

DE SVB IN HET EERSTE HALFJAAR VAN 2007

**Afdeling Business Controlling
BCU07/0248**

Amstelveen,

Augustus 2007

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	5
Bestuurlijk Oordeel	7
Eindoordeel.....	7
Voortreffelijke uitvoering.....	7
Excellente dienstverlening.....	7
Investeren in de toekomst	8
SVB Tien	8
Kerncijfers.....	10
1 Bedrijfsvoering eerste halfjaar 2007.....	11
Omgeving.....	11
Bezwaarschriften Zorgverzekeringswet.....	11
SVB Servicepunt Persoonsgebonden budget (SSP).....	11
Eenmalige gegevensvraag werk en inkomen	11
Ambities jaarplan 2007.....	12
Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.....	12
Excellente dienstverlening aan de klant.....	16
Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.....	17
Veranderprogramma ‘SVB Tien’	19
2 Uitvoering SV-wetten; verantwoording per wet.....	21
AOW.....	21
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW.....	21
Uitvoeringskosten AOW	21
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW.....	22
Bezwaar en beroep AOW	22
Anw.....	23
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw.....	23
Uitvoeringskosten Anw.....	24
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw.....	24
Bezwaar en beroep Anw	25
AKW	25
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW	25
Uitvoeringskosten AKW.....	26
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW	26
Bezwaar en beroep AKW.....	27
TOG.....	27
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG.....	27
Uitvoeringskosten TOG	27
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG	28
Bezwaar en beroep TOG	28
TAS	29
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS	29
Uitvoeringskosten TAS.....	30
Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS	30
Bezwaar en beroep TAS.....	30
3 Beleidsinformatie	31
Aantallen	31
Afgehandelde aanvragen naar wet.....	31
Instroom gerechtigden	31
Instroom gerechtigden naar woonland.....	33
Aantal gerechtigden	36
Aantal gerechtigden naar woonland.....	39
Handhaving.....	41
Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie.....	44
Publicaties SVB in 2007.....	45

INLEIDING

Voor u ligt het verslag over het eerste halfjaar van 2007 van de Sociale Verzekeringsbank. Met deze rapportage verantwoordt de SVB zich over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken in het eerste halfjaar van 2007.

Deze rapportage is als volgt opgebouwd: in het eerste hoofdstuk wordt ingegaan op de operationele bedrijfsvoering van de SVB in het eerste halfjaar van 2007. Dit gebeurt aan de hand van de ambities die de SVB hanteert:

1. Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.
2. Excellente dienstverlening aan de klant.
3. Een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers.
4. Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Op de derde ambitie wordt alleen ingegaan in het jaarverslag en niet in de kwartaalverslagen.

Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 de verantwoordingsinformatie per wet gepresenteerd. Per wet worden achtereenvolgens de uitkeringslasten, de uitvoeringskosten, de tijdigheid en de klachten en bezwaar- en beroepszaken besproken. Hoofdstuk 3 ten slotte, geeft inzicht in de beleidsinformatie, uitgesplitst naar aantallen, uitkeringslasten en SVB-publicaties.

Deze rapportage wordt vooraf gegaan door het Bestuurlijk Oordeel van de Raad van Bestuur over het eerste halfjaar van 2007.

In dit bestuurlijk oordeel geeft de Raad van Bestuur een oordeel over de SV-uitvoering door de SVB. In de eerste plaats zal de aandacht uitgaan naar de activiteiten die worden benoemd in het jaarplan. In tweede instantie zullen de prestatie-indicatoren in het kader van de SV-uitvoering worden besproken. In de derde plaats zal de budgetuitputting worden besproken. Ten slotte zullen eventuele onverwachte ontwikkelingen worden benoemd, die in het eerste halfjaar van 2007 hebben gespeeld. Daarbij wordt aangegeven op welke wijze de SVB hierop heeft gereageerd.

Eindoordeel

Concluderend oordeelt de Raad van Bestuur dat de uitvoering van de in het jaarplan 2007 voorgenomen activiteiten in het tweede kwartaal grotendeels volgens planning heeft plaatsgevonden. De “going concern” activiteiten verlopen naar wens. De activiteiten van de clusters 1, 3 en 4 van het vernieuwingsproject SVB Tien verlopen volgens planning. In cluster 2 heeft de gekozen aanpak geleid tot uitstel van de activiteiten ter voorbereiding op de aanschaf van standaardsoftware. In het derde kwartaal zal de aanbesteding van de eerste onderdelen daarvan starten.

Zowel de rechtmatigheid als de tijdigheid van de gevalshandeling overtreffen in alle gevallen de ambitieus gestelde streefwaarden. Mede als gevolg van de verhoogde tijdigheid en het afnemen van de werkvoorraden is ook het aantal klachten aanzienlijk afgenomen.

Naar verwachting zal de SVB in het jaar 2007 wederom binnen het gestelde budget blijven.

In haar jaarplan benoemt de SVB de volgende ambities:

1. Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht.
2. Excellente dienstverlening aan de klant.
3. Een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers.
4. Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Over de realisatie van haar derde ambities rapporteert de SVB uitsluitend in haar jaarverslag. De belangrijkste activiteiten verricht ter verwezenlijking van de andere drie ambities zijn:

Voortreffelijke uitvoering

Volgens de voor de SVB geldende normen moet de rechtmatigheid van de uitvoering groter zijn dan 99 procent. In het eerste halfjaar van 2007 bedroeg de rechtmatigheid 99,99 procent, waarmee de SVB dus ruimschoots aan de verwachtingen voldoet. Ook voor alle regelingen afzonderlijk ligt de rechtmatigheid ver boven de norm.

Tijdigheid is voor de SVB niet zozeer een juridische aangelegenheid, als wel een kwestie van dienstverlening. Ook dit jaar heeft de SVB haar ambities weer naar boven bijgesteld. De streefwaarden voor de internationale gevalshandeling van Anw en AKW zijn verscherpt van 93 naar 95 procent en de streefwaarde bij de TOG is met tien procent verhoogd naar 85 procent.

In het eerste halfjaar van 2007 werden alle nieuwe streefwaarden gehaald. De vele maatregelen die de SVB de afgelopen jaren heeft genomen om dossiers in kortere tijd af te handelen werpen hun vruchten af.

De sv-kosten van de staande organisatie laten in het tweede kwartaal een lichte onderuitputting zien. Dit wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt door lagere personeelskosten, en achterblijvende automatiseringskosten.

Voor het tweede kwartaal van 2007 stonden verschillende steekproefcontroles op samenwonen gepland. Op verzoek van de ANBO heeft de rechter in kort geding de steekproeven verboden. Op grond van drie recente uitspraken van de Centrale Raad van Beroep heeft de SVB de kortgedingrechter een nieuw vonnis gevraagd en op 20 juli 2007 heeft de rechter zijn verbod opgeheven. Met inachtneming van de voorwaarden die de Centrale Raad van beroep heeft geformuleerd, zal de SVB de huisbezoeken hervatten.

Excellente dienstverlening

Lagere werkvoorraden en het sturen op tijdigheid leiden tot minder klachten. Ook het werken in serviceteams heeft een verlagend effect op het aantal geregistreerde klachten. Medewerkers in de serviceteams kunnen meer klantsignalen aan de telefoon direct zelf oplossen dan medewerkers in het frontoffice. Naast het aantal klachten is ook het aandeel gegronde klachten gedaald.

Investeren in de toekomst

Sinds 1 april 2007 worden alle bezwaarzaken binnen serviceteams behandeld. In het tweede kwartaal is begonnen met het opzetten van een sectie Beroep & Ondersteuning binnen de afdeling Recht & Beleid. Binnen deze sectie zullen alle beroepsprocedures worden behandeld.

Op 1 januari 2008 gaat de Wet kindgebonden budget in en gaat de Belastingdienst een inkomensafhankelijke toeslag betalen aan ouders met kinderen. De SVB verstrekt daartoe gegevens van kinderbijslagkanten aan de Belastingdienst en treedt daarnaast op als verbindingsorgaan voor de internationale aspecten. De voorbereidingen om deze werkprocessen straks te kunnen uitvoeren zijn in volle gang, maar er zijn helaas nog geen middelen voor de uitvoering toegekend.

SVB Tien

De vorig jaar gestarte invoering van de serviceteams AKW is in het tweede kwartaal succesvol afgerond. De laatste fase bestond uit het herschrijven van de klantcommunicatie voor de AKW.

Op 1 april zijn de serviceteams AOW/Anw gestart. Op die datum zijn de proces- en systeemaanpassingen voor de telefonische dienstverlening en (een deel van) de workflow ingevoerd.

De SVB heeft ervoor gekozen om de ICT van de SVB te vernieuwen volgens een stapsgewijze renovatie van de functionele procesclusters. Hierbij wordt begonnen met generieke functionaliteit en komt als laatste de regelingspecifieke functionaliteit aan bod. Om de continuïteit van de bedrijfsvoering niet in gevaar te brengen worden grote investeringen (licenties, software en hardware) pas gedaan na acceptatie van een 'Proof of Concepts'.

In het tweede kwartaal van 2007 is gewerkt aan het uitwerken en inrichten van de projecten 'Architectuur', 'Werkstroombeheersing' en 'Centrale persoonsadministratie - integraal klantbeeld'. Voor beide laatste projecten worden in de markt pakketten gezocht die passen binnen de SVB infrastructuur. In het derde kwartaal zal het aanbestedingstraject daarvoor starten.

KERNCIJFERS

1 = € 1.000	Begroting 2007 ¹⁾	Prognose 2007 ²⁾	Realisatie eerste Halfjaar 2007	% t.o.v. Begroting	Prognose Uitputting
Uitkeringen					
AOW	24.865.000	25.207.000	12.488.131	50%	101%
Tegemoetkoming AOW'ers	310.000	437.000	217.822	70%	141%
Pensioenverevening ³⁾	0	60.000	0	-	-
Anw	1.368.000	1.366.000	684.313	50%	100%
Tegemoetkoming Anw'ers	15.200	21.100	10.872	72%	139%
AKW	3.361.000	3.368.000	1.664.268	50%	100%
TOG-regeling	46.300	51.400	22.568	49%	111%
TAS-regeling	1.300	2.600	1.062	82%	200%
Totaal uitkeringen	29.966.800	30.513.100	15.089.036	50%	102%
Uitvoeringskosten SVB					
SV kosten:					
AOW	128.889	120.230	55.344	42%	93%
Pensioenverevening ³⁾	0	300	0	-	-
Anw	31.965	29.895	12.841	40%	94%
AKW	81.226	74.150	31.782	39%	91%
TOG-regeling	5.109	5.109	2.471	48%	100%
TAS-regeling	803	803	393	49%	100%
Totaal SV-kosten⁴⁾	247.992	230.487	102.831	41%	93%
Kosten overige taken:					
PGB-regeling	464	331	184	40%	71%
PGB nieuw ⁵⁾	10.934	9.071	5.686	52%	83%
Remigratiewet	1.397	1.417	706	51%	101%
FVP-regeling	7.519	6.776	3.308	44%	90%
WWB 65+	1.000	2.850	1.263	126%	285%
Overige derden ⁵⁾	4.949	5.218	2.554	52%	105%
Premies					
AOW	17.878.000	17.489.000	9.058.158	51%	98%
Anw	1.381.000	1.361.000	715.815	52%	99%
Totaal premies	19.259.000	18.850.000	9.773.973	51%	98%
Rijksbijdragen					
AOW (incl. BIKK)	7.052.000	8.372.000	4.186.550	59%	119%
Tegemoetkoming AOW'ers	310.000	437.000	219.000	71%	141%
Pensioenverevening ³⁾	0	60.300	60.300	-	-
Anw BIKK	201.000	211.000	105.600	53%	105%
Tegemoetkoming Anw'ers	15.200	21.100	10.800	71%	139%
AKW	3.442.226	3.442.150	1.695.950	49%	100%
TOG-regeling	51.409	56.509	25.020	49%	110%
TAS-regeling ⁶⁾	2.103	3.403	1.448	69%	162%
Totaal rijksbijdragen	11.073.938	12.603.462	6.304.668	57%	114%

1) De begroting van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig van de Juminota 2006.

De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de Begroting 2007 van juni 2006.

2) De prognose van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig van de Juminota 2007.

De prognose van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de geactualiseerde raming 2007 van juni 2007.

3) Bij het opstellen van de begroting 2007 is nog geen rekening gehouden met de Pensioenverevening Postactieve ambtenaren.

4) Exclusief de bestemmingsreserve Veranderprogramma 'SVB Tien' van € 5,1 miljoen.

5) De begrotingen van PGB nieuw (SVB Servicecentrum PGB (SSP)) en overige derden (CVZ) zijn aangepast. Hierdoor wijken deze niet-SV begrotingen af van de concernbegroting.

6) De vermelde rijksbijdrage betreft het saldo van de ontvangen rijksbijdrage en de op de werkgever verhaalde uitkeringen die aan het Rijk zijn teruggestort.

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in het eerste halfjaar, benoemde aandachtspunten en de prestatie-indicatoren ten aanzien van de succesbepalende factoren van de SVB.

OMGEVING

In het tweede kwartaal van 2007 hebben zich met betrekking tot het werkkterrein van de SVB de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

Bezwaarschriften Zorgverzekeringswet

Op 25 april 2007 heeft de Raad van State een uitspraak gedaan, op grond waarvan niet het CVZ maar de SVB bevoegd blijkt om bezwaarschriften over verzekerings- en premieplicht op grond van de Zorgverzekeringswet te behandelen. De uitspraak van de Raad van State luidt het einde in van het CVZ-project en betekent tegelijkertijd een instroom van circa 3000 bezwaarschriften voor de SVB. Het is de bedoeling dat in overleg een aantal zaken wordt geselecteerd voor inhoudelijke behandeling door de rechter. De overige zaken zullen zoveel mogelijk worden aangehouden totdat de (hoogste) rechter heeft beslist.

SVB Servicepunt Persoonsgebonden budget (SSP)

In opdracht van het College voor Zorgverzekeringen (CVZ) ondersteunt de SVB de houders van een persoonsgebonden budget op basis van de AWBZ bij hun werkgeversverplichtingen. De overeenkomst die de SVB daartoe met het CVZ had afgesloten, zou per 1 april 2008 aflopen. In verband met de onzekerheid rond de mogelijke opheffing van de zorgkantoren per 1 januari 2009, is op verzoek van het CVZ, de overeenkomst tot die datum verlengd.

Enmalige gegevensuitvraag werk en inkomen

Als uitwerking van het wetsvoorstel eenmalige gegevensuitvraag werk en inkomen dient ook het Besluit SUWI te worden aangepast. De beoogde aanpassing specificeert de gegevens die vallen onder de eenmalige uitvraag en geeft regels met betrekking tot de gezamenlijk onderhouden elektronische voorzieningen. In het tweede kwartaal heeft de SVB een uitvoeringstoets uitgebracht over het voorgenomen wijzigingsbesluit.

In het jaarplan 2007 is een aantal ambities opgenomen waarover de SVB zich verantwoordt. In deze paragraaf wordt per ambitie een stand van zaken van de activiteiten en prestaties opgenomen.

Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht

In het kader van deze doelstelling werkt de SVB vooral aan activiteiten die vallen onder het Veranderprogramma ‘SVB Tien’, of die daar nauw mee samenhangen. Ook de activiteiten op het gebied van handhaving dragen bij aan een voortreffelijke uitvoering. In deze paragraaf worden ontwikkeling van de uitvoeringskosten, tijdigheid, handhaving en volledige verzekerdenadministratie besproken. In dit halfjaarverslag zal ook rechtmatigheid worden besproken. Het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ is opgenomen in een aparte paragraaf.

Ontwikkeling uitvoeringskosten

In Tabel 1.1 zijn de realisatie van de uitvoeringskosten tot en met juni en de prognose voor de kosten over geheel 2007 opgenomen, uitgesplitst naar sv-kosten voor de staande organisatie, sv-kosten voor het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ en de overige taken.

TABEL 1.1

Ontwikkeling uitvoeringskosten

(1 = € 1000)	Begroting 2007	Realisatie t/m juni	Budget Uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting	Verschil budget -/- prognose
SV-kosten staande organisatie	227.152	101.487	45%	219.560	97%	7.592
SV-kosten Veranderprogramma ‘SVB Tien’ ¹⁾	20.840	1.344	6%	10.927	52%	9.913
Totaal SV-kosten	247.992	102.831	41%	230.487	93%	17.505
Kosten overige taken ²⁾	26.263	13.701	52%	25.663	98%	600
Totaal	274.255	116.532	42%	256.150	93%	18.105

1) Exclusief de bestemmingsreserve Veranderprogramma ‘SVB Tien’ van € 5,1 miljoen.

2) De begrotingen van PGB nieuw (SVB Servicecentrum PGB (SSP)) en overige derden (CVZ) zijn aangepast. Hierdoor wijken deze niet-SV begrotingen af van de concernbegroting.

De totale sv-kosten laten in het eerste halfjaar een onderuitputting zien.

Bij de personeelskosten is er tot en met het tweede kwartaal sprake van een onderuitputting. Bij de vestigingen is sprake van een onderbezetting van vaste krachten. Dit wordt echter deels gecompenseerd door uitzendkrachten. Met het oog op de ontwikkelingen als gevolg van het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ kiezen vestigingen ervoor om flexibiliteit in te bouwen in hun personeelsbestand.

Ook de automatiserings- en huisvestingskosten blijven achter bij de begroting. De bureaunkosten laten in het eerste halfjaar als enige een kleine overuitputting zien. Dit is een gevolg van de vele mailings die in de afgelopen periode zijn verstuurd.

Het weergegeven budget van SVB Tien heeft betrekking op de additionele kosten van het programma, dus exclusief interne inzet. Het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ laat nog een geringe budgetuitputting zien. Van het innovatiebudget dat voor ‘SVB Tien’ in 2007 beschikbaar is, wordt naar verwachting maximaal 11 miljoen euro gebruikt. De bijstelling in de prognose wordt toegelicht in de paragraaf Veranderprogramma ‘SVB Tien’. Uit de prognose kan worden opgemaakt dat de bestemmingsreserve ‘SVB Tien’ pas in 2008 of later benodigd zal zijn. Daarom is het budget 2007 niet met het bedrag van de bestemmingsreserve van € 5,1 miljoen opgehoogd.

De overschrijding in het “niet-sv-domein” tot en met het tweede kwartaal wordt in hoofdzaak veroorzaakt door meerkosten bij de uitvoering WWB 65+. De kosten WWB worden volledig doorberekend aan de gemeenten.

Rechtmatigheid

Een belangrijk doel van de SVB bij het uitvoeren van alle taken is het voldoen aan de geldende rechtmatigheidsnormen. Door middel van een onrechtmatigheidsscore per wet wordt per halfjaar inzicht gegeven in de rechtmatigheid.

De onderstaande onrechtmatigheidsscores betreffen alleen fouten die zijn gekoppeld aan het handelen in het verslagjaar. Onzekerheden en oude fouten zijn buiten de foutevaluatie gehouden. Het rechtmatigheidsoordeel is echter niet beperkt tot de verantwoording per fonds en wet, maar geldt voor de geconsolideerde verantwoording op totaalniveau. Dit betekent dat niet meer dan één procent van alle in de geconsolideerde verantwoording opgenomen lasten onrechtmatig

mag zijn. Als vastgelegde normen zijn overschreden of doelstellingen niet zijn gerealiseerd, volgt per wet een toelichting. De onrechtmatigheidsscores in procenten per wet en in totaal zijn hieronder weergegeven.

TABEL 1.2

Onrechtmatigheidsscores

	1e halfjaar 2007	2006	1e halfjaar 2006
AOW	0,005%	0,037%	0,055%
Anw	0,035%	0,023%	0,042%
AKW	0,001%	0,073%	0,029%
TOG	0,000%	0,000% ¹⁾	0,000%
TAS	0,000%	0,811%	0,000%
Totaal (excl. Financiële fouten en Europese aanbesteding)	0,006%	0,040%¹⁾	0,051%
Totaal (incl. financiële fouten en Europese aanbesteding)		0,048%	
Norm	1%	1%	1%

1) Exclusief 0,876 procent fout bij ClientFirst in administratieve verwerking van indicatiestellingen in de toekenning van het recht op TOG.

Uit de bovenstaande tabel blijkt dat de onrechtmatigheidsscores van alle wetten ruim onder de vereiste één procent liggen.

De onrechtmatigheid voor de gehele SVB wordt, zoals hierboven vermeld, uitgedrukt als een percentage van de totale lasten in de geconsolideerde verantwoording. Dit percentage bedraagt 0,006 procent (over geheel 2006 was dit inclusief financiële fouten en Europese aanbesteding 0,048 procent). Op grond van mogelijke fluctuaties en onzekerheden die inherent zijn aan de gehanteerde steekproefmethodiek wordt geen definitieve conclusie aan deze onrechtmatigheidsresultaten verbonden.

Tijdigheid

In Tabel 1.3 staan realisaties en de streefwaarden van 2007. Tijdigheid is voor de SVB niet alleen een juridische aangelegenheid, maar vooral ook een kwestie van dienstverlening. Klanten die gebruikmaken van internet, verwachten vaak een snellere reactie. Om beter aan te sluiten op deze verwachtingen hanteert de SVB voor aanvragen en mutaties die via internet binnenkomen een afhandeltermijn die korter is dan de wettelijk toegestane termijn.

In het eerste halfjaar van 2007 werden alle nieuwe streefwaarden gehaald. De vele maatregelen die wij de afgelopen jaren hebben genomen om de hoeveelheid tijdig afgehandeld werk verder te verbeteren lijken effect te hebben.

TABEL 1.3

Streefwaarden en realisaties tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties

	Realisatie 2006	Realisatie 1e kwartaal 2007	Realisatie 1e halfjaar 2007	Streefwaarde 2007
AOW nationaal	98,3%	98,9%	98,8%	98,0%
AOW internationaal	95,5%	97,9%	97,7%	95,0%
Anw nationaal	95,2%	95,9%	95,8%	95,0%
Anw internationaal	91,5%	95,8%	95,2%	95,0%
AKW nationaal	98,2%	99,3%	99,4%	95,0%
AKW internationaal	92,9%	96,1%	96,4%	95,0%
TOG	83,7%	93,2%	92,6%	85,0%
TAS	100%	100%	100%	98,0%

Handhaving

De handhavingsactiviteiten van de SVB worden onderscheiden in:

- preventieve maatregelen;
- detectie van onrechtmatigheden door gegevensuitwisseling, risico-analyse en controles;
- sanctionering door administratieve beboeten of strafrechtelijke opsporing van fraude.

Jaarlijks rapporteert de SVB over haar activiteiten in het jaarverslag. Op verzoek van de staatssecretaris heeft de SVB in het jaarverslag 2006 uitgebreider over handhaving gerapporteerd dan in voorgaande jaren.

Preventieve maatregelen

Om onrechtmatigheden in de verstrekte uitkeringen te voorkomen streeft de SVB naar een optimale bekendheid bij haar klanten van de verplichtingen om juiste informatie en tijdig wijzigingen en informatie door te geven die van belang is voor het recht op uitkering.

In het kader daarvan heeft de SVB in het eerste kwartaal van 2007 een persbijeenkomst gehouden waar een aantal belangrijke dag- en weekbladen aan deelnamen. Dit heeft tot brede media-aandacht voor de handhavingsinspanningen van de SVB geleid. Voor deze en volgende gelegenheden is een speciaal handhavingsdossier gemaakt dat in grote lijnen weergeeft waarom en op welke wijze de SVB handhavingsactiviteiten verricht.

Ook wordt een verbeterde bekendheid met de plichten bevorderd door vernieuwingen en verbeteringen in de SVB-internetsite en in de correspondentie met de klanten. In het eerste kwartaal is de correspondentie met de AKW-klanten herzien, de correspondentie met de AOW- en Anw-klanten zal vanaf de tweede helft van 2007 herzien worden. De website van de SVB wordt in de tweede helft van 2007 geheel vernieuwd.

Risicoanalyse

In januari 2007 heeft de SVB de (jaarlijkse) actualisering van de zogeheten kwantificering van misbruikrisico's verricht en gepubliceerd. De risico's blijken met 0,34 procent voor de AOW, 1,20 procent voor de Anw en 0,16 procent voor de AKW nog steeds ruimschoots onder de gehanteerde grenswaarde van 3 procent te liggen.

Controles

In het tweede kwartaal zijn de resultaten bekend geworden van de in 2006 verrichte steekproefsgewijze huisbezoeken aan AOW'ers en Anw'ers, ter controle op eventueel niet aan de SVB gemeld samenwonen. Deze steekproeven worden sinds 1999 jaarlijks verricht. De steekproeven hebben de volgende doelen:

- preventieve werking door een gepercipieerde controlekans onder de betrokken klanten te realiseren
 - een actueel beeld krijgen van de specifieke risico's en risicogroepen onder de te controleren uitkeringspopulatie
- De selecties betreffen daarom zowel gevallen met een vermoedelijk verhoogd risico als volledig aselekt getrokken gevallen.

In 2006 zijn 972 onderzoeken gedaan naar een gezamenlijke huishouding. Bij 8 van deze onderzochte gevallen bleek sprake te zijn van een gezamenlijke huishouding. Deze 8 gevallen behoorden alle tot de gevallen met een (vooraf) vermoed verhoogd risico. Daarom is het voornemen om voorlopig uitsluitend gevallen te onderzoeken met een verhoogd risico.

Vorig jaar is de nodige discussie over de toelaatbaarheid van deze steekproeven ontstaan, met name naar aanleiding van de algemene vooraankondiging van de steekproeven in "Uw AOW/Anw". Eén en ander leidde toen niet tot aanpassingen in deze steekproefsgewijze controle. Op 16 maart 2007 heeft een door de ANBO tegen de SVB (en de Staat der Nederlanden) aangespannen kort geding geleid tot een verbod van de kortgedingrechter om huisbezoeken te verrichten in gevallen waarin daar geen aanleiding toe is in de vorm van concrete aanwijzing van onrechtmatigheden. Dat heeft geleid tot een opschorting van deze steekproeven. Inmiddels heeft de Centrale Raad van Beroep (CRvB) in een drietal bijstandszaken uitgesproken dat huisbezoeken toelaatbaar zijn mits er vooraf toestemming van de betrokken klant is gevraagd en gekregen in de wetenschap van aard en doel van het huisbezoek, de zogenaamde "informed consent". In gevallen waarbij voorafgaand aan het huisbezoek geen twijfel bestond terzake de juistheid of de volledigheid van de door betrokkene voor het vaststellen van het recht op bijstand verstrekte gegevens, moet betrokkene duidelijk zijn gemaakt dat het niet geven van toestemming zonder (directe) consequenties zal blijven voor de verlening van de bijstand. Omdat deze uitspraak afwijkt van de uitspraak van de kortgedingrechter heeft de SVB de kortgedingrechter om een nieuwe voorziening gevraagd. Met zijn vonnis van 20 juli heeft deze rechter het verbod van 16 maart opgeheven indien de huisbezoeken onder de door de CRvB geformuleerde voorwaarden worden verricht. Met inachtneming van die voorwaarden zal de SVB de huisbezoeken hervatten bij een steekproef onder gevallen met een verhoogd risico. Over enkele jaren kan dan, om te bepalen of de risico's gewijzigd zijn, tevens weer een aselechte controle worden verricht.

Naast de steekproeven controleert de SVB op samenwonen door gegevensuitwisseling met de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). In 2006 werden de gegevens van 274.636 AOW'ers en 113.354 Anw'ers gematcht. Bij 841 AOW'ers en 663 Anw'ers werd, naar aanleiding van het signaal van de GBA dat de SVB-klant niet de enige ingeschrevene was op het betrokken adres, een gezamenlijke huishouding geconstateerd.

Sinds de invoering van de interventieteams in 2004 heeft de SVB deelgenomen aan een aantal zogeheten Waterproof-onderzoeken. In deze onderzoeken wordt aan de hand van waterverbruikgegevens bezien of alleenstaande bijstandsgerechtigden en AOW'ers en Anw'ers wellicht samenwonen zonder het gemeld te hebben aan gemeente of SVB.

Deze onderzoeksmethode is effectief: in de 7 onderzoeken waarin de SVB tot op heden participeerde werden van 17.503 SVB-klienten een zeer laag (of zeer hoog) waterverbruik gemeld. Vanwege de beperkte beschikbare onderzoekscapaciteit werd in 574 gevallen, waarin het verbruik extreem laag (of hoog) was, nader onderzoek verricht. In 58 van die gevallen werd vastgesteld dat er sprake is van samenwonen. Op 30 mei 2007 heeft het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) geoordeeld dat deze gegevensuitwisseling onrechtmatig is. Op basis daarvan heeft de SVB in de gevallen die nog in onderzoek waren, het onderzoek gestaakt. Naar aanleiding van een gesprek tussen de Landelijke Stuurgroep Interventieteams en de voorzitter van het CBP, is besloten te onderzoeken of door middel van voorafgaande risico-analyse en risicoselectie een meer gerichte selectie van te onderzoeken gevallen kan worden bereikt. Daardoor kan alsnog op rechtmatige wijze via de “Waterproof-methode” worden gecontroleerd op samenwonen.

In 2006 is een onderzoek afgerond naar samenwonen van op campings wonende alleenstaande AOW'ers en Anw-gerechtigden. In het eerste halfjaar van 2007 werden de eindresultaten van dit onderzoek bekend. Op 27 campings zijn 234 personen onderzocht. In 20 procent van de onderzochte gevallen bleken de geconstateerde feiten af te wijken van de dossiergegevens. In totaal hebben er 17 strafrechtelijke onderzoeken plaatsgevonden en heeft dit geleid tot het inzenden van 9 processen-verbaal aan het OM.

In het kader van het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ is besloten om huisbezoeken ter controle op samenwonen te beleggen bij de afdeling Fraudeonderzoek & Opsporing (F&O). Hiermee wordt optimaal recht gedaan aan enerzijds de focus op dienstverlening van de serviceteams van de vestigingen en anderzijds de focus op preventie en repressie van fraude van de afdeling F&O. In de tweede helft van 2007 zal de overdracht van deze werkzaamheden van de serviceteams naar F&O gerealiseerd worden.

De SVB heeft haar controles in het buitenland, naar onder andere samenwonen, gehandhaafd. Dergelijke onderzoeken, waarbij SVB-klienten thuis worden bezocht, worden verricht door het Controle Team Buitenland (CTB) en de attachés voor sociale zaken in Turkije, Marokko, Suriname en Spanje. De eerste uitspraak van de kortgedingrechter ging niet over onderzoek in het buitenland. Bovendien bood de uitspraak ruimte om, bij gebreke aan andere minder ingrijpende onderzoeksmogelijkheden in het buitenland, daar wel via huisbezoeken te controleren. De nieuwe voorziening die de kortgedingrechter heeft getroffen brengt daar geen wijziging in. De controles in het buitenland werden al uitgevoerd conform de eisen die de CRvB stelt. In het eerste halfjaar van 2007 heeft het CTB onderzoeken verricht in Brazilië en Frankrijk.

Aangifte fraude bij het OM

Voor 2007 is met het Openbaar Ministerie (OM) afgesproken om maximaal 500 processen-verbaal (pv's) in te dienen. In het eerste halfjaar van 2007 zijn 220 pv's ingediend, iets minder dus dan de geplande 125 per kwartaal. Dat komt doordat er minder fraudesignalen bij de afdeling F&O zijn binnengekomen. Vermoedelijke oorzaak daarvan is dat, door teruglopende werkachterstanden en een snellere en alertere aanpak door de nieuwe serviceteams, de fraudegevallen beter worden voorkomen dan wel eerder, en dus met lagere benadelingsbedragen, worden ontdekt.

Kennis delen met ketenpartners

Met de Informatie Beheergroep (IB-groep) en de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) is in het eerste kwartaal gesproken over de wederzijdse handhavingsactiviteiten en ervaringen daarmee. Beide organisaties zijn pas recentelijk begonnen hun handhaving structureel op te pakken en hebben profijt van de ervaring van de SVB. Omgekeerd is de aanpak van IB-groep en IND ook inspirerend voor de SVB.

Met de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) is gesproken over aansluiting op het zogeheten informatieknooppunt SZW. Dit knooppunt omvat een doorgeleidings- en verrijkingfunctie met betrekking tot fraudesignalen. Bij aansluiting zal de SVB enerzijds signalen van verwante organisaties zoals UWV en Arbeidsinspectie kunnen ontvangen, met waar mogelijk een analyse of “veredeling” van het signaal door het informatieknooppunt. Anderzijds biedt het de SVB een kanaal waarlangs voor andere instanties mogelijk bruikbare signalen kunnen worden afgegeven.

SZW heeft het voornemen kenbaar gemaakt om kennisdeling op het gebied van handhaving te bevorderen door een Digitaal Werkplatform Handhaving te creëren. De SVB steunt dit initiatief en zal graag participeren in en gebruikmaken van dit platform.

Volledige Verzekerdenadministratie

Met deze administratie kan de dienstverlening aan burgers verbeterd worden door een verkorting van de doorlooptijd van internationale aanvragen AOW en het verlenen van inzicht in de verzekeringsloopbaan voor iedereen die daar belang bij

heeft. Het project richt zich op de groep klanten waarvoor het hebben van de verzekeringsloopbaan de meeste toegevoegde waarde heeft. Dat zijn de mensen met een hiaat in hun verzekeringsloopbaan. Het bestemmingsfonds ter financiering van het project is goedgekeurd, maar de SVB wacht nog op een besluit van het Ministerie van SZW om het project Volledige Verzekerdenadministratie (VVA) uit te voeren.

Excellente dienstverlening aan de klant

De activiteiten die de SVB in het kader van deze doelstelling verleent, vallen deels onder het Veranderprogramma SVB Tien en worden apart besproken. Daarnaast werkt de SVB ook op andere gebieden aan het verbeteren van haar dienstverlening.

Klanttevredenheidsonderzoek

In maart zijn decentrale klanttevredenheidsonderzoeken gehouden. De resultaten die uit deze onderzoeken beschikbaar komen, zijn voor serviceteams sturingsinformatie voor verbetering van de dienstverlening. Deze onderzoeken genereren geen cijfers voor externe verantwoording. De belangrijkste conclusies zijn dat klanten positief reageren op de houding van serviceteammedewerkers en dat de communicatie over de verdere afhandeling door medewerkers nog verbeterd kan worden.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad van de SVB kan zich vinden in de aanpassing van de beleidsregels op het gebied van huisbezoeken. De komende maanden verdiept de Cliëntenraad zich in het rapport 'Verborgene armoede' over de WWB en in de serviceteams.

Klachten

TABEL 1.4

Klachten

	Totaal	Waarvan		Eerste	Waarvan		Tijdigheid	
	2006	Gegronde	In %		Halfjaar 2007	Gegronde	In %	In %
AOW	860	351	41%	295	112	38%	98%	
Anw	313	148	47%	71	37	52%	99%	
AKW	809	413	51%	157	77	49%	97%	
TOG	92	53	58%	38	14	37%	84%	
TAS	-	-	-	-	-	-	-	
Totaal	2.074	965	47%	561	240	43%	97%	

Het aantal geregistreerde klachten is ten opzichte van vorig jaar afgenomen. Hiervoor kunnen de volgende mogelijke oorzaken worden genoemd.

Lagere werkvoorraden en sturen op tijdigheid leidt tot minder klachten. Omdat de werkvoorraden het afgelopen jaar sterk verlaagd zijn met het oog op de invoering van de serviceteams, komt dit in de score tot uitdrukking.

Het werken in serviceteams heeft ook een verlagend effect op het aantal geregistreerde klachten. Medewerkers in de serviceteams kunnen meer klantsignalen aan de telefoon direct zelf oplossen dan medewerkers in het voormalige frontoffice, doordat hun kennis groter is en ze daardoor zelf direct actie kunnen ondernemen om gevalbehandeling indien dit nodig is te herzien.

In het vorige kwartaal hebben we gemeld dat de indruk bestaat dat medewerkers in de serviceteams vaak niet gewend zijn om een klantsignaal als "klacht" te herkennen. Hieraan is aandacht besteed binnen de vestigingen. Daarnaast is voor begin 2008 een vereenvoudiging van de klachtenregistratie gepland. De verwachting is dat er dan meer klachten geregistreerd zullen worden.

Zowel bij de AOW (van 41 procent naar 38 procent), AKW (van 51 procent naar 49 procent) als de TOG (van 58 procent naar 37 procent) is het percentage gegronde klachten gedaald ten opzichte van 2006. Bij de Anw (van 47 procent naar 52 procent) is het percentage gegronde klachten gestegen ten opzichte van 2006. Van de klachten is 97 procent binnen 6 weken afgehandeld.

Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn

Herziening bezwaar- en beroepsproces

Sinds 1 april 2007 worden alle bezwaarzaken binnen serviceteams behandeld. In het tweede kwartaal is begonnen met het opzetten van een sectie Beroep & Ondersteuning binnen de afdeling Recht & Beleid. Binnen deze sectie worden alle beroepsprocedures worden behandeld voor wat betreft de wetten en regelingen die door de SVB worden uitgevoerd.

Wet Werk en Bijstand (WWB) 65+

Per 1 april hebben zes gemeenten hun bijstandsklanten van 65 jaar en ouder overgedragen aan de SVB, waarmee het aantal operationele gemeenten op 22 is gekomen en het aantal huishoudens dat is overgedragen aan de SVB circa 10.000 bedraagt. Dit is circa 35 procent van het totale bestand van de WWB voor 65-plussers in Nederland. Dit is veel meer dan waar in de begroting 2007 rekening mee was gehouden. Hierdoor komen de uitvoeringskosten bijna drie keer zo hoog uit als begroot. In het tweede kwartaal zijn voorbereidingen getroffen om de gemeenten Leek, Marum, Noordenveld en Sittard-Geleen aan te sluiten per 1 juli. Naar verwachting zullen 1 januari 2008 ongeveer 50 gemeenten met 17.000 huishoudens deelnemen, waaronder 5.000 in Amsterdam. In het kader van de handhaving zijn in juni 2006 twee mailingen gestuurd voor de controle op de maximaal toegestane duur van verblijf in het buitenland. Eén mailing herinnert klanten aan hun plicht om verblijf in het buitenland te melden wanneer het de maximaal toegestane duur overschrijdt en een andere mailing is een steekproefsgewijze controle naar de naleving van deze plicht. Het beleid is om deze mailingen ieder jaar te sturen.

De Staatssecretaris heeft dit kwartaal de aandacht gevestigd op het niet-gebruik van de WWB onder 65-plussers. Hij spoorde daarbij gemeenten aan om de uitvoering over te dragen aan de SVB. Aanleiding waren rapporten van het Sociaal Cultureel Planbureau (SCP) en het Verwey-Jonker Instituut. De SVB zal in samenwerking met het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) in 2008 ook een onderzoek doen naar niet-gebruik van de WWB onder AOW'ers.

Twinning IND

In 2007 is het actieplan "Effectief en efficiënt versterken" opgesteld, wat de basis vormt voor de Twinning-activiteiten. In de verbeterprojecten "Kwaliteit meten en sturen" en "Sturen op tijdigheid" worden kennis en ervaring van de SVB benut. In kenniskringen wisselen IND managers en SVB teamleiders kennis en ervaring uit over onderwerpen als dienstverlening en leiderschap en ook op strategisch niveau vindt er overleg plaats tussen de hoofddirectie van de IND en de Raad van Bestuur van de SVB.

Manifestgroep

De SVB is samen met tien andere overheidsorganisaties verenigd in de Manifestgroep. De Manifestgroep werkt aan een schets voor de elektronische overheid om daarmee de discussie in verschillende gremia te faciliteren. De Manifestgroep onderneemt een aantal concrete activiteiten. Op 4 juli is de website www.vertreknaarhetbuitenland.overheid.nl gelanceerd. Dit project om informatie van overheidsorganisaties te ontsluiten voor burgers die naar het buitenland verhuizen (of zich in Nederland willen vestigen) heeft de SVB een belangrijke bijdrage geleverd. Het project is uitgevoerd binnen cluster 4 van het Veranderprogramma 'SVB Tien'. De Manifestgroep heeft samen met het Kloosterhoeveberaad (een samenwerkingsverband van gemeenten) het zogenaamde "Manifestkwadraat" gepubliceerd over de samenwerking in de uitvoering tussen gemeenten, uitvoeringsorganisaties en Rijk.

Pensioenregister

De pensioenkoepels zijn voornemens een stichting tot inrichting en beheer van het wettelijk verplichte Pensioenregister op te richten. De koepels hebben de SVB gevraagd te participeren in deze stichting. De stichting kan dan fungeren als opdrachtgever voor het te ontwikkelen Pensioenregister. Ook de pensioenuitvoerders hebben aangegeven hun activiteiten en tot nu toe gerealiseerde resultaten rond het pensioenregister in deze stichting te willen onderbrengen.

Kindgebonden budget en Kinderopvangtoeslag

Vanaf 1 januari 2008 gaat de Wet kindgebonden budget in. Hiervoor gaat de Belastingdienst een inkomensafhankelijke toeslag betalen aan ouders met kinderen. Het recht op kindgebonden budget is gekoppeld aan het recht op kindbijslag. De SVB gaat hiervoor gegevens van kindbijslagklanten verstrekken aan de Belastingdienst en treedt daarnaast op als verbindingsorgaan voor de internationale aspecten. De voorbereidingen om deze werkprocessen straks te kunnen uitvoeren zijn in volle gang, maar er zijn nog geen middelen voor de uitvoering toegekend. Voor de kinderopvangtoeslag

binnen de Wet kinderopvang is de SVB ook als verbindingorgaan aangewezen. De hiervoor benodigde systeemaanpassingen kunnen door de Belastingdienst niet tijdig worden gerealiseerd. Over alternatieve oplossingen zal nog nader overleg plaatsvinden.

Veranderprogramma 'SVB Tien'

Cluster 1: Serviceteams

Bij excellente dienstverlening hoort zichtbaarheid voor de klant. Na de implementatie van de serviceteams AKW vorig jaar, zijn op 1 april de serviceteams AOW/Anw gestart. De proces- en systeemaanpassingen voor de telefonische dienstverlening en (een deel van) de workflow ingevoerd. De implementatie van de serviceteams AKW en AOW/Anw in de vestigingen verloopt beter dan gepland: klanten en medewerkers ervaren de nieuwe werkwijze als positief, terwijl de geplande besparingen tegen lagere investeringen worden gerealiseerd.

Cluster 2: Generieke processen/systeem

De innovatie van processen en ICT is weerbarstig en vergt beduidend meer tijd dan gedacht. Hoewel de ICT goed op orde is, is de complexiteit groot. Dat is inherent aan de uit te voeren wetten en regelingen en de leeftijd van de ICT-systemen. Met het oog op de continuïteit van de bedrijfsvoering is een optimaal evenwicht tussen slagvaardigheid en zorgvuldigheid van groot belang. Er mag geen enkel risico met betrekking tot de continuïteit van de bedrijfsvoering worden genomen. Dit vereist een secuur groeipad van stapsgewijze en beheerste verandering. Planmatig vult de SVB dat in met een steeds halfjaarlijks voortrollende planningshorizon.

Op basis van het informatieplan voor de nieuwe ICT zijn drie projecten gedefinieerd die als eerste worden opgepakt ter realisatie van de generieke processen en nieuwe ICT: architectuur, werkstroombeheersing (WSB) en centrale persoonsadministratie en integraal klantbeeld (CPA/IK).

Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat voor de realisatie van deze onderdelen de markt wordt ingeschakeld. De geselecteerde partner krijgt ook implementatieverantwoordelijkheid.

Architectuur

Voor de (informatie-, applicatie- en technische) architectuur is dit selectietraject al gestart en wordt naar verwachting eind oktober 2007 een externe partij geselecteerd. Deze partij krijgt de opdracht voor het ontwerpen van een architectuur behorende bij de eerste migratiestap (architectuur 2008), de toekomstige architectuur na 2010 en een migratieplan. Deze toekomstige architectuur en het migratieplan vormen de basis en de richting voor de verdere realisatie van de generieke processen en nieuwe ICT, volgens een stapsgewijze en beheerste aanpak. De oplevering van deze producten is gepland voor medio 2008.

WSB en CPA/IK

Voor de projecten WSB en CPA/IK zoekt de SVB in de markt partners die pakketten bieden die passen binnen de SVB infrastructuur. Dit doen we via een Europese aanbesteding. Gezien de complexiteit wil de SVB voornemens dit uitvoeren volgens de "concurrentiegerichtede dialoog"-procedure, waarbij in gesprek met deze externe partijen wordt toegewerkt naar de beste oplossing. Alvorens over te gaan tot een definitieve gunning van deze opdrachten over te gaan, wil de SVB met een Proof of Concept (POC) deze oplossingen ook werkend zien.

In de afgelopen maanden is gewerkt aan de voorbereiding van deze aanbesteding. De start van de formele aanbestedingsprocedure staat gepland voor september 2007. In de planning van dit traject zijn voornamelijk twee onzekere factoren: de benodigde tijd voor het voeren van een dialoog met de externe partners en het voorbereiden en uitvoeren van de POC. Na de definitieve selectie van de implementatiepartners kan worden gestart met de realisatie van WSB en CPA/IK.

Cluster 3: ICT-organisatie

In de eerste helft van 2007 is geheel conform de planning van SVB Tien de hoofdstructuur van de dienstverlenings- en ICT-organisatie uitgewerkt. De top van het nieuwe management is inmiddels geselecteerd. Zij hebben als kwartiermaker de verantwoordelijkheid om samen met het zittende management zorg te dragen voor effectivering van de nieuwe organisatie per 1 januari 2008.

Het komende jaar zal vooral in het teken staan van het verder verfijnen van werkwijzen, het opleiden en trainen van management en medewerkers.

Cluster 4: ketenintegratie

In themagroepen wordt gewerkt aan ideeën om SVB optimaal te laten samenwerken met de ketenpartners.

Persoonlijke internetpagina

De persoonlijke internetpagina (PIP) is een veilige en betrouwbare omgeving op internet waarin een gebruiker zaken kan doen met de overheid. Het ondersteunt de gebruiker en is ook zijn/haar eigendom. In 2006 is gestart met een proefversie van de PIP. Eind 2007 moet versie 1 online gaan, voor een beperkt aantal gebruikers en met een beperkt aantal diensten.

www.vertreknarhetbuitenland.overheid.nl

Op 4 juli is de webportal www.vertreknarhetbuitenland.overheid.nl gelanceerd. De bijdrage van de SVB wordt door de betrokken externe partijen positief gewaardeerd.

Risico's en maatregelen

Risicobeheersing is een continu proces en maakt integraal onderdeel uit van de besturing en verantwoording van het programma. Uitgangspunt is dat elk project haar eigen risico's continu in het vizier heeft en daarop acteert ("warm" risicomanagement). Minimaal één keer per kwartaal worden de risico's en te nemen maatregelen formeel op programmaniveau geactualiseerd. Het onderliggende proces is in concept beschreven en de resultaten worden vastgelegd in een risicologboek. De verantwoordelijkheid voor dit proces ligt bij het programmaonderdeel 'Kompass', dat verantwoordelijk is voor de clusteroverstijgende vraagstukken. De richting waarin het risicomanagement ontwikkeld wordt is afgestemd met de Interne Accountantsdienst en wordt de komende periode verder uitgewerkt en geformaliseerd.

Voortgang

Eind 2006 is door de Raad van Bestuur het informatieplan met de bestemmingsplanaanpak voor de nieuwe ICT goedgekeurd dat de leidraad vormt voor de innovatie. Het uitvoeringstechnische pad dat nu verder uitgewerkt wordt, wijkt qua route af van de oorspronkelijke plannen, waarbij beoogd wordt dezelfde doelen te realiseren. Het Expertise Centrum heeft op dit informatieplan een positieve second opinion gegeven.

De gekozen aanpak heeft tot gevolg dat de geplande investeringen meer worden uitgesmeerd over de komende jaren. Tot en met 2008 worden de afgesproken besparingen gerealiseerd. De herverdeling van investeringen over de jaren betekent dat de besparingen in de jaren daarna ook verschuiven. De besparingen hangen sterk af van de uitkomsten van de Proofs-of-Concept: die bepalen de vervolgstappen voor innovatie volgens het bestemmingsplan.

Daarnaast is er samenloop met de aan de SVB opgelegde efficiencytaakstelling. Op dit moment onderzoekt de SVB de gevolgen daarvan voor het Veranderprogramma 'SVB Tien' en stelt daarna een integraal vernieuwd plan op waarbij de nieuwe opgelegde taakstelling wordt meegenomen.

AOW

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW

De uitkeringslasten AOW zijn het product van twee factoren: het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. In Tabel 2.1 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen in het eerste halfjaar van 2007 ten opzichte van het eerste halfjaar van 2006.

Het aantal AOW-gerechtigden is het afgelopen jaar met 54.000 toegenomen tot 2.630.000. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 175 miljoen gestegen.

Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 januari 2007 geïndexeerd met 1,27 procent. Door de indexering in 2007 waren de uitkeringen € 293 miljoen hoger in het eerste halfjaar van 2007. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 48 miljoen hoger. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen één gehuwdenpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er bovenop zijn gehuwdenpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdenpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds grotere aantallen inkomensafhankelijk geworden. In het eerste halfjaar van 2007 heeft dit geleid tot een toename van deze besparing met € 21 miljoen ten opzichte van het eerste halfjaar van 2006.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AOW door de bovenstaande ontwikkelingen in het eerste halfjaar van 2007 met € 495 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor het eerste halfjaar van 2007 komen daarmee uit op € 12.488 miljoen.

TABEL 2.1

Uitkeringslasten AOW

		1 = € 1 mln
Uitkeringslasten eerste halfjaar 2006		11.993
Verschillen in uitkeringslasten 2007 ten opzichte van 2006:		
Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden	175	
Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen		
– Indexering	293	
– inhoudingen werknemerslasten	48	
– inkomensafhankelijke toeslag	-21	
		495
Uitkeringslasten eerste halfjaar 2007		12.488

Naast deze uitkeringslasten AOW is in het eerste halfjaar van 2007 nog € 218 miljoen besteed om de AOW'ers een tegemoetkoming te geven van € 13,82 per maand. In de Juninota van 2006 werd nog uitgegaan van een tegemoetkoming van € 9,81 per maand. Hierdoor wordt het verwachte bedrag dat in 2007 aan tegemoetkoming wordt uitgekeerd een stuk hoger (€ 437 miljoen in plaats van € 310 miljoen).

Uitvoeringskosten AOW**TABEL 2.2**

Uitvoeringskosten AOW

1 = € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m juni	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
AOW	128.889	55.344	43%	120.230	93%

De uitvoeringskosten komen in het eerste halfjaar relatief laag uit. Vooral de ontwikkeling van de personeels-automatiserings- en huisvestingskosten en de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' blijven achter bij de begroting. Voor geheel 2007 wordt een uitputting (exclusief dotaties) verwacht van 93 procent, hetgeen € 8,7 miljoen lager is dan begroot.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW

Tabel 2.3 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AOW. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste halfjaar van 2007.

TABEL 2.3

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
2006	99,2%	94,9%	98,1%
1e kwartaal 2007	99,4%	97,5%	98,9%
2e kwartaal 2007	99,3%	97,3%	98,7%
1e halfjaar 2007	99,3%	97,4%	98,8%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
2006	97,8%	95,9%	97,3%
1e kwartaal 2007	98,6%	98,1%	98,4%
2e kwartaal 2007	98,4%	97,5%	98,1%
1e halfjaar 2007	98,5%	97,8%	98,3%
<i>Totaal</i>			
2006	98,3%	95,5%	97,6%
1e kwartaal 2007	98,9%	97,9%	98,6%
2e kwartaal 2007	98,8%	97,4%	98,3%
1e halfjaar 2007	98,8%	97,6%	98,5%
Streefwaarden 2007	98%	95%	

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalshandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Over het eerste halfjaar is de streefwaarde voor nationaal behaald en voor internationaal ruim behaald. Ten opzichte van 2006 zijn de prestaties verbeterd: nationaal met een half procent en internationaal met ruim twee procent.

Bezwaar en beroep AOW

TABEL 2.4

Bezwaar en beroep AOW

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste halfjaar 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	90	15%	65	15%
	Ingetrokken	93	16%	42	10%
	Niet ontvankelijk	96	16%	53	12%
	Ongegrond	313	53%	269	63%
	Totaal	592	100%	429	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	17	14%	3	6%
	Ingetrokken	16	13%	15	28%
	Niet ontvankelijk	18	15%	9	17%
	Klant ongelijk	72	59%	27	50%
	Totaal	123	100%	54	100%
Bezwaar	Gegronnd	1.679	29%	680	31%
	Ingetrokken	656	11%	270	12%
	Niet ontvankelijk	1.048	18%	346	16%
	Ongegrond	2.496	42%	880	40%
	Totaal	5.879	100%	2.176	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	4.703	80%	1.869	86%
	Niet tijdig	1.176	20%	307	14%
	Totaal	5.879	100%	2.176	100%

Bezwaarzaken zijn primaire besluiten waartegen bezwaar is ingesteld. Het komt regelmatig voor dat in één bezwaarschrift meerdere besluiten worden aangevochten. Dit geldt voor alle wetten.

In het eerste halfjaar van 2007 werd 86 procent van de bezwaarzaken AOW tijdig afgehandeld. In 2006 werd 80 procent van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld.

A N W

Ontwikkeling aantal rechthebbers en uitkeringslasten Anw

De uitkeringslasten Anw zijn het product van twee factoren: het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering. Met de invoering van de Algemene nabestaandenwet (Anw), krijgen alleen nabestaanden die zijn geboren vóór 1950 nog een uitkering. Nabestaanden die later zijn geboren krijgen alleen Anw als zij thuiswonende kinderen van jonger dan 18 jaar hebben, of als zij arbeidsongeschikt zijn. Daarnaast wordt het inkomen gekort op de uitkering. Om die reden daalt het aantal Anw-gerechtigden. In Tabel 2.5 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering van het eerste halfjaar van 2007 ten opzichte van het eerste halfjaar van 2006.

Veel Anw'ers die vóór 1950 geboren zijn, worden de komende jaren 65 jaar en verliezen dan hun Anw-uitkering. Dit is een belangrijke oorzaak voor de afname van het aantal Anw-gerechtigden in het afgelopen jaar. Het aantal gerechtigden daalde met 7.000 tot 127.500, waardoor de uitkeringslasten € 40 miljoen lager waren. Als de Anw het gevolg is van een verkeersongeval, waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, verhaalt de SVB de uitkeringslasten. Het regres wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. Met de meeste verzekeraars is een convenant gesloten voor de afkoop van dit regresrecht. Het regres over het eerste halfjaar van 2007 bedraagt € 2 miljoen en is daarmee gelijk aan het eerste halfjaar van 2006.

De Anw-uitkering is, net als het AOW-pensioen, gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 januari 2007 met 1,27 procent geïndexeerd. Door de indexering in 2007 waren de uitkeringen in het eerste halfjaar van 2007 € 14 miljoen hoger. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. In het eerste halfjaar van 2007 waren de uitkeringen door de inhouding van werknemerslasten € 1 miljoen lager, terwijl de werkgeverslasten € 1 miljoen hoger waren.

Per saldo nemen de uitkeringslasten voor de Anw door de bovenstaande ontwikkelingen met € 26 miljoen af. De uitkeringslasten voor het eerste halfjaar van 2007 komen daarmee uit op € 684 miljoen. Als de werkgeverlasten buiten de uitkeringslasten gehaald worden, dan komen de uitkeringslasten uit op € 644 miljoen.

TABEL 2.5

Uitkeringslasten Anw

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten excl. Werkgeverslasten eerste halfjaar 2006		671
Werkgeverslasten		39
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste halfjaar 2006		710
Verschillen in uitkeringslasten 2007 ten opzichte van 2006:		
Ontwikkeling aantal nabestaanden		
- nabestaanden	-40	
- regres verkeersdoden	0	
Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering		
- indexering	14	
- inhouding werknemerslasten	-1	
- inhouding werkgeverslasten	1	
		-26
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste halfjaar 2007		684
-/Werkgeverslasten		-40
Uitkeringslasten excl. Werkgeverslasten eerste halfjaar 2007		644

Naast deze uitkeringslasten Anw is in het eerste halfjaar van 2007 nog € 10,9 miljoen besteed om de Anw'ers een tegemoetkoming te geven van € 13,82 per maand. In de Juninota van 2006 werd nog uitgegaan van een tegemoetkoming

van € 9,81 per maand. Hierdoor wordt het verwachte bedrag dat in 2007 aan tegemoetkoming wordt uitgekeerd een stuk hoger (€ 21,1 miljoen in plaats van € 15,2 miljoen).

Uitvoeringskosten Anw

TABEL 2.6

Uitvoeringskosten Anw

1 = € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m juni	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
Anw	31.965	12.841	40%	29.895	94%

De uitvoeringskosten komen in het eerste halfjaar relatief laag uit. Vooral de ontwikkeling van de personeels-automatiserings- en huisvestingskosten en de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' blijven achter bij de begroting. Voor geheel 2007 wordt een uitputting (exclusief dotaties) verwacht van 94 procent, hetgeen € 2,1 miljoen lager is dan begroot.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw

Tabel 2.7 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de Anw aanvragen en Anw mutaties met rechtsgevolg. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste halfjaar van 2007.

TABEL 2.7

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
2006	95,9%	87,9%	94,3%
1e kwartaal 2007	96,7%	93,5%	96,1%
2e kwartaal 2007	96,8%	91,0%	95,7%
1e halfjaar 2007	96,7%	92,3%	95,9%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
2006	95,0%	92,5%	94,5%
1e kwartaal 2007	95,7%	96,4%	95,8%
2e kwartaal 2007	95,4%	95,5%	95,4%
1e halfjaar 2007	95,6%	95,9%	95,6%
<i>Totaal</i>			
2006	95,2%	91,5%	94,4%
1e kwartaal 2007	95,9%	95,8%	95,9%
2e kwartaal 2007	95,7%	94,7%	95,4%
1e halfjaar 2007	95,8%	95,2%	95,7%
Streefwaarden 2007	95%	95%	

Bij Anw nationaal is de streefwaarde gehaald. Bij Anw internationaal was de tijdigheid in het tweede kwartaal lager dan de streefwaarde, maar over het eerste halfjaar is de streefwaarde wel gehaald. De verwachting is dat ook over heel 2007 de streefwaarden gehaald worden. Ten opzichte van 2006 zijn de prestaties bij nationaal licht verbeterd met ruim een half procent en bij de internationaal fors verbeterd met bijna vier procent.

Bezwaar en beroep Anw

TABEL 2.8

Bezwaar en beroep Anw

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste halfjaar 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	68	21%	33	18%
	Ingetrokken	36	11%	31	17%
	Niet ontvankelijk	54	17%	25	14%
	Ongegrond	162	51%	90	50%
	Totaal	320	100%	179	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	10	11%	8	22%
	Ingetrokken	18	20%	5	14%
	Niet ontvankelijk	7	8%	1	3%
	Klant ongelijk	55	61%	23	62%
	Totaal	90	100%	37	100%
Bezwaar	Gegronnd	654	28%	265	29%
	Ingetrokken	241	10%	95	10%
	Niet ontvankelijk	473	20%	130	14%
	Ongegrond	996	42%	419	46%
	Totaal	2.364	100%	909	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	1.892	80%	725	80%
	Niet tijdig	472	20%	184	20%
	Totaal	2.364	100%	909	100%

In het eerste halfjaar van 2007 werd, evenals in heel 2006, 80 procent van de bezwaarzaken Anw tijdig afgehandeld.

AKW

Ontwikkeling aantal rechtshouders en uitkeringslasten AKW

De uitkeringslasten AKW zijn het product van twee factoren: het aantal kinderen en het kinderbijslagbedrag. Beide factoren zijn redelijk stabiel. Daarnaast is de hoogte van de kinderbijslag aangepast aan de prijzen door middel van indexering. In het derde kwartaal van 2006 werd ook een nominale verhoging van het bedrag doorgevoerd. Versoberende wetwijzigingen uit 1995 zorgen nog steeds voor een toenemende besparing. In Tabel 2.9 worden de ontwikkelingen van het eerste halfjaar van 2007 ten opzichte van het eerste halfjaar van 2006 weergegeven.

In het eerste halfjaar van 2007 waren er gemiddeld 3.512.000 kinderbijslagkinderen. Dit is een lichte daling ten opzichte van 2006. De hoogte van de kinderbijslag is afhankelijk van de leeftijd en voor een bepaalde, maar in omvang afnemende groep ook van de gezinsgrootte. Door de afname van het aantal kinderen en de gewijzigde leeftijdssamenstelling zijn de uitkeringslasten met € 3 miljoen gedaald.

De kinderbijslagbedragen zijn per 1 juli 2006 met 0,98 procent en vervolgens per 1 januari 2007 met 0,27 procent geïndexeerd. In de tussentijd werd per 1 oktober 2006 ook een nominale verhoging van € 10,40 toegepast. Het totale effect van deze maatregelen op de uitkeringslasten is € 97 miljoen (indexering € 25 miljoen, nominale verhoging € 72 miljoen).

De wetwijziging AKW per 1 januari 1995, waarbij de gezinsopslagen zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van 6 jaar en ouder zijn verlaagd, heeft geleid tot een extra besparing van € 42 miljoen in het eerste halfjaar van 2007 in vergelijking met dezelfde periode in 2006.

Per saldo stijgen de uitkeringslasten voor de AKW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 52 miljoen. De uitkeringslasten voor het eerste halfjaar van 2007 komen daarmee uit op € 1.664 miljoen.

TABEL 2.9

Uitkeringslasten AKW

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten eerste halfjaar 2006		1.612
Verschillen in uitkeringslasten 2007 ten opzichte van 2006:		
Ontwikkeling aantal kinderen		-3
Ontwikkeling hoogte kinderbijslag		
-	indexering	25
-	nominale verhoging	72
-	wetswijziging AKW per 1 januari 1995	-42
		52
Uitkeringslasten eerste halfjaar 2007		1.664

Uitvoeringskosten AKW**TABEL 2.10**

Uitvoeringskosten AKW

1 = € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m juni	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
AKW	81.226	31.782	39%	74.150	91%

De uitvoeringskosten komen in het eerste halfjaar relatief laag uit. Vooral de ontwikkeling van de personeels-automatiserings- en huisvestingskosten en de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' blijven achter bij de begroting. Voor geheel 2007 wordt een uitputting (exclusief dotaties) verwacht van 91 procent, hetgeen € 7,1 miljoen lager is dan begroot.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW

Tabel 2.11 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AKW. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste halfjaar van 2007.

TABEL 2.11

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
<i>Aanvragen</i>			
2006	98,6%	87,1%	98,0%
1e kwartaal 2007	99,4%	93,6%	99,1%
2e kwartaal 2007	99,5%	94,3%	99,3%
1e halfjaar 2007	99,5%	94,0%	99,2%
<i>Mutaties met rechtsgevolg</i>			
2006	98,1%	93,5%	97,6%
1e kwartaal 2007	99,3%	96,4%	99,0%
2e kwartaal 2007	99,4%	97,1%	99,2%
1e halfjaar 2007	99,3%	96,7%	99,1%
<i>Totaal</i>			
2006	98,2%	92,9%	97,7%
1e kwartaal 2007	99,3%	96,1%	99,0%
2e kwartaal 2007	99,4%	96,8%	99,2%
1e halfjaar 2007	99,4%	96,4%	99,1%
Streefwaarden 2007	95%	95%	

Voor AKW nationaal werd de streefwaarde ruim gehaald. Ook voor AKW internationaal is de streefwaarde gehaald. Ten opzichte van 2006 zijn de prestaties voor nationaal met ruim één procent verbeterd en voor internationaal met drieënhalve procent verbeterd.

Bezwaar en beroep AKW

TABEL 2.12

Bezwaar en beroep AKW

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste halfjaar 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	78	16%	22	12%
	Ingetrokken	73	15%	19	10%
	Niet ontvankelijk	73	15%	30	16%
	Ongegrond	273	55%	112	61%
	Totaal	497	100%	183	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	32	31%	8	18%
	Ingetrokken	14	14%	7	16%
	Niet ontvankelijk	10	10%	9	20%
	Klant ongelijk	46	45%	21	47%
	Totaal	102	100%	45	100%
Bezwaar	Gegronnd	2.263	32%	728	28%
	Ingetrokken	599	9%	327	13%
	Niet ontvankelijk	1.268	18%	419	16%
	Ongegrond	2.848	41%	1.109	43%
	Totaal	6.978	100%	2.583	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	6.409	92%	2.354	91%
	Niet tijdig	569	8%	229	9%
	Totaal	6.978	100%	2.583	100%

In het eerste halfjaar van 2007 werd 91 procent van de bezwaarzaken AKW tijdig afgehandeld. Over heel 2006 was dat 92 procent.

TOG

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG

In het eerste halfjaar van 2007 zijn er 7.620 aanvragen afgehandeld. In de begroting 2007 van juni 2006 werd rekening gehouden met 10.400 aanvragen. Later zijn in overleg met het Ministerie van SZW twee varianten opgesteld van minimaal 10.000 en maximaal 14.000 aanvragen. Het totaal aantal afgehandelde aanvragen in 2007 lijkt nog boven dit maximum uit te komen. Het aantal toekenningen bedroeg in het eerste halfjaar van 2007 3.818. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 22,6 miljoen.

Uitvoeringskosten TOG

TABEL 2.13

Uitvoeringskosten TOG

T = € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m juni	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
TOG	5.109	2.471	48%	5.109	100%

Ruim de helft van de begroting (€ 2,6 miljoen) heeft betrekking op medische advieskosten. Deze advieskosten komen naar verwachting hoger uit. Daar tegenover staat dat de kosten van het Veranderprogramma 'SVB Tien' achterblijven bij de begroting. De jaarprognose gaat uit van 100 procent budgetuitputting.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TOG. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste halfjaar van 2007.

TABEL 2.14

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG

	Totaal
Aanvragen	
2006	83,0%
1e kwartaal 2007	91,7%
2e kwartaal 2007	92,9%
1e halfjaar 2007	92,3%
Mutaties met rechtsgevolg	
2006	84,7%
1e kwartaal 2007	94,1%
2e kwartaal 2007	90,4%
1e halfjaar 2007	92,8%
Totaal	
2006	83,7%
1e kwartaal 2007	93,2%
2e kwartaal 2007	91,8%
1e halfjaar 2007	92,6%
Streefwaarden 2007	85%

De tijdigheidsscore is ten opzichte van 2006 met bijna negen procent gestegen. De streefwaarde is ruim gehaald.

Bezwaar en beroep TOG

TABEL 2.15

Bezwaar en beroep TOG

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste halfjaar 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	2	14%	0	0%
	Ingetrokken	3	21%	1	11%
	Niet ontvankelijk	2	14%	0	0%
	Ongegrond	7	50%	8	89%
	Totaal	14	100%	9	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	2	0%	0	0%
	Ingetrokken	0	0%	0	0%
	Niet ontvankelijk	1	0%	0	0%
	Klant ongelijk	1	0%	1	100%
	Totaal	4	0%	1	100%
Bezwaar	Gegronnd	239	55%	136	37%
	Ingetrokken	30	7%	23	6%
	Niet ontvankelijk	34	8%	33	9%
	Ongegrond	131	30%	172	47%
	Totaal	434	100%	364	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	420	97%	356	98%
	Niet tijdig	14	3%	8	2%
	Totaal	434	100%	364	100%

In het eerste halfjaar van 2007 werd 98 procent van de bezwaarzaken TOG tijdig afgehandeld. Over heel 2006 was dat nog 97 procent. Na een halfjaar zijn al bijna net zoveel bezwaarzaken TOG afgehandeld als in heel 2006. Dit kan te maken hebben met de stijging in het aantal afwijzingen. Het percentage gegronde bezwaren is afgenomen.

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS

In het eerste halfjaar van 2007 zijn er 130 TAS-vergoedingen toegekend. Aan deze vergoedingen is ruim € 2,4 miljoen uitbetaald. Dit is 52 procent van de begroting 2007. Daarnaast is bijna € 1,4 miljoen teruggevorderd. Dit is 41 procent van de begroting 2007. Na aftrek van de teruggevorderde bedragen komen de uitkeringslasten over het eerste halfjaar van 2007 uit op bijna € 1,1 miljoen. Dit is 82 procent van de begroting 2007.

TABEL 2.16

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2006	1e halfjaar 2007	1e kw 2007	2e kw 2007
Voorschot				
Ingediende aanvragen	289	162	90	72
Toekenningen	271	130	71	59
Afwijzingen	17	31	19	12
Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)	4.389	2.148	1.249	899
Afhandelingstermijn in dagen	4,6	2,9	2,0	4,0
Enmalige uitkering				
Ingediende aanvragen	22	16	5	11
Toekenningen	21	16	5	11
Afwijzingen	1	0	0	0
Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)	346	266	83	183
Afhandelingstermijn in dagen	2,3	3,4	2,9	3,7
Totaal				
Ingediende aanvragen	311	178	95	83
Toekenningen	292	146	76	70
Afwijzingen	18	31	19	12
Uitgekeerd bedrag (1= € 1000)	4.735	2.415	1.332	1.083
Afhandelingstermijn in dagen	3,9	3,2	2,6	3,8

TABEL 2.17

Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

	2006	1e halfjaar 2007	1e kw 2007	2e kw 2007	Bedrag 2006 (1= €1.000)	Bedrag 2007 (1= €1.000)
Ingestelde terugvorderingen over 2003	7	3	1	2	111	48
Ingestelde terugvorderingen over 2004	8	3	2	1	98	49
Ingestelde terugvorderingen over 2005	60	7	7	0	944	115
Ingestelde terugvorderingen over 2006	96	47	29	18	1.565	774
Ingestelde terugvorderingen over 2007	-	23	9	14	-	383
Afgeboekt over 2004	6	0	0	0	98	0
Afgeboekt over 2005	3	0	0	0	49	0
Afgeboekt over 2006	0	1	0	1	0	16
Ontvangen over 2003	8	4	1	3	127	64
Ontvangen over 2004	6	3	1	2	93	49
Ontvangen over 2005	69	7	4	3	1.137	111
Ontvangen over 2006	83	51	33	18	1.340	857
Ontvangen over 2007	-	17	7	10	0	295
Nog te ontvangen over 2003 ¹⁾	1	0	1	0	16	
Nog te ontvangen over 2004 ¹⁾	3	3	4	3	38	38
Nog te ontvangen over 2005 ¹⁾	1	2	5	2	16	21
Nog te ontvangen over 2006 ¹⁾	14	8	10	8	231	132
Nog te ontvangen over 2007 ¹⁾	-	9	5	9	-	88
Totaal terugvorderingen	171	83	48	35	2.719	1.370
Totaal afgeboekt	9	0	0	1	148	16
Totaal ontvangen	166	82	46	36	2.697	1.376
Totaal nog te ontvangen¹⁾	19	22	25	22	301	278

1) Dit betreft de stand per ultimo kwartaal (jaar).

Uitvoeringskosten TAS

TABEL 2.18

Uitvoeringskosten TAS

1= € 1000	Begroting 2007	Realisatie t/m juni	Budget uitputting	Prognose 2007	Prognose Uitputting
TAS	803	393	49%	803	100%

Het belangrijkste deel van de uitvoeringskosten zijn advieskosten, die op voorschotbasis door het Instituut voor Asbestslachtoffers (IAS) in rekening worden gebracht (€ 150.000 per kwartaal). De jaarprognose gaat uit van 100 procent budgetuitputting.

Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TAS. In de tabel staan de behaalde resultaten van het eerste halfjaar van 2007.

TABEL 2.19

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen TAS

	Totaal
Aanvragen	
2006	100,0%
1e kwartaal 2007	100,0%
2e kwartaal 2007	100,0%
1e halfjaar 2007	100,0%
Streefwaarden 2007	98%

Net als in 2006 zijn alle aanvragen TAS in 2007 tijdig afgehandeld.

Bezwaar en beroep TAS

TABEL 2.20

Bezwaar en beroep TAS

Procedure	Uitkomst	2006		Eerste halfjaar 2007	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	0	-	0	0%
	Ingetrokken	0	-	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	-	0	0%
	Ongegrond	0	-	1	100%
	Totaal	0	-	1	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	-	0	0%
	Ingetrokken	0	-	1	100%
	Niet ontvankelijk	0	-	0	0%
	Klant ongelijk	0	-	0	0%
	Totaal	0	-	1	100%
Bezwaar	Gegronnd	0	0%	0	0%
	Ingetrokken	1	33%	1	50%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Ongegrond	2	67%	1	50%
	Totaal	3	100%	2	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	3	100%	1	50%
	Niet tijdig	0	0%	1	50%
	Totaal	3	100%	2	100%

Het aantal bezwaar- en beroepszaken TAS is te klein om statistische conclusies aan te verbinden.

AANTALLEN

Afgehandelde aanvragen naar wet

TABEL 3.1

Aantal afgehandelde aanvragen naar wet

Wet	Realisatie 2006	1e kwartaal 2007	2e kwartaal 2007
AOW	173.904	46.094	45.310
Anw	17.768	4.316	4.119
AKW	196.400	50.665	47.602
TOG	15.593	3.584	4.036
TAS	310	95	82
Totaal	403.975	104.754	101.149

Geteld zijn alle afgehandelde aanvragen. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het afgeven van een positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

Instroom gerechtigden

TABEL 3.2

Instroom gerechtigden naar wet

Wet	Realisatie 2006	1e kwartaal 2007	2e kwartaal 2007
AOW	169.859	43.272	43.849
Anw	12.862	3.619	2.841
AKW	112.435	29.375	25.847
TOG	10.014	1.756	2.062
TAS	292	76	70
Totaal	305.462	78.098	74.669

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun vijftenzestigste levensjaar een positieve beschikking, maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog, dat er geen uitkering wordt uitbetaald, ondanks dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

TABEL 3.3

Aantal toegekende pensioenen AOW in het 2e kwartaal van 2007¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	2.311	10.075	12.386
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	182	315	497
Gehuwden met partner < 65 jaar	10.733	2.294	13.027
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	489	206	695
Alleenstaandenpensioenen	2.607	4.679	7.286
Eénouderpensioenen	8	2	10
Totaal	16.330	17.571	33.901
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	844	2.157	3.001
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	55	64	119
Gehuwden met partner < 65 jaar	3.330	646	3.976
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	205	67	272
Alleenstaandenpensioenen	1.038	1.533	2.571
Eénouderpensioenen	8	1	9
Totaal	5.480	4.468	9.948
Totaal algemeen	21.810	22.039	43.849

1) Inclusief overgangen van Anw naar AOW; exclusief overgangen tussen de groepen onderling.

TABEL 3.4

Aantal ingestroomde Anw-uitkeringen in het 2e kwartaal 2007

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Samenwonend			
Alleen nabestaandenuitkering	0	7	7
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	0	0
Totaal	0	7	7
Niet samenwonend			
Alleen nabestaandenuitkering	8	20	28
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	1	1
Totaal	8	21	29
Totaal voor 1-7-1996	8	28	36
Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996			
Alleen nabestaandenuitkering	248	1.676	1.924
Nabestaanden + halfwezenuitkering	85	392	477
Alleen halfwezenuitkering	176	179	355
Totaal vanaf 1-7-1996	509	2.247	2.756
Wezenuitkering			
<=9 jaar	6	7	13
10 t/m 15 jaar	12	9	21
16 t/m 27 jaar	5	10	15
Totaal wezen	23	26	49
Totaal generaal	540	2.301	2.841

TABEL 3.5

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2005	2006	2007
1e kwartaal	56	83	76
2e kwartaal	61	57	70
3e kwartaal	65	83	
4e kwartaal	71	69	
Totaal	253	292	146

Instroom gerechtigden naar woonland

TABEL 3.6

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 2e kwartaal 2007

Woonland	AOW	Anw
Nederland	39.152	2.681
Nederlandse Antillen	76	0
Aruba	44	0
Totaal	39.272	2.681
Buitenland	4.577	160
Waarvan in:		
Europese Unie		
België	908	34
Bulgarije	0	0
Cyprus	2	0
Denemarken	10	1
Duitsland	662	33
Estland	0	0
Finland	4	0
Frankrijk	161	6
Griekenland	39	4
Groot-Brittannië	129	2
Hongarije	7	0
Ierland	9	0
Italië	125	5
Letland	0	0
Litouwen	0	0
Luxemburg	14	0
Malta	3	0
Oostenrijk	25	1
Polen	4	1
Portugal	45	0
Roemenië	2	0
Slovenië	0	0
Slowakije	0	0
Spanje	682	48
Tsjechië	3	1
Zweden	31	0
Totaal	2.865	136
EER-Landen		
IJsland	0	0
Liechtenstein	1	0
Noorwegen	19	0
Totaal	20	0

VERVOLG TABEL 3.6:

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 2e kwartaal 2007

Woonland	AOW	Anw
Andere Verdragslanden		
Argentinië	3	0
Australië	186	0
Bosnië-Herzegovina	15	0
Brazilië	12	0
Canada	191	1
Chili	3	0
Indonesië	13	0
Israël	23	0
Kaapverdië	10	0
Kroatië	48	1
Macedonië	10	0
Marokko	77	13
Nieuw-Zeeland	65	0
Servië en Montenegro	31	1
Suriname	60	1
Thailand	15	0
Tunesië	7	0
Turkije	390	4
Verenigde Staten	299	1
Zuid-Afrika	47	0
Zwitserland	95	1
Overige	39	1
Totaal	1.639	24
Niet Verdragslanden		
Andorra	2	0
China	0	0
India	3	0
Japan	17	0
Tanzania	1	0
Overige	30	0
Totaal	53	0
Totaal Generaal	43.849	2.841

TABEL 3.7

Aantal ontvangen detachingsverklaringen E101 naar geldigheidsduur en woonland 2e kwartaal 2007

Woonland	<3 maanden	3-6 maanden	6 t/m 12 maanden	> 12 maanden	Totaal
België	2.934	320	214	426	3.894
Bulgarije	2	0	69	8	79
Cyprus	0	0	0	0	0
Denemarken	6	5	7	5	23
Duitsland	1.285	472	785	595	3.137
Estland	0	0	0	0	0
Finland	1	3	4	7	15
Frankrijk	49	14	0	4	67
Griekenland	0	0	0	0	0
Groot-Brittannië	0	6	4	27	37
Hongarije	0	0	0	1	1
Ierland	0	1	0	6	7
IJsland	0	0	0	0	0
Italië	5	0	1	9	15
Letland	0	0	0	0	0
Liechtenstein	0	0	0	0	0
Litouwen	0	0	0	6	6
Luxemburg	174	5	4	1	184
Malta	0	0	0	0	0
Noorwegen	0	1	0	1	2
Oostenrijk	0	0	0	1	1
Polen	1.364	522	347	156	2.389
Portugal	0	1	0	0	1
Roemenie	0	0	0	0	0
Slovenië	3	13	22	28	66
Slowakije	0	0	1	4	5
Spanje	68	12	3	9	92
Tsjechië	172	6	7	5	190
Zweden	11	0	2	2	15
Zwitserland	0	0	0	3	3
Totaal	6.074	1.381	1.470	1.304	10.229

Het aantal ontvangen E101-verklaringen laat op een later meetmoment veelal een significante toename zien. De vertraging wordt veroorzaakt door het feit dat de SVB een deel van de E101-verklaringen pas ontvangt na afloop van het kwartaal. Om een zo goed mogelijk beeld te geven worden de E101-verklaringen met een maand vertraging geteld.

Aantal gerechtigden

TABEL 3.8

Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom

Wet	Stand ultimo		Instroom		Uitstroom	
	1e kwartaal 2007	2e kwartaal 2007	1e kwartaal 2007	2e kwartaal 2007	1e kwartaal 2007	2e kwartaal 2007
AOW	2.614.347		43.849		28.028	
Anw	129.761		2.841		5.061	
AKW ¹⁾	1.932.922		25.847		23.087	
TOG ¹⁾	46.852		2.062		465	
Totaal	4.723.882		74.599		56.641	

1) Betreft voorlopig cijfer.

TABEL 3.9

Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en aard van het pensioen per 30 juni 2007

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	538.816	543.851	1.082.667
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	19.049	21.270	40.319
Gehuwden met partner < 65 jaar	150.422	17.643	168.065
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	9.918	4.247	14.165
Alleenstaandenpensioenen	206.875	693.945	900.820
Eénouderpensioenen	141	34	175
Totaal	925.221	1.280.990	2.206.211
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	99.413	90.471	189.884
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	3.421	2.650	6.071
Gehuwden met partner < 65 jaar	67.526	6.446	73.972
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	4.675	1.365	6.040
Alleenstaandenpensioenen	47.062	100.793	147.855
Eénouderpensioenen	77	58	135
Totaal	222.174	201.783	423.957
Totaal generaal	1.147.395	1.482.773	2.630.168

TABEL 3.10Aantal lopende Anw-uitkeringen per 30 juni 2007 naar ingangsdatum recht¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht vóór 1-7-1996			
Inkomensonafhankelijk			
-30% van het minimumloon wegens samenwonen	1.721	5.761	7.482
-50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie	8	59	67
Totaal	1.729	5.820	7.549
Geen inkomen			
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	264	5.435	5.699
-Inkomen > 70% van het minimumloon	2.473	4.819	7.292
Totaal	2.737	10.254	12.991
Alleen inkomen ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	167	1.982	2.149
-Inkomen > 70% van het minimumloon	824	1.185	2.009
Totaal	991	3.167	4.158
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	27	365	392
-Inkomen > 70% van het minimumloon	398	681	1.079
Totaal	425	1.046	1.471
Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering			
	17	106	123
Totaal vóór 1-7-1996	7.107	40.371	47.478
Ingangsdatum recht na 1-7-1996			
Geen inkomen			
	2.259	35.748	38.007
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen < 50% van het minimumloon	411	7.193	7.604
-Inkomen >= 50% van het minimumloon	2.849	9.753	12.602
Totaal	3.260	16.946	20.206
Alleen inkomen ivm arbeid			
Zowel inkomen uit als ivm arbeid	320	1.224	1.544
Alleen halfwezenuitkering	6.093	7.026	13.119
Totaal na 1-7-1996	12.497	66.137	78.634
Wezenuitkeringen			
	714	715	1.429
Totaal Generaal	20.318	107.223	127.541

1) Nabestaanden die geen uitkering ontvangen vanwege een te hoog inkomen of samenloop met een buitenlandse uitkering zijn niet meegenomen.

TABEL 3.11Aantal AKW-gerechtigden en totaal aantal kinderbijslagkinderen in het 1e kwartaal 2007^{1) 2)}

Fictief kindertal	Aantal klanten	0 - 5	6 - 11	12 - 17	Totaal
1	760.521	304.526	137.900	318.087	760.513
2	848.321	568.941	610.402	516.278	1.695.621
3	256.837	217.294	320.036	231.472	768.802
4	52.099	53.151	86.682	67.138	206.971
5	10.608	13.211	20.479	18.669	52.359
6	2.958	4.339	6.734	6.400	17.473
7	941	1.710	2.442	2.323	6.475
8	390	803	1.210	1.103	3.116
9	148	354	510	456	1.320
>=10	99	273	384	394	1.051
Totaal	1.932.922	1.164.602	1.186.779	1.162.320	3.513.701

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

2) De kinderbijslagkinderen zijn verder uitgesplitst naar de onderstaande groepen.

TABEL 3.12Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 12-17 in het 1e kwartaal 2007¹⁾

Fictief kindertal	Geboren vanaf 1995	Geboren Vóór 1995	Totaal
1	76	318.011	318.087
2	209	516.069	516.278
3	103	231.369	231.472
4	41	67.097	67.138
5	11	18.658	18.669
6	3	6.397	6.400
7	0	2.323	2.323
8	0	1.103	1.103
9	0	456	456
>=10	0	394	394
Totaal	443	1.161.877	1.162.320

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

TABEL 3.13Aantal TOG-kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse in het 1e kwartaal 2007¹⁾

Leeftijdsklasse	Jongen	Meisje	Totaal
3-5	4.213	2.179	6.392
6-8	8.125	3.347	11.472
9-11	8.921	3.449	12.370
12-14	7.143	3.157	10.300
15-17	4.145	2.173	6.318
Totaal	32.547	14.305	46.852

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de TOG wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

Aantal gerechtigden naar woonland

TABEL 3.14

Aantal AOW- en Anw-gerechtigden en AKW-kinderen per woonland

Woonland	2e kwartaal 2007 AOW	2e kwartaal 2007 Anw	1e kwartaal 2007 AKW ¹⁾
Nederland	2.388.151	118.320	3.472.739
Nederlandse Antillen	2.018	88	1.034
Aruba	810	20	79
Totaal	2.390.979	118.428	3.473.852
Buitenland	239.189	9.113	39.849
waarvan in:			
Europese Unie			
België	50.384	2.021	10.438
Bulgarije	31	2	34
Cyprus	58	5	4
Denemarken	439	14	83
Duitsland	31.723	1.319	6.004
Estland	4	1	5
Finland	109	15	22
Frankrijk	7.433	209	760
Griekenland	1.284	87	130
Groot-Brittannië	7.129	236	1.348
Hongarije	203	19	77
Ierland	380	30	89
Italië	5.742	301	314
Letland	6	0	9
Litouwen	4	0	12
Luxemburg	544	13	36
Malta	90	1	5
Oostenrijk	1.433	74	72
Polen	219	48	2.871
Portugal	3.118	174	325
Roemenië	16	3	63
Slovenië	81	9	17
Slowakije	22	3	146
Spanje	37.640	1.594	830
Tsjechië	123	14	288
Zweden	1.073	24	186
Totaal	149.288	6.216	24.168

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

VERVOLG TABEL 3.14:

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

Woonland	2e kwartaal 2007 AOW	2e kwartaal 2007 Anw	1e kwartaal 2007 AKW ¹⁾
EER-Landen			
IJsland	16	1	0
Liechtenstein	8	0	1
Noorwegen	488	13	129
Totaal	512	14	130
Andere Verdragslanden			
Argentinië	151	7	33
Australië	12.005	26	220
Bosnië-Herzegovina	559	21	52
Brazilië	702	17	129
Canada	13.004	56	195
Chili	166	8	24
Indonesië	773	41	252
Israël	1.490	14	62
Kaapverdië	952	38	353
Kroatië	1.163	22	49
Macedonië	260	13	23
Marokko	9.335	1.042	6.156
Nieuw-Zeeland	3.362	13	90
Servië en Montenegro	655	39	84
Suriname	2.176	81	428
Thailand	400	33	331
Tunesië	130	36	192
Turkije	17.168	1.067	2.539
Verenigde Staten	16.239	77	1.391
Zuid-Afrika	2.778	8	99
Zwitserland	3.167	44	257
Overige verdragslanden	1.334	122	1.687
Totaal	87.969	2.825	14.646
Niet Verdragslanden			
Andorra	58	1	0
China	34	4	108
India	92	4	55
Japan	237	6	59
Tanzania	34	1	30
Overige	965	42	653
Totaal	1.420	58	905
Totaal Generaal	2.630.168	127.541	3.513.701

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

Handhaving

Tabel 3.15 geeft het aantal fraudeonderzoeken weer dat in 2007 is afgesloten. Het aantal afgesloten fraudeonderzoeken was met 1.645 in het eerste halfjaar van 2007 lager dan de 1.907 onderzoeken in dezelfde periode in 2006. In bijna één op de 11 onderzoeken is fraude geconstateerd, waarvoor in 87 procent van de gevallen aangifte is gedaan. De overige fraudegevallen zijn administratief afgehandeld. In aanvulling op Tabel 3.15 geeft Tabel 3.16 een uitsplitsing naar soort fraude en Tabel 3.17 naar interne en externe fraudesignalen.

TABEL 3.15

Aantal in het eerste halfjaar van 2007 afgesloten fraudeonderzoeken AOW, Anw en AKW naar fraudeconstatering en aangifte

	fraudeonderzoeken		fraude geconstateerd		aangifte gedaan		fraude	aangifte
	onderzoeken	personen	onderzoeken	personen	onderzoeken ¹⁾	personen	bedrag (1=€ 1000)	bedrag (1=€ 1000)
AOW	873	1.118	76	133	64	115	1.814	1.716
Anw	474	569	64	104	57	96	2.315	2.289
AKW	298	329	5	8	5	8	72	72
Totaal	1.645	2.016	145	245	126	219	4.202	4.077

1) Het aantal processen-verbaal is gelijk aan het aantal aangiften.

TABEL 3.16

Aantal in de eerste halfjaar van 2007 afgesloten onderzoeken naar soort fraude

	AOW	Anw	AKW	Totaal
Burgerlijke staat	20	11	4	35
Eigen kind	0	0	4	4
Einde studie	0	1	24	25
Einde verzekering	11	2	59	72
Identiteit	1	1	3	5
Inkomen	124	123	1	248
Onderhoudsbijdrage	0	0	12	12
Samenwonen	476	211	3	690
Tot één huishouden behorend	14	4	41	59
Overig	227	121	147	495
Totaal	873	474	298	1.645

In Tabel 3.17 staat een opsplitsing naar interne en externe fraudesignalen. In 2007 zijn interne fraudesignalen bij zowel de AOW, Anw, als AKW lager dan in 2006. Met name het aantal interne fraudesignalen van de AKW is sterk gedaald ten opzichte van 2006.

TABEL 3.17

Aantal afgesloten fraudeonderzoeken per jaar uitgesplitst naar intern en extern fraudesignaal

Afgesloten in	Intern				Extern				Totaal
	AOW	Anw	AKW	Totaal	AOW	Anw	AKW	Totaal	
2003	313	408	83	804	455	404	111	970	1.774
2004	470	640	331	1.441	671	478	217	1.366	2.807
2005	1.194	535	88	1.817	824	414	409	1.647	3.464
2006	1.450	704	470	2.624	810	456	531	1.797	4.421
2007 eerste halfjaar	488	259	92	839	385	215	206	806	1.645

TABEL 3.18

Opgelegde boeten naar wet

	1e kwartaal 2007		2e kwartaal 2007	
	Aantal	Bedrag (1=€ 1.000)	Aantal	Bedrag (1=€ 1.000)
AOW	387	82	315	45
Anw	99	13	102	22
AKW	1.589	107	1.333	92
Totaal	2.075	202	1.750	159

TABEL 3.19

Opgelegde maatregelen naar wet

	1e kwartaal 2007		2e kwartaal 2007	
	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)	Aantal	Bedrag (1 = € 1.000)
AOW	533	12,0	492	11,3
Anw	167	5,6	113	5,2
AKW	2.711	58,8	2.897	63,1
Totaal	3.411	76,4	3.502	79,6

TABEL 3.20

Aantal waarschuwingen voor boeten en maatregelen naar wet

	1e kwartaal 2007		2e kwartaal 2007	
	Boete	Maatregel	Boete	Maatregel
AOW	205	169	185	141
Anw	82	15	50	11
AKW	6.207	333	3.580	287
Totaal	6.494	517	3.815	439

TABEL 3.21Aantal fraudeonderzoeken bij de AOW¹⁾

Ultimostanden	Personen betrokken bij fraude- onder- zoeken	Personen waarbij fraude is geconsta- teerd	% van totaal	Bedrag geconsta- teerde fraude (1=€ 1000)	Personen waartegen aangifte is gedaan	% van ge- constateerde fraude	Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€ 1000)
1e kwartaal 2006	814	106	13,0%	1.229	89	84,0%	1.113
2e kwartaal 2006	613	94	15,3%	1.081	81	86,2%	913
3e kwartaal 2006	691	53	7,7%	588	48	90,6%	569
4e kwartaal 2006	770	53	6,9%	767	40	75,5%	589
1e kwartaal 2007	674	61	9,1%	805	51	83,6%	744
2e kwartaal 2007	444	72	16,2%	1.009	64	88,9%	972

1) *Exclusief adviesdossiers.***TABEL 3.22**Aantal fraudeonderzoeken bij de Anw¹⁾

Ultimostanden	Personen betrokken bij fraudeonder- zoeken	Personen waarbij fraude is geconsta- teerd	% van totaal	Bedrag geconsta- teerde fraude (1=€ 1000)	Personen waartegen aangifte is gedaan	% van ge- constateerde fraude	Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€ 1000)
1e kwartaal 2006	377	56	14,9%	1.040	49	87,5%	965
2e kwartaal 2006	342	63	18,4%	1.051	56	88,9%	1.022
3e kwartaal 2006	335	67	20,0%	1.492	66	98,5%	1.456
4e kwartaal 2006	363	56	15,4%	948	50	89,3%	897
1e kwartaal 2007	353	56	15,9%	1.209	53	94,6%	1.197
2e kwartaal 2007	216	48	22,2%	1.106	43	89,6%	1.092

1) *Exclusief adviesdossiers.***TABEL 3.23**Aantal fraudeonderzoeken bij de AKW¹⁾

Ultimostanden	Personen betrokken bij fraudeonder- zoeken	Personen waarbij fraude is geconsta- teerd	% van totaal	Bedrag geconsta- teerde fraude (1=€ 1000)	Personen waartegen aangifte is gedaan	% van ge- constateerde fraude	Bedrag waarvan aangifte is gedaan (1=€ 1000)
1e kwartaal 2006	137	10	7,3%	34,9	7	70,0%	25,5
2e kwartaal 2006	164	4	2,4%	29,0	3	75,0%	18,0
3e kwartaal 2006	510	3	0,6%	6,9	1	33,3%	6,9
4e kwartaal 2006	239	4	1,7%	19,3	1	25,0%	7,7
1e kwartaal 2007	182	5	2,7%	55,0	5	100,0%	55,0
2e kwartaal 2007	147	3	2,0%	17,0	3	100,0%	17,0

1) *Exclusief adviesdossiers.*

ONTWIKKELING UITKERINGSLASTEN NAAR CATEGORIE

TABEL 3.24

Ontwikkeling uitkeringslasten cumulatief AOW naar categorie (1= € 1 mln)

Periode cumulatief	Partner >= 65 jaar	Partner < 65 jaar		Ongehuwd	Totaal
		Totaal	w.v. toeslag		
2005	9.253	2.843	1.082	11.273	23.369
1e kwartaal 2006	2.381	731	277	2.873	5.985
1e halfjaar 2006	4.779	1.465	555	5.749	11.993
1e drie kwartalen 2006	7.213	2.208	836	8.646	18.067
2006	9.663	2.955	1.117	11.551	24.169
1e kwartaal 2007	2.504	767	289	2.960	6.231
1e halfjaar 2007	5.025	1.537	578	5.925	12.488

TABEL 3.25

Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1=€ 1 mln)

Periode cumulatief	Nabestaanden		Wezen	Totaal
	Met Halfwezen	Zonder Halfwezen		
2005	245	1.192	11	1.448
1e kwartaal 2006	62	293	3	358
1e halfjaar 2006	124	580	5	710
1e drie kwartalen 2006	186	866	8	1.060
2006	247	1.147	11	1.405
1e kwartaal 2007	62	279	3	344
1e halfjaar 2007	124	555	5	684

TABEL 3.26

Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse (1=€ 1 mln)

Periode cumulatief	0-5	6-11	12-17	Totaal
2005	845	1.048	1.299	3.192
1e kwartaal 2006	212	262	330	805
1e halfjaar 2006	424	525	663	1.612
1e drie kwartalen 2006	637	787	1.002	2.425
2006	858	1.061	1.345	3.263
1e kwartaal 2007	218	269	344	831
1e halfjaar 2007 ¹⁾	435	540	689	1.664

1) Voorlopig cijfer.

TABEL 3.27

Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopend en voorgaande boekjaren (1 = € 1.000)

Periode cumulatief	Lopend	Voorgaand	Totaal
2005	30.345	4.152	34.497
1e kwartaal 2006	7.640	1.632	9.272
1e halfjaar 2006	15.712	3.070	18.783
1e drie kwartalen 2006	25.434	5.031	30.465
2006	36.758	4.689	41.447
1e kwartaal 2007	9.036	2.044	11.080
1e halfjaar 2007 ¹⁾	18.883	3.686	22.568

1) Voorlopig cijfer.

PUBLICATIES SVB IN 2007

Tot op heden heeft de SVB in 2007 de volgende publicaties en onderzoeken openbaar gemaakt:

Publicatie	Referentienummer	Internet: www.svb.nl/internet/nl
Januari:		
Januarinota 2007 AOW/Anw/AKW	BCU07 0020	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Februari:		
VBTB informatie 2006	BCU07 0065	
Soms flinke verschillen in sterftekansen tussen groepen AOW'ers	Pensioen Magazine, 2007 (2), p. 16-21	
Maart:		
Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 4e kwartaal 2006	BCU07 0083	/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten
<ul style="list-style-type: none"> • Nauwkeurigheid van de prognoses per vestiging • Meerjarenramingen 2006 tot en met 2021 van het aantal gerechtigden en toegekende pensioenen per vestiging • Inkomens van AOW'ers in 2004 		
Jaarverslag SVB 2006, incl. aanvullende verantwoording	BCU07 0087	/kennisbank/jaarverslag
Verantwoording van de liquidatie van de Vrijwillige AWBZ-verzekering	BCU07 0089	
Informatie Remigratiewet 2006	BCU07 0103	
Mei:		
Verantwoording Persoons Gebonden Budget oud 2006	BCU07 0162	
De SVB in het eerste kwartaal van 2007	BCU07 0165	/kennisbank/cijfers/verantwoording
SVB Beleidsregels 2007	ISBN: 9789079029013	/kennisbank/beleidsregels/index.jsp
Juni:		
Kwartaalbericht AOW/Anw/AKW 1e kwartaal 2007	BCU07 0164	/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten
<ul style="list-style-type: none"> • Bevolkingsontwikkeling in internationaal perspectief 		
Begroting TOG 2008	BCU07 0168	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Ontwerp Meerjarenplanning 2008	BCU07 0189	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Juninota 2007 AOW/Anw/AKW	BCU07 0193	/kennisbank/cijfers/verantwoording
FVP Bijdrageregeling Voorjaarsraming 2007-2010	BCU07 0194	
Begroting TAS 2008	BCU07 0195	