

Uitvoeringsagenda dienstverlening en regeldruk gemeenten

5 oktober 2007

I. Inleiding

In het bestuursakkoord van 4 juni 2007 hebben het Rijk en de gemeenten afspraken gemaakt om de regeldruk voor burgers en bedrijven met 25% te verminderen en de dienstverlening te verbeteren. Voor het realiseren van deze doelstelling zijn op zowel rijksniveau als binnen de gemeenten concrete afspraken gemaakt waarmee belangrijke knelpunten voor burgers en bedrijven worden aangepakt. Deze afspraken zijn uitgewerkt in onderliggende uitvoeringsagenda. Bij de uitwerking van de acties uit deze uitvoeringsagenda zal zoveel mogelijk gebruik worden gemaakt van bestaand instrumentarium.

Naast onderstaande uitvoeringsagenda licht de VNG voor eind 2007 alle modelverordeningen door met het oogmerk om regeldruk veroorzakende bepalingen te schrappen of te vereenvoudigen. De herziene modelverordeningen van de VNG zullen door gemeenten worden betrokken bij het opstellen of invoeren van programma's voor vermindering regeldruk. Gemeenten geven in de tweede helft van 2008 aan hoe zij mede op basis van de doorlichting van vergunningen de vermindering van regeldruk voor bedrijven en burgers hebben gerealiseerd of gaan realiseren. Op basis van de informatie zal de VNG eind 2008 een verbeterplan opstellen, waarin wordt aangegeven hoe gemeenten de 25% vermindering van regeldruk eind 2010 hebben gerealiseerd. De VNG monitort de voortgang van de gemeentelijke aanpak regeldruk. Aan de hand van met het Rijk ontwikkelde methodologie monitort de VNG de invoering van de modelverordeningen bij gemeenten en de impact die de aanpassingen van deze modelverordeningen hebben op de door burgers en het bedrijfsleven beleefde regeldruk.

Gemeenten gaan net als het Rijk met behulp van het Standaard Kosten Model de administratieve lasten van burgers en bedrijven in kaart brengen. Het Rijk zorgt in samenwerking met een aantal gemeenten voor een nulmeting gemeentelijke administratieve lasten (ijkpunt voor de meting 1 maart 2007).

Gemeenten lopen bij medebewindwetgeving van het Rijk aan tegen de situatie dat zonder medewerking van het Rijk vereenvoudiging van lokale regels niet of onvoldoende mogelijk is. Op basis van een inventarisatie stelt de VNG een lijst van dergelijke blokkades ("roadblocks") op. Uiterlijk eind 2007 zal het Rijk aangeven welke blokkades worden aangepakt en op welke wijze dit gebeurt. Er is ruimte voor aanvulling op de lijst van blokkades. Aanvullingen kunnen bijvoorbeeld voortkomen uit de vereenvoudiging van de modelverordeningen en ervaringen die de pioniergemeenten van de Interbestuurlijke Taskforce Regeldruk opdoen.

Elk kwartaal wordt de voortgang van de vermindering van de regeldruk besproken in een overleg tussen Rijk en VNG. Nagegaan wordt of er nieuwe maatregelen nodig zijn om de 25% reductie van de regeldruk te realiseren en of er nieuwe blokkades in de rijksregelgeving moeten worden aangepakt.

Bij de aanpak van de lokale regeldruk voor burgers en bedrijven zijn veel gemeenten afhankelijk van de hulp van externe deskundigen. Om gemeenten te ondersteunen bij de

aanpak van de regeldruk voor burgers en bedrijven is door het Rijk een voucherregeling in het leven geroepen.

De voucherregeling stelt gemeenten in staat om in 2007 of 2008 externe deskundigen in te huren voor het identificeren van knelpunten in de eigen regelgeving voor burgers en bedrijven en bij het vinden van daarbij passende oplossingen.

Het Rijk en gemeenten brengen voor 1 juli 2008 de kosten die bedrijven moeten maken voor het verkrijgen van subsidies (verkrijgingskosten) en de lasten van het uitgeoefende toezicht op bedrijven in kaart. Uiterlijk eind 2008 zijn er verbeter- of vereenvoudigingsvoorstellen om ook deze administratieve lasten over de periode 2007-2010 met 25% terug te dringen. Gemeenten kunnen daarbij gebruik maken van het door EZ ontwikkelde handboek Verkrijgingssubsidies met een afwegingskader om tot een lastenarme (subsidie)regeling te komen.

In aansluiting op de werkwijze van het rijk gaan gemeenten bij de aanpassing van bestaande of de invoering van nieuwe regelgeving gebruik maken van de lokale bedrijfseffectentoets die het rijk en gemeenten, mede op basis van bestaande gemeentelijke voorbeelden, gezamenlijk ontwikkelen. Deze toets wordt onderdeel van de 'Aanwijzingen voor de decentrale regelgeving' en zal uiterlijk 2009 worden gebruikt. Daarmee wordt tijdig (uiterlijk op het moment van besluitvorming) in beeld gebracht welke consequenties de voorgestelde maatregelen voor de lastendruk van ondernemers hebben.

Met behulp van de kostendragersrichtlijn leges die het Rijk in 2007 heeft opgesteld worden gemeenten in staat gesteld om bij het vaststellen en publiceren van leges aan te geven hoe het beleid m.b.t. leges tot stand is gekomen. Het effect van de richtlijn voor de transparantie en uniformiteit wordt in de tweede helft van 2008 in beeld gebracht (op basis van de legesverordeningen voor 2009).

II. De Uitvoeringsagenda

• Minder en eenvoudiger vergunningen

Burgers en bedrijven moeten voor allerlei activiteiten vergunningen aanvragen. Bepaalde type bedrijven (zoals de industrie of horeca) of groepen burgers (zoals vrijwilligers en ouderen) hebben daar relatief veel last van. De ergernis neemt toe wanneer aanvragers verschillende vergunningen tegelijk nodig hebben, meerdere vergunningverleners betrokken zijn en de procedures (vanuit het perspectief van de aanvrager) niet altijd duidelijk of logisch zijn opgezet.

De overheid wil de vergunninglast terugdringen door vergunningen af te schaffen of te vereenvoudigen. Rijk, gemeenten en de VNG plegen daartoe de volgende inspanningen:

- Het Rijk heeft een Toetsingskader Vergunningen opgesteld voor overheidsorganisaties die hun vergunningstelsels doorlichten. In navolging van het Rijk zijn gemeenten gevraagd om op basis van hetzelfde toetsingskader de lokale vergunningstelsels door te lichten en verbeteropties te identificeren. Gemeenten die dat nog niet hebben gedaan zullen hiermee aan de slag gaan. Zij kunnen daarbij gebruik maken van de voucherregeling van het Rijk, die gemeenten ondersteunt bij de doorlichting van vergunningen en het opstellen van een verbeterplan.

- Het Kabinet gaat samen met gemeenten sectorale en thematische pilots uitvoeren met het bundelen van autonome vergunningen met rijksvergunningen of vergunningen in medebewind (zoals bij evenementenvergunning en horecavergunningen). Van gemeenten wordt een actieve betrokkenheid bij deze pilots gevraagd. Op basis van de resultaten van de pilots werken gemeenten mee bij de implementatie van gebundelde vergunningverlening.
 - Met de publicatie van de (omgevings)vergunningen op Internet kunnen burgers en bedrijven eenvoudig zien of voor een bepaalde activiteit een vergunning is verleend en welke vergunningsvoorwaarden zijn gesteld. Het Rijk heeft met gemeenten en provincies een standaard ontwikkeld voor de publicatie van vergunningen op internet. Toepassing hiervan maakt het mogelijk alle vergunningen te vinden die met betrekking tot een bepaalde locatie of aan een bepaald bedrijf zijn afgegeven ongeacht het bestuursorgaan dat die vergunning heeft verleend. Ook kunnen deze vergunningen eenvoudig op een kaart worden afgebeeld. Eind 2006 hebben 100 bestuursorganen zich door middel van een convenant verplicht tenminste één soort vergunningen volgens deze standaard te gaan publiceren, waarvan een vijftigtal dit al in 2006 heeft gerealiseerd. In 2010 zullen alle gemeenten hun nieuwe omgevingsvergunningen volgens deze standaard op Internet publiceren. Het Rijk verplicht zich de applicatie voor het inzien van vergunningen te onderhouden.
- **Kwaliteit voorop: minimaal een rapportcijfer 7 voor de kwaliteit van overheidsdienstverlening**

Burgers en bedrijven mogen van de overheid een goede kwaliteit van dienstverlening en klantgerichte hulp verwachten. Gelukkig is dat vaak ook wel het geval maar het komt toch nog voor dat mensen niet worden teruggebeld, dat ze worden doorverwezen naar andere instanties en onbegrijpelijke of onjuiste informatie krijgen. Omdat burgers en bedrijven niet de keuze hebben om ergens anders naartoe te gaan, is de ergernis over dit punt groot.

Het Rijk zal samen met de VNG gemeenten stimuleren de dienstverlening van de overheid te verbeteren. De doelstelling om minstens een rapportcijfer 7 te behalen is daarbij richtinggevend. Rijk, VNG en gemeenten ontwikkelen een methodiek om de kwaliteit van de dienstverlening te meten.

De volgende afspraken worden gemaakt

- Gemeenten werken aan het verbeteren van transparantie door het deelnemen aan benchmarks, uniformiteit en kenbaarheid van regels. De VNG verzamelt ervaringen van gemeenten op het gebied van dienstverlening en aanpak regeldruk en brengt deze actief onder de aandacht van gemeenten
- Het Rijk ontwikkelt samen met gemeenten en ondernemers (net als voor burgers) in 2008 een normenkader voor overheidsdienstverlening aan ondernemers met minimale eisen waaraan dienstverlening moet voldoen. Gemeenten worden aangemoedigd om kwaliteitshandvesten voor ondernemers op te stellen, om het minimum niveau van dienstverlening te overstijgen. Zij worden daarbij ondersteund door de ervaringen met het normenkader en kwaliteitshandvesten voor ondernemers die binnen de groep van "pioniergemeenten" wordt opgedaan. Daarnaast ontwikkelen VNG en Rijk in 2007 en 2008 een handreiking met verbetermogelijkheden en voorbeelden en ondersteunt het Rijk het verbetertraject met de mogelijkheid van individuele procesondersteuning, een helpdesk en workshops voor groepen van gemeenten.

- Het Rijk gaat verder met de ontwikkeling van het Bedrijvenloket en de uitbouw tot het "single-point-of-contact" zoals bedoeld in de EU-Richtlijn Diensten die geïmplementeerd dient te zijn op 28 december 2009. Een vereiste van deze Europese Richtlijn is dat gemeenten (en daarnaast ook andere overheden en instanties) relevante informatie en procedures via het elektronisch één loket (waarschijnlijk het bedrijvenloket) moeten laten lopen.
 - Het streven is dat gemeenten een vorm van accountmanagement invoeren, zeker wanneer de vergunningaanvraag van ondernemers complex is of vanuit de gemeente meerdere disciplines bij de aanvraag of afhandeling betrokken zijn. Het Rijk ondersteunt de invoering van accountmanagement bij gemeenten met de Leidraad "Accountmanagement" en biedt daarnaast gemeenten de mogelijkheid van individuele procesondersteuning en workshops voor groepen van gemeenten.
 - Om besluiten, die algemeen verbindend zijn of waartegen beroep of bezwaar open staat, toegankelijker te maken voor burgers heeft het Rijk met gemeenten een standaard ontwikkeld voor publicatie op internet. Eind 2006 hebben ruim 150 bestuursorganen zich door middel van een convenant verplicht hun bekendmakingen volgens deze standaard te gaan publiceren. Ca. 100 bestuursorganen daarvan hebben dit al in 2006 gerealiseerd. In 2010 zullen alle gemeenten hun nieuwe bekendmakingen volgens deze standaard op internet publiceren. Daarmee kunnen burgers zich in 2010 per e-mail met een persoonlijk interesseprofiel laten attenderen op alle bekendmakingen van gemeenten en provincies
 - Chronisch zieken, gehandicapten en ouderen maken vaak gebruik van meerdere voorzieningen. Informatie over deze voorzieningen is alleen versnipperd te vinden. Om inzicht te geven in het totaalaanbod van voorzieningen wordt alle informatie over voorzieningen op een toegankelijke wijze ontsloten op de webvoorziening 'Regelhulp' (momenteel in pilotfase bij de gemeente Eindhoven en per 1 juli 2008 landelijk in werking). Aan de hand van eenvoudige vraagbomen wordt inzichtelijk gemaakt welke voorzieningen er voor iemand beschikbaar zijn. Vervolgens kunnen deze voorzieningen op eenvoudige wijze worden aangevraagd via een geïntegreerde aanvraagmodule. Gemeenten worden gevraagd zich aan te sluiten bij Regelhulp door de eigen WMO voorzieningen daarin op te nemen.
 - Gemeenten werken mee aan de realisatie van de elektronische overheid. In het Bestuursakkoord zijn hierover afspraken gemaakt. In aanvulling daarop spannen gemeenten zich in om het contact en het betalingsverkeer (e-factureren, internetbankieren) met bedrijven en burgers zoveel mogelijk te digitaliseren.
- **Snel en zeker: inzicht in wacht- en doorlooptijden en kortere wachttijden door afhandeling via internet**
Burgers en bedrijven krijgen inzicht in wacht- en doorlooptijden bij het aanvragen van vergunningen en het stellen van vragen. Daarnaast wordt gewerkt aan kortere wachttijden door afhandeling via internet.

Gemeenten en Rijk maken samen werk van het inzichtelijk en korter krijgen van de wacht- en doorlooptijden en geven burgers en bedrijven inzicht hierin.

- de samenwerking tussen Rijk en gemeenten in het project Antwoord wordt voortgezet. Door de invoering van Antwoord ontstaat zicht op de afhandelingstijden

van producten en diensten via alle kanalen waarlangs burgers en bedrijven de overheid benaderen.

- Rijk en gemeenten inventariseren gezamenlijk de wettelijke afhandelingstermijn van de 20 meest aangevraagde producten en diensten van de overheid en deze worden door de betreffende uitvoerende instanties inzichtelijk gemaakt.
 - Gemeenten gaan werken met een tracking en tracing systeem om burgers en bedrijven inzicht te verschaffen in de afhandeling van hun aanvraag. Het Rijk brengt haar ervaringen bij de ontwikkeling van een tracking en tracing systeem voor burgervragen in. Het gebruik van dergelijke systemen vergroot het inzicht van het Rijk en gemeenten in de eigen wacht- en doorlooptijden. Deze kennis kan er aan bijdragen dat de wacht- en doorlooptijden worden verkort.
 - Gemeenten voeren kwaliteitshandvesten in. Hierin worden servicenormen opgenomen die onder andere betrekking hebben op afhandelingstermijnen, wachttijden, etc.
 - Bij de verbetering van verordeningen en vergunningstelsels wordt de mogelijkheid van versnelling van vergunningverlening onderzocht en ingevoerd. Doel voor 2008 is dat afhandeling in alle gevallen van vergunningverlening binnen de wettelijke termijnen plaatsvindt. Naast het invoeren van de bestuurlijke boete gaan gemeenten na waar het principe van de Lex Silencio kan worden gebruikt als prikkel voor organisaties om zich aan wettelijke termijnen te binden.
 - Een werkgroep met vertegenwoordigers van het Rijk en VNG zal de mogelijkheden voor het gebruik van de Lex Silencio positivo op de verschillende beleidsdomeinen uitwerken.
- **Begrijpelijke taal: eenvoudige formulieren**
Iedere dag vullen tienduizenden Nederlanders formulieren voor de overheid in. Om een vergunning aan te vragen. Om belasting te betalen. Om huurtoeslag te krijgen. Om een uitkering aan te vragen. Om gezinsverzorging te krijgen. Jaarlijks gaat het om talloze miljoenen mensen, die daar vaak uren mee bezig zijn. Bijna iedereen vindt het moeilijk om formulieren van de overheid in te vullen. Formulieren, beschikkingen, brochures, etc. zijn vaak geschreven in een te hoog taalniveau dat voor de gemiddelde Nederlander niet is te begrijpen. Een omvangrijk knelpunt voor burgers en bedrijven maar ook voor overheidsorganisaties zelf. Zij hebben te maken met het beantwoorden van veel vragen en verkeerd ingevulde formulieren. Dit is een tijdrovende aangelegenheid.

Onbegrijpelijke formulieren zijn een grote irritatie van veel Nederlanders. Maar liefst eenderde van hen laat formulieren door anderen invullen. De ingewikkelde formulieren leiden tot vragen en verkeerd ingevulde formulieren. Verduidelijking is hard nodig. Door formulieren begrijpelijker te maken kunnen flinke winsten worden behaald. Op het terrein van administratieve lasten en bij het verbeteren van de dienstverlening van de overheid. In de ministerraad is daarom afgesproken dat vanaf 1 september 2007 alle nieuwe formulieren van de rijksoverheid begrijpelijk zijn voor de doelgroep waarvoor ze bestemd zijn. Per 1 september 2008 gaan gemeenten zich ook aan deze afspraken houden. Daarnaast worden in de periode tot 1 januari 2009 de 25 meest gebruikte overheidsformulieren (van Rijk en gemeenten) actief begrijpelijk gemaakt. Het Rijk zal hier op toetsen. Om de afspraken na te komen is een aantal instrumenten ontwikkeld zoals een norm voor begrijpelijkheid, een website, een helpdesk en een cursus.

- **Meer vertrouwen, minder regels**

Burgers en bedrijven vinden dat er regels zijn die niet meer van deze tijd zijn en niet uitgaan van 'vertrouwen' maar van wantrouwen. Zij ervaren dit bijvoorbeeld bij de verschillende toetsings- en verantwoordingsverplichtingen in de zorg en de sociale zekerheid. Het coalitieakkoord spreekt over het nader invulling geven aan vertrouwen aan burgers in wetgevingsbeleid.

Een gebrek aan vertrouwen is een belangrijke oorzaak van de huidige administratieve lasten. De toepassing van meer vertrouwen moet leiden tot minder administratieve lasten. Bij de herziening van de modelverordeningen wordt meer vertrouwen toegepast. Daarnaast zal met best practices handvatten worden geboden voor de toepassing van meer vertrouwen. Verder onderzoek, gezamenlijk uitgevoerd door Rijk en VNG, moet beleidsterreinen identificeren waar meer vertrouwen toegepast kan worden en kan leiden tot andere vormen van regulering.

- **Een luisterend oor voor klachten: problemen met de overheid oplossen door mediation in plaats van juridisering door bezwaar- en klachtprocedures**

De overheid neemt zich voor om beter naar burgers te luisteren. Daarom zijn er ook meldpunten en mogelijkheden voor burgers om hun mening te geven. De Nationale Ombudsman geeft aan dat dit de burgers en bedrijven moeite kost. Een klacht indienen is niet altijd eenvoudig. De honderdduizenden bezwaar- en beroepsschriften die jaarlijks worden ingediend leiden alleen al voor burgers tot vier miljoen uur aan administratieve lasten.

Klachten en bezwaarschriften leiden tot de nodige administratieve lasten en ergernis. Inmiddels worden alternatieve methoden voor conflicthantering zoals (pre-)mediation¹ op beperkte schaal ingezet tot grote tevredenheid van burgers, bedrijven en de overheid zelf. Om (pre-)mediation breder toepasbaar te maken binnen de Rijksoverheid, gemeenten en uitvoeringsorganisaties wordt een onderzoek uitgevoerd naar de kosten en baten van (pre-)mediation. Daarnaast wordt onderzocht welke spelregels bij (pre)mediation moeten gelden. De spelregels van (pre-) mediation zullen aan de hand van enkele pilots bij de betrokkenen worden getoetst. Een menukaart voor het afhandelen van bewaarschriften zoals opgesteld door uitvoeringsorganisaties zal op maat worden gemaakt voor gemeenten. Met deze acties wordt gestreefd naar het zo breed mogelijk toepassen van alternatieve methoden voor conflicthantering zoals (pre)mediation binnen de overheid.

¹ Er zijn verschillende vormen van mediation in de keten. Het gaat hierbij om de volgende vormen:

1. De inzet van opgeleide mediators.
2. Medewerkers die na een cursus mediation technieken (zoals telefoneren) inzetten gericht op het oplossen van het conflict, het laten intrekken van het bezwaarschrift en het voorkomen van beroepsprocedures.
3. De inzet van (pre-)mediation in het primaire proces om bezwaarprocedures te voorkomen (bijv. bij een beslissing die mogelijk zal leiden tot een bezwaarschrift eerst contact opnemen ipv de beslissing sturen).

- **Eenvoudige aanvraag en verantwoording van bijstand: eenvoudige (elektronische) aanvraag en efficiëntere verantwoording van de bijstand**
Voor mensen zoals uitkeringsgerechtigden, chronisch zieken en gehandicapten en ouderen kost participeren in de samenleving veel energie. De overheid verschaft vele voorzieningen om de participatie van deze mensen eenvoudiger te maken. Dit betreft zowel voorzieningen m.b.t. zorg als voorzieningen m.b.t. sociale zekerheid en inkomen (bijstand). Nadeel van deze voorzieningen is dat ze ieder apart aangevraagd en verantwoord moeten worden. Met veel papierwerk tot gevolg.

Het digitaal klant dossier ondersteunt de eenmalige gegevensuitvraag binnen het SUWI-domein en brengt de verschillende gegevens van de (basis)registraties bijeen, waardoor deze gegevens in samenhang te raadplegen zijn. Burgers kunnen de eigen gegevens inzien. Vanwege de komst van het digitaal klantdossier zijn de formulieren voor WW en WWB en de 'boodschappenlijsten' met bewijsstukken gesaneerd. In het project Sanering Bewijslast WWB is door het Coördinatiepunt ICT gemeenten van de VNG en Divosa (CP-ICT) een analyse uitgevoerd naar de bewijsstukken WWB. Het resultaat van deze analyse is dat ongeveer 60% van de bewijsdocumenten kan vervallen. Voor de WW is een dergelijke slag gemaakt door het UWV waar een reductie zal worden gerealiseerd als de polisadministratie meer actueel is. Verder wil het kabinet de mogelijkheden voor doelgroepgerichte ondersteuning verruimen. Dit betekent dat iemand die tot een bepaalde groep behoort, geacht wordt bepaalde kosten te maken, waardoor aanvraag en verantwoording vereenvoudigd kunnen worden.

- **Eén keer je gegevens verstrekken**
Burgers en bedrijven willen zo weinig mogelijk gegevens aanleveren die al bij de overheid bekend zijn. Vaak genoeg moeten zij geboorte- en/of GBA-uittreksels aanvragen, inkomensgegevens verstrekken, officiële aktes bijvoegen of andere bekende gegevens invullen op aanvraag formulieren. Burgers en bedrijven voelen zich een postbode voor de overheid. Dit kost onnodig veel tijd en leidt tot irritatie bij burgers.

Alle inkomensafhankelijke regelingen in de persoonlijke internetpagina

De vele inkomensafhankelijke regelingen bij Rijk en gemeenten zullen in kaart worden gebracht en worden gepubliceerd op internet. Hierdoor moet het niet-gebruik worden tegengegaan. Daarna zullen de inkomensafhankelijke regelingen gefaseerd worden ondergebracht bij de persoonlijke internetpagina (PIP). Eerst worden de regelingen op landelijk niveau toegevoegd, daarna de regelingen op gemeentelijk niveau.

De mogelijkheid om aan te sluiten bij het project aanvullende bijstand 65-plussers via de Sociale Verzekeringsbank wordt door de VNG actief onder de aandacht van gemeenten gebracht.

De overheid werkt aan de realisatie van een samenhangend stelsel van basisregistraties. Basisregistraties zijn gegevensbestanden van een hoge kwaliteit. De essentiële en betrouwbare gegevens in basisregistraties moeten verplicht gebruikt

worden bij het uitvoeren van overheidstaken. Basisregistraties worden per afzonderlijke wet geregeld. Voor alle basisregistratie zullen gelijksoortige wetten tot stand worden gebracht.

Deze wetten regelen onder meer de volgende aspecten:

- het verplicht gebruik van de authentieke gegevens in de basisregistratie door alle bestuursorganen;
- de verplichte terugmelding bij gerede twijfel aan de juistheid van authentieke gegevens door alle bestuursorganen;
- het recht van de burger om te weigeren deze gegevens te verstrekken aan een overheid die ze al heeft (het principe van eenmalige gegevensverstrekking, enkele uitzonderingen daargelaten).

Enmalige gegevensverstrekking is voor het bedrijfsleven van belang omdat gemeenten en Rijk geen gegevens meer hoeven op te vragen die elders al beschikbaar zijn, zoals b.v. hergebruik van gegevens uit het Nieuw Handels Register van de KvK door gemeenten bij de aanvraag van horecaverunningen of bij gegevensuitwisseling tussen lokale toezichthouders.

- **Makkelijk een reisdocument verkrijgen: aanvragen bij gemeentehuis naar eigen keuze en foto maken aan de balie bij paspoorten en identiteitskaart**

Alle burgers boven de 14 jaar moeten in bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs (paspoort, NIK of rijbewijs). Waar je deze vroeger meteen bij aanvraag meekreeg moet je nu twee keer naar het gemeentehuis. Daarnaast zijn burgers de nodige tijd kwijt aan het maken van pasfoto's en moet vanaf 2009 ook de vingerafdruk afgenomen worden. Burgers moeten hiervoor vrij nemen en beschouwen dit als een administratieve last. Het zou bijvoorbeeld helpen als dit ook geregeld kan worden in de gemeente waar ze werken.

Alle burgers boven de 14 jaar moeten in bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs (paspoort, NIK of rijbewijs). Om het voor burgers mogelijk te maken om identiteitsbewijzen in een willekeurige gemeente aan te vragen en te ontvangen, zal eerst een online reisdocumentenadministratie gevormd worden. Deze administratie moet worden gebouwd, getest en in productie worden genomen. Daarnaast moeten alle gemeenten toegang hebben tot de juiste persoonsgegevens.

Dit wordt gerealiseerd door de modernisering van het Gemeentelijke Basis Administratie. Daarnaast bieden gemeenten de mogelijkheid om via internet een afspraak te maken zodat de wachttijden beperkt blijven.

- **Ruimte geven aan vrijwilligers: vrijwilligersorganisaties als groepen burgers behandelen in plaats van als bedrijven; maak het organiseren van evenementen makkelijker**

Wetgeving is veelal gericht op burgers, bedrijven of instellingen en is zelden specifiek voor vrijwilligersorganisaties. Vrijwilligersorganisaties, klein en groot, moeten vaak aan dezelfde regels voldoen als bedrijven terwijl ze daar vaak de kennis en de middelen niet voor hebben. Vrijwilligerswerk komt hierdoor in de knel en vrijwilligers stoppen omdat ze te veel tijd kwijt zijn met administratieve zaken i.p.v. hun vrijwilligerswerk.

Vrijwilligersorganisaties, klein en groot, moeten vaak aan dezelfde regels voldoen als bedrijven terwijl ze daar vaak de kennis en de middelen niet voor hebben. Bovendien zijn vrijwilligerorganisaties vaak nog veel tijd en geld kwijt aan het onderzoeken van de regels waaraan zij moeten voldoen.

De overheid zal zich inspannen om vrijwilligersorganisaties beter te informeren over de regels waaraan zij moeten voldoen. Hiervoor is een handboek ontwikkeld.

Verder is een vrijwilligerstoets voor gemeenten ontwikkeld om bij nieuwe regels de AL voor vrijwilligers zo beperkt mogelijk te houden. Tenslotte wordt in het kader van de vereenvoudiging modelverordeningen een evenementenvergunning ontwikkeld. Wanneer gemeenten deze nieuwe evenementenvergunning toepassen, kan dat een belangrijke reductie van de administratieve lasten voor vrijwilligers opleveren.

De Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties,

Namens het bestuur van VNG,

drs. A.Th.B. Bijleveld-Schouten

mr. drs. G.A.A. Verkerk

De Staatssecretaris van Economische Zaken,

drs. F. Heemskerk

De Staatssecretaris van Financiën,

mr. drs. J.C. de Jager