

Ministerie van Verkeer en Waterstaat

Aan
de voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Contactpersoon	Doorkiesnummer
Datum	Bijlage(n)
1 juni 2004	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
DGP/MDV/BMD/04.02114	-
Onderwerp	
assistentieverlening aan gehandicapten	

Geachte voorzitter,

Voorafgaande aan het debat op 2 juni 2004 over de assistentieverlening aan gehandicapten door de N.V. Nederlandse Spoorwegen, heeft de Kamer de wens kenbaar gemaakt een reactie te ontvangen op de brief NS van 24 mei 2004 en op motie Van Dijken, zoals door de Kamer aangenomen. Gaarne voldoe ik, mede namens de Staatssecretaris van Volksgezondheid, Welzijn en Sport aan dat verzoek.

Sedert vele jaren assisteert NS gehandicapten bij het reizen per trein. Zij is daarmee begonnen op eigen initiatief en doet dit voor eigen rekening. Ik acht dat een goede zaak. Omdat ook ik er aan hecht dat mensen die hulp behoeven met de trein kunnen reizen, heb ik in het Overgangscontract II met NS hierover afspraken gemaakt en zal ik ook in de Vervoerconcessie verplichtingen ten aanzien van assistentieverlening opnemen.

Het systeem van assistentieverlening is in goed overleg met de CG-Raad ontwikkeld en verbeterd. Een zeer belangrijke verbetering is gerealiseerd met het terugbrengen van de aanmeldingstijd van 24 uur naar 3 uur. Kritiek op de assistentieverlening verdient van onze kant derhalve enige terughoudendheid. Ook bij grote evenementen verloopt de assistentieverlening, voor zover mij bekend, goed. De beurs Support was daarop helaas een uitzondering.

Postbus 20901, 2500 EX Den Haag
Bezoekadres Plesmanweg 1-6, 2597 JG Den Haag

Telefoon 070 - 351 6171
Telefax 070 - 351 7895

Ook op het terrein van samenwerking met andere vervoerders laat NS zich niet onbetuigd. Zoals NS meldt heeft men samen met de onderneming die het bovenregionale vervoer onder de noemer *Valys* verzorgt, er voor gezorgd dat de reiziger die per *Valys* van huis vertrekt en per trein zijn of haar reis vervolgt de assistentie kan aanvragen via het telefoonnummer van *Valys*, in plaats van zowel deze onderneming als NS te moeten bellen.

De motie van mevrouw Van Dijken heb ik vorige week reeds beargumenteerd ontraden. Hij is niettemin door de Kamer aangenomen. Toch vind ik dat ik hem niet kan uitvoeren. Ik wil dat graag nog een keer uitleggen.

De motie stelt dat NS een limiet per trein zou hanteren bij het vervoeren van mensen en dat NS zou weigeren mensen te vervoeren. Dit wekt bij mij de indruk van onwil of onvoldoende inzet van de zijde van NS. Daarvan is geen sprake. Er is nu eenmaal per definitie een limiet aan het aantal plaatsen in een trein. Dit geldt net zozeer voor rolstoelgebruikers als voor u en mij. Bij uitzonderlijke drukte, blijven er wel eens reizigers op het perron achter. Deze reizigers kunnen de volgende trein nemen. Er is geen reden waarom een reiziger, met of zonder functiebeperking, dan op kosten van de NS in een taxi zou moeten kunnen stappen.

Indien NS zowel qua materieel als qua assistentieverlening wordt verplicht te allen tijde en op elke plaats een onbeperkt aantal reizigers met of zonder rolstoel te vervoeren, overzie ik niet wat de gevolgen daarvan zijn voor de door NS te maken kosten en de eventuele gevolgen daarvan op de prijs van het treinkaartje. Ik vind dat ik NS kan verplichten om onder normale omstandigheden assistentie te verlenen - dat heb ik gedaan in het Overgangscontract II en dat zal ik ook doen in de Vervoerconcessie - maar onder uitzonderlijke omstandigheden is het niet billijk om deze verplichting te handhaven; er is dan sprake van overmacht. Overigens biedt NS voor eigen rekening in bepaalde gevallen aan rolstoelgebruikers reeds alternatief vervoer aan. Ik citeer de brief van NS: "Wanneer (tijdelijk) geen gebruik kan worden gemaakt van een station of stationsfaciliteit of bij een calamiteit die het reizen bemoeilijkt, wordt de klant - op kosten van NS - per taxi vervoerd. In veel gevallen wordt de klant dan thuis opgehaald of gebracht."

Ik ben graag bereid een en ander toe te lichten tijdens het spoeddebat met Uw Kamer.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

Karla Peijs