

# abcdefgh

Aan  
de voorzitter van de Vaste Commissie  
voor Verkeer en Waterstaat van de  
Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon	Doorkiesnummer
Datum	Bijlage(n)
19 oktober 2001	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
DGP/VI/U/0103330	-
Onderwerp	
Verstoringen op het spoor rondom Amsterdam op woensdag 17 oktober.	

Geachte voorzitter,

Uw commissie heeft mij gevraagd een antwoord te geven op een aantal vragen omtrent de verstoringen in de treinenloop die zich op woensdag 17 oktober op het spoor rondom Amsterdam hebben voorgedaan.

Aangezien de vragen primair het opereren van Railverkeersleiding en NS Reizigers raken, heb ik beide ondernemingen verzocht om mij te informeren over de toedracht van de gebeurtenissen.

De oorzaak van de problemen was een buitengewone samenloop van omstandigheden op een van de drukste punten op het net. Directe oorzaak was het gelijktijdig optreden van een tweetal stroomstoringen bij Alkmaar en een zelfdoding bij Amsterdam Sloterdijk. Vanwege dit laatste moest – conform de geldende procedure – een deel van het spoor buiten werking worden gesteld ten behoeve van het justitieel onderzoek. Alleen al daardoor was op een zo druk gedeelte van het net ernstige verstoring van het treinverkeer onvermijdelijk. Hetzelfde geldt voor de opgetreden stroomstoring in het beveiligingssysteem. De cumulatie van beide leidde tot een uitzonderlijke situatie.

Een en ander heeft vervolgens nog ernstige gevolgeffecten gehad, die samenhangen met algemene oorzaken van de problemen op het spoor, waarover ik u in mijn brief van 7 september jl, kenmerk DGP/VI/U0102797, heb bericht.. Ten eerste verkeert de reeds enkele jaren geleden ingezette herstructurering en herverdeling van taken en personeel tussen NS en Railverkeersleiding in een cruciale afrondende fase. Op de helft van het net is deze operatie afgerond (namelijk de regelcentra en knooppuntorganisaties Zwolle en Eindhoven). Juist in Amsterdam (en verder in Rotterdam) is deze nog gaande en wordt momenteel met een tijdelijke

Postbus 20901 2500 EX Den Haag  
Plesmanweg 1-6

Telefoon 070 351 6171  
Telefax 070 - 351 6418

structuur gewerkt om de treindienst goed te blijven afwickelen tijdens de reorganisatie. Deze tijdelijke structuur blijkt bij deze uitzonderlijke samenloop van omstandigheden onvoldoende te hebben gefunctioneerd.

Rond 1 december zullen de nieuwe knooppuntorganisaties en regelcentra van NS voor Amsterdam (en Rotterdam) in dienst zijn. Daarmee zullen ook Amsterdam en Rotterdam weer in de nieuwe en nationaal eenduidige beheersingsstructuur en – organisatie zijn opgenomen. Dit specifieke, tijdelijke probleem is daarmee opgelost. Het is van groot belang dat de twee betrokken bedrijven dit lopende proces van reorganisatie voortvarend en in rust voltooien, waarmee ook voor het personeel weer een stabiele en duidelijke werkomgeving zal bestaan.

De problemen van 17 oktober jl. zijn vervolgens verergerd doordat, zoals bekend, een tekort aan treinen en beschikbaar personeel bestaat, dat zich juist in een uitzonderlijke bijsturingssituatie als deze extra doet gelden. Tenslotte was de informatievoorziening aan de reizigers onvoldoende.

Deze drie punten raken de kern van het Verbeterplan van NS. De belangrijkste voorziene verbeteringen zijn enerzijds het beschikbaar krijgen van meer treinen en meer medewerkers en anderzijds het op korte termijn verbeteren van de informatievoorziening aan reizigers bij verstoringen.

Railverkeersleiding heeft de betreffende avond de snel groeiende problemen het hoofd geboden door tijdelijk de toevoer van nieuw treinverkeer naar Amsterdam CS stil te leggen. Om orde op zaken te stellen is eerst het opgebouwde reservoir van reeds lang wachtende treinen en reizigers vertrokken en is daarna het treinverkeer langzaam aan weer op gang gebracht. Onder meer is zo voorkomen dat mensen (massaal) uit wachtende treinen het spoor opliepen, zoals op Koninginnedag is gebeurd. Daarmee is voorrang gegeven aan de beheersbaarheid en de veiligheid.

Ik concludeer dat de in de zomermaanden uitgevoerde evaluatie van oorzaken van de problemen op het Nederlandse spoor heeft geleid tot het inzetten van acties, die opnieuw zeer noodzakelijk zijn gebleken. Het herstel zal tijd vergen en vereist een omgeving van rust, waarin tijd en energie maximaal gericht kunnen zijn op het snelst haalbare en structurele herstel.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT

T. Netelenbos