

Samenvatting sessie verklaring ondertekenaars 10 juli 2007

De afgelopen maanden heeft het programmateam "Veilige publieke taak" (VPT) de behoeften van de verklaringondertekenaars 'Aanpak agressie en geweld tegen medewerkers met een publieke taak' geïnventariseerd. Tijdens een bijeenkomst op 10 juli 2007 zijn deze behoeften in de vorm van doelstellingen gepresenteerd aan de vertegenwoordigers namens de verklaringondertekenaars.

Hieronder een samenvatting van deze bijeenkomst met de hoofdlijnen van de reacties van de verklaringondertekenaars.

Doelstelling 1: Het formuleren van een landelijke normstelling en het uitdragen daarvan (intern en extern)

Reactie: Het zou goed zijn om een landelijke normstelling, een gemeenschappelijk kader wat wel en niet wordt geaccepteerd, te formuleren en te hanteren. Het zou kunnen werken als steuntje in de rug voor werknemers met een publieke taak. Ook naar klanten toe kan een heldere normstelling duidelijkheid scheppen.

Opmerkingen:

- Een normstelling werkt alleen als je er een reactie en handhaving aan koppelt.
- Een normstelling moet altijd samen met de bevolking worden geformuleerd.
- De normen moeten ook intern gesteld worden, dus een norm stellen voor de dienstverlening.
- VPT zou er voor zorgen dat organisaties zelf de norm stellen. Goede afspraken in de keten zijn daarbij heel belangrijk.

Doelstelling 2: Organisaties ondersteunen bij creëren van bewustwording binnen organisaties

Reactie: VPT kan organisaties ondersteunen bij het creëren van bewustwording. Dit kan door het inzichtelijk maken en presenteren van al bestaande praktijkvoorbeelden.

Doelstelling 3: Organisaties ondersteunen bij de implementatie van veiligheidsbeleid binnen organisaties

Reactie: Organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor de implementatie van beleid. VPT zou het management van organisaties behulpzaam kunnen zijn bij een begrijpelijke vertaling van beleid naar de werkvloer. Verder zou VPT methodieken kunnen aanreiken om een meer bottom-up benadering van de aanpak van agressie en geweld mogelijk te maken.

Opmerkingen:

- Gebruik de netwerken van medewerkers (bonden, inbreng CNV)

Het maken van afspraken met politie en OM (doelstelling genoemd door aanwezigen nav discussie over doelstelling 3)

- Preventie en repressie moeten op elkaar aangesloten worden
- De keten moet sluitend zijn

- VPT kan een regisserende rol nemen bij het maken van afspraken door organisaties met de politie en het OM en het aanbrenge van uniformiteit in deze afspraken. We moeten voorkomen dat iedere organisatie afzonderlijk convenanten sluit.
- Aandacht voor de procedure van aangifte doen

Doelstelling 4: Organisaties ondersteunen bij de borging van veiligheidsbeleid

Reactie: Wanneer beleid goed is geïmplementeerd is er automatisch borging. Probleem van borging zit vaak in het gebrek aan financiële middelen en het feit dat het onderwerp veiligheid te veel afhankelijk is van de inzet van enkele individuen binnen een organisatie. Er is vanuit de werknemerskant behoefte geuit aan een subsidieregeling om borging van het onderwerp mogelijk te maken.

Opmerkingen:

- (Regionale) overheden zouden moeten inspringen om subsidies te verstrekken
- Er moet meer prioriteit worden gegeven aan het onderwerp veiligheid van medewerkers
- Borging moet zowel van de werkvloer komen als van bovenaf d.m.v. subsidies

Doelstelling 5: Organisaties ondersteunen/stimuleren? Burgers te informeren over hun manier van werken (=verwachtingsmanagement)

Reactie: De verantwoordelijkheid om burgers voor te lichten over de taken van mensen met een publieke taak en dus verwachtingsmanagement, ligt in eerste instantie bij de organisaties zelf. Verschillende organisaties werken al met diverse vormen van voorlichting aan burgers, zoals lespakketten voor scholen en open dagen.

VPT zou een rol kunnen spelen in de coördinatie en bundeling hiervan. Ook zou er een landelijke campagne kunnen komen om burgers te informeren. De boodschap zou dan zijn: 'Medewerkers met een publieke taak hebben het beste met u voor. Ze zijn er voor u.'

Opmerkingen:

- Mensen met een publieke taak zouden weer meer gezag moeten hebben, respect moet je verdienen.

Doelstelling 6: Stimuleren van uitwisseling van kennis en ervaring tussen de verschillende organisaties

Reactie: VPT zou organisaties bij elkaar kunnen brengen om informatie en best practices uit te wisselen. Er is zowel behoefte aan algemene informatie als aan het rechtstreeks uitwisselen van ervaringen. Er ligt hiervoor ook een verantwoordelijkheid bij koepelorganisaties en hiernaar kan worden doorverwezen.

Doelstelling 7: Zoeken van aansluiting bij aanverwante trajecten op het gebied van mogelijke oorzaken van agressie en geweld (zoals alcohol, drugs en opvoeding)

Reactie: Verschillende organisaties geven aan dat er lokaal wordt samengewerkt met of doorverwezen naar organisaties die zich bezig houden met dergelijke problematiek. Hierbij maakt men gebruik van bestaande instanties.

Doelstelling 8: De mogelijkheid en wenselijkheid van een landelijk keurmerk 'aanpak geweld en agressie' onderzoeken

Reactie: Het maken van een landelijk keurmerk is niet wenselijk. Wel wenselijk is een beeldmerk met als doel te laten zien dat de organisatie het belangrijk vindt agressie en geweld tegen haar werknemers aan te pakken en dat de organisatie participeert in het landelijke programma.

Opmerkingen:

- Een sticker op de deur met dit beeldmerk geeft aan dat organisaties het probleem serieus te nemen

9: Hebben we doelstellingen gemist?

Reactie: Er is behoefte aan een overzicht van reactiemogelijkheden voor een organisatie

Verwachtingen van de partijen over wat er in 2010 bereikt is:

NS: Voornamelijk verbetering primaire preventie, dus verkleinen dadergroep.

VNG: Alle schakels werken in 2010 goed samen, dus van organisatieniveau tot OM.

Politie: Er is meer duidelijkheid over de aanpak van agressie naar het publiek intern en extern, daarmee verkleinen dadergroep

CNV: 10% daling van aantal gevallen en elke dader aangehouden en veroordeeld.

PG: Bijdrage aan aansluiting tussen preventie en repressie. Duidelijk wie wanneer optreedt. Iedere zaak krijgt vervolg.

Ambulance zorg: Hoopt dat in 2010 de aanpak geborgd is.