

onderzoek

kenners van
toerisme & recreatie

Drenkelingendetectiesystemen in Nederlandse zwembaden

Monitoring met betrekking tot
effectiviteit van drenkelingen-
detectiesystemen in Nederlandse
zwembaden

Breda, 22 augustus 2006
2003.050/3613

NRIT Onderzoek
Tramsingel 18b
4814 AB Breda
Tel: 076 523 27 60
Fax: 076 523 27 55
Email: info@nritonderzoek.nl
Website: www.nritonderzoek.nl

Inhoudsopgave

Samenvatting.....	3
1 Inleiding	6
1.1 Aanleiding van onderzoek	6
1.2 Vraagstelling	7
1.3 Plan van aanpak	7
2 Resultaten	11
2.1 Inleiding.....	11
2.2 Basisgegevens.....	11
2.3 'Een derde oog van de badmeester'	12
2.4 Toezicht- en calamiteitenplannen worden aangepast.....	13
2.5 Toegangsregels.....	13
2.6 Keurmerk	13
2.7 Bezoekers	14
2.8 Schoolzwemmen	17
2.9 Conclusies en aanbevelingen	24
Bijlage 1 Checklist monitoring zwembaden	
Bijlage 2 Documenten bezoekersmeting	
Bijlage 3 Paneltotaal bezoekersmeting	
Bijlage 4 Schematisch overzicht basisgegevens zwembaden	
Bijlage 5 Dossiers zwembaden – rapportage van monitor –	
Bijlage 6 Persbericht	
Bijlage 7 Vragenlijst schoolzwemmen	
Bijlage 8 Resultaten onderzoek schoolzwemmen	

Samenvatting

Aanleiding en onderzoeksvraag

Mede door de grote media-aandacht voor (bijna) verdrinkingen in Nederlandse zwembaden bestaat er mogelijk een verminderd veiligheidsgevoel. Daardoor werd door het ministerie van OCW in 2003 eenmalig een subsidie beschikbaar gesteld voor pilotprojecten met elektronische drenkelingendetectiesystemen. De installatie van dergelijke systemen dient een bijdrage te leveren aan de zwemveiligheid en relevante informatie op te leveren voor verdrinkingspreventie. Door het Ministerie van OCW werden eveneens middelen beschikbaar gesteld voor een uitgebreid onderzoek naar de effectiviteit van drenkelingendetectiesystemen in brede zin.

De centrale vraag van het onderzoek is:

'In welke mate en/of op welke wijze zijn elektronische drenkelingen detectiesystemen zinvol en effectief in het kader van de integrale zwemveiligheid?'

Als verbijzondering van de algemene vraagstelling zijn de volgende onderzoeksvragen geformuleerd:

- Welke veranderingen in de interne opzet van het zwembad doen zich voor als gevolg van de installatie van een drenkelingendetectiesysteem?
- Welke eventuele problemen gaan hiermee gepaard?
- In hoeverre is het gedrag van bezoekers na de introductie van het drenkelingendetectiesysteem veranderd?
- In hoeverre oefent de aanwezigheid van een drenkelingendetectiesysteem in een zwembad invloed uit op het veiligheidsgevoel van begeleiders van schoolzwemmen?

Werkwijze

Het onderzoek betreft een monitoring onder zwembadpersoneel, bezoekers en begeleider van schoolzwemmen. Bij het zwembadpersoneel is sprake geweest van drie meetmomenten (voorafgaand en na installatie van het systeem) teneinde de wijzigingen en effecten in de interne opzet van het zwembad en bijzonderheden ten aanzien van het functioneren van het systeem te kunnen meten. Hiertoe werd een checklist gebruikt. Onder de bezoekers is een enquête uitgezet waarin werd ingegaan op bezoekenmerken, keuzecriteria en motieven, en diverse veiligheidsaspecten. De begeleiders van schoolzwemmen zijn eveneens benaderd met een vragenlijst waarin hun gevoel van veiligheid en de invloed van een drenkelingendetectiesysteem daarop centraal stonden.

Resultaten

De zwembaden die hebben deelgenomen aan de pilot drenkelingendetectiesystemen zijn over het algemeen erg tevreden. Doorgaans gaat het personeel goed om met het systeem. Men raadt eventuele toekomstige gebruikers aan een goed onderhoudscontract af te sluiten, hetgeen essentieel is in het voorkomen en oplossen van problemen. Men plaatst tevens de opmerking dat het systeem zelflerend is, waardoor eventuele problemen zich doorgaans na verloop van tijd vanzelf oplossen. Belangrijk is dat een ieder die het systeem in een zwembad wil laten installeren, zich realiseert dat het een aanvullend hulpmiddel is, dat nooit het toezicht door het personeel mag vervangen. Diverse zwembaden hebben dan ook bewust de keuze gemaakt de aanwezigheid van het systeem niet te communiceren naar de bezoekers (het mag geen keuzecriterium vormen). Diverse praktische problemen zijn door de zwembaden geconstateerd, die echter reeds bekend zijn bij de leveranciers en in veel gevallen al verholpen zijn.

Ten aanzien van gebruikers in de zin van scholen kan geconcludeerd worden dat de begeleiders van schoolzwemmen zich over het algemeen (zeer) veilig voelen tijdens de begeleiding van de leerlingen. De enkeling die zich niet (geheel) veilig voelt, heeft vooral moeite met het dragen van de verantwoordelijkheid wanneer het badpersoneel even niet aanwezig is. In de praktijk is het de vraag of een dergelijke situatie zou mogen voorkomen. Wellicht is dit nog een aandachtspunt voor de zwembaden. Diegenen die zich wel (zeer) veilig voelen, noemen al relatief vaak de aanwezigheid van een drenkelingendetectiesysteem als iets wat aan dat gevoel van veiligheid bijdraagt. Driekwart zegt zich ook veiliger te voelen door de aanwezigheid van het systeem. Fouten zijn immers menselijk, en wanneer het om verdrinkingsgevaar gaat, kan het systeem juist een extra maatregel zijn die het risico nog meer beperkt.

De primaire vraag die de aanleiding vormde voor de monitoring van de pilotprojecten is in hoeverre elektronische drenkelingendetectiesystemen daadwerkelijk effectief zijn. Daarbij diende effectiviteit zo breed mogelijk te worden geïnterpreteerd. De bevindingen tonen aan dat de monitoring voornamelijk waardevolle informatie heeft opgeleverd ten aanzien van het functioneren van de drenkelingendetectiesystemen, welke problemen zich voordoen, hoe de zwembaden er mee omgaan, etc.

De daadwerkelijke effectiviteit, in de zin van het voorkomen van incidenten, kan niet direct worden aangetoond en is feitelijk ook moeilijk te meten. In elk geval zou er monitoring moeten plaatsvinden over een veel langere periode en wellicht ook bij een groter aantal zwembaden. Gezien het feit dat men de systemen puur als aanvullend hulpmiddel hanteert, zouden ook dan de te meten effecten minimaal (moeten) zijn. Uitspraken over kosten-batenverhoudingen zijn slechts in beperkte zin mogelijk. Uiteraard vergt het systeem een zekere investering (installatie, onderhoud, scholing personeel, etc.), waarmee de kosten aangetoond kunnen worden. Maar wat te zeggen over de baten? Heeft het systeem zijn effectiviteit bewezen wanneer jaarlijks één (bijna-)verdrinking kan worden voorkomen? Is het

daarentegen mogelijk dat op termijn bij het zwembadpersoneel toch de aandacht minimaal gaat verslappen als gevolg van de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem, en wat zijn de gevolgen daarvan? In deze zin zal de effectiviteit pas op langere termijn zichtbaar worden. Indirect kan uit de monitoring van de zwembaden die aan het pilotproject deelnamen wel worden afgeleid dat de waardering voor het systeem groot is, en men er dus het nut van inziet. Ook bezoekers hechten een relatief groot belang aan de aanwezigheid van het systeem en bovendien is de waardering ervoor eveneens groot te noemen. Installatie van een drenkelingendetectiesysteem heeft eveneens een positieve invloed op het veiligheidsgevoel van begeleiders van schoolzwemmen.

1 Inleiding

1.1 Aanleiding van onderzoek

Incidenteel, maar in ieder voorkomend geval altijd nog te vaak, is jaarlijks nog steeds sprake van een aantal (bijna) verdrinkingen in Nederlandse zwembaden. Mede door de grote media-aandacht voor dergelijke incidenten heeft een en ander geleid tot een verminderd veiligheidsgevoel. Een amendement in 2002 van toenmalig 2e kamerlid Jan Rijkstra van de VVD leidde ertoe dat door de minister van OCW middelen beschikbaar werden gesteld om de veiligheid in zwembaden (bijvoorbeeld tijdens het zwemonderwijs) verder te verbeteren door het benutten van nieuwe technische mogelijkheden (elektronische detectiesystemen). Als uitvoering hiervan werd door het ministerie van OCW in 2003 eenmalig een subsidie beschikbaar gesteld voor pilotprojecten met elektronische drenkelingen detectiesystemen.

De pilot richt zich op het verzamelen van technische informatie en attitude van zowel bezoekers als zwembadpersoneel, als personeel van scholen. De Vereniging Sport en Gemeenten werd verzocht de coördinatie en uitvoering van dit project op zich te nemen. Tevens werd een Stuurgroep Detectie Pilots opgericht, waarin de ministeries van VWS, OCW en VROM zijn vertegenwoordigd. De pilotprojecten zijn 'gericht op het ondersteunen van de installatie en ingebruikname van detectiesystemen in verscheidene, in Nederland algemeen voorkomende, openbare zwembaden voor publiek gebruik'. De installatie dient daarbij een bijdrage te leveren aan de zwemveiligheid en relevante informatie op te leveren voor verdrinkingspreventie.

De primaire en essentiële vraag hierbij is in hoeverre elektronische drenkelingendetectiesystemen daadwerkelijk effectief zijn. En hierbij dient effectiviteit zo breed mogelijk te worden geïnterpreteerd. Dus niet alleen in de zin van preventie en voorkoming van voornoemde incidenten, maar eveneens in de zin van de mogelijkheden die een dergelijk systeem biedt op bijvoorbeeld het gebied van marketing, de daarmee gepaard gaande kosten/batenverhoudingen, de waarborging van het oculair toezicht, het veiligheidsgevoel bij de gebruikers, e.d. Het zou tevens wenselijk zijn wanneer een antwoord gevonden kon worden op vragen als: 'werkt het systeem naar behoren?' en 'zijn er verdrinkingsgevallen voorkomen?'. Deze vallen echter – met name gezien de relatief korte termijn en het slechts incidenteel voorkomen van (bijna) verdrinkingsgevallen – waarschijnlijk buiten de scope van het onderzoek. Recentelijk heeft zich wel een incident voorgedaan in één van de pilot-zwembaden (Mosaqua) waarbij het systeem zijn werking heeft bewezen en een verdrinking voorkomen kon worden. In bijlage 6 is een persbericht opgenomen.

1.2 Vraagstelling

De Vereniging Sport en Gemeenten heeft het Nederlands Research Instituut voor Recreatie en Toerisme (NRIT) benaderd met de vraag hoe zij vanuit haar jarenlange expertise op het gebied van onderzoek in het algemeen en monitoring in het bijzonder een invulling zou geven aan de monitoring van dit pilotproject. En dit uiteraard in nauwe samenwerking met de voornoemde Stuurgroep.

De centrale vraag kan daarbij als volgt worden geformuleerd:

'In welke mate en/of op welke wijze zijn elektronische drenkelingen detectiesystemen zinvol en effectief in het kader van de integrale zwemveiligheid?'

Om deze vraag te beantwoorden is een nieuw monitoringssysteem opgezet. De monitoring heeft zich gericht op de drie belangrijkste gebruikersgroepen (zwembadpersoneel, bezoekers en personeel van scholen die schoolzwemmen in het zwembad) en de mate waarin de aanwezigheid van het systeem hun gedrag c.q. attitude heeft beïnvloed. Als verbijzondering van de algemene vraagstelling kunnen dan ook de volgende onderzoeksvragen worden geformuleerd:

- Welke veranderingen in de interne opzet van het zwembad doen zich voor als gevolg van de installatie van een drenkelingendetectiesysteem?
- Welke eventuele problemen gaan hiermee gepaard?
- In hoeverre is het gedrag van bezoekers na de introductie van het drenkelingendetectiesysteem veranderd?
- In hoeverre oefent de aanwezigheid van een drenkelingendetectiesysteem in een zwembad invloed uit op het veiligheidsgevoel van begeleiders van schoolzwemmen?

1.3 Plan van aanpak

De monitor bestaat uit 3 basismomenten: nulmeting (0-meting), tussenmeting (1-meting) en eind-meting (2-meting). Onderdeel van de tussenmeting was een onderzoek onder bezoekers van het zwembad. Na de eindmeting zijn de begeleiders van schoolzwemmen in het onderzoek betrokken. De werkwijze zal hierna kort worden toegelicht.

Nulmeting

Teneinde de effecten optimaal te kunnen meten, is bij de deelnemende zwembaden die een drenkelingendetectiesysteem zouden laten installeren een nulmeting gehouden. Hierbij zijn voornamelijk objectieve, vooral ook meer 'technische' feitelijkheden verzameld. Deze meting heeft plaatsgevonden voordat de drenkelingendetectiesystemen in gebruik zijn genomen (met uitzondering van de zwembaden die al een drenkelingen detectiesysteem

hadden vóór 2004). Voor deze nulmeting zijn interviews ter plaatse afgenomen aan de hand van de voor de monitor opgestelde checklist.

De items van deze checklist hebben betrekking op:

- De volledigheid, actualiteit en juistheid van de in de database 'Zwembaden in Nederland 2002' opgenomen gegevens;
- Additionele gegevens over het zwembad zoals personeelsbezetting, uren oculair toezicht, het aantal incidenten (inclusief verslaglegging daarvan), keurmerken, bezoekaantallen en -ontwikkeling, e.d.;
- Bezoekaantallen en -ontwikkeling, de opbouw van het bezoek (recreatief/abonnementen, spreiding, doelgroepen);
- Gegevens omtrent het voorgestane drenkelingen detectiesysteem (technische specificaties, het aantal bassins dat wordt uitgerust met het systeem, het protocol bij calamiteiten, etc.).

De volledige checklist, die voor zowel de nulmeting als (in enigszins aangepaste vorm) voor de 1-meting en de 2-meting is gebruikt, is opgenomen in bijlage 1.

Tussenmeting

De tweede meting heeft plaatsgevonden na volledige ingebruikname van het systeem. Het installatieproces van het systeem voor de diverse zwembaden heeft het hele jaar 2004 en een deel van 2005 belopen. In deze fase zijn nieuwe feitelijkheden verzameld zoals over gehouden oefeningen, defecten/storingen, incidenten en rapporteringen hieromtrent. Deze tussenmeting heeft telefonisch plaatsgevonden. In tijd zijn de metingen per zwembad verschillend, in tijdsperiode is zoveel mogelijk uitgegaan van circa 2 of 3 maanden na ingebruikname van het systeem.

Bezoekersmeting

In de tussenmeting werden eveneens de bezoekers van het zwembad betrokken. De centrale vraag die via de meting onder de bezoekers diende te worden beantwoord, is:

'In hoeverre is het bezoekgedrag na de introductie van het drenkelingendetectiesysteem veranderd?'

In de bezoekersmeting stonden de volgende vraagitems centraal:

- keuzecriteria en -motieven (belang en waardering van de diverse productonderdelen);
- veiligheidsaspecten (onder meer belang en waardering van het drenkelingendetectiesysteem);
- bezoekenmerken; bezoekfrequentie, verblijfsduur, kenmerken van het gebruik, e.d.;
- bezoekerskenmerken; bezoekersprofiel, leeftijd, opleiding, geslacht, groepssamenstelling, herkomst, etc.

Elk geselecteerd zwembad heeft 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers. De respons varieert per zwembad, maar bedraagt gemiddeld 39%, waarbij opgemerkt wordt dat bij één zwembad de respons relatief gezien zeer laag was (8,5%). Bij de andere zwembaden varieerde de respons van 22% tot 60%.

In bijlage 2 zijn de bij de bezoekersmeting behorende documenten opgenomen, bestaande uit:

- de vragenlijst;
- de begeleidende brief voor de bezoekers;
- de instructie ten aanzien van het uitzetten van de vragenlijsten voor het zwembad.

Eindmeting

Een eindmeting heeft plaatsgevonden nadat de pilots bij de zwembaden daadwerkelijk vorm hebben gekregen. Hierbij zijn de betrokken zwembaden nogmaals (schriftelijk) benaderd aan de hand van de checklist.

Om een zo volledig beeld te krijgen van de effectiviteit en zinvolheid van het drenkelingendetectiesysteem werd bij deze meting het management en personeel van het zwembad betrokken. In de met de vragenlijst toegezonden instructie werd specifiek gevraagd het management/personeel bij het invullen van de vragenlijst te betrekken. Hun bevindingen zijn pas in dit stadium specifiek geïnventariseerd aangezien zij na enige toepassingstijd een weloverwogen en gefundeerd (totaal)oordeel kunnen geven, en tevens veel voorkomende problemen en bijzonderheden kunnen worden gesignaleerd. Analyse van de ingevulde vragenlijsten wees uit dat dergelijke opmerkingen ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem onvoldoende naar voren werden gebracht, waardoor de zwembaden in januari 2006 nogmaals telefonisch zijn benaderd.

Onderzoek onder begeleiders van schoolzwemmen

Om de onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden, is als volgt te werk gegaan:

1. De zwembaden die een drenkelingendetectiesysteem hebben geïnstalleerd, en hebben deelgenomen aan (een deel van) de monitoring drenkelingendetectiesystemen (14 zwembaden), zijn allen gevraagd om contactgegevens aan te leveren van scholen die schoolzwemmen in hun zwembad. Indien bekend, werden ook de namen van de begeleiders van het schoolzwemmen (vanuit de scholen) opgevraagd. Eveneens werd nagegaan of het schoolzwemmen daadwerkelijk plaatsvindt in het bassin waar het detectiesysteem is geïnstalleerd.
2. Alle scholen waarvan contactgegevens werden verkregen, zijn telefonisch benaderd met een korte vragenlijst. Daarin stonden de volgende aspecten c.q. vragen centraal (de vragenlijst is opgenomen in bijlage 7):
 - hoe lang begeleidt men al het schoolzwemmen in dit zwembad;
 - frequentie van het schoolzwemmen (aantal keren per jaar);
 - aantal leerlingen per begeleider;
 - algemeen gevoel van veiligheid;

- bekendheid met de aanwezigheid van een drenkelingendetectiesysteem;
- algemeen gevoel van veiligheid na installatie van het systeem;
- ervaringen met c.q. opmerkingen over het systeem (waardering, klachten, aanbevelingen).

Medewerking aan de monitoring

De medewerking aan de monitoring was doorgaans prima. De gesprekken van de nulmeting werden gevoerd met diegenen die betrokken zijn bij de installatie van het drenkelingendetectiesysteem en daarnaast het meest betrokken zijn bij de exploitatie van het zwembad. Op deze wijze wordt een zo goed mogelijk beeld gekregen van het proces binnen de pilot.

Men was zeer bereid de gevraagde informatie aan te leveren en vaak nog na te sturen. Indien mogelijk werd ook het bassin getoond waarin het detectiesysteem geïnstalleerd zou worden. Naast de verzamelde kwantitatieve gegevens, leverden de gesprekken ook veel kwalitatieve informatie op. Ook de medewerking aan de (telefonische) 1-meting was goed. Het uitzetten van de vragenlijsten gebeurde in de meeste gevallen ook op goede wijze (voor zover is na te gaan), hoewel soms vraagtekens geplaatst kunnen worden met betrekking tot het al dan niet a-select benaderen van mogelijke respondenten. Uit de bezoekermeting blijkt namelijk een relatief hoog herhalingsbezoek (>60 bezoeken per jaar). Het is uiteraard wel mogelijk dat juist deze personen zich betrokken voelen bij het zwembad, en daardoor eerder geneigd zijn de vragenlijst in te vullen. Anderzijds zijn dit wel personen die een gefundeerd oordeel kunnen geven over het zwembad.

De medewerking aan de laatste meting bestond uit het schriftelijk invullen van de vragenlijst, waarbij de instructie werd meegegeven deze keer het management/personeel van het zwembad bij het invullen te betrekken. Alle zwembaden retourneerden de vragenlijst (soms na een herinnering). Opmerkingen over het functioneren van het drenkelingendetectiesysteem kwamen niet goed naar voren. Daardoor zijn alle zwembaden in januari 2006 nog een laatste keer telefonisch benaderd, zodat hen de gelegenheid werd geboden dergelijke opmerkingen alsnog te maken (waarvan doorgaans gebruik werd gemaakt).

2 Resultaten

2.1 Inleiding

In de inleiding van dit rapport werd de centrale vraag geformuleerd. De resultaten van dit onderzoek bestaan dan ook uit het kernachtig beantwoorden van deze onderzoeksvraag. In bijlage 5 zijn de dossiers per deelnemend zwembad opgenomen, waarin meer in detail wordt ingegaan op de resultaten van de drie metingen. In dit deel van de rapportage worden de uiteindelijk verkregen kwalitatieve resultaten samengevat weergegeven aan de hand van de volgende onderwerpen:

- basisgegevens (paragraaf 2.2);
- een derde oog voor de badmeester (paragraaf 2.3);
- toezicht- en calamiteitenplannen (paragraaf 2.4);
- toegangsregels (paragraaf 2.5);
- keurmerk (paragraaf 2.6);
- bezoekers (paragraaf 2.7);
- schoolzwemmen (paragraaf 2.8)
- conclusies en aanbevelingen (paragraaf 2.9).

De volgende zwembaden hebben aan de monitoring deelgenomen¹:

- De Mirandabad Amsterdam;
- Die Heygrave, Vlijmen;
- Dorper Esch, Denekamp;
- Golfbad, Oss;
- Heerenduinen, IJmuiden;
- Hoogvliet, Rotterdam;
- Malkander, Apeldoorn;
- Merwestein, Nieuwegein;
- Mosaqua, Gulpen;
- Sonsbeeck, Breda;
- Sport Plaza Het Spectrum, Hoofddorp;
- Vrijburgbad, Vlissingen;
- De Waterhoorn, Hoorn.

2.2 Basisgegevens

Van elk zwembad zijn een aantal basisgegevens geregistreerd. In elk zwembaddossier zijn de meest relevante gegevens weergegeven in een tabel. Gedurende de drie metingen van de

¹ Valleibad heeft eveneens aan de eerste meting deelgenomen. De resultaten zijn in deze rapportage (met uitzondering van paragraaf 2.8) buiten beschouwing gelaten wegens vertraagde oplevering van het drenkelingendetectiesysteem.

monitor zijn met name het gebruik van het zwembad en de tariefstelling gewijzigd. Een kort totaaloverzicht is opgenomen in bijlage 4. Het bezoek aan de deelnemende zwembaden vertoont een wisselend beeld. Bij vijf van de dertien deelnemende zwembaden steeg het bezoekaantal (variërend van +3% tot +16%). Bij één zwembad bleef het aantal bezoeken vrijwel gelijk en bij twee zwembaden daalde het bezoekaantal (-1% en -15%). Voor vijf zwembaden werd aangegeven dat het zwembad in één van beide jaren (gedeeltelijk) gesloten was geweest of dat er een verbouwing had plaatsgevonden, waardoor effecten op bezoekaantallen niet te bezien waren. Er gaat dus van het drenkelingendetectiesysteem voorsnog geen direct aanwijsbare bezoekverhogende stimulans uit. Uit de bezoekermeting is overigens gebleken dat veel bezoekers niet eens op de hoogte zijn van het feit dat er een drenkelingendetectiesysteem aanwezig is. Een eventuele bezoekverhogende stimulans zal dan ook pas in een later stadium waar te nemen zijn.

Qua tariefstelling kan gesteld worden dat alle zwembaden de tarieven hebben verhoogd in het jaar dat het drenkelingendetectiesysteem in gebruik werd genomen (of in sommige gevallen daarna). De prijsstijging valt voor de meeste zwembaden binnen een marge van +1% tot +11% (circa 5 tot 35 eurocent). Bij één zwembad werd het tarief in sterkere mate verhoogd (+31% of wel 75 eurocent). Dit zwembad heeft in hetzelfde jaar een extra bassin aangelegd. Verhogingen van de tariefstelling zouden als instrument kunnen worden gezien om de gemaakte kosten voor een drenkelingsysteem te compenseren via de bezoekers. Dit kan echter niet uit de resultaten worden opgemaakt. Doorgaans is de tariefstijging relatief laag, waaruit indirect kan worden afgeleid dat men het systeem ziet als een investering ter verhoging van de kwaliteit van het toezicht in het zwembad. Deze kwalitatieve verbetering van het toezicht voert men uit ter verhoging van de zwemveiligheid van de bezoekers.

2.3 'Een derde oog van de badmeester'

De zwembaden die het drenkelingen detectiesysteem in gebruik hebben, zijn in het algemeen enthousiast en tevreden met betrekking tot de werking ervan. In beginsel was bij ieder zwembad sprake van een behoorlijk aantal foutmeldingen, die door een betere afstemming van het systeem steeds minder worden. Het merendeel van de zwembaden test het systeem dagelijks. Doorgaans geschiedt dit voor het open gaan. Men maakt hierbij ofwel gebruik van een drenkelingenpop of van een pion. Slechts een enkel zwembad test het systeem één keer in de week.

Alle zwembaden rapporteren de resultaten van de tests, valse alarmmeldingen en storingen in een logboek. Een enkel zwembad rapporteert alleen over de test als het systeem niet heeft gefunctioneerd.

Dat het systeem aanvullend is op het oculair toezicht lijkt voor alle zwembaden op te gaan. Voorsnog is nergens een afname van het aantal personeelsleden (instructeurs/toezichthouders) waargenomen. Er zijn wel fluctuaties waar te nemen, maar deze hangen eerder samen met de opening van nieuwe zwembaden of verbouwingen. Soms worden fulltimers aangevuld met extra parttimers of omgekeerd. Eén zwembad heeft zelfs

aangegeven juist een personeelslid extra aangetrokken te hebben ten behoeve van de technische dienst. Hieruit blijkt het besef dat het drenkelingen detectiesysteem een aanvullende voorziening is op het oculair toezicht en het systeem dient als 'derde oog van de badmeester'. Bovendien wordt veelvuldig door de zwembadmanagers aangegeven dat het personeel goed en gemakkelijk met het systeem omgaat.

2.4 Toezicht- en calamiteitenplannen worden aangepast

De meeste zwembaden hebben de ingebruikname van het drenkelingendetectiesysteem eveneens opgenomen in hun toezicht- en calamiteitenplannen. De meeste zwembaden kiezen ervoor om het systeem in een van beide plannen te verwerken. Vaak wordt vanuit het ene plan ook verwezen naar het andere plan.

De aanpassingen van beide plannen vinden overwegend plaats na een bepaalde periode dat men het systeem in gebruik heeft genomen. Men legt in de plannen vast hoe te handelen bij een alarm, de regelingen omtrent het testen van het systeem, wat te doen met de logboeken en de verantwoordelijkheden en taken van het betrokken personeel.

Vooralsnog registreren de meeste zwembaden een zelfde aantal ongevallen als voorheen. Overigens gaat het bij de meeste zwembaden ook om dusdanig lage aantallen, dat moeilijk is waar te nemen of er een concrete preventieve werking van het systeem zou uitgaan (wijzigingen in aantallen zullen veelal op toeval berusten). Wanneer de ongevallenregistraties naast de logboeken van het detectiesysteem worden gelegd, vallen wellicht bepaalde verbanden te constateren. Bij een tweetal zwembaden is overigens sprake van een (veel) hoger aantal geregistreerde ongevallen (>50) dan bij de anderen (doorgaans <10). Hoewel is gevraagd naar het aantal geregistreerde ongevallen waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis, verschilt waarschijnlijk de ongevallenregistratie of de richtlijn om door te verwijzen per zwembad.

2.5 Toegangsregels

Voor een enkel zwembad geldt dat het systeem eveneens is genoemd binnen de toegangsregels richting de bezoekers. Met een knipoog naar het Keurmerk Veilig en Schoon en bijvoorbeeld het Protocol Schoolzwemmen zijn deze toegangsregels door zwembad Malkander in Apeldoorn omgedoopt tot 'het protocol Vrolijk en Veilig'.

2.6 Keurmerk

Het keurmerk Veilig & Schoon is een door de branche ingestelde regeling met het wettelijk kader als ondergrens en aangevuld met normen die de kwaliteit waarborgen. Ruim de helft (zeven) van de deelnemende zwembaden is in het bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Van de andere zwembaden heeft ongeveer de helft concrete plannen om het keurmerk te gaan halen in de toekomst. De rest heeft geen concrete plannen voor het behalen van het

keurmerk, daarentegen volgen zij soms wel de werkwijze van het keurmerk of wordt samengewerkt met andere zwembaden in de gemeente om de kwaliteit te waarborgen. Er is nog geen relatie te leggen tussen het wel of niet in het bezit zijn van het Keurmerk Veilig & Schoon en de actie om over te gaan tot het installeren van een drenkelingendetectiesysteem.

2.7 Bezoekers

De centrale vraag die via de meting onder de bezoekers diende te worden beantwoord, is:

'In hoeverre is het bezoekgedrag na de introductie van het drenkelingendetectiesysteem veranderd?'

In de bezoekersmeting heeft het accent gelegen op het in kaart brengen van de volgende items:

- keuzecriteria en -motieven (belang en waardering van de diverse productonderdelen);
- veiligheidsaspecten (onder meer belang en waardering van het drenkelingendetectiesysteem);
- bezoekenmerken; bezoekfrequentie, verblijfsduur, kenmerken van het gebruik, e.d.;
- bezoekerskenmerken; bezoekersprofiel, leeftijd, opleiding, geslacht, groepssamenstelling, herkomst, etc.

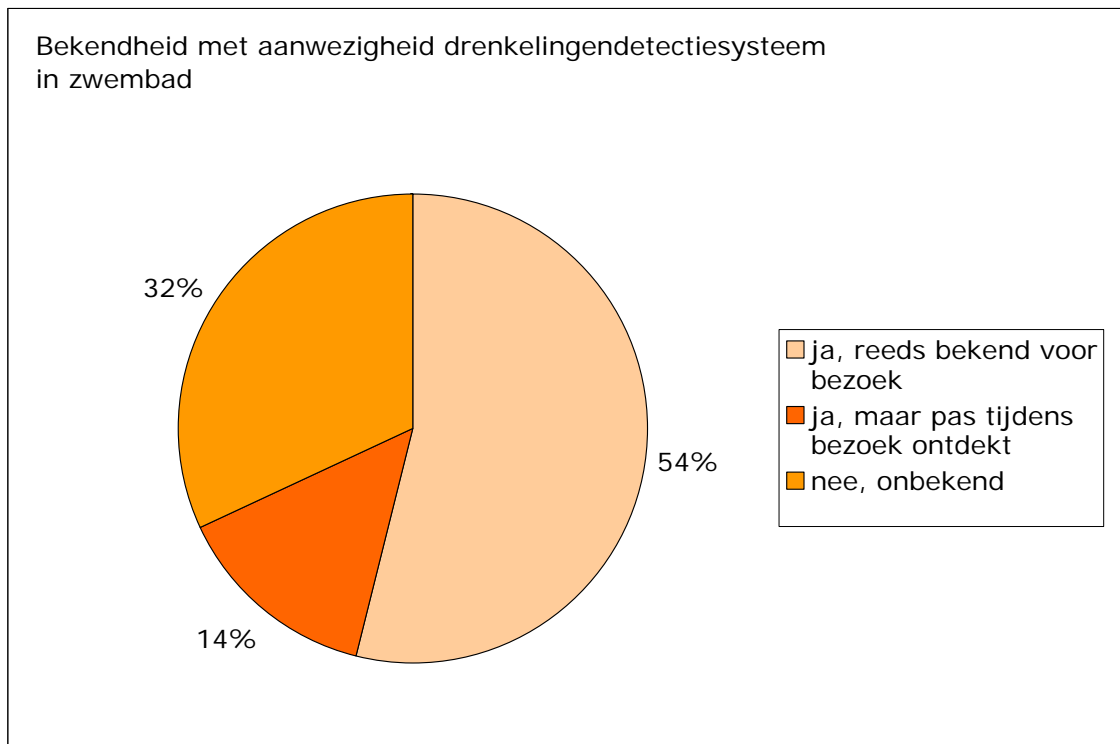
Eventuele daadwerkelijke veranderingen in het gedrag kunnen waarschijnlijk pas op langere termijn in kaart worden gebracht, wanneer bij alle (potentiële) bezoekers ook het bestaan van drenkelingendetectiesystemen in het algemeen, en de aanwezigheid daarvan in het zwembad dat zij bezoeken in het bijzonder, bekend is. Uit de resultaten van deze meting is immers gebleken dat een deel van de bezoekers nog niet op de hoogte was van de aanwezigheid van het systeem in 'hun' zwembad.

Onderstaand worden de meest relevante resultaten samengevat, waarbij de gegevens van alle deelnemende zwembaden zijn samengenomen. De volledige tabellenset is opgenomen in bijlage 3. De afzonderlijke resultaten per zwembad zijn opgenomen in de desbetreffende dossiers (zie bijlage 5).

Op de hoogte gebracht

Voor de meeste bezoekers (97%) is het zwembad reeds bekend door eerdere bezoeken. Het merendeel komt om vrij recreatief te zwemmen (57%). Daarnaast staat het doelgroepzwemmen (26%) en het instructie-/diplomazwemmen regelmatig centraal. Ongeveer tweederde van de bezoekers is reeds voor (54%) of tijdens (14%) het bezoek op de hoogte van de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem in het zwembad. Men is voornamelijk op de hoogte gebracht door artikelen in de media, het zwembadpersoneel, een advertentie of een informatiefolder van het zwembad.

Figuur 1 Bekendheid met aanwezigheid van drenkelingendetectiesysteem in het zwembad (%)



Belang en waardering van toezicht/veiligheid/instructie

Aan de bezoekers is gevraagd naar het belang en de waardering van de voorzieningen van het zwembad, zoals ontvangst, kleedruimten en centrale sanitairvoorzieningen. Een van deze aspecten betrof toezicht/veiligheid/instructie.

Over het algemeen gesproken wordt aan dit aspect het hoogste belang gehecht (zie tabel 1).

Een van de voorzieningen binnen dit aspect betrof uiteraard het drenkelingendetectiesysteem. Het belang dat aan dit specifieke aspect wordt gehecht, scoort over het algemeen iets lager dan het totaal gemiddeld belang voor toezicht, veiligheid en instructie. Echter, dit belang heeft nog altijd een score van belangrijk tot zeer belangrijk (zie tabel 2).

De waardering voor toezicht/veiligheid/instructie is gemiddeld relatief hoog (7,6). De bezoekers waarderen van alle veiligheidsaspecten het drenkelingendetectiesysteem het hoogst, met gemiddeld een 7,9. Hieruit kan afgeleid worden dat de bezoekers een positieve houding/instelling hebben ten aanzien van het systeem. De aanwezigheid van een drenkelingendetectiesysteem zal dus zelden tot nooit een aanleiding zijn om een bepaald zwembad te mijden, en in de toekomst wellicht eerder nog een rol spelen in de keuze voor een

bepaald zwembad. Het belangrijkste keuzemotief is over het algemeen gelegen in de afstand vanaf het woonadres. Daarnaast spelen de geboden faciliteiten en activiteiten ook

nog een belangrijke rol. De aanwezigheid van een drenkelingendetectiesysteem speelt nog geen enkele rol van betekenis als keuzecriterium.

Tabel 1 Belang en waardering

	Belang*	Waardering (rapportcijfer)
Toezicht/veiligheid/instructie	1,4	7,6
Centrale sanitairvoorzieningen	1,5	7,2
Service/klantvriendelijkheid	1,6	7,6
Kleedruimten	1,7	7,2
Ontvangst	2,1	7,6
Recreatievoorzieningen	2,3	7,0
Horeca	2,8	7,0
Winkel	3,8	6,0

* gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (zeer onbelangrijk)

Tabel 2 Belang en waardering toezicht/veiligheid/instructie

	Belang*	Waardering (rapportcijfer)
Vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,4	7,6
Veiligheid bassins	1,4	7,6
Veiligheid vloeroppervlak	1,4	7,0
Aantal toezichthouders/badmeesters	1,5	7,5
Veiligheid glijbanen	1,5	7,2
Vakkundigheid instructeurs	1,5	7,6
Aanwezigheid calamiteitenplan	1,5	7,4
Veiligheid overige speelvoorzieningen	1,6	7,3
Aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,6	7,9
Aanwezigheid gedragsregels	1,6	7,5
Aantal instructeurs	1,7	7,4

* gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (zeer onbelangrijk)

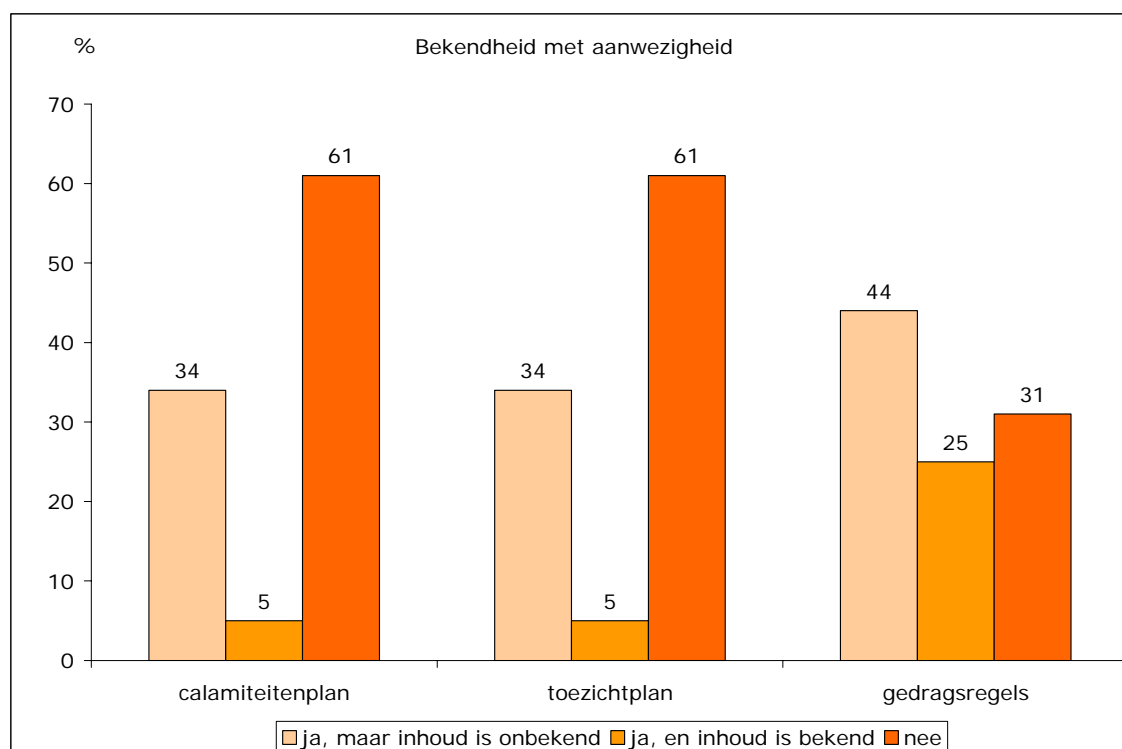
Calamiteitenplannen, toezichtplannen en gedragsregels

Opvallend is het feit dat de meeste bezoekers niet of nauwelijks op de hoogte zijn van de calamiteiten-, toezichtplannen en gedragsregels van het zwembad. En als men al op de hoogte is van het bestaan ervan, dan is men zelden bekend met de inhoud ervan. Dit gaat wat minder op voor de gedragsregels waarvan men eerder van het bestaan weet en die men ook eerder inhoudelijk kent.

Juist ook van de onder de bezoekers gehouden enquête gaat een attentiewaarde uit met betrekking tot het drenkelingen detectiesysteem. Een behoorlijk aantal respondenten noemt

het enquêteformulier als de wijze waardoor men op de aanwezigheid van het systeem geattendeerd is, of waardoor men van de aanwezigheid op de hoogte is geraakt. Aan het einde van de vragenlijst is de respondenten de mogelijkheid geboden om naar eigen inzichten nog enkele aanvullende opmerkingen te maken. Slechts zelden worden hier opmerkingen gemaakt in relatie tot de drenkelingendetectiesystemen, de werking daarvan en het effect ervan op hun bezoek(gedrag). Het merendeel van de genoemde opmerkingen heeft betrekking op de wensen tot schonere kleedruimten, schoner sanitair of de tariefstelling die men te hoog acht.

Figuur 2 Bekendheid met aanwezigheid plannen en regels (%)



2.8 Schoolzwemmen

Alle zwembaden die deelnamen aan de monitoring drenkelingendetectiesystemen (14 zwembaden) zijn benaderd met de vraag contactgegevens aan te leveren betreffende de scholen die schoolzwemmen in hun zwembad. Volgens de laatste opgave (eindmeting) in de monitor zouden dit circa 225 scholen betreffen. Uiteindelijk resulteerde herhaaldelijk (e-mail en telefonisch) contact in het volgende:

- 2 zwembaden deden herhaaldelijk toezeggingen maar gaven geen enkele reactie;
- 1 zwembad weigerde medewerking, hiervoor was het mogelijk zelf contactgegevens te achterhalen;
- 1 zwembad leverde gegevens aan nadat het veldwerk al enige tijd was afgerond;

- in 1 zwembad was geen sprake van schoolzwemmen;
- 3 zwembaden leverden gegevens aan, maar de betreffende scholen maken geen gebruik van het bassin met drenkelingendetectiesysteem;
- 6 zwembaden leverden gegevens aan van scholen die wel gebruik maken van het bassin met drenkelingendetectiesysteem.

Uiteindelijk werden 88 bruikbare adressen verkregen (van 6 verschillende zwembaden). Voor het zwembad dat medewerking weigerde, zijn zelf adressen opgezocht, waardoor het totaal 112 bedroeg. Daarnaast waren nog 24 adressen beschikbaar van scholen die tijdens het schoolzwemmen geen gebruik maakten van het bassin met drenkelingendetectiesysteem.

Het benaderen van de scholen verliep relatief goed. Ondanks de schoolvakanties in de periode van het veldwerk, werkten 73 scholen mee aan het onderzoek. Hieronder bevonden zich 3 scholen die volgens opgave van de zwembaden geen gebruik maakten van het bassin met drenkelingendetectiesysteem. Deze scholen zijn in de analyse buiten beschouwing gelaten. Overigens kan van 2 van deze scholen opgemerkt worden dat zij gebruik maakten van een bassin waarin wel een drenkelingendetectiesysteem aanwezig was. Dit was echter tijdens het schoolzwemmen niet in gebruik. Desgevraagd gaven de begeleiders van deze scholen toch aan zich veiliger te voelen door de aanwezigheid van een dergelijk systeem.

De uiteindelijke respons per zwembad is als volgt:

Tabel 3 Respons per zwembad

	abs.	%
De Mirandabad	7	10
Waterhoorn	3	4
Malkander	3	4
Heerenduinen	22	31
Spectrum	10	14
De Vallei	13	19
Hoogvliet	12	17
Totaal	70	100

De hiernavolgende resultaten hebben betrekking op deze 70 scholen.

Achtergrondkenmerken

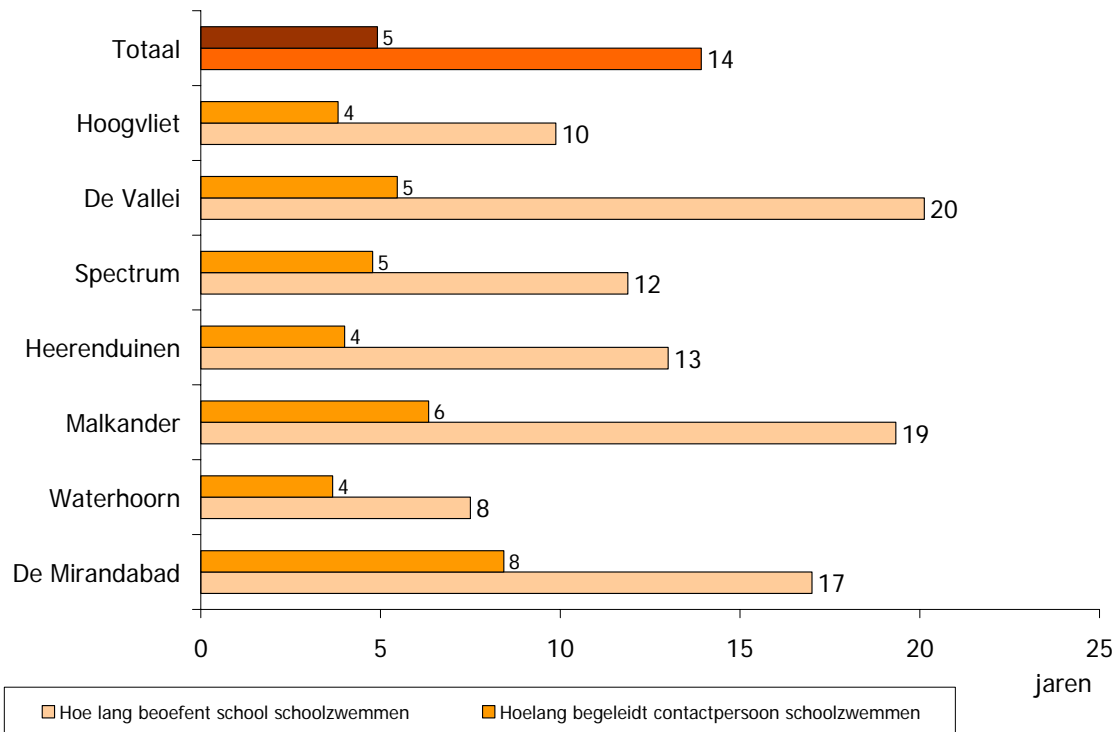
Aan de begeleiders van de scholen is allereerst een aantal vragen gesteld die betrekking hadden op de achtergronden van het schoolzwemmen. Het gaat dan met name om (de historie van) de mate van gebruik. Deze resultaten worden hierna besproken.

Historie schoolzwemmen

Gemiddeld beoefent de school het schoolzwemmen sinds 14 jaar in het desbetreffende zwembad. In zwembad de Waterhoorn wordt het schoolzwemmen sinds een relatief korte periode beoefend door de ondervraagde scholen, in zwembad De Vallei en Malkander is deze historie juist al wat langer.

Gemiddeld begeleidt de door het NRIT benaderde contactpersoon van de school het schoolzwemmen sinds 5 jaar. De begeleiders van het schoolzwemmen in De Mirandabad doen dit al relatief lang, namelijk sinds 8 jaar gemiddeld.

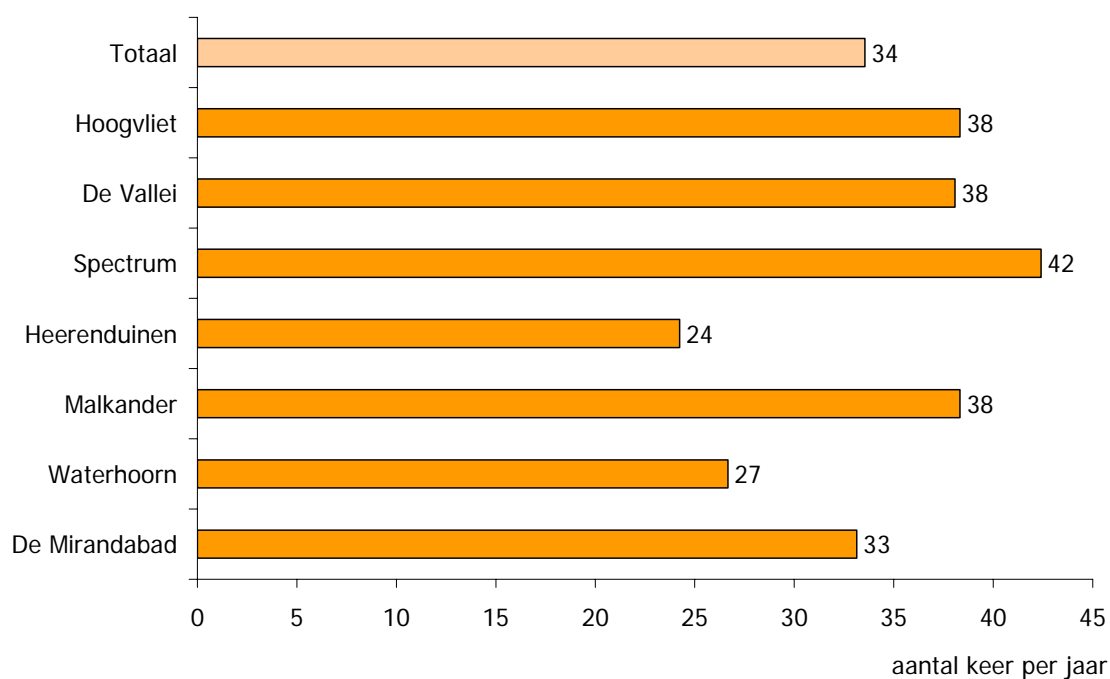
Figuur 3 Historie schoolzwemmen



Intensiteit begeleiding

De scholen begeleiden gemiddeld 34 keer per jaar het schoolzwemmen in het zwembad. Bij zwembad Het Spectrum ligt dit aantal relatief hoog, bij Heerenduinen en de Waterhoorn juist relatief laag.

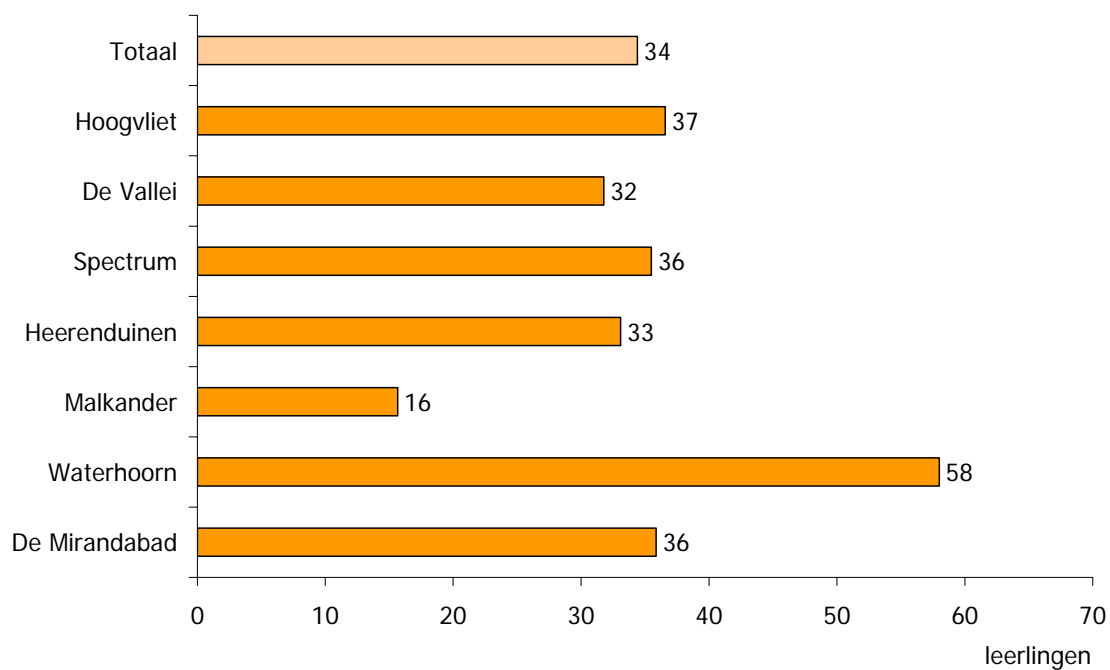
Figuur 4 Intensiteit begeleiding



Aantal leerlingen onder begeleiding

Een begeleider begeleidt gemiddeld 34 leerlingen tijdens het schoolzwemmen. In zwembad De Malkander worden gemiddeld relatief weinig leerlingen aan een begeleider toegewezen, namelijk 16. In zwembad de Waterhoorn ligt dit gemiddelde juist relatief hoog (58 leerlingen).

Figuur 5 Gemiddeld aantal leerlingen onder begeleiding



Algemeen gevoel van veiligheid

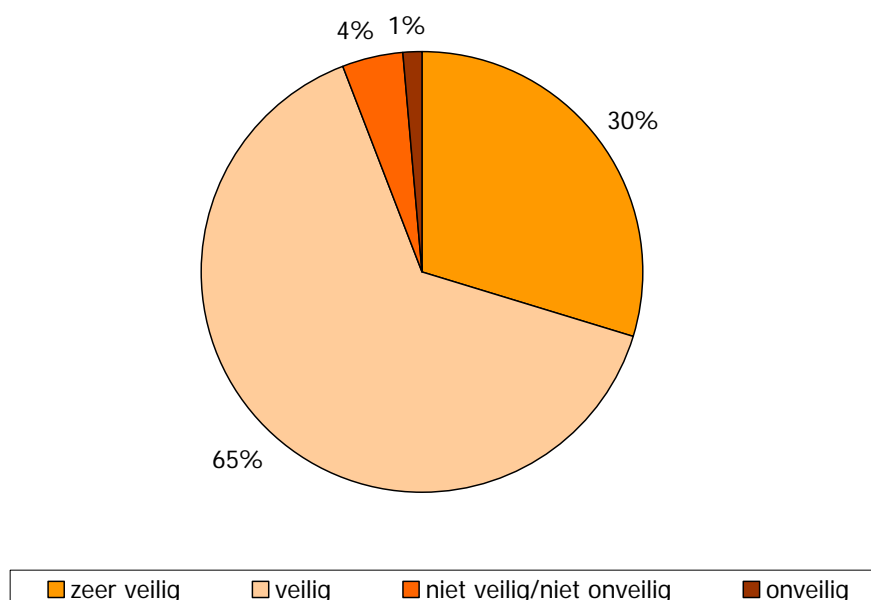
Aan de begeleiders van het schoolzwemmen is gevraagd hoe veilig men zich over het algemeen voelt tijdens de begeleiding van het schoolzwemmen. Veiligheid is daarbij omschreven als de mate waarin men voelt dat er verdrinkingsgevaar bestaat of de mate waarin de omgeving van het zwembad aanleiding geeft om bang te zijn voor verdrinking.

Het overgrote deel van de begeleiders voelt zich tijdens de begeleiding 'veilig' (65%) of 'zeer veilig' (30%). In de gevraagde toelichting geeft men doorgaans aan dat er voldoende toezicht is, men vertrouwt op de deskundigheid van de badmeesters. De situatie noemt men meestal overzichtelijk, en er zijn niet te grote groepen leerlingen. Er bestaan duidelijke afspraken tussen de leerkrachten en het badpersoneel. Ongeveer een vijfde van de respondenten noemt spontaan ook de aanwezigheid van een drenkelingendetectiesysteem of cameratoezicht als aanvullende maatregel waardoor men zich veilig voelt. Er werden slechts enkele negatieve opmerkingen geplaatst. De respondenten merkten op:

- 'de verantwoordelijkheid ligt bij de leerkrachten wanneer het badpersoneel even weg moet';
- 'de eindverantwoordelijkheid wordt bij de de leerkrachten gelegd in plaats van bij de toezichthouders';
- en 'er zijn momenten na de lessen, wanneer de leerlingen aan het zwemmen zijn, en er onvoldoende toezichthouders aanwezig zijn'.

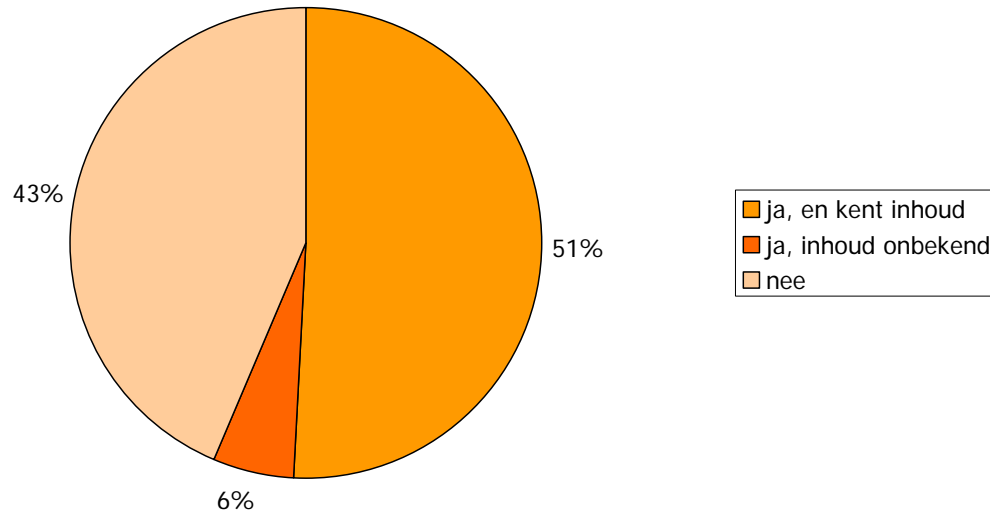
Een overzicht van de (letterlijke) uitspraken is opgenomen in bijlage 8 (resultaten onderzoek schoolzwemmen).

Figuur 6 Algemeen gevoel van veiligheid tijdens begeleiding schoolzwemmen



Bekendheid met drenkelingendetectiesysteem

Figuur 7 Bekendheid begeleiders met drenkelingendetectiesysteem

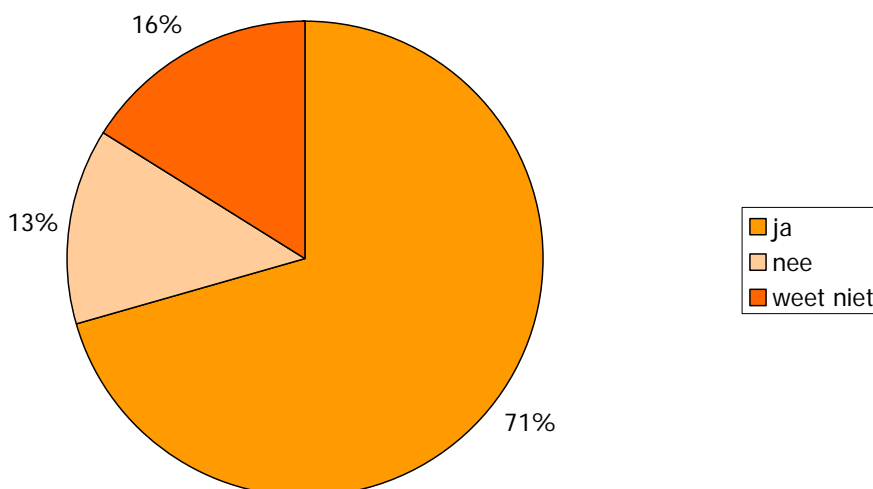


Gevraagd naar de bekendheid met drenkelingendetectiesystemen, geeft ruim de helft van de begeleiders van het schoolzwemmen aan er bekend mee te zijn. Het merendeel is ook daadwerkelijk op de hoogte van de inhoud c.q. betekenis van een dergelijk systeem.

Gebruik van drenkelingendetectiesystemen

Indien de begeleider aangaf onbekend te zijn met (de inhoud van) drenkelingendetectiesystemen, werd een korte toelichting gegeven. Vaak bleek dat men alsnog bekend was met het systeem, alleen niet met de benaming. Vervolgens werd gevraagd naar het gebruik van het systeem tijdens het schoolzwemmen. Volgens opgave van de zwembaden zouden alle in de analyse betrokken scholen tijdens het schoolzwemmen gebruik maken van het systeem. Van de begeleiders is 71% zich daar ook bewust van, 16% weet het niet zeker en 13% is niet op de hoogte van het inschakelen van het systeem tijdens het schoolzwemmen.

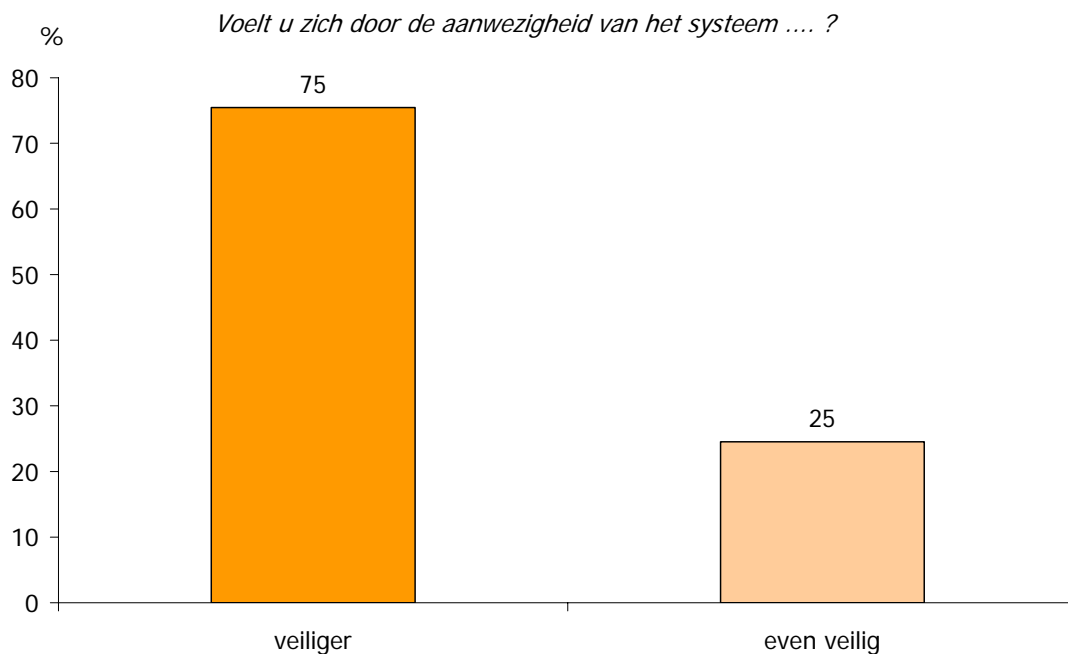
Figuur 8 **Gebruik van drenkelingendetectiesystemen tijdens schoolzwemmen**



Invloed drenkelingendetectiesysteem op gevoel van veiligheid

Driekwart van de begeleiders van schoolzwemmen gaven desgevraagd aan zich door de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem in het zwembad veiliger te voelen. De overige 25% voelt zich even veilig. Geen enkele respondent voelt zich door de aanwezigheid van het systeem minder veilig. Men heeft dus duidelijk niet het gevoel dat het reguliere toezicht zou afnemen door het systeem. Als toelichting geeft men vaak aan dat het systeem een extra 'oog' biedt voor de badmeester. Naast het menselijke toezicht is het een extra maatregel die er voor zorgt dat vrijwel niets aan de aandacht ontsnapt. Een enkeling geeft wel aan dat mogelijk de toezichthouders minder alert zijn door het systeem. Ook merkt men soms op dat valse alarmen veelal worden genegeerd. Dit is echter geen aanleiding om zich minder veilig te voelen.

Figuur 9 Invloed drenkelingendetectiesysteem op gevoel van veiligheid



Iets minder dan de helft van de begeleiders van schoolzwemmen heeft nog opmerkingen over het functioneren van het systeem. Het merendeel van deze opmerkingen heeft betrekking op het vaak afgaan van een vals alarm. Het restant heeft het systeem nog niet in werking gezien of geeft aan er 'gelukkig geen ervaring mee te hebben'.

2.9 Conclusies en aanbevelingen

De contactpersonen van de zwembaden die hebben deelgenomen aan de pilot drenkelingendetectiesystemen zijn over het algemeen erg tevreden. Algemene oordelen variëren van 'functioneert uitstekend' tot 'een waardevolle investering' en 'uiterst tevreden'. Slechts één zwembad spreekt van een moeizaam proces. Hier is dan ook sprake van een vrij specifieke situatie, hetgeen relatief veel problemen opleverde. Doorgaans geeft men aan dat het personeel goed omgaat met het systeem. Men raadt eventuele toekomstige gebruikers aan een goed onderhoudscontract af te sluiten, hetgeen essentieel is in het voorkomen en oplossen van problemen. Men plaatst tevens de opmerking dat het systeem zelflerend is, waardoor eventuele problemen zich doorgaans na verloop van tijd vanzelf oplossen. Belangrijk is dat een ieder die het systeem in een zwembad wil laten installeren, zich realiseert dat het een aanvullend hulpmiddel is, dat nooit het toezicht door het personeel mag vervangen. Diverse zwembaden hebben dan ook bewust de keuze gemaakt de aanwezigheid van het systeem niet te communiceren naar de bezoekers (het mag geen keuzecriterium vormen).

De volgende problemen zijn door de zwembaden geconstateerd:

- het systeem is gevoelig voor de troebelheid van het water;
- indien zich vaak mutaties voordoen in het personeelsbestand, is bijscholing lastig (wordt slechts met een lage frequentie georganiseerd);
- gedrag van bezoekers, zowel opzettelijk ('drijven' /zwaaien voor de camera's) als onopzettelijk (activiteiten doelgroep zwemmen waarbij men drijft) kan zorgen voor onnodige alarmmeldingen;
- diverse technische problemen, computerstoringen (zeker indien het systeem al wat langer functioneert), e.d.;
- bovenmatig veel valsmeldingen door te nauwkeurige afstelling van het systeem (bijvoorbeeld reactie op drijflijnen in het water);
- de producent/ontwikkelaar van het systeem (in Frankrijk) is niet altijd bereikbaar in geval van problemen die niet in Nederland kunnen worden opgelost;
- valsmeldingen zonder duidelijke oorzaak;
- valsmeldingen door het verstellen van de zwembadbodem;
- specifieke problemen die samenhangen met de inrichting van het bassin waarin het systeem is geïnstalleerd (zoals een loopbrug over het water).

De problemen zijn reeds bekend bij de leveranciers van de drenkelingendetectiesystemen in Nederland, en zijn in veel gevallen reeds verholpen.

Ten aanzien van gebruikers in de zin van scholen kan geconcludeerd worden dat de begeleiders van schoolzwemmen zich over het algemeen (zeer) veilig voelen tijdens de begeleiding van de leerlingen. De enkeling die zich niet (geheel) veilig voelt, heeft vooral moeite met het dragen van de verantwoordelijkheid wanneer het badpersoneel even niet aanwezig is. In de praktijk is het de vraag of een dergelijke situatie zou mogen voorkomen. Wellicht is dit nog een aandachtspunt voor de zwembaden. Diegenen die zich wel (zeer) veilig voelen, noemen al relatief vaak de aanwezigheid van een drenkelingendetectiesysteem als iets wat aan dat gevoel van veiligheid bijdraagt. Driekwart zegt zich ook veiliger te voelen door de aanwezigheid van het systeem. Fouten zijn immers menselijk, en wanneer het om verdrinkingsgevaar gaat, kan het systeem juist een extra maatregel zijn die het risico nog meer beperkt.

De primaire vraag die de aanleiding vormde voor de monitoring van de pilotprojecten is in hoeverre elektronische drenkelingendetectiesystemen daadwerkelijk effectief zijn. Daarbij diende effectiviteit zo breed mogelijk te worden geïnterpreteerd. Dus niet alleen in de zin van preventie en voorkoming van incidenten, maar eveneens in de zin van de mogelijkheden die een dergelijk systeem biedt op bijvoorbeeld het gebied van marketing, de daarmee gepaard gaande kosten/batenverhoudingen, de waarborging van het oculair toezicht, het veiligheidsgevoel bij de gebruikers, e.d.

De hiervoor samengevatte bevindingen tonen aan dat de monitoring voornamelijk waardevolle informatie heeft opgeleverd ten aanzien van het functioneren van de

drenkelingendetectiesystemen, welke problemen zich voordoen, hoe de zwembaden er mee omgaan, etc.

De daadwerkelijke effectiviteit, in de zin van het voorkomen van incidenten, kan niet direct worden aangetoond en is feitelijk ook moeilijk te meten. In elk geval zou er monitoring moeten plaatsvinden over een veel langere periode en wellicht ook bij een groter aantal zwembaden. Gezien het feit dat men de systemen puur als aanvullend hulpmiddel hanteert, zouden ook dan de te meten effecten minimaal (moeten) zijn. Uitspraken over kosten-batenverhoudingen zijn slechts in beperkte zin mogelijk. Uiteraard vergt het systeem een zekere investering (installatie, onderhoud, scholing personeel, etc.), waarmee de kosten aangetoond kunnen worden. Maar wat te zeggen over de baten? Heeft het systeem zijn effectiviteit bewezen wanneer jaarlijks één (bijna-)verdrinking kan worden voorkomen? Is het daarentegen mogelijk dat op termijn bij het zwembadpersoneel toch de aandacht minimaal gaat verslappen als gevolg van de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem, en wat zijn de gevolgen daarvan? In deze zin zal de effectiviteit pas op langere termijn zichtbaar worden. Indirect kan uit de monitoring van de zwembaden die aan het pilotproject deelnamen wel worden afgeleid dat de waardering voor het systeem groot is, en men er dus het nut van inziet. Ook bezoekers hechten een relatief groot belang aan de aanwezigheid van het systeem en bovendien is de waardering ervoor eveneens groot te noemen. Onduidelijk is echter gebleven of en in hoeverre het bezoekgedrag daadwerkelijk veranderd is. Daarvoor is de vraagstelling te algemeen gebleven. Diepgaander kwalitatief onderzoek onder verschillende gebruikersgroepen zou aanvullende informatie kunnen opleveren aangaande het bezoekgedrag en het veiligheidsgevoel.

Bijlage 1 Checklist monitoring zwembaden

Checklist Pilot Detectie

A Volledigheid, actualiteit en juistheid van de in de database 'Zwembaden in Nederland 2002' opgenomen gegevens

Per zwembad de gegevens uit de database 'Zwembaden in Nederland 2002' opnemen en updaten.

Vragenlijst 'Zwembaden in Nederland 2002'

Naam zwembad :
Adres :
PC en vestigingsplaats :
Gemeente :
Telefoonnummer :
E-mailadres :
Internet :
Contactpersoon :
Keten/samenwerkingsverband :

Eigendoms-, beheers- en exploitatiegegevens

0. Is het eigendom, het beheer en de exploitatie van het zwembad
in handen van één en dezelfde persoon of organisatie? Ja / Nee

(indien JA, alleen onder eigendom invullen!)

1. Eigendom

1a. 0 particulier/particuliere organisatie, namelijk
0 gemeentelijk
0 anders, namelijk
1b. rechtsvorm: eenmanszaak / VOF / CV / BV / NV / Stichting / Vereniging
1c. participanten:
.....

2. Beheer

2a. 0 particulier/particuliere organisatie, namelijk
0 gemeentelijk
0 anders, namelijk
2b. rechtsvorm: eenmanszaak / VOF / CV / BV / NV / Stichting / Vereniging
2c. participanten:
.....

3. Exploitatie

- 3a. 0 particulier/particuliere organisatie, namelijk
0 gemeentelijk
0 anders, namelijk
- 3b. rechtsvorm: eenmanszaak / VOF / CV / BV / NV / Stichting / Vereniging
- 3c. participanten:
.....

Openstelling en capaciteit

4. Openstellingsperiode

- 4a. 0 hele jaar, namelijk weken
0 anders, namelijk van tot = weken
- 4b. Totaal aantal uren op jaarbasis: uren

5. Openstellingsuren

- 5a. is er een verschil in een winter- en een zomeropenstelling?
nee / ja, namelijk
- 5b. hoe is dan de gemiddelde openstelling per week?

	Winter					Zomer			
	ochtend	middag	avond	niet		ochtend	middag	avond	niet
<i>maandag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>maandag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>dinsdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>dinsdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>woensdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>woensdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>donderdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>donderdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>vrijdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>vrijdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>zaterdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>zaterdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>zondag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>zondag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 5c. is er binnen de zomerperiode een verschil in hoogseizoen en voor-/naseizoen?
nee / ja, namelijk
- 5d. hoe is dan de gemiddelde openstelling per week?

	Hoogseizoen					Voor-/naseizoen			
	ochtend	middag	avond	niet		ochtend	middag	avond	niet
<i>maandag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>maandag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>dinsdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>dinsdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>woensdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>woensdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>donderdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>donderdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>vrijdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>vrijdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>zaterdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>zaterdag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<i>zondag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<i>zondag</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Capaciteit

Hoeveel bassins telt het zwembad? bassins

- 6a. bassin 1: functie *kleuterbad/ instructiebad/ wedstrijdbad/ recreatief bad /*
vorm *vierkant/ rechthoek/ rond/ veelhoek/ vrije vorm /*
oppervlakte m²
inhoud m³
geschikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
toezicht permanent / geen / alleen
uitgerust met het drenkelingendetectiesysteem ja/nee
- 6b. bassin 2: functie *kleuterbad/ instructiebad/ wedstrijdbad/ recreatief bad/*
vorm *vierkant/ rechthoek/ rond/ veelhoek/ vrije vorm/*
oppervlakte m²
inhoud m³
geschikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
toezicht permanent / geen / alleen
uitgerust met het drenkelingendetectiesysteem ja/nee
- 6c. bassin 3: functie *kleuterbad/ instructiebad/ wedstrijdbad/ recreatief bad/*
vorm *vierkant/ rechthoek/ rond/ veelhoek/ vrije vorm/*
oppervlakte m²
inhoud m³
geschikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
toezicht permanent / geen / alleen
uitgerust met het drenkelingendetectiesysteem ja/nee
- 6d. bassin 4: functie *kleuterbad/ instructiebad/ wedstrijdbad/ recreatief bad/*
vorm *vierkant/ rechthoek/ rond/ veelhoek/ vrije vorm/*
oppervlakte m²
inhoud m³
geschikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
toezicht permanent / geen / alleen
uitgerust met het drenkelingendetectiesysteem ja/nee

- 6e. bassin 5: functie *kleuterbad/ instructiebad/ wedstrijdbad/ recreatief bad/*
 vorm *vierkant/ rechthoek/ rond/ veelhoek/ vrije vorm/*
 oppervlakte m²
 inhoud m³
 geschikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
 gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
 toezicht permanent / geen / alleen
 uitgerust met het drenkelingendetectiesysteem ja/nee
- 6f. bassin 6: functie *kleuterbad/ instructiebad/ wedstrijdbad/ recreatief bad/*
 vorm *vierkant/ rechthoek/ rond/ veelhoek/ vrije vorm/*
 oppervlakte m²
 inhoud m³
 geschikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
 gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen? ja / nee
 toezicht permanent / geen / alleen
 uitgerust met het drenkelingendetectiesysteem ja/nee

Tariefstelling

7. Tarieven

- 7a. 1. tarief van een los kaartje vrij recreatief zwemmen door volwassenen € ...
 2. tarief van een los kaartje vrij recreatief zwemmen door kind van 6 jaar € ...
 - geldigheidsduur van deze kaartjes uur / hele dag
- 7b. 1. tarief van een jaarabonnement voor volwassenen €
 2. tarief van een jaarabonnement voor kind van 6 jaar €
- 7c. 1. tarief van een Tienbadenkaart voor volwassenen €
 2. tarief van een Tienbadenkaart voor een kind van 6 jaar €
- 7d. 1. tarief van een uur schoolzwemmen, per kind €
 2. tarief van een uur diplomazwemmen €
 3. bijkomende kosten examen €
- 7e. 1. tarief voor een snelcursus €
 2. inhoud van de snelcursus (wanneer, hoe vaak, etc.)

- 7f. 1. tarief voor een vakantiecursus €
 2. inhoud van de vakantiecursus (wanneer, hoe vaak, etc.)

8. Schoolzwemmen

8a. Hoeveel scholen maken gebruik van het zwembad? Totaal scholen

8b. Hoe zijn deze scholen te verdelen als het gaat om de herkomst?

Aantal scholen uit de eigen plaats	gemiddelde afstand school-zwembad	wat is doorgaans de wijze van vervoer?
scholen	km	fiets / auto / bus /

Aantal scholen uit aangrenzende plaatsen/gemeenten	gemiddelde afstand school-zwembad	wat is doorgaans de wijze van vervoer?
scholen	km	fiets / auto / bus /

Aantal scholen uit verder weg gelegen plaatsen/gemeenten	gemiddelde afstand school-zwembad	wat is doorgaans de wijze van vervoer?
scholen	km	fiets / auto / bus /

8c. Worden de kosten van het schoolzwemmen doorberekend aan de ouders?

ja / nee / gedeeltelijk, namelijk (per kind/per uur/per jaar?)

8d. Voorziet de gemeente in een schoolzwembudget?

ja / nee / gedeeltelijk, namelijk (per kind/per uur/per jaar?)

Typering en toegankelijkheid zwembad

9a. Typering I

- 1 0 solitair
- 2 0 zwembad is een onderdeel van een (dag)attractiepark
- 3 0 zwembad is een onderdeel van een hotel/motel
- 4 0 zwembad is een onderdeel van een bungalowpark
- 5 0 zwembad is een onderdeel van een camping
- 6 0 zwembad is een onderdeel van een sportpark/-complex, te weten

- 7 0 zwembad is een onderdeel van een gezondheidscentrum/wellnesscomplex, met als
 belangrijkste voorzieningen

9b. Typering II

- 1a. openluchtwembad, niet verwarmd
- 1b. openluchtwembad, verwarmd
- 1c. openluchtwembad, deels verwarmd
- 2a. overdekt zwembad, niet verwarmd
- 2b. overdekt zwembad, verwarmd
- 2c. overdekt zwembad, deels verwarmd
- 3a. combizwembad, niet verwarmd
- 3b. combizwembad, verwarmd
- 3c. combizwembad, deels verwarmd
- 4. natuur-/strandbad

10. Toegankelijkheid

- 10a. zwembad is toegankelijk voor iedereen
- zwembad is beperkt toegankelijk, namelijk
- zwembad is alleen toegankelijk voor eigen gasten (hotel/camping, e.d.)
- 10b. toegankelijk voor gehandicapten ja / nee (keurmerk???)
- 10c. speciale voorzieningen voor gehandicapten
-

Functie en gebruik van het zwembad

11. Functie van het zwembad

- bezoekers zijn vooral afkomstig uit de buurt/wijk
- bezoekers zijn vooral afkomstig uit het gehele dorp/gemeente/stad
- bezoekers zijn vooral ook afkomstig uit de regio/naburige dorpen, gemeenten/van verblijfsrecreatiecentra in de omgeving
- bezoekers zijn vooral ook afkomstig uit de hele provincie
- bezoekers zijn afkomstig uit het hele land
- bijzondere afkomst:

12. Gebruik van het zwembad

Gebruik	bij voorkeur 1997*	2001*	2003**	2004***
aantal bezoeken				
aantal abonneementhouders				
uren gebruik verenigingen				
uren gebruik diplomazwemmen				
uren gebruik schoolzwemmen				
uren gebruik doelgroepzwemmen				
uren gebruik				
uren gebruik				
uren gebruik				
uren gebruik				

* uit het zwembadenonderzoek

** in te vullen bij de nulmeting

*** in te vullen bij de derde meting

(uit deel 1 van het handboek Keurmerk Veilig & Schoon: Algemene en wettelijke eisen)

1.10 Het zwembad beschikt over een calamiteitenplan.

16a. Beschikt uw zwembad over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag van uw zwembad?

- ja
- nee

16b. Vindt er eenmaal per jaar een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop)?

- ja
- nee, keer per
- helemaal niet

16c. Op welke wijze is het detectiesysteem in het calamiteitenplan verwerkt?
(IN TE VULLEN BIJ DE TWEDE EN DERDE METING)

.....
.....
.....
.....

1.12 Het zwembad beschikt over een ongevallenregistratie.

17a. Beschikt uw zwembad over een ongevallenregistratie?

- ja
- nee

17b. Hoeveel ongevallen hebben er het afgelopen jaar in of nabij het water in uw zwembad plaatsgevonden, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis?

. . . ongevallen

17c. Welke aspecten van een ongeval worden geregistreerd?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- omschrijving van het ongeval
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen
- andere aspecten, namelijk

1.18 Het zwembad beschikt over toegangsregels.

18a. Beschikt uw zwembad over toegangsregels, die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag van uw zwembad?

- ja
- nee

18b. Hoe worden deze toegangsregels kenbaar gemaakt aan de bezoekers?

- toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijk aangegeven plaatsen
- op voor bezoekers duidelijk aangegeven plaatsen wordt gemeld dat het zwembad beschikt over toegangsregels
- anders, namelijk

uit deel 2 van het handboek Keurmerk Veilig & Schoon: Veilig en Schoon

2.1 Het zwembad beschikt over een toezichtplan.

19a. Beschikt uw zwembad over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag van uw zwembad?

- ja (VRAGEN NAAR EXEMPLAAR VAN TOEZICHTPLAN, INDIEN EEN EXEMPLAAR BESCHIKBAAR DAN DOORGAAN NAAR VRAAG 20)
- nee → DOORGAAN MET VRAAG 20

19b. Hoeveel keer per jaar wordt het toezichtplan geëvalueerd met het personeel? . . . keer per jaar

19c. Op welke situaties is het toezichtplan van toepassing?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- recreatief zwemmen
- leszwemmen particulieren
- schoolzwemmen
- doelgroepenactiviteiten zoals: zwemmen voor ouderen, baby- en peuterzwemmen, aquarobics, aquafitness, etc.
- sportdagen/evenementen
- maximaal aantal bezoekers
- toezicht bij gebruik door verenigingen
- toezicht bij (overige) verhuur van het zwembad aan derden zonder personeel (sleuteluren)
- anders, namelijk

19d. Welke aspecten komen voor in uw toezichtplan?

(meerdere antwoorden mogelijk)

het regelen van kwantitatief en kwalitatief voldoende toezicht

- het reageren op fluctuaties van het aantal bezoekers
- het reageren op fluctuaties van het karakter/de aard van de bezoekers

Richtlijnen inzake het houden van toezicht bij de bassins

- de plaatsen van waaruit c.q. waarvan toezicht wordt gehouden; hierbij dienen de risico-plekken beschreven te worden in het zwembad zoals bij glijbanen, springplanken e.d.;
- tijdsduur onafgebroken toezicht c.q. rouleringsschema (maximaal 1 uur);
- gedragsregels voor de toezichthouders (bijv. eten en drinken, het voorkomen van zgn. 'hangen', zeker niet in elkaars gezelschap en zorgen voor een actieve houding);
- procedure in geval van verwondingen van bezoekers;
- attent blijven op gladheid perrons, voorwerpen in het water, roken door bezoekers, gebruik springplanken, hygiëne zwemzaal;
- toezicht op het naleven van de toegangsregels in het zwembad.

Procedure bij het openen en sluiten van het zwembad

- controle reddingsmiddelen en communicatieapparatuur;
- controle bassins en waterkwaliteit;
- controle publieksruimten;
- controle beveiligingspunten.

De rol van de receptie tijdens recreatieve uren

- melding grote groepen, uitvoeren toelatingsbeleid;
- melding (vermoedelijke) probleemgroepen.

Schoolzwemmen

- Protocol Schoolzwemmen, waarin toezicht is geregeld conform de richtlijnen van VWS.

Particuliere zwemlessen, doelgroepen

- Protocol Gedragsregels; een protocol waarin het toezicht is geregeld voor, tijdens en na de lestijden.

Overige contractpartners: in contracten is in ieder geval vastgelegd,

- dat de personen die namens de contractpartner belast zijn met toezicht in het bezit zijn van de daarvoor geldende diploma's (EHBO, reanimatie, zwemmend redden)
- de verplichting de namen van deze personen (toezichthouders) door te geven aan het bevoegd gezag van het zwembad
- de verplichting om bij mutaties deze direct door te geven aan het bevoegd gezag van het zwembad
- kennisname en toepassing van het calamiteitenplan

19e. Op welke wijze is het detectiesysteem in het toezichtplan verwerkt?

(IN TE VULLEN BIJ DE TWEDE EN DE DERDE METING)

.....
.....
.....
.....

2.2 Personeelsleden, belast met toezicht, beschikken over de vereiste diploma's.

20a. Hoeveel personen zijn er tijdens openstellingstijden minimaal aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over geldige diploma's Zwemmend Redden (KNBRD-A) en/of EHBO met reanimatie?

- ... personen met alleen Zwemmend Redden
- ... personen met alleen EHBO met reanimatie
- ... personen met beide diploma's

20b. Kan dit aantal personen (zie vraag 19a.) fluctueren afhankelijk van soort en gebruik?

.....

20c. Over welke vaardigheden dienen personeelsleden die belast zijn met toezicht minimaal te beschikken (KNBRD-5, EHBO Kernvaardigheden, Lifeguard opleiding van NRZ)?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- zwemmend redden
- eerstehulpverlening
- anders, namelijk

20d. Welke personeelsleden ondergaan een zwemtest en hoe vaak?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- nieuw in te zetten personeel
- personeel in vaste dienst, ... keer per ...
- personeel met tijdelijk dienstverband, ... keer per ...
- anders, namelijk

20e. Weke personeelsleden krijgen 'in company' een training of instructie, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezichthouden?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- personeel in vaste dienst
- oproepkrachten
- vakantiekrachten
- anders, namelijk

20f. Welke zwembadmedewerkers mogen nooit alleen toezichthouden, maar alleen als aanvullend geïnstrueerd zwembadpersoneel?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- oproepkrachten
- vakantiekrachten
- anders, namelijk

2.3 *Het dienstdoende personeel belast met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers.*

21. Is het personeel dat belast is met toezicht duidelijk herkenbaar voor de bezoekers in uw zwembad?

- ja, door middel van
- nee

2.6 *Het zwembad heeft voorwaarden voor verhuur aan derden.*

22a. Welke type verhuurcontracten aan derden worden er gehanteerd in uw zwembad?

- zwemwaterverhuur
- sleutelverhuur
- anders, namelijk

22b. Welke veiligheidsaspecten zijn opgenomen in verhuurcontracten aan derden?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- regeling met betrekking tot het omgaan met een calamiteit
- regeling met betrekking tot het toezicht
- anders, namelijk

C Gegevens over het drinkelingendetectiesysteem

23. Welk drinkelingendetectiesysteem laat u installeren in een of meerdere bassins van uw zwembad?

- Poseidon
- Argusmatik

24. Op welke plaatsen worden de detectiecamera's geïnstalleerd?

(meerdere antwoorden mogelijk)

- onder water aan de zijwanden van het bassin
- boven het bassin aan het plafond
- anders, namelijk

25. Op hoeveel afstand wordt de bewakingsmonitor geplaatst van het bassin waarin het detectiesysteem wordt geïnstalleerd?

.... meter

VRAAG 26 IN TE VULLEN BIJ DE TWEEDE EN DE DERDE METING

26a. Hoe vaak wordt het systeem in uw zwembad getest?

..... keer per

26b. Op welke wijze(n) wordt het detectiesysteem in uw zwembad getest?

.....
.....
.....
.....

26c. Worden de resultaten van deze tests gerapporteerd en zo ja op welke wijze?

.....
.....
.....
.....

27. Voordat u aan de pilot begon, was u zich er toen van bewust dat het zwembad volledig verantwoordelijk (en aansprakelijk) is voor het op juiste wijze gebruiken van het detectiesysteem?

.....
.....
.....
.....

Opmerkingen:

.....
.....
.....
.....

Bijlage 2 Documenten bezoekersmeting

- A. Vragenlijst**
- B. Begeleidende brief**
- C. Instructie bezoekersmeting**

**Bezoekersmeting Pilot
Drenkelingendetectiesystemen**

[naam zwembad]

KENMERKEN VAN HET BEZOEK

1. Wat was de datum van uw laatste bezoek aan [naam zwembad]? Datum bezoek:-.....-2005
2. Hoe laat bent u die dag aangekomen in [naam zwembad]? Tijdstip aankomst: uur
3. Hoe laat bent u die dag vertrokken uit [naam zwembad]? Tijdstip vertrek: uur
4. Met wie heeft u dit laatste bezoek aan [naam zwembad] ondernomen?
- 1 alleen
 - 2 in gezelschap van partner/echtgenoot
 - 3 in gezelschap van meerdere gezinsleden
 - 4 in gezelschap van andere familieleden
 - 5 in gezelschap van vrienden/kennissen
 - 6 combinatie van bovenstaande mogelijkheden
 - 7 anders, te weten
.....
.....
5. Uit hoeveel personen bestond dit gezelschap? (INCLUSIEF UZELF!) Aantal:
..... kinderen 0 t/m 5 jaar
..... kinderen 6 t/m 12 jaar
..... kinderen 13 t/m 18 jaar
..... volwassenen
6. Wanneer heeft u besloten dit bezoek te brengen aan [naam zwembad]?
- 1 op de dag van het bezoek zelf
 - 2 de dag vóór het bezoek
 - 3 eerder in de week voorafgaande aan het bezoek
 - 4 een week tot een maand voorafgaande aan het bezoek
 - 5 méér dan een maand voorafgaande aan het bezoek
- 7a. Hoe vaak bezoekt u doorgaans op jaarbasis [naam zwembad]?
- 1 n.v.t. / niet eerder bezocht
 - 2 gemiddeld keer per jaar
- 7b. Bezoekt u gedurende het jaar ook andere zwembaden dan [naam zwembad]?
- 1 nee, alleen [naam zwembad]
 - 2 ja, (ongeveer) keer per jaar

INFORMATIEBRONNEN

8. Op welke wijze heeft u [naam zwembad] voor het eerst leren kennen?
[SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK!]

- via:
- 1 familie/vrienden/bekenden
 - 2 eigen folder van [naam zwembad]
 - 3 VVV gids/-informatie
 - 4 folder samenwerkingsverband waarin [naam zwembad] deelneemt
 - 5 advertentie in dagblad/krant
 - 6 advertentie in ander tijdschrift/TV-gids e.d.
 - 7 radio-/TV-spot
 - 8 internet
 - 9 toeval
 - 10 ken zwembad reeds van vroeger
 - 98 anders, namelijk

9. Heeft u, nadat u van [naam zwembad] gehoord heeft, nog aanvullende informatie over dit zwembad ingewonnen?
[MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK!]

- 1 nee
- 2 ja, namelijk:
 - 1 bij familie/vrienden/bekenden
 - 2 eigen folder van [naam zwembad]
 - 3 VVV gids/-informatie
 - 4 folder samenwerkingsverband waarin [naam bedrijf] deelneemt
 - 5 telefonisch gesprek met [naam zwembad]
 - 6 oriënterend bezoek vooraf
 - 7 internet
 - 98 op andere wijze, namelijk

KENMERKEN VAN HET GEBRUIK

10. Welke activiteit stond centraal tijdens uw bezoek aan [naam zwembad]?
[SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK!]

- 1 vrij / recreatief zwemmen
- 2 schoolzwemmen
- 3 instructie-/diplomazwemmen
- 4 doelgroepzwemmen (*zwangerschapszwemmen, babyzwemmen, aquarobics, e.d.*)
- 5 verenigingszwemmen (*wedstrijdzwemmen, schoonspringen, synchroonzwemmen, waterpolo, e.d.*)
- 98 anders, namelijk

11. Heeft u naast de in vraag 10 genoemde activiteit nog andere activiteiten ondernomen?

- 1 nee
- 2 ja, namelijk:

12. Heeft u van meerdere bassins in het zwembad gebruik gemaakt?

- 1 nee
- 2 ja

VEILIGHEIDSASPECTEN

In [naam zwembad] is recentelijk in een van de bassins een zogenoemd 'Drenkelingen Detectie Systeem' geïnstalleerd. Dit is een elektronisch systeem dat toezichthouders assisteert bij hun werkzaamheden en alarmeert op het moment dat personen te lang bewegingloos blijven. Voor dit systeem zijn camera's aangebracht in de wanden van het desbetreffende bassin. Indien van toepassing hangen er ook camera's boven het bassin aan het plafond.

13. Wist u dat dit systeem in een bassin van [naam zwembad] is geïnstalleerd?
- 1 ja, dat wist ik al voor mijn bezoek
 - 2 ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter
 - 3 nee, dat wist ik niet
- 14a. Bent u door [naam zwembad] op enigerlei wijze op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van dit systeem?
- 1 nee
 - 2 ja, namelijk door middel van:
 - 1 een informatiebord bij de ingang
 - 2 een informatiebord bij het bassin
 - 3 een informatiefolder van het zwembad
 - 4 de website van het zwembad
 - 5 familie/vrienden/kennissen
 - 6 een advertentie
 - 7 een telefonisch gesprek met het zwembad
 - 98 op andere wijze, te weten
.....
.....
- 14b. Bent u lid van een zwemvereniging?
- 1 nee
 - 2 ja, van een zwemvereniging die is aangesloten bij de KNZB
 - 3 ja, van een zwemvereniging die niet is aangesloten bij de KNZB
- 14c. De KNZB heeft een brief verstuurd om verenigingen te wijzen op de installatie van het drenkelingen detectiesysteem. Heeft u deze gelezen?
- 1 nee
 - 2 ja
- 14d. Zijn er door uw vereniging concrete stappen ondernomen naar aanleiding van dit schrijven?
- 1 nee
 - 2 ja, namelijk:
.....
.....
15. Weet u of [naam zwembad] beschikt over een calamiteitenplan?
- 1 nee, dat weet ik niet
 - 2 ja, dat weet ik maar ik ben niet bekend met de inhoud ervan
 - 3 ja, dat weet ik en ik ben ook bekend met de inhoud ervan
16. Weet u of [naam zwembad] beschikt over een toezichtplan?
- 1 nee, dat weet ik niet
 - 2 ja, dat weet ik maar ik ben niet bekend met de inhoud ervan
 - 3 ja, dat weet ik en ik ben ook bekend met de inhoud ervan
17. Weet u of [naam zwembad] beschikt over gedragsregels?
- 1 nee, dat weet ik niet
 - 2 ja, dat weet ik maar ik ben niet bekend met de inhoud ervan
 - 3 ja, dat weet ik en ik ben ook bekend met de inhoud ervan

18. In welke mate spelen onderstaande criteria/zaken **bij uw bezoek aan een zwembad in het algemeen** een rol van betekenis?

ALGEMEEN

[HOKJES ONDER MATE VAN BELANG AANKRUISEN]

	zeer belang- rijk	belang- rijk	neu- traal	onbe- langrijk	totaal onbe- langrijk
ONTVANGST					
● ontvangst - in totaliteit - <i>met in het bijzonder:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● parkeergelegenheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● receptie/kassa's	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
KLEEDRUIMTE(N)					
● kleedruimten - in totaliteit - <i>met in het bijzonder:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● kleedhokjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● opbergvoorzieningen/-kastjes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CENTRALE SANITAIRVOORZIENINGEN					
● centrale sanitairvoorzieningen - in totaliteit - <i>met in het bijzonder:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● netheid/hygiëne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● aantallen toiletten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● aantallen douches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● aanwezige kinderfaciliteiten <i>(kinderbadjes/aankleedtafel/gezinsdouche e.d.)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
BASSINS					
● bassins - in totaliteit - <i>met in het bijzonder</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● het aantal bassins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● aanwezigheid verschillende soorten bassins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HORECA					
● aanwezigheid horecavoorziening(en) <i>met in het bijzonder</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● kantine/bar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● restaurant <i>(menu's /verzorgde maaltijden)</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● snackbar/-uitgifte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
WINKEL					
● aanwezigheid winkelvoorziening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ALGEMEEN

[HOKJES ONDER MATE VAN BELANG AANKRUISEN]

	zeer belang- rijk	belang- rijk	neu- traal	onbe- langrijk	totaal onbe- langrijk
RECREATIEVOORZIENINGEN					
● recreatievoorzieningen - in totaliteit - <i>met in het bijzonder:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● glijbanen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● speelvoorzieningen in het water	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● speelvoorzieningen op het droge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● activiteiten voor kinderen (tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● activiteiten voor de jeugd (13 tot 18 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● activiteiten voor volwassenen (bijv. zwem-/discoavonden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SERVICE/KLANTVRIENDELIJKHEID	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● service/klantvriendelijkheid - in totaliteit - <i>met in het bijzonder:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● service/klantvriendelijkheid instructeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● service/klantvriendelijkheid toezichthouders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● service/klantvriendelijkheid overig personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TOEZICHT/VEILIGHEID/INSTRUCTIE					
● toezicht/veiligheid/instructie - in totaliteit - <i>met in het bijzonder:</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● het aantal toezichthouders/badmeesters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● veiligheid bassins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● veiligheid vloeroppervlak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● veiligheid glijbanen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● veiligheid overige speelvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● het aantal instructeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● vakkundigheid instructeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● aanwezigheid calamiteitenplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● aanwezigheid gedragsregels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

19. Hoe beoordeelt u [naam zwembad] op de volgende onderdelen?

U kunt volstaan met het aankruisen van een beoordelingscijfer van 1 t/m 10:

1 = uitermate slecht
10 = uitstekend

Per hoofdonderdeel verzoeken wij u eerst een totaalcijfer te geven en vervolgens per subonderdeel.

ONTVANGST

- ontvangst - totaal -
- bewegwijzering naar het zwembad
- parkeerruimte
- receptie/kassa's

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

KLEEDRUIMTE(N)

- kleedruimten - in totaliteit -
met in het bijzonder:
- kleedhokjes
- opbergvoorzieningen/-kastjes

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CENTRALE SANITAIRVOORZIENINGEN

- sanitairvoorzieningen - totaal -
- inrichting/aankleding toiletten
- inrichting/aankleding douches
- netheid/hygiëne toiletten
- netheid/hygiëne douches
- aantal toiletten
- aantal douches
- kinderfaciliteiten
(kinderbadje(s)/aankleedtafel/gezinsdouche e.d.)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

BASSINS

- bassins - in totaliteit -
met in het bijzonder
- het aantal bassins
- aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte
- aanwezigheid verschillende soorten bassins

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

HORECA

- horeca - totaal -
- algemene indruk kantine/bar *(inrichting/aankleding)*
- openingstijden kantine/bar
- algemene indruk restaurant *(inrichting/aankleding)*
- openingstijden restaurant
- kwaliteit van de maaltijden in het restaurant
- algemene indruk snackbar *(inrichting/aankleding)*
- openingstijden snackbar
- kwaliteit van de snacks
- prijzen horecavoorziening(en)
- netheid/hygiëne
- terras/zitgelegenheid

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

WINKEL	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
● winkel - totaal -	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● inrichting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● assortiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● prijzen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● openingstijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RECREATIEVOORZIENINGEN/-ACTIVITEITEN	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
● recreatievoorzieningen/-activiteiten - totaal -	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● glijbanen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● speelvoorzieningen in het water	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● speelvoorzieningen op het droge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● activiteiten voor kinderen (tot 12 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● activiteiten voor jeugd (13 tot 18 jaar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● activiteiten voor volwassenen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SERVICE/KLANTVRIENDELIJKHEID	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
● service en klantvriendelijkheid - totaal -	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● van de instructeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● van de toezichthouders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● van het horecapersoneel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● van het winkelpersoneel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● van het overig personeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

TOEZICHT/VEILIGHEID/INSTRUCTIE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
● toezicht/veiligheid/instructie - in totaliteit - met in het bijzonder:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● het aantal toezichthouders/badmeesters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● veiligheid bassins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● veiligheid vloeroppervlak	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● veiligheid glijbanen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● veiligheid overige speelvoorzieningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● het aantal instructeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● vakkundigheid instructeurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● drenkelingendetectiesysteem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● calamiteitenplan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
● gedragsregels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | |
|---|--|----------------------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| 20. Welk totaalcijfer geeft u voor uw bezoek aan [naam zwembad]? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 21. Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen u geboden werd? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| | 1 <input type="checkbox"/> hoog ten opzichte van hetgeen geboden werd | | | | | | | | | | |
| | 2 <input type="checkbox"/> in overeenstemming met hetgeen geboden werd | | | | | | | | | | |
| | 3 <input type="checkbox"/> laag ten opzichte van hetgeen geboden werd | | | | | | | | | | |
| 22. Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| | 1 <input type="checkbox"/> nee | | | | | | | | | | |
| | 2 <input type="checkbox"/> ja, namelijk | | | | | | | | | | |
| 23. Bent u van plan nog eens terug te komen in [naam zwembad]? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| | 1 <input type="checkbox"/> ja ga door met vraag 21 | | | | | | | | | | |
| | 2 <input type="checkbox"/> nee ga door met vraag 20 | | | | | | | | | | |
| | 3 <input type="checkbox"/> weet nog niet ga door met vraag 21 | | | | | | | | | | |
| 24. Waarom niet? | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| 25. Zou u anderen een bezoek aan [naam zwembad] aanraden? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | |
| | 1 <input type="checkbox"/> ja | | | | | | | | | | |
| | 2 <input type="checkbox"/> nee | | | | | | | | | | |

KEUZECRITERIA/-MOTIEVEN

26. Wat is voor u de belangrijkste reden om [naam zwembad] te kiezen?
[SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK!]

- 1 dit zwembad is het dichtst bij
- 2 vanwege de overdekte bassins
- 3 vanwege de geboden faciliteiten
- 4 vanwege de prijs
- 5 toeval
- 6 vanwege de geboden activiteiten
- 7 de combinatie met andere (sport)voorzieningen
- 8 keuze is door anderen gemaakt
- 9 de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem
- 10 vanwege de gunstige openingstijden
- 11 vanwege het goede toezicht
- 12 vanwege het aanwezige calamiteitenplan
- 13 vanwege de geldende gedragsregels
- 98 anders, namelijk

.....
.....

PERSOONSgegevens

27. Wat is uw leeftijd?

..... jaar

28. Hoelang moest u reizen voor uw bezoek aan [naam zwembad]?

- 1 minder dan 5 minuten
- 2 6 tot en met 10 minuten
- 3 11 tot en met 20 minuten
- 4 21 tot en met 30 minuten
- 5 31 minuten tot 1 uur
- 6 langer dan 1 uur
- 7 n.v.t., ik verbleef 'toevallig' in deze omgeving

29. Hoe bent u naar [naam zwembad] gekomen?

- 1 te voet
- 2 met de (brom)fiets/scooter
- 3 met de auto/motor
- 4 met het openbaar vervoer
- 5 anders, namelijk

OPMERKINGEN/SUGGESTIES

Indien u nog aanvullende opmerkingen of suggesties heeft voor [naam zwembad] dan verzoeken wij u deze hieronder zo duidelijk mogelijk in te vullen!!

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING !!

De vragenlijst kunt u retourneren in bijgevoegde antwoordenvolp (een postzegel plakken is niet nodig!)

Aan geadresseerde

Breda, 6 juli 2005
Referentie: MW/sp/b164-05/2003.050
Betreft: bezoekersmeting Pilot Drenkelingendetectiesystemen

Zeer geachte bezoeker,

Het zwembad dat u gaat bezoeken of (onlangs) bezocht heeft, besteedt continu aandacht aan kwaliteit en veiligheid. Daarom heeft het zwembad enige tijd geleden een drenkelingendetectiesysteem geïnstalleerd in een van de bassins. Dit is een elektronisch systeem dat toezichthouders assisteert bij hun werkzaamheden en alarmeert op het moment dat personen in het bassin te lang bewegingloos blijven. Het systeem vormt onderdeel van een landelijk project, dus uw mening kan van grote invloed zijn op de verdere kwaliteits- en veiligheidsontwikkeling in de Nederlandse zwembaden.


Het zwembad dat u gaat bezoeken of bezocht heeft, is uiterst geïnteresseerd in uw ervaringen over uw bezoek, waaronder kwaliteits- en veiligheidsaspecten. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u daartoe de bijgevoegde vragenlijst zou willen invullen. Uw gegevens worden uiteraard vertrouwelijk behandeld.


Wij verzoeken u de ingevulde vragenlijst uiterlijk binnen twee weken terug te sturen in de bijgevoegde antwoordenvolp. Een postzegel plakken is niet nodig!

Aarzel niet om bij vragen contact op te nemen met Walter Wildhagen of Marleen Willemen (076-5420600 of onderzoek@nrit.nl)!

Namens de directie van het zwembad bij voorbaat dank voor uw medewerking!

Met vriendelijke groet,


Walter Wildhagen
onderzoeker/adviseur
NRIT bv


Marleen Willemen
onderzoeker/adviseur
NRIT bv

Pilot Drenkelingendetectiesystemen

INSTRUCTIE VOOR HET UITZETTEN VAN
BEZOEKERSENQUÊTES

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inleiding

Binnen de pilot drenkelingendetectiesystemen voert het NRIT een monitor uit, die bestaat uit drie interviews met de betrokken zwembaden en een enquête onder de gebruikers (individuele bezoekers en verenigingen).

Bijgaand ontvangt u de vragenlijsten voor de bezoekers en verenigingen.

Om voldoende medewerking te krijgen is het van belang de bezoeker/vereniging goed te informeren omtrent het doel van de enquête. Hiertoe is een begeleidende brief bij de vragenlijst gevoegd. In deze brief wordt:

- uitgelegd waarom de enquête wordt uitgevoerd;
- de bezoeker verzocht medewerking te verlenen door middel van het invullen van de vragenlijst;
- aangegeven wanneer de vragenlijst dient te worden geretourneerd;
- aangegeven dat de vragenlijst gratis kan worden geretourneerd door middel van de bijgevoegde NRIT-antwoordenvelop.
(Daaraan zijn géén portokosten verbonden voor de bezoeker!)

Het NRIT heeft voor u **complete vragenlijstpakketten** samengesteld, bestaande uit:

- **een vragenlijst;**
- **een begeleidende brief voor de bezoeker/het lid van de vereniging;**
- **een antwoordenveloppe waarin de vragenlijst kosteloos kan worden teruggestuurd.**

Om een voldoende getrouw beeld te krijgen van de mening van uw bezoekers en verenigingen dient u ALLE vragenlijsten te verspreiden. In deze instructie wordt aangegeven hoe u dit het beste kunt doen.

De ervaring leert dat ongeveer 45% à 50% van de uitgezette vragenlijsten wordt ingevuld en geretourneerd. De resultaten geven dan een goed beeld van de meningen van uw bezoekers/verenigingen.

Op de volgende pagina volgt de INSTRUCTIE voor het VERSPREIDEN VAN DE VRAGENLIJSTEN.

BIJ VRAGEN KUNT U ALTIJD CONTACT OPNEMEN MET HET NRIT:

Walter Wildhagen
076-5420600
wwildhagen@nrit.nl

Marleen Willemen
076-5420600
mwillemen@nrit.nl

INSTRUCTIE VOOR HET VERSPREIDEN VAN VRAGENLIJSTEN

1. Verdeling van vragenlijsten over bezoekers en verenigingen

U heeft in TOTAAL 200 vragenlijsten voor bezoekers en verenigingen ontvangen. U dient het aantal vragenlijsten als volgt te verspreiden:

- ▶ **175 vragenlijsten** verspreiden onder **bezoekers**
- ▶ **25 vragenlijsten** verspreiden onder **verenigingen** (via bijvoorbeeld bestuursleden)

2. Verspreiden van vragenlijsten

BEZOEKERS

Locatie

De vragenlijsten voor de bezoekers kunt u op **twee locaties** verspreiden:

1. een zwembadmedewerker geeft bij de uitgang van de kleedruimtes de vragenlijst mee aan de bezoeker die heeft gezwommen;
2. de zwembadmedewerker aan de kassa bij de ingang geeft de vragenlijst mee aan de bezoeker die entree betaalt/abonnement toont, etc.

Ondanks dat optie 2 wellicht makkelijker uitvoerbaar is, heeft **optie 1 de voorkeur**.

De vragenlijst krijgt meer nadruk, wanneer deze ná het zwemmen wordt aangereikt (bij de uitgang).

Optie 1 (uitdelen bij de ingang) heeft als nadeel, dat de bezoeker nog gaat zwemmen en dus zijn/haar aandacht bij het zwemmen heeft. Bovendien kan de vragenlijst verloren gaan tussen de zwemspullen.

Periode

Van belang is om de vragenlijsten binnen een korte termijn, maar wel op verschillende momenten uit te delen. Alleen dan worden verschillende soorten bezoekers (recreatieve zwemmers, abonneementhouders, verschillende doelgroepen, etc.) benaderd.

- ▶ Gelieve de vragenlijsten **binnen één week én verspreid over de dag** uit te delen.

Het voorbeeldschema op de volgende pagina geeft een spreiding van het aantal vragenlijsten over een week weer:

	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
ochtend	8	8	8	8	8	8	8
middag	8	8	8	8	8	8	8
avond	9	9	9	9	9	9	9

Afhankelijk van de drukte in uw zwembad kunt u afwijken van bovenstaand schema.

VERENIGINGEN

De vragenlijsten voor de verenigingen kunt u afgeven/opsturen aan enkele contactpersonen van verschillende verenigingen.

Het is de bedoeling dat de vragenlijsten uiteindelijk worden ingevuld door de verenigingszwemmers, niet de kaderleden!!!

Indien meer dan 25 verenigingen gebruik maken van uw zwembad, dan graag aan 25 verenigingen één vragenlijst overhandigen.

Indien minder dan 25 verenigingen gebruik maken van uw zwembad, dan kunt u de contactpersonen van de verenigingen verzoeken de vragenlijsten verder te verspreiden onder enkele leden, die daadwerkelijk gebruik maken van het zwembad.

3. Itemlijst met zwembadvoorzieningen invullen en retourneren aan NRIT

In de vragenlijst voor de bezoeker wordt gevraagd naar de waardering van de voorzieningen in het bezochte zwembad. Om de resultaten hiervan op een juiste wijze te kunnen weergeven, is het van belang te weten welke voorzieningen er in uw zwembad aanwezig zijn (en welke juist niet!). Daarom verzoek ik u vriendelijk de bijgevoegde itemlijst in te vullen en te retourneren aan het NRIT per post of per fax.

De procedure in het kort

- 1) 175 vragenlijsten uitdelen aan bezoekers
- 2) vragenlijsten aan bezoekers uitdelen bij in- en/of uitgang
- 3) vragenlijsten aan bezoekers binnen één week en verspreid over de dag uitdelen
- 4) 25 vragenlijsten doorgeven aan verenigingen
- 5) vereniging verzoeken de vragenlijsten onder haar leden verder te verspreiden
- 6) itemlijst invullen en retourneren aan het NRIT (per post of per fax)

Bijlage 3 Paneltotaal bezoekersmeting

Tabel - response

	totaal	
	abs.	%
aantal verstuurde vragenlijsten	2600	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	1005	38,7%

Tabel - response

	totaal	
	abs.	%
aantal verstuurde vragenlijsten	1005	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	1005	100,0%

Tabel - maand van bezoek

<i>Bezoekdag in maand:</i>	totaal	
	abs.	%
februari	2	,2%
maart	16	1,6%
april	352	35,5%
mei	253	25,5%
juni	4	,4%
juli	1	,1%
augustus	2	,2%
september	1	,1%
oktober	183	18,5%
november	170	17,2%
december	7	,7%
-Totaal-	991	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	totaal	
	abs.	%
1-30 minuten	29	2,9
31-60 minuten	273	27,4
1-2 uur	548	54,9
2-4 uur	131	13,1
4-6 uur	15	1,5
meer dan 6 uur	2	,2
-Totaal-	998	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	totaal
minuten	92,6

Tabel - samenstelling gezelschap

	totaal	
	abs.	%
alleen	282	28,2%
in gezelschap van partner/echtgenoot	64	6,4%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	201	20,1%
in gezelschap van andere familieleden	67	6,7%
in gezelschap van vrienden/kennissen	318	31,8%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	69	6,9%
-Totaal-	1001	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	totaal
aantal kinderen 0-5 jaar	,3
aantal kinderen 6-12 jaar	,5
aantal kinderen 13-18 jaar	,3
aantal volwassenen	2,7
-Totaal-	3,8

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	totaal	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	178	17,9%
kinderen 6 t/m 12 jaar	158	15,9%
kinderen 13 t/m 18 jaar	48	4,8%
volwassenen	982	99,0%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	totaal	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	682	68,8%
gezelschappen met kinderen	310	31,3%
-Totaal-	992	100,0%

Tabel - beslismoment bezoek zwembad

	totaal	
	abs.	%
n.v.t., zwemles, vaste gewoonte	73	7,6%
op de dag van het bezoek	189	19,6%
de dag voor het bezoek	110	11,4%
eerder in de week voor het bezoek	181	18,7%
een week tot een maand voor het bezoek	92	9,5%
meer dan een maand voor het bezoek	321	33,2%
-Totaal-	966	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	totaal	
	abs.	%
nee	33	3,3%
ja	964	96,7%
-Totaal-	997	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	totaal
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	61,2

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	totaal	
	abs.	%
nee	513	51,6%
ja	481	48,4%
-Totaal-	994	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	totaal
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	14,0

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	totaal	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	228	23,1%
eigen folder van het zwembad	51	5,2%
vvv gids/-informatie	7	,7%
folder samenwerkingsverband	12	1,2%
advertentie in dagblad/krant	34	3,4%
advertentie in ander tijdschrift/tv-gids, e.d.	3	,3%
internet	17	1,7%
toeval	37	3,8%
kent zwembad van vroeger	530	53,8%
via vereniging/bedrijfszwemmen	35	3,5%
via ander zwembad	12	1,2%
stichting ouderen in beweging	2	,2%
anders	18	1,8%
-Totaal-	986	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	totaal	
	abs.	%
nee	587	59,2%
ja	404	40,8%
-Totaal-	991	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	totaal	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	76	19,0%
eigen folder van het zwembad	178	44,4%
vvv-gids/-informatie	1	,2%
folder samenwerkingsverband	4	1,0%
telefonisch gesprek met zwembad	93	23,2%
oriënterend bezoek vooraf	68	17,0%
internet	83	20,7%
anders	18	4,5%
-Totaal-	521	129,9%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	totaal	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	567	56,9%
schoolzwemmen	11	1,1%
instructie-/diplomazwemmen	106	10,6%
doelgroepzwemmen	261	26,2%
verenigingszwemmen	49	4,9%
anders	2	,2%
-Totaal-	996	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	totaal	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	96	47,1%
schoolzwemmen	9	4,4%
instructie-/diplomazwemmen	17	8,3%
doelgroepzwemmen	48	23,5%
verenigingszwemmen	8	3,9%
anders	35	17,2%
-Totaal-	213	104,4%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	totaal	
	abs.	%
nee	431	43,2%
ja	567	56,8%
-Totaal-	998	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	totaal	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	539	54,3%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	141	14,2%
nee, dat wist ik niet	312	31,5%
-Totaal-	992	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

Op de hoogte gebracht?	totaal	
	abs.	%
nee	523	53,0%
ja	463	47,0%
-Totaal-	986	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

Door middel van:	totaal	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	55	12,0%
een informatiebrod bij het bassin	30	6,6%
een informatiefolder van het zwembad	64	14,0%
de website van het zwembad	14	3,1%
familie/vrienden/kennissen	50	10,9%
een advertentie	69	15,1%
een telefonisch gesprek met het zwembad	4	,9%
door het zwembadpersoneel	77	16,8%
door een krantenbericht	92	20,1%
via de vereniging	10	2,2%
zelf ontdekt	11	2,4%
een tv-uitzending	18	3,9%
een radio-uitzending	2	,4%
anders	17	3,7%
-Totaal-	513	112,3%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	totaal	
	abs.	%
nee	932	93,4%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	36	3,6%
ja, een zwemvereniging die niet is aangesloten bij de KNZB	30	3,0%
-Totaal-	998	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	totaal	
	abs.	%
nee	54	83,1%
ja	11	16,9%
-Totaal-	65	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	totaal	
	abs.	%
nee	49	94,2%
ja	3	5,8%
-Totaal-	52	100,0%

Tabel - Ondernomen stappen door de vereniging n.a.v. de brief van de KNZB

	totaal	
	abs.	%
enquête uitgereikt	1	50,0%
veiligheids-/toezichtsplan gemaakt	1	50,0%
-Totaal-	2	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	totaal	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	603	61,2%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	336	34,1%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	47	4,8%
-Totaal-	986	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	totaal	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	607	61,3%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	335	33,8%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	49	4,9%
-Totaal-	991	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	totaal	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	304	30,6%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	443	44,5%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	248	24,9%
-Totaal-	995	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	totaal
ontvangst - totaal	2,1
parkeergelegenheid	2,0
receptie/kassa's	2,1

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	totaal
kleedruimten - in totaliteit	1,7
kleedhokjes	1,7
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	totaal
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,5
netheid/hygiene	1,2
aantal toiletten	1,7
aantal douches	1,7
aanwezigheid kindercfaciliteiten	2,1

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	totaal
horeca - aanwezigheid	2,8
kantine/bar	2,9
restaurant	3,3
snackbar/-uitgifte	3,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	totaal
winkel - aanwezigheid	3,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	totaal
recreatievoorzieningen - totaal	2,3
glijbanen	2,5
speelvoorzieningen in het water	2,5
speelvoorzieningen op het droge	2,8
activiteiten kinderen	2,5
activiteiten jeugd	2,6
activiteiten volwassenen	2,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	totaal
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,6
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,6
service/klantvriendelijkheid toezichthouders	1,6
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	totaal
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,4
aantal toezichthouders/badmeesters	1,5
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,4
veiligheid bassins	1,4
veiligheid vloeroppervlak	1,4
veiligheid glijbanen	1,5
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,6
aantal instructeurs	1,7
vakkundigheid instructeurs	1,5
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,6
aanwezigheid calamiteitenplan	1,5
aanwezigheid gedragsregels	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	totaal
ontvangst - totaal	7,6
bewegwijzering naar het zwembad	7,2
parkeerruimte bij entree	7,6
receptiegebouw	7,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	totaal
kleedruimten - in totaliteit	7,2
kleedhokjes	7,1
opbergvoorzieningen/-kastjes	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	totaal
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,2
inrichting toiletten	7,1
inrichting douches	7,1
netheid/hygiene toiletten	6,8
netheid/hygiene douches	7,1
aantal toiletten	7,2
aantal douches	7,0
kinderfaciliteiten	7,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	totaal
bassins - totaal	7,5
aantal bassins	7,5
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	7,4
verschillende soorten bassins	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	totaal
horeca - totaal	7,0
algemene indruk kantine/bar	7,1
openingstijden kantine/bar	7,0
algemene indruk restaurant	7,1
openingstijden restaurant	7,0
kwaliteit maaltijden restaurant	7,0
algemene indruk snackbar	6,9
openingstijden snackbar	6,9
kwaliteit van de snacks	6,9
prijzen horecavoorzieningen	6,5
netheid/hygiene	7,0
terras/zitgelegenheid	6,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer winkel

	totaal
winkel - totaal	6,0
inrichting	6,2
assortiment	6,1
prijzen	6,0
openingstijden	6,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	totaal
recreatievoorzieningen - totaal	7,0
glijbanen	7,2
speelvoorzieningen in het water	6,8
speelvoorzieningen op het droge	6,5
activiteiten kinderen	6,7
activiteiten jeugd	6,4
activiteiten volwassenen	6,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	totaal
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,6
van de instructeurs	7,7
van de toezichthouders	7,6
van het horecapersoneel	7,4
van het winkelpersoneel	7,3
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,6
van het overig personeel	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	totaal
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,6
aantal toezichthouders/badmeesters	7,5
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,6
veiligheid bassins	7,6
veiligheid vloeroppervlak	7,0
veiligheid glijbanen	7,2
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,3
aantal instructeurs	7,4
vakkundigheid instructeurs	7,6
drenkelingendetectiesysteem	7,9
calamiteitenplan	7,4
gedragsregels	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	totaal
ontvangst - totaal	7,6
kleedruimten - in totaliteit	7,2
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,2
bassins - totaal	7,5
horeca - totaal	7,0
winkel - totaal	6,0
recreatievoorzieningen - totaal	7,0
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,6
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,6
totaalbeoordeling bedrijf	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

<i>Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?</i>	totaal	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	313	32,4%
in overeenstemming met gebodene	642	66,5%
laag t.o.v. gebodene	11	1,1%
-Totaal-	966	100,0%

Tabel - iets gemist?

<i>Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?</i>	totaal	
	abs.	%
nee	710	75,0%
ja	237	25,0%
-Totaal-	947	100,0%

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	totaal	
	abs.	%
ja	972	98,0%
nee	4	,4%
weet nog niet	16	1,6%
-Totaal-	992	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	totaal	
	abs.	%
ja	883	95,8%
nee	39	4,2%
-Totaal-	922	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	totaal	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	521	52,4%
vanwege de overdekte bassins	48	4,8%
vanwege de geboden faciliteiten	151	15,2%
vanwege de prijs	7	,7%
toeval	28	2,8%
vanwege de geboden activiteiten	126	12,7%
de combinatie met andere (sport)voorzieningen	11	1,1%
keuze is door anderen gemaakt	35	3,5%
de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem	6	,6%
vanwege de gunstige openingstijden	31	3,1%
vanwege het goede toezicht	7	,7%
vanwege het aanwezige calamiteitenplan	1	,1%
bedrijfspas/bedrijfszwemmen	4	,4%
sfeer, gezelligheid	7	,7%
klantvriendelijk t.o.v. kinderen	1	,1%
anders	10	1,0%
-Totaal-	994	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	totaal
gemiddelde leeftijd respondent	47,6

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	totaal	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	134	13,4%
6 tot en met 10 minuten	405	40,5%
11 tot en met 20 minuten	334	33,4%
21 tot en met 30 minuten	98	9,8%
31 minuten tot 1 uur	19	1,9%
langer dan 1 uur	5	,5%
n.v.t., verbleef toevallig in omgeving	5	,5%
-Totaal-	1000	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

<i>Hoe bent u naar het zwembad gekomen?</i>	totaal	
	abs.	%
te voet	57	5,7%
met de (brom)fiets/scooter	309	30,9%
met de auto/motor	623	62,3%
met het openbaar vervoer	9	,9%
anders	2	,2%
-Totaal-	1000	100,0%

Bijlage 4 Schematisch overzicht basisgegevens zwembaden

	stelsiem	camera's	ontwikkeling bezoekaantallen	ontwikkeling tarief vrij zwemmen	Keurmerk Veilig & Schoon
De Mirandabad	Poseidon	boven en onder water	+ 12%	+2%	plannen
Die Heygrave	Poseidon	alleen onder water	*	+31%	behaald
Dorper Esch	Argusmatik	alleen onder water	+3%	+11%	nee
Golfbad Oss	Poseidon	alleen boven water	*	+3%	plannen
Heerenduinen	Poseidon	alleen onder water	*	+9%	behaald
Hoogvliet	Poseidon	alleen boven water	*	*	nee
Malkander	Poseidon	alleen onder water	+13%	+6%	behaald
Merwestein	Poseidon	boven en onder water	+16%	+3%	nee
Mosaqua	Poseidon	boven en onder water	-15%	+8%	behaald
Sonsbeeck	Poseidon	alleen boven water	+7%	+1%	behaald
Spectrum	Poseidon	boven en onder water	-1%	+6%	behaald
Vrijburgbad	Poseidon	alleen onder water	*	+5%	behaald
Waterhoorn	Poseidon	boven en onder water	0	+2%	plannen

* Ontwikkeling is niet na te gaan omdat zwembad (gedeeltelijk) gesloten is geweest of er een verbouwing heeft plaatsgevonden

Bijlage 5 Dossiers zwembaden - rapportage van monitor -

De Mirandabad

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	8
3	1-Meting	9
3.1	Inleiding	9
3.2	Basisgegevens	9
3.3	Veiligheid en toezicht	10
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	11
3.5	Bezoekersmeting	11
4	2-Meting	14
4.1	Inleiding	14
4.2	Basisgegevens	14
4.3	Veiligheid en toezicht	15
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	16
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	17

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van De Mirandabad (Amsterdam) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in De Mirandabad.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van De Mirandabad heeft plaatsgevonden op 24 maart 2004.

2.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van De Mirandabad:

KENMERKEN ZWEMBAD		De Mirandabad
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	De Mirandabad De Mirandalaan 9 1079 PA AMSTERDAM AMSTERDAM
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	solitair combizwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	5.500
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	9 wedstrijdbad rechthoek 375 m ² 862,5m ³ ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,25
Schoolzwemmen	aantal scholen	19
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2003	323.260

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

De Mirandabad is nog niet in bezit van het Keurmerk Veilig & Schoon. Het behalen van het keurmerk bevindt zich in de afrondende fase.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs	9,3	
aantal toezichthouders	3,0	
totaal	12,3	

Calamiteitenplan

De Mirandabad beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Officieel vinden er geen oefeningen plaats van het calamiteitenplan (en dus ook geen evaluatie na afloop). De Mirandabad geeft als reden dat de brandweer niet wil meewerken, omdat de brandweer daar geen prioriteit aan geeft. De brandweer beweert dat het zwembad vele uitgangen heeft en het gebouw geheel vrij ligt, zodat bezoekers gemakkelijk kunnen wegvluchten bij calamiteiten.

Ongevallenregistratie

De Mirandabad beschikt over een ongevallenregistratie. In 2003 hebben 10 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis. In 2 van de 10 gevallen is gebruik gemaakt van een ambulance. Hiervan betrof het 1 ernstig ongeval dat in een ander bassin had plaatsgevonden dan waar het detectiesysteem wordt geïnstalleerd. Van de ongevallen worden de volgende aspecten genoteerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- mogelijke aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen. Alleen als dezelfde mogelijke aanpassingen frequent genoemd worden, wordt het zwembad aangepast.

Toegangsregels

De Mirandabad hanteert het Amsterdams Protocol huisregels. Voor scholen gelden hogere regels, namelijk het Amsterdams Protocol Schoolzwemmen. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijk aangegeven plaatsen.

Toezichtplan

De Mirandabad beschikt over een handboek De Mirandabad, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag van het zwembad. Dit handboek wordt twee keer per jaar geëvalueerd, namelijk op het moment dat het zwembad het openluchtgedeelte opent en op het moment dat dit weer gesloten wordt. Het personeel dient het toezichtplan te ondertekenen. Het handboek is opgezet als naslagwerk van regels en werkvoorschriften en als formalisering van gemaakte afspraken. Het handboek geldt voor alle medewerkers, al dan niet in vaste dienst, als handvat bij de te verrichten werkzaamheden.

Het handboek is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;
- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- maximaal aantal bezoekers.

In het handboek wordt niet expliciet vermeld dat het ook van toepassing is, als het zwembad gebruikt wordt door verenigingen, of bij (overig) verhuur van het zwembad aan derden zonder personeel (sleuteluren).

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar de mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

Bij het regelen van kwantitatief en kwalitatief voldoende toezicht:

- het aanpassen van toezicht op fluctuaties van het karakter/de aard van de bezoekers

Bij richtlijnen inzake het houden van toezicht bij de bassins:

- toezicht op het naleven van de toegangsregels in het zwembad

Bij de procedure bij het openen en sluiten van het zwembad:

- controle reddingsmiddelen
- controle publieksruimten
- controle beveiligingspunten

Bij de rol van de receptie tijdens recreatie uren:

- melding van grote groepen, uitvoeren van toelatingsbeleid
- melding van (vermoedelijke) probleemgroepen

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar afspraken met overige contractpartners.

De Mirandabad geeft aan dat het toezichtplan niet zal wijzigen. Er komen wel richtlijnen over hoe om te gaan met het detectiesysteem. Na invoering van het systeem blijft het huidige toezichtplan gehandhaafd. De Mirandabad wil geen afhankelijkheid van het systeem, het systeem blijft aanvullend en is een hulpmiddel. Het personeel hoeft niet persé te weten dat het systeem niet werkt, als maar aan de wettelijke eisen voldaan is.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling, bij recreatief gebruik van alle baden, zijn minimaal vijf personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Bij ieder bassin is altijd minimaal 1 bevoegd persoon aanwezig. Bij drukte wordt het aantal toezichthouders opgeschaald. Op een topdag zijn bijvoorbeeld 14 toezichthouders aanwezig. Bij doelgroepen zijn eigen instructeurs aanwezig.

Alle personeelsleden van De Mirandabad beschikken over zwemmend redden en eerstehulpverlening. Tevens ondergaan zij 3 keer per jaar een zwemtest. Het personeel met een vast en tijdelijk dienstverband krijgt een life-guardtraining, een Poseidontraining, een attitudetraining en een zwemvaardigheidstraining. Het is mogelijk dat zwembadmedewerkers die geen bevoegdheid hebben om toezicht te houden, daarvoor wel worden ingezet. Deze medewerkers worden dan ingezet bij bassins, waar op dat moment geen wettelijke verplichting geldt. In de zomerperiode is dat bijvoorbeeld personeel met schoonmaaktaken.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van dienstkleding. Ieder jaar heeft de dienstkleding een andere kleur.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In De Mirandabad wordt enkel zwemwaterverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. In het verhuurcontract is een regeling opgenomen dat het toezicht wordt overgenomen door de vereniging.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In De Mirandabad wordt het drenkelingendetectiesysteem Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's worden zowel onder water aan de zijkanten van het bassin (bij een diepte > 2,20 meter), als boven aan het plafond (bij een diepte < 2,20 meter) geïnstalleerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 2 meter van het betreffende bassin (met detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van De Mirandabad heeft plaatsgevonden op 2 december 2004. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van De Mirandabad. Ten opzichte van de 0-meting hebben zich hierin geen veranderingen voorgedaan.

KENMERKEN ZWEMBAD		De Mirandabad
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	De Mirandabad De Mirandalaan 9 1079 PA AMSTERDAM AMSTERDAM
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	solitair combizwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	5.500

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	9 wedstrijdbad rechthoek 375 m ² 862,5m ³ ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,25
Schoolzwemmen	aantal scholen	19
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	323.260

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Geen wijzigingen.

Personeelsbezetting

Geen wijzigingen.

Calamiteitenplan

Het detectiesysteem is niet verwerkt in het calamiteitenplan, maar in het toezichtplan.

Ongevallenregistratie

Geen wijzigingen.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Het detectiesysteem is verwerkt in het toezichtplan, in het kader van lifeguard toetsingen op vaardigheden van het personeel.

De Mirandabad geeft het volgende knelpunt bij het gebruik van het systeem aan:

- het systeem werkt niet bij te weinig licht. In het handboek is opgenomen dat het systeem bij te weinig licht afgezet dient te worden. Dit is van toepassing op de activiteiten sfeerzwemmen en duiken.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Het personeel is bijgeschoold. In het kader van lifeguardtoetsingen wordt getraind op vaardigheden van het personeel. Het personeel wordt wel getraind, maar niet dagelijks geïnformeerd.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Ten aanzien van het systeem zijn de volgende opmerkingen gemaakt:

- het systeem is gevoelig voor de troebelheid van het water in het bassin;
- De Mirandabad doet niet elke dag een dummytest, omdat men van mening is dat dit een gevaar is voor schijnvaardigheid. Er worden wel dummytesten uitgevoerd, maar minder vaak. Voor het testen van het systeem moet het bassin gesloten worden. Dit gebeurt op ongeschikte tijden;
- de bezoekers worden door De Mirandabad niet geïnformeerd dat over het feit dat in De Mirandabad een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd;
- in De Mirandabad komt geen gedrag voor zoals 'zwaaien voor de camera's', hetgeen ligt aan de functie van het bassin waarin het systeem is geïnstalleerd (wedstrijdbad).

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door De Mirandabad 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers (waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 72 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 36%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van De Mirandabad zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor De Mirandabad de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Ongeveer 40% van de bezoekers wist voorafgaand aan het bezoek dat in De Mirandabad een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Een even groot deel van de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in De Mirandabad is geïnstalleerd. De rest van de bezoekers kwam daar tijdens het bezoek pas achter.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ongeveer 30% van de bezoekers is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk via het zwembadpersoneel of een krantenbericht.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan centrale sanitair voorzieningen en toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht. Binnen toezicht/veiligheid/instructie hechten de bezoekers het meeste belang aan de vakkundigheid van de toezichthouders/badmeesters. De aanwezigheid van het systeem krijgt een gemiddeld belang toegekend. Dit belang scoort nog wel vrij hoog, van belangrijk tot zeer belangrijk.

De totaalbeoordeling is voor toezicht/veiligheid/instructie het hoogst. Binnen dit aspect wordt door de bezoekers aan het systeem ook het hoogste rapportcijfer toegekend, een 7,5. Ook de veiligheid van de bassins krijgt dit rapportcijfer toegekend.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor De Mirandabad omdat dit het dichtstbijgelegen zwembad is en vanwege de geboden faciliteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium.

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 23% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af, maar is niet bekend met de inhoud ervan. Ongeveer driekwart van de ondervraagden is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van De Mirandabad.

Van de ondervraagden weet ongeveer 31% dat De Mirandabad een toezichtplan heeft, zonder de inhoud ervan te kennen. Tweederde van de ondervraagden weet niet dat De Mirandabad beschikt over een toezichtplan.

Ongeveer een vijfde van de bezoekers kent de inhoud van de gedragsregels. Een ruime 40% van de ondervraagden weet alleen dat De Mirandabad gedragsregels heeft. Een kleine 40% is helemaal niet bekend met de gedragsregels van De Mirandabad.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van De Mirandabad heeft plaatsgevonden in november 2005, nadat de pilot daadwerkelijk goed vorm heeft gekregen. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van of aanvullend zijn op hetgeen in de 1-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van De Mirandabad. Ten opzichte van de 1-meting hebben zich een aantal veranderingen voorgedaan. Deze veranderingen zijn in de tabel cursief weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		De Mirandabad
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	De Mirandabad De Mirandalaan 9 1079 PA AMSTERDAM AMSTERDAM
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	solitair combizwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	<i>4.680</i>

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	9 wedstrijdbad rechthoek 375 m ² 862,5m ³ ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,30
Schoolzwemmen	aantal scholen	22
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	360.993

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Het behalen van het Keurmerk Veilig en Schoon stond voor 9 december 2005 op de planning.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs	13	2
aantal toezichthouders	1	
totaal	14	2

Calamiteitenplan

De Mirandabad beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan. Via het toezichtplan is het detectiesysteem in het calamiteitenplan verwerkt.

Ongevallenregistratie

Geen wijzigingen.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Het detectiesysteem is in het toezichtplan verwerkt conform het veiligheidshandboek van Poseidon.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Ten aanzien van het systeem is opgemerkt dat de resultaten van de test van het detectiesysteem alleen bij niet functioneren in het logboek worden vermeld.

Nu het systeem enige tijd in gebruik is, kan men beter overzien hoe het functioneert. De Mirandabad geeft aan dat het systeem uitstekend functioneert. De Mirandabad heeft een goed onderhoudscontract afgesloten, hetgeen naar hun mening essentieel is. Men ervaart momenteel alleen problemen met bijscholing van het personeel. Door de omvang van het zwembad, doen zich namelijk relatief vaak mutaties voor in het personeelsbestand. Nu is er slechts één keer per jaar de mogelijkheid om een bijscholing te volgen, en kan dus een deel van het personeel niet ingezet worden bij het bad met het drenkelingendetectiesysteem. Er is reeds met de leverancier van het systeem (Poseidon) over dit probleem gesproken. Als mogelijke oplossing werd een roulatiesysteem genoemd, waarbij steeds elke 2 à 3 maanden ergens een cursus te volgen is. Verwacht was dat al snel meer zwembaden het systeem zouden laten installeren, waardoor ook de mogelijkheden tot bijscholing zouden toenemen, maar dit is tot op heden nog niet het geval.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	De Mirandabad	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	72	36,0%

Tabel - maand van bezoek

Bezoekdag in maand:	De Mirandabad	
	abs.	%
maart	1	1,4%
april	68	94,4%
mei	2	2,8%
juni	1	1,4%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	De Mirandabad	
	abs.	%
1-30 minuten	5	6,9
31-60 minuten	40	55,6
1-2 uur	24	33,3
2-4 uur	3	4,2
-Totaal-	72	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	De Mirandabad
minuten	62,6

Tabel - samenstelling gezelschap

	De Mirandabad	
	abs.	%
alleen	45	62,5%
in gezelschap van partner/echtgenoot	9	12,5%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	3	4,2%
in gezelschap van andere familieleden	3	4,2%
in gezelschap van vrienden/kennissen	12	16,7%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	De Mirandabad
aantal kinderen 0-5 jaar	,0
aantal kinderen 6-12 jaar	,0
aantal kinderen 13-18 jaar	,0
aantal volwassenen	1,4
-Totaal-	1,4

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	1	1,4%
kinderen 6 t/m 12 jaar	1	1,4%
kinderen 13 t/m 18 jaar	0	,0%
volwassenen	72	100,0%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	De Mirandabad	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	70	97,2%
gezelschappen met kinderen	2	2,8%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	De Mirandabad	
	abs.	%
op de dag van het bezoek	19	28,8%
de dag voor het bezoek	18	27,3%
eerder in de week voor het bezoek	14	21,2%
een week tot een maand voor het bezoek	3	4,5%
meer dan een maand voor het bezoek	12	18,2%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
nee	2	2,8%
ja	70	97,2%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	De Mirandabad
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	110,9

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
nee	37	52,9%
ja	33	47,1%
-Totaal-	70	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	De Mirandabad
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	12,5

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	23	32,9%
internet	2	2,9%
toeval	6	8,6%
kent zwembad van vroeger	37	52,9%
anders	2	2,9%
-Totaal-	70	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
nee	53	74,6%
ja	18	25,4%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	2	11,1%
eigen folder van het zwembad	6	33,3%
telefonisch gesprek met zwembad	3	16,7%
oriënterend bezoek vooraf	1	5,6%
internet	11	61,1%
-Totaal-	23	127,8%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	69	97,2%
instructie-/diplomazwemmen	1	1,4%
doelgroepzwemmen	1	1,4%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	1	20,0%
schoolzwemmen	1	20,0%
anders	3	60,0%
-Totaal-	5	100,0%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
nee	44	62,0%
ja	27	38,0%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	De Mirandabad	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	28	39,4%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	15	21,1%
nee, dat wist ik niet	28	39,4%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

Op de hoogte gebracht?	De Mirandabad	
	abs.	%
nee	50	70,4%
ja	21	29,6%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

Door middel van:	De Mirandabad	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	2	9,5%
een informatiebrod bij het bassin	2	9,5%
de website van het zwembad	1	4,8%
familie/vrienden/kennissen	3	14,3%
door het zwembadpersoneel	5	23,8%
door een krantenbericht	4	19,0%
anders	4	19,0%
-Totaal-	21	100,0%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	De Mirandabad	
	abs.	%
nee	70	98,6%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	1	1,4%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	De Mirandabad	
	abs.	%
ja	1	100,0%
-Totaal-	1	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	De Mirandabad	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	53	75,7%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	16	22,9%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	1	1,4%
-Totaal-	70	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	De Mirandabad	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	48	67,6%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	22	31,0%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	1	1,4%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	De Mirandabad	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	27	38,0%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	29	40,8%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	15	21,1%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	De Mirandabad
ontvangst - totaal	2,3
parkeergelegenheid	2,9
receptie/kassa's	2,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	De Mirandabad
kleedruimten - in totaliteit	1,8
kleedhokjes	1,7
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	De Mirandabad
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,6
netheid/hygiene	1,3
aantal toiletten	2,0
aantal douches	1,8
aanwezigheid kinderfaciliteiten	3,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	De Mirandabad
horeca - aanwezigheid	3,4
kantine/bar	3,3
restaurant	3,7
snackbar/-uitgifte	3,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	De Mirandabad
winkel - aanwezigheid	4,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	De Mirandabad
recreatievoorzieningen - totaal	3,1
glijbanen	3,2
speelvoorzieningen in het water	3,2
speelvoorzieningen op het droge	3,4
activiteiten kinderen	3,2
activiteiten jeugd	3,3
activiteiten volwassenen	3,4

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	De Mirandabad
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,7
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,7
service/klantvriendelijkheid toezichthouders	1,6
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	De Mirandabad
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,6
aantal toezichthouders/badmeesters	1,7
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,4
veiligheid bassins	1,5
veiligheid vloeroppervlak	1,5
veiligheid glijbanen	1,9
veiligheid overige speelvoorzieningen	2,0
aantal instructeurs	2,0
vakkundigheid instructeurs	1,7
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,7
aanwezigheid calamiteitenplan	1,7
aanwezigheid gedragsregels	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	De Mirandabad
ontvangst - totaal	7,3
bewegwijzering naar het zwembad	6,4
parkeerruimte bij entree	7,2
receptiegebouw	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	De Mirandabad
kleedruimten - in totaliteit	5,6
kleedhokjes	5,3
opbergvoorzieningen/-kastjes	6,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	De Mirandabad
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	6,7
inrichting toiletten	6,8
inrichting douches	6,9
netheid/hygiene toiletten	6,5
netheid/hygiene douches	6,8
aantal toiletten	7,0
aantal douches	6,9
kinderfaciliteiten	6,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	De Mirandabad
bassins - totaal	7,5
aantal bassins	7,5
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	7,4
verschillende soorten bassins	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	De Mirandabad
horeca - totaal	6,3
algemene indruk kantine/bar	6,5
openingstijden kantine/bar	6,2
algemene indruk restaurant	6,5
openingstijden restaurant	6,1
kwaliteit maaltijden restaurant	6,1
algemene indruk snackbar	6,2
openingstijden snackbar	6,0
kwaliteit van de snacks	6,4
prijzen horecavoorzieningen	6,2
netheid/hygiene	6,4
terras/zitgelegenheid	6,4

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer winkel

	De Mirandabad
winkel - totaal	5,8
inrichting	5,8
assortiment	5,8
prijzen	5,8
openingstijden	5,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	De Mirandabad
recreatievoorzieningen - totaal	6,9
glijbanen	6,8
speelvoorzieningen in het water	6,8
speelvoorzieningen op het droge	6,6
activiteiten kinderen	6,6
activiteiten jeugd	6,5
activiteiten volwassenen	6,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	De Mirandabad
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,5
van de instructeurs	7,5
van de toezichthouders	7,6
van het horecapersoneel	7,1
van het winkelpersoneel	6,9
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,4
van het overig personeel	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	De Mirandabad
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,6
aantal toezichthouders/badmeesters	7,4
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,4
veiligheid bassins	7,5
veiligheid vloeroppervlak	6,9
veiligheid glijbanen	6,9
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,0
aantal instructeurs	7,2
vakkundigheid instructeurs	7,3
drenkelingendetectiesysteem	7,5
calamiteitenplan	6,7
gedragsregels	7,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
ja	72	100,0%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
ja	63	95,5%
nee	3	4,5%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	31	43,7%
vanwege de overdekte bassins	8	11,3%
vanwege de geboden faciliteiten	16	22,5%
toeval	3	4,2%
vanwege de geboden activiteiten	2	2,8%
vanwege de gunstige openingstijden	9	12,7%
anders	2	2,8%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	De Mirandabad
gemiddelde leeftijd respondent	44,9

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	8	11,1%
6 tot en met 10 minuten	30	41,7%
11 tot en met 20 minuten	24	33,3%
21 tot en met 30 minuten	6	8,3%
31 minuten tot 1 uur	3	4,2%
langer dan 1 uur	1	1,4%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

<i>Hoe bent u naar het zwembad gekomen?</i>	De Mirandabad	
	abs.	%
te voet	5	6,9%
met de (brom)fiets/scooter	42	58,3%
met de auto/motor	22	30,6%
met het openbaar vervoer	3	4,2%
-Totaal-	72	100,0%

's avonds zwemles voor volwassenen, met name borst- en rugcrawl	1
aanwezigheid buitenbad bepaalt voor mij de keuze voor dit bad in de zomer	1
aparte prijs hanteren voor banenzwemmen/recreatiebad	1
badhokjes opknappen; vloeren minder glad	1
banenzwemmen soms moeilijk door drukte	1
buitenbad eerder en langer open in het seizoen	1
de mirandabad kan wel wat netter en verzorgder bij de kleedhokjes	1
duidelijker aangeven welke kleedkamers te gebruiken zijn tijdens schoonmaak	1
duidelijker aangeven welke kleedruimten voor dames of heren zijn	1
goede sfeer; gevoel van veiligheid	1
hygiene laat te wensen over	1
hygiene verbeteren	2
kleedhokjes erg vies	1
kleedhokjes opknappen; bodem te vroeg omhoog gezet, is moeilijk keren	1
kleedhokjes opknappen; kluisjes schoonmaken; toezicht bij banenzwemmen	1
kleedhokjes volgeklad; kledinghaken ontbreken; muziek niet prettig	1
kleedhokjes zijn niet goed schoon te maken; kledinghaken vervangen	1
kleedhokjes zijn oud en vaak stuk; vloeren zijn glad	1
kleedhokjes zijn vies en kapot	1
kleedkamers beter onderhouden	1
laat een van de binnenbaden open om 7 uur tijdens jaarlijkse schoonmaakbeurt	1
meer tijd en ruimte om banen te kunnen zwemmen	1
meer uren voor banenzwemmen met sportief karakter i.p.v. recreatief	1
ook banenzwemmen tussen 17 en 20 uur op werkdagen; meer lijnen in 25-meterbad	1
ook geopend zijn tijdens feestdagen	1
personeel is zeer vriendelijk	1
receptiepersoneel te jong en geen aandacht voor de klant	1
tegelvloer is te glad	1
terras bij buitenbad vroeger openenstellen	1
tijdens banenzwemmen liever geen muziek; polsbandjes kluisjes tijdig vervangen	1
toiletten beter schoonmaken	1
toiletten zijn vaak vies	1
vloer van kleedkamers kan schoner	1
voor abonneementhouders betere tijden hanteren voor recreatiebad	1
water in 25-meterbad soms troebel	1
watersysteem met ozon i.p.v. chloor; meer groepskleedkamers; grotere hokjes	1
winkel ken ik niet in uw bad, lijkt me handig om zwemspullen te kunnen kopen	1

Sportcentrum Die Heygrave

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	11
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	15
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	16

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Sportcentrum Die Heygrave (Vlijmen) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in Die Heygrave.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van Die Heygrave heeft plaatsgevonden op 1 juni 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Die Heygrave:

KENMERKEN ZWEMBAD		Die Heygrave
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Sportcentrum Die Heygrave Zwaansweg 4 5251 CJ Vlijmen HEUSDEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex (sporthal, horeca, zwembad) overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.180
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	3 (waarvan 1 doelgroepenbad: wordt in 2004 gerealiseerd) wedstrijdbad rechthoek 375 750 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 2,40
Schoolzwemmen	aantal scholen	2

Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2003	130.000

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Die Heygrave is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	3	5
aantal toezichthouders	3	4
totaal	6	9

Calamiteitenplan

Die Heygrave beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Éénmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan met medewerking van de brandweer. Tweemaal per jaar is er een oefening voor het personeel. In beide gevallen is er een evaluatie na afloop.

Ongevallenregistratie

Die Heygrave beschikt over een ongevallenregistratie. In 2003 hebben er geen ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- oorzaak, ernst en protocol.

Toegangsregels

Die Heygrave beschikt over toegangsregels, die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn bij de kassa opgehangen. Bij abonnementen en meerrittenkaarten zijn de toegangsregels vermeld in de leveringsvoorwaarden.

Toezichtplan

Die Heygrave beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Dit toezichtplan wordt iedere 2 maanden getest. Éénmaal per jaar wordt het toezichtplan met het personeel geëvalueerd.

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leren zwemmen (niet specifiek particulier- of schoolzwemmen);
- doelgroepenactiviteiten;
- toezicht bij (overige) verhuur van het zwembad aan derden zonder personeel (sleuteluren);
- discozwemmen;
- 'vroege vogel' zwemmen.

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

Bij richtlijnen inzake het houden van toezicht bij de bassins:

- tijdsduur onafgebroken toezicht c.q. rouleringsschema (maximaal 1 uur)

Bij de procedure bij het openen en sluiten van het zwembad:

- controle waterkwaliteit;
- controle publieksruimten;
- controle beveiligingspunten.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar:

- het Protocol Schoolzwemmen, waarin toezicht is geregeld conform de richtlijnen van VWS;
- het Protocol Gedragsregels; een protocol waarin het toezicht is geregeld voor, tijdens en na de lestijden;
- afspraken met overige contractpartners.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling zijn minimaal twee personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Bij drukte wordt er meer personeel ingezet; minimaal 1 toezichthouder per bassin. In Die Heygrave worden oproepkrachten en vakantiekrachten alleen ingezet als aanvullend geïnstrueerd zwembadpersoneel, mits ze voldoen aan de eisen.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden en eerstehulpverlening.

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 1 keer per jaar een zwemtest (personeel in vaste dienst).

Het personeel in vaste dienst krijgt een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van bedrijfskleding.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In Die Heygrave wordt enkel sleutelverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. Op de vraag of er veiligheidsaspecten zijn opgenomen in verhuurcontracten aan derden, wordt opgemerkt dat deze niet in het verhuurcontract staan maar in het leveringscontract. Namelijk: regeling met betrekking tot het omgaan met een calamiteit en regeling met betrekking tot het toezicht.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In Die Heygrave wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's worden onder water aan de zijkanten van het bassin geïnstalleerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 3 meter van het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst, bij de badmeesterspost.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van Die Heygrave heeft plaatsgevonden op 7 juli 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Die Heygrave. Ten opzichte van de 0-meting hebben zich hierin enkele veranderingen voorgedaan (in de tabel cursief aangegeven). Per 1 januari 2005 zijn de tarieven 30% gestegen. Er zijn tevens aanvragen van nieuwe scholen om in Die Heygrave te zwemmen.

KENMERKEN ZWEMBAD		Die Heygrave
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Sportcentrum Die Heygrave Zwaansweg 4 5251 CJ Vlijmen HEUSDEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex (sporthal, horeca, zwembad) overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.180

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	3 wedstrijdbad rechthoek 375 750 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,12
Schoolzwemmen	aantal scholen	2
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	70.000 (echter 4 maanden gesloten geweest i.v.m. verbouwing)

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Die Heygrave is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	3	5
aantal toezichthouders	3	4
totaal	6	9

Er hebben zich hierin geen wijzigingen voorgedaan.

Calamiteitenplan

Het detectiesysteem is via verwijzing naar het toezichtplan in het calamiteitenplan verwerkt.

Ongevallenregistratie

In 2004 hebben zich - evenals in 2003 - geen ongevallen voorgedaan in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

In het toezichtplan is opgenomen hoe met het detectiesysteem dient te worden omgegaan en wat te doen bij een ongeval. Er is tevens een cursus voor verenigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Er is zowel sprake van zwemwaterverhuur als sleutelverhuur. Regelingen met betrekking tot het omgaan met een calamiteit en het toezicht zijn niet opgenomen in het verhuurcontract, maar wel in het leveringscontract.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen op 10 maart 2005. Het systeem wordt een maal per dag getest, indien het bad gebruikt wordt. Deze test wordt uitgevoerd met een pop. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek. In de beginfase heeft Die Heygrave te maken gehad met veel storingen door licht inval en mensen. Deze storingen zijn nu verholpen. Opgemerkt wordt dat 1 vereniging niet heeft meegedaan aan de instructie voor het detectiesysteem. Bij gebruik van het zwembad door de vereniging dient nu altijd een medewerker van het zwembad aanwezig te zijn.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door Die Heygrave 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers (waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 96 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 48%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van Die Heygrave zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages, dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor Die Heygrave de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Ruim de helft van de bezoekers wist voorafgaand aan het bezoek dat in Die Heygrave een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Ongeveer 17% van de bezoekers kwam daar tijdens het bezoek achter. De resterende 31% van de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in Die Heygrave is geïnstalleerd.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ongeveer de helft van de bezoekers (51%) is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk via een informatiefolder van het zwembad of door familie/vrienden/kennissen.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten worden aan toezicht/veiligheid/instructie en centrale sanitaire voorzieningen in zijn totaliteit het grootste belang gehecht (gemiddelde score 1,5). Binnen het aspect toezicht/veiligheid/instructie hechten de bezoekers het meeste belang aan de veiligheid van de bassins en het vloeroppervlak (1,4). De aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem scoort gemiddeld 1,6 (belangrijk tot zeer belangrijk).

De totaalbeoordeling voor toezicht/veiligheid/instructie staat op een gedeelde tweede plaats (samen met de centrale sanitairvoorzieningen). Een iets hogere waardering is er nog voor de kleedruimten. Binnen het aspect toezicht/veiligheid/instructie wordt door de bezoekers aan het drenkelingendetectiesysteem ook het hoogste rapportcijfer toegekend, een 7,8.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Die Heygrave omdat dit het dichtst bij gelegen zwembad is en vanwege de geboden activiteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium.

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 20% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af, maar is niet bekend met de inhoud ervan. Ruim driekwart van de ondervraagden (78%) is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van Die Heygrave. Nagenoeg geen van de ondervraagden kent de inhoud van het calamiteitenplan.

Voor het toezichtplan gelden ongeveer dezelfde verhoudingen.

Een klein aandeel van de ondervraagden (13%) kent de inhoud van de gedragsregels. Ruim eenderde (35%) van de ondervraagden weet alleen dat Die Heygrave gedragsregels heeft zonder de inhoud ervan te kennen. Ongeveer de helft van de ondervraagden is helemaal niet bekend met de gedragsregels van Die Heygrave.

Opmerkingen/suggesties

In de bijlage is een overzicht opgenomen van algemene opmerkingen en suggesties. Ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem werden slechts twee opmerkingen geplaatst:

- het detectiesysteem is voor een duikvereniging niet te gebruiken;
- men weet niet hoe het systeem werkt, de monitoren worden niet bekeken, is het systeem wel zinvol?

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van Die Heygrave heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 1-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Die Heygrave. Aanvullingen en veranderingen ten opzichte van de vorige metingen zijn in de tabel cursief weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Die Heygrave
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Sportcentrum Die Heygrave Zwaansweg 4 5251 CJ Vlijmen HEUSDEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex (sporthal, horeca, zwembad) overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.180

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	3 wedstrijdbad (<i>diepe gedeelte</i>) rechthoek 375 750 ja ja permanent (<i>maar niet bij verhuur aan verenigingen e.d.</i>)
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€3,15
Schoolzwemmen	aantal scholen	2
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	70.000

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Die Heygrave is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	3 (3)	7 (5)
aantal toezichthouders	0 (3)	6 (4)
totaal	3 (6)	13 (9)

Tussen haakjes staat de bezetting tijdens de vorige metingen.

Calamiteitenplan

Een nieuw calamiteitenplan (in verband met de nieuwbouw) is bijna gereed. Gebruik hiervan wordt verplicht voor alle toezichthoudende gebruikers. Het detectiesysteem is verwerkt in het toezichtplan.

Ongevallenregistratie

Wederom hebben zich - evenals bij de vorige metingen - geen ongevallen voorgedaan in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Geen wijzigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Alle lesgevers en toezichthouders ondergaan nu 3 keer per jaar een zwemtest. Alle personeelsleden krijgen 'in company' een training of instructie, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezichthouden. Vakantiekrachten mogen nooit alleen toezichthouden.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Die Heygrave heeft het drenkelingendetectiesysteem Poseidon in gebruik. De camera's zijn onder water aan de zijwanden van het bassin geïnstalleerd. De bewakingsmonitor is op 5 meter afstand geplaatst van het bassin waarin het detectiesysteem is geïnstalleerd. Het systeem wordt één keer per dag getest door een pion of pop in het water te laten zakken. Elke dag worden de resultaten van de tests in het logboek gerapporteerd. Er komen heel weinig op- of aanmerkingen van het personeel dat met het systeem werkt. In het begin waren er wel eens wat (technische) problemen, maar nu functioneert het systeem goed.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Die Heygrave	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	96	48,0%

Tabel - maand van bezoek

Bezoekdag in maand:	Die Heygrave	
	abs.	%
augustus	1	1,1%
oktober	76	80,0%
november	12	12,6%
december	6	6,3%
-Totaal-	95	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Die Heygrave	
	abs.	%
1-30 minuten	3	3,1
31-60 minuten	35	36,5
1-2 uur	54	56,3
2-4 uur	4	4,2
-Totaal-	96	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Die Heygrave
minuten	74,5

Tabel - samenstelling gezelschap

	Die Heygrave	
	abs.	%
alleen	18	19,1%
in gezelschap van partner/echtgenoot	1	1,1%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	33	35,1%
in gezelschap van andere familieleden	10	10,6%
in gezelschap van vrienden/kennissen	26	27,7%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	6	6,4%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Die Heygrave
aantal kinderen 0-5 jaar	,4
aantal kinderen 6-12 jaar	,3
aantal kinderen 13-18 jaar	,0
aantal volwassenen	2,7
-Totaal-	3,4

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	26	28,0%
kinderen 6 t/m 12 jaar	19	20,4%
kinderen 13 t/m 18 jaar	0	,0%
volwassenen	93	100,0%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Die Heygrave	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	50	53,8%
gezelschappen met kinderen	43	46,2%
-Totaal-	93	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	Die Heygrave	
	abs.	%
op de dag van het bezoek	11	12,8%
de dag voor het bezoek	5	5,8%
eerder in de week voor het bezoek	12	14,0%
een week tot een maand voor het bezoek	6	7,0%
meer dan een maand voor het bezoek	52	60,5%
-Totaal-	86	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
nee	1	1,1%
ja	94	98,9%
-Totaal-	95	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Die Heygrave
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	52,8

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
nee	28	29,8%
ja	66	70,2%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Die Heygrave
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	12,0

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	26	27,4%
eigen folder van het zwembad	7	7,4%
vvv gids/-informatie	2	2,1%
folder samenwerkingsverband	2	2,1%
advertentie in dagblad/krant	2	2,1%
internet	1	1,1%
toeval	3	3,2%
kent zwembad van vroeger	40	42,1%
via vereniging/bedrijfszwemmen	7	7,4%
stichting ouderen in beweging	1	1,1%
anders	4	4,2%
-Totaal-	95	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
nee	44	45,8%
ja	52	54,2%
-Totaal-	96	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	14	26,9%
eigen folder van het zwembad	29	55,8%
telefonisch gesprek met zwembad	15	28,8%
oriënterend bezoek vooraf	11	21,2%
internet	5	9,6%
anders	3	5,8%
-Totaal-	77	148,1%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	24	25,0%
instructie-/diplomazwemmen	18	18,8%
doelgroepzwemmen	51	53,1%
verenigingszwemmen	3	3,1%
-Totaal-	96	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	9	40,9%
schoolzwemmen	2	9,1%
instructie-/diplomazwemmen	4	18,2%
doelgroepzwemmen	6	27,3%
verenigingszwemmen	2	9,1%
-Totaal-	23	104,5%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
nee	49	51,0%
ja	47	49,0%
-Totaal-	96	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Die Heygrave	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	49	52,1%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	16	17,0%
nee, dat wist ik niet	29	30,9%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
nee	47	49,5%
ja	48	50,5%
-Totaal-	95	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

<i>Door middel van:</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	2	4,2%
een informatiebrod bij het bassin	1	2,1%
een informatiefolder van het zwembad	15	31,3%
familie/vrienden/kennissen	10	20,8%
een advertentie	6	12,5%
een telefonisch gesprek met het zwembad	1	2,1%
door het zwembadpersoneel	8	16,7%
door een krantenbericht	7	14,6%
via de vereniging	1	2,1%
zelf ontdekt	2	4,2%
een tv-uitzending	1	2,1%
een radio-uitzending	1	2,1%
-Totaal-	55	114,6%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Die Heygrave	
	abs.	%
nee	91	95,8%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	1	1,1%
ja, een zwemvereniging die niet is aangesloten bij de KNZB	3	3,2%
-Totaal-	95	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Die Heygrave	
	abs.	%
nee	1	33,3%
ja	2	66,7%
-Totaal-	3	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	Die Heygrave	
	abs.	%
nee	2	100,0%
-Totaal-	2	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Die Heygrave	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	74	77,9%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	19	20,0%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	2	2,1%
-Totaal-	95	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Die Heygrave	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	71	74,7%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	23	24,2%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	1	1,1%
-Totaal-	95	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Die Heygrave	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	50	52,6%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	33	34,7%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	12	12,6%
-Totaal-	95	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Die Heygrave
ontvangst - totaal	2,1
parkeergelegenheid	1,9
receptie/kassa's	2,1

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Die Heygrave
kleedruimten - in totaliteit	1,6
kleedhokjes	1,7
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Die Heygrave
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,5
netheid/hygiene	1,2
aantal toiletten	1,9
aantal douches	1,7
aanwezigheid kinderfaciliteiten	1,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Die Heygrave
horeca - aanwezigheid	3,2
kantine/bar	3,3
restaurant	3,7
snackbar/-uitgifte	3,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Die Heygrave
winkel - aanwezigheid	4,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Die Heygrave
recreatievoorzieningen - totaal	2,4
glijbanen	2,5
speelvoorzieningen in het water	2,4
speelvoorzieningen op het droge	3,1
activiteiten kinderen	2,3
activiteiten jeugd	2,7
activiteiten volwassenen	2,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Die Heygrave
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,7
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,6
service/klantvriendelijkheid toezichthouders	1,7
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Die Heygrave
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,5
aantal toezichthouders/badmeesters	1,5
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,5
veiligheid bassins	1,4
veiligheid vloeroppervlak	1,4
veiligheid glijbanen	1,6
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,7
aantal instructeurs	1,8
vakkundigheid instructeurs	1,5
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,6
aanwezigheid calamiteitenplan	1,7
aanwezigheid gedragsregels	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Die Heygrave
ontvangst - totaal	7,4
bewegwijzering naar het zwembad	7,0
parkeerruimte bij entree	8,0
receptiegebouw	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Die Heygrave
kleedruimten - in totaliteit	7,6
kleedhokjes	7,6
opbergvoorzieningen/-kastjes	7,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Die Heygrave
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,5
inrichting toiletten	7,4
inrichting douches	7,2
netheid/hygiene toiletten	7,1
netheid/hygiene douches	7,3
aantal toiletten	7,5
aantal douches	7,1
kinderfaciliteiten	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Die Heygrave
bassins - totaal	7,4
aantal bassins	7,4
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	7,0
verschillende soorten bassins	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Die Heygrave
horeca - totaal	6,4
algemene indruk kantine/bar	6,6
openingstijden kantine/bar	6,2
algemene indruk restaurant	-
openingstijden restaurant	-
kwaliteit maaltijden restaurant	-
algemene indruk snackbar	-
openingstijden snackbar	-
kwaliteit van de snacks	-
prijzen horecavoorzieningen	5,6
netheid/hygiene	6,6
terras/zitgelegenheid	6,4

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Die Heygrave
recreatievoorzieningen - totaal	6,4
glijbanen	-
speelvoorzieningen in het water	-
speelvoorzieningen op het droge	-
activiteiten kinderen	6,3
activiteiten jeugd	6,0
activiteiten volwassenen	6,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Die Heygrave
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,4
van de instructeurs	7,9
van de toezichthouders	7,6
van het horecapersoneel	7,0
van het winkelpersoneel	6,5
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,3
van het overig personeel	7,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Die Heygrave
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,5
aantal toezichthouders/badmeesters	7,2
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,6
veiligheid bassins	7,5
veiligheid vloeroppervlak	7,1
veiligheid glijbanen	7,1
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,1
aantal instructeurs	7,1
vakkundigheid instructeurs	7,5
drenkelingendetectiesysteem	7,8
calamiteitenplan	7,0
gedragsregels	7,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	Die Heygrave
ontvangst - totaal	7,4
kleedruimten - in totaliteit	7,6
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,5
bassins - totaal	7,4
horeca - totaal	6,4
winkel - totaal	-
recreatievoorzieningen - totaal	6,4
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,4
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,5
totaalbeoordeling bedrijf	7,4

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?	Die Heygrave	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	32	35,2%
in overeenstemming met gebodene	59	64,8%
-Totaal-	91	100,0%

Tabel - iets gemist?

Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?	Die Heygrave	
	abs.	%
nee	59	67,8%
ja	28	32,2%
-Totaal-	87	100,0%

Gemiste zaken/voorzieningen

N

buitenbad; glijbaan	1
calamiteitenplan	1
calamiteitenplan, gedrageregels, winkel, restaurant, snackbar	1
dat het restaurant overdag niet open is	1
douches werken niet optimaal	1
een grote glijbaan	1
familie omkleedruimte, aankleedtafels, peuterspeeltjes in doelgroepenbad	1
fonteintje met kraan bij de kleedkamers	1
gesloten douches	1
glijbaan	1
glijbanen, speelmogelijkheden	1
goede koffie uit apparaat of restaurant	1
groepsdouches met meer koppen	1
instructiebadje veel te ondiep!	1
meer douches apart voor dames en heren	1
meer douches en toiletten	1
meer glijbanen e.d. voor de kinderen	1
meer speelgelegenheid	1
op de hoogte gehouden worden van hoe je kind zwemt en dat je niet kan kijken	1
peuterbad biedt weinig speelvoorziening	1
privedouche	1
recreatievoorzieningen, glijbaan	1

te weinig douches	1
toezicht personeel voor alle bassins	1
voldoende omkleedruimte	1
vriendelijke ontvangst tijdens eerste bezoek	1
vriendelijkheid en beleefdheid aan de kassa	1
zitje met enkele stoelen om een boek te lezen als de kinderen zwemmen	1

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
ja	91	96,8%
nee	1	1,1%
weet nog niet	2	2,1%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
ja	83	96,5%
nee	3	3,5%
-Totaal-	86	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	50	52,1%
vanwege de overdekte bassins	3	3,1%
vanwege de geboden faciliteiten	9	9,4%
vanwege de prijs	5	5,2%
toeval	3	3,1%
vanwege de geboden activiteiten	13	13,5%
keuze is door anderen gemaakt	7	7,3%
vanwege de gunstige openingstijden	3	3,1%
sfeer, gezelligheid	2	2,1%
anders	1	1,0%
-Totaal-	96	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Die Heygrave
gemiddelde leeftijd respondent	44,6

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	Die Heygrave	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	25	26,0%
6 tot en met 10 minuten	34	35,4%
11 tot en met 20 minuten	33	34,4%
21 tot en met 30 minuten	3	3,1%
31 minuten tot 1 uur	1	1,0%
-Totaal-	96	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

Hoe bent u naar het zwembad gekomen?	Die Heygrave	
	abs.	%
te voet	3	3,1%
met de (brom)fiets/scooter	23	24,0%
met de auto/motor	70	72,9%
-Totaal-	96	100,0%

Opmerkingen/suggesties

N

's avonds zijn er te weinig douches en kleedkamers 1

10-badenkaart maar 13 weken geldig en dan geld kwijt, vind ik zeer kwalijk 1

als er meer recreatie geboden werd, zouden er meer bezoekers komen 1

als het kan weer een uur aqua-fitness; koffie weer 0,60 euro 1

altijd alle bassins openstellen; prijs te hoog; meer kinderfaciliteiten 1

automaten zijn te duur, koffie is belachelijk duur 1

bij babyzwemmen is het bad erg ondiep, niet fijn, veel knielen en hurken 1

bij kassa/poortjes gaat vaak fout met systeem; zwembad mag aantrekkelijker 1

de telefonische bereikbaarheid is zeer slecht; zwembad eigen nummer geven 1

de vloer mag schoner, veel haren in de putjes 1

detectiesysteem is voor een duikvereniging niet te gebruiken 1

douches beperkt 1

douches en toiletten beter en vaker schoonmaken; vloer erg glad 1

er wordt vaak met schoenen zonder beschermhoesjes gelopen tijdens de zwemles 1

frisse schilderijen tegen de muur; planten; sfeerlicht; muziek 1

graag banken in de ruimte tussen de kassa en kleedkamers 1

graag meer informatie voor mensen die medisch willen zwemmen, met begeleiding 1

graag stoelen plaatsens voor de ramen tijdens de zwemles 1

grote glijbaan; 3-meterduikplank; leuke fontein 1

grotere glijbaan; meer verlichting aan zijkant sportcomplex burg. zwaansweg 1

het zwembad kan sfeervoller 1

hinderlijk bij 2 groepen in hetzelfde bassin 1

instructiebad ondiep+koud, gang naar kleedhokjes koud/tocht, hokjes te klein 1

jammer dat aqua-fitnesslessen van een uur naar drie kwartier zijn gegaan 1

kinderen bij babyzwemmen in dezelfde groep laten voor gezelligheid 1

meer voor kinderen 1

na verbouwing lesgeld met 9 euro gestegen, voorlopig geen verhogingen a.u.b. 1

netheid toiletten, gangen en hokjes laten te wensen over, vies 1

ontevreden over receptioniste; prijs/kwaliteit niet in verhouding 1

ook in herenkleedruimte aankleedtafels; hygiene vloeren laat te wensen over 1

oplossing voor de buggy's zoeken; pasjes voor onbepaalde tijd geldig maken 1

prijs leszwemmen gelijktrekken, verschil lesgeven is groot, feedback lessen 1

prima zwembad en mooi geworden na de verbouwing 1

snelheid bij de kassa bij betaling van de entree 1

temperatuur van het water is aan de lage kant 1

vaker een kijkdag zodat er ook vaker overleg is met de zweminstructeur 1

vloeren zijn spiegelglad, echt gevaarlijk 1

weet niet hoe detectiesysteem werkt, monitoren worden niet bekeken, zinvol? 1

wij missen een kraan voor afspoelen slippers en handen 1

zwembad prima na verbouwing; tijdens duiken wordt detectiesysteem geactiveerd 1

Sportcomplex Dorper Esch

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	10
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	15
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	16

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Sportcomplex Dorper Esch (Denekamp) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in Dorper Esch.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van Dorper Esch heeft plaatsgevonden op 23 juni 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Dorper Esch:

KENMERKEN ZWEMBAD		Dorper Esch
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Sportcomplex Dorper Esch Molendijk 14 7591 PT Denekamp DENEKAMP
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex, Dorper Esch combizwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.498
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	4 doelgroepenbad rechthoek 200 400 ja nee permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,10
Schoolzwemmen	aantal scholen	1

Functie		regionaal (grensgebied Duitsland)
Gebruik	aantal bezoeken 2003	224.131

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Dorper Esch is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Men werkt wel volgens het Keurmerk. Het behalen van het keurmerk staat wel op de planning maar men wacht tot er meer zekerheid is wat betreft eenheid van keurmerken. Er is nog zoveel verdeeldheid in het land dat men heeft afgewacht wat Overijssel zou doen. Recentelijk heeft de provincie besloten geen keurmerk te ontwikkelen, dus nu zou het zwembad het keurmerk Veilig en Schoon aan kunnen vragen.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	3	5
aantal toezichthouders	2	4
totaal	5	9

Er zijn ook nog 5 parttime uitzendkrachten die onder meer verantwoordelijk zijn voor het toezicht.

Calamiteitenplan

Dorper Esch beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Éénmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop).

Ongevallenregistratie

Dorper Esch beschikt over een ongevallenregistratie. In het afgelopen jaar (juni 2003 tot juni 2004) hebben 10 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;

- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen;
- doorverwijzing en nazorg, contact met betrokkenen.

Toegangsregels

Dorper Esch beschikt over toegangsregels ('Vrolijk en Veilig'), die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijke aangegeven plaatsen.

Toezichtplan

Dorper Esch beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Dit toezichtplan wordt éénmaal per jaar geëvalueerd met het personeel.

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;
- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- toezicht bij (overige) verhuur van het zwembad aan derden zonder personeel (sleuteluren).

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

Bij richtlijnen inzake het houden van toezicht bij de bassins:

- procedure in geval van verwondingen van bezoekers.

Bij de procedure bij het openen en sluiten van het zwembad:

- controle publieksruimten;
- controle beveiligingspunten.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar afspraken met overige contractpartners.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling zijn minimaal drie personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Afhankelijk van drukte - met name in de weekenden - worden meer toezichthouders ingezet. Bij extreme drukte maakt het zwembad gebruik van uitzendkrachten. In Dorper Esch worden oproepkrachten alleen ingezet als aanvullend geïnstrueerd zwembadpersoneel.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden, eerstehulpverlening en lifeguard (module 1).

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 2 keer per jaar een zwemtest (nieuw in te zetten personeel, personeel in vaste dienst en met tijdelijk dienstverband). Dit is nu nog onderdeel van E.H.B.O., straks hoort dit bij de BHV.

Het personeel in vaste dienst en oproepkrachten krijgen een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van een zwembad uniform.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In Dorper Esch wordt enkel zwemwaterverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. Regeling met betrekking tot het toezicht is opgenomen als veiligheidsaspect in het verhuurcontract aan derden. Hierin staat beschreven dat iemand van het zwembad aanwezig moet zijn.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In Dorper Esch wordt het drenkelingendetectiesysteem van Argusmatik geïnstalleerd. De detectiesensoren worden onder water aan de zijkanten van het bassin geïnstalleerd. Een alarmontvanger met signaal is in de ruimte van het bassin geïnstalleerd. Deze dichte kast biedt geen beelden alleen een signaal.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van Dorper Esch heeft plaatsgevonden op 10 maart 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Dorper Esch. Ten opzichte van de 0-meting hebben zich hierin geen grote veranderingen voorgedaan. Zo zijn de tarieven per 1 januari 2005 verhoogd met 5%. Veranderingen zijn in de tabel cursief weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Dorper Esch
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Sportcomplex Dorper Esch Molendijk 14 7591 PT Denekamp DENEKAMP
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex, Dorper Esch combizwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.498

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	4 doelgroepenbad rechthoek 200 400 ja nee permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,25
Schoolzwemmen	aantal scholen	1
Functie		regionaal (grensgebied Duitsland)
Gebruik	aantal bezoeken 2004	230.000

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Dorper Esch is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Plannen staan even stil, alles is op orde maar ze weten nog niet aan welk keurmerk ze meer hebben.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	3	5
aantal toezichthouders	2	4
totaal	5	9

Er hebben zich hierin geen wijzigingen voorgedaan.

Calamiteitenplan

Dorper Esch beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie

na afloop). BHV personeel en hoe te handelen bij alarm van het drenkelingendetectiesysteem zijn aan het calamiteiten plan toegevoegd.

Ongevallenregistratie

Van juni 2004 tot en met maart 2005 zijn er nog 4 ongevallen geregistreerd waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

In het toezichtplan is opgenomen hoe het personeel dient te handelen in geval van alarm van het drenkelingendetectiesysteem.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen op 1 september 2004. Het systeem wordt wekelijks getest. Deze test wordt uitgevoerd met een drenkelingenpop door het personeel en de leverancier. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek van het bedrijf Argusmatik, de gegevens zijn wel beschikbaar voor het zwembad. Men heeft minder vals meldingen dan in het begin. Geen vals alarm is ook niet goed. Het personeel gaat er goed mee om.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door Dorper Esch 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers

(waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 99 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 50%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van Dorper Esch zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor Dorper Esch de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Ongeveer 57% van de bezoekers wist voorafgaand aan het bezoek dat in Dorper Esch een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Een kwart van de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in Dorper Esch is geïnstalleerd. De rest van de bezoekers (18%) kwam daar tijdens het bezoek achter.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ruim de helft van de bezoekers is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk door een krantenbericht of door het zwembadpersoneel.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht. Binnen dit aspect hechten de bezoekers het meeste belang aan de vakkundigheid van de toezichthouders/badmeesters en de veiligheid van de bassins en die van het vloeroppervlak. De aanwezigheid van het systeem krijgt een gemiddeld belang toegekend. Dit belang scoort nog wel vrij hoog, van belangrijk tot zeer belangrijk.

Als totaalbeoordeling scoort toezicht/veiligheid/instructie minder dan gemiddeld, maar met een rapportcijfer van 7,7 nog altijd wel ruim voldoende. Binnen dit aspect wordt door de bezoekers aan het systeem wel het hoogste rapportcijfer toegekend, een 8,1. Opvallend is de lagere beoordeling voor het aantal toezichthouders/badmeesters en voor de veiligheid van het vloeroppervlak in Dorper Esch.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Dorper Esch omdat dit het dichtst bij gelegen zwembad is en vanwege de geboden faciliteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium (slechts door één ondervraagde als keuzemotief genoemd).

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Slechts 5% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af en is tevens bekend met de inhoud ervan. Ongeveer 45% van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het plan af. De rest van de bezoekers (bijna de helft van de ondervraagden) is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van Dorper Esch.

Het merendeel van de bezoekers (57%) is niet bekend met het toezichtplan van Dorper Esch. Ongeveer 40% van de ondervraagden weet van het bestaan van het toezichtplan af, maar is niet bekend met de inhoud ervan. Het aandeel van de ondervraagden dat de inhoud van het toezichtplan kent is nagenoeg te verwaarlozen.

Een klein aandeel van de bezoekers (15%) kent de inhoud van de gedragsregels. De helft van de ondervraagden weet alleen dat Dorper Esch gedragsregels heeft. De overige ondervraagden zijn helemaal niet bekend met de gedragsregels van Dorper Esch.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van Dorper Esch heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 1-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Dorper Esch. Ten opzichte van de 1-meting hebben zich hierin enkele veranderingen voorgedaan, die in de tabel cursief zijn weergegeven. Zo is het tarief sinds de 1-meting met 6% verhoogd (was na de 0-meting al met 5% verhoogd) en maken inmiddels geen scholen meer gebruik van het zwembad.

KENMERKEN ZWEMBAD		Dorper Esch
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Sportcomplex Dorper Esch Molendijk 14 7591 PT Denekamp DENEKAMP
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex, Dorper Esch combizwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.498

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	4 doelgroepenbad rechthoek 200 400 ja nee permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,45
Schoolzwemmen	aantal scholen	0
Functie		regionaal (grensgebied Duitsland)
Gebruik	aantal bezoeken 2004	230.000

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Dorper Esch is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Men werkt wel volgens het keurmerk, en dit is tevens vastgelegd in het toezichtplan, calamiteitenplan e.d., en geaccordeerd door het college.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	6 (5)	7 (9)
totaal	6	7

Tussen haakjes staat de bezetting in de vorige meting.

Calamiteitenplan

Dorper Esch heeft het drenkelingendetectiesysteem verwerkt in het calamiteitenplan door de protocollen te beschrijven, van proefalarm tot werkelijke inzet.

Ongevallenregistratie

Geen wijzigingen.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Het detectiesysteem wordt gezien als hulpmiddel bij het toezicht en niet als vervanging voor het toezicht.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen over reanimatievaardigheden en het gebruik van AED te beschikken.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In de nabije toekomst dienen huurders mee te oefenen in het calamiteitenplan.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem Argusmatik is inmiddels reeds langere tijd operationeel bij Dorper Esch. Het systeem wordt wekelijks getest met een drenkelingenpop en/of door medewerkers op 5 verschillende punten in het water. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek.

Er zijn relatief veel alarmmeldingen van het drenkelingendetectiesysteem. Waarschijnlijk komt dit door de functie van het bad (doelgroepenbad, waar vaak 'drijfactiviteiten' zijn). In het begin schrokken instructeurs hiervan, en werd dit genoteerd als een vals alarm. Nu is men meer aan het systeem gewend, en gaat men er goed mee om. Met de leverancier is over het probleem gesproken en wordt momenteel gezien hoe de software nog kan worden aangepast. Over het algemeen is men tevreden over het systeem.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Dorper Esch	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	99	49,5%

Tabel - maand van bezoek

<i>Bezoekdag in maand:</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
april	3	3,1%
mei	91	93,8%
juni	2	2,1%
augustus	1	1,0%
-Totaal-	97	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Dorper Esch	
	abs.	%
1-30 minuten	8	8,1
31-60 minuten	24	24,2
1-2 uur	56	56,6
2-4 uur	11	11,1
-Totaal-	99	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Dorper Esch
minuten	84,7

Tabel - samenstelling gezelschap

	Dorper Esch	
	abs.	%
alleen	22	22,2%
in gezelschap van partner/echtgenoot	10	10,1%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	18	18,2%
in gezelschap van andere familieleden	6	6,1%
in gezelschap van vrienden/kennissen	33	33,3%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	10	10,1%
-Totaal-	99	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Dorper Esch
aantal kinderen 0-5 jaar	,2
aantal kinderen 6-12 jaar	,6
aantal kinderen 13-18 jaar	,0
aantal volwassenen	3,9
-Totaal-	4,7

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	15	15,2%
kinderen 6 t/m 12 jaar	14	14,1%
kinderen 13 t/m 18 jaar	1	1,0%
volwassenen	99	100,0%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Dorper Esch	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	76	76,8%
gezelschappen met kinderen	23	23,2%
-Totaal-	99	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	Dorper Esch	
	abs.	%
n.v.t., zwemies, vaste gewoonte	20	20,4%
op de dag van het bezoek	20	20,4%
de dag voor het bezoek	5	5,1%
eerder in de week voor het bezoek	14	14,3%
een week tot een maand voor het bezoek	4	4,1%
meer dan een maand voor het bezoek	35	35,7%
-Totaal-	98	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
nee	5	5,1%
ja	94	94,9%
-Totaal-	99	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Dorper Esch
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	67,3

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
nee	60	60,6%
ja	39	39,4%
-Totaal-	99	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Dorper Esch
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	11,4

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	29	29,6%
eigen folder van het zwembad	4	4,1%
folder samenwerkingsverband	1	1,0%
advertentie in dagblad/krant	2	2,0%
internet	1	1,0%
toeval	2	2,0%
kent zwembad van vroeger	57	58,2%
via vereniging/bedrijfszwemmen	2	2,0%
-Totaal-	98	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
nee	66	66,7%
ja	33	33,3%
-Totaal-	99	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	8	25,0%
eigen folder van het zwembad	14	43,8%
telefonisch gesprek met zwembad	8	25,0%
oriënterend bezoek vooraf	8	25,0%
anders	3	9,4%
-Totaal-	41	128,1%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	57	57,6%
instructie-/diplomazwemmen	10	10,1%
doelgroepzwemmen	31	31,3%
verenigingszwemmen	1	1,0%
-Totaal-	99	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	9	32,1%
instructie-/diplomazwemmen	3	10,7%
doelgroepzwemmen	9	32,1%
verenigingszwemmen	1	3,6%
anders	8	28,6%
-Totaal-	30	107,1%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
nee	25	25,3%
ja	74	74,7%
-Totaal-	99	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Dorper Esch	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	55	57,3%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	17	17,7%
nee, dat wist ik niet	24	25,0%
-Totaal-	96	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
nee	45	46,9%
ja	51	53,1%
-Totaal-	96	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

<i>Door middel van:</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	4	7,7%
een informatiebrod bij het bassin	1	1,9%
een informatiefolder van het zwembad	4	7,7%
familie/vrienden/kennissen	6	11,5%
een advertentie	10	19,2%
door het zwembadpersoneel	13	25,0%
door een krantenbericht	14	26,9%
zelf ontdekt	1	1,9%
anders	1	1,9%
-Totaal-	54	103,8%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Dorper Esch	
	abs.	%
nee	93	94,9%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	2	2,0%
ja, een zwemvereniging die niet is aangesloten bij de KNZB	3	3,1%
-Totaal-	98	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Dorper Esch	
	abs.	%
nee	4	80,0%
ja	1	20,0%
-Totaal-	5	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	Dorper Esch	
	abs.	%
nee	4	100,0%
-Totaal-	4	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Dorper Esch	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	47	49,0%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	44	45,8%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	5	5,2%
-Totaal-	96	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Dorper Esch	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	55	57,3%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	39	40,6%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	2	2,1%
-Totaal-	96	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Dorper Esch	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	33	34,0%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	49	50,5%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	15	15,5%
-Totaal-	97	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Dorper Esch
ontvangst - totaal	2,0
parkeergelegenheid	1,8
receptie/kassa's	1,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Dorper Esch
kleedruimten - in totaliteit	1,5
kleedhokjes	1,6
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Dorper Esch
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,4
netheid/hygiene	1,2
aantal toiletten	1,6
aantal douches	1,5
aanwezigheid kinderfaciliteiten	1,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Dorper Esch
horeca - aanwezigheid	2,9
kantine/bar	2,9
restaurant	3,3
snackbar/-uitgifte	3,3

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Dorper Esch
winkel - aanwezigheid	3,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Dorper Esch
recreatievoorzieningen - totaal	2,0
glijbanen	2,3
speelvoorzieningen in het water	2,3
speelvoorzieningen op het droge	2,6
activiteiten kinderen	2,1
activiteiten jeugd	2,2
activiteiten volwassenen	2,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Dorper Esch
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,6
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,5
service/klantvriendelijkheid toezichhouders	1,5
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,5

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Dorper Esch
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,3
aantal toezichthouders/badmeesters	1,4
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,3
veiligheid bassins	1,3
veiligheid vloeroppervlak	1,3
veiligheid glijbanen	1,5
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,6
aantal instructeurs	1,6
vakkundigheid instructeurs	1,4
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,5
aanwezigheid calamiteitenplan	1,5
aanwezigheid gedragsregels	1,5

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Dorper Esch
ontvangst - totaal	8,3
bewegwijzering naar het zwembad	7,9
parkeerruimte bij entree	8,4
receptiegebouw	8,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Dorper Esch
kleedruimten - in totaliteit	7,9
kleedhokjes	7,6
opbergvoorzieningen/-kastjes	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Dorper Esch
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,6
inrichting toiletten	7,3
inrichting douches	7,5
netheid/hygiene toiletten	7,3
netheid/hygiene douches	7,6
aantal toiletten	7,7
aantal douches	7,6
kinderfaciliteiten	7,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Dorper Esch
bassins - totaal	8,1
aantal bassins	8,0
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	8,1
verschillende soorten bassins	8,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Dorper Esch
horeca - totaal	7,3
algemene indruk kantine/bar	7,1
openingstijden kantine/bar	7,2
algemene indruk restaurant	-
openingstijden restaurant	-
kwaliteit maaltijden restaurant	-
algemene indruk snackbar	-
openingstijden snackbar	-
kwaliteit van de snacks	-
prijzen horecavoorzieningen	6,8
netheid/hygiene	7,1
terras/zitgelegenheid	7,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Dorper Esch
recreatievoorzieningen - totaal	7,1
glijbanen	-
speelvoorzieningen in het water	6,9
speelvoorzieningen op het droge	6,7
activiteiten kinderen	7,3
activiteiten jeugd	-
activiteiten volwassenen	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Dorper Esch
service en klantvriendelijkheid - totaal	8,2
van de instructeurs	8,3
van de toezichthouders	8,3
van het horecapersoneel	7,8
van het winkelpersoneel	7,7
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	8,0
van het overig personeel	8,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Dorper Esch
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,7
aantal toezichthouders/badmeesters	7,5
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,8
veiligheid bassins	7,9
veiligheid vloeroppervlak	7,5
veiligheid glijbanen	7,8
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,7
aantal instructeurs	7,6
vakkundigheid instructeurs	8,0
drenkelingendetectiesysteem	8,1
calamiteitenplan	7,8
gedragsregels	7,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	Dorper Esch
ontvangst - totaal	8,3
kleedruimten - in totaliteit	7,9
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,6
bassins - totaal	8,1
horeca - totaal	7,3
winkel - totaal	-
recreatievoorzieningen - totaal	7,1
service en klantvriendelijkheid - totaal	8,2
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,7
totaalbeoordeling bedrijf	7,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

<i>Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	27	29,0%
in overeenstemming met gebodene	63	67,7%
laag t.o.v. gebodene	3	3,2%
-Totaal-	93	100,0%

Tabel - iets gemist?

<i>Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
nee	79	82,3%
ja	17	17,7%
-Totaal-	96	100,0%

Gemiste zaken/voorzieningen

N

activiteiten voor de jeugd van 13 tot 18 jaar	1
duikplanken; glijbanen; buitenbad	1
glijbaan	2
glijbaan in het diepe bad	1
glijbanen	1
glijbanen voor grotere kinderen	1
groot buitenbad	1
grote glijbaan	1
grote glijbanen	1
groter peuter-/kleuterbad	1
grotere centrale kleedruimtes	1
grotere kleedruimten gehandicapten; douchebrancard; tilliften	1
lange glijbaan	1
meer kleedhokjes en douches; groot buitendbad	1
wedstrijdbad vaker open	1
winkel	1

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
ja	96	99,0%
weet nog niet	1	1,0%
-Totaal-	97	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
ja	93	98,9%
nee	1	1,1%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	40	40,4%
vanwege de overdekte bassins	4	4,0%
vanwege de geboden faciliteiten	22	22,2%
vanwege de prijs	1	1,0%
toeval	4	4,0%
vanwege de geboden activiteiten	15	15,2%
keuze is door anderen gemaakt	3	3,0%
de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem	1	1,0%
vanwege de gunstige openingstijden	1	1,0%
vanwege het goede toezicht	2	2,0%
sfeer, gezelligheid	3	3,0%
klantvriendelijk t.o.v. kinderen	1	1,0%
anders	2	2,0%
-Totaal-	99	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Dorper Esch
gemiddelde leeftijd respondent	52,1

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	18	18,4%
6 tot en met 10 minuten	28	28,6%
11 tot en met 20 minuten	38	38,8%
21 tot en met 30 minuten	12	12,2%
31 minuten tot 1 uur	1	1,0%
n.v.t., verbleef toevallig in omgeving	1	1,0%
-Totaal-	98	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

<i>Hoe bent u naar het zwembad gekomen?</i>	Dorper Esch	
	abs.	%
te voet	2	2,1%
met de (brom)fiets/scooter	27	28,1%
met de auto/motor	65	67,7%
met het openbaar vervoer	1	1,0%
anders	1	1,0%
-Totaal-	96	100,0%

aanpassingen gehandicapten beter, zodat gehandicapten niet afhankelijk zijn	1
entreprijzen zijn extreem gestegen, voor een gezin is dit erg duur geworden	1
instructeurs zijn zeer enthousiast en betrokken	1
kledinghaken kleedruimten stuk	1
lange glijbaan voor de jeugd zou een mooie aanvulling zijn	1
temperatuur te laag; niet alle bassins zijn steeds beschikbaar	1
therapiegroepen niet te groot maken, maximaal 25 personen	1
toegangsprijs voor half uurtje zwemmen is erg hoog	1
toezicht bij wedstrijd- en recreatiebad laat te wensen over	1
toezicht niet altijd goed	1
vloeren te glad; deuren kleedhokjes sluiten soms niet goed	1
vloertegels bij het recreatiebad zijn erg glad	1

Golfbad Exploitatie b.v.

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	10
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	15
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	16

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Golfbad Exploitatie b.v. (Oss) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in Golfbad Oss.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van Golfbad Oss heeft plaatsgevonden op 1 juli 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Golfbad Oss:

KENMERKEN ZWEMBAD		Golfbad Oss
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Golfbad Exploitatie b.v. Euterpelaan 1 5344 CA Oss OSS
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	particulier b.v. particulier, (stichting is de enige aandeelhouder) particulier b.v.
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd met buiten terrein
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.992
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 golfbad veelhoek 660 990 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 4,90

Schoolzwemmen	aantal scholen	20
Functie		landelijk
Gebruik	aantal bezoeken 2003	370.000 (verbouwing)

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Golfbad Oss is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Het behalen van het keurmerk staat al langer op de planning en is nu voor 80% af, het wachten is op de brandweer en een kwaliteitsbeleid.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	5	18

Calamiteitenplan

Golfbad Oss beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Éénmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop). Dit calamiteitenplan wordt momenteel aangepast aangezien het verouderd is.

Ongevallenregistratie

Golfbad Oss beschikt over een ongevallenregistratie. In 2003 hebben 23 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen;
- aard van verwonding.

Toegangsregels

Golfbad Oss beschikt over toegangsregels, die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijke aangegeven plaatsen.

Toezichtplan

Golfbad Oss beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Dit toezichtplan wordt éénmaal per jaar geëvalueerd met het personeel.

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;
- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- sportdagen/evenementen
- toezicht bij (overige) verhuur van het zwembad aan derden zonder personeel (sleuteluren).

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

Bij richtlijnen inzake het houden van toezicht bij de bassins:

- procedure in geval van verwondingen.

Bij de procedure bij het openen en sluiten van het zwembad:

- controle waterkwaliteit;

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar het Protocol Schoolzwemmen, waarin toezicht is geregeld conform de richtlijnen van VWS.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar afspraken met overige contractpartners. Deze zijn opgenomen in contracten met de vereniging. Het zwembad controleert of de vereniging zich houdt aan de toezichtregels en voorwaarden.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling zijn minimaal twee personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en EHBO met reanimatie. Bij drukte worden meer toezichthouders ingezet. In Golfbad Oss worden toezichthouders zonder KNBRD alleen ingezet als aanvullend geïnstrueerd zwembadpersoneel.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden en eerstehulpverlening.

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 2 keer per jaar een zwemtest (nieuw in te zetten personeel, personeel in vaste dienst en met tijdelijk dienstverband).

Het personeel in vaste dienst krijgt een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening, toezicht houden en lifeguard.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van wit en blauwe bedrijfskleding.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In Golfbad Oss wordt enkel zwemwaterverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. De volgende veiligheidsaspecten zijn hierin opgenomen: regeling met betrekking tot het omgaan met een calamiteit en regeling met betrekking tot het toezicht.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In Golfbad Oss wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De 8 dubbele detectiecamera's worden boven het bassin aan het plafond geïnstalleerd. Daarnaast worden ook infraroodcamera's boven het water gemonteerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 5 meter van het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

De 1-meting van Golfbad Oss heeft plaatsgevonden op 10 maart 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Golfbad Oss. Ten opzichte van de 0-meting hebben zich hierin geen grote veranderingen voorgedaan. Wijzigingen zijn in de tabel cursief weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Golfbad Oss
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Golfbad Exploitatie b.v. Euterpeaan 1 5344 CA Oss OSS
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	particulier b.v. particulier, (stichting is de enige aandeelhouder) particulier b.v.
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd met buiten terrein
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.992
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 golfbad veelhoek 660 990 ja ja permanent

Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 4,90
Schoolzwemmen	aantal scholen	20
Functie		landelijk
Gebruik	aantal bezoeken 2004	415.000

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Golfbad Oss is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Voor een gebruiksvergunning zijn nog een aantal grote investeringen noodzakelijk zoals een volledige sproei-installatie.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	5	18

Calamiteitenplan

Golfbad Oss beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop). Ten tijde van de 1-meting was Golfbad Oss bezig met een actualisatie van het calamiteitenplan. Een onderdeel van deze update betreft het toevoegen van bepalingen ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem, zoals hoe te handelen bij een alarm voor een drenkeling.

Ongevallenregistratie

In 2004 hebben zich een gelijk aantal ongevallen (23) voorgedaan in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis als in 2003.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

In het toezichtplan is opgenomen hoe men dient te handelen bij alarm van het drenkelingendetectiesysteem.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen op 1 januari 2005. Het systeem wordt dagelijks getest. Deze test wordt iedere ochtend met een drenkelingen-pop uitgevoerd. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek. In het begin waren er valse meldingen door nauwkeurigheid, maar dit is wel steeds minder geworden. Er zijn camera's bij geplaatst waardoor het systeem steeds beter werkt. Opgemerkt wordt dat het personeel er goed mee omgaat. Men vindt het een waardevol systeem dat de investering zeker waard is.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door Golfbad Oss 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers (waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 83 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 41,5%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van Golfbad Oss zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;

- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor Golfbad Oss de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Een groot aandeel van de bezoekers (84%) wist voorafgaand aan het bezoek dat in Golfbad Oss een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Slechts een klein deel van de bezoekers kwam daar tijdens het bezoek achter. Een op de tien de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in Golfbad Oss is geïnstalleerd.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ongeveer 71% van de bezoekers is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk door een krantenbericht of een advertentie.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht. Binnen dit aspect hechten de bezoekers het meeste belang aan de veiligheid van het vloeroppervlak. De aanwezigheid van het systeem scoort binnen dit aspect aan de lage kant. Dit belang scoort nog wel vrij hoog, van belangrijk tot zeer belangrijk.

Toezicht/veiligheid/instructie is een van de twee hoogst beoordeelde aspecten. Binnen dit aspect wordt door de bezoekers aan het systeem ook het hoogste rapportcijfer toegekend, een 7,8. Opvallend is de lage beoordeling voor de veiligheid van het vloeroppervlak in Golfbad Oss.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Golfbad Oss omdat dit het dichtst bij gelegen zwembad is en vanwege de geboden faciliteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium.

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 45% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af, maar is niet bekend met de inhoud ervan. Ruim de helft van de bezoekers is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van Golfbad Oss. Slechts een zeer klein aandeel van de ondervraagden kent de inhoud van het calamiteitenplan.

Van de ondervraagden weet 39% dat Golfbad Oss een toezichtplan heeft, zonder de inhoud ervan te kennen. Net zoals bij het calamiteiten is ook ruim de helft van de bezoekers helemaal

niet bekend met het toezichtplan. Het aandeel van de bezoekers dat op de hoogte is van het toezichtplan is iets groter dan bij het calamiteitenplan het geval was.

Bijna de helft van de bezoekers (53%) weet alleen dat Golfbad Oss gedragsregels heeft. Een op de tien bezoekers is bekend met de inhoud van de gedragsregels. Ruim eenderde van de bezoekers is helemaal niet bekend met de gedragsregels van Golfbad Oss.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van Golfbad Oss heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 1-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Golfbad Oss. Ten opzichte van de 1-meting hebben zich enkele veranderingen voorgedaan, die in de tabel cursief zijn weergegeven. Zo is het tarief voor vrij recreatief zwemmen verhoogd met 3%.

KENMERKEN ZWEMBAD		Golfbad Oss
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Golfbad Exploitatie b.v. Euterpelaan 1 5344 CA Oss OSS
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	particulier b.v. particulier, (stichting is de enige aandeelhouder) particulier b.v.
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd met buiten terrein
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.992

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 golfbad veelhoek 660 990 ja nee permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 5,05
Schoolzwemmen	aantal scholen	20
Functie		landelijk
Gebruik	aantal bezoeken 2004	415.000

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Golfbad Oss is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Het behalen hiervan staat op de planning voor 2006.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	4 (5)	24 (18)

Tussen haakjes staat de bezetting in de vorige meting. De wijzigingen houden geen verband met het drenkelingendetectiesysteem.

Calamiteitenplan

In het calamiteitenplan wordt verwezen naar het toezichtplan, waarin het drenkelingendetectiesysteem is opgenomen.

Ongevallenregistratie

In het voorbije jaar hebben zich 52 ongevallen voorgedaan in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis. Dit betekent een ruime verdubbeling van het aantal ongevallen ten opzichte van de vorige meting.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Geen wijzigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

In Golfbad Oss is het systeem Poseidon in gebruik. De resultaten van dagelijkse tests met een dummy worden gerapporteerd op speciale formulieren. Tevens worden hierop valse alarmmeldingen en storingen gerapporteerd. Het systeem is nu enige tijd in gebruik, waardoor men een algemeen oordeel kan geven over het functioneren ervan. Al met al vindt men het een redelijk moeizaam proces. Waarschijnlijk door de specifieke situatie in het Golfbad Oss (waarbij een loopbrug over het bassin is geplaatst en alleen met camera's boven water wordt gewerkt) zijn er veel foutmeldingen geweest. De detectie onder de brug vereist aanpassingen in het systeem doordat er onder de brug te weinig licht is en het contrast beperkt is. Er zijn reeds veel aanpassingen geweest en onder andere twee camera's vervangen. De laatste tijd komt het aantal foutmeldingen daardoor pas op een acceptabel niveau.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Golfbad Oss	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	83	41,5%

Tabel - maand van bezoek

Bezoekdag in maand:	Golfbad Oss	
	abs.	%
maart	1	1,3%
april	76	95,0%
mei	3	3,8%
-Totaal-	80	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Golfbad Oss	
	abs.	%
1-30 minuten	1	1,2
31-60 minuten	15	18,3
1-2 uur	51	62,2
2-4 uur	15	18,3
-Totaal-	82	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Golfbad Oss
minuten	104,0

Tabel - samenstelling gezelschap

	Golfbad Oss	
	abs.	%
alleen	29	35,4%
in gezelschap van partner/echtgenoot	8	9,8%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	5	6,1%
in gezelschap van andere familieleden	4	4,9%
in gezelschap van vrienden/kennissen	34	41,5%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	2	2,4%
-Totaal-	82	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Golfbad Oss
aantal kinderen 0-5 jaar	,2
aantal kinderen 6-12 jaar	,1
aantal kinderen 13-18 jaar	,1
aantal volwassenen	3,5
-Totaal-	3,8

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	7	8,8%
kinderen 6 t/m 12 jaar	6	7,5%
kinderen 13 t/m 18 jaar	3	3,8%
volwassenen	80	100,0%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Golfbad Oss	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	70	87,5%
gezelschappen met kinderen	10	12,5%
-Totaal-	80	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	Golfbad Oss	
	abs.	%
n.v.t., zwemies, vaste gewoonte	9	11,4%
op de dag van het bezoek	11	13,9%
de dag voor het bezoek	9	11,4%
eerder in de week voor het bezoek	19	24,1%
een week tot een maand voor het bezoek	10	12,7%
meer dan een maand voor het bezoek	21	26,6%
-Totaal-	79	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee	4	4,9%
ja	78	95,1%
-Totaal-	82	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Golfbad Oss
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	55,7

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee	48	58,5%
ja	34	41,5%
-Totaal-	82	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Golfbad Oss
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	7,8

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	14	17,5%
advertentie in dagblad/krant	1	1,3%
toeval	1	1,3%
kent zwembad van vroeger	61	76,3%
via vereniging/bedrijfszwemmen	3	3,8%
-Totaal-	80	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee	67	82,7%
ja	14	17,3%
-Totaal-	81	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	1	7,1%
eigen folder van het zwembad	6	42,9%
folder samenwerkingsverband	2	14,3%
telefonisch gesprek met zwembad	2	14,3%
internet	4	28,6%
-Totaal-	15	107,1%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	71	87,7%
instructie-/diplomazwemmen	2	2,5%
doelgroepzwemmen	1	1,2%
verenigingszwemmen	7	8,6%
-Totaal-	81	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	3	17,6%
instructie-/diplomazwemmen	1	5,9%
doelgroepzwemmen	3	17,6%
verenigingszwemmen	1	5,9%
anders	9	52,9%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee	46	56,8%
ja	35	43,2%
-Totaal-	81	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Golfbad Oss	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	70	84,3%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	4	4,8%
nee, dat wist ik niet	9	10,8%
-Totaal-	83	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee	24	28,9%
ja	59	71,1%
-Totaal-	83	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

<i>Door middel van:</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	8	13,8%
een informatiebrod bij het bassin	1	1,7%
een informatiefolder van het zwembad	7	12,1%
familie/vrienden/kennissen	5	8,6%
een advertentie	13	22,4%
door het zwembadpersoneel	5	8,6%
door een krantenbericht	18	31,0%
via de vereniging	1	1,7%
een tv-uitzending	6	10,3%
een radio-uitzending	1	1,7%
anders	2	3,4%
-Totaal-	67	115,5%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee	76	93,8%
ja, een zwemvereniging die niet is aangesloten bij de KNZB	5	6,2%
-Totaal-	81	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee	5	83,3%
ja	1	16,7%
-Totaal-	6	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee	4	66,7%
ja	2	33,3%
-Totaal-	6	100,0%

Tabel - Ondernomen stappen door de vereniging n.a.v. de brief van de KNZB

	Golfbad Oss	
	abs.	%
veiligheids-/toezichtsplan gemaakt	1	100,0%
-Totaal-	1	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	43	51,8%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	37	44,6%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	3	3,6%
-Totaal-	83	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	44	53,0%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	32	38,6%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	7	8,4%
-Totaal-	83	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Golfbad Oss	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	30	36,1%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	44	53,0%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	9	10,8%
-Totaal-	83	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Golfbad Oss
ontvangst - totaal	2,0
parkeergelegenheid	1,9
receptie/kassa's	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Golfbad Oss
kleedruimten - in totaliteit	1,7
kleedhokjes	1,6
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Golfbad Oss
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,5
netheid/hygiene	1,2
aantal toiletten	1,7
aantal douches	1,7
aanwezigheid kinderfaciliteiten	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Golfbad Oss
horeca - aanwezigheid	2,9
kantine/bar	3,1
restaurant	3,3
snackbar/-uitgifte	3,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Golfbad Oss
winkel - aanwezigheid	3,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Golfbad Oss
recreatievoorzieningen - totaal	2,2
glijbanen	2,4
speelvoorzieningen in het water	2,6
speelvoorzieningen op het droge	2,7
activiteiten kinderen	2,3
activiteiten jeugd	2,4
activiteiten volwassenen	3,1

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Golfbad Oss
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,7
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,7
service/klantvriendelijkheid toezichthouders	1,7
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Golfbad Oss
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,2
aantal toezichthouders/badmeesters	1,3
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,3
veiligheid bassins	1,3
veiligheid vloeroppervlak	1,2
veiligheid glijbanen	1,4
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,4
aantal instructeurs	1,6
vakkundigheid instructeurs	1,4
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,5
aanwezigheid calamiteitenplan	1,5
aanwezigheid gedragsregels	1,4

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Golfbad Oss
ontvangst - totaal	7,7
bewegwijzering naar het zwembad	7,3
parkeerruimte bij entree	7,5
receptiegebouw	7,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Golfbad Oss
kleedruimten - in totaliteit	7,2
kleedhokjes	7,1
opbergvoorzieningen/-kastjes	7,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Golfbad Oss
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	6,8
inrichting toiletten	6,4
inrichting douches	6,6
netheid/hygiene toiletten	6,3
netheid/hygiene douches	6,7
aantal toiletten	6,6
aantal douches	7,0
kinderfaciliteiten	6,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Golfbad Oss
bassins - totaal	7,3
aantal bassins	7,3
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	7,5
verschillende soorten bassins	7,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Golfbad Oss
horeca - totaal	7,0
algemene indruk kantine/bar	-
openingstijden kantine/bar	-
algemene indruk restaurant	7,1
openingstijden restaurant	6,9
kwaliteit maaltijden restaurant	6,9
algemene indruk snackbar	6,9
openingstijden snackbar	6,9
kwaliteit van de snacks	6,8
prijzen horecavoorzieningen	6,4
netheid/hygiene	6,9
terras/zitgelegenheid	6,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Golfbad Oss
recreatievoorzieningen - totaal	7,3
glijbanen	7,7
speelvoorzieningen in het water	7,2
speelvoorzieningen op het droge	6,8
activiteiten kinderen	7,2
activiteiten jeugd	6,7
activiteiten volwassenen	6,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Golfbad Oss
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,5
van de instructeurs	7,5
van de toezichthouders	7,7
van het horecapersoneel	7,4
van het winkelpersoneel	7,2
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,5
van het overig personeel	7,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Golfbad Oss
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,7
aantal toezichthouders/badmeesters	7,7
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,7
veiligheid bassins	7,7
veiligheid vloeroppervlak	6,8
veiligheid glijbanen	7,2
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,4
aantal instructeurs	7,4
vakkundigheid instructeurs	7,5
drenkelingendetectiesysteem	7,8
calamiteitenplan	7,6
gedragsregels	7,4

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
ja	79	96,3%
weet nog niet	3	3,7%
-Totaal-	82	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
ja	79	100,0%
-Totaal-	79	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	47	56,6%
vanwege de overdekte bassins	4	4,8%
vanwege de geboden faciliteiten	12	14,5%
toeval	3	3,6%
vanwege de geboden activiteiten	3	3,6%
de combinatie met andere (sport)voorzieningen	1	1,2%
keuze is door anderen gemaakt	5	6,0%
vanwege het goede toezicht	1	1,2%
bedrijfspas/bedrijfszwemmen	4	4,8%
anders	3	3,6%
-Totaal-	83	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Golfbad Oss
gemiddelde leeftijd respondent	51,9

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	Golfbad Oss	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	10	12,2%
6 tot en met 10 minuten	40	48,8%
11 tot en met 20 minuten	21	25,6%
21 tot en met 30 minuten	7	8,5%
31 minuten tot 1 uur	1	1,2%
langer dan 1 uur	3	3,7%
-Totaal-	82	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

Hoe bent u naar het zwembad gekomen?	Golfbad Oss	
	abs.	%
te voet	5	6,1%
met de (brom)fiets/scooter	21	25,6%
met de auto/motor	55	67,1%
met het openbaar vervoer	1	1,2%
-Totaal-	82	100,0%

Opmerkingen/suggesties

N

50-meterbad vaker openstellen	1
badpersoneel let niet goed op	1
bankjes in kleedhokjes te smal; stank bij kleedhokjes	1
betere waterdruk douches en iets minder warm	1
betere waterdruk douches om haren uit te spoelen	1
binnenbad is te klein	1
bubbelbad is te klein	1
bubbelbad verbeteren; vloeren bij zwembad en kleedruimten minder glad	1
controle op douchen na stoombad alvorens zwembad in te gaan	1
dompelbad koud	1
douches verbeteren	1
er moet iets gedaan worden aan de stank bij de kleedruimten	1
geweldige sfeer	1
grotere kleedruimten (gezinskleedruimte)	1
het verplichten van een consumptie is overbodig	1
kleedruimten schoonmaken; douches vaak te warm of te weinig water	1
meer kledinghaken en bredere banken in kleedhokjes	1
rioollucht bij kleedruimten	1
rioollucht in de kleedruimten	1
ruimere openingstijden	1
soms te druk om banen te kunnen zwemmen; bubbelbad soms te vol mensen	1
sproeier sauna steeds kapot	1
stank bij kleedruimten	1
te koud bij kinderbad	1
vloer kleedruimte te glad; koud bij toren van glijbanen	1
vloer kleedruimten te glad; gele trap glijbaan te glad	1
vloeren vaker schoonmaken	1
vooral bij kleedruimten hangt rioollucht; meer kassa's open bij drukte	1
water nogal vuil	1
zwemwater en douches graag iets kouder	1

Zwembad De Heerenduinen

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	10
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	15
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	16

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Zwembad De Heerenduinen (Ijmuiden) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in De Heerenduinen.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van De Heerenduinen heeft plaatsgevonden op 12 juli 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van De Heerenduinen:

KENMERKEN ZWEMBAD		De Heerenduinen
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	De Heerenduinen Heerenduinweg 6 1971 JE IJMUIDEN VELSEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	solitair combizwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	4.616
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	7 wedstrijdbad rechthoek 375 1030 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,50
Schoolzwemmen	aantal scholen	27
Functie		stedelijk

Gebruik	aantal bezoeken vanaf augustus 2003 t/m december 2003	103.237
---------	--	---------

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

De Heerenduinen is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	4	20

Calamiteitenplan

De Heerenduinen beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Éénmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop).

Ongevallenregistratie

De Heerenduinen beschikt over een ongevallenregistratie. In 2003 hebben 8 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- plaats aanduiding om eventuele passende maatregelen te nemen ter voorkoming.

Toegangsregels

De Heerenduinen beschikt over toegangsregels, die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijke aangegeven plaatsen.

Toezichtplan

De Heerenduinen beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Dit toezichtplan wordt éénmaal per jaar geëvalueerd met het personeel.

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;

- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- toezicht bij gebruik voor verenigingen;
- toezicht bij (overige) verhuur van het zwembad aan derden zonder personeel (sleuteluren).

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

Bij richtlijnen inzake het houden van toezicht bij de bassins:

- tijdsduur onafgebroken toezicht c.q. rouleringsschema (maximaal 1 uur)

Bij de rol van de receptie tijdens recreatieve uren:

- melding van grote groepen, uitvoeren toelatingsbeleid;
- melding (vermoedelijke) probleemgroepen.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar afspraken met betrekking tot het Protocol schoolzwemmen, waarin toezicht is geregeld conform de richtlijnen van VWS.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar afspraken met betrekking tot overige contractpartners.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling zijn minimaal twee personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Tijdens het vrij zwemmen zijn 4 toezichthouders aanwezig. Bij het schoolzwemmen is dit afhankelijk van het aantal groepen. In De Heerenduinen worden vakkrachten alleen ingezet als aanvullend geïnstrueerd zwembadpersoneel, deze hebben de vereiste leeftijd nog niet maar wel de kwalificaties.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden, eerstehulpverlening en lifeguard.

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken in vaste dienst ondergaat 3 keer per jaar een zwemtest. Personeelsleden met tijdelijk dienstverband dienen ieder seizoen een zwemtest te ondergaan.

Het personeel in vaste dienst, oproepkrachten en vakantiekrachten krijgen een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van dienstkleding.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In De Heerenduinen wordt enkel zwemwaterverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. Op de vraag of er veiligheidsaspecten zijn opgenomen in verhuurcontracten aan derden, wordt opgemerkt dat er een regeling met betrekking tot het toezicht vermeld staat.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In De Heerenduinen wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's worden onder water aan de zijanten van het bassin geïnstalleerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 5 meter van het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van De Heerenduinen heeft plaatsgevonden op 3 maart 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van of aanvullend zijn op hetgeen in de 0-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van De Heerenduinen. Ten opzichte van de 0-meting hebben zich hierin geen veranderingen voorgedaan, alleen is nu een bezoekaantal op jaarbasis bekend (in de vorige meting was dit nog niet het geval).

KENMERKEN ZWEMBAD		De Heerenduinen
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	De Heerenduinen Heerenduinweg 6 1971 JE IJMUIDEN VELSEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	solitair combizwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	4.616
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	7 wedstrijdbad rechthoek 375 1030 ja ja permanent

Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,50
Schoolzwemmen	aantal scholen	27
Functie		stedelijk
Gebruik	aantal bezoeken 2004	278.348

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

De Heerenduinen is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	4	20

Er hebben zich hierin geen wijzigingen voorgedaan.

Calamiteitenplan

De Heerenduinen beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop). Het drenkelingendetectiesysteem is opgenomen onder het kopje drenkelingen (met betrekking tot het wedstrijdbad).

Ongevallenregistratie

In 2004 hebben zich een gelijk aantal ongevallen (8) voorgedaan in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis als in 2003.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezihtplan

Geen wijzigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen op 23 augustus 2003. Het systeem wordt een maal per dag getest. Deze test wordt uitgevoerd met een pion. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een dagrapport. De pion moet reageren voordat het bad open gaat. Men ervaart geen valse meldingen en geen problemen met het systeem. Het personeel gaat er makkelijk mee om.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door De Heerenduinen 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers (waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 68 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 34%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van De Heerenduinen zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor De Heerenduinen de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Ongeveer 58% van de bezoekers wist voorafgaand aan het bezoek dat in De Heerenduinen een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Ongeveer een kwart van de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in De Heerenduinen is geïnstalleerd. De rest van de bezoekers kwam daar tijdens het bezoek achter.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ruim de helft van de bezoekers (55%) is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk via een krantenbericht, via een informatiefolder van het zwembad of door het zwembadpersoneel.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht. Binnen dit aspect hechten de bezoekers het meeste belang aan de vakkundigheid van de toezichthouders/badmeesters. De aanwezigheid van het systeem krijgt een gemiddeld belang toegekend. Dit belang scoort nog wel vrij hoog, van belangrijk tot zeer belangrijk. Het aantal instructeurs vindt men van alle aspecten op het gebied van toezicht, veiligheid en instructie het minst belangrijk.

Toezicht/veiligheid/instructie is een van de drie hoogste gewaardeerde aspecten van De Heerenduinen. Op gelijk niveau in de totaalbeoordeling staan kleedruimten en bassins. Binnen dit aspect wordt door de bezoekers aan het systeem het hoogste rapportcijfer toegekend, een 8,0. Daarnaast worden het aantal toezichthouders en hun vakkundigheid en het aantal instructeurs en hun vakkundigheid met een 7,9 ook zeer hoog gewaardeerd.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor De Heerenduinen omdat dit het dichtst bij gelegen zwembad is en vanwege de geboden activiteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium (slechts door één ondervraagde als keuzemotief genoemd).

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 9% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af en is tevens bekend met de inhoud ervan. Ongeveer eenderde van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het plan af. De rest van de bezoekers (58%) is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van De Heerenduinen.

Ten opzichte van het calamiteitenplan is de inhoud van het toezichtplan iets beter bekend onder de bezoekers (15%). Het aandeel van de ondervraagden dat totaal niet bekend is het toezichtplan is iets lager in vergelijking tot het calamiteitenplan (52%). Ongeveer eenderde van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het toezichtplan af.

Ongeveer 31% van de bezoekers kent de inhoud van de gedragsregels. Een ruime 40% van de ondervraagden weet alleen dat De Heerenduinen gedragsregels heeft. Ongeveer een kwart van de ondervraagden is helemaal niet bekend met de gedragsregels van De Heerenduinen.

Opmerkingen/suggesties

Ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem is de vraag gesteld hoe vaak het drenkelingendetectiesysteem wordt getest op functioneren en hoe vaak onderhoud wordt gepleegd.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van De Heerenduinen heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 1-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van De Heerenduinen. Ten opzichte van de 1-meting hebben zich een aantal veranderingen voorgedaan. Deze veranderingen zijn in de tabel cursief weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		De Heerenduinen
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	De Heerenduinen Heerenduinweg 6 1971 JE IJMUIDEN VELSEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	solitair combizwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	4.628

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	7 wedstrijdbad rechthoek 375 1030 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,80
Schoolzwemmen	aantal scholen	28
Functie		stedelijk
Gebruik	aantal bezoeken 2004	280.000

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Geen wijzigingen.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	7 (4)	14 (20)

Tussen haakjes is de bezetting in de vorige meting weergegeven.

Calamiteitenplan

De Heerenduinen beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop). Het drenkelingendetectiesysteem is opgenomen onder het hoofdstuk 'ongeval met letsel/ongeval met dodelijke afloop/verdrinken'.

Ongevallenregistratie

Geen wijzigingen.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Ten opzichte van de vorige metingen is er niets veranderd. Wel kan aangevuld worden dat het detectiesysteem wordt gezien als hulpmiddel en derhalve niet in het toezichtsplan is verwerkt.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Naast het gooien van een pion in het water gaat ook een zwembadmedewerker op de bodem liggen om zodoende het detectiesysteem te testen. De resultaten worden gerapporteerd in een dagrapport. Er zijn weinig problemen en het personeel gaat goed met het systeem om.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	68	34,0%

Tabel - maand van bezoek

Bezoekdag in maand:	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
maart	14	20,6%
april	53	77,9%
mei	1	1,5%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
31-60 minuten	26	38,2
1-2 uur	38	55,9
2-4 uur	3	4,4
4-6 uur	1	1,5
-Totaal-	68	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Zwembad Heerenduinen
minuten	84,3

Tabel - samenstelling gezelschap

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
alleen	22	32,4%
in gezelschap van partner/echtgenoot	3	4,4%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	8	11,8%
in gezelschap van andere familieleden	5	7,4%
in gezelschap van vrienden/kennissen	27	39,7%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	3	4,4%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Zwembad Heerenduinen
aantal kinderen 0-5 jaar	1,0
aantal kinderen 6-12 jaar	1,5
aantal kinderen 13-18 jaar	,9
aantal volwassenen	3,2
-Totaal-	6,6

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

Gezelschappen met:	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	6	9,0%
kinderen 6 t/m 12 jaar	8	11,9%
kinderen 13 t/m 18 jaar	8	11,9%
volwassenen	64	95,5%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	50	74,6%
gezelschappen met kinderen	17	25,4%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - beslismoment bezoek zwembad

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
op de dag van het bezoek	21	36,8%
de dag voor het bezoek	4	7,0%
eerder in de week voor het bezoek	9	15,8%
een week tot een maand voor het bezoek	4	7,0%
meer dan een maand voor het bezoek	19	33,3%
-Totaal-	57	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

Heeft u dit zwembad eerder bezocht?	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
ja	68	100,0%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Zwembad Heerenduinen
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	70,3

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee	45	67,2%
ja	22	32,8%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Zwembad Heerenduinen
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	18,3

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	10	14,7%
eigen folder van het zwembad	3	4,4%
advertentie in dagblad/krant	1	1,5%
toeval	2	2,9%
kent zwembad van vroeger	48	70,6%
via vereniging/bedrijfszwemmen	3	4,4%
anders	1	1,5%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee	45	67,2%
ja	22	32,8%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	3	13,6%
eigen folder van het zwembad	13	59,1%
telefonisch gesprek met zwembad	1	4,5%
oriënterend bezoek vooraf	5	22,7%
internet	1	4,5%
anders	2	9,1%
-Totaal-	25	113,6%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	45	66,2%
instructie-/diplomazwemmen	5	7,4%
doelgroepzwemmen	14	20,6%
verenigingszwemmen	4	5,9%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	6	46,2%
instructie-/diplomazwemmen	2	15,4%
doelgroepzwemmen	3	23,1%
verenigingszwemmen	2	15,4%
-Totaal-	13	100,0%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee	21	30,9%
ja	47	69,1%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	38	57,6%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	11	16,7%
nee, dat wist ik niet	17	25,8%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee	30	45,5%
ja	36	54,5%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

Door middel van:	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	5	13,9%
een informatiebrod bij het bassin	2	5,6%
een informatiefolder van het zwembad	6	16,7%
familie/vrienden/kennissen	5	13,9%
een advertentie	2	5,6%
door het zwembadpersoneel	6	16,7%
door een krantenbericht	7	19,4%
via de vereniging	1	2,8%
zelf ontdekt	1	2,8%
anders	2	5,6%
-Totaal-	37	102,8%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee	61	89,7%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	2	2,9%
ja, een zwemvereniging die niet is aangesloten bij de KNZB	5	7,4%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee	6	100,0%
-Totaal-	6	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee	3	100,0%
-Totaal-	3	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	39	58,2%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	22	32,8%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	6	9,0%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	35	51,5%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	23	33,8%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	10	14,7%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	17	25,0%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	30	44,1%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	21	30,9%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Zwembad Heerenduinen
ontvangst - totaal	2,1
parkeergelegenheid	1,9
receptie/kassa's	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Zwembad Heerenduinen
kleedruimten - in totaliteit	1,6
kleedhokjes	1,6
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Zwembad Heerenduinen
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,5
netheid/hygiene	1,2
aantal toiletten	1,6
aantal douches	1,5
aanwezigheid kinderfaciliteiten	2,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Zwembad Heerenduinen
horeca - aanwezigheid	2,7
kantine/bar	2,8
restaurant	3,2
snackbar/-uitgifte	3,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Zwembad Heerenduinen
winkel - aanwezigheid	3,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Zwembad Heerenduinen
recreatievoorzieningen - totaal	2,1
glijbanen	2,2
speelvoorzieningen in het water	2,3
speelvoorzieningen op het droge	2,6
activiteiten kinderen	2,1
activiteiten jeugd	2,2
activiteiten volwassenen	2,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Zwembad Heerenduinen
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,6
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,6
service/klantvriendelijkheid toezichhouders	1,6
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Zwembad Heerenduinen
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,3
aantal toezichthouders/badmeesters	1,6
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,3
veiligheid bassins	1,4
veiligheid vloeroppervlak	1,4
veiligheid glijbanen	1,5
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,5
aantal instructeurs	1,8
vakkundigheid instructeurs	1,4
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,6
aanwezigheid calamiteitenplan	1,5
aanwezigheid gedragsregels	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Zwembad Heerenduinen
ontvangst - totaal	7,8
bewegwijzering naar het zwembad	7,5
parkeerruimte bij entree	8,7
receptiegebouw	7,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Zwembad Heerenduinen
kleedruimten - in totaliteit	7,9
kleedhokjes	7,8
opbergvoorzieningen/-kastjes	8,0

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Zwembad Heerenduinen
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,8
inrichting toiletten	7,9
inrichting douches	7,7
netheid/hygiene toiletten	7,7
netheid/hygiene douches	7,8
aantal toiletten	7,7
aantal douches	7,5
kinderfaciliteiten	7,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Zwembad Heerenduinen
bassins - totaal	7,9
aantal bassins	7,7
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	7,7
verschillende soorten bassins	7,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Zwembad Heerenduinen
horeca - totaal	7,2
algemene indruk kantine/bar	7,2
openingstijden kantine/bar	7,1
algemene indruk restaurant	-
openingstijden restaurant	-
kwaliteit maaltijden restaurant	-
algemene indruk snackbar	6,8
openingstijden snackbar	7,0
kwaliteit van de snacks	7,0
prijzen horecavoorzieningen	6,9
netheid/hygiene	7,3
terras/zitgelegenheid	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Zwembad Heerenduinen
recreatievoorzieningen - totaal	7,4
glijbanen	7,4
speelvoorzieningen in het water	7,3
speelvoorzieningen op het droge	-
activiteiten kinderen	-
activiteiten jeugd	-
activiteiten volwassenen	7,4

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Zwembad Heerenduinen
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,6
van de instructeurs	7,8
van de toezichthouders	7,7
van het horecapersoneel	7,5
van het winkelpersoneel	7,7
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,8
van het overig personeel	7,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Zwembad Heerenduinen
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,9
aantal toezichthouders/badmeesters	7,9
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,9
veiligheid bassins	7,8
veiligheid vloeroppervlak	7,5
veiligheid glijbanen	7,7
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,6
aantal instructeurs	7,9
vakkundigheid instructeurs	7,9
drenkelingendetectiesysteem	8,0
calamiteitenplan	7,8
gedragsregels	7,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	Zwembad Heerenduinen
ontvangst - totaal	7,8
kleedruimten - in totaliteit	7,9
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,8
bassins - totaal	7,9
horeca - totaal	7,2
winkel - totaal	-
recreatievoorzieningen - totaal	7,4
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,6
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,9
totaalbeoordeling bedrijf	7,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

<i>Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	24	35,8%
in overeenstemming met gebodene	43	64,2%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - iets gemist?

<i>Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
nee	54	81,8%
ja	12	18,2%
-Totaal-	66	100,0%

(genoeg) aankleedkussens in de kleedhokjes of evt. een groot kleedhok
 alcoholverbod (drugs) met stickers aangeven
 de springplank bij het vrijzwemmen
 doucheruimten met deur
 een groot buitenbad met duikplanken
 gesloten doucheruimten
 kleedhokjes met twee deuren
 mogelijkheid contact met tribune vanuit het zwembad
 nat en droog gedeelte i.v.m. hygiene (voeten)
 sauna

*
 1
 1
 1
 2
 1
 1
 1
 1
 1
 2

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
ja	68	100,0%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
ja	64	97,0%
nee	2	3,0%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	38	55,9%
vanwege de overdekte bassins	2	2,9%
vanwege de geboden faciliteiten	8	11,8%
toeval	1	1,5%
vanwege de geboden activiteiten	11	16,2%
de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem	1	1,5%
vanwege de gunstige openingstijden	3	4,4%
vanwege het goede toezicht	2	2,9%
anders	2	2,9%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Zwembad Heerenduinen
gemiddelde leeftijd respondent	54,1

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	11	16,2%
6 tot en met 10 minuten	33	48,5%
11 tot en met 20 minuten	21	30,9%
21 tot en met 30 minuten	3	4,4%
-Totaal-	68	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

<i>Hoe bent u naar het zwembad gekomen?</i>	Zwembad Heerenduinen	
	abs.	%
te voet	8	11,8%
met de (brom)fiets/scooter	34	50,0%
met de auto/motor	26	38,2%
-Totaal-	68	100,0%

Opmerkingen/suggesties

N

als het goedkoper zou zijn, zou ik vaker gaan zwemmen 1

dameszwemmen met uur verlengen, is nu te druk om baantjes te kunnen zwemmen 1

de mondigheid van het toezicht kan beter 1

de prijzen moeten lager 1

dit is een perfect zwembad met geweldig personeel 1

een uurtje banenzwemmen is te duur 1

entree en horeca gezelliger maken, is wat donker 1

erg fijn zwembad 1

goedkoper tarief voor baantjes zwemmen 1

hoe vaak wordt detectiesysteem getest op functioneren en onderhoud gepleegd? 1

hygiene bij kleedhokjes is niet goed 1

klimaatbeheersing doelgroepenbad verbeteren, veel te warm 1

laat de mogelijkheid om op zaterdag van 12 tot 13 uur vrij te zwemmen bestaan 1

logistiek buitenzwemmen en opvang verenigingszwemmen zijn onvoldoende 1

meer mogelijkheden voor vrijzwemmen in de schoolvakanties 1

meer openingstijden voor recreatief zwemmen; prijzen niet laten stijgen 1

muziekinstallatie is vaak kapot 1

plankjes in kleedhokjes zijn te smal 1

prijs eenmalig bezoek kinderen onder 12 hoog; beter toezicht op vrijdagavond 1

prijsverschil creëren tussen een uurtje zwemmen of een hele middag 1

recreatiebad gehele dag open houden voor vrijzwemmen 1

rondom kleedhokjes loop je zowel met als zonder schoenen, niet hygienisch 1

te kleine kleedruimte voor vereniging 1

te weinig uren om banen te zwemmen 1

toegangsprijs voor banen zwemmen te hoog, zou anders vaker komen 1

voor 1 uur baantjes zwemmen zou het wel iets voordeliger mogen zijn 1

waarom zijn zonnebanken niet vanuit zwembad toegankelijk? 1

zorg voor busvervoer van en naar zwembad; vrijzwemmen behouden vanaf 12.00 uur 1

zwembad is goed toegankelijk voor gehandicapten 1

Zwembad Hoogvliet

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	10
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	15
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	16

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Zwembad Hoogvliet (Hoogvliet) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in Hoogvliet.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van Hoogvliet heeft plaatsgevonden op 27 juli 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Hoogvliet:

KENMERKEN ZWEMBAD		Hoogvliet
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Zwembad Hoogvliet Middenbaan-Zuid 400 3191 AH Hoogvliet Rotterdam
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	3.200
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	4 wedstrijdbad rechthoek 312,5 516 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 2,75
Schoolzwemmen	aantal scholen	18

Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken per jaar	zwembad gesloten

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Hoogvliet is niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon en ook niet van plan dit aan te vragen. Gepland staat om met alle gemeentelijke zwembaden deze punten gezamenlijk af te werken.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	2	3

Calamiteitenplan

Hoogvliet beschikt nog niet over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Hier wordt op dit moment aan gewerkt.

Ongevallenregistratie

Hoogvliet beschikt over een ongevallenregistratie. Er zijn nog geen ongevallen geregistreerd sinds de opening van het zwembad.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen;
- naam, adres en woonplaats van gewonde;
- locatie in het zwembad.

Toegangsregels

Hoogvliet beschikt over toegangsregels, die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijke aangegeven plaatsen. Ook staan de toegangsregels op de website van het zwembad.

Toezichtplan

Hoogvliet beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Dit toezichtplan wordt vier maal per jaar geëvalueerd met het personeel, in verband met de vele aanpassingen sinds de opening van het zwembad. Dit toezichtplan moet nog compleet gemaakt worden met betrekking tot het drenkelingendetectiesysteem.

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;
- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- sportdagen/evenementen
- toezicht bij gebruik voor verenigingen;

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

Bij de procedure bij het openen en sluiten van het zwembad:

- controle reddingsmiddelen en communicatieapparatuur
- controle bassins en waterkwaliteit
- controle publieksruimten;
- controle beveiligingspunten.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar het Protocol Schoolzwemmen, waarin toezicht is geregeld conform de richtlijnen van VWS.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar het Protocol Gedragsregels, een protocol waarin het toezicht is geregeld voor, tijdens en na de lestijden.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar afspraken met overige contractpartners.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling zijn minimaal twee personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Tijdens het schoolzwemmen worden 4 toezichthouders ingezet. In Hoogvliet is iedere toezichthouder verplicht lifeguard te hebben en mag iedere toezichthouder dus alleen bij het bad staan.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden, eerstehulpverlening, BHV en lifeguard. .

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 4 keer per jaar een zwemtest (nieuw in te zetten personeel, personeel in vaste dienst en met tijdelijk dienstverband).

Alle toezichthouders krijgen een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van bedrijfskleding.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In Hoogvliet wordt enkel zwemwaterverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. Op de vraag of er veiligheidsaspecten zijn opgenomen in verhuurcontracten aan derden, worden de volgende regelingen gemeld: regeling met betrekking tot het omgaan met een calamiteit, regeling met betrekking tot het toezicht en men dient zich te houden aan de huisregels.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In Hoogvliet wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's worden boven het bassin aan het plafond geïnstalleerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 2,5 meter van het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van Hoogvliet heeft plaatsgevonden op 3 maart 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werden geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Hoogvliet. Ten opzichte van de 0-meting zijn alleen de tarieven iets verhoogd (in de tabel cursief weergegeven).

KENMERKEN ZWEMBAD		Hoogvliet
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Zwembad Hoogvliet Middenbaan-Zuid 400 3191 AH Hoogvliet Rotterdam
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	3.200
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	4 wedstrijdbad rechthoek 312,5 516 ja ja permanent

Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 2,80
Schoolzwemmen	aantal scholen	18
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken per jaar	zwembad pas in 2005 geopend

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Hoogvliet is niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon en er zijn ook nog geen plannen om het aan te vragen.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	3 (2)	8 (3)
totaal	3	8

Tussen haakjes staat de bezetting in de vorige meting. Vergeleken met die meting zijn er met name veel parttimers bijgekomen. Het zwembad is dan ook pas sinds korte tijd geopend.

Calamiteitenplan

Hoogvliet beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop).

Ongevallenregistratie

In 2004 heeft er één ongeval in of nabij het water plaatsgevonden, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Geen wijzigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen op 25 maart 2005. Bij de invoering van het systeem heeft men direct een cursus gegeven voor al het personeel. Het systeem wordt een maal per dag getest, hiervoor is één medewerker technische dienst aangenomen. Deze test wordt uitgevoerd met een duikpop. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek. In het begin waren er problemen met adsl; sinds 1 april functioneert alles zonder problemen.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door Hoogvliet 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers (waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 43 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 21,5%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van Hoogvliet zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor Hoogvliet de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Meer dan de helft van de bezoekers (60%) wist niet dat in Hoogvliet een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Slechts een klein deel van de ondervraagden kwam hierachter tijdens hun bezoek aan het zwembad. Bijna eenderde wist voorafgaand aan hun bezoek al dat er een systeem in het bassin is aangebracht.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ongeveer 40% van de bezoekers is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk via een informatiefolder van het zwembad of door het zwembadpersoneel.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie en de centrale sanitairvoorzieningen het grootste belang gehecht. Binnen het aspect toezicht/veiligheid/instructie hechten de bezoekers het minste belang aan de aanwezigheid van het systeem. Dit belang scoort nog wel vrij hoog, van belangrijk tot zeer belangrijk. De bezoekers hechten daarentegen het meeste belang aan de vakkundigheid van de toezichthouders/badmeesters en instructeurs, het aantal toezichthouders/badmeesters de veiligheid van de bassins en de veiligheid van het vloeroppervlak.

De totaalbeoordeling is voor toezicht/veiligheid/instructie het hoogst. Binnen dit aspect wordt door de bezoekers aan het systeem ook het hoogste rapportcijfer toegekend, een 7,6. Opvallend is de lage beoordeling van de veiligheid de glijbanen in Hoogvliet.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Hoogvliet omdat dit het dichtst bij gelegen zwembad is. De aanwezigheid van het systeem en het goede toezicht vormt hierbij geen keuzecriterium (allebei slechts door één ondervraagde als keuzemotief genoemd).

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Slechts 2% (door 1 ondervraagde ingevuld) weet van het bestaan van het calamiteitenplan af en is tevens bekend met de inhoud ervan. Ongeveer 16% van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het plan af. De rest van de bezoekers (80%) is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van Hoogvliet. Voor het toezichtplan gelden ongeveer dezelfde verhoudingen.

Wat betreft de bekendheid van de gedragsregels, zijn de cijfers evenredig verdeeld. Eenderde van de bezoekers kent de inhoud van de gedragsregels. Ruim 30% van de ondervraagden weet alleen dat Hoogvliet gedragsregels heeft. De andere 30% is helemaal niet bekend met de gedragsregels.

Opmerkingen/suggesties

Ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem is opgemerkt dat het systeem niet werkt als er lijnen in het zwembad liggen. Ouders vinden het systeem een hele geruststelling.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van Hoogvliet heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 1-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Hoogvliet. Ten opzichte van de vorige metingen hebben zich enkele veranderingen voorgedaan, die in de tabel cursief zijn weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Hoogvliet
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Zwembad Hoogvliet Middenbaan-Zuid 400 3191 AH Hoogvliet Rotterdam
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk gemeentelijk gemeentelijk
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	3.744

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	3 wedstrijdbad rechthoek 312,5 516 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 2,80
Schoolzwemmen	aantal scholen	18
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken per jaar	zwembad pas in 2005 geopend

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Hoogvliet is niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon en er zijn ook nog geen plannen om het aan te vragen.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	2 (3)	10 (8)
totaal	2	10

Tussen haakjes staat de bezetting in de vorige meting. Het zwembad is pas sinds relatief korte tijd geopend, waardoor de bezetting in de beginperiode nogal kan wijzigen.

Calamiteitenplan

Het detectiesysteem is niet verwerkt in het calamiteitenplan, wel in het toezichtplan.

Ongevallenregistratie

In het voorbije jaar hebben er twee ongevallen in of nabij het water plaatsgevonden, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

In het toezichtplan is een hoofdstukje gewijd aan het drenkelingendetectiesysteem. Hierin is een uitleg/instructie opgenomen en de mededeling dat het zwembad niet vertrouwt op het systeem, maar het slechts gebruikt als back-up.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem Poseidon is nu enige tijd in gebruik. Het systeem wordt nu vijf maal per week getest, met een drenkelingenpop. Indien het systeem niet werkt, wordt dit gerapporteerd in het logboek.

Er zijn in Hoogvliet bovenmatig veel valse alarmmeldingen (circa 10 per dag). Analyse heeft uitgewezen dat de oorzaak waarschijnlijk gelegen is in de drijflijn in het zwembad, waaraan te grote drijvers bevestigd zouden zijn. De camera's boven het bassin reageren hier waarschijnlijk op. Daarnaast zit er een storing in het systeem waardoor niet kan worden teruggekeken in de tijd. Dit werd ten tijde van het laatste contactmoment (januari 2006) verholpen. Zodra alle problemen zijn opgelost, wordt een onderhoudscontract afgesloten.

Opgemerkt is dat het systeem duidelijk wordt gezien als aanvullende maatregel, maar dat dit nooit het toezicht door het personeel mag vervangen.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	43	21,5%

Tabel - maand van bezoek

Bezoekdag in maand:	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
april	38	90,5%
mei	4	9,5%
-Totaal-	42	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
1-30 minuten	2	4,7
31-60 minuten	17	39,5
1-2 uur	22	51,2
2-4 uur	2	4,7
-Totaal-	43	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Zwembad Hoogvliet
minuten	74,1

Tabel - samenstelling gezelschap

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
alleen	2	4,7%
in gezelschap van partner/echtgenoot	3	7,0%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	17	39,5%
in gezelschap van andere familieleden	3	7,0%
in gezelschap van vrienden/kennissen	17	39,5%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	1	2,3%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Zwembad Hoogvliet
aantal kinderen 0-5 jaar	,4
aantal kinderen 6-12 jaar	2,1
aantal kinderen 13-18 jaar	,6
aantal volwassenen	5,0
-Totaal-	8,1

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	12	27,9%
kinderen 6 t/m 12 jaar	11	25,6%
kinderen 13 t/m 18 jaar	5	11,6%
volwassenen	42	97,7%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	18	41,9%
gezelschappen met kinderen	25	58,1%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
n.v.t., zwemles, vaste gewoonte	3	7,3%
op de dag van het bezoek	5	12,2%
de dag voor het bezoek	4	9,8%
eerder in de week voor het bezoek	10	24,4%
een week tot een maand voor het bezoek	5	12,2%
meer dan een maand voor het bezoek	14	34,1%
-Totaal-	41	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee	2	4,7%
ja	41	95,3%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Zwembad Hoogvliet
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	57,3

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee	19	44,2%
ja	24	55,8%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Zwembad Hoogvliet
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	33,2

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	6	14,0%
vvv gids/-informatie	1	2,3%
folder samenwerkingsverband	2	4,7%
advertentie in dagblad/krant	1	2,3%
toeval	1	2,3%
kent zwembad van vroeger	24	55,8%
via vereniging/bedrijfszwemmen	5	11,6%
via ander zwembad	2	4,7%
anders	1	2,3%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee	27	62,8%
ja	16	37,2%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	2	12,5%
eigen folder van het zwembad	10	62,5%
telefonisch gesprek met zwembad	7	43,8%
oriënterend bezoek vooraf	3	18,8%
internet	1	6,3%
-Totaal-	23	143,8%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	17	39,5%
schoolzwemmen	2	4,7%
instructie-/diplomazwemmen	14	32,6%
doelgroepzwemmen	1	2,3%
verenigingszwemmen	9	20,9%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	6	66,7%
schoolzwemmen	1	11,1%
instructie-/diplomazwemmen	2	22,2%
-Totaal-	9	100,0%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee	23	53,5%
ja	20	46,5%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	13	30,2%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	6	14,0%
nee, dat wist ik niet	24	55,8%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee	27	62,8%
ja	16	37,2%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

<i>Door middel van:</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	1	6,3%
een informatiebord bij het bassin	1	6,3%
een informatiefolder van het zwembad	5	31,3%
familie/vrienden/kennissen	1	6,3%
een advertentie	1	6,3%
door het zwembadpersoneel	3	18,8%
anders	5	31,3%
-Totaal-	17	106,3%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee	34	79,1%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	8	18,6%
ja, een zwemvereniging die niet is aangesloten bij de KNZB	1	2,3%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee	9	100,0%
-Totaal-	9	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee	8	88,9%
ja	1	11,1%
-Totaal-	9	100,0%

Tabel - Ondernomen stappen door de vereniging n.a.v. de brief van de KNZB

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
enquête uitgereikt	1	100,0%
-Totaal-	1	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	35	81,4%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	7	16,3%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	1	2,3%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	32	74,4%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	9	20,9%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	2	4,7%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	13	30,2%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	15	34,9%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	15	34,9%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Zwembad Hoogvliet
ontvangst - totaal	2,2
parkeergelegenheid	2,2
receptie/kassa's	2,4

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Zwembad Hoogvliet
kleedruimten - in totaliteit	1,5
kleedhokjes	1,7
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Zwembad Hoogvliet
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,4
netheid/hygiene	1,3
aantal toiletten	1,7
aantal douches	1,7
aanwezigheid kinderfaciliteiten	2,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Zwembad Hoogvliet
horeca - aanwezigheid	2,9
kantine/bar	2,8
restaurant	3,4
snackbar/-uitgifte	3,3

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Zwembad Hoogvliet
winkel - aanwezigheid	3,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Zwembad Hoogvliet
recreatievoorzieningen - totaal	2,5
glijbanen	2,7
speelvoorzieningen in het water	2,7
speelvoorzieningen op het droge	3,1
activiteiten kinderen	2,5
activiteiten jeugd	2,7
activiteiten volwassenen	3,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Zwembad Hoogvliet
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,9
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,9
service/klantvriendelijkheid toezichhouders	1,8
service/klantvriendelijkheid overig personeel	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Zwembad Hoogvliet
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,4
aantal toezichhouders/badmeesters	1,5
vakkundigheid toezichhouders/badmeesters	1,4
veiligheid bassins	1,5
veiligheid vloeroppervlak	1,5
veiligheid glijbanen	1,6
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,7
aantal instructeurs	1,7
vakkundigheid instructeurs	1,5
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,8
aanwezigheid calamiteitenplan	1,7
aanwezigheid gedragsregels	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Zwembad Hoogvliet
ontvangst - totaal	6,7
bewegwijzering naar het zwembad	6,0
parkeerruimte bij entree	6,6
receptiegebouw	6,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Zwembad Hoogvliet
kleedruimten - in totaliteit	6,5
kleedhokjes	6,6
opbergvoorzieningen/-kastjes	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Zwembad Hoogvliet
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	6,9
inrichting toiletten	6,9
inrichting douches	7,0
netheid/hygiene toiletten	6,4
netheid/hygiene douches	6,9
aantal toiletten	6,6
aantal douches	6,3
kinderfaciliteiten	6,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Zwembad Hoogvliet
bassins - totaal	6,7
aantal bassins	6,3
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	6,3
verschillende soorten bassins	6,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Zwembad Hoogvliet
horeca - totaal	-
algemene indruk kantine/bar	-
openingstijden kantine/bar	-
algemene indruk restaurant	-
openingstijden restaurant	-
kwaliteit maaltijden restaurant	-
algemene indruk snackbar	-
openingstijden snackbar	-
kwaliteit van de snacks	-
prijzen horecavoorzieningen	5,7
netheid/hygiene	6,1
terras/zitgelegenheid	5,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Zwembad Hoogvliet
recreatievoorzieningen - totaal	5,3
glijbanen	-
speelvoorzieningen in het water	5,2
speelvoorzieningen op het droge	-
activiteiten kinderen	5,4
activiteiten jeugd	5,0
activiteiten volwassenen	5,4

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Zwembad Hoogvliet
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,1
van de instructeurs	7,4
van de toezichthouders	7,2
van het horecapersoneel	6,3
van het winkelpersoneel	6,4
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,3
van het overig personeel	6,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Zwembad Hoogvliet
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,3
aantal toezichthouders/badmeesters	7,2
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,3
veiligheid bassins	7,2
veiligheid vloeroppervlak	6,9
veiligheid glijbanen	6,2
veiligheid overige speelvoorzieningen	6,6
aantal instructeurs	7,2
vakkundigheid instructeurs	7,4
drenkelingendetectiesysteem	7,6
calamiteitenplan	6,7
gedragsregels	6,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	Zwembad Hoogvliet
ontvangst - totaal	6,7
kleedruimten - in totaliteit	6,5
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	6,9
bassins - totaal	6,7
horeca - totaal	-
winkel - totaal	-
recreatievoorzieningen - totaal	5,3
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,1
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,3
totaalbeoordeling bedrijf	7,0

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

<i>Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	14	35,9%
in overeenstemming met gebodene	25	64,1%
-Totaal-	39	100,0%

Tabel - iets gemist?

<i>Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
nee	26	66,7%
ja	13	33,3%
-Totaal-	39	100,0%

boekje gedragsregels en calamiteitenplan geven als je abonnement neemt	1
buitenbad	1
clubruimte voor vereniging; meer douches; grote kleedruimten	1
een tweede instructeur bij diplomazwemmen; rookvrij terras	1
glijbaan en tweede bubbelbad	1
glijbanen; beweegbare bodem voor betere sportmogelijkheden	1
groter bubbelbad en sauna	1
grotere kleedruimte	1
horeca	1
horecagelegenheid; speelvoorzieningen	1
lijnen voor banenzwemmen	1
rookvrije kantine/bar	1
zonneligplaatsen met rode lampen	1

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
ja	42	97,7%
weet nog niet	1	2,3%
-Totaal-	43	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
ja	36	90,0%
nee	4	10,0%
-Totaal-	40	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	27	64,3%
vanwege de geboden faciliteiten	4	9,5%
vanwege de geboden activiteiten	5	11,9%
keuze is door anderen gemaakt	4	9,5%
de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem	1	2,4%
vanwege het goede toezicht	1	2,4%
-Totaal-	42	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Zwembad Hoogvliet
gemiddelde leeftijd respondent	42,5

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	10	23,8%
6 tot en met 10 minuten	19	45,2%
11 tot en met 20 minuten	10	23,8%
21 tot en met 30 minuten	3	7,1%
-Totaal-	42	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

<i>Hoe bent u naar het zwembad gekomen?</i>	Zwembad Hoogvliet	
	abs.	%
te voet	6	14,6%
met de (brom)fiets/scooter	6	14,6%
met de auto/motor	27	65,9%
met het openbaar vervoer	2	4,9%
-Totaal-	41	100,0%

Opmerkingen/suggesties

N

betere hygiene kleedhokjes; betere info bij lezswemmen	1
blauwe rand boven het water in het bassin is vies	1
drenkelingendetectiesysteem is een hele geruststelling voor ouders	1
drenkelingendetectiesysteem werkt niet met lijnen in het bad	1
er is geen goede wachtruimte voor ouders tijdens lezswemmen	1
info drenkelingendetectiesysteem op 1 bord hangen met telefoonnummer voor info	1
info zwemles niet op loket plakken maar op papier meegeven	1
kleedkamers schoonmaken	1
later schoonmaken bij vrijzwemmen	1
op later tijdstip schoonmaken, chemische middelen daarbij geven overlast	1
personeel sportbar zeer klantvriendelijk	1
ruimte om handdoek bij bassin weg te leggen	1
schoonmaak 's avonds begint te vroeg, schoonmaakmiddel slecht voor astmapat.	1
smerige kleedruimtes en wc's; kleine douches zonder toezicht	1
vloer kleedruimten zijn vaak vies	1
water mag warmer; muziek te hard; douche- en kleedruimten soms vies	1
water warmer; omgevingstemperatuur kouder; schoonmaken duurt te lang	1
watertemperatuur tijdens lezswemmen is te laag	1

Zwembad Malkander

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	10
4	2-Meting	12
4.1	Inleiding	12
4.2	Basisgegevens	12
4.3	Veiligheid en toezicht	13
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	14
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	15

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Zwembad Malkander te Apeldoorn weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in Malkander.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van Malkander heeft plaatsgevonden op 22 juli 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Malkander:

KENMERKEN ZWEMBAD		Malkander
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Malkander Dubbelbeek 56 7333 NJ Apeldoorn APELDOORN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk particulier: Accres Apeldoorn BV particulier: Accres Apeldoorn BV
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.680
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad rechthoek 375 843 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,90
Schoolzwemmen	aantal scholen	16

Functie		stedelijk
Gebruik	aantal bezoeken 2003	253.295

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Malkander is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	1	14
aantal toezichthouders		15
totaal	1	29

Calamiteitenplan

Malkander beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Éénmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop).

Ongevallenregistratie

Malkander beschikt over een ongevallenregistratie. In 2003 hebben 10 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen.

Toegangsregels

Malkander beschikt over toegangsregels, Protocol 'Vrolijk en Veilig', die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijke aangegeven plaatsen.

Toezichtplan

Malkander beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Dit toezichtplan wordt tweemaal per jaar geëvalueerd met het personeel (met de lifeguard check).

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;
- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- toezicht bij gebruik voor verenigingen;
- toezicht bij (overige) verhuur van het zwembad aan derden zonder personeel (sleuteluren);
- toezicht bij feestjes en verjaardagspartijen.

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar het Protocol Schoolzwemmen, waarin toezicht is geregeld conform de richtlijnen van VWS.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar afspraken met overige contractpartners.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling is minimaal één persoon aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikt over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Bij drukte en/of afhankelijk van de diepte van de bodem (0,35 m of 1,40 m) kan het aantal toezichthouders verschillen. In Malkander moet iedere toezichthouder beschikken over lifeguard en mag deze daarom alleen aan het bad staan.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden, eerstehulpverlening en lifeguard.

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 2 keer per jaar een zwemtest (nieuw in te zetten personeel, personeel in vaste dienst en met tijdelijk dienstverband).

Het personeel in vaste dienst, oproepkrachten en vakantiekrachten krijgen een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van bedrijfskleding.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In Malkander wordt enkel zwemwaterverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. Op de vraag of er veiligheidsaspecten zijn vastgelegd in verhuurcontracten aan derden, wordt opgemerkt dat een regeling met betrekking tot het omgaan met een calamiteit en een regeling met betrekking tot het toezicht erin zijn opgenomen.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In Malkander wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De 5 detectiecamera's worden onder water aan de zijkanten van het bassin geïnstalleerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 3 meter van het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van Malkander heeft plaatsgevonden op 14 maart 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Malkander. Ten opzichte van de 0-meting hebben enkele veranderingen plaatsgevonden, die in de tabel cursief zijn weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Malkander
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Malkander Dubbelbeek 56 7333 NJ Apeldoorn APELDOORN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk particulier: Accres Apeldoorn BV particulier: Accres Apeldoorn BV
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.680
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad rechthoek 375 843 ja ja permanent

Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€4,15
Schoolzwemmen	aantal scholen	16
Functie		stedelijk
Gebruik	aantal bezoeken 2004	286.018

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Malkander is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit (tussen haakjes staan de aantallen van de vorige meting):

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	1 (1)	19 (14)
aantal toezichthouders		12 (15)
totaal	1	31

Calamiteitenplan

Het detectiesysteem is niet verwerkt in het calamiteitenplan.

Ongevallenregistratie

Na 22 juli 2004 (0-meting) hebben zich geen ongevallen meer voorgedaan in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Malkander heeft in het toezichtplan opgenomen hoe om te gaan bij alarm van het systeem. Dit is aanvullend op het bestaande toezichtplan.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen in 2002. Het personeel gaat er goed mee om en is er helemaal aan gewend. Het systeem wordt dagelijks getest. Deze test wordt uitgevoerd met een pion. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door Malkander 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers (waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 94 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 47%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van Malkander zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor Malkander de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Ruim de helft van de bezoekers (53%) wist voorafgaand aan het bezoek dat in Malkander een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Slechts een op de tien van de bezoekers kwam daar tijdens het bezoek achter. Ruim eenderde van de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in Malkander is geïnstalleerd.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ongeveer 41% van de bezoekers is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk door een krantenbericht of via een informatiefolder van het zwembad.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht. Binnen dit aspect hechten de bezoekers het meeste belang aan de veiligheid van het vloeroppervlak. Het belang aan de aanwezigheid van het systeem scoort iets minder dan gemiddeld. Dit belang scoort nog wel vrij hoog, van belangrijk tot zeer belangrijk. De bezoekers hechten daarentegen het minste belang aan het aantal instructeurs.

De totaalbeoordeling over toezicht/veiligheid/instructie staat op de derde plaats. De ontvangst en de service en klantvriendelijkheid worden net iets beter beoordeeld. Binnen toezicht, veiligheid en instructie wordt door de bezoekers aan het systeem wel het hoogste rapportcijfer toegekend, een 8,1. Opvallend is de lage beoordeling van de veiligheid van de glijbanen in Malkander.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Malkander omdat dit het dichtstbijgelegen zwembad is en vanwege de geboden faciliteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium (slechts door één ondervraagde als keuzemotief genoemd).

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 31% van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het plan af. Ruim tweederde van de ondervraagden is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van Malkander. Slechts een ondervraagde geeft aan de inhoud van het calamiteitenplan te kennen.

Voor het toezichtplan gelden ongeveer dezelfde verhoudingen.

Ongeveer 35% van de ondervraagden kent de inhoud van de gedragsregels. Een ruime 40% van de ondervraagden weet alleen dat Malkander gedragsregels heeft. Bijna een kwart van de ondervraagden is helemaal niet bekend met de gedragsregels van Malkander.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van Malkander heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 1-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Malkander. Ten opzichte van de 1-meting hebben geen veranderingen meer plaatsgevonden.

KENMERKEN ZWEMBAD		Malkander
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Malkander Dubbelbeek 56 7333 NJ Apeldoorn APELDOORN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk particulier: Accres Apeldoorn BV particulier: Accres Apeldoorn BV
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.680
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad rechthoek 375 843 ja ja permanent

Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 4,15
Schoolzwemmen	aantal scholen	16
Functie		stedelijk
Gebruik	aantal bezoeken 2004	286.018

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Malkander is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit (tussen haakjes staan de aantallen van de vorige meting):

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	2 (1)	18 (19)
aantal toezichthouders		18 (12)
totaal	2	36

Calamiteitenplan

Het detectiesysteem is volledig complementair.

Ongevallenregistratie

Geen wijzigingen.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

In het toezichtplan is opgenomen dat het systeem alleen complementair is. Er dient een dagelijkse test plaats te vinden bij de opening van het bad. Aan het eind van de dag gaat het systeem op een stand-by stand, dan zijn er dus geen meldingen meer.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het systeem van Poseidon is nu al enkele jaren in gebruik. Het personeel is er aan gewend en gaat er goed mee om. De laatste tijd zijn er veel storingen in de zin van valse meldingen. Er zijn zelfs zo veel valse meldingen dat het systeem is uitgeschakeld. In december heeft onderzoek plaatsgevonden en zijn er metingen geweest. Deze zullen moeten uitwijzen wat er aan de hand is. Het systeem moet dan opnieuw gekalibreerd worden. Hiervoor dient echter contact te worden opgenomen met de leverancier in Frankrijk, hetgeen tijdens de kerstvakantie niet mogelijk was. Hierover bestaat bij zwembad De Malkander ontevredenheid. Doordat de leverancier afwezig is, kan immers het systeem enkele weken niet functioneren.

Indien de metingen niet uitwijzen wat het probleem is, dient nader onderzoek te worden uitgevoerd.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Malkander	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	94	47,0%

Tabel - maand van bezoek

Bezoekdag in maand:	Malkander	
	abs.	%
april	58	63,7%
mei	32	35,2%
juli	1	1,1%
-Totaal-	91	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Malkander	
	abs.	%
1-30 minuten	2	2,2
31-60 minuten	22	23,7
1-2 uur	50	53,8
2-4 uur	19	20,4
-Totaal-	93	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Malkander
minuten	99,8

Tabel - samenstelling gezelschap

	Malkander	
	abs.	%
alleen	31	33,0%
in gezelschap van partner/echtgenoot	4	4,3%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	26	27,7%
in gezelschap van andere familieleden	10	10,6%
in gezelschap van vrienden/kennissen	16	17,0%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	7	7,4%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Malkander
aantal kinderen 0-5 jaar	,4
aantal kinderen 6-12 jaar	,2
aantal kinderen 13-18 jaar	,2
aantal volwassenen	1,9
-Totaal-	2,6

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	Malkander	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	24	25,8%
kinderen 6 t/m 12 jaar	13	14,0%
kinderen 13 t/m 18 jaar	6	6,5%
volwassenen	91	97,8%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Malkander	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	55	59,1%
gezelschappen met kinderen	38	40,9%
-Totaal-	93	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	Malkander	
	abs.	%
n.v.t., zwemies, vaste gewoonte	4	4,3%
op de dag van het bezoek	13	14,1%
de dag voor het bezoek	19	20,7%
eerder in de week voor het bezoek	21	22,8%
een week tot een maand voor het bezoek	5	5,4%
meer dan een maand voor het bezoek	30	32,6%
-Totaal-	92	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	Malkander	
	abs.	%
nee	4	4,3%
ja	89	95,7%
-Totaal-	93	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Malkander
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	45,5

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Malkander	
	abs.	%
nee	51	55,4%
ja	41	44,6%
-Totaal-	92	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Malkander
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	16,6

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Malkander	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	27	28,7%
eigen folder van het zwembad	6	6,4%
vvv gids/-informatie	1	1,1%
advertentie in dagblad/krant	2	2,1%
internet	2	2,1%
toeval	4	4,3%
kent zwembad van vroeger	51	54,3%
anders	1	1,1%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Malkander	
	abs.	%
nee	51	54,3%
ja	43	45,7%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Malkander	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	9	20,9%
eigen folder van het zwembad	15	34,9%
folder samenwerkingsverband	1	2,3%
telefonisch gesprek met zwembad	8	18,6%
oriënterend bezoek vooraf	7	16,3%
internet	12	27,9%
-Totaal-	52	120,9%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Malkander	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	68	72,3%
instructie-/diplomazwemmen	8	8,5%
doelgroepzwemmen	17	18,1%
verenigingszwemmen	1	1,1%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Malkander	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	9	52,9%
instructie-/diplomazwemmen	1	5,9%
doelgroepzwemmen	2	11,8%
verenigingszwemmen	1	5,9%
anders	4	23,5%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - bassinsgebruik

Van meerdere bassins gebruik gemaakt?	Malkander	
	abs.	%
nee	48	51,1%
ja	46	48,9%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Malkander	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	50	53,2%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	10	10,6%
nee, dat wist ik niet	34	36,2%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

Op de hoogte gebracht?	Malkander	
	abs.	%
nee	55	59,1%
ja	38	40,9%
-Totaal-	93	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

Door middel van:	Malkander	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	4	10,5%
een informatiebrod bij het bassin	3	7,9%
een informatiefolder van het zwembad	6	15,8%
de website van het zwembad	2	5,3%
familie/vrienden/kennissen	5	13,2%
een advertentie	4	10,5%
een telefonisch gesprek met het zwembad	2	5,3%
door het zwembadpersoneel	4	10,5%
door een krantenbericht	10	26,3%
via de vereniging	1	2,6%
zelf ontdekt	1	2,6%
een tv-uitzending	5	13,2%
anders	1	2,6%
-Totaal-	48	126,3%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Malkander	
	abs.	%
nee	90	95,7%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	2	2,1%
ja, een zwemvereniging die niet is aangesloten bij de KNZB	2	2,1%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Malkander	
	abs.	%
nee	3	75,0%
ja	1	25,0%
-Totaal-	4	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	Malkander	
	abs.	%
nee	2	100,0%
-Totaal-	2	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Malkander	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	62	68,1%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	28	30,8%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	1	1,1%
-Totaal-	91	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Malkander	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	61	66,3%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	29	31,5%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	2	2,2%
-Totaal-	92	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Malkander	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	22	23,4%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	39	41,5%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	33	35,1%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Malkander
ontvangst - totaal	2,0
parkeergelegenheid	2,0
receptie/kassa's	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Malkander
kleedruimten - in totaliteit	1,6
kleedhokjes	1,7
opbergvoorzieningen/-kastjes	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Malkander
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,5
netheid/hygiene	1,2
aantal toiletten	1,9
aantal douches	1,8
aanwezigheid kinderfaciliteiten	2,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Malkander
horeca - aanwezigheid	2,9
kantine/bar	2,9
restaurant	3,2
snackbar/-uitgifte	3,1

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Malkander
winkel - aanwezigheid	3,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Malkander
recreatievoorzieningen - totaal	2,5
glijbanen	2,6
speelvoorzieningen in het water	2,5
speelvoorzieningen op het droge	2,9
activiteiten kinderen	2,6
activiteiten jeugd	2,8
activiteiten volwassenen	3,1

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Malkander
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,5
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,6
service/klantvriendelijkheid toezichhouders	1,6
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Malkander
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,4
aantal toezichthouders/badmeesters	1,5
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,4
veiligheid bassins	1,4
veiligheid vloeroppervlak	1,3
veiligheid glijbanen	1,6
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,7
aantal instructeurs	1,8
vakkundigheid instructeurs	1,5
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,6
aanwezigheid calamiteitenplan	1,5
aanwezigheid gedragsregels	1,5

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Malkander
ontvangst - totaal	8,0
bewegwijzering naar het zwembad	7,4
parkeerruimte bij entree	8,5
receptiegebouw	8,0

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Malkander
kleedruimten - in totaliteit	7,6
kleedhokjes	7,5
opbergvoorzieningen/-kastjes	7,4

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Malkander
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,5
inrichting toiletten	7,6
inrichting douches	7,6
netheid/hygiene toiletten	7,3
netheid/hygiene douches	7,6
aantal toiletten	7,6
aantal douches	7,5
kinderfaciliteiten	7,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Malkander
bassins - totaal	7,7
aantal bassins	7,7
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	7,7
verschillende soorten bassins	7,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Malkander
horeca - totaal	7,1
algemene indruk kantine/bar	-
openingstijden kantine/bar	-
algemene indruk restaurant	-
openingstijden restaurant	-
kwaliteit maaltijden restaurant	-
algemene indruk snackbar	7,1
openingstijden snackbar	7,2
kwaliteit van de snacks	7,2
prijzen horecavoorzieningen	6,7
netheid/hygiene	7,2
terras/zitgelegenheid	7,0

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Malkander
recreatievoorzieningen - totaal	6,8
glijbanen	-
speelvoorzieningen in het water	6,7
speelvoorzieningen op het droge	-
activiteiten kinderen	6,8
activiteiten jeugd	6,5
activiteiten volwassenen	7,0

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Malkander
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,9
van de instructeurs	7,9
van de toezichthouders	7,8
van het horecapersoneel	7,7
van het winkelpersoneel	7,5
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,7
van het overig personeel	7,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Malkander
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,8
aantal toezichthouders/badmeesters	7,7
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,7
veiligheid bassins	7,8
veiligheid vloeroppervlak	7,3
veiligheid glijbanen	6,9
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,3
aantal instructeurs	7,5
vakkundigheid instructeurs	7,7
drenkelingendetectiesysteem	8,1
calamiteitenplan	7,6
gedragsregels	7,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	Malkander
ontvangst - totaal	8,0
kleedruimten - in totaliteit	7,6
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,5
bassins - totaal	7,7
horeca - totaal	7,1
winkel - totaal	-
recreatievoorzieningen - totaal	6,8
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,9
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,8
totaalbeoordeling bedrijf	7,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

<i>Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?</i>	Malkander	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	28	30,8%
in overeenstemming met gebodene	62	68,1%
laag t.o.v. gebodene	1	1,1%
-Totaal-	91	100,0%

Tabel - iets gemist?

<i>Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?</i>	Malkander	
	abs.	%
nee	58	63,7%
ja	33	36,3%
-Totaal-	91	100,0%

Gemiste zaken/voorzieningen

N

betere indeling banenzwemmen bij drukte	1
betere scheiding vloer schoenen/blote voeten	1
bubbelbad	4
bubbelbad en glijbaan	1
bubbelbad en groter stoombad	1
glijbaan	5
glijbaan bij babybadje	1
glijbaan voor kinderen	1
glijbaan voor kleine kinderen	1
glijbaan; kleine wildwaterbaan	1
glijbaan; ruimere gezinskleedkamer; meer speelgoed	1
glijbanen	1
glijbanen; bubbelbad	1
grote glijbaan	1
grote kleedruimte voor ouders met kinderen	1
groter stoombad	1
grotere stoomcabine	1
kapstok bij haardroger dameskleedruimte	1
kindertoilet; verkoop zwemluiers	1
kleedkamers speciaal voor vader en kind waar aankleedkussens zijn	1
meer aankleedkussens voor baby's	1
ruimer wedstrijdbad	1
ruimte met douche en aankleedmogelijkheid voor kleine kinderen; speelgoed	1
sauna en bubbelbaden	1
stoom- en bubbelbaden	1
toiletten bij moeder/kind-kleedruimte	1
winkel; restaurant	1

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Malkander	
	abs.	%
ja	93	100,0%
-Totaal-	93	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Malkander	
	abs.	%
ja	86	100,0%
-Totaal-	86	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	Malkander	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	50	53,8%
vanwege de overdekte bassins	4	4,3%
vanwege de geboden faciliteiten	13	14,0%
toeval	4	4,3%
vanwege de geboden activiteiten	10	10,8%
de combinatie met andere (sport)voorzieningen	2	2,2%
keuze is door anderen gemaakt	1	1,1%
de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem	1	1,1%
vanwege de gunstige openingstijden	5	5,4%
vanwege het goede toezicht	1	1,1%
vanwege het aanwezige calamiteitenplan	1	1,1%
sfeer, gezelligheid	1	1,1%
-Totaal-	93	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Malkander
gemiddelde leeftijd respondent	43,0

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	Malkander	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	15	16,0%
6 tot en met 10 minuten	43	45,7%
11 tot en met 20 minuten	27	28,7%
21 tot en met 30 minuten	8	8,5%
n.v.t., verbleef toevallig in omgeving	1	1,1%
-Totaal-	94	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

<i>Hoe bent u naar het zwembad gekomen?</i>	Malkander	
	abs.	%
te voet	5	5,3%
met de (brom)fiets/scooter	26	27,7%
met de auto/motor	63	67,0%
-Totaal-	94	100,0%

badmeesters zijn vaak niet alert	1
controle op douchen; badmeesters moeten meer rondlopen	1
douches bij instructiebad zijn erg heet	1
fijn dat het water niet zoveel chloor bevat	1
gebruik van kluisjes gratis maken	1
goed dat systeem met elektronische armbandjes er niet meer is	1
helaas steeds meer mensen zwemmen in water met de "luie trap" voor invaliden	1
info naar ouders over vorderingen zwemles kan beter	1
is erg gezellig; personeel kassa en horeca erg vriendelijk; voelde me er thuis	1
kinderen die niet kunnen zwemmen niet zonder zwembandjes toelaten	1
kledinghaken bij douches wedstrijdbad vervangen	1
kluisjes gratis maken	2
liever systeem bandjes van kledingkasten weer terug	1
meer activiteiten ontwikkelen om jeugd tot zwemmen te stimuleren	1
meer eenduidigheid bij toezichthouders; automatische toegangsdeur onveilig	1
omgevingstemperatuur mag hoger	1
omgevingstemperatuur niet aangenaam	1
openingstijden dagelijks vanaf 7.00 uur voor betere spreiding bezoekers	1
peuterzwemuur (geen les) is gewenst	1
prettig dat 1 baan min of meer gereserveerd is voor snellere zwemmers	1
ruimere openingstijden voor het banenzwemmen	1
ruimere openingstijden; bewegwijzering in zwembadcomplex is onvoldoende	1
toegangsprijs voor uurtje zwemmen is nogal hoog	1
trim- en aquazwemmen is te duur, vooral voor aow-ers	1
uitbreiding stoombad	1
vloeren vaak vies	1
voor alleen banenzwemmen is de prijs te hoog	1
zwemmen is duur voor 2 keer per week 1 uurtje, goedkoop jaarabonnement gewenst	1
zwemmen wordt voor mij te duur	1

**Sport- en
Evenementencomplex
Merwestein**

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	10
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	15
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	16

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Sport- en Evenementencomplex Merwestein (Nieuwegein) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in Merwestein.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van Merwestein heeft plaatsgevonden op 27 mei 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Merwestein:

KENMERKEN ZWEMBAD		Merwestein
NAW	naam zwembad	Sport- en Evenementencomplex Merwestein
	adres	Merweplein 1
	postcode/vestigingsplaats	3432 GN Nieuwegein
	gemeente	NIEUWEGEIN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom	particulier (NV Sportinrichtingen Nieuwegein)
	beheer	particulier (NV Sportinrichtingen Nieuwegein)
	exploitatie	particulier (NV Sportinrichtingen Nieuwegein)
Typering	typering I	onderdeel van sportcomplex (sporthal, dojo, zonnestudio, congres- /vergaderfaciliteiten)
	typering II	combizwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	3.640

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad rechthoek 375 1120 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,30
Schoolzwemmen	aantal scholen	1
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2003	222.312

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Merwestein is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Gepland is om het keurmerk in ieder geval in 2004 te behalen. Momenteel zit het keurmerk in de afrondende fase.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	13	4
aantal toezichthouders	5	8
totaal	18	12

Calamiteitenplan

Merwestein beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Éénmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop).

Ongevallenregistratie

Merwestein beschikt over een ongevallenregistratie. Deze wordt op dit moment herzien en in mei 2004 geïmplementeerd. In 2004 heeft er al 1 reanimatie plaatsgevonden en 3 ongevallen in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen;
- naam, adres en woonplaats van gewonde;
- of de politie is ingeschakeld.

Toegangsregels

Merwestein beschikt over toegangsregels, die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijke aangegeven plaatsen. Tevens zijn deze toegangsregels uitgesplitst voor zwembad, sporthal en horeca.

Toezichtplan

Merwestein beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Dit toezichtplan wordt éénmaal per jaar geëvalueerd met het personeel. Daarnaast moet het personeel tekenen voor ontvangst en dat het gelezen is.

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;
- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- sportdagen/evenementen;
- maximaal aantal bezoekers (2.000 - 2.200 bezoekers);
- toezicht bij gebruik voor verenigingen;
- toezicht bij (overige) verhuur van het zwembad aan derden zonder personeel (sleuteluren).

In het toezichtplan komen alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar mening van het NRIT ontbreken er geen gegevens.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling zijn minimaal 15 personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Bij drukte kan het

aantal toezichthouders fluctueren. In Merwestein worden toezichthouders zonder E.H.B.O/BHV en/of jonger dan 18 jaar alleen ingezet als aanvullend geïnstrueerd zwembadpersoneel.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden, eerste hulpverlening en BHV.

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 1 keer per jaar een zwemtest (personeel in vaste dienst en met tijdelijk dienstverband).

Het personeel in vaste dienst, oproepkrachten en vakantiekrachten krijgen een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden. Aantekening van het behaalde resultaat komt in het personeelsdossier.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van lichtblauwe dienstkleding.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In Merwestein wordt zowel zwemwaterverhuur als sleutelverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden.

De volgende veiligheidsaspecten zijn opgenomen in het contract aan derden:

- regeling met betrekking tot het omgaan met een calamiteit;
- regeling met betrekking tot het toezicht;
- verantwoordelijkheden.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In Merwestein wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's worden zowel onder water aan de zijkanten van het bassin als boven het bassin aan het plafond geïnstalleerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 6 meter van het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van Merwestein heeft plaatsgevonden op 23 juni 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Merwestein. Ten opzichte van de 0-meting is alleen het aantal bezoeken in 2004 toegenomen (in de tabel cursief aangegeven).

KENMERKEN ZWEMBAD		Merwestein
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Sport- en Evenementencomplex Merwestein Merweplein 1 3432 GN Nieuwegein NIEUWEGEIN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	particulier (NV Sportinrichtingen Nieuwegein) particulier (NV Sportinrichtingen Nieuwegein) particulier (NV Sportinrichtingen Nieuwegein)
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex (sporthal, dojo, zonnestudio, congres- /vergaderfaciliteiten) combizwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	3.640

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad rechthoek 375 1120 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,30
Schoolzwemmen	aantal scholen	1
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	257.452

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Merwestein is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Er wordt wel gewerkt volgens het keurmerk, maar men weet nog niet of het wel nodig is aangezien men zelf al over een veiligheidsplan beschikt.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	13	4
aantal toezichthouders	5	8
totaal	18	12

Ten opzichte van de vorige meting hebben zich hierin geen wijzigingen voorgedaan.

Calamiteitenplan

Merwestein beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop). Ten tijde van de 1-meting was Merwestein bezig met een actualisatie van het

calamiteitenplan. Een onderdeel van deze update betreft het toevoegen van bepalingen ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem, zoals een handleiding hoe met het systeem om te gaan.

Ongevallenregistratie

In 2004 hebben zich in totaal 6 ongevallen voorgedaan in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis. In 2005 zijn er tot nu toe 2 ongevallen geregistreerd.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Geen wijzigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen op 15 mei 2005. Het systeem wordt een maal per dag getest, 's ochtends. Deze test wordt uitgevoerd met een pop in het ondiepe en het diepe water. Camera's boven en onder water worden gecontroleerd. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek. Ten tijde van de 1-metingen heeft Merwestein geen storingen meer in het systeem. Men is zeer tevreden over de werking van het systeem, maar het is nog afwachten of het systeem bij een drenkeling echt goed werkt want het blijft een systeem.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door Merwestein 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers, waarvan in totaal 17 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 8,5%. Gezien de relatief lage respons, dienen de resultaten als indicatief geïnterpreteerd te worden.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van Merwestein zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor Merwestein de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Ruim eenderde van de bezoekers wist voorafgaand aan het bezoek dat in Merwestein een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Een klein deel van de bezoekers kwam daar tijdens het bezoek achter. Bijna 60% van de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in Merwestein is geïnstalleerd.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ongeveer eenvijfde van de bezoekers is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, via de website, een advertentie of door het zwembadpersoneel.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht. Binnen dit aspect hechten de bezoekers het minste belang aan de aanwezigheid van het systeem en het aantal toezichthouders/badmeesters/instructeurs.

De totaalbeoordeling is voor toezicht/veiligheid/instructie eveneens relatief hoog (gemiddeld een 7,5). Binnen dit aspect wordt door de bezoekers aan het systeem een wat lager rapportcijfer toegekend, een 7,2.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Merwestein omdat dit het dichtst bij gelegen zwembad is en vanwege de geboden faciliteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium.

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 40% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af, men is echter niet bekend met de inhoud ervan. De rest van de bezoekers is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van Merwestein. Voor het toezichtplan gelden ongeveer dezelfde verhoudingen.

Ruim 40% van de bezoekers kent de inhoud van de gedragsregels. Meer dan de helft van de ondervraagden weet alleen dat Merwestein gedragsregels heeft, maar kent de inhoud ervan niet. Een klein deel is helemaal niet bekend met de gedragsregels van Merwestein.

Opmerkingen/suggesties

Ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem zijn geen opmerkingen geplaatst.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van Merwestein heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 1-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Merwestein. Ten opzichte van de vorige meting is het tarief iets verhoogd, hetgeen in de tabel cursief is weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Merwestein
NAW	naam zwembad	Sport- en Evenementencomplex
	adres	Merwestein
	postcode/vestigingsplaats	Merweplein 1
	gemeente	3432 GN Nieuwegein NIEUWEGEIN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom	particulier (NV Sportinrichtingen Nieuwegein)
	beheer	particulier (NV Sportinrichtingen Nieuwegein)
	exploitatie	particulier (NV Sportinrichtingen Nieuwegein)
Typering	typering I	onderdeel van sportcomplex (sporthal, dojo, zonnestudio, congres- /vergaderfaciliteiten)
	typering II	combizwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	3.640

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad rechthoek 375 1120 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,40
Schoolzwemmen	aantal scholen	1
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	257.452

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Merwestein is niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	12 (13)	10 (4)
aantal toezichthouders	0 (5)	4 (8)
totaal	12	14

Tussen haakjes staan de aantallen van de vorige meting(en).

Calamiteitenplan

Het drenkelingendetectiesysteem is niet verwerkt in het calamiteitenplan.

Ongevallenregistratie

In 2005 hebben zich in totaal 4 ongevallen voorgedaan in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

In het toezichtplan is een paragraaf opgenomen ten aanzien van het gebruik van het drenkelingendetectiesysteem.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

In de beginperiode zijn er enkele opstartproblemen geweest met het drenkelingendetectiesysteem. Daarna zijn er weinig tot geen storingen meer geweest. Over het algemeen is men dan ook tevreden over het systeem. Binnen de organisatie hebben zich geen wijzigingen voorgedaan als gevolg van de installatie van het systeem.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Merwestein	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	17	8,5%

Tabel - maand van bezoek

<i>Bezoekdag in maand:</i>	Merwestein	
	abs.	%
oktober	11	64,7%
november	6	35,3%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Merwestein	
	abs.	%
31-60 minuten	11	64,7
1-2 uur	6	35,3
-Totaal-	17	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Merwestein
minuten	60,3

Tabel - samenstelling gezelschap

	Merwestein	
	abs.	%
alleen	4	23,5%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	1	5,9%
in gezelschap van andere familieleden	1	5,9%
in gezelschap van vrienden/kennissen	9	52,9%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	2	11,8%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Merwestein
aantal kinderen 0-5 jaar	,0
aantal kinderen 6-12 jaar	,1
aantal kinderen 13-18 jaar	,1
aantal volwassenen	3,1
-Totaal-	3,2

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	Merwestein	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	0	,0%
kinderen 6 t/m 12 jaar	1	5,9%
kinderen 13 t/m 18 jaar	1	5,9%
volwassenen	17	100,0%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Merwestein	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	15	88,2%
gezelschappen met kinderen	2	11,8%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	Merwestein	
	abs.	%
op de dag van het bezoek	1	6,3%
de dag voor het bezoek	3	18,8%
eerder in de week voor het bezoek	6	37,5%
een week tot een maand voor het bezoek	1	6,3%
meer dan een maand voor het bezoek	5	31,3%
-Totaal-	16	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	Merwestein	
	abs.	%
ja	17	100,0%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Merwestein
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	65,6

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Merwestein	
	abs.	%
nee	13	76,5%
ja	4	23,5%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Merwestein
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	18,0

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Merwestein	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	4	23,5%
eigen folder van het zwembad	2	11,8%
vvv gids/-informatie	1	5,9%
advertentie in ander tijdschrift/tv-gids, e.d.	1	5,9%
kent zwembad van vroeger	8	47,1%
anders	1	5,9%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Merwestein	
	abs.	%
nee	12	70,6%
ja	5	29,4%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Merwestein	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	1	20,0%
eigen folder van het zwembad	1	20,0%
telefonisch gesprek met zwembad	1	20,0%
oriënterend bezoek vooraf	1	20,0%
internet	1	20,0%
-Totaal-	5	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Merwestein	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	10	58,8%
instructie-/diplomazwemmen	1	5,9%
doelgroepzwemmen	5	29,4%
verenigingszwemmen	1	5,9%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Merwestein	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	1	100,0%
doelgroepzwemmen	1	100,0%
-Totaal-	2	200,0%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	Merwestein	
	abs.	%
nee	11	64,7%
ja	6	35,3%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Merwestein	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	6	35,3%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	1	5,9%
nee, dat wist ik niet	10	58,8%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	Merwestein	
	abs.	%
nee	12	80,0%
ja	3	20,0%
-Totaal-	15	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

<i>Door middel van:</i>	Merwestein	
	abs.	%
de website van het zwembad	1	33,3%
een advertentie	1	33,3%
door het zwembadpersoneel	1	33,3%
-Totaal-	3	100,0%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Merwestein	
	abs.	%
nee	16	94,1%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	1	5,9%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Merwestein	
	abs.	%
nee	1	100,0%
-Totaal-	1	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Merwestein	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	10	58,8%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	7	41,2%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Merwestein	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	10	58,8%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	7	41,2%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Merwestein	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	1	5,9%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	9	52,9%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	7	41,2%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Merwestein
ontvangst - totaal	2,1
parkeergelegenheid	1,4
receptie/kassa's	1,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Merwestein
kleedruimten - in totaliteit	1,8
kleedhokjes	1,8
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,4

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Merwestein
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,4
netheid/hygiene	1,2
aantal toiletten	1,7
aantal douches	1,4
aanwezigheid kindercfaciliteiten	2,1

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Merwestein
horeca - aanwezigheid	3,0
kantine/bar	3,0
restaurant	3,1
snackbar/-uitgifte	3,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Merwestein
winkel - aanwezigheid	3,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Merwestein
recreatievoorzieningen - totaal	2,5
glijbanen	2,6
speelvoorzieningen in het water	2,6
speelvoorzieningen op het droge	2,9
activiteiten kinderen	2,7
activiteiten jeugd	2,8
activiteiten volwassenen	2,5

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Merwestein
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,5
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,7
service/klantvriendelijkheid toezichhouders	1,5
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Merwestein
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,2
aantal toezichthouders/badmeesters	1,5
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,3
veiligheid bassins	1,3
veiligheid vloeroppervlak	1,3
veiligheid glijbanen	1,3
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,3
aantal instructeurs	1,5
vakkundigheid instructeurs	1,4
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,5
aanwezigheid calamiteitenplan	1,3
aanwezigheid gedragsregels	1,3

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Merwestein
ontvangst - totaal	7,8
bewegwijzering naar het zwembad	7,3
parkeerruimte bij entree	6,8
receptiegebouw	7,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Merwestein
kleedruimten - in totaliteit	6,8
kleedhokjes	6,7
opbergvoorzieningen/-kastjes	6,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Merwestein
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	6,5
inrichting toiletten	6,1
inrichting douches	6,6
netheid/hygiene toiletten	6,2
netheid/hygiene douches	6,6
aantal toiletten	6,5
aantal douches	6,5
kinderfaciliteiten	6,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Merwestein
bassins - totaal	7,6
aantal bassins	7,6
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	7,5
verschillende soorten bassins	7,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Merwestein
horeca - totaal	6,9
algemene indruk kantine/bar	-
openingstijden kantine/bar	-
algemene indruk restaurant	7,0
openingstijden restaurant	7,1
kwaliteit maaltijden restaurant	6,5
algemene indruk snackbar	6,9
openingstijden snackbar	7,0
kwaliteit van de snacks	6,4
prijzen horecavoorzieningen	5,6
netheid/hygiene	6,5
terras/zitgelegenheid	6,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Merwestein
recreatievoorzieningen - totaal	7,3
glijbanen	7,0
speelvoorzieningen in het water	6,6
speelvoorzieningen op het droge	-
activiteiten kinderen	6,8
activiteiten jeugd	6,7
activiteiten volwassenen	6,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Merwestein
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,2
van de instructeurs	7,3
van de toezichhouders	7,2
van het horecapersoneel	7,3
van het winkelpersoneel	7,6
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,2
van het overig personeel	7,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Merwestein
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,5
aantal toezichthouders/badmeesters	7,5
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,4
veiligheid bassins	7,7
veiligheid vloeroppervlak	7,3
veiligheid glijbanen	7,4
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,5
aantal instructeurs	7,6
vakkundigheid instructeurs	7,5
drenkelingendetectiesysteem	7,2
calamiteitenplan	7,2
gedragsregels	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	Merwestein
ontvangst - totaal	7,8
kleedruimten - in totaliteit	6,8
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	6,5
bassins - totaal	7,6
horeca - totaal	6,9
winkel - totaal	-
recreatievoorzieningen - totaal	7,3
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,2
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,5
totaalbeoordeling bedrijf	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

<i>Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?</i>	Merwestein	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	2	11,8%
in overeenstemming met gebodene	15	88,2%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - iets gemist?

<i>Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?</i>	Merwestein	
	abs.	%
nee	11	73,3%
ja	4	26,7%
-Totaal-	15	100,0%

Gemiste zaken/voorzieningen

N

de achtergrondmuziek staat af of is haast niet te horen	1
groeps grootte in verband met diplomazwemmen	1
maatregelen treffen tegen het hinderlijk naast elkaar zwemmen van oudere dames	1
matje; spiegel met fohn	1

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Merwestein	
	abs.	%
ja	17	100,0%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Merwestein	
	abs.	%
ja	16	100,0%
-Totaal-	16	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	Merwestein	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	9	52,9%
vanwege de geboden faciliteiten	3	17,6%
vanwege de geboden activiteiten	2	11,8%
keuze is door anderen gemaakt	1	5,9%
vanwege de gunstige openingstijden	2	11,8%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Merwestein
gemiddelde leeftijd respondent	50,6

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	Merwestein	
	abs.	%
6 tot en met 10 minuten	7	41,2%
11 tot en met 20 minuten	7	41,2%
21 tot en met 30 minuten	3	17,6%
-Totaal-	17	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

<i>Hoe bent u naar het zwembad gekomen?</i>	Merwestein	
	abs.	%
met de (brom)fiets/scooter	6	35,3%
met de auto/motor	11	64,7%
-Totaal-	17	100,0%

Opmerkingen/suggesties

N

graag op zaterdag eerder open voor recreatief zwemmen	1
maximum aantal kinderen per diplomazwemmen hanteren	1
optreden tegen naast elkaar zwemmen; doelgroepenbad vaker openstellen	1

Subtropisch Zwemparadijs Mosaqua

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	10
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	15
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	16

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Subtropisch Zwemparadijs Mosaqua (Gulpen) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in Mosaqua.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van Mosaqua heeft plaatsgevonden op 9 juli 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Mosaqua:

KENMERKEN ZWEMBAD		Mosaqua
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Subtropisch Zwemparadijs Mosaqua Landsraderweg 11 6271 NT GULPEN GULPEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk particulier (NV Vrijtijdscentrum) particulier (NV Vrijtijdscentrum)
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex (sporthal, 2 gymzalen, buurthuis) combizwembad, deels verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.524
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	12 wedstrijdbad rechthoek 300 600 ja ja ja
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 6,50
Schoolzwemmen	aantal scholen	3

Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2003	272.000

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Mosaqua is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Gepland is om het keurmerk in oktober 2004 aan te vragen.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	4	
aantal toezichthouders		± 35 (studenten)
totaal	4	35

Calamiteitenplan

Mosaqua beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop).

Ongevallenregistratie

Mosaqua beschikt over een ongevallenregistratie. In 2003 hebben 12 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- naam, adres en woonplaats van gewonde.

Toegangsregels

Mosaqua beschikt over toegangsregels, die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn in 4 talen opgehangen op voor bezoekers duidelijk aangegeven plaatsen.

Toezichtplan

Mosaqua beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Dit toezichtplan wordt eenmaal per jaar geëvalueerd met het personeel. Daarnaast vindt driemaal per jaar overleg over het toezichtplan plaats.

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;
- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- maximaal aantal bezoekers;
- toezicht bij gebruik voor verenigingen;
- toezicht bij (overige) verhuur van het zwembad aan derden zonder personeel (sleuteluren).

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die er volgens het handboek Veilig & Schoon in thuis horen. Naar de mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

Bij het regelen van kwantitatief en kwalitatief voldoende toezicht:

- het aanpassen van toezicht op fluctuaties van het karakter/de aard van de bezoekers.

Bij richtlijnen inzake het houden van toezicht bij de bassins:

- attent blijven op gladheid perrons, voorwerpen in het water, roken door bezoekers, gebruik springplanken, hygiëne zwemzaal;
- toezicht op het naleven van de toegangsregels in het zwembad.

Bij de procedure bij het openen en sluiten van het zwembad:

- controle publieksruimten;
- controle beveiligingspunten.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar afspraken met overige contractpartners.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling zijn minimaal drie personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Op een topdag zijn 15 toezichthouders aanwezig. In Mosaqua worden vakantiekrachten alleen ingezet als aanvullend geïnstrueerd zwembadpersoneel.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden, eerstehulpverlening, reanimatie, zuurstofprotocol en EHBO.

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 4 keer per jaar een zwemtest (nieuw in te zetten personeel, personeel in vaste dienst en met tijdelijk dienstverband).

Het personeel in vaste dienst en oproepkrachten krijgen een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden. Vakantiekraachten worden gericht op zwemmend redden en toezicht houden.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Het personeel dat belast is met toezicht, is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van een lifeguard-embleem op de schouder.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In Mosaqua wordt enkel sleutelverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. Op de vraag of er veiligheidsaspecten zijn opgenomen in verhuurcontracten aan derden, wordt opgemerkt dat er na september 2004 een noodplan/calamiteitenplan volgt.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In Mosaqua wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's worden zowel onder water aan de zijkanten van het bassin als boven het bassin aan het plafond geïnstalleerd. Daarnaast worden ook infraroodcamera's aan de muur gemonteerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 1,5 meter van het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van Mosaqua heeft plaatsgevonden op 7 maart 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werden geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Mosaqua. Ten opzichte van de 0-meting is voornamelijk het bezoekaantal gedaald (cursief aangegeven in de tabel).

KENMERKEN ZWEMBAD		Mosaqua
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Subtropisch Zwemparadijs Mosaqua Landsraderweg 11 6271 NT GULPEN GULPEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk particulier (NV Vrijtijdscentrum) particulier (NV Vrijtijdscentrum)
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex (sporthal, 2 gymzalen, buurthuis) combizwembad, deels verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.524

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	12 wedstrijdbad rechthoek 300 600 ja ja ja
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 6,50
Schoolzwemmen	aantal scholen	3
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	231.793

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Mosaqua is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Gepland is om het keurmerk in oktober 2005 aan te vragen. Bij de 0-meting was de doelstelling nog oktober 2004.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	4	
aantal toezichthouders		± 35 (studenten)
totaal	4	35

Ten opzichte van de vorige meting hebben zich hierin geen wijzigingen voorgedaan.

Calamiteitenplan

Mosaqua beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop). Ten tijde van de 1-meting was Mosaqua bezig met een actualisatie van het

calamiteitenplan. Een onderdeel van deze update betreft het toevoegen van bepalingen ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem.

Ongevallenregistratie

In 2004 heeft zich een gelijk aantal ongevallen (12) in of nabij het water als in 2003 voorgedaan, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Geen wijzigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen op 9 juli 2004. Het systeem wordt een maal per dag getest, 's ochtends. Deze test wordt uitgevoerd met een pop. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek. In de beginfase waren er 4 à 5 storingen per dag. Hier is hard aan gewerkt. Opgemerkt wordt dat het personeel goed met het systeem omgaat.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door Mosaqua 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers (waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 63 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 31,5%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van Mosaqua zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor Mosaqua de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Bijna tweederde van de bezoekers wist voorafgaand aan het bezoek dat in Mosaqua een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Slechts een klein deel van de bezoekers kwam daar tijdens het bezoek achter. Bijna eenderde van de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in Mosaqua is geïnstalleerd.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ongeveer de helft van de bezoekers is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk via een informatiebord bij de ingang of door een krantenbericht.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht. Binnen dit aspect hechten de bezoekers het minste belang aan de aanwezigheid van het systeem en het aantal instructeurs. Dit belang scoort nog wel vrij hoog, van belangrijk tot zeer belangrijk. De bezoekers hechten daarentegen het meeste belang aan de vakkundigheid van de toezichthouders/badmeesters, de veiligheid van de bassins en de veiligheid van de glijbanen.

De totaalbeoordeling is voor toezicht/veiligheid/instructie het hoogst. Binnen dit aspect wordt door de bezoekers aan het systeem ook het hoogste rapportcijfer toegekend, een 7,9. Opvallend is de lage beoordeling van de veiligheid van het vloeroppervlak in Mosaqua.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Mosaqua omdat dit het dichtstbijgelegen zwembad is en vanwege de geboden faciliteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium (slechts door één ondervraagde als keuzemotief genoemd).

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 10% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af en is tevens bekend met de inhoud ervan. Ongeveer 40% van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het plan af. De rest van de bezoekers (bijna de helft van de ondervraagden) is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van Mosaqua. Voor het toezichtplan gelden ongeveer dezelfde verhoudingen.

Bijna de helft van de bezoekers kent de inhoud van de gedragsregels. Een ruime 40% van de ondervraagden weet alleen dat Mosaqua gedragsregels heeft. Een kleine 10% is helemaal niet bekend met de gedragsregels van Mosaqua.

Opmerkingen/suggesties

Ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem is opgemerkt dat het systeem vaak onnodig afgaat en men er niet zo alert op reageert.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van Mosaqua heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 1-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Mosaqua. Ten opzichte van de 1-meting is alleen het tarief voor vrij recreatief zwemmen verhoogd (cursief aangegeven in de tabel).

KENMERKEN ZWEMBAD		Mosaqua
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Subtropisch Zwemparadijs Mosaqua Landsraderweg 11 6271 NT GULPEN GULPEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk particulier (NV Vrijetijdscentrum) particulier (NV Vrijetijdscentrum)
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex (sporthal, 2 gymzalen, buurthuis) combizwembad, deels verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.524

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	12 wedstrijdbad rechthoek 300 600 ja ja ja
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€7,00
Schoolzwemmen	aantal scholen	3
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	231.793

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Mosaqua heeft in november 2005 het keurmerk Veilig & Schoon behaald.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	4	
aantal toezichthouders		± 35 (studenten)
totaal	4	35

Ten opzichte van de vorige meting hebben zich hierin geen wijzigingen voorgedaan.

Calamiteitenplan

Mosaqua heeft een apart hoofdstuk toegevoegd aan het calamiteitenplan waarin bepalingen zijn opgenomen ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem.

Ongevallenregistratie

Geen wijzigingen.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Aan het toezichtplan is een apart hoofdstuk toegevoegd waarin het detectiesysteem is verwerkt.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Het dienstdoend personeel heeft een lifeguard embleem op de mouw.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Over het drenkelingendetectiesysteem is men in het algemeen zeer tevreden. In de beginperiode zijn er wel wat problemen geweest, maar doordat het systeem zelflerend is, zijn deze in de loop der tijd opgelost.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Mosaqua	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	63	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	63	100,0%

Tabel - maand van bezoek

Bezoekdag in maand:	Mosaqua	
	abs.	%
april	55	90,2%
mei	6	9,8%
-Totaal-	61	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Mosaqua	
	abs.	%
1-30 minuten	1	1,6
31-60 minuten	8	12,9
1-2 uur	27	43,5
2-4 uur	18	29,0
4-6 uur	8	12,9
-Totaal-	62	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Mosaqua
minuten	129,4

Tabel - samenstelling gezelschap

	Mosaqua	
	abs.	%
alleen	11	17,5%
in gezelschap van partner/echtgenoot	6	9,5%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	15	23,8%
in gezelschap van andere familieleden	4	6,3%
in gezelschap van vrienden/kennissen	15	23,8%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	12	19,0%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Mosaqua
aantal kinderen 0-5 jaar	,5
aantal kinderen 6-12 jaar	1,3
aantal kinderen 13-18 jaar	,5
aantal volwassenen	2,4
-Totaal-	4,7

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	Mosaqua	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	17	27,0%
kinderen 6 t/m 12 jaar	25	39,7%
kinderen 13 t/m 18 jaar	7	11,1%
volwassenen	63	100,0%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Mosaqua	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	29	46,0%
gezelschappen met kinderen	34	54,0%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	Mosaqua	
	abs.	%
n.v.t., zwemies, vaste gewoonte	2	3,2%
op de dag van het bezoek	11	17,7%
de dag voor het bezoek	5	8,1%
eerder in de week voor het bezoek	23	37,1%
een week tot een maand voor het bezoek	10	16,1%
meer dan een maand voor het bezoek	11	17,7%
-Totaal-	62	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	Mosaqua	
	abs.	%
nee	8	12,7%
ja	55	87,3%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Mosaqua
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	35,2

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Mosaqua	
	abs.	%
nee	16	25,4%
ja	47	74,6%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Mosaqua
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	13,3

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Mosaqua	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	11	17,5%
eigen folder van het zwembad	4	6,3%
vvv gids/-informatie	1	1,6%
advertentie in dagblad/krant	3	4,8%
advertentie in ander tijdschrift/tv-gids, e.d.	1	1,6%
internet	3	4,8%
toeval	2	3,2%
kent zwembad van vroeger	33	52,4%
via vereniging/bedrijfszwemmen	5	7,9%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Mosaqua	
	abs.	%
nee	35	55,6%
ja	28	44,4%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Mosaqua	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	3	10,7%
eigen folder van het zwembad	7	25,0%
vvv-gids/-informatie	1	3,6%
telefonisch gesprek met zwembad	5	17,9%
oriënterend bezoek vooraf	1	3,6%
internet	16	57,1%
anders	3	10,7%
-Totaal-	36	128,6%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Mosaqua	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	48	77,4%
schoolzwemmen	2	3,2%
instructie-/diplomazwemmen	3	4,8%
doelgroepzwemmen	2	3,2%
verenigingszwemmen	7	11,3%
-Totaal-	62	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Mosaqua	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	2	22,2%
schoolzwemmen	1	11,1%
doelgroepzwemmen	1	11,1%
anders	5	55,6%
-Totaal-	9	100,0%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	Mosaqua	
	abs.	%
nee	20	31,7%
ja	43	68,3%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Mosaqua	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	38	60,3%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	6	9,5%
nee, dat wist ik niet	19	30,2%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	Mosaqua	
	abs.	%
nee	33	52,4%
ja	30	47,6%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

<i>Door middel van:</i>	Mosaqua	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	7	24,1%
een informatiebrod bij het bassin	4	13,8%
een informatiefolder van het zwembad	1	3,4%
de website van het zwembad	4	13,8%
familie/vrienden/kennissen	2	6,9%
een advertentie	5	17,2%
door het zwembadpersoneel	4	13,8%
door een krantenbericht	7	24,1%
zelf ontdekt	1	3,4%
een tv-uitzending	3	10,3%
anders	1	3,4%
-Totaal-	39	134,5%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Mosaqua	
	abs.	%
nee	58	92,1%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	5	7,9%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Mosaqua	
	abs.	%
nee	4	80,0%
ja	1	20,0%
-Totaal-	5	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	Mosaqua	
	abs.	%
nee	3	100,0%
-Totaal-	3	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Mosaqua	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	30	47,6%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	26	41,3%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	7	11,1%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Mosaqua	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	29	46,0%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	27	42,9%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	7	11,1%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Mosaqua	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	6	9,5%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	27	42,9%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	30	47,6%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Mosaqua
ontvangst - totaal	2,2
parkeergelegenheid	1,8
receptie/kassa's	2,3

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Mosaqua
kleedruimten - in totaliteit	1,7
kleedhokjes	1,6
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Mosaqua
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,6
netheid/hygiene	1,3
aantal toiletten	1,7
aantal douches	1,7
aanwezigheid kinderfaciliteiten	2,1

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Mosaqua
horeca - aanwezigheid	2,8
kantine/bar	2,8
restaurant	3,0
snackbar/-uitgifte	2,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Mosaqua
winkel - aanwezigheid	3,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Mosaqua
recreatievoorzieningen - totaal	2,1
glijbanen	2,0
speelvoorzieningen in het water	2,3
speelvoorzieningen op het droge	2,5
activiteiten kinderen	2,4
activiteiten jeugd	2,6
activiteiten volwassenen	2,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Mosaqua
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,8
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,8
service/klantvriendelijkheid toezichthouders	1,9
service/klantvriendelijkheid overig personeel	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Mosaqua
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,4
aantal toezichthouders/badmeesters	1,6
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,4
veiligheid bassins	1,4
veiligheid vloeroppervlak	1,3
veiligheid glijbanen	1,4
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,6
aantal instructeurs	1,7
vakkundigheid instructeurs	1,5
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,7
aanwezigheid calamiteitenplan	1,6
aanwezigheid gedragsregels	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Mosaqua
ontvangst - totaal	7,1
bewegwijzering naar het zwembad	7,0
parkeerruimte bij entree	7,4
receptiegebouw	7,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Mosaqua
kleedruimten - in totaliteit	6,4
kleedhokjes	6,1
opbergvoorzieningen/-kastjes	6,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Mosaqua
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	6,2
inrichting toiletten	6,3
inrichting douches	6,2
netheid/hygiene toiletten	6,1
netheid/hygiene douches	6,5
aantal toiletten	6,1
aantal douches	6,0
kinderfaciliteiten	6,4

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Mosaqua
bassins - totaal	7,4
aantal bassins	7,5
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	7,5
verschillende soorten bassins	7,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Mosaqua
horeca - totaal	6,8
algemene indruk kantine/bar	-
openingstijden kantine/bar	-
algemene indruk restaurant	-
openingstijden restaurant	-
kwaliteit maaltijden restaurant	-
algemene indruk snackbar	6,8
openingstijden snackbar	6,9
kwaliteit van de snacks	6,7
prijzen horecavoorzieningen	6,4
netheid/hygiene	6,8
terras/zitgelegenheid	7,0

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Mosaqua
recreatievoorzieningen - totaal	7,4
glijbanen	7,7
speelvoorzieningen in het water	7,1
speelvoorzieningen op het droge	7,2
activiteiten kinderen	-
activiteiten jeugd	-
activiteiten volwassenen	7,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Mosaqua
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,5
van de instructeurs	7,5
van de toezichthouders	7,1
van het horecapersoneel	7,3
van het winkelpersoneel	7,2
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,3
van het overig personeel	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Mosaqua
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,5
aantal toezichthouders/badmeesters	7,5
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,4
veiligheid bassins	7,4
veiligheid vloeroppervlak	6,1
veiligheid glijbanen	7,1
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,2
aantal instructeurs	7,3
vakkundigheid instructeurs	7,5
drenkelingendetectiesysteem	7,9
calamiteitenplan	7,4
gedragsregels	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	Mosaqua
ontvangst - totaal	7,1
kleedruimten - in totaliteit	6,4
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	6,2
bassins - totaal	7,4
horeca - totaal	6,8
winkel - totaal	-
recreatievoorzieningen - totaal	7,4
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,5
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,5
totaalbeoordeling bedrijf	7,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?	Mosaqua	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	16	26,7%
in overeenstemming met gebodene	43	71,7%
laag t.o.v. gebodene	1	1,7%
-Totaal-	60	100,0%

Tabel - iets gemist?

Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?	Mosaqua	
	abs.	%
nee	40	70,2%
ja	17	29,8%
-Totaal-	57	100,0%

Gemiste zaken/voorzieningen

N

afscheiding tussen "fun"deel en 25-meterbad en instructiebad	1
afsluitbare douches	1
drijfmiddelen voor de kinderen om mee te spelen	1
ehbo-post is er wel, wordt niet aangeduid	1
familiekleedruimte met box en commode	1
geluidsdemping	1
gezinskleedkamer met slot	1
golfslagbad	1
kinderdouches met losse douchekop	1
meer (afgesloten) douches	1
meer bubbelbaden	1
meer douches	1
meer kleedruimte; meer toiletten; meer parkeergelegenheid	1
restaurant met goede maaltijden (geen snacks); grotere gezinskleedruimten	1
sauna	1
stopcontacten om te kunnen fohnen; glijbaan erbij	1
warmere douches	1

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Mosaqua	
	abs.	%
ja	55	91,7%
nee	1	1,7%
weet nog niet	4	6,7%
-Totaal-	60	100,0%

Tabel - waarom niet?

<i>Reden om niet terug te komen:</i>	Mosaqua	
	abs.	%
te ver weg	1	100,0%
-Totaal-	1	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Mosaqua	
	abs.	%
ja	54	93,1%
nee	4	6,9%
-Totaal-	58	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	Mosaqua	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	23	37,7%
vanwege de overdekte bassins	3	4,9%
vanwege de geboden faciliteiten	19	31,1%
toeval	3	4,9%
vanwege de geboden activiteiten	5	8,2%
keuze is door anderen gemaakt	4	6,6%
de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem	1	1,6%
vanwege de gunstige openingstijden	3	4,9%
-Totaal-	61	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Mosaqua
gemiddelde leeftijd respondent	42,3

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	Mosaqua	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	3	4,8%
6 tot en met 10 minuten	22	34,9%
11 tot en met 20 minuten	17	27,0%
21 tot en met 30 minuten	11	17,5%
31 minuten tot 1 uur	7	11,1%
langer dan 1 uur	1	1,6%
n.v.t., verbleef toevallig in omgeving	2	3,2%
-Totaal-	63	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

Hoe bent u naar het zwembad gekomen?	Mosaqua	
	abs.	%
te voet	4	6,3%
met de (brom)fiets/scooter	2	3,2%
met de auto/motor	57	90,5%
-Totaal-	63	100,0%

Opmerkingen/suggesties

N

bubbelbad nr. 3 is al lang defect	1
de golfslag overviel mij, kan dat anders?	1
de vloer is te glad om veilig te lopen	1
de vloeren zijn vaak vuil	1
drenkelingsysteem gaat vaak onnodig af en men reageert er niet zo alert op	1
entreprijs te hoog; vloeren te glad; toiletten en kleedhokjes vuil	1
golfslagbad vaker aan; meer toezicht bij wildwaterbaan	1
het roken is heel storend	1
hygiene in kleedhokjes verbeteren	1
kleedhokjes en toiletten niet schoon	1
kleedhokjes schoner; speelgoed in baby-/kinderbad	1
kleedruimtes graag warmer; muntsysteem invoeren om kluisjes te sluiten	1
kleedruimtes zijn vaak vuil	1
leeftijdsgrens bij wildwaterbaan hoger; stroomversnelling mag wat minder hard	1
meer mogelijkheden om banen te zwemmen; meer voordeeltarieven	1
muziek is te hard; openingstijden vrijzwemmen ruimer	1
parkeergeld achteraf laten betalen; luchtafzuiging beter	1
recreatief zwemmen is te duur	1
rolstoelovriendelijk; tegels bovenste gedeelte veel te glad	1
strenger toezicht op drukke dagen	1
te druk bij recreatief zwemmen; instructiezwemmen en zwemvereniging prima	1
trainingsuren zwemvereniging in schoolvakanties door laten gaan	1
vakkundigheid toezichthouders niet goed te beoordelen	1
van de bubbelbaden werken er maar 2 goed	1
vloer kleedruimten beter schoonmaken/desinfecteren	1
vloer te glad	1
vloeren te glad	1
vloeren zijn te glad	1
vloertegels zijn te glad	1
voor kinderen jonger dan 6 jaar lager tarief	1
water is vuil, moet nodig iets aan gedaan worden	1

ESG Sonsbeeck

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	10
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	15
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	16

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Sonsbeeck (Breda) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in Sonsbeeck.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de bezoekersmeting, behorende bij de tussenmeting. Vanwege de planning valt voor Sonsbeeck de tussenmeting samen met de laatste meting. In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van Sonsbeeck heeft plaatsgevonden op 17 juni 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Sonsbeeck:

KENMERKEN ZWEMBAD		Sonsbeeck
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Sonsbeeck Pieter-Christiaanstraat 2 4801 BX BREDA BREDA
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk (om te betrekken bij detectie) particulier (ESG) particulier (ESG)
Typering	typering I typering II	solitair combizwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.750

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassins met drenkelingen-detectiesysteem:</i> <u>Bassin 1</u> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht <u>Bassin 2</u> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	5 wedstrijdbad (25m) rechthoek 375 750 ja ja permanent recreatief bad rechthoek 214 385 nee nee permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,95
Schoolzwemmen	aantal scholen	14
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2003	225.000

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Sonsbeek is in het bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal toezichthouders	(21 toezichthouders van de 33 werknemers)	
totaal	18 fte	

Calamiteitenplan

Sonsbeeck beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop).

Ongevallenregistratie

Sonsbeeck beschikt over een ongevallenregistratie. In 2003 hebben 2 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen (indien van toepassing).

Toegangsregels

Sonsbeeck beschikt over toegangsregels, die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijk aangegeven plaatsen.

Toezichtplan

Sonsbeeck beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Het NRIT heeft geen inzicht gehad dit toezichtplan.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling zijn minimaal vier personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en EHBO met reanimatie. Dit aantal personen fluctueert afhankelijk van drukte en openstelling van de voorzieningen.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over eerste hulpverlening.

Ieder personeelslid ondergaat 1 keer per kwartaal een zwemtest (waarvan 2 testen een officiële toets vormen).

Het personeel in vaste dienst, oproepkrachten en vakantiekrachten krijgen een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Het personeel dat belast is met toezicht, is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van personeelskleding.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In Sonsbeeck wordt zowel zwemwaterverhuur als sleutelverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. In de verhuurcontracten zijn regelingen met betrekking tot het omgaan met een calamiteit en het houden van toezicht opgenomen.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In Sonsbeeck wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's worden boven het bassin aan het plafond geïnstalleerd. De bewakingsmonitor wordt bij de EHBO-ruimte direct aan het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van Sonsbeek heeft plaatsgevonden in december 2004. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Sonsbeek. Ten opzichte van de 0-meting is het aantal bezoeken toegenomen, hetgeen in de tabel cursief is weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Sonsbeek
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Sonsbeek Pieter-Christiaanstraat 2 4801 BX BREDA BREDA
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk (om te betrekken bij detectie) particulier (ESG) particulier (ESG)
Typering	typering I typering II	solitair combizwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	4.750

Capaciteit	Aantal bassins	5
	<i>kenmerken van bassins met drenkelingen-detectiesysteem:</i> <u>Bassin 1</u> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht <u>Bassin 2</u> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	wedstrijdbad (25m) rechthoek 375 750 ja ja permanent recreatief bad rechthoek 214 385 nee nee permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,95
Schoolzwemmen	aantal scholen	14
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	241.000

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Sonsbeeck is in het bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal toezichthouders	(21 toezichthouders van de 33 werknemers)	
totaal	18 fte	

Hierin hebben zich ten opzichte van de vorige meting geen wijzigingen voorgedaan.

Calamiteitenplan

Geen wijzigingen.

Ongevallenregistratie

Geen wijzigingen.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Geen wijzigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

In Sonsbeeck is het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's zijn boven het bassin aan het plafond geïnstalleerd. De bewakingsmonitor is bij de EHBO-ruimte direct aan het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst. Een keer per dag wordt het systeem getest.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door Sonsbeeck 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers, waarvan in totaal 67 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 33,5%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van Sonsbeeck zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor Sonsbeeck de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Bijna eenderde van de bezoekers wist voorafgaand aan het bezoek dat in Sonsbeeck een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Nog eens 22% van de bezoekers kwam daar tijdens het bezoek achter. Het merendeel (45%) wist niet dat er een systeem in een bassin in Sonsbeeck is geïnstalleerd.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ongeveer 40% van de bezoekers is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk door het zwembadpersoneel of door een informatiefolder van het zwembad.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht (gemiddelde score 1,3). Binnen dit aspect hechten de bezoekers het minste belang aan de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem en het aantal instructeurs. Deze aspecten scoren echter ook nog relatief hoog, namelijk een 1,5 (belangrijk tot zeer belangrijk). De bezoekers hechten het meeste belang aan de vakkundigheid van de toezichthouders/badmeesters en instructeurs, de veiligheid van de bassins, het vloeroppervlak en de glijbanen.

De totaalbeoordeling is voor toezicht/veiligheid/instructie een 7,1 (vergeleken met de andere aspecten en in relatie tot het belang dat eraan gehecht wordt, is dit relatief laag). Binnen dit aspect wordt door de bezoekers aan het drenkelingendetectiesysteem het hoogste rapportcijfer toegekend, een 7,5. Opvallend is de relatief lage beoordeling van de veiligheid van het vloeroppervlak in Sonsbeeck (een 6,2).

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Sonsbeeck omdat dit het dichtst bij gelegen zwembad is en vanwege de geboden faciliteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium.

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 5% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af en is tevens bekend met de inhoud ervan. Ongeveer 30% van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het plan af. De rest van de bezoekers (bijna tweederde van de ondervraagden) is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van Sonsbeeck. Voor het toezichtplan gelden ongeveer dezelfde verhoudingen.

Ruim een kwart (28%) van de bezoekers kent de inhoud van de gedragsregels. Circa 43% van de ondervraagden weet alleen dat Sonsbeeck gedragsregels heeft, maar kent de inhoud niet. De resterende 28% is helemaal niet bekend met de gedragsregels van Sonsbeeck.

Opmerkingen/suggesties

Ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem zijn geen opmerkingen gemaakt.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van Sonsbeek heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 1-meting werd geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Sonsbeek. Ten opzichte van de vorige meting hebben zich enkele veranderingen voorgedaan, die in de tabel cursief zijn weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Sonsbeek
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Sonsbeek Pieter-Christiaanstraat 2 4801 BX BREDA BREDA
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk (om te betrekken bij detectie) particulier (ESG) particulier (ESG)
Typering	typering I typering II	solitair combizwembad, verwarmd
Openstelling	gemiddeld aantal uren op jaarbasis	<i>4.048</i>

Capaciteit	Aantal bassins	5
	<i>kenmerken van bassins met drenkelingen-detectiesysteem:</i> <u>Bassin 1</u> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht <u>Bassin 2</u> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	wedstrijdbad (25m) rechthoek 375 750 ja ja permanent recreatief bad rechthoek 214 385 nee nee permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 4,00
Schoolzwemmen	aantal scholen	14
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	241.000

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Sonsbeeck is in het bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
instructeurs/toezichthouders	4	12
toezichthouders	5	3
totaal	9	15

In de vorige metingen werd gesproken van 18 fte's.

Calamiteitenplan

Het detectiesysteem is in het calamiteitenplan verwerkt door middel van Borgingonline (gecontroleerd door Zwembadborg; zie ook www.zwembadborg.nl).

Ongevallenregistratie

In 2004 hebben 3 ongevallen plaatsgevonden waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis (niet ernstig).

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Het detectiesysteem is in het toezichtplan verwerkt door middel van Borgingonline (gecontroleerd door Zwembadborg; zie ook www.zwembadborg.nl).

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In verhuurcontracten aan derden is eveneens een 'protocol verhuur aan derden' opgenomen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het detectiesysteem in het wedstrijdbad is in juli 2005 in gebruik genomen en het systeem in het recreatiebad in januari 2006. Elke ochtend wordt het systeem getest met behulp van een dummy. In het logboek worden de resultaten van de tests gerapporteerd. Het systeem bevalt goed. De afstelling wordt nog beter gecontroleerd, doordat het alarm soms uit zichzelf afgaat en niemand weet waarom. Verder zijn er geen veranderingen doorgevoerd betreft personeel of tarieven. De bezoekaantallen zijn wel toegenomen, maar dit kan men niet direct toeschrijven aan het detectiesysteem.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Sonsbeeck	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	67	33,5%

Tabel - maand van bezoek

<i>Bezoekdag in maand:</i>	Sonsbeeck	
	abs.	%
september	1	1,5%
oktober	12	17,9%
november	53	79,1%
december	1	1,5%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Sonsbeeck	
	abs.	%
1-30 minuten	4	6,0
31-60 minuten	10	14,9
1-2 uur	41	61,2
2-4 uur	10	14,9
4-6 uur	2	3,0
-Totaal-	67	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Sonsbeeck
minuten	81,8

Tabel - samenstelling gezelschap

	Sonsbeeck	
	abs.	%
alleen	21	31,3%
in gezelschap van partner/echtgenoot	4	6,0%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	16	23,9%
in gezelschap van andere familieleden	6	9,0%
in gezelschap van vrienden/kennissen	15	22,4%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	5	7,5%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Sonsbeeck
aantal kinderen 0-5 jaar	,4
aantal kinderen 6-12 jaar	,3
aantal kinderen 13-18 jaar	,4
aantal volwassenen	2,6
-Totaal-	3,7

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	19	28,4%
kinderen 6 t/m 12 jaar	9	13,4%
kinderen 13 t/m 18 jaar	5	7,5%
volwassenen	66	98,5%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Sonsbeek	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	42	62,7%
gezelschappen met kinderen	25	37,3%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	Sonsbeek	
	abs.	%
op de dag van het bezoek	12	19,4%
de dag voor het bezoek	7	11,3%
eerder in de week voor het bezoek	8	12,9%
een week tot een maand voor het bezoek	5	8,1%
meer dan een maand voor het bezoek	30	48,4%
-Totaal-	62	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
nee	2	3,0%
ja	64	97,0%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Sonsbeek
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	56,3

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
nee	36	54,5%
ja	30	45,5%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Sonsbeek
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	14,0

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	13	20,0%
eigen folder van het zwembad	4	6,2%
folder samenwerkingsverband	2	3,1%
advertentie in dagblad/krant	2	3,1%
advertentie in ander tijdschrift/tv-gids, e.d.	1	1,5%
internet	1	1,5%
toeval	3	4,6%
kent zwembad van vroeger	33	50,8%
via vereniging/bedrijfszwemmen	1	1,5%
anders	5	7,7%
-Totaal-	65	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
nee	30	46,9%
ja	34	53,1%
-Totaal-	64	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	9	26,5%
eigen folder van het zwembad	11	32,4%
telefonisch gesprek met zwembad	15	44,1%
oriënterend bezoek vooraf	6	17,6%
internet	3	8,8%
anders	1	2,9%
-Totaal-	45	132,4%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	29	43,9%
schoolzwemmen	2	3,0%
instructie-/diplomazwemmen	9	13,6%
doelgroepzwemmen	25	37,9%
anders	1	1,5%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	5	55,6%
doelgroepzwemmen	3	33,3%
anders	1	11,1%
-Totaal-	9	100,0%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
nee	26	39,4%
ja	40	60,6%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Sonsbeek	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	22	32,8%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	15	22,4%
nee, dat wist ik niet	30	44,8%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
nee	40	60,6%
ja	26	39,4%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

<i>Door middel van:</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	2	8,0%
een informatiebrod bij het bassin	1	4,0%
een informatiefolder van het zwembad	7	28,0%
familie/vrienden/kennissen	2	8,0%
een advertentie	1	4,0%
door het zwembadpersoneel	10	40,0%
zelf ontdekt	1	4,0%
anders	1	4,0%
-Totaal-	25	100,0%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Sonsbeek	
	abs.	%
nee	64	95,5%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	3	4,5%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Sonsbeek	
	abs.	%
nee	3	100,0%
-Totaal-	3	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	Sonsbeek	
	abs.	%
nee	3	100,0%
-Totaal-	3	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Sonsbeek	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	44	65,7%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	20	29,9%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	3	4,5%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Sonsbeek	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	47	70,1%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	17	25,4%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	3	4,5%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Sonsbeek	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	19	28,4%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	29	43,3%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	19	28,4%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Sonsbeek
ontvangst - totaal	1,8
parkeergelegenheid	2,1
receptie/kassa's	1,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Sonsbeek
kleedruimten - in totaliteit	1,6
kleedhokjes	1,6
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,5

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Sonsbeeck
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,5
netheid/hygiene	1,2
aantal toiletten	1,7
aantal douches	1,7
aanwezigheid kindercfaciliteiten	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Sonsbeeck
horeca - aanwezigheid	2,8
kantine/bar	2,8
restaurant	3,3
snackbar/-uitgifte	3,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Sonsbeeck
winkel - aanwezigheid	3,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Sonsbeeck
recreatievoorzieningen - totaal	2,2
glijbanen	2,5
speelvoorzieningen in het water	2,4
speelvoorzieningen op het droge	2,7
activiteiten kinderen	2,4
activiteiten jeugd	2,6
activiteiten volwassenen	2,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Sonsbeeck
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,5
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,5
service/klantvriendelijkheid toezichthouders	1,6
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Sonsbeeck
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,3
aantal toezichthouders/badmeesters	1,4
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,3
veiligheid bassins	1,3
veiligheid vloeroppervlak	1,3
veiligheid glijbanen	1,3
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,4
aantal instructeurs	1,5
vakkundigheid instructeurs	1,3
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,5
aanwezigheid calamiteitenplan	1,4
aanwezigheid gedragsregels	1,4

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Sonsbeeck
ontvangst - totaal	7,7
bewegwijzering naar het zwembad	6,5
parkeerruimte bij entree	7,5
receptiegebouw	7,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Sonsbeeck
kleedruimten - in totaliteit	6,9
kleedhokjes	6,7
opbergvoorzieningen/-kastjes	7,0

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Sonsbeeck
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,1
inrichting toiletten	6,8
inrichting douches	6,9
netheid/hygiene toiletten	6,4
netheid/hygiene douches	6,7
aantal toiletten	6,9
aantal douches	6,5
kinderfaciliteiten	7,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Sonsbeeck
bassins - totaal	7,5
aantal bassins	7,6
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	7,2
verschillende soorten bassins	7,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Sonsbeeck
horeca - totaal	7,2
algemene indruk kantine/bar	7,4
openingstijden kantine/bar	7,5
algemene indruk restaurant	7,2
openingstijden restaurant	7,4
kwaliteit maaltijden restaurant	7,2
algemene indruk snackbar	7,1
openingstijden snackbar	7,4
kwaliteit van de snacks	7,3
prijzen horecavoorzieningen	5,5
netheid/hygiene	7,1
terras/zitgelegenheid	6,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Sonsbeeck
recreatievoorzieningen - totaal	7,1
glijbanen	7,1
speelvoorzieningen in het water	6,8
speelvoorzieningen op het droge	-
activiteiten kinderen	6,6
activiteiten jeugd	6,5
activiteiten volwassenen	6,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Sonsbeeck
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,5
van de instructeurs	7,4
van de toezichthouders	7,2
van het horecapersoneel	7,0
van het winkelpersoneel	7,5
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,5
van het overig personeel	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Sonsbeek
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,1
aantal toezichthouders/badmeesters	6,8
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,0
veiligheid bassins	7,4
veiligheid vloeroppervlak	6,2
veiligheid glijbanen	6,9
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,1
aantal instructeurs	6,9
vakkundigheid instructeurs	7,1
drenkelingendetectiesysteem	7,5
calamiteitenplan	6,9
gedragsregels	7,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	Sonsbeek
ontvangst - totaal	7,7
kleedruimten - in totaliteit	6,9
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,1
bassins - totaal	7,5
horeca - totaal	7,2
winkel - totaal	-
recreatievoorzieningen - totaal	7,1
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,5
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,1
totaalbeoordeling bedrijf	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

<i>Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	34	51,5%
in overeenstemming met gebodene	32	48,5%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - iets gemist?

<i>Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
nee	43	70,5%
ja	18	29,5%
-Totaal-	61	100,0%

apart bad voor banenzwemmen; toegangsprijs voor 1 uur	1
groepskleedruimte	1
grote trap om in het water te komen; geurtje turks bad	1
koud dompelbad bij stoomcabine	1
koud dompelbad en koude douche bij stoomcabine	1
massagebad	1
massagebad; tweede bubbelbad	1
meer toiletten	1
meer waterdruk douches	1
mogelijkheid tot onderscheid snelle en langzame banen	1
nooduitgang; meer douches; meer kleedhokjes	1
sauna; bubbelbad	1
springplank bij diep bad	1
verwarmde kleedruimte voor moeder en baby	1
zonnebank	1

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Sonsbeeck	
	abs.	%
ja	64	95,5%
weet nog niet	3	4,5%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Sonsbeeck	
	abs.	%
ja	55	91,7%
nee	5	8,3%
-Totaal-	60	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	Sonsbeeck	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	36	55,4%
vanwege de overdekte bassins	3	4,6%
vanwege de geboden faciliteiten	10	15,4%
toeval	3	4,6%
vanwege de geboden activiteiten	6	9,2%
de combinatie met andere (sport)voorzieningen	2	3,1%
keuze is door anderen gemaakt	4	6,2%
vanwege de gunstige openingstijden	1	1,5%
-Totaal-	65	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Sonsbeeck
gemiddelde leeftijd respondent	47,8

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	7	10,4%
6 tot en met 10 minuten	28	41,8%
11 tot en met 20 minuten	26	38,8%
21 tot en met 30 minuten	5	7,5%
n.v.t., verbleef toevallig in omgeving	1	1,5%
-Totaal-	67	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

<i>Hoe bent u naar het zwembad gekomen?</i>	Sonsbeek	
	abs.	%
te voet	7	10,4%
met de (brom)fiets/scooter	18	26,9%
met de auto/motor	42	62,7%
-Totaal-	67	100,0%

Opmerkingen/suggesties

N

50-meterbad vaker openstellen	1
badpersoneel let niet goed op	1
bankjes in kleedhokjes te smal; stank bij kleedhokjes	1
betere waterdruk douches en iets minder warm	1
betere waterdruk douches om haren uit te spoelen	1
binnenbad is te klein	1
bubbelbad is te klein	1
bubbelbad verbeteren; vloeren bij zwembad en kleedruimten minder glad	1
controle op douchen na stoombad alvorens zwembad in te gaan	1
dompelbad koud	1
douches verbeteren	1
er moet iets gedaan worden aan de stank bij de kleedruimten	1
geweldige sfeer	1
grotere kleedruimten (gezinskleedruimte)	1
het verplichten van een consumptie is overbodig	1
kleedruimten schoonmaken; douches vaak te warm of te weinig water	1
meer kledinghaken en bredere banken in kleedhokjes	1
rioollucht bij kleedruimten	1
rioollucht in de kleedruimten	1
ruimere openingstijden	1
soms te druk om banen te kunnen zwemmen; bubbelbad soms te vol mensen	1
sproeier sauna steeds kapot	1
stank bij kleedruimten	1
te koud bij kinderbad	1
vloer kleedruimte te glad; koud bij toren van glijbanen	1
vloer kleedruimten te glad; gele trap glijbaan te glad	1
vloeren vaker schoonmaken	1
vooral bij kleedruimten hangt rioollucht; meer kassa's open bij drukte	1
water nogal vuil	1
zwemwater en douches graag iets kouder	1

Sport Plaza Het Spectrum

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	11
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	15
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	16

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Sport Plaza Het Spectrum te Hoofddorp weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in Het Spectrum.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van Het Spectrum heeft plaatsgevonden op 13 juli 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Het Spectrum:

KENMERKEN ZWEMBAD		Het Spectrum
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	SportPlaza Het Spectrum Assumburg 1 2135 BA Hoofddorp HAARLEMMERMEER
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk Sportfondsen Haarlemmermeer BV Sportfondsen Haarlemmermeer BV
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex (fitness, sauna, squash, spinning, sporthal en horeca) overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	3.300
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad rechthoek 375 1012,5 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,40

Schoolzwemmen	aantal scholen	17
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2003	248.000

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Het Spectrum is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders		27
aantal toezichthouders		2
totaal	0	29

Calamiteitenplan

Het Spectrum beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Tweemaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop).

Ongevallenregistratie

Het Spectrum beschikt over een ongevallenregistratie. In 2003 hebben 2 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen.

Toegangsregels

Het Spectrum beschikt over toegangsregels, die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijke aangegeven plaatsen.

Toezichtplan

Het Spectrum beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Dit toezichtplan wordt éénmaal per jaar geëvalueerd met het personeel.

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;
- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- toezicht bij (overige) verhuur van het zwembad aan derden zonder personeel (sleuteluren).
- banen zwemmen en 'Early Bird'

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

Bij richtlijnen inzake het houden van toezicht bij de bassins:

- tijdsduur onafgebroken toezicht c.q. rouleringsschema (maximaal 1 uur)

Bij de procedure bij het openen en sluiten van het zwembad:

- controle reddingsmiddelen en communicatieapparatuur
- controle publieksruimten;
- controle beveiligingspunten.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar:

- Protocol Schoolzwemmen, waarin toezicht is geregeld conform de richtlijnen van VWS;
- Protocol Gedragsregels, een protocol waarin het toezicht is geregeld voor, tijdens en na de lestijden;
- afspraken met overige contractpartners.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling is minimaal één personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Bij drukte zijn meer toezichthouders aanwezig. In Het Spectrum worden assistent-toezichthouders alleen ingezet als aanvullend geïnstrueerd zwembadpersoneel.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden, (eerstehulpverlening) en BHV.

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 1 keer per jaar een zwemtest (personeel in vaste dienst en met tijdelijk dienstverband).

Het personeel in vaste dienst krijgt een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van een rood shirt.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In Het Spectrum wordt enkel zwemwaterverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. Regeling met betrekking tot het omgaan met een calamiteit en regeling met betrekking tot het toezicht zijn in dit contract opgenomen.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In het Spectrum wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's worden zowel onder water aan de zijkanten van het bassin als boven het bassin aan het plafond geïnstalleerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 1 meter van het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van Het Spectrum heeft plaatsgevonden op 12 oktober 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werden geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Het Spectrum. Ten opzichte van de 0-meting hebben zich hierin geen grote veranderingen voorgedaan. De wijzigingen zijn in de tabel cursief weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Het Spectrum
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	SportPlaza Het Spectrum Assumburg 1 2135 BA Hoofddorp HAARLEMMERMEER
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk Sportfondsen Haarlemmermeer BV Sportfondsen Haarlemmermeer BV
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex (fitness, sauna, squash, spinning, sporthal en horeca) overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	3.300

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad rechthoek 375 1012,5 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,50
Schoolzwemmen	aantal scholen	17
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	246.000

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Het Spectrum is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders		27
aantal toezichthouders		2
totaal	0	29

Ten opzichte van de vorige meting zijn deze aantallen ongewijzigd.

Calamiteitenplan

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Na de installatie van het drenkelingendetectiesysteem is er een nieuw toezichtplan in werking getreden. In dit toezichtplan is het drenkelingendetectiesysteem niet verwerkt.

Ongevallenregistratie

Het Spectrum beschikt over een ongevallenregistratie. In 2004 hebben 3 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Geen wijzigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 3 keer per jaar een zwemtest (personeel in vaste dienst en met tijdelijk dienstverband).

Het grootste gedeelte van het personeel krijgt de training life guard+. Alle toezichthouders krijgen life guard training.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van een oranje shirt en een blauwe broek.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen op 1 maart 2005. Het systeem wordt een maal per dag getest. Deze test wordt uitgevoerd met een pop. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek.

In de beginfase had het Spectrum te maken met valsmeldingen. Ook bleek er een camera kapot te zijn. De beelden werden niet opgenomen (en konden niet terug gekeken worden). De beelden kunnen nu wel teruggekeken worden. Het systeem werkt naar tevredenheid. Het systeem geeft vaak melding van weinig doorkijkvermogen onder water. Dit kan niet verholpen worden en is een lastig probleem omdat het systeem dit vaak aangeeft.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door Het Spectrum 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers (waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 72 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 36%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van Het Spectrum zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor Het Spectrum de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Bijna de helft van de bezoekers wist voorafgaand aan het bezoek dat in Het Spectrum een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Ongeveer 27% van de bezoekers kwam daar tijdens het bezoek achter. Bijna een kwart van de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in Het Spectrum is geïnstalleerd.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Iets meer dan de helft (55%) van de bezoekers is door het zwembad niet op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem. De ondervraagden die wel op de hoogte waren gesteld waren voornamelijk geïnformeerd door het informatiebord bij het bassin.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht. Binnen dit aspect hechten de bezoekers het meeste belang aan de veiligheid van het vloeroppervlak. Het belang van de overige aspecten die onder toezicht/veiligheid/instructie vallen, worden allemaal evenredig beoordeeld.

Bij de totaalbeoordeling scoort de service en klantvriendelijkheid het hoogst. Toezicht/veiligheid/instructie komt pas op de vijfde plaats, met een rapportcijfer van 7,1. Binnen dit aspect wordt door de bezoekers aan de veiligheid van het bassin het hoogste rapportcijfer toegekend, een 7,3. Opvallend is dat het calamiteitenplan de laagste beoordeling krijgt.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Het Spectrum omdat dit het dichtstbijgelegen zwembad is en vanwege de geboden activiteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium (Door geen ondervraagde als keuzemotief genoemd).

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 5% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af en is tevens bekend met de inhoud ervan. Ongeveer 30% van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het plan af. De rest van de bezoekers (meer dan de helft van de ondervraagden) is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van Het Spectrum. Voor het toezichtplan gelden ongeveer dezelfde verhoudingen.

Slechts 24% kent de inhoud van de gedragsregels. Een ruime 30% van de ondervraagden weet alleen dat Het Spectrum gedragsregels heeft. Ruim 42% is helemaal niet bekend met de gedragsregels van Het Spectrum.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van Het Spectrum heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van of aanvullend zijn op hetgeen in de 1-meting werden geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van Het Spectrum. Ten opzichte van de 1-meting hebben zich een aantal veranderingen voorgedaan. Deze veranderingen zijn in de tabel cursief weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Het Spectrum
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	SportPlaza Het Spectrum Assumburg 1 2135 BA Hoofddorp HAARLEMMERMEER
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk Sportfondsen Haarlemmermeer BV Sportfondsen Haarlemmermeer BV
Typering	typering I typering II	onderdeel van sportcomplex (fitness, sauna, squash, spinning, sporthal en horeca) overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	3.300

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad rechthoek 375 1012,5 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 3,60
Schoolzwemmen	aantal scholen	17
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	246.000

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Geen wijzigingen.

Personeelsbezetting

Geen wijzigingen.

Calamiteitenplan

Het detectiesysteem wordt vernoemd in het toezichtplan als hulpmiddel bij het toezichthouden. In het calamiteitenplan wordt het systeem niet benoemd.

Ongevallen registratie

Het afgelopen jaar hebben er 2 ongevallen plaatsgevonden.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Het detectiesysteem wordt in het toezichtplan genoemd als hulpmiddel bij het toezichthouden.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Toezichthouders zonder geldig EHBO mogen nooit alleen toezichthouden.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Over het algemeen is men tevreden met het drenkelingendetectiesysteem. Wel geeft het systeem nog steeds zo nu en dan valsmeldingen (doorgaans gebeurt dit dan ook enkele malen na elkaar). De oorzaak hiervan is niet achterhaald. De dagelijkse tests die worden uitgevoerd, verlopen goed. Er bestaat een risico dat men het systeem niet meer serieus neemt als er veel valsmeldingen zijn. Uiteraard wordt elke melding wel nagetrokken. De leverancier verricht vooralsnog geen verder onderzoek naar de valsmeldingen. De leverancier heeft aangegeven dat een klein percentage (0,7%) valsmeldingen acceptabel is.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Het Spectrum	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	72	36,0%

Tabel - maand van bezoek

<i>Bezoekdag in maand:</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
oktober	72	100,0%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Het Spectrum	
	abs.	%
1-30 minuten	1	1,4
31-60 minuten	8	11,1
1-2 uur	48	66,7
2-4 uur	13	18,1
4-6 uur	1	1,4
meer dan 6 uur	1	1,4
-Totaal-	72	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Het Spectrum
minuten	113,0

Tabel - samenstelling gezelschap

	Het Spectrum	
	abs.	%
alleen	23	31,9%
in gezelschap van partner/echtgenoot	4	5,6%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	7	9,7%
in gezelschap van andere familieleden	4	5,6%
in gezelschap van vrienden/kennissen	29	40,3%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	5	6,9%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Het Spectrum
aantal kinderen 0-5 jaar	,2
aantal kinderen 6-12 jaar	,1
aantal kinderen 13-18 jaar	,0
aantal volwassenen	2,1
-Totaal-	2,5

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	8	11,3%
kinderen 6 t/m 12 jaar	7	9,9%
kinderen 13 t/m 18 jaar	1	1,4%
volwassenen	70	98,6%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Het Spectrum	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	59	83,1%
gezelschappen met kinderen	12	16,9%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	Het Spectrum	
	abs.	%
op de dag van het bezoek	17	23,9%
de dag voor het bezoek	5	7,0%
eerder in de week voor het bezoek	14	19,7%
een week tot een maand voor het bezoek	4	5,6%
meer dan een maand voor het bezoek	31	43,7%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
ja	71	100,0%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Het Spectrum
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	52,4

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
nee	41	56,9%
ja	31	43,1%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Het Spectrum
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	14,3

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	21	30,4%
eigen folder van het zwembad	9	13,0%
vvv gids/-informatie	1	1,4%
folder samenwerkingsverband	1	1,4%
advertentie in dagblad/krant	4	5,8%
internet	1	1,4%
toeval	5	7,2%
kent zwembad van vroeger	22	31,9%
via vereniging/bedrijfszwemmen	2	2,9%
via ander zwembad	1	1,4%
stichting ouderen in beweging	1	1,4%
anders	1	1,4%
-Totaal-	69	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
nee	35	49,3%
ja	36	50,7%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	6	16,7%
eigen folder van het zwembad	28	77,8%
telefonisch gesprek met zwembad	4	11,1%
oriënterend bezoek vooraf	6	16,7%
internet	5	13,9%
anders	1	2,8%
-Totaal-	50	138,9%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	23	32,4%
schoolzwemmen	2	2,8%
instructie-/diplomazwemmen	2	2,8%
doelgroepzwemmen	44	62,0%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	6	50,0%
doelgroepzwemmen	4	33,3%
verenigingszwemmen	1	8,3%
anders	1	8,3%
-Totaal-	12	100,0%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
nee	17	23,9%
ja	54	76,1%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Het Spectrum	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	34	48,6%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	19	27,1%
nee, dat wist ik niet	17	24,3%
-Totaal-	70	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
nee	38	55,1%
ja	31	44,9%
-Totaal-	69	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

<i>Door middel van:</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	6	19,4%
een informatiebrod bij het bassin	8	25,8%
een informatiefolder van het zwembad	6	19,4%
de website van het zwembad	1	3,2%
familie/vrienden/kennissen	1	3,2%
een advertentie	5	16,1%
door het zwembadpersoneel	4	12,9%
door een krantenbericht	4	12,9%
zelf ontdekt	1	3,2%
-Totaal-	36	116,1%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Het Spectrum	
	abs.	%
nee	70	98,6%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	1	1,4%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Het Spectrum	
	abs.	%
ja	1	100,0%
-Totaal-	1	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	Het Spectrum	
	abs.	%
nee	1	100,0%
-Totaal-	1	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Het Spectrum	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	48	69,6%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	17	24,6%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	4	5,8%
-Totaal-	69	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Het Spectrum	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	45	64,3%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	23	32,9%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	2	2,9%
-Totaal-	70	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Het Spectrum	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	30	42,3%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	24	33,8%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	17	23,9%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Het Spectrum
ontvangst - totaal	2,1
parkeergelegenheid	2,0
receptie/kassa's	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Het Spectrum
kleedruimten - in totaliteit	1,8
kleedhokjes	1,7
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Het Spectrum
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,5
netheid/hygiene	1,2
aantal toiletten	1,6
aantal douches	1,5
aanwezigheid kinderfaciliteiten	2,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Het Spectrum
horeca - aanwezigheid	2,7
kantine/bar	2,8
restaurant	3,3
snackbar/-uitgifte	3,3

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Het Spectrum
winkel - aanwezigheid	3,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Het Spectrum
recreatievoorzieningen - totaal	2,2
glijbanen	2,4
speelvoorzieningen in het water	2,5
speelvoorzieningen op het droge	2,7
activiteiten kinderen	2,5
activiteiten jeugd	2,7
activiteiten volwassenen	2,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Het Spectrum
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,6
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,6
service/klantvriendelijkheid toezichthouders	1,6
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Het Spectrum
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,4
aantal toezichthouders/badmeesters	1,5
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,4
veiligheid bassins	1,4
veiligheid vloeroppervlak	1,3
veiligheid glijbanen	1,4
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,5
aantal instructeurs	1,5
vakkundigheid instructeurs	1,4
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,4
aanwezigheid calamiteitenplan	1,4
aanwezigheid gedragsregels	1,5

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Het Spectrum
ontvangst - totaal	7,2
bewegwijzering naar het zwembad	6,9
parkeerruimte bij entree	5,9
receptiegebouw	7,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Het Spectrum
kleedruimten - in totaliteit	6,7
kleedhokjes	6,5
opbergvoorzieningen/-kastjes	7,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Het Spectrum
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	6,3
inrichting toiletten	6,3
inrichting douches	6,3
netheid/hygiene toiletten	5,6
netheid/hygiene douches	6,0
aantal toiletten	6,6
aantal douches	6,0
kinderfaciliteiten	6,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Het Spectrum
bassins - totaal	7,2
aantal bassins	7,0
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	6,9
verschillende soorten bassins	6,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Het Spectrum
horeca - totaal	6,7
algemene indruk kantine/bar	6,8
openingstijden kantine/bar	6,3
algemene indruk restaurant	6,5
openingstijden restaurant	6,3
kwaliteit maaltijden restaurant	6,8
algemene indruk snackbar	6,6
openingstijden snackbar	6,2
kwaliteit van de snacks	6,5
prijzen horecavoorzieningen	6,4
netheid/hygiene	6,7
terras/zitgelegenheid	6,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer winkel

	Het Spectrum
winkel - totaal	5,2
inrichting	5,8
assortiment	5,6
prijzen	5,3
openingstijden	5,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Het Spectrum
recreatievoorzieningen - totaal	6,9
glijbanen	6,4
speelvoorzieningen in het water	6,2
speelvoorzieningen op het droge	5,4
activiteiten kinderen	6,0
activiteiten jeugd	6,0
activiteiten volwassenen	6,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Het Spectrum
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,3
van de instructeurs	7,4
van de toezichthouders	7,2
van het horecapersoneel	7,0
van het winkelpersoneel	6,8
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,3
van het overig personeel	7,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Het Spectrum
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,1
aantal toezichthouders/badmeesters	7,0
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,1
veiligheid bassins	7,3
veiligheid vloeroppervlak	6,7
veiligheid glijbanen	6,7
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,0
aantal instructeurs	6,9
vakkundigheid instructeurs	7,2
drenkelingendetectiesysteem	7,8
calamiteitenplan	6,8
gedragsregels	7,0

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	Het Spectrum
ontvangst - totaal	7,2
kleedruimten - in totaliteit	6,7
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	6,3
bassins - totaal	7,2
horeca - totaal	6,7
winkel - totaal	5,2
recreatievoorzieningen - totaal	6,9
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,3
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,1
totaalbeoordeling bedrijf	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

<i>Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	19	26,8%
in overeenstemming met gebodene	51	71,8%
laag t.o.v. gebodene	1	1,4%
-Totaal-	71	100,0%

Tabel - iets gemist?

<i>Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
nee	57	85,1%
ja	10	14,9%
-Totaal-	67	100,0%

Gemiste zaken/voorzieningen

N

's morgens ook toegang tot het restaurant	1
de rode glijbaan	1
douches	1
een lekkere kop koffie na het zwemmen	1
geldwisselautomaat	1
meer gezinskleedkamers; glijbaantje in peuterbad; stroomversnelling	1
meer parkeerplaatsen	1
meer speelvoorzieningen voor kinderen tot 12 jaar	1
meer zitruimte	1
te weinig douches	1

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
ja	70	97,2%
nee	1	1,4%
weet nog niet	1	1,4%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
ja	62	93,9%
nee	4	6,1%
-Totaal-	66	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	41	56,9%
vanwege de overdekte bassins	1	1,4%
vanwege de geboden faciliteiten	5	6,9%
toeval	1	1,4%
vanwege de geboden activiteiten	20	27,8%
de combinatie met andere (sport)voorzieningen	2	2,8%
keuze is door anderen gemaakt	1	1,4%
vanwege de gunstige openingstijden	1	1,4%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Het Spectrum
gemiddelde leeftijd respondent	51,8

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	11	15,3%
6 tot en met 10 minuten	38	52,8%
11 tot en met 20 minuten	15	20,8%
21 tot en met 30 minuten	6	8,3%
31 minuten tot 1 uur	2	2,8%
-Totaal-	72	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

<i>Hoe bent u naar het zwembad gekomen?</i>	Het Spectrum	
	abs.	%
te voet	5	6,9%
met de (brom)fiets/scooter	34	47,2%
met de auto/motor	33	45,8%
-Totaal-	72	100,0%

Opmerkingen/suggesties

aqua-fit, meer aandacht warming-up en cooling-down; vieze toiletten	1
buitenbad; iets meer vriendelijkheid bij receptie	1
de hygiene laat vaak te wensen over	1
douches te warm	1
graag meer banenzwemgelegenheid in de zomer, tussen earlybird en middag	1
groot buitenbad met grote glijbanen	1
haren wassen verbieden, vloer wordt glad en haren komen in het water terecht	1

het water mag iets warmer 1
het zwembad is een beetje kaal; kleedhokjes zijn niet altijd schoon 1
iets meer aankleding 1
kleedhokjes en wc schoon houden; temperatuur in het gebouw is laag 1
kleedruimte en douche beter schoonmaken, veel haren op de grond 1
kleedruimte onfris; entree kassa te donker; kassapersoneel vriendelijk 1
lange rij bij de kassa ook na nieuw kaartstelsel, dit moet anders kunnen 1
meer douches; streng verbod haren wassen; meer (licht in) kleedhokjes 1
ook goed toezicht houden op de zwemveiligheid tijdens het banenzwemmen 1
prijs aquafit is erg duur, elke keer dezelfde les 1
reeds jaren geen koudwaterbad; massagestralen weken defect 1
sanitair en kleedhokjes kunnen beter; mis het restaurant 1
slechte hygiëne; kleedruimtes, vloeren en wc's zijn vies 1
te weinig parkeerruimte; douches schoon houden, haren in de putjes 1
tijdens grote vakanties niet sluiten voor doelgroepen; ontzettend onhygiënisch 1
tijdens vakanties zou er ook gelegenheid moeten zijn voor rustig banenzwemmen 1
veel te lange wachtlijst 1
vervanging trap glijbaan, deze is gevaarlijk; meer parkeerplaatsen 1
vloer glad en vies tussen douche en kleedhokjes en toiletten 1
vrij zwemmen beperkt qua openingstijden; activiteiten zijn leuk maar prijzig 1
zeer tevreden met dit zwembad 1

Zwembad Vrijburgbad

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	10
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	15
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	16

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Zwembad Vrijburgbad (Vlissingen) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in het Vrijburgbad.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van het Vrijburgbad heeft plaatsgevonden op 6 juli 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van het Vrijburgbad:

KENMERKEN ZWEMBAD		Vrijburgbad
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Vrijburgbad Sportweg 2 4384 PM Vlissingen VLISSINGEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	particulier, Stadsgewestelijk Zwembad Vastgoed BV particulier, (BV) Optisport particulier, (BV) Optisport
Typering	typering I typering II	solitair met fitness overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	4.000
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad (verenigingsbad) rechthoek 3125 875 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 4,00
Schoolzwemmen	aantal scholen	40

Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken (juli-december 2003)	195.000

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Het Vrijburgbad is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Gepland is om het keurmerk in najaar 2004 aan te vragen. Het Vrijburgbad is momenteel bezig met de gebruiksvergunning.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	17	
totaal	17	

Calamiteitenplan

Het Vrijburgbad beschikt nog niet over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Momenteel bestaat er alleen een conceptplan. In het najaar van 2004 zal de eerste oefening van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop) plaatsvinden..

Ongevallenregistratie

Het Vrijburgbad beschikt over een ongevallenregistratie. In 2003 hebben 6 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen.

Toegangsregels

Het Vrijburgbad beschikt over toegangsregels ('Vrolijk en Veilig'), die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijke aangegeven plaatsen. Bovendien worden de toegangsregels op postkaartformaat aan bezoekers meegegeven.

Toezichtplan

Het Vrijburgbad beschikt nog niet over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Er bestaat nu alleen een conceptplan. Dit toezichtplan wordt continu geëvalueerd met het personeel.

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;
- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- maximaal aantal bezoekers;
- toezicht bij gebruik voor verenigingen;

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

Bij richtlijnen inzake het houden van toezicht bij de bassins:

- tijdsduur onafgebroken toezicht c.q. rouleringsschema (maximaal 1 uur)

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar:

- Protocol Gedragsregels; een protocol waarin het toezicht is geregeld voor, tijdens en na de lestijden;
- afspraken met overige contractpartners.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling zijn minimaal twee personen aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Bij drukte worden er ongeveer 10 toezichthouders ingezet. In het Vrijburgbad worden oproepkrachten, vakantiekrachten en weekendhulpen alleen ingezet als aanvullend geïnstrueerd zwembadpersoneel.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden en eerstehulpverlening.

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 2 keer per jaar een zwemtest (nieuw in te zetten personeel, personeel in vaste dienst en met tijdelijk dienstverband).

Het personeel in vaste dienst en oproepkrachten krijgen een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden. Ook in combinatie met de zwemtest, op beide onderdelen is herkansing mogelijk.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van dienstkleding.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In het Vrijburgbad wordt enkel zwemwaterverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. Op de vraag of er veiligheidsaspecten zijn opgenomen in verhuurcontracten aan derden, wordt opgemerkt dat alle verenigingen verplicht zijn een toezichtplan te hebben. De volgende veiligheidsaspecten komen hierin aan bod: regeling met betrekking tot het omgaan met een calamiteit en regeling met betrekking tot het toezicht. Er is altijd een gecertificeerd personeelslid met E.H.B.O./BHV van het zwembad aanwezig.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In het Vrijburgbad wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's worden onder water aan de zijkanten van het bassin geïnstalleerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 15 meter van het betreffende bassin (met het detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van het Vrijburgbad heeft plaatsgevonden op 24 oktober 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werden geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van het Vrijburgbad. Ten opzichte van de 0-meting hebben zich hierin geen grote veranderingen voorgedaan. Wel hebben zich 14 nieuwe scholen hebben aangemeld voor het schoolzwemmen. Het bad is is echter nog niet zo lang geopend (sinds medio 2003). Wijzigingen zijn in de tabel cursief weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		Vrijburgbad
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Vrijburgbad Sportweg 2 4384 PM Vlissingen VLISSINGEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	particulier, Stadsbestuurlijk Zwembad Vastgoed BV particulier, (BV) Optisport particulier, (BV) Optisport
Typering	typering I typering II	solitair met fitness overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	4.000

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad (verenigingsbad) rechthoek 3125 875 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 4,20
Schoolzwemmen	aantal scholen	54
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	396.767

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Het Vrijburgbad is in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs/toezichthouders	4 (17)	28 (0)
aantal toezichthouders		4 (0)
totaal	4	32

Tussen haakjes staat de bezetting in de vorige meting. Hierin hebben zich relatief grote veranderingen voorgedaan, hetgeen echter samenhangt met het feit dat het zwembad zich ten tijde van de vorige meting nog in een startfase bevond.

Calamiteitenplan

Het Vrijburgbad beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Eenmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop). Ten tijde van de 1-meting was het Vrijburgbad bezig met een actualisatie van het calamiteitenplan. Een onderdeel van deze update betreft het toevoegen van bepalingen ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem en kleine algemene aanpassingen.

Ongevallenregistratie

In 2004 hebben zich in totaal 6 ongevallen voorgedaan in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Geen wijzigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen op 8 juli 2005. Het systeem wordt éénmaal per week getest. Deze test wordt uitgevoerd met een pop. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door Vrijburgbad 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers

(waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 110 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 55%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van Vrijburgbad zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor Vrijburgbad de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Meer dan de helft van de bezoekers (58%) wist voorafgaand aan het bezoek dat in Vrijburgbad een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Slechts een klein deel van de bezoekers kwam daar tijdens het bezoek achter. Bijna 40% van de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in Vrijburgbad is geïnstalleerd.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ongeveer 43% van de bezoekers is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk door een advertentie of een krantenbericht.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht. Binnen dit aspect hechten de bezoekers het meeste belang aan de vakkundigheid van de toezichthouders/badmeesters, de veiligheid van de bassins en de veiligheid van het vloeroppervlak. De aanwezigheid van het systeem scoort hierbij gemiddeld. Dit belang scoort nog wel vrij hoog, van belangrijk tot zeer belangrijk.

De totaalbeoordeling voor toezicht/veiligheid/instructie staat op de tweede plaats. De service en klantvriendelijkheid van het Vrijburgbad wordt niet iets beter beoordeeld. Binnen dit aspect wordt door de bezoekers aan het systeem ook het hoogste rapportcijfer toegekend, een 7,9. Opvallend is de lagere beoordeling van de veiligheid van het vloeroppervlak in Vrijburgbad.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Vrijburgbad omdat dit het dichtstbijgelegen zwembad is. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium.

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 9% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af en is tevens bekend met de inhoud ervan. Ongeveer 34% van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het plan af. De rest van de bezoekers (ruim de helft van de ondervraagden) is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van Vrijburgbad. Voor het toezichtplan gelden ongeveer dezelfde verhoudingen.

Ongeveer eenderde van de bezoekers kent de inhoud van de gedragsregels. Een ruime 40% van de ondervraagden weet alleen dat Vrijburgbad gedragsregels heeft. Een kwart van de ondervraagden is helemaal niet bekend met de gedragsregels van Vrijburgbad.

Opmerkingen/suggesties

Ten aanzien van het drenkelingendetectiesysteem is opgemerkt dat de kijkhoek van de camera's van het detectiesysteem geoptimaliseerd dienen te worden.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van het Vrijburgbad heeft plaatsgevonden in november 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 1-meting werden geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van het Vrijburgbad. Ten opzichte van de 1-meting hebben zich hierin geen veranderingen voorgedaan

KENMERKEN ZWEMBAD		Vrijburgbad
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	Vrijburgbad Sportweg 2 4384 PM Vlissingen VLISSINGEN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	particulier, Stadsgewestelijk Zwembad Vastgoed BV particulier, (BV) Optisport particulier, (BV) Optisport
Typering	typering I typering II	solitair met fitness overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	4.000

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	6 wedstrijdbad (verenigingsbad) rechthoek 3125 875 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 4,20
Schoolzwemmen	aantal scholen	54
Functie		regionaal
Gebruik	aantal bezoeken 2004	396.767

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

Geen wijzigingen.

personeelsbezetting

Geen wijzigingen.

Calamiteitenplan

Met betrekking tot de verwerking van het detectiesysteem in het calamiteitenplan vindt momenteel een bijstelling/aanpassing plaats naar aanleiding van de oefening van 13 september jl. en de in gebruikname van het detectiesysteem.

Ongevallenregistratie

Naast de aspecten die voortvloeiden uit de voorgaande metingen wordt door het Vrijburgbad aangegeven dat aanpassingen in het zwembad om herhaling van een ongeval te voorkomen na een jaarlijkse evaluatie, mits niet acuut, plaatsvinden. Daarnaast wordt geregistreerd wie de hulp heeft verleend.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Het zwembad beschikt inmiddels over een toezichtplan dat drie keer per jaar met het personeel wordt geëvalueerd.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is nu enige tijd in gebruik. Het systeem wordt 365 keer per jaar getest door middel van een duikpop of een pion. De resultaten van deze tests worden schriftelijk gerapporteerd. Over het algemeen is men tevreden over het systeem. Er zijn echter wel eens problemen (valmeldingen) wanneer het licht in/bij het bad is uitgeschakeld. Het bad is dan echter doorgaans ook niet in gebruik.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	Vrijburgbad	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	110	55,0%

Tabel - maand van bezoek

Bezoekdag in maand:	Vrijburgbad	
	abs.	%
oktober	12	10,9%
november	98	89,1%
-Totaal-	110	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	Vrijburgbad	
	abs.	%
1-30 minuten	1	,9
31-60 minuten	32	29,1
1-2 uur	66	60,0
2-4 uur	9	8,2
4-6 uur	1	,9
meer dan 6 uur	1	,9
-Totaal-	110	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	Vrijburgbad
minuten	95,2

Tabel - samenstelling gezelschap

	Vrijburgbad	
	abs.	%
alleen	29	26,6%
in gezelschap van partner/echtgenoot	6	5,5%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	15	13,8%
in gezelschap van andere familieleden	4	3,7%
in gezelschap van vrienden/kennissen	52	47,7%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	3	2,8%
-Totaal-	109	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	Vrijburgbad
aantal kinderen 0-5 jaar	,1
aantal kinderen 6-12 jaar	,4
aantal kinderen 13-18 jaar	,8
aantal volwassenen	3,2
-Totaal-	4,5

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	10	9,3%
kinderen 6 t/m 12 jaar	11	10,3%
kinderen 13 t/m 18 jaar	3	2,8%
volwassenen	107	100,0%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	Vrijburgbad	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	86	80,4%
gezelschappen met kinderen	21	19,6%
-Totaal-	107	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	Vrijburgbad	
	abs.	%
op de dag van het bezoek	23	23,2%
de dag voor het bezoek	12	12,1%
eerder in de week voor het bezoek	16	16,2%
een week tot een maand voor het bezoek	18	18,2%
meer dan een maand voor het bezoek	30	30,3%
-Totaal-	99	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee	3	2,8%
ja	105	97,2%
-Totaal-	108	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	Vrijburgbad
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	73,7

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee	65	59,1%
ja	45	40,9%
-Totaal-	110	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	Vrijburgbad
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	8,8

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	12	11,3%
eigen folder van het zwembad	5	4,7%
folder samenwerkingsverband	1	,9%
advertentie in dagblad/krant	7	6,6%
internet	2	1,9%
toeval	2	1,9%
kent zwembad van vroeger	65	61,3%
via vereniging/bedrijfszwemmen	4	3,8%
via ander zwembad	8	7,5%
-Totaal-	106	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee	52	48,6%
ja	55	51,4%
-Totaal-	107	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	9	16,7%
eigen folder van het zwembad	19	35,2%
folder samenwerkingsverband	1	1,9%
telefonisch gesprek met zwembad	11	20,4%
oriënterend bezoek vooraf	14	25,9%
internet	9	16,7%
anders	3	5,6%
-Totaal-	66	122,2%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	62	56,9%
schoolzwemmen	2	1,8%
instructie-/diplomazwemmen	11	10,1%
doelgroepzwemmen	25	22,9%
verenigingszwemmen	8	7,3%
anders	1	,9%
-Totaal-	109	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	12	57,1%
doelgroepzwemmen	6	28,6%
anders	3	14,3%
-Totaal-	21	100,0%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee	62	56,4%
ja	48	43,6%
-Totaal-	110	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	Vrijburgbad	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	63	58,3%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	2	1,9%
nee, dat wist ik niet	43	39,8%
-Totaal-	108	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee	62	57,4%
ja	46	42,6%
-Totaal-	108	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

<i>Door middel van:</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	3	7,1%
een informatiebrod bij het bassin	1	2,4%
een informatiefolder van het zwembad	3	7,1%
de website van het zwembad	3	7,1%
familie/vrienden/kennissen	4	9,5%
een advertentie	11	26,2%
een telefonisch gesprek met het zwembad	1	2,4%
door het zwembadpersoneel	5	11,9%
door een krantenbericht	6	14,3%
via de vereniging	5	11,9%
een tv-uitzending	2	4,8%
-Totaal-	44	104,8%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee	98	89,1%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	6	5,5%
ja, een zwemvereniging die niet is aangesloten bij de KNZB	6	5,5%
-Totaal-	110	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee	9	75,0%
ja	3	25,0%
-Totaal-	12	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee	11	100,0%
-Totaal-	11	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	61	57,5%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	36	34,0%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	9	8,5%
-Totaal-	106	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	63	58,9%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	34	31,8%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	10	9,3%
-Totaal-	107	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	26	24,3%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	46	43,0%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	35	32,7%
-Totaal-	107	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	Vrijburgbad
ontvangst - totaal	2,0
parkeergelegenheid	2,0
receptie/kassa's	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	Vrijburgbad
kleedruimten - in totaliteit	1,7
kleedhokjes	1,7
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	Vrijburgbad
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,5
netheid/hygiene	1,3
aantal toiletten	1,7
aantal douches	1,6
aanwezigheid kinderfaciliteiten	2,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	Vrijburgbad
horeca - aanwezigheid	2,7
kantine/bar	2,6
restaurant	3,0
snackbar/-uitgifte	3,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	Vrijburgbad
winkel - aanwezigheid	3,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	Vrijburgbad
recreatievoorzieningen - totaal	2,4
glijbanen	2,4
speelvoorzieningen in het water	2,5
speelvoorzieningen op het droge	2,9
activiteiten kinderen	2,5
activiteiten jeugd	2,7
activiteiten volwassenen	2,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	Vrijburgbad
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,6
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,6
service/klantvriendelijkheid toezichthouders	1,6
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,6

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	Vrijburgbad
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,4
aantal toezichthouders/badmeesters	1,6
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,4
veiligheid bassins	1,4
veiligheid vloeroppervlak	1,4
veiligheid glijbanen	1,6
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,7
aantal instructeurs	1,7
vakkundigheid instructeurs	1,5
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,6
aanwezigheid calamiteitenplan	1,6
aanwezigheid gedragsregels	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	Vrijburgbad
ontvangst - totaal	7,7
bewegwijzering naar het zwembad	7,4
parkeerruimte bij entree	6,8
receptiegebouw	7,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	Vrijburgbad
kleedruimten - in totaliteit	7,5
kleedhokjes	7,4
opbergvoorzieningen/-kastjes	7,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	Vrijburgbad
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,5
inrichting toiletten	7,5
inrichting douches	7,3
netheid/hygiene toiletten	7,0
netheid/hygiene douches	7,3
aantal toiletten	7,6
aantal douches	7,2
kinderfaciliteiten	7,1

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	Vrijburgbad
bassins - totaal	7,4
aantal bassins	7,2
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	6,8
verschillende soorten bassins	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	Vrijburgbad
horeca - totaal	7,5
algemene indruk kantine/bar	7,5
openingstijden kantine/bar	7,3
algemene indruk restaurant	7,5
openingstijden restaurant	7,2
kwaliteit maaltijden restaurant	7,3
algemene indruk snackbar	7,2
openingstijden snackbar	7,1
kwaliteit van de snacks	7,3
prijzen horecavoorzieningen	7,1
netheid/hygiene	7,5
terras/zitgelegenheid	7,0

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer winkel

	Vrijburgbad
winkel - totaal	6,7
inrichting	6,7
assortiment	6,6
prijzen	6,4
openingstijden	6,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	Vrijburgbad
recreatievoorzieningen - totaal	6,7
glijbanen	6,8
speelvoorzieningen in het water	6,5
speelvoorzieningen op het droge	6,0
activiteiten kinderen	6,5
activiteiten jeugd	6,3
activiteiten volwassenen	6,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	Vrijburgbad
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,7
van de instructeurs	7,7
van de toezichthouders	7,7
van het horecapersoneel	7,7
van het winkelpersoneel	7,4
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,7
van het overig personeel	7,6

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	Vrijburgbad
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,5
aantal toezichthouders/badmeesters	7,4
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,5
veiligheid bassins	7,7
veiligheid vloeroppervlak	7,2
veiligheid glijbanen	7,4
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,3
aantal instructeurs	7,3
vakkundigheid instructeurs	7,4
drenkelingendetectiesysteem	7,9
calamiteitenplan	7,4
gedragsregels	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	Vrijburgbad
ontvangst - totaal	7,7
kleedruimten - in totaliteit	7,5
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,5
bassins - totaal	7,4
horeca - totaal	7,5
winkel - totaal	6,7
recreatievoorzieningen - totaal	6,7
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,7
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,5
totaalbeoordeling bedrijf	7,5

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

<i>Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	29	27,9%
in overeenstemming met gebodene	74	71,2%
laag t.o.v. gebodene	1	1,0%
-Totaal-	104	100,0%

Tabel - iets gemist?

<i>Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
nee	70	69,3%
ja	31	30,7%
-Totaal-	101	100,0%

50-meterbad; buitenbad	1
aankleding, sfeer in recreatiegedeelte; verwarmd bad voor kinderen vaker open	1
betere verwarming op de gangen	1
breder zitjes in kleedcabines	1
buitenbad; meer banen om te zwemmen	1
buitenbad; meer glijbanen, stroomversnelling	1
de koffiebar gaat te laat open	1
een aparte ingang voor de grote groepen	1
een groter recreatiebad; een golfslagbad	1
extra baden; buitenbad	1
geen oriëntatiemogelijkheid bij rugzwemmen	1
golfslagbad; gezellige aankleding	1
golven	1
helling i.p.v trap zodat gehandicapten het water in kunnen lopen	1
meer glijbanen en meer baden	1
meer glijbanen, golven; sfeervollere zitjes	1
meer recreatieve voorzieningen; groter bad; openluchtbad	1
oefenmateriaal voor medisch zwemmen	1
plek om je spullen neer te leggen tijdens het douchen	1
privedouches	1
relaxvoorzieningen (sauna, bubbelbaden, stoombaden)	1
sauna, turks stoombad, golfslag, speciale baden	1
sauna/relaxgedeelte	1
sfeer	1
stoomcabine	1
te weinig douches bij het instructiebad	1
te weinig ruimte voor banenzwemmen	1
voldoende ruimte om banen te zwemmen	1
winkel	3

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
ja	107	99,1%
nee	1	,9%
-Totaal-	108	100,0%

Tabel - waarom niet?

<i>Reden om niet terug te komen:</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
12	1	100,0%
-Totaal-	1	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	Vrijburgbad	
	abs.	%
ja	90	90,9%
nee	9	9,1%
-Totaal-	99	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

Belangrijkste reden:	Vrijburgbad	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	78	72,2%
vanwege de overdekte bassins	3	2,8%
vanwege de geboden faciliteiten	11	10,2%
vanwege de geboden activiteiten	7	6,5%
de combinatie met andere (sport)voorzieningen	2	1,9%
keuze is door anderen gemaakt	5	4,6%
vanwege de gunstige openingstijden	2	1,9%
-Totaal-	108	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	Vrijburgbad
gemiddelde leeftijd respondent	48,9

Tabel - reisduur

Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:	Vrijburgbad	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	6	5,5%
6 tot en met 10 minuten	31	28,2%
11 tot en met 20 minuten	53	48,2%
21 tot en met 30 minuten	19	17,3%
31 minuten tot 1 uur	1	,9%
-Totaal-	110	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

Hoe bent u naar het zwembad gekomen?	Vrijburgbad	
	abs.	%
met de (brom)fiets/scooter	44	40,0%
met de auto/motor	63	57,3%
met het openbaar vervoer	2	1,8%
anders	1	,9%
-Totaal-	110	100,0%

Opmerkingen/suggesties

's avonds zijn kleedruimtes niet zo schoon en vloer is dan glad
actieve houding van enkele badmeesters is plezierig, voorbeeld voor anderen
als het banenzwemmen goedkoper was, zou ik 2 keer per week komen zwemmen
bad ziet er saai uit; soms beter toezicht op sociaal gedrag van banenzwemmers
baden mogen meer licht en gezelligheid uitstralen
betere verlichting op parkeerruimte
bij banenzwemmen aparte banen voor snelle en langzame zwemmers
bij zwemles zijn groepen erg groot, niet altijd voldoende aandacht
buitenbad; ander aan/uit-systeem bij de douche
buitenbad; bushalte dicht bij de ingang van het zwembad
buitenbad; opening kantine zondag vanaf 9.30; douche-/kleedruimtes te koud
detectiepoortjes werken niet altijd vlekkeloos
een aparte ingang voor grote groepen; verenigingspasjes laten werken
een veilige route naar het zwembad; personeel supervriendelijk
er lag eten in de doucheruimte; kinderen zaten met ijsje in kinderbad
er zijn teveel kinderen voor een instructeur bij de zwemles
gedragsregels voor banenzwemmen, bijv. niet naast elkaar zwemmen; meer banen

N

1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1

geen duidelijke afspraken over rugzwemmen, waar en wanneer dit mogelijk is 1
 gezelligheid aanbrengen, leukere aankleding 1
 glijbaan is eng, donker en snel; soms erg druk door schoolzwemmen 1
 goede ervaringen 1
 golfbad voor kinderen; recreatiebad in hoogseizoen te klein, weinig overzicht 1
 graag het bad voor medisch advies zwemmen op meerdere tijden open 1
 helaas weinig kleedruimtes voor groep gehandicapten; personeel is behulpzaam 1
 het recreatiebad is veel te klein; glooiende helling is beter dan afstapjes 1
 het vrijburgbad is te klein voor de regio; jammer dat er geen buitenbad is 1
 hoge prijs voor recreatief zwemmen 1
 hygiene rondom aankleedhokjes is slecht, je loopt met schoenen op witte tegels 1
 ik mis een buitenbad 1
 koud in de kleedhokjes; douches hebben weinig druk op het water en vaak koud 1
 M.B.V.O. begint laat doordat vloer moet worden aangepast na schoolzwemmen 1
 meer en beter schoonmaken sanitair 1
 middelburg en vlissingen zijn beide 50-meterbuitenbad kwijt; meer toezicht 1
 minder koud; buitenbad; glijbanen; stroomversnelling 1
 niet goed dat zwemles betaald moet worden als je kind ziek is 1
 ook als er geen zwemles is iedereen om 6.50 binnenlaten; beter schoonmaken 1
 optimaliseren van kijkhoek camera's van detectiesysteem 1
 parkeerplaats is ver weg; jammer dat verenigings-/recreatiebad weinig open is 1
 parkeerplaats te klein en te ver van ingang; vieze sloot bij voordeur 1
 parkeerplaats ver weg; graag het recreatiebad 's ochtends open 1
 parkeerterrein te ver van ingang; geen duidelijk voetpad naar de ingang 1
 polsbandjes van kluisjes zijn kapot, kan sleutel niet opbergen 1
 recreatiebad te klein voor twee gemeenten; ik mis een buitenbad 1
 toegangssysteem is onhandig; het schoonmaken gebeurt niet grondig genoeg 1
 troittoir aan verkeerde kant van de parkeerplaats; te weinig parkeerplaatsen 1
 vloer kleedruimtes schoonmaken; sauna/relaxruimtes 1
 voor banenzwemmen is het een fijn bad, voor recreatie niet 1
 voor een uur zwemmen is de prijs vrij hoog, voor een hele dag zwemmen niet 1
 wedstrijdbad vol terwijl instructiebad dicht; klachtenformulier 1
 zo min mogelijk geluidsoverlast van muziek en te hard versterkte instructie 1
 zwembad is niet groter geworden, wat ruimte betreft geen vooruitgang 1
 zwembad is te klein voor 2 steden; er zijn maar 3 af te sluiten douches 1
 zwembad vroeg open houden voor recreatief zwemmen 1
 zwemles betalen ook als kind ziek is; bij besmettelijke ziektes toch zwemmen 1

Zwembad De Waterhoorn

deelnemer pilot drenkelingendetectiesystemen
- rapportage van monitor -

Breda, december 2005
2003.050/2005.021

Deze notitie is door het Nederlands
Research Instituut voor Recreatie en
Toerisme (NRIT) exclusief
samengesteld voor de Vereniging
Sport en Gemeenten.

De inhoud van deze rapportering is
dan ook strikt vertrouwelijk.

NRIT
Paardeweide 5d
4824 EH BREDA
tel: 076 542 06 00
fax: 076 542 07 20
Email: info@nrit.nl
Website: www.nrit.nl

Inhoud

1	Inleiding	3
2	0-meting	4
2.1	Inleiding	4
2.2	Basisgegevens	4
2.3	Veiligheid en toezicht	5
2.4	Drenkelingendetectiesysteem	7
3	1-Meting	8
3.1	Inleiding	8
3.2	Basisgegevens	8
3.3	Veiligheid en toezicht	9
3.4	Drenkelingendetectiesysteem	10
3.5	Bezoekersmeting	11
4	2-Meting	13
4.1	Inleiding	13
4.2	Basisgegevens	13
4.3	Veiligheid en toezicht	14
4.4	Drenkelingendetectiesysteem	16
Bijlage I	Resultaten bezoekersmeting	17

1 Inleiding

In deze rapportage worden de resultaten van de monitor van Zwembad De Waterhoorn (Hoorn) weergegeven.

In hoofdstuk 2 wordt de 0-meting gerapporteerd. Allereerst worden enkele basisgegevens van het zwembad weergegeven. Daarna komen de aspecten op het gebied van veiligheid en toezicht aan de orde. Tot slot volgt een paragraaf over gegevens met betrekking tot de installatie van het drenkelingendetectiesysteem in De Waterhoorn.

Het derde hoofdstuk heeft betrekking op de tussenmeting c.q. 1-meting.

In het vierde hoofdstuk komt vervolgens de laatste meting (2-meting) aan de orde.

2 0-meting

2.1 Inleiding

De nulmeting van De Waterhoorn heeft plaatsgevonden op 12 juli 2004.

2.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van De Waterhoorn:

KENMERKEN ZWEMBAD		De Waterhoorn
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	De Waterhoorn Molenweg 14e 1624 PB Hoorn HOORN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk stichting Overdekte zweminrichting 'West-Friesland' stichting Overdekte zweminrichting 'West-Friesland'
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	5.460
Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen- detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	3 doelgroepenbad rechthoek 180 455 ja nee permanent

Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 4,20
Schoolzwemmen	aantal scholen	30
Functie		stedelijk en deel regio
Gebruik	aantal bezoeken 2003	382.357

2.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

De Waterhoorn is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Gepland is om het keurmerk in het najaar op de agenda te zetten. Het zwembad is terughoudend hierin, dat een zwembad veilig en schoon is hangt af van de medewerkers en niet zozeer van certificaten.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs	3	21
aantal toezichthouders		2
totaal	3	23

Calamiteitenplan

De Waterhoorn beschikt over een calamiteitenplan, dat is goedgekeurd door bevoegd gezag. Éénmaal per jaar vindt er een oefening plaats van het calamiteitenplan (inclusief een evaluatie na afloop).

Ongevallenregistratie

De Waterhoorn beschikt over een ongevallenregistratie. In 2003 hebben 63 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis (dit is inclusief lichte verwondingen).

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen;
- naam, adres en woonplaats van gewonde;
- of er getuigen zijn;

- wie het slachtoffer behandeld heeft.

Toegangsregels

De Waterhoorn beschikt over toegangsregels, die zijn goedgekeurd door het bevoegd gezag. Deze toegangsregels zijn opgehangen op voor bezoekers duidelijke aangegeven plaatsen en kunnen ook terug gelezen worden in de folder van het zwembad. De Waterhoorn is tevens aangesloten bij het convenant 'Vrolijk en Veilig'.

Toezichtplan

De Waterhoorn beschikt over een toezichtplan, dat is goedgekeurd door het bevoegd gezag. Dit toezichtplan wordt éénmaal per jaar geëvalueerd met het personeel.

Het toezichtplan is van toepassing op de volgende situaties:

- recreatief zwemmen;
- leszwemmen particulieren;
- schoolzwemmen;
- doelgroepenactiviteiten;
- sportdagen/evenementen
- maximaal aantal bezoekers;

In het toezichtplan komen nagenoeg alle aspecten terug die volgens het handboek Veilig & Schoon erin thuis horen. Naar mening van het NRIT ontbreken echter de volgende zaken:

Bij richtlijnen inzake het houden van toezicht bij de bassins:

- tijdsduur onafgebroken toezicht c.q. rouleringsschema

Bij de procedure bij het openen en sluiten van het zwembad:

- controle reddingsmiddelen en communicatieapparatuur. In juli wordt hiermee gestart.

In het toezichtplan wordt niet verwezen naar afspraken met overige contractpartners met betrekking tot het calamiteitenplan.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Tijdens openstelling is minimaal één persoon aanwezig in of in de directe nabijheid van de bassins die beschikken over Zwemmend Redden en/of EHBO met reanimatie. Op een topdag zijn 6 toezichthouders aanwezig. In De Waterhoorn moet iedere toezichthouder beschikken over lifeguard en mag daarom ook alleen aan het bad staan.

Personeelsleden die belast zijn met toezicht dienen minimaal te beschikken over zwemmend redden, eerstehulpverlening en lifeguard.

Ieder personeelslid met toezichthoudende taken ondergaat 3 keer per jaar een zwemtest (nieuw in te zetten personeel, personeel in vaste dienst en met tijdelijk dienstverband).

Het personeel in vaste dienst krijgt een training, gericht op vaardigheden met betrekking tot zwemmend redden, Eerste hulpverlening en toezicht houden.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Het personeel dat belast is met toezicht is duidelijk herkenbaar voor de bezoekers door middel van bedrijfskleding.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

In De Waterhoorn worden zowel zwemwaterverhuur als sleutelverhuur toegepast als verhuurcontract aan derden. Het volgende veiligheidsaspect is opgenomen in verhuurcontracten aan derden, regeling met betrekking tot het toezicht.

2.4 Drenkelingendetectiesysteem

In De Waterhoorn wordt het drenkelingendetectiesysteem van Poseidon geïnstalleerd. De detectiecamera's worden zowel onder water aan de zijkanten van het bassin als boven het bassin aan het plafond geïnstalleerd. De bewakingsmonitor wordt op ongeveer 3 meter van de betreffende bassins (met het detectiesysteem) geplaatst.

3 1-Meting

3.1 Inleiding

De 1-meting van De Waterhoorn heeft plaatsgevonden op 4 maart 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 1-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van hetgeen in de 0-meting werden geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

3.2 Basisgegevens

De volgende tabel bevat de belangrijkste kenmerken van De Waterhoorn. Ten opzichte van de 0-meting hebben zich hierin geen grote veranderingen voorgedaan (wijzigingen zijn cursief weergegeven). Wel wordt in september het schoolzwemmen van het bijzonder onderwijs afgeschaft, dit heeft niets met het drenkelingendetectiesysteem te maken.

KENMERKEN ZWEMBAD		De Waterhoorn
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	De Waterhoorn Molenweg 14e 1624 PB Hoorn HOORN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk stichting Overdekte zweminrichting 'West-Friesland' stichting Overdekte zweminrichting 'West-Friesland'
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	5.460

Capaciteit	Aantal bassins <i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	3 doelgroepenbad rechthoek 180 455 ja nee permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 4,30
Schoolzwemmen	aantal scholen	30
Functie		stedelijk en deel regio
Gebruik	aantal bezoeken 2004	381.187

3.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

De Waterhoorn is nog niet in bezit van het keurmerk Veilig & Schoon. Dit staat nog steeds op de planning.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs	3	21
aantal toezichthouders		2
totaal	3	23

Ten opzichte van de vorige meting hebben zich hierin geen wijzigingen voorgedaan.

Calamiteitenplan

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Het toezichtplan van De Waterhoorn is aangevuld met de eis dat de buzzer gedragen moet worden en de wijze waarop gehandeld dient te worden bij zwaailicht en akoestisch geluid als alarm van het systeem.

Ongevallenregistratie

De Waterhoorn beschikt over een ongevallenregistratie. In 2004 hebben na 12 juli 2004 33 ongevallen plaatsgevonden in of nabij het water, waarbij is doorverwezen naar arts of ziekenhuis (dit is inclusief lichte verwondingen).

Van de ongevallen worden de volgende aspecten geregistreerd:

- omschrijving van het ongeval;
- datum en tijdstip waarop het ongeval heeft plaatsgevonden;
- aanpassingen in het zwembad om herhaling te voorkomen;
- naam, adres en woonplaats van gewonde;
- of er getuigen zijn;
- wie het slachtoffer behandeld heeft.

Toegangsregels

Geen wijzigingen.

Toezichtplan

Geen wijzigingen.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

De cursus voor het detectiesysteem zit in de zwemtest.

Herkenbaarheid dienstdoend personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Geen wijzigingen.

3.4 Drenkelingendetectiesysteem

Het drenkelingendetectiesysteem is in gebruik genomen op 21 juni 2002 (de upgrade medio september 2004). Het systeem wordt een maal per dag getest. Deze test wordt uitgevoerd met een pion aan een touw. De resultaten van de tests worden gerapporteerd in een logboek.

De Waterhoorn heeft weinig te maken met valse meldingen van het systeem. Per week komen maximaal 3 foutmeldingen voor, meestal is het verstellen van de zwembadbodem hier de oorzaak van.

3.5 Bezoekersmeting

Onderdeel van de 1-meting is een bezoekersonderzoek dat voor elke deelnemend zwembad is uitgevoerd. In totaal zijn door de Waterhoorn 200 vragenlijsten uitgezet onder haar bezoekers (waarvan circa 175 onder bezoekers en 25 onder verenigingsleden), waarvan in totaal 119 vragenlijsten zijn geretourneerd. De respons bedraagt daarmee 59,5%.

De volledige resultaten met betrekking tot de bezoekersmeting van de Waterhoorn zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten zijn als volgt in de tabellen weergegeven:

- in de linkerkolom wordt aangegeven op welke aspecten de resultaten betrekking hebben;
- in de tweede kolom vindt u de resultaten van uw zwembad (weergegeven in absolute aantallen en percentages dan wel in gemiddelden);
- enkele tabellen geven een optelling van meer dan 100%. Dit is mogelijk omdat op sommige vragen meer dan één antwoord kon worden gegeven;
- de gemiddelde score voor het belang van voorzieningen ligt tussen 1 (=zeer belangrijk) en 5 (=totaal onbelangrijk).

In deze paragraaf komen voor de Waterhoorn de belangrijkste conclusies uit de bezoekersmeting aan bod in relatie tot het drenkelingendetectiesysteem.

Bekendheid met het systeem

Van de ondervraagden wist 61% voorafgaand aan het bezoek dat in de Waterhoorn een drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd. Een klein deel van de bezoekers (15%) kwam daar tijdens het bezoek achter. Bijna een kwart van de ondervraagden wist niet dat er een systeem in een bassin in de Waterhoorn is geïnstalleerd.

Op de hoogte gebracht van aanwezigheid van het systeem

Ongeveer de helft van de bezoekers is door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem, voornamelijk door een krantenbericht en via een informatiebord bij de ingang.

Belang en waardering van het systeem

Van alle gevraagde aspecten wordt aan toezicht/veiligheid/instructie in zijn totaliteit het grootste belang gehecht. Binnen dit aspect hechten de bezoekers het meeste belang aan de vakkundigheid van de toezichthouder/badmeesters en de veiligheid van de bassins. De aanwezigheid van het systeem scoort net iets lager qua belang. Dit belang scoort nog wel vrij hoog, van belangrijk tot zeer belangrijk.

De ontvangst en toezicht/veiligheid/instructie zijn de twee hoogst gewaardeerde aspecten (7,9). Binnen het laatste aspect wordt door de bezoekers aan het systeem ook het hoogste rapportcijfer toegekend, een 8,2. Opvallend is de lagere beoordeling van de veiligheid van het vloeroppervlak in Waterhoorn.

Keuzecriteria/-motieven

De meeste bezoekers kiezen voor Waterhoorn omdat dit het dichtstbijgelegen zwembad is en vanwege de geboden activiteiten. De aanwezigheid van het systeem vormt hierbij geen keuzecriterium (slechts door één ondervraagde als keuzemotief genoemd).

Bekendheid met calamiteitenplan, toezichtplan en gedragsregels

Ongeveer 5% van de ondervraagden weet van het bestaan van het calamiteitenplan af en is tevens bekend met de inhoud ervan. Ongeveer 49% van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het plan af. De rest van de bezoekers is helemaal niet bekend met het calamiteitenplan van de Waterhoorn.

Zo'n 42% van de ondervraagden weet alleen van het bestaan van het toezichtplan af. Ruim de helft van de ondervraagden is hier niet van op de hoogte. De inhoud van het toezichtplan is nagenoeg onbekend onder de bezoekers.

Ongeveer 16% van de bezoekers kent de inhoud van de gedragsregels. Bijna 60% van de ondervraagden weet alleen dat Waterhoorn gedragsregels heeft. Een kwart van de ondervraagden is helemaal niet bekend met de gedragsregels van Waterhoorn.

4 2-Meting

4.1 Inleiding

De 2-meting van De Waterhoorn heeft plaatsgevonden op 3 december 2005. In dit hoofdstuk worden met betrekking tot de 2-meting vooral de zaken gerapporteerd die afwijken van of aanvullend zijn op hetgeen in de 1-meting werden geconstateerd, dan wel die sindsdien hebben plaatsgevonden c.q. veranderd zijn.

4.2 Basisgegevens

Onderstaande tabel bevat de belangrijkste kenmerken van De Waterhoorn. Ten opzichte van de 1-meting hebben zich een aantal veranderingen voorgedaan. Deze veranderingen zijn in de tabel cursief weergegeven.

KENMERKEN ZWEMBAD		De Waterhoorn
NAW	naam zwembad adres postcode/vestigingsplaats gemeente	De Waterhoorn Molenweg 14e 1624 PB Hoorn HOORN
Eigendom/beheer/exploitatie	eigendom beheer exploitatie	gemeentelijk stichting Overdekte zweminrichting 'West-Friesland' stichting Overdekte zweminrichting 'West-Friesland'
Typering	typering I typering II	solitair overdekt zwembad, verwarmd
Openstelling	totaal aantal uren op jaarbasis	<i>wedstrijdbad: 5.300 uren</i> <i>doelgroepenbad: 4.400 uren</i> <i>recreatiebad: 3.800 uren</i>

Capaciteit	Aantal bassins	3
	<i>kenmerken van bassin met drenkelingen-detectiesysteem:</i> functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht functie vorm oppervlakte inhoud geschikt voor diploma-/schoolzwemmen gebruikt voor diploma-/schoolzwemmen toezicht	doelgroepenbad rechthoek 180 455 ja ja permanent wedstrijdbad rechthoek 375 1.031 ja ja permanent
Tariefstelling	tarief los kaartje vrij recreatief zwemmen voor volwassenen	€ 4,30
Schoolzwemmen	aantal scholen	4
Functie		stedelijk en deel regio
Gebruik	aantal bezoeken 2004	381.187

4.3 Veiligheid en toezicht

Keurmerk

De Waterhoorn is nog niet in bezit van het Keurmerk Veilig & Schoon. Wel wordt voldaan aan de gestelde eisen met betrekking tot deelnemers Borgingonline.

Personeelsbezetting

De personeelsbezetting van instructeurs en toezichthouders ziet er als volgt uit:

	fulltime	parttime
aantal instructeurs	2 (3)	19 (21)
aantal toezichthouders		3 (2)
totaal	2	22

Tussen haakjes staat de bezetting in de vorige meting.

Calamiteitenplan

Het detectiesysteem is niet opgenomen in het calamiteitenplan. Voor openstelling van de bassins wordt vastgesteld (schriftelijk) of het systeem werkt.

Ongevallenregistratie

Het afgelopen jaar hebben er 50 ongevallen plaatsgevonden. Middels telefonisch contact is nazorg geboden.

Toezichtplan

Het detectiesysteem is niet opgenomen in het toezichtplan. Voor openstelling van de bassins wordt vastgelegd (schriftelijk) of het systeem werkt.

Vereiste diploma's van personeelsleden (belast met toezicht)

Geen wijzigingen.

Herkenbaarheid dienstdoende personeel

Geen wijzigingen.

Voorwaarden voor verhuur aan derden

Naast regeling met betrekking tot het toezicht is ook regeling met betrekking tot het omgaan van een calamiteit in verhuurcontracten aan derden opgenomen.

4.4 Drenkelingendetectiesysteem

Dagelijks wordt voor openstelling het systeem getest door middel van het plaatsen van een pilon op de bodem van het zwembad. De resultaten worden genoteerd op het formulier P-01-08 waar tevens de procedure op staat aangegeven.

Men is enthousiast en uiterst tevreden over het systeem. Nu het reeds enkele jaren functioneert, beginnen zich wel problemen met de computers voor te doen. Dit wordt momenteel verholpen. Men heeft het systeem nog niet 'nodig' gehad, en hoopt dit in de toekomst ook niet mee te maken.

Bijlage I Resultaten bezoekersmeting

Tabel - response

	De Waterhoorn	
	abs.	%
aantal verstuurd vragenlijsten	200	100,0%
aantal terugontvangen vragenlijsten	119	59,5%

Tabel - maand van bezoek

Bezoekdag in maand:	De Waterhoorn	
	abs.	%
februari	2	1,7%
mei	114	97,4%
juni	1	,9%
-Totaal-	117	100,0%

Tabel - verblijfsduur

	De Waterhoorn	
	abs.	%
1-30 minuten	2	1,7
31-60 minuten	24	20,9
1-2 uur	64	55,7
2-4 uur	23	20,0
4-6 uur	2	1,7
-Totaal-	115	100,0

Tabel - gemiddelde verblijfsduur

	De Waterhoorn
minuten	99,1

Tabel - samenstelling gezelschap

	De Waterhoorn	
	abs.	%
alleen	25	21,0%
in gezelschap van partner/echtgenoot	6	5,0%
in gezelschap van meerdere gezinsleden	36	30,3%
in gezelschap van andere familieleden	7	5,9%
in gezelschap van vrienden/kennissen	32	26,9%
combinatie van bovenstaande mogelijkheden	13	10,9%
-Totaal-	119	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal personen in gezelschap

	De Waterhoorn
aantal kinderen 0-5 jaar	,3
aantal kinderen 6-12 jaar	,5
aantal kinderen 13-18 jaar	,1
aantal volwassenen	1,8
-Totaal-	2,8

Tabel - aandeel gezelschapscategorieën

<i>Gezelschappen met:</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
kinderen 0 t/m 5 jaar	32	27,1%
kinderen 6 t/m 12 jaar	32	27,1%
kinderen 13 t/m 18 jaar	8	6,8%
volwassenen	116	98,3%

Tabel - gezelschappen zonder of met kinderen

	De Waterhoorn	
	abs.	%
gezelschappen zonder kinderen	61	51,7%
gezelschappen met kinderen	57	48,3%
-Totaal-	118	100,0%

Tabel - wanneer besloten tot bezoek zwembad

	De Waterhoorn	
	abs.	%
n.v.t., zwemies, vaste gewoonte	18	15,3%
op de dag van het bezoek	25	21,2%
de dag voor het bezoek	14	11,9%
eerder in de week voor het bezoek	14	11,9%
een week tot een maand voor het bezoek	16	13,6%
meer dan een maand voor het bezoek	31	26,3%
-Totaal-	118	100,0%

Tabel - bezoek op jaarbasis

<i>Heeft u dit zwembad eerder bezocht?</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee	2	1,7%
ja	116	98,3%
-Totaal-	118	100,0%

Tabel - herhalingsbezoek

	De Waterhoorn
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	53,9

Tabel - bezoek andere zwembaden

<i>Bezoekt u ook andere zwembaden?</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee	53	45,3%
ja	64	54,7%
-Totaal-	117	100,0%

Tabel - gemiddeld aantal bezoeken andere zwembaden

	De Waterhoorn
gemiddeld aantal bezoeken per jaar	15,5

Tabel - eerste kennismaking

<i>Allereerste info over zwembad:</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
familie/vrienden/bekenden	32	27,6%
eigen folder van het zwembad	7	6,0%
folder samenwerkingsverband	3	2,6%
advertentie in dagblad/krant	9	7,8%
internet	4	3,4%
toeval	6	5,2%
kent zwembad van vroeger	49	42,2%
via vereniging/bedrijfszwemmen	3	2,6%
via ander zwembad	1	,9%
anders	2	1,7%
-Totaal-	116	100,0%

Tabel - inwinnen meer informatie

<i>Wel/niet aanvullende info over zwembad ingewonnen?</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee	70	60,3%
ja	46	39,7%
-Totaal-	116	100,0%

Tabel - bronnen van informatie

<i>Informatie ingewonnen bij de volgende bronnen:</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
bij familie/vrienden/bekenden	9	20,0%
eigen folder van het zwembad	19	42,2%
telefonisch gesprek met zwembad	13	28,9%
oriënterend bezoek vooraf	5	11,1%
internet	13	28,9%
anders	2	4,4%
-Totaal-	61	135,6%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Welke activiteit stond centraal?</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	43	36,8%
schoolzwemmen	1	,9%
instructie-/diplomazwemmen	21	17,9%
doelgroepzwemmen	44	37,6%
verenigingszwemmen	8	6,8%
-Totaal-	117	100,0%

Tabel - activiteitenpatroon

<i>Nog andere activiteiten ondernomen?</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
vrij/recreatief zwemmen	26	65,0%
schoolzwemmen	4	10,0%
instructie-/diplomazwemmen	4	10,0%
doelgroepzwemmen	10	25,0%
anders	1	2,5%
-Totaal-	45	112,5%

Tabel - bassinsgebruik

<i>Van meerdere bassins gebruik gemaakt?</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee	38	32,5%
ja	79	67,5%
-Totaal-	117	100,0%

Tabel - Wist u dat het systeem in het bassin is geïnstalleerd?

	De Waterhoorn	
	abs.	%
ja, dat wist ik al voor mijn bezoek	72	61,0%
ja, maar daar kwam ik pas tijdens mijn bezoek achter	19	16,1%
nee, dat wist ik niet	27	22,9%
-Totaal-	118	100,0%

Tabel - Bent u door zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem?

<i>Op de hoogte gebracht?</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee	59	50,9%
ja	57	49,1%
-Totaal-	116	100,0%

Tabel - Door het zwembad op de hoogte gebracht van de aanwezigheid van het systeem

<i>Door middel van:</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
een informatiebord bij de ingang	11	19,3%
een informatiebrod bij het bassin	5	8,8%
een informatiefolder van het zwembad	4	7,0%
de website van het zwembad	2	3,5%
familie/vrienden/kennissen	6	10,5%
een advertentie	9	15,8%
door het zwembadpersoneel	9	15,8%
door een krantenbericht	15	26,3%
via de vereniging	1	1,8%
zelf ontdekt	3	5,3%
een tv-uitzending	1	1,8%
-Totaal-	66	115,8%

Tabel - Lidmaatschap zwemvereniging

	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee	109	92,4%
ja, een zwemvereniging aangesloten bij de KNZB	4	3,4%
ja, een zwemvereniging die niet is aangesloten bij de KNZB	5	4,2%
-Totaal-	118	100,0%

Tabel - Brief van KNZB omtrent installatie systeem gelezen?

	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee	9	100,0%
-Totaal-	9	100,0%

Tabel - Stappen ondernomen door vereniging naar aanleiding van brief KNZB?

	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee	7	87,5%
ja	1	12,5%
-Totaal-	8	100,0%

Tabel - Ondernomen stappen door de vereniging n.a.v. de brief van de KNZB

	De Waterhoorn	
	abs.	%
veiligheids-/toezichtsplan gemaakt	2	200,0%
-Totaal-	2	200,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van calamiteitenplan

	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	55	47,0%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	57	48,7%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	5	4,3%
-Totaal-	117	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van toezichtplan

	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	66	56,4%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	49	41,9%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	2	1,7%
-Totaal-	117	100,0%

Tabel - Bekendheid met aanwezigheid van gedragsregels

	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee, dat weet ik niet	29	24,8%
ja, dat weet ik maar ben niet bekend met de inhoud	69	59,0%
ja, dat weet ik en ben bekend met de inhoud	19	16,2%
-Totaal-	117	100,0%

Tabel - belang ontvangst

	De Waterhoorn
ontvangst - totaal	2,3
parkeergelegenheid	1,9
receptie/kassa's	2,2

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang kleedruimten

	De Waterhoorn
kleedruimten - in totaliteit	1,7
kleedhokjes	1,7
opbergvoorzieningen/-kastjes	1,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang centrale sanitairvoorzieningen

	De Waterhoorn
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	1,5
netheid/hygiene	1,2
aantal toiletten	1,7
aantal douches	1,7
aanwezigheid kinderfaciliteiten	2,0

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang horeca

	De Waterhoorn
horeca - aanwezigheid	2,4
kantine/bar	2,5
restaurant	3,0
snackbar/-uitgifte	2,9

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang winkel

	De Waterhoorn
winkel - aanwezigheid	3,7

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang recreatievoorzieningen

	De Waterhoorn
recreatievoorzieningen - totaal	2,3
glijbanen	2,3
speelvoorzieningen in het water	2,3
speelvoorzieningen op het droge	2,7
activiteiten kinderen	2,4
activiteiten jeugd	2,6
activiteiten volwassenen	2,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang service/klantvriendelijkheid

	De Waterhoorn
service/klantvriendelijkheid - totaal	1,7
service/klantvriendelijkheid instructeurs	1,7
service/klantvriendelijkheid toezichthouders	1,7
service/klantvriendelijkheid overig personeel	1,8

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - belang toezicht/veiligheid/instructie

	De Waterhoorn
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	1,3
aantal toezichthouders/badmeesters	1,5
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	1,3
veiligheid bassins	1,3
veiligheid vloeroppervlak	1,4
veiligheid glijbanen	1,5
veiligheid overige speelvoorzieningen	1,6
aantal instructeurs	1,6
vakkundigheid instructeurs	1,4
aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem	1,4
aanwezigheid calamiteitenplan	1,4
aanwezigheid gedragsregels	1,5

gemiddelde score: van 1 (zeer belangrijk) tot 5 (totaal onbelangrijk)

Tabel - cijfer ontvangst

	De Waterhoorn
ontvangst - totaal	7,9
bewegwijzering naar het zwembad	7,6
parkeerruimte bij entree	8,1
receptiegebouw	7,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer kleedruimte(n)

	De Waterhoorn
kleedruimten - in totaliteit	7,5
kleedhokjes	7,3
opbergvoorzieningen/-kastjes	7,4

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer centrale sanitairvoorzieningen

	De Waterhoorn
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,4
inrichting toiletten	7,4
inrichting douches	7,4
netheid/hygiene toiletten	7,0
netheid/hygiene douches	7,4
aantal toiletten	7,4
aantal douches	7,4
kinderfaciliteiten	7,3

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer bassins

	De Waterhoorn
bassins - totaal	7,8
aantal bassins	7,7
aantrekkelijkheid/sfeer zwemgedeelte	7,7
verschillende soorten bassins	7,8

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer horeca

	De Waterhoorn
horeca - totaal	7,4
algemene indruk kantine/bar	7,3
openingstijden kantine/bar	7,4
algemene indruk restaurant	7,4
openingstijden restaurant	7,2
kwaliteit maaltijden restaurant	7,2
algemene indruk snackbar	-
openingstijden snackbar	-
kwaliteit van de snacks	-
prijzen horecavoorzieningen	6,9
netheid/hygiene	7,4
terras/zitgelegenheid	7,4

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer recreatievoorzieningen/-activiteiten

	De Waterhoorn
recreatievoorzieningen - totaal	7,5
glijbanen	7,4
speelvoorzieningen in het water	7,2
speelvoorzieningen op het droge	6,6
activiteiten kinderen	7,1
activiteiten jeugd	6,9
activiteiten volwassenen	7,2

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer service/klantvriendelijkheid

	De Waterhoorn
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,8
van de instructeurs	8,0
van de toezichthouders	7,9
van het horecapersoneel	7,6
van het winkelpersoneel	7,6
van de recreatiemedewerkers/-begeleiders	7,9
van het overig personeel	7,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - cijfer toezicht/veiligheid/instructie

	De Waterhoorn
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,9
aantal toezichthouders/badmeesters	7,8
vakkundigheid toezichthouders/badmeesters	7,9
veiligheid bassins	7,8
veiligheid vloeroppervlak	7,3
veiligheid glijbanen	7,6
veiligheid overige speelvoorzieningen	7,6
aantal instructeurs	7,8
vakkundigheid instructeurs	7,9
drenkelingendetectiesysteem	8,2
calamiteitenplan	7,7
gedragsregels	7,9

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - totaalbeoordeling

	De Waterhoorn
ontvangst - totaal	7,9
kleedruimten - in totaliteit	7,5
centrale sanitairvoorzieningen - totaal	7,4
bassins - totaal	7,8
horeca - totaal	7,4
winkel - totaal	-
recreatievoorzieningen - totaal	7,5
service en klantvriendelijkheid - totaal	7,8
toezicht/veiligheid/instructie - totaal	7,9
totaalbeoordeling bedrijf	7,7

gemiddeld rapportcijfer: van 1 (uitermate slecht) tot 10 (uitstekend)

Tabel - prijs

Wat vond u van de prijs ten opzichte van hetgeen geboden werd?	De Waterhoorn	
	abs.	%
hoog t.o.v. gebodene	35	30,2%
in overeenstemming met gebodene	80	69,0%
laag t.o.v. gebodene	1	,9%
-Totaal-	116	100,0%

Tabel - iets gemist?

Heeft u bepaalde zaken/voorzieningen gemist?	De Waterhoorn	
	abs.	%
nee	95	81,9%
ja	21	18,1%
-Totaal-	116	100,0%

Gemiste zaken/voorzieningen

N

achtergrondmuziek	1
beschikbaarheid grote kleedruimten; banenzwemmen op meer geschikte tijden	1
beugels op invalidentoilet	1
droge speelplaats	1
fitness en sauna	1
goede afscheiding rookvrije kantine	1
groter buitenbad	1
groter recreatiebad	1
grotere veiligheid bij hoge glijbaan; groter diep bad	1
iets leuks voor de ouders buiten 's zomers	1
meer speelgoed in het peuterbad	1
meer speeltoestellen voor de kinderen	1
rookhoek (binnen/buiten)	1
ruimer buitenbad en winkel	1
sauna en fitness	1
speelgoed voor de allerjongsten	1
speelmateriaal voor kinderen	1
stoelen als je lang moet wachten	1
wastafel bij kaptafel	1
winkel	1
zwemmen voor gehandicapten	1

Tabel - intentie tot herhalingsbezoek

<i>Bent u van plan nog eens terug te komen?</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
ja	116	99,1%
weet nog niet	1	,9%
-Totaal-	117	100,0%

Tabel - aanraden aan derden

<i>Zou u anderen een bezoek aan dit zwembad aanraden?</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
ja	101	97,1%
nee	3	2,9%
-Totaal-	104	100,0%

Tabel - keuzecriteria/-motieven

<i>Belangrijkste reden:</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
dit zwembad is het dichtst bij	49	41,9%
vanwege de overdekte bassins	13	11,1%
vanwege de geboden faciliteiten	19	16,2%
vanwege de prijs	1	,9%
toeval	3	2,6%
vanwege de geboden activiteiten	27	23,1%
de combinatie met andere (sport)voorzieningen	2	1,7%
de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem	1	,9%
vanwege de gunstige openingstijden	1	,9%
sfeer, gezelligheid	1	,9%
-Totaal-	117	100,0%

Tabel - leeftijd respondent

	De Waterhoorn
gemiddelde leeftijd respondent	43,2

Tabel - reisduur

<i>Hoe lang moest u reizen voor uw bezoek aan dit zwembad?:</i>	De Waterhoorn	
	abs.	%
minder dan 5 minuten	9	7,7%
6 tot en met 10 minuten	48	41,0%
11 tot en met 20 minuten	46	39,3%
21 tot en met 30 minuten	11	9,4%
31 minuten tot 1 uur	3	2,6%
-Totaal-	117	100,0%

Tabel - wijze van vervoer

Hoe bent u naar het zwembad gekomen?	De Waterhoorn	
	abs.	%
te voet	6	5,1%
met de (brom)fiets/scooter	27	23,1%
met de auto/motor	84	71,8%
-Totaal-	117	100,0%

Opmerkingen/suggesties

N

algeheel rookverbod zou prettig zijn, ook voor restaurant	1
babyzwemmen verdelen, het is veel te druk	1
belachelijk dat er in de kantine een open rookplek is	1
ehbo-ruimte met douchebrancard om dochter om te kleden vaak op slot, is lastig	1
even zwemmen is nogal duur	1
goed dat er prijsreductie is voor reuma- en hartpatiënten	1
graag folder over gedragsregels en calamiteitenplan uitgeven	1
het is vaak te druk om door te kunnen zwemmen	1
horecapersoneel kan veel klantvriendelijker	1
huur kluisjes te hoog, bij andere baden/sportscholen krijg je je geld retour	1
iets meer begeleiding voor nieuwkomers bij de aqualessen is gewenst	1
kleedhokjes 's avonds smerig; rookvrije ruimte is niet echt rookvrij	1
kleedhokjes vaak vuil; kluisjes erg klein	1
kleedhokjes vaker schoonmaken; betere afzuiging rook in horecaruimte	1
kleedruimten vaak erg vies; vloeren glad	1
kluisjes die anders sluiten	1
meer aandacht voor activiteiten volwassenen	1
na druk op de knop zwaait deur naar buiten open tegen invalide aan	1
prettig dat instructeurs geduldig zijn met kinderen bij zwemles	1
recreatieve gedeelte onoverzichtelijk; uitloopdeel glijbaan te kort	1
rookvrije ruimte is niet echt rookvrij	1
slechte hygiëne; toezicht op jeugd kan beter	1
soms erg warm op de tribune	1
soms te weinig ruimte voor banenzwemmen als er aan 2 kanten les wordt gegeven	1
temperatuur water mag wat hoger	1
temperatuur wedstrijdbad vaak te warm	1
temperatuur wedstrijdbad zou lager kunnen	1
temperatuur zwemwater wedstrijdbad is te hoog	1
teruggavesysteem geld voor kluisjes invoeren	1
toegangsprijs hoog als je maar even zwemt	1
waterspeelplaats zou leuk zijn	1
weekend-snelcursus voor a-diploma	1
zwemwater mag warmer, vooral 's ochtends	1

Bijlage 6 Persbericht

Gered door zwembadcamera

In Valkenburgs zwembad Mosaqua te Gulpen werd een jeugdige zwemmer gered van de verdrinkingsdood, mede dankzij het computergestuurde Poseidon drenkelingendetectiesysteem van Eyeview Systems

Voor het eerst kon in Nederland een computer gestuurd systeem de lifeguard helpen, een jong verdrinkingslachtoffer in het zwembad van Gulpen van de verdrinkingsdood te redden.

Vrijtijdscentrum Mosaqua en de plaatselijke overheid besloten twee jaar geleden het Poseidon drenkelingen detectiesysteem te installeren als een aanvullende maatregel om het niveau van veiligheid voor de zwemmers te verhogen. Het systeem dient als "werkend derde oog" voor de lifeguard om tragische verdrinkingsongevallen in publiek toegankelijke baden te voorkomen.

Mosaqua is één van de circa 20 nederlandse openbare zwembaden die beschikt over een zogenaamd drenkelingen detectiesysteem. Het ministerie van OCenW stimuleerde de aanschaf van drenkelingen detectiesystemen de afgelopen jaren projektmatig door een eenmalige subsidie te verstrekken aan zwembaden die tot aanschaf overgingen. Het projekt verkeert momenteel in de evaluatiefase.

Op dinsdag 8 augustus 2006 toen een 13 jarige engelse jongen, zwemmend aan de oppervlakte, in het diepe deel van het zwembad naar de bodem zonk. Het detectiesysteem monitoorde potentieel gevaar, detecteerde hem bewegingsloos op de zwembadbodem en gaf enkele seconden later een alarmering door aan de 29 jarige gediplomeerde lifeguard, die op zijn beurt zijn collega's waarschuwde en het slachtoffer vervolgens uit het water haalde. Direct werd eerste hulp verleend door het personeel van Mosqua. In de tussentijd was 112 gebeld, binnen vijf minuten was de ambulance ter plaatse. Hoewel de jongen al in het zwembad weer bij bewustzijn kwam werd hij voor onderzoek naar het dichtst bijzijnde ziekenhuis in Aken vervoerd. Hij bleek al snel voldoende opgeknapt te zijn om zich weer tussen zijn voetbalmaatjes, van de Engelse club te mengen met wie hij voor een dagje uit naar het zwembad was gekomen. De jongen, die de zwemkunst machtig was verklaarde dat hij ongelukkig op het water terecht was gekomen na een sprong van de springplank. Door kramp was hij niet meer in staat geweest de kant te bereiken en had zich voelen weg zakken naar de bodem.

De 8 begeleiders op een groep van 36 waren erg geschrokken van het voorval en blij dat het zwembad in het verleden alles in het werk heeft gesteld om het risico op een verdrinking te verkleinen aldus één van de begeleiders van het engelse team.

De lifeguard reageerde vrij nuchter na zijn heldendaad. "Het is mijn werk en we zijn getraind om deze werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Alles ging als een rush voorbij ik moet nog wel de film een keer voor mezelf terugdraaien voor hetgeen ik allemaal gedaan heb. Ik zie de groep engelsen, ongeveer 30 man uit de douche ruimte komen. Ik had al gelijk alle aandacht voor hen omdat ik uit ervaring weet dat Engelse de zwemkunst minder machtig zijn. De optimale situatie deed zich voor omdat zij allen van de springplank gingen en ik zo iedere zwemmer één voor één aan mij vanuit mijn hoge lifeguardstoel voorbij zag trekken. Op één kind bleef mijn aandacht wat langer gevestigd omdat ik zag dat deze wat moeilijker zwom. Op dat moment hoorde ik het alarm van het detectiesysteem systeem. Ik vergewiste me van de locatie en riep terwijl ik mijn schoenen nog uitdeed en de portofoon van mijn heup trok mijn collega's aan de overkant en ben erin gedoken. Ik heb de jongen, die op het moment dat ik hem oppakte al als een slappe pop in mijn armen lag van de bodem gehaald en naar de kant gebracht alwaar mijn collega's het van mij overnamen. Zij hebben de jongen eerste hulp verleend. Ik ben blij dat ik de jongen door het detectiesysteem systeem heb kunnen redden. Mede daardoor was ik er snel bij."

De snelheid waarmee gehandeld is wordt bevestigd door de opgeslagen informatie van het systeem.

De verstreken tijd tussen het moment dat de jongen naar de bodem zakte en het tijdstip dat de jongen uit het water op de kant werd gebracht door de lifeguard bedroeg in totaal 65 seconden. Detectiesysteem Poseidon waarschuwt realtime lifeguards wanneer er iets verdachts gebeurt en informeert hun over de exacte locatie van het incident middels de coördinaten in het zwembad.

Peter Goedhart, Directeur van Eyeview Systems te Oss, het bedrijf die het detectiesysteem Poseidon systeem in Nederland en België distribueert en lifeguard opleidingen verzorgt: "Gezondheidsorganisaties registreren wereldwijd per jaar honderden verdrinkingsgevallen en bijna verdrinkingsgevallen in zwembaden, die door lifeguards worden bewaakt. In Nederland wordt dit aantal geschat op 6 tot 10 verdrinkingsgevallen in zwembaden maar een veel hoger aantal bijna verdrinkingsgevallen. Het is praktisch onmogelijk voor lifeguards om alles wat gebeurt te zien op elk moment, gegeven de warmte, geluid, lichtreflectie en de drukke menigte. Doorgaans verrichten lifeguards hun specifieke werk onder moeilijke omstandigheden. Medici en veiligheids deskundigen zijn het er overeens dat de lifeguards noodzakelijk zijn om een drenkeling zo snel mogelijk te redden maar ook een mogelijk verdrinkingsgeval te voorkomen. Moet er handelend worden opgetreden is het hun professionalisme om dit vakkundig te doen. Het verlenen van eerste hulp zoals in dit geval heeft plaatsgevonden is essentieel en kan de dood of levenslang letsel voorkomen. Detectiesysteem Poseidon is in Frankrijk in 1995 en de jaren daarna door de firma Vision IQ ontwikkeld als hulp voor de lifeguards." Het detectiesysteem Poseidon systeem is in het zwembad van Gulpen na de gevolgde lifeguard trainingen op 9 juli 2004 operationeel in gebruik genomen."

Bron: Peter Goedhart, [Eyeview Systems](#)

Bijlage 7 Vragenlijst schoolzwemmen

Vragenlijst scholen

Introductie:

Goedemorgen/-middag/-avond, u spreekt met van NRIT Onderzoek uit Breda. In opdracht van de Vereniging voor Sport en Gemeenten zijn wij bezig met een onderzoek naar de beleving van veiligheid tijdens het schoolzwemmen. Hiermee bedoelen we de mate waarin men voelt dat er verdrinkingsgevaar bestaat of de mate waarin de omgeving van het zwembad aanleiding geeft om bang te zijn voor verdrinking.

Via zwembad hebben wij uw contactgegevens verkregen. Klopt het dat u leerlingen begeleidt tijdens het schoolzwemmen?

Ja → Ga door met de vragenlijst

*Nee → Kunt u mij dan doorverbinden met de persoon die hiervoor verantwoordelijk is? Gegevens van deze persoon ook noteren op de lijst!
Ga vervolgens door met de vragenlijst.*

Ik zou u graag enkele vragen willen stellen over het schoolzwemmen. Het zal slechts enkele minuten duren. Komt het u nu gelegen?

Ja → Ga door met de vragenlijst

Nee → Maak een belafsprak (op korte termijn!). Noteer de afspraak op de lijst.

1. Hoe lang beoefent uw school al het schoolzwemmen in zwembad X?
INDIEN U HET NIET PRECIES WEET, MAG U OOK EEN SCHATTING GEVEN

..... jaar
weet het echt niet

2. En hoe lang begeleidt u al leerlingen tijdens het schoolzwemmen in zwembad X?
INDIEN U HET NIET PRECIES WEET, MAG U OOK EEN SCHATTING GEVEN

..... jaar
weet het echt niet

3. Hoe vaak (hoeveel keer per jaar) begeleidt u het schoolzwemmen in zwembad X?
INDIEN U HET NIET PRECIES WEET, MAG U OOK EEN SCHATTING GEVEN

..... keer per jaar
weet het echt niet

4. Hoeveel leerlingen begeleidt u gemiddeld tijdens een les?

..... leerlingen

5. Voelt u zich doorgaans tijdens de begeleiding van het schoolzwemmen:

- zeer veilig
- veilig
- niet veilig/niet onveilig
- onveilig
- zeer onveilig

Waarom voelt u zich (antwoord herhalen)?

Open antwoord laten geven. Kan bijvoorbeeld te maken hebben met de aanwezigheid van instructeurs/badmeesters, oplettendheid van instructeurs/badmeesters, overzichtelijkheid van het bad, niveau van de leerlingen, aanwezigheid drenkelingendetectiesysteem,

.....
.....
.....
.....

6. Bent u bekend met de aanwezigheid van het drenkelingendetectiesysteem in zwembad X?

- ja, ik ben er bekend mee en weet wat het inhoudt (A)
- ja, ik ben er bekend mee maar weet niet wat het inhoudt (B)
- nee, ik ben er niet bekend mee (C)

Indien antwoord B of C: uitleg drenkelingendetectiesystemen geven:

Een drenkelingendetectiesysteem analyseert de activiteiten in het zwembad met camera's die zich zowel boven als onder het wateroppervlak kunnen bevinden. Het systeem waarschuwt de badmeesters met een pieper wanneer een zwemmer zich niet meer beweegt of wanneer deze onder water in nood verkeert.

7. Maakt u tijdens het schoolzwemmen gebruik van het bassin waarin het drenkelingendetectiesysteem is geïnstalleerd?

- ja
- nee
- weet niet

8. Voelt u zich door de aanwezigheid van het systeem:

- veiliger
- even veilig
- onveiliger

Waarom voelt u zich (antwoord herhalen)?

Open antwoord laten geven.

.....
.....
.....
.....

9. Heeft u nog opmerkingen over het functioneren van het systeem of uw ervaringen ermee?

Kan betrekking hebben op waardering, klachten, aanbevelingen, etc.

.....
.....
.....
.....

10. Heeft u tot slot nog opmerkingen over deze vragenlijst of dit onderzoek?

.....
.....
.....
.....

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING EN EEN PRETTIGE DAG VERDER!

Bijlage 8 Resultaten onderzoek schoolzwemmen

Frequencies

Statistics

naam zwembad

N	Valid	70
	Missing	0

naam zwembad

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid De Mirandabad	7	10,0	10,0	10,0
Waterhoorn	3	4,3	4,3	14,3
Malkander	3	4,3	4,3	18,6
Heerenduinen	22	31,4	31,4	50,0
Spectrum	10	14,3	14,3	64,3
De Vallei	13	18,6	18,6	82,9
Hoogvliet	12	17,1	17,1	100,0
Total	70	100,0	100,0	

Frequencies

Statistics

	hoeveel jaar beoefent uw school het schoolzwemmen	hoeveel jaar begeleidt u al leerlingen voor schoolzwemmen	hoeveel keer pj begeleidt u het schoolzwemmen	hoeveel leerlingen begeleidt u gemiddeld tijdens een les
N	Valid 51	67	69	69
	Missing 19	3	1	1
Mean	13,92	4,91	33,55	34,41

Frequency Table

hoeveel jaar beoefent uw school het schoolzwemmen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	3	4,3	5,9	5,9
	3	2	2,9	3,9	9,8
	4	1	1,4	2,0	11,8
	5	6	8,6	11,8	23,5
	6	1	1,4	2,0	25,5
	7	3	4,3	5,9	31,4
	8	3	4,3	5,9	37,3
	10	7	10,0	13,7	51,0
	11	1	1,4	2,0	52,9
	12	1	1,4	2,0	54,9
	15	4	5,7	7,8	62,7
	20	11	15,7	21,6	84,3
	25	4	5,7	7,8	92,2
	30	1	1,4	2,0	94,1
	35	2	2,9	3,9	98,0
	40	1	1,4	2,0	100,0
	Total	51	72,9	100,0	
Missing	System	19	27,1		
Total		70	100,0		

hoeveel jaar begeleidt u al leerlingen voor schoolzwemmen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	13	18,6	19,4	19,4
	2	13	18,6	19,4	38,8
	3	8	11,4	11,9	50,7
	4	10	14,3	14,9	65,7
	5	5	7,1	7,5	73,1
	6	5	7,1	7,5	80,6
	7	3	4,3	4,5	85,1
	8	2	2,9	3,0	88,1
	10	2	2,9	3,0	91,0
	12	2	2,9	3,0	94,0
	15	1	1,4	1,5	95,5
	20	2	2,9	3,0	98,5
	35	1	1,4	1,5	100,0
	Total	67	95,7	100,0	
Missing	System	3	4,3		
Total		70	100,0		

hoeveel keer pj begeleidt u het schoolzwemmen

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	1	1,4	1,4	1,4
	14	1	1,4	1,4	2,9
	15	1	1,4	1,4	4,3
	17	2	2,9	2,9	7,2
	18	1	1,4	1,4	8,7
	20	9	12,9	13,0	21,7
	22	3	4,3	4,3	26,1
	25	1	1,4	1,4	27,5
	30	2	2,9	2,9	30,4
	32	1	1,4	1,4	31,9
	35	9	12,9	13,0	44,9
	36	2	2,9	2,9	47,8
	38	1	1,4	1,4	49,3
	40	32	45,7	46,4	95,7
	52	3	4,3	4,3	100,0
	Total	69	98,6	100,0	
Missing	System	1	1,4		
Total		70	100,0		

hoeveel leerlingen begeleidt u gemiddeld tijdens een les

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	10	1	1,4	1,4	1,4
	12	1	1,4	1,4	2,9
	14	1	1,4	1,4	4,3
	15	4	5,7	5,8	10,1
	16	4	5,7	5,8	15,9
	18	1	1,4	1,4	17,4
	20	4	5,7	5,8	23,2
	22	4	5,7	5,8	29,0
	23	1	1,4	1,4	30,4
	25	6	8,6	8,7	39,1
	26	1	1,4	1,4	40,6
	27	3	4,3	4,3	44,9
	28	1	1,4	1,4	46,4
	29	1	1,4	1,4	47,8
	30	7	10,0	10,1	58,0
	33	1	1,4	1,4	59,4
	35	2	2,9	2,9	62,3
	36	2	2,9	2,9	65,2
	38	2	2,9	2,9	68,1
	40	2	2,9	2,9	71,0
	44	1	1,4	1,4	72,5
	45	3	4,3	4,3	76,8
	50	8	11,4	11,6	88,4
	52	1	1,4	1,4	89,9
	60	3	4,3	4,3	94,2
	75	2	2,9	2,9	97,1
	90	1	1,4	1,4	98,6
	99	1	1,4	1,4	100,0
	Total	69	98,6	100,0	
Missing	System	1	1,4		
Total		70	100,0		

Frequency Table

hoe voelt u zich doorgaans tijdens de begeleiding

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
zeer veilig	20	28,6	29,9	29,9
veilig	43	61,4	64,2	94,0
niet veilig/niet onveilig	3	4,3	4,5	98,5
onveilig	1	1,4	1,5	100,0
Total	67	95,7	100,0	
Missing				
System	3	4,3		
Total	70	100,0		

toelichting op vraag 5

	Frequency	Valid Percent	Cumulative Percent
	3	4,3	4,3
afhankelijk van de groep en leerkrachten	1	1,4	5,7
afspraken gemaakt over begeleiding en surveilleren met zwemleiding goed overleg	1	1,4	7,1
alle voorzorgsmaatregelen getroffen detectie systeem	1	1,4	8,6
altijd begeleiding bij heel duidelijke afspraken met leerkrachten	1	1,4	10,0
altijd controle	1	1,4	11,4
badmeester altijd aanwezig zijn kundig en weinig kinderen	1	1,4	12,9
badmeesters houden het goed in de gaten overzichtelijk	1	1,4	14,3
badpersoneel vertrekt na de les er is te weinig toezicht	1	1,4	15,7
camera's badmeesters leerkrachten	1	1,4	17,1
camera systeem	1	1,4	18,6
deskundigheid van de badmeesters	1	1,4	20,0
detectiesysteem	1	1,4	21,4
detectiesysteem leerkrachten kijken mee	1	1,4	22,9
detectiesysteem niet te grote	1	1,4	24,3
door camera's leerkrachten en zweminstructeurs	1	1,4	25,7
eindverantwoordelijkheid bij leerkrachten is heel perfectionistisch let goed op	1	1,4	27,1
er is nog nooit wat gebeurd	1	1,4	28,6
er zijn voldoende zwemkrachten aanwezig eng ebeleden de kinderen goed en de groepen niet te groot	1	1,4	30,0
erg modern veel aparte groepen en lein kinderen zonder diploma apart en detectiesysteem	1	1,4	31,4
genoeg badjuffen en eigen leerkrachten	1	1,4	32,9
genoeg badmeesters detectiesysteem	1	1,4	34,3
genoeg begeleiding	1	1,4	35,7
genoeg toezicht	1	1,4	37,1
genoeg zwemleerkrachten goede beveiliging goed overzicht	1	1,4	38,6
geode begeleiding	1	1,4	40,0
goed georganiseerd	1	1,4	41,4
goede begeleiding 2 moeders in kleedkamers	1	1,4	42,9
genoeg zwemleerkrachten	1	1,4	44,3
goede begeleiding leerkrachten badmeesters	1	1,4	44,3
goede begeleiding leerkrachten letten goed op	1	1,4	45,7

toelichting op vraag 5

	Frequency	Valid Percent	Cumulative Percent
goede regels schoon overzichtelijk voldoende personeel	1	1,4	47,1
in mirandabad goede badleraren en werden goed begeleid door het hoofd heel overzichtelijk	1	1,4	48,6
kindeen goed ingedeeld naar niveau	1	1,4	50,0
kinderen luisteren	1	1,4	51,4
kinderen verdeeld over de baden goed zicht erop	1	1,4	52,9
klein groepje genoeg badmeester op de groepen goede controle	1	1,4	54,3
kleine groepjes	1	1,4	55,7
kleine groepjes en systeem	1	1,4	57,1
leerkrachten zwemmen ook mee is speciaal onderwijs zwembadpersoneel is niet altijd beschikbaar omdat ze in kleine groepjes zwemmen	1	1,4	58,6
les:veilig per baan eigen begeleider	1	1,4	60,0
speelzwemmen: alles door elkaar	1	1,4	61,4
let goed	1	1,4	62,9
loopt goed voldoende toezicht	1	1,4	64,3
niet hele grote groepen bij 't zwembad zitten alenen een glazen wand ertussen duidelijk naar kinderen toe	1	1,4	65,7
nieuw zwembad met detectiesysteem	1	1,4	67,1
nog nooit wat gebeurd goed toezicht door badmeesters en leerkrachten	1	1,4	68,6
omdat 't kleinschalig is heel dicht bij de waterkant 2 of 3 badmeesters	1	1,4	70,0
omdat elke groep begeleid wordt door zweminstructeur en door detectiesysteem	1	1,4	71,4
omdat er duidelijke afspraken zijn en goede opvang is voor de kinderen	1	1,4	72,9
omdat er duidelijke afspraken zijn en kinderen houden zich daaraan	1	1,4	74,3
omdat er gewerkt wordt in kleine groepen van 4 tot 5 kinderen veel individuele aandacht	1	1,4	75,7
omdat er voldoende begeleiding is	1	1,4	77,1
omdat er voldoende personeel is	1	1,4	78,6
omdat ik zie dat badmeesters goed onderlegd zijn en goed toezicht houden	1	1,4	80,0
omdat nieuw zwembad is wat erg veilig overkomt glaswanden diep ondiep	1	1,4	81,4
overzichtelijk leerkracht is er zelf ook bij	1	1,4	82,9
overzichtelijkheid bad slecht voldoende instructeurs begrijpt niet waarom eindverantwoordelijkheid bij leerkrachten ligt instructeurs zijn verantwoordelijk naar haar idee	1	1,4	84,3
route naar zwembad verbeterd	1	1,4	85,7
soms momenten dat badjuf even weg is verantwoordelijkheid dan bij leerkrachten ouders	1	1,4	87,1
streng protocol overal zwemjuf en juf en ouders	1	1,4	88,6
tijdens de bouwwerkzaamheden was er een instortingsgevaar hiervan hebben we melding gedaan bij de gemeente	1	1,4	90,0
toezicht 4 badmeesters	1	1,4	91,4
veel begeleiding houden kinderen goed in de gaten	1	1,4	92,9
veel instructeurs op weinig kinderen	1	1,4	94,3
veel badmeesters aan de kant	1	1,4	95,7
veiligheid is toegenomen	1	1,4	97,1
vertrouw de badmeester	1	1,4	98,6
voldoende badmeesters	1	1,4	98,6

toelichting op vraag 5

	Frequency	Valid Percent	Cumulative Percent
zorgen voor voldoende toezicht bad is heel overzichtelijk	1	1,4	100,0
Total	70	100,0	

bent u bekend met het drenkelingendetectiesysteem

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ja, en kent inhoud	35	50,0	50,7	50,7
ja, inhoud onbekend	4	5,7	5,8	56,5
nee	30	42,9	43,5	100,0
Total	69	98,6	100,0	
Missing System	1	1,4		
Total	70	100,0		

maakt u gebruik van dit systeem

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ja	48	68,6	70,6	70,6
nee	9	12,9	13,2	83,8
weet niet	11	15,7	16,2	100,0
Total	68	97,1	100,0	
Missing System	2	2,9		
Total	70	100,0		

voelt u zich door de aanwezigheid van het systeem:

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid veiliger	40	57,1	75,5	75,5
even veilig	13	18,6	24,5	100,0
Total	53	75,7	100,0	
Missing System	17	24,3		
Total	70	100,0		

toelichting op vraag 8

	Frequency	Valid Percent	Cumulative Percent
alarm gaat af als er een kind in nood is dit kun jezelf niet altijd opmerken	17	24,3	24,3
alle situaties worden nu onder de aandacht gebracht	1	1,4	25,7
als een leerling epileptische aanval krijgt wordt het meteen gesignaleerd	1	1,4	27,1
als er iets gebeurt heb je altijd een soort zekerheid dat het opgemerkt wordt	1	1,4	30,0
als men niet oplet en er gebeurt wat worden ze gealarmeerd	1	1,4	31,4
altijd controle aanwezig	1	1,4	32,9
constante controle	1	1,4	34,3
dat registreert werkelijk alles	1	1,4	35,7

toelichting op vraag 8

	Frequency	Valid Percent	Cumulative Percent
de kinderen die evt aan je aandacht ontsnappen worden zo toch in de gaten gehouden	1	1,4	37,1
detectiefunctie is veilig	1	1,4	38,6
door 't systeem wel veilgier constante bewaking	1	1,4	40,0
een extra controle	1	1,4	41,4
een kind in nood wordt altijd opgemerkt	1	1,4	42,9
er zal over nagedacht izjn als er iets gebeurt zal het afgaan nog geen ervaringen ermee	1	1,4	44,3
extra " ogen "a	1	1,4	45,7
extra hulp voor badmeesters	1	1,4	47,1
extra in de gaten gehouden	1	1,4	48,6
extra oog	1	1,4	50,0
extra oplettendheid	1	1,4	51,4
extra toezicht	1	1,4	52,9
extra toezicht al gaat het vaak loos af	1	1,4	54,3
extra toezicht badmeesters kunnen niet alles zien	1	1,4	55,7
geeft niet een beter gevoel	1	1,4	57,1
gelijk in de gaten als er iets is	1	1,4	58,6
goed gevoel erover geeft extra zekerheid wanneer je zelf iets ontgaat	1	1,4	60,0
je kan altijd wat over het hoofd zien	1	1,4	61,4
je kunt ook beelden zien wat er onder water gebeurd	1	1,4	62,9
je kunt zelf niet altijd alles zien	1	1,4	64,3
je ziet het sneller mensen zien niet alles	1	1,4	65,7
kan nu rustiger toekijken omdat er nog een systeem is dat mee oplet	1	1,4	67,1
klein en overzichtelijk zwembad kinderen zwemmen in rijen dus dit is goed in de gate te houden	1	1,4	68,6
mensen blijven neit naar een monitor kijken alarm is tot nu toe nog niet afgegaan	1	1,4	70,0
mensen kunnen altijd even niet opletten	1	1,4	71,4
niet echt bewust van de aanwezigheid ervan	1	1,4	72,9
nog beter toezicht	1	1,4	74,3
nooit onveilig gevoeld	1	1,4	75,7
omdat als er iets gebeurt als je iets mist dat het alsnog gesignaleerd wordt extra veiligheid	1	1,4	77,1
omdat een ongeluk meteen gesignaleerd kan worden	1	1,4	78,6
omdat het een extra middel is om dingen te signaleren	1	1,4	80,0
omdat ik weet dat zo gouv er iets of iemand naar de bodem zakt het systeem afgaat	1	1,4	81,4
omdat je altijd blijft opletten	1	1,4	82,9
omdat je dan extra ogen hebt die opletten	1	1,4	84,3
omdat je in kleine groepjes werkt van 12 a 15 kinderen ook groepen van 3 en 5 kinderen	1	1,4	85,7
omdat je zeker weet dat er niks kan gebeuren	1	1,4	87,1
omdat het alarm dan afgaat	1	1,4	87,1
op het moment dat het systeem in werking is ben je minder alert	1	1,4	88,6
regelmatig vals alarm wordt nauwelijks op gereageerd	1	1,4	90,0
soms gaat het alarm vals af met eigen ogen meer controle dan met een systeem	1	1,4	91,4

toelichting op vraag 8

	Frequency	Valid Percent	Cumulative Percent
stukje extra voorzorg naast mensenwerk	1	1,4	92,9
tijdens vrij zwemmen is het veiliger tijdens les georganiseerde oefeningen en toezicht dan maakt het niet uit of er wel of geen systeem is	1	1,4	94,3
veel veiliger door de camera's ervaringen in buitenland zeer positief	1	1,4	95,7
waarschuwt bijtijds	1	1,4	97,1
was al veilig	1	1,4	98,6
zelf nog niets van gemerkt	1	1,4	100,0
Total	70	100,0	

heeft u nog opm over het functioneren van het systeem

	Frequency	Valid Percent	Cumulative Percent
	39	55,7	55,7
1x toevallig afgegaan door een pop	1	1,4	57,1
als kinderen op een bepaalde baan gaan zitten gaat het alarm af	1	1,4	58,6
dat het goed functioneert	1	1,4	60,0
functioneert goed nog niet nodig gehad	1	1,4	61,4
gaat soms loos af irritant geluid	1	1,4	62,9
gaat vaak vals af	1	1,4	64,3
gaat vaak vals af bij voorwerpen tijden het zakken van de zwembaden gaat 't ook af	1	1,4	65,7
gaat vaak vals af minder alert hierop	1	1,4	67,1
geen ervaring er is nog nooit iets gebeurd	1	1,4	68,6
geen ervaringen mee	3	4,3	72,9
gehoord dat het soms onterecht afgaat is vervelend	1	1,4	74,3
gelukkig geen ervaringen mee	1	1,4	75,7
gelukkig niks gebeurd werk goed bij demonstratie	1	1,4	77,1
gelukkig nog nooit gebeurd met kinderen wel met een schoen of heopel dat het systeem afging	1	1,4	78,6
had het graag geweten beter aankondigen	1	1,4	80,0
heel positief	1	1,4	81,4
kinderen probeerden het eerst uit maar dat lukte niet systeem registreert de kleinste beweging	1	1,4	82,9
nee	1	1,4	84,3
nee nog nooit in actie gezien	1	1,4	85,7
nog nooit in werking gegaan tijdens hun zwemles	1	1,4	87,1
nog nooit in werking gezien	1	1,4	88,6
nog nooit in werking gezien wit dit eerst meemaken om een goed oordeel hierover te kunnen geven	1	1,4	90,0
nog nooit nodig geweest	1	1,4	91,4
ook coordinator v zwemabc bij vereniging gaat onnodig af bij schoolzwemmen heeft ze die ervaring niet	1	1,4	92,9
sinds kort pas	1	1,4	94,3
soms vals alarm	1	1,4	95,7
soms vals alarm maar beter te veel dan te weinig	1	1,4	97,1
systeem heeft nog nooit in werking hoeven treden om iemand te redden	1	1,4	98,6
te gevoelig vaak vals alarm	1	1,4	100,0
Total	70	100,0	

heeft u nog opmerkingen over deze vragenlijst

	Frequency	Valid Percent	Cumulative Percent
	63	90,0	90,0
als het is afgerond graag een verslag van het onderzoek willen ontvangen	1	1,4	91,4
als het ten goede komt van de scholen vind ik heel goed goede samenwerking is heel belangrijk	1	1,4	92,9
heel goed	1	1,4	94,3
heel summier uitgelegd dat dit een aanvulling op een eerdere vragenlijst is	1	1,4	95,7
nee	1	1,4	97,1
vragen ebtreffen puur drenkelingendetectie uitgelegd dat dit een aanvulling is	1	1,4	98,6
wat heel erg opvalt is dat de kinderen er heel lang over doen voordat ze afzwemmen	1	1,4	100,0
Total	70	100,0	

toelichting op vraag 5 * hoe voelt u zich doorgaans tijdens de begeleiding Crosstabulation

Count

	hoe voelt u zich doorgaans tijdens de begeleiding				Total
	zeer veilig	veilig	niet veilig/niet onveilig	onveilig	
afhankelijk van de groep en leerkrachten	0	0	0	0	2
afspraken gemaakt over begeleiding en surveilleren met zwemleiding goed overleg	0	0	0	1	1
alle voorzorgsmaatregelen getroffen detectie systeem	0	1	0	0	1
altijd begeleiding bij heel duidelijke afspraken met leerkrachten	1	0	0	0	1
altijd controle	0	1	0	0	1
badmeester altijd aanwezig zijn kundig en weinig kinderen	0	1	0	0	1
badmeesters houden het goed in de gaten overzichtelijk	0	1	0	0	1
badpersoneel vertrekt na de les er is te weinig toezicht	0	0	1	0	1
camera systeem	0	1	0	0	1
camera's badmeesters leerkrachten	0	1	0	0	1
deskundigheid van de badmeesters	0	1	0	0	1
detectiesysteem	1	0	0	0	1
detectiesysteem leerkrachten kijken mee	1	0	0	0	1
detectiesysteem niet te grote	1	0	0	0	1
door camera's leerkrachten en zweminstructeurs eindverantwoordelijkheid bij leerkrachten is heel perfectionistisch let goed op	0	1	0	0	1
er is nog nooit wat gebeurd	0	1	0	0	1
er zijn voldoende zwemkrachten aanwezig eng ebeleden de kinderen goed en de groepen niet te groot	0	1	0	0	1
erg modern veel aparte groepen en lein kinderen zonder diploma apart en detectiesysteem	1	0	0	0	1
genoeg badjuffen en eigen leerkrachten	0	1	0	0	1
genoeg badmeesters detectiesysteem	0	1	0	0	1
genoeg begeleiding	0	1	0	0	1
genoeg toezicht	0	1	0	0	1

toelichting op vraag 5 * hoe voelt u zich doorgaans tijdens de begeleiding Crosstabulation

Count

	hoe voelt u zich doorgaans tijdens de begeleiding				Total
	zeer veilig	veilig	niet veilig/niet onveilig	onveilig	
genoeg zwemleerkrachten goede beveiliging goed overzicht	0	1	0	0	1
geode begeleiding	0	1	0	0	1
goed georganiseerd	1	0	0	0	1
goede begeleiding 2 moeders in kleedkamers	0	1	0	0	1
genoeg zwemleerkrachten	0	1	0	0	1
goede begeleiding leerkrachten badmeesters	0	1	0	0	1
goede begeleiding leerkrachten letten goed op	0	1	0	0	1
goede regels schoon overzichtelijk voldoende personeel	1	0	0	0	1
in mirandabad goede badleraren en werden goed begeleid door het hoofd heel overzichtelijk	1	0	0	0	1
kindeen goed ingedeeld naar niveau	0	1	0	0	1
kinderen luisteren	0	1	0	0	1
kinderen verdeeld over de baden goed zicht erop	0	1	0	0	1
klein groepje genoeg badmeester op de groepen	1	0	0	0	1
goede controle	1	0	0	0	1
kleine groepjes	0	1	0	0	1
kleine groepjes en systeem	1	0	0	0	1
leerkrachten zwemmen ook mee is speciaal onderwijs zwembadpersoneel is niet altijd beschikbaar omdat ze in kleine groepjes zwemmen	0	1	0	0	1
let goed	0	1	0	0	1
loopt goed voldoende toezicht	0	1	0	0	1
niet hele grote groepen bij 't zwembad zitten aalen een glazen wand ertussen duidelijk naar kinderen toe	0	1	0	0	1
nieuw zwembad met detectiesysteem	1	0	0	0	1
omdat elke groep begeleid wordt door zweminstructeur en door detectiesysteem	1	0	0	0	1
omdat er duidelijke afspraken zijn en goede opvang is voor de kinderen	1	0	0	0	1
omdat er duidelijke afspraken zijn en kinderen houden zich daaraan	0	1	0	0	1
omdat er gewerkt wordt in kleine groepen van 4 tot 5 kinderen veel individuele aandacht	0	1	0	0	1
omdat er voldoende begeleiding is	0	1	0	0	1
omdat er voldoende personeel is	0	1	0	0	1
omdat ik zie dat badmeesters goed onderlegd zijn en goed toezicht houden	1	0	0	0	1
omdat nieuw zwembad is wat erg veilig overkomt glaswanden diep ondiep	0	1	0	0	1
omdat 't kleinschalig is heel dicht bij de waterkant 2 of 3 badmeesters	1	0	0	0	1
overzichtelijk leerkracht is er zelf ook bij	0	1	0	0	1
overzichtelijkheid bad slecht voldoende instructeurs begrijpt niet waarom eindverantwoordelijkheid bij leerkrachten ligt instructeurs zijn verantwoordelijk naar haar idee	0	0	1	0	1
route naar zwembad verbeterd	1	0	0	0	1
soms momenten dat badjuf even weg is verantwoordelijkheid dan bij leerkrachten ouders	0	0	1	0	1
streng protocol overal zwemjuf en juf en ouders	1	0	0	0	1
tijdens de bouwwerkzaamheden was er een instortingsgevaar hiervan hebben we melding gedaan bij de gemeente	0	1	0	0	1

toelichting op vraag 5 * hoe voelt u zich doorgaans tijdens de begeleiding Crosstabulation

Count

	hoe voelt u zich doorgaans tijdens de begeleiding				Total
	zeer veilig	veilig	niet veilig/niet onveilig	onveilig	
toezicht 4 badmeesters	0	1	0	0	1
veel begeleiding houden kinderen goed in de gaten	0	1	0	0	1
veel instructeurs op weinig kinderen	1	0	0	0	1
veel badmeesters aan de kant	0	1	0	0	1
veiligheid is toegenomen	1	0	0	0	1
vertrouw de badmeester	0	1	0	0	1
voldoende badmeesters	0	1	0	0	1
zorgen voor voldoende toezicht bad is heel overzichtelijk	0	1	0	0	1
Total	20	43	3	1	67

toelichting op vraag 8 * voelt u zich door de aanwezigheid van het systeem: Crosstabulation

Count

	voelt u zich door de aanwezigheid van het systeem:		Total
	veiliger	even veilig	
alarm gaat af als er een kind in nood is dit kun jezelf niet altijd opmerken	1	0	1
alle situaties worden nu onder de aandacht gebracht	1	0	1
als een leerling epileptische aanval krijgt wordt het meteen gesignaleerd	1	0	1
als er iets gebeurt heb je altijd een soort zekerheid dat het opgemerkt wordt	1	0	1
als men niet oplet en er gebeurt wat worden ze gealarmeerd	1	0	1
altijd controle aanwezig	1	0	1
constante controle	1	0	1
dat registreert werkelijk alles	1	0	1
de kinderen die evt aan je aandacht ontsnappen worden zo toch in de gaten gehouden	1	0	1
detectiefunctie is veilig	1	0	1
door 't systeem wel veiliger constante bewaking	1	0	1
een extra controle	1	0	1
een kind in nood wordt altijd opgemerkt	1	0	1
er zal over nagedacht zijn als er iets gebeurt zal het afgaan nog geen ervaringen ermee	1	0	1
extra " ogen "a	0	1	1
extra hulp voor badmeesters	1	0	1
extra in de gaten gehouden	1	0	1
extra oog	1	0	1
extra oplettendheid	1	0	1
extra toezicht	1	0	1
extra toezicht al gaat het vaak loos af	1	0	1
extra toezicht badmeesters kunnen niet alles zien	1	0	1
geeft niet een beter gevoel	0	1	1
gelijk in de gaten als er iets is	1	0	1
goed gevoel erover geeft extra zekerheid wanneer je zelf iets ontgaat	1	0	1
je kan altijd wat over het hoofd zien	1	0	1
je kunt ook beelden zien wat er onder water gebeurt	1	0	1
je kunt zelf niet altijd alles zien	1	0	1
je ziet het sneller mensen zien niet alles	1	0	1

toelichting op vraag 8 * voelt u zich door de aanwezigheid van het systeem: Crosstabulation

Count

	voelt u zich door de aanwezigheid van het systeem:		Total
	veiliger	even veilig	
kan nu rustiger toekijken omdat er nog een systeem is dat mee oplet	1	0	1
klein en overzichtelijk zwembad kinderen zwemmen in rijen dus dit is goed in de gate te houden	0	1	1
mensen blijven neit naar een monitor kijken alarm is tot nu toe nog niet afgegaan	1	0	1
mensen kunnen altijd even niet opletten	1	0	1
niet echt bewust van de aanwezigheid ervan	0	1	1
nog beter toezicht	1	0	1
nooit onveilig gevoeld	0	1	1
omdat als er iets gebeurt als je iets mist dat het alsnog gesignaleerd wordt extra veiligheid	1	0	1
omdat een ongeluk meteen gesignaleerd kan worden	1	0	1
omdat het een extra middel is om dingen te signaleren	1	0	1
omdat ik weet dat zo gauw er iets of iemand naar de bodem zakt het systeem afgaat	1	0	1
omdat je altijd blijft opletten	0	1	1
omdat je dan extra ogen hebt die opletten	1	0	1
omdat je in kleine groepjes werkt van 12 a 15 kinderen ook groepen van 3 en 5 kinderen	0	1	1
omdat je zeker weet dat er niks kan gebeuren omdat het alarm dan afgaat	1	0	1
op het moment dat het systeem in werking is ben je minder alert	0	1	1
regelmatig vals alarm wordt nauwelijks op gereageerd	0	1	1
soms gaat het alarm vals af met eigen ogen meer controle dan met een systeem	0	1	1
stukje extra voorzorg naast mensenwerk	1	0	1
tijdens vrij zwemmen is het veiliger tijdens les georganiseerde oefeningen en toezicht dan maakt het niet uit of er wel of geen systeem is	0	1	1
veel veiliger door de camera's ervaringen in buitenland zeer positief	1	0	1
waarschuwt bijtijds	1	0	1
was al veilig	0	1	1
zelf nog niets van gemerkt	0	1	1
Total	40	13	53

Report

naam zwembad		hoeveel jaar begeleidt u al leerlingen voor schoolzwemmen	hoeveel keer pj begeleidt u het schoolzwemmen	hoeveel leerlingen begeleidt u gemiddeld tijdens een les	hoeveel jaar beoefent uw school het schoolzwemmen
De Mirandabad	Mean	8,43	33,14	35,86	17,00
	N	7	7	7	4
Waterhoorn	Mean	3,67	26,67	58,00	7,50
	N	3	3	3	2
Malkander	Mean	6,33	38,33	15,67	19,33
	N	3	3	3	3
Heerenduinen	Mean	4,00	24,24	33,10	13,00
	N	21	21	21	18
Spectrum	Mean	4,78	42,40	35,50	11,88
	N	9	10	10	8
De Vallei	Mean	5,46	38,08	31,77	20,13
	N	13	13	13	8
Hoogvliet	Mean	3,82	38,33	36,58	9,88
	N	11	12	12	8
Total	Mean	4,91	33,55	34,41	13,92
	N	67	69	69	51

hoe voelt u zich doorgaans tijdens de begeleiding * naam zwembad Crosstabulation

	naam zwembad							Total
	De Mirandabad	Waterhoorn	Malkander	Heerenduinen	Spectrum	De Vallei	Hoogvliet	
zeer veilig	2 28,6%	0 ,0%	1 33,3%	10 47,6%	4 50,0%	2 15,4%	1 8,3%	20 29,9%
veilig	4 57,1%	2 66,7%	2 66,7%	11 52,4%	4 50,0%	9 69,2%	11 91,7%	43 64,2%
niet veilig/niet onveilig	1 14,3%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	2 15,4%	0 ,0%	3 4,5%
onveilig	0 ,0%	1 33,3%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	0 ,0%	1 1,5%
Total	7 100,0%	3 100,0%	3 100,0%	21 100,0%	8 100,0%	13 100,0%	12 100,0%	67 100%

bent u bekend met het drenkelingendetectiesysteem * naam zwembad Crosstabulation

	naam zwembad							Total
	De Mirandabad	Waterhoorn	Malkander	Heerenduinen	Spectrum	De Vallei	Hoogvliet	
ja, en kent inhoud	0 ,0%	3 100,0%	2 66,7%	16 76,2%	7 70,0%	2 15,4%	5 41,7%	35 50,7%
ja, inhoud onbekend	0 ,0%	0 ,0%	1 33,3%	0 ,0%	1 10,0%	1 7,7%	1 8,3%	4 5,8%
nee	7 100,0%	0 ,0%	0 ,0%	5 23,8%	2 20,0%	10 76,9%	6 50,0%	30 43,5%
Total	7 100,0%	3 100,0%	3 100,0%	21 100,0%	10 100,0%	13 100,0%	12 100,0%	69 100,0%

maakt u gebruik van dit systeem * naam zwembad Crosstabulation

	naam zwembad							Total
	De Miranda bad	Waterhoorn	Malkander	Heerend uinen	Spectrum	De Vallei	Hoogvliet	
ja	0 0,0%	3 100,0%	3 100,0%	20 95,2%	8 80,0%	4 30,8%	10 90,9%	48 70,6%
nee	2 28,6%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	6 46,2%	1 9,1%	9 13,2%
weet niet	5 71,4%	0 0,0%	0 0,0%	1 4,8%	2 20,0%	3 23,1%	0 0,0%	11 16,2%
Total	7 100,0%	3 100,0%	3 100,0%	21 100,0%	10 100,0%	13 100,0%	11 100,0%	68 100,0%

voelt u zich door de aanwezigheid van het systeem: * naam zwembad Crosstabulation

	naam zwembad						Total
	Waterhoorn	Malkander	Heerend uinen	Spectrum	De Vallei	Hoogvliet	
veiliger	3 100,0%	1 33,3%	15 75,0%	7 77,8%	6 85,7%	8 72,7%	40 75,5%
even veilig	0 0,0%	2 66,7%	5 25,0%	2 22,2%	1 14,3%	3 27,3%	13 24,5%
Total	3 100,0%	3 100,0%	20 100,0%	9 100,0%	7 100,0%	11 100,0%	53 100,0%