

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA Den Haag

Uw brief van	Ons kenmerk	Contactpersoon	Zoetermeer
	ICT/D/2001/43865		7 november 2001
Onderwerp		Doorkiesnummer	
Voortgang aansluiting onderwijsinstellingen op Kennisnet			

Gelijktijdig met deze brief is de voortgangsrapportage Onderwijs on Line naar u verzonden. Een belangrijk onderdeel van het ict-beleid in het onderwijs is de aansluiting op Kennisnet van alle onderwijsinstellingen, ongeveer 10.500, in de sectoren van het PO, VO, BVE en Landbouw. Verder worden ook bibliotheken, musea, contentleveranciers en onderwijsondersteunende instellingen aangesloten. Uiteindelijk zullen er meer dan twee en een half miljoen gebruikers zijn. De oorspronkelijke einddatum voor het aansluiten van alle instellingen was 1 juni 2002. Later is afgesproken, naar aanleiding van de in Lissabon gemaakte afspraken, de uitrol te versnellen en eind 2001 te realiseren.

Op 5 oktober 2001 heeft nl.tree mij bericht over een vertraging van de uitrol. Deze brief heeft geleid tot intensief overleg met nl.tree. Thans bevindt dit overleg zich in een stadium dat er reden is om u te informeren over de voortgang van de uitrol.

Nl.tree meldt in de brief dat eind van dit jaar ongeveer 8.000 onderwijsinstellingen zijn aangesloten op Kennisnet en daarmee op internet. Gemiddeld betekent dit dat de afgelopen twee jaar ongeveer 80 instellingen per week zijn aangesloten. Voor deze instellingen geldt dat ze een breedbandige (snelle) aansluiting hebben met een basispakket aan diensten, zoals faciliteiten voor e-mail en het bouwen van websites. Een groot deel van de instellingen heeft hier voldoende aan. Bovendien

hebben de scholen geen extra installatie- en onderhoudslasten voor de kennisnetaansluiting, het e-mail account, de homepages en de kennisnet-applicaties.

In relatieve zin neemt het aantal storingen sterk af, in absolute zin beperkt toe. Had elke kennisnetaansluiting eind 2000 gemiddeld 3 maal per jaar een storing, nu is dat teruggebracht tot gemiddeld minder dan 1 keer per jaar. De gemiddelde afhandeltijd van een storing voldoet echter nog niet aan de norm en dit verklaart ook een belangrijk deel van de klachten over de geleverde kwaliteit. Voor het snel afhandelen van vragen en storingsmeldingen heeft nl.tree voor de BVE-sector een aparte service ingericht.

Nederland behoort door Kennisnet tot de koplopers in de wereld als het gaat om de faciliteiten die worden geboden aan de instellingen en het percentage van de instellingen dat is aangesloten op internet. De gekozen constructie heeft mijns inziens gewerkt.

Niettemin kan ondanks uiterste inspanning van alle betrokken partijen niet geheel worden voldaan aan de contractuele afspraak om eind van dit jaar alle onderwijsinstellingen te voorzien van een kennisnetaansluiting. Nl.tree geeft aan dat in het primair onderwijs ongeveer 80% van de instellingen zal zijn aangesloten. De overige sectoren zullen wel vrijwel geheel zijn aangesloten. Dit betekent dat nl.tree, gezien de voortgang van de uitrol van de afgelopen weken, dit jaar nog een forse inspanning moet leveren.

Op 20 maart 2001 heb ik u eerder geïnformeerd over vertraging in het aansluiten van scholen op kennisnet en de extra maatregelen die ik toen met nl.tree heb afgesproken. In een brief van 31 mei 2001 heeft nl.tree mij nogmaals bevestigd dat de afspraken over de uitrol en de prestatieverbetering onverkort van kracht zijn. Ondanks extra inspanningen blijkt nu dat nl.tree de contractuele verplichtingen thans niet volledig kan nakomen. Hiervoor zijn volgens nl.tree een aantal redenen aan te wijzen. De afgelopen jaren zijn door de kabelbedrijven miljarden geïnvesteerd in verglazing en digitalisering. De negatieve marktontwikkeling veroorzaakt echter stagnatie. Dit heeft vooral negatieve gevolgen voor de gebieden in Friesland, Groningen, Gelderland en Limburg. Ten tijde van de contractafsluiting werd ervan uitgegaan dat op dit moment 90% van Nederland zou zijn "verglaasd". De verwachting is dat dit aan het einde van dit jaar 70% zal zijn. Het lijkt zelfs zo te zijn dat investeren in het gebruiksklaar maken van bestaande netwerken voor breedbandige toepassingen in de genoemde gebieden stagneert, zolang het economisch klimaat niet verbetert. Oorzaak is dat de verwachte opbrengsten voor het aansluiten van deze groepen niet opwegen tegen de daarmee samenhangende investeringen. Daarnaast hebben kabelbedrijven momenteel ook

liquiditeitsproblemen, als gevolg van eerder gedane investeringen, hogere bedrijfskosten en achterblijvende inkomsten.

Nl.tree is daarom op mijn verzoek op zoek gegaan naar alternatieve oplossingen. De meest acceptabele alternatieve wijze van aansluiten is via de satelliet. Deze oplossing is de afgelopen periode getest en het is gebleken dat deze oplossing redelijk snel te realiseren is. Echter, voor het op grotere schaal toepassen van dit alternatief is meer tijd nodig.

Uiteraard wil ik nl.tree houden aan nakoming van het contract. De situatie in de kabel- en telecomsector is echter heel anders dan ten tijde van de afsluiting van het contract. Nl.tree heeft mij wel verzekerd dat zij de intentie heeft om alle instellingen ook die in de sector van het primair onderwijs, eventueel met een doorloop naar 2002, aan te sluiten.

Momenteel ben ik in overleg met nl.tree om een oplossing te zoeken voor de ontstane situatie. Uitgangspunten voor mijn overleg met nl.tree zijn:

- alle onderwijsinstellingen (en locaties) dienen op kennisnet te worden aangesloten
- de instellingen dienen zo snel mogelijk na 1 januari 2002 te worden aangesloten
- het serviceniveau dient te verbeteren, met name de snelheid waarmee klachten worden afgehandeld
- mogelijkheden van alternatieve aansluitingen worden maximaal verkend en benut
- nl.tree dient de benodigde gegevens te verstrekken om de gevolgen voor de restitutie bepalingen te kunnen vaststellen.

Over de uitwerking van deze uitgangspunten worden in een vervolgoverleg met nl.tree nadere afspraken gemaakt.

Zoals u weet moet ik voor het einde van dit jaar beslissen over het al dan niet voortzetten van het contract met nl.tree. Vanzelfsprekend beïnvloeden deze twee trajecten, uitrol en beslissing over voortzetting, elkaar. Het contract loopt in ieder geval nog door tot 1 januari 2003. Zolang het contract loopt, is nl.tree gehouden aan haar contractuele verplichtingen om alle onderwijsinstellingen aan te sluiten en een prestatie te leveren op basis van de normen voor dienstverlening zoals afgesproken in het contract. Nl.tree onderschrijft dit standpunt.

Ondanks het feit dat ik nog in overleg ben met nl.tree over de verdere uitrol en de verbetering van de prestaties heb ik

gemeend u nu reeds te moeten informeren. Zodra ik op basis van de genoemde uitgangspunten nadere afspraken heb gemaakt met nl.tree zal ik u daar eveneens van op de hoogte stellen.

De minister van Onderwijs, Cultuur  
en Wetenschappen,

(drs. L.M.L.H.A. Hermans)