

Stichting Inlichtingenbureau

Kwartaalverslag 2006-4

Status	Versie	Datum
Definitief	1.0.	7 februari 2007

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
	1.1 Algemeen.....	3
	1.2 Relatiemanagement.....	3
	1.3 Privacybescherming.....	3
	1.4 Informatiebeveiliging.....	3
	1.5 Bestuurlijk oordeel.....	3
2	Reguliere activiteiten.....	4
	2.1 Ondersteuning rechtmatigheidscontrole WWB.....	4
	2.2 Ondersteuning Suwinet.....	5
	2.3 Ondersteuning reïntegratie.....	5
	2.4 Tegengaan niet-gebruik/armoedebestrijding.....	5
	2.5 Administratieve lastenverlichting.....	5
3	Releasekalender en overige projecten.....	6
	3.1 Inleiding.....	6
	3.2 Release 9.0.....	6
	3.3 Release 9.1.....	6
	3.4 Release 10.....	6
	3.5 Release 11.....	6
	3.6 Overige projecten.....	7
4	De organisatie.....	8
	4.1 Inleiding.....	8
	4.2 Personeel.....	8
	4.3 Kantoorautomatisering.....	8
	4.4 Huisvesting.....	8
	Bijlage: Financiën.....	9
	Bijlage: Overzicht productiecijfers en prestatie-indicatoren.....	10

1 Inleiding

1.1 Algemeen

In het vierde kwartaal van 2006 is het derde kwartaalverslag afgerond en aan SZW aangeboden. Verder is de selectiefase gestart van project Ahoi, de nieuwe aanbesteding van hosting, onderhoud en innovatie van het sectorloket in verband met de afloop van het contract met de huidige leverancier per ultimo 2007.

1.2 Relatiemanagement

In november is het klanttevredenheidonderzoek uitgezet bij gemeenten. Begin 2007 worden de resultaten verwacht. Op 14 december heeft het ketencafé armoedebestrijding plaatsgevonden met als mystery guest Gerda Verburg.

1.3 Privacybescherming

In dit kwartaal zijn zes inzageverzoeken ontvangen en afgehandeld. Voor een aantal projecten is ad hoc privacyadvies gegeven.

Eind december ontving de privacyfunctionaris antwoord van het College bescherming persoonsgegevens op zijn vraag over de rechtmatigheid van eerdere gegevensverstrekking van het Inlichtingenbureau op verzoek van SZW aan het regionaal coördinatiepunt fraudebestrijding Overijssel (project Vakantietijd, zie kwartaalverslag 2006/3).

Volgens het CBP is het gebruik van Suwinet of de databases van het Inlichtingenbureau voor dergelijke controles niet toegestaan. Naar het oordeel van het CBP biedt artikel 62 Wet SUWI, anders dan het ministerie aangaf, geen grondslag voor dienstverlening door het Inlichtingenbureau voor projecten zoals Vakantietijd, waarbij op grond van veronderstellingen bestanden met elkaar worden vergeleken.

1.4 Informatiebeveiliging

In het vierde kwartaal is opvolging gegeven aan de bevindingen en aanbevelingen van de in september uitgevoerde pre-audit.

Met de leverancier die de hosting voor de KA-omgeving verzorgt is de procedure voor het wijzigen van wachtwoorden nader uitgewerkt. De controle op authenticiteit en het verplicht aanpassen bij eerste gebruik worden inmiddels naar behoren uitgevoerd.

1.5 Bestuurlijk oordeel

Het bestuur stelt vast dat de uitvoering van de in het jaarplan voorgenomen activiteiten met betrekking tot het vierde kwartaal op hoofdlijnen volgens planning en conform overeengekomen prestatie-indicatoren heeft plaatsgevonden.

2 Reguliere activiteiten

2.1 Ondersteuning rechtmatigheidcontrole WWB

Hieronder is in tabelvorm opgenomen het productieoverzicht ten aanzien van ondersteuning rechtmatigheidcontrole WWB en aanverwante regelgeving zoals IOAW en IOAZ.

Ondersteuning rechtmatigheidcontrole	Totaal aantal nieuwe signalen
UWV	
- Dienstverbanden	84.866
- Sv-uitkeringen o.g.v. AAW	0
- Sv-uitkeringen o.g.v. IVA	43
- Sv-uitkeringen o.g.v. WAJ	1.367
- Sv-uitkeringen o.g.v. WAO	1.423
- Sv-uitkeringen o.g.v. WAZ	75
- Sv-uitkeringen o.g.v. WGA	207
- Sv-uitkeringen o.g.v. WW	2.457
- Sv-uitkeringen o.g.v. ZW	3.449
telling	93.887
GSD	
- ABW	11
- IOAW	21
- IOAZ	6
- WWB	5.065
- WWIK	7
telling	5.110
IB-Groep	
- Recht op studiefinanciering	2.261
- Inschrijving bij universiteit of hogeschool (CRI-HO)	1.637
telling	3.898
Belastingdienst	
- Burgerservicenummercontrole	1.273
- Vermogensindicator	570
telling	1.843
DJI	
- Ingangsdatum detentie	3.529
Totaal	108.267

Het Inlichtingenbureau heeft per eind december 108.267 nieuwe signalen afgeleverd aan gemeenten. Hiervan hebben in de loop van het vierde kwartaal 7.065 signalen de status ongeldig gekregen. Ongeldige signalen zijn signalen waarvan de samenloop niet meer bestaat. Tussen het dossier en de bron blijkt dan achteraf toch geen samenloop te hebben bestaan. Een signaal wordt in een dergelijk geval niet verwijderd, maar krijgt de status 'ongeldig'.

Dit probleem wordt vooral veroorzaakt door onjuiste aanleveringen van gemeenten.

2.2 Ondersteuning Suwinet

2.2.1 Eerstelijns ondersteuning

Het Inlichtingenbureau verzorgt de eerstelijns ondersteuning van alle gemeentelijke gebruikers van Suwinet-Inkijk. Voor de Inkijk op GSD-gegevens worden ook tweede- en derdelijns activiteiten ondernomen.

2.2.2 Beheer database GSD-gegevens

De database met GSD-gegevens kan via Suwinet worden geraadpleegd door daartoe geautoriseerde Suwipartners. Het totaal aantal unieke sofi-nummers dat in de database is opgenomen per einde kwartaal bedroeg 1.020.429. In de database beschikken deze sofi-nummers over uitkeringsperioden afkomstig uit ABW, WWB, IOAW, WWIK en IOAZ, die ter beschikking worden gesteld aan Suwinet.

Van de uitkeringsperioden per einde kwartaal zijn er:

402.310	zonder einddatum (dus nog lopend)
816.784	met einddatum
95.831	geblokkeerd
32.117	verwijderd.

Iedere gemeente dient maandelijks zijn cliëntenbestand aan te leveren bij het Inlichtingenbureau. Het Inlichtingenbureau verwacht dus elke maand bepaalde sofi-nummers die eerder zijn aangeleverd. Als dat niet zo is bij een volgende aanlevering, dan wordt deze periode geblokkeerd en worden de sofi-nummers niet meer bevroegd. Uit deze cijfers volgt dat van circa 20% van de cliëntengegevens in de database van het Inlichtingenbureau de juistheid ernstig moet worden betwijfeld.

Gemeenten kunnen uitkeringsperiodes uit de database verwijderen door het aanleveren van een lege uitkeringsperiode. Het Inlichtingenbureau brengt zelf geen wijzigingen aan in de database.

2.3 Ondersteuning reïntegratie

Gemeenten kunnen maandelijks een bestand ophalen met de sofi-nummers van personen met een Anw-uitkering van de SVB. Gemeenten zijn ook voor deze personen verplicht om op hun verzoek de reïntegratie te ondersteunen. In het kader van pro-actief beleid kan de informatie van de SVB nuttig zijn. Een handleiding voor gemeenten is te raadplegen via de website van het IB.

In de verslagperiode zijn de Anw gegevens door 149 gemeenten opgevraagd. Het Inlichtingenbureau heeft medewerking verleend aan een onderzoek van de Inspectie Werk en Inkomen naar het gebruik van Anw-gegevens door gemeenten.

2.4 Tegengaan niet-gebruik/armoedebestrijding

Gemeenten kunnen maandelijks een bestand ophalen met de sofi-nummers van personen met een gedeeltelijke AOW-uitkering. Deze personen komen mogelijk in aanmerking voor aanvullende bijstand. Gemeenten die ervoor gekozen hebben aan deze groep extra aandacht te besteden bij de verdeling van bijzondere bijstand kunnen de gegevens ophalen en voor dat doel gebruiken. Een handleiding hiervoor is te raadplegen via de website van het IB. In de verslagperiode zijn de deel AOW-gegevens zonder WWB door 348 gemeenten opgevraagd.

2.5 Administratieve lastenverlichting

In de verslagperiode zijn de deel AOW-gegevens met WWB door 367 gemeenten opgevraagd. Deze informatie kan worden gebruikt om wijzigingen in de hoogte van de deel AOW-uitkering direct van de SVB te verwerken waardoor geen extra uitvraag bij de cliënt nodig is.

3 Releasekalender en overige projecten

3.1 Inleiding

Hieronder wordt per release de stand van zaken per ultimo december aangegeven. Vervolgens wordt ingegaan op de stand van de overige projecten.

3.2 Release 9.0

Tijdens het testen van release 9 werden problemen gevonden, veroorzaakt door een nieuwe versie van BEA. De problematiek is aangemeld bij de leverancier, die in afwachting van een oplossing, een workaround heeft gebouwd. Als gevolg hiervan is release 9 uitgesteld. Deze wordt nu tegelijkertijd geïmplementeerd met release 9.1 op 19 januari 2007.

3.3 Release 9.1

De projecten Toeslagen Belastingdienst en EDM vormen onderdeel van release 9.1. De eerste pilot inzake huur- en zorgtoeslag is in december afgerond met een gebruikersevaluatie. De uitkomst was positief. Naast de informatie over huur- en zorgtoeslagen zullen ook kinderopvang-toeslagen doorgegeven gaan worden. De reguliere levering van de gegevens wordt geregeld in release 9.1. Als gevolg hiervan ontvangen gemeenten rond half januari de gegevens van 2006.

3.4 Release 10

In december zijn de voorbereidingen begonnen voor release 10 met als belangrijkste onderdelen:

- a. **RDW-gegevens:** In december zijn de eerste afspraken gemaakt voor de aansluiting van het RDW als nieuwe gegevensbron. Het uitgangspunt is om te beginnen met een relatief simpele gegevensuitwisseling. Na een proefperiode van enkele maanden wordt samen met RDW de uitwisseling geëvalueerd en bekeken of de gegevensuitwisseling middels een andere route dan CD kan verlopen.
- b. **Aansluiting van Kunstenaars en Co:** Deze nieuwe gebruiker van het Sectorloket zal maandelijks een bestand met cliënten met een WWIK-uitkering gaan ontvangen. Uit meerdere onderzoeken is gebleken dat op dit moment de kwaliteit van de WWIK-gegevens onvoldoende is. In eerste instantie is geprobeerd om via de pakketleveranciers historische gegevens te krijgen, die beter zijn dan waarover het Sectorloket nu beschikt. Dit is niet gelukt. Daarna heeft de Servicedesk contact opgenomen met de betreffende (centrum)gemeenten en dit heeft wel een geleid tot nieuwe aanleveringen. Op dit moment wordt de nieuwe data geanalyseerd.
- c. **Bankrekeningnummers:** Gemeenten kunnen in het kader van rechtmatigheid (informatieverplichting) controleren of burgers alle bij de Belastingdienst bekende bankrekeningnummers hebben opgegeven.

3.5 Release 11

Deze release zal in het teken staan van de afronding van het IB-deel van het digitaal klantendossier. Met het CP-ICT zijn de specificaties besproken. Een offertetraject volgt in januari 2007.

3.6 Overige projecten

Naast het releaseprogramma wordt binnen de afdeling hard gewerkt aan diverse andere projecten en pilots. Deze paragraaf geeft een kort statusoverzicht van deze projecten.

3.6.1 Project Polisadministratie

In de eerste week van februari gaat de aansluiting met de Polisadministratie in productie. Het Inlichtingenbureau zal eerst de gegevens inhoudelijk controleren en deze daarna doorgeven aan gemeenten. De aansluiting op de polisadministratie maakt het ook mogelijk om pensioengegevens door te leveren aan gemeenten. De wijze waarop dit zal gebeuren moet nog onderzocht worden.

3.6.2 Project EKB

In opdracht van CP-ICT wordt op basis van een aanvraag van een gemeente een medewerker van het Inlichtingenbureau naar de aanvragende gemeente gestuurd om de uitwisseling van elektronische ketenberichten technisch mogelijk te maken. Per ultimo december is dit voor 15 gemeenten gerealiseerd. Aan het eind van het kwartaal lagen er 9 verzoeken om aansluiting waaronder een aantal van grotere gemeenten. Vanwege het feit dat aansluiting op vrijwillige basis geschiedt kan er geen planning voor de rest van het jaar gemaakt worden. Er zijn in totaal 208 berichten verzonden in het vierde kwartaal.

3.6.3 Pilot Samenleeffraude

Als een WWB-cliënt samen met een andere persoon op hetzelfde GBA-adres staat geregistreerd en ook met die persoon als gezamenlijke huishouding staat of stond geregistreerd in één van de in het besluit registraties gezamenlijke huishouding genoemde registraties dan geldt de wettelijke fictie dat sprake is van een gezamenlijke huishouding. De inkomens- en vermogenspositie van beide personen is dan van belang bij de bepaling van recht op en de hoogte van een uitkering. Er zijn diverse bronnen waar burgers moeten opgeven of ze wel of niet samenwonen. Door deze bronnen te combineren is het mogelijk witte fraude op te sporen. Dit onderzoek loopt nog.

3.6.4 Pilot EersteDagsMelding (EDM)

Via het UWV ontvangt het Inlichtingenbureau tweewekelijks een cd met EDM gegevens van de Belastingdienst. Tot 1 mei is er sprake van een pilotsituatie. De gegevens worden wel regulier uitgeleverd. In samenwerking met het CP-ICT wordt een onderzoek gedaan naar het optimaal gebruik van het EDM-bericht. Met name het verband met de reguliere diensverbandsignalen vanuit de polisadministratie wordt onderzocht.

3.6.5 Pilot heffingskortingen

Het Inlichtingenbureau onderzoekt samen met CP-ICT de mogelijkheid om gemeenten te informeren over de heffingskortingen van hun WWB-cliënten. Deze informatie zou door de Belastingdienst, via het sectorloket van het Inlichtingenbureau, aan gemeenten kunnen worden verstrekt. Zoals al eerder aangegeven is dit project in verband met de gewenste snelle participatie van het Inlichtingenbureau aan het digitaal ketendossier uitgesteld naar 2007. Vanwege het feit dat heffingskortingen voor gemeenten met name relevant zijn in het laatste kwartaal komt deze dienstverlening in het najaar van 2007 beschikbaar.

3.6.6 Pilot automatische kwijtschelding

Niet iedere burger weet van de mogelijkheid om ontheffing te krijgen voor gemeentelijke belastingen. Met behulp van een nieuw te bouwen functionaliteit kan een GSD snel signaleren of de burger recht heeft op kwijtschelding. Het Inlichtingenbureau heeft de afgelopen maanden hard gewerkt aan het project. Echter de moeizame voortgang om met name de RDW gegevens te verkrijgen, had als gevolg dat al een gemeente moest afhaken. Pas laat in december is de terugkoppeling vanuit SZW gekomen dat het project toch doorgang kon vinden. Als gevolg hiervan zal de pilot nu uitgevoerd worden met alleen de gegevens afkomstig van UWV en de Belastingdienst, dus zonder RDW-gegevens.

4 De organisatie

4.1 *Inleiding*

In het vierde kwartaal is besloten om met ingang van 1 februari een Ziektewet Zekerheidsplan af te sluiten met Centraal Beheer. Dit pakket behelst een standaard Verzuimbasispakket en een verzekering tegen langdurig ziekteverzuim.

4.2 *Personeel*

In december hebben de beoordelingsgesprekken plaatsgevonden. Het ziekteverzuim over heel 2006 is 2.2 % exclusief zwangerschapsverlof en 3.5% inclusief zwangerschapsverlof. Het aantal medewerkers per 31-1-2-2006 bedraagt 24 en er was 1 vacature.

4.3 *Kantoorautomatisering*

De nieuwe WPOD (workplace on demand) omgeving werkt nog steeds niet naar behoren. Er is periodiek overleg over de openstaande calls en de dienstverlening. Er ligt een voorstel met betrekking tot de financiële afwikkeling over 2006.

4.4 *Huisvesting*

Het Inlichtingenbureau zal zich medio 2007 samen met BKWI vestigen in de St. Jacobstraat in Utrecht. Het CWI heeft een huurcontract afgesloten met de verhuurder per 1 februari 2007. Er is een projectleider aangesteld en er komt een verhuisplan. Tijdens een personeelsvergadering is de verhuizing naar Utrecht met de medewerkers besproken. In februari zal een volgende personeelsbijeenkomst gehouden worden om de gevolgen en maatregelen met de medewerkers te bespreken.

Bijlage: Financiën

Voorlopige (verkorte) financiële
verantwoording t/m 31 december 2006

Reguliere uitgaven

	Totale kosten	Jaarbegroting	Bestedingsruimte	Bestedingsruimte tov jaarbegroting
Personeelskosten				
Loonkosten eigen personeel	€ 1.344.384	€ 1.317.356	€ 27.028-	-2%
Kosten extern personeel	€ 376.482	€ 350.000	€ 26.482-	-8%
Overige personeelskosten	€ 191.905	€ 260.300	€ 68.395	26%
Subtotaal	€ 1.912.771	€ 1.927.656	€ 14.885	1%
Beheerskosten				
Bestuurskosten	€ 6.974	€ 30.000	€ 23.026	77%
Huisvestingskosten	€ 300.301	€ 307.500	€ 7.199	2 %
Automatiseringskosten	€ 1.401.623	€ 1.395.000	€ 6.623-	0 %
Kantoorkosten (incl communicatie)	€ 303.708	€ 432.000	€ 128.292	30%
Overige beheerskst (ext advies/ov kst)	€ 393.340	€ 386.000	€ 7.340-	-2%
Overige baten	€ 140.246-	€ 20.000-	€ 120.246	-601%
Innovatiebudget	€ 429.409	€ 387.123	€ 42.286-	-11%
Subtotaal	€ 2.695.109	€ 2.917.623	€ 222.514	8%
Totaal	€ 4.607.880	€ 4.845.279	€ 237.399	5%

Projecten

	Totale kosten	Begroting	Bestedingsruimte	Bestedingsruimte tov jaarbegroting
Totaal	1.375.980	€ 1.783.994	€ 408.014	23%

Bijlage: Overzicht productiecijfers en prestatie-indicatoren

	Productiecijfers en prestatie-indicatoren IB	IB-norm	Resultaat
A	Werking sectorloket		
1	Aantal samenloopsignalen via UWV/polisadministratie	N.v.t.	161.063
2	Aantal samenloopsignalen via IBG	N.v.t.	8.045
3	Aantal samenloopsignalen via Belastingdienst	N.v.t.	9.782
4	Aantal samenloopsignalen via DJI	N.v.t.	6.253
5	Beschikbaarheid applicatie Sectorloket (tussen 9.00 en 17.00 uur)	99 %	97,7%
6	Beschikbaarheid Inkijk GSD (tussen 9.00 en 17.00 uur)	99 %	99%
7	Responstijd service desk: <ul style="list-style-type: none"> • Bereikbaarheid/telefonische beantwoording • Incidentoplossing 	100% Start binnen 1 uur /oplostijd conform SLA	100% 100%
8	Percentage gemeenten dat in betreffende kwartaal correct gegevens aan IB heeft aangeleverd	99% per maand	98,67% Zie toelichting
9	Percentage burgerservicenummers dat maandelijks correct door gemeenten wordt aangeleverd	95% per maand	99,18%
10	Aantal burgerservicenummers in database IB per rechtsgrond per einde kwartaal	N.v.t.	Zie § 2.2.2.
11	Aantal ketenberichten/meldingen per soort	N.v.t.	Zie § 3.6.2
12	Totaal aantal burgerservicenummers dat IB heeft ter bevraging en vulling van de Inkijk	N.v.t.	Zie § 2.2.2
B	Projecten IB		
1	Overige projecten: Gereed/normtijd	95%	Zie H. 3
C	Dienstverlening IB		
1	Klanttevredenheid gemeenten (technisch en beleidsmatig)	7	7,3
D	Financieel		
1	Benutting regulier budget (uitgesplitst naar begrotingsposten)	95% (per jaar)	Zie H. 5
2	Benutting project budget (uitgesplitst naar project)	95% (per jaar)	Zie H. 5

Toelichting:

A 8:

Correcte aanlevering is in de praktijk met name problematisch in situaties van systeem migratie, samenwerkingsverbanden, samenvoegingen en herindelingen. Om diverse technische en organisatorische redenen wordt in dergelijke situaties soms een of meer perioden niet correct aangeleverd.