

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Aan
de voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon

Doorkiesnummer

Datum

2 september 2002

Ons kenmerk

DGP/MDV/u02.01985

Onderwerp

Assistentieverlening op stations.

Bijlage(n)

1 (niet electronisch)

Uw kenmerk

2010214410

Geachte voorzitter,

In antwoord op de vragen van het lid Giskes van 23 augustus 2002 deel ik u het volgende mede:

1. Is het u bekend dat de NS het voornemen heeft om per 1 september 2002 het aantal stations waarop hulp aan gehandicapten wordt geboden aanzienlijk te beperken?
1. Ik ben op de hoogte van het feit dat NS na overleg met de CG-Raad heeft besloten haar assistentieverlening te stroomlijnen. Dit voornemen is met dit ministerie besproken.
2. Kunt u toelichten waarom dit het geval is en of, en zo ja welke alternatieven zijn overwogen om deze servicevermindering te voorkomen, zoals bijvoorbeeld de inzet van vrijwilligers.
2. NS heeft als uitgangspunt gehanteerd dat de kwaliteit van de assistentieverlening moest worden verbeterd en dat geen onderscheid moet worden gemaakt tussen stations aan het hoofdrailnet en contractsectorstations. Na een zorgvuldige analyse van de vraag om assistentie op stations – en de constatering dat de vraag naar assistentie op een aantal stations summier is – is besloten de assistentieverlening te blijven verzorgen op zogenoemde 44 maximum service stations en 28 overige stations. en zo doende aldaar een optimale kwaliteit van dienstverlening te verzorgen.

Postbus 20901, 2500 EX Den Haag
Bezoekadres Plesmanweg 1-6

Telefoon 070 351 61 71
Fax 070 351 78 95

Deze stations zijn zo over het land verspreid dat reizigers die assistentie behoeven altijd een station waarop deze dienstverlening wordt aangeboden in hun omgeving vinden. Hierbij gevoegd treft u aan een weergave van de afspraken die NS ter zake met de CG-Raad heeft gemaakt.

3. Wat vindt u van dit voornemen van de NS in het licht van het streven naar maximale mogelijkheden voor mensen met een fysieke beperking om deel te nemen aan het maatschappelijk leven? Hoe verhoudt dit voornemen zich tot eerdere uitspraken van de Minister van Verkeer en Waterstaat over dit onderwerp?

3. Ik heb waardering voor het feit dat NS aandacht geeft aan de kwaliteit van de dienstverlening en dat zij constateert dat die kwaliteit niet altijd en overal zonder meer kan worden gegarandeerd. Door het concentreren van de assistentie-verlening kan een betere kwaliteit worden geleverd. Met name de verkorting van de vooraanmeldingstijd en de uniformiteit in de dienstverlening zijn elementen die de reiziger met een functiebeperking ten goede komen. Ten slotte wordt ook door de CG-Raad zeer gewaardeerd dat de mogelijkheid bestaat om in onderling overleg het aantal stations uit te breiden.

Zoals de Kamer reeds eerder medegedeeld wordt hard gewerkt aan het ontwikkelen van normen waaraan treinen moeten voldoen willen zij toegankelijk zijn voor mensen met een functiebeperking. Ik verwacht dat in de komende maanden deze normen kunnen worden besproken met alle betrokken partijen en hopelijk kan voor het einde van het jaar hierover overeenstemming worden bereikt. Deze normen kunnen vervolgens hun plaats krijgen in een algemene maatregel van bestuur bij de Spoorwegwet. Door een toegankelijk spoorstelsel kan de behoefte aan assistentie in belangrijke mate afnemen.

4. Bent u van plan in overleg te treden met de NS om te voorkomen dat dit voornemen wordt uitgevoerd.

4. In de antwoorden op de vorige vragen ligt besloten dat ik dit niet nodig acht.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

Roelf H. de Boer