

Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
De heer mr. J.P.H. Donner
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

Postbus 11563
2502 AN Den Haag
Prinses Beatrixlaan 82
2595 AL Den Haag
Telefoon (070) 304 44 44
Fax (070) 304 44 45
www.iwiweb.nl

Contactpersoon	Datum 14 september 2007
Doorkiesnummer	Uw brief van
E-mail	Ons kenmerk 2007/4021
Onderwerp	Integrale probleemanalyse loonaangifteketen

Geachte heer Donner,

In de brief van 8 juni 2007 schreef ik u dat de inspectie het onderzoek naar de stand van zaken van de polisadministratie zal blijven uitvoeren binnen de daartoe wettelijk gestelde toezichtkaders en u tussentijds zal informeren indien de ontwikkelingen daartoe aanleiding geven.

De inspectie heeft de ontwikkelingen betreffende het tot stand komen van het normenkader, de integrale probleemanalyse en het oordeel van HEC hierover gevolgd. In een bestuurlijk overleg heeft de Raad van Bestuur van UWV de inspectie gevraagd expertise te leveren bij het tot stand komen van het normenkader. De inspectie heeft hieraan invulling gegeven en haar bevindingen gedeeld met vertegenwoordigers van UWV, de directie Uitvoeringsbeleid van het Ministerie van SZW en het Beheerteam.

Aanvullend hierop heeft de inspectie de integrale probleemanalyse beoordeeld en haar bevindingen gedeeld met vertegenwoordigers van de directie Uitvoeringsbeleid van het Ministerie van SZW, het UWV en HEC. Betrokken partijen onderschreven de analyse van de inspectie. Verder concludeerden partijen dat de bevindingen van de inspectie, qua scope en diepgang, complementair zijn aan die van HEC.

In deze brief doet de inspectie aanbevelingen om voor de korte termijn voldoende te waarborgen dat de in de Integrale probleemanalyse opgenomen oplossingen worden gerealiseerd. Dit laatste mede om de voorziene ketenmanager van voldoende instrumenten te voorzien voor het sturen op het realiseren van de loonaangifteketen.

De inspectie stelt vast dat de Integrale probleemanalyse de problemen en knelpunten goed beschrijft en dat de in de Integrale probleemanalyse voorziene oplossingen, stappen in de goede richting zijn om een werkende loonaangifteketen te bewerkstelligen.

De inspectie is positief over de maatregelen die partijen hebben voorzien om te komen tot een verbetering van de samenwerking en het versterken van de ketenregie. Een belangrijke rol om de sturing en beheersing op de loonaangifteketen in relatie tot het doelbereik vorm te geven, is belegd bij de ketenmanager met doorzettingsmacht naar beide organisaties. Om deze rol goed te kunnen vervullen acht de inspectie het noodzakelijk dat voor de korte termijnoplossingen invulling wordt gegeven aan:

- het realiseren van managementinformatie over het functioneren van de loonaangifteketen;
- het nader uitwerken van het normenkader met aan de loonaangifteketen te stellen eisen en normen om de doelen van de wetgever te bereiken;
- het uitwerken van het groeipad om de eindsituatie te bereiken, waaronder het opstellen van (plateau-)planningen.

Ten aanzien van het groeipad adviseert de inspectie u ijkmomenten te laten benoemen om vast te stellen of planningen worden gehaald, of de voorziene maatregelen tot de gewenste verbeteringen leiden en om vast te stellen in welke mate de doelen van de overheid, ook voor de langere termijn, worden bereikt.

Voor het zorgvuldig implementeren van oplossingen beveelt de inspectie aan om integrale ketentesten uit te laten voeren.

In het kader van uw verantwoordelijkheid voor de polisadministratie en het voorkomen en bestrijden van misbruik en oneigenlijk gebruik dienen de gegevens in de polisadministratie van voldoende kwaliteit te zijn. Een polisadministratie met voldoende kwaliteit van gegevens voorkomt dat burgers worden geconfronteerd met bijvoorbeeld onjuist vastgestelde uitkeringen, toeslagen en extra activiteiten om de onjuiste gegevens gecorrigeerd te krijgen. Om het vereiste kwaliteitsniveau van de gegevens te bereiken, adviseert de inspectie u de bij de loonaangifteketen betrokken partijen een integraal controleplan te laten opstellen.

De inspectie is hierbij bereid haar expertise aan de betrokken partijen te leveren.

De inspectie adviseert u verder om de haalbaarheid en het benodigde draagvlak van de voorgenomen maatregelen ook af te stemmen met (vertegenwoordigers van) inhoudingsplichtigen en afnemers.

Ons kenmerk 2007/4021

Tot slot merk ik op dat de inspectie, gelet op de in gang gezette ontwikkeling, in maart 2008 een rapport zal uitbrengen over de realisatie van de oplossingen vanuit het perspectief van de polisadministratie.

Hoogachtend,
Inspecteur-generaal

(Mw. mr.drs. C. Kervezee)

c.c. Dhr. drs. M.A. Ruys, secretaris-generaal
Dhr. G.P.C.M. Riemen, directeur Uitvoeringsbeleid