

Agressie en geweld

► Terug naar vragen aanpassen

1. Wat is uw geslacht?

Vraag (single response)

Man

Vrouw

2. Wat is uw geboortejaar?

Open vraag (klein)

Graag het gehele jaartal invullen (bijvoorbeeld 1960)

3. In welk land bent u geboren?

Vraag (single response)

Nederland

Turkije

Suriname

Marokko

Nederlandse Antillen of Aruba

Anders, namelijk:

4. In welk land is uw vader geboren?

Vraag (single response)

Nederland

Turkije

Suriname

Marokko

Nederlandse Antillen of Aruba

Anders, namelijk:

5. In welk land is uw moeder geboren?

Vraag (single response)

- Nederland
- Turkije
- Suriname
- Marokko
- Nederlandse Antillen of Aruba
- Anders, namelijk:
-

6. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

Vraag (single response)

- Lager onderwijs / primair onderwijs
- lbo / lts / huishoudschool
- (m)ulo / mavo / vmbo
- havo / mms
- hbs / vwo / gymnasium
- mbo
- hbo
- wo

7. In welke sector werkt u?

Vraag (single response)

- Politie
- Ambulancediensten
- Brandweer
- Ziekenhuizen
- Sociale Dienst
- CWI
- UWV
- Primair onderwijs
- Voortgezet onderwijs
- Arbeidsinspectie
- Belastingdienst
- Gevangeniswezen
- Openbaar vervoer (NS)
- Politiek Tweede Kamer
- Politiek raadslid van een gemeente

- Bestuur B&W
- Bestuur Minister

8. Heeft u een leidinggevende functie?

Vraag (single response)

- Ja
- Nee

9. Hoeveel jaar werkt u in uw huidige functie?

Open vraag (klein)

Aantal jaar:

10. Hoeveel jaar werkt u bij uw huidige werkgever?

Open vraag (klein)

Aantal jaar:

11. Hoeveel uur per week werkt u (volgens contract)?

Open vraag (klein)

Aantal jaar:

12. Wat is de postcode van uw werkplek?

Vraag (single response)

- Postcode is:
- Ik heb een reizend beroep, de postcode van mijn standplaats is:

13. Komt u tijdens uw werk wel eens met 'externen' in contact, zoals klanten, cliënten, patiënten, leerlingen, reizigers, gevangenen of burgers?

Vraag (single response)

- Nee [>> 19. Hoe veilig of onveilig voelt u zich tijd]
- Ja

14. Zijn dit vooral bekenden, of mensen die u voor het eerst ziet?

Vraag (single response)

- Vooral bekenden

- Vooral mensen die ik voor het eerst zie
- Ongeveer evenveel bekenden, als mensen die ik voor het eerst zie

15. Met hoeveel externen (*) komt u in uw werk in aanraking?

Vraag (single response)

- Met meer dan 50 personen per dag
- Met 11-50 personen per dag
- Met 2-10 personen per dag
- Met ongeveer 1 persoon per dag
- Met ongeveer 1 persoon per week
- Met minder dan 1 persoon per week

16. Op welke manier komt u meestal in contact met externen (*)?

Vraag (single response)

- op straat
- bij de mensen thuis
- in het openbaar vervoer
- aan de balie
- op mijn kamer
- elders in het gebouw waar ik werk
- telefonisch
- via brief, email, fax, e.d.
- anders, namelijk:

17. Is uw werkplek vrij toegankelijk voor externen (*)?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja, maar mensen moeten zich eerst melden bij de balie
- Ja, vrij toegankelijk

18. Hoe vaak zijn er op uw werkplek collega's aanwezig?

Vraag (single response)

- Meestal
- Soms
- Nooit

19. Hoe veilig of onveilig voelt u zich tijdens uw werk?

Vraag (single response)

- zeer veilig
- veilig

- niet veilig / niet onveilig
- onveilig
- zeer onveilig

20. Voelt u zich, vergeleken met een jaar geleden, veiliger of onveiliger tijdens uw werk?

Vraag (single response)

- veel veiliger dan vorig jaar
- veiliger dan vorig jaar
- hetzelfde als vorig jaar
- minder veilig dan vorig jaar
- veel minder veilig dan vorig jaar

21. Ongewenst gedrag door externen

Vraag (single response)

Het volgende onderdeel van de vragenlijst gaat over ongewenst gedrag door externen. Het kan gebeuren dat u tijdens uw werk te maken krijgt met ongewenst gedrag door klanten, cliënten, patiënten, leerlingen, reizigers, gevangenen of andere burgers. In de vragenlijst noemen we al deze personen 'externen'. In dit onderzoek maken we onderscheid tussen vijf soorten ongewenst gedrag:

- *verbaal geweld* (schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten)
- *fysiek geweld* (duwen, slaan, schoppen, trappen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien met voorwerpen, vernielen van voorwerpen, diefstal van eigendommen, roofoverval)
- *seksuele intimidatie* (nafluiten, seksueel getinte opmerkingen of blikken, aanranding, verkrachting)
- *andere intimidatie* (bedreigen, stalken, achtervolgen, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief, gezinsleden bedreigen)
- *discriminatie* (negatieve opmerkingen of gedragingen over sekse, huidskleur, geloof, leeftijd of seksuele geaardheid)

Per soort gedrag stellen we een aantal vragen. Het onderscheid tussen de vijf soorten ongewenst gedrag is niet altijd heel scherp. U ziet bij elke soort ongewenst gedrag tussen haakjes wat hier wordt bedoeld. Wij willen u vragen dit onderscheid goed in uw achterhoofd te houden tijdens het invullen.

We willen ook benadrukken dat het in dit onderzoek gaat om ongewenst gedrag dat verband houdt met het werk. Dit gedrag kan ook buiten werktijden plaatsvinden, maar het moet wel met uw werk te maken hebben.

Het is natuurlijk mogelijk dat er bij één bepaald incident zowel verbaal als fysiek geweld is gebruikt (of een andere combinatie van soorten). Om dubbele telling te voorkomen, willen wij u vragen elk incident maar op één plek in te vullen. Doe dit bij de belangrijkste soort geweld. Dus als u vindt dat het incident vooral ging om fysiek geweld, dan vult u dat incident bij fysiek geweld in en niet bij verbaal geweld.

22. Hoe vaak heeft u zelf in de afgelopen twaalf maanden te maken gehad met verbaal geweld door externen?

Open vraag (klein)

23. Wanneer vond het meest recente voorval van verbaal geweld plaats?

Vraag (single response)

Vraag voorwaarde actief Vraag 22.0 Hoe vaak heeft u zelf in de afgelopen twaalf maanden te maken gehad met verbaal geweld door externen?
 Getal gegeven tussen **1** en de **10000**.
 Indien niet voldaan spring naar: 36. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u ni

- Minder dan een maand geleden
- 1 tot en met 3 maanden geleden

- 4 tot en met 6 maanden geleden
- 7 tot en met 9 maanden geleden
- 10 tot en met 12 maanden geleden

24. Om wat voor type verbaal geweld ging het bij het meest recente voorval?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- schelden
- schreeuwen
- vernederen
- treiteren
- pesten
- anders, namelijk:
-

25. Hoe laat vond het meest recente voorval met betrekking tot verbale agressie ongeveer plaats?

Vraag (single response)

- ochtend (7-12u)
- middag (12-17u)
- vroege avond (17-21u)
- late avond (21-24u)
- nacht (24-7u)

26. Vond het meest recente voorval van verbale agressie tijdens uw werktijd plaats?

Vraag (single response)

- Ja, tijdens mijn werktijd
- Nee, buiten werktijd

27. Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van verbale agressie plaatsvond?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- Ik wees deze persoon terecht
- Ik betrapte deze persoon op een regelovertreding
- Ik voerde een controle uit
- Ik hield deze persoon aan
- Deze persoon was ontevreden over de dienstverlening
- Deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding
- Deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was
- Deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld

- Een andere situatie, namelijk:

 Er was geen bijzondere situatie

28. Was de dader (van verbale agressie) een man of een vrouw?

Vraag (single response)

- man
 vrouw
 weet ik niet meer

29. Hoe oud was de dader van het verbale geweld?

Vraag (single response)

U mag hier ook een schatting geven.

Leeftijd:

- Weet ik niet

30. Wilde de dader met het gebruik van verbaal geweld iets gedaan krijgen?

Vraag (single response)

- Nee [$>$] 32. Zag u de dader van het verbale geweld vo]
 Ja

31. Is het de dader van verbaal geweld gelukt iets gedaan te krijgen?

Vraag (single response)

- Nee
 Ja

32. Zag u de dader van het verbale geweld voor het eerst of was hij/zij een bekende voor u?

Vraag (single response)

- ik zag hem/haar voor het eerst
 ik kende hem/haar al

33. Heeft u het voorval van verbaal geweld besproken met iemand binnen uw organisatie?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken

- nee, met niemand
 ja, met een collega
 ja, met mijn leidinggevende(n)
 ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
 ja, met iemand anders, namelijk:

34. Heeft u of iemand ander dit voorval van verbaal geweld gemeld bij de politie?

Vraag (single response)

- Nee [$>$] 36. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u ni]
 Ja

35. Heeft u een aangiftekaart of procesverbaal naar aanleiding van dit voorval met verbaal geweld ondertekend?

Vraag (single response)

- Nee
 Ja

36. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u niet zelf slachtoffer wordt van verbaal geweld, maar een collega. Hoe vaak bent u de afgelopen twaalf maanden getuige geweest van verbaal geweld tegen een collega?

Open vraag (klein)

37. Wat deed u bij de laatste keer dat u getuige was van verbaal geweld?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

Vraag voorwaarde actief Vraag 36.0 Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u niet zelf slachtoffer wordt van verbaal geweld, maar een collega. Hoe vaak bent u de afgelopen twaalf maanden getuige geweest van verbaal geweld tegen een collega?
Getal gegeven tussen 1 en de 10000.
Indien niet voldaan spring naar: [39. We stellen nu vragen over fysiek geweld.](#)

- ik greep direct in
 ik ging bemiddelen
 ik haalde er een collega/leidinggevende bij
 ik belde de politie
 ik vluchtte weg
 ik sprak er later over met de betrokken collega
 ik deed niets
 iets anders, namelijk:

38. Kunt u aangeven waarom u niets deed bij het laatste voorval van verbaal geweld?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

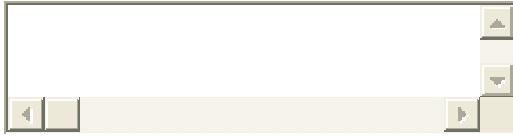
Vraag voorwaarde actief Vraag 37.0 Wat deed u bij de laatste keer dat u getuige was van verbaal geweld?
Antwoord WEL gegeven: **ik deed niets.**
Indien niet voldaan spring naar: [0. Volgende vraag](#)

- Ik was te angstig/ik stond verstijfd
 Het was niet mijn zaak
 Het gebeurt zo vaak, dan kan ik wel bezig blijven
 Ik zag dat mijn collega de situatie onder controle had
 Anders namelijk:

39. We stellen nu vragen over fysiek geweld. Daarbij moet u denken aan zaken als duwen en trekken, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien met voorwerpen, vernielen van voorwerpen, diefstal van eigendommen, een roofoverval.

Open vraag (klein)

Hoe vaak heeft u in uw werk de afgelopen twaalf maanden te maken gehad met fysiek geweld door externen?



40. Wanneer vond het meest recente voorval van fysiek geweld plaats?

Vraag (single response)

Vraag voorwaarde actief

Vraag 39.0 We stellen nu vragen over fysiek geweld. Daarbij moet u denken aan zaken als duwen en trekken, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien met voorwerpen, vernielen van voorwerpen, diefstal van eigendommen, een roofoverval.

Hoe vaak heeft u in uw werk de afgelopen twaalf maanden te maken gehad met fysiek geweld door externen?

Getal gegeven tussen 1 en de 100000.

Indien niet voldaan spring naar: [55. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u ni](#)

- Minder dan een maand geleden
- 1 tot en met 3 maanden geleden
- 4 tot en met 6 maanden geleden
- 7 tot en met 9 maanden geleden
- 10 tot en met 12 maanden geleden

41. Om wat voor type fysiek geweld ging het bij het meest recente voorval?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- duwen en trekken
- slaan
- schoppen
- spugen
- vastgrijpen
- verwonden
- fysiek hinderen (bijvoorbeeld de weg versperren)
- gooien met voorwerpen (bijvoorbeeld meubilair of stenen)
- vernielen van voorwerpen
- diefstal van eigendommen
- een roofoverval
- Anders, namelijk:

42. Werd er bij het meest recente voorval van fysiek geweld een wapen of een ander voorwerp als wapen gebruikt?

Vraag (single response)

- nee

- ja, met een slag/steekwapen
- ja, met een vuurwapen
- ja, met beide
- ja, met iets anders, namelijk:
-

43. Bent u gewond geraakt bij het meest recente voorval van fysiek geweld?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

44. Hoe laat vond het meest recente voorval van fysieke agressie ongeveer plaats?

Vraag (single response)

- ochtend (7-12u)
- middag (12-17u)
- vroege avond (17-21u)
- late avond (21-24u)
- nacht (24-7u)

45. Vond het meest recente voorval van fysieke agressie tijdens uw werktijd plaats?

Vraag (single response)

- Ja, tijdens mijn werktijd
- Nee, buiten werktijd

46. Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van fysieke agressie plaatsvond?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- Ik wees deze persoon terecht
- Ik betrapte deze persoon op een regelovertreding
- Ik voerde een controle uit
- Ik hield deze persoon aan
- Deze persoon was ontevreden over de dienstverlening
- Deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding
- Deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was
- Deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld
- Een andere situatie, namelijk:
-
- Er was geen bijzondere situatie

47. Was de dader (van fysieke agressie) een man of een vrouw?

Vraag (single response)

- man
- vrouw
- weet ik niet meer

48. Hoe oud was de dader van het fysieke geweld?

Vraag (single response)

U mag hier ook een schatting geven.

Leeftijd:

- Weet ik niet

49. Wilde de dader met het gebruik van fysiek geweld iets gedaan krijgen?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

50. Is het de dader van fysiek geweld gelukt iets gedaan te krijgen?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

51. Zag u de dader van het fysieke geweld voor het eerst of was hij/zij een bekende voor u?

Vraag (single response)

- ik zag hem/haar voor het eerst
- ik kende hem/haar al

52. Heeft u het voorval van fysiek geweld besproken met iemand binnen uw organisatie?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken

- nee, met niemand
- ja, met een collega
- ja, met mijn leidinggevende(n)
- ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
- ja, met iemand anders, namelijk:

53. Heeft u of iemand ander dit voorval van fysiek geweld gemeld bij de politie?

Vraag (single response)

- Nee [> 55. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u ni]
- Ja

54. Heeft u een aangiftekaart of procesverbaal naar aanleiding van dit voorval van fysiek geweld ondertekend?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

55. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u niet zelf slachtoffer wordt van fysiek geweld, maar een collega. Hoe vaak bent u de afgelopen twaalf maanden getuige geweest van fysiek geweld tegen een collega? **Open vraag (klein)**

56. Wat deed u bij de laatste keer dat u getuige was van fysiek geweld?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

Vraag voorwaarde actief Vraag 55.0 Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u niet zelf slachtoffer wordt van fysiek geweld, maar een collega. Hoe vaak bent u de afgelopen twaalf maanden getuige geweest van fysiek geweld tegen een collega?

Getal gegeven tussen 1 en de **100000**.

Indien niet voldaan spring naar: [58. We stellen nu vragen over seksuele intim](#)

- ik greep direct in
- ik ging bemiddelen
- ik haalde er een collega/leidinggevende bij
- ik belde de politie
- ik vluchtte weg
- ik sprak er later over met de betrokken collega
- ik deed niets
- iets anders, namelijk:
-

57. Kunt u aangeven waarom u niets deed bij het laatste voorval van fysiek geweld?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- Ik was te angstig/ik stond verstijfd
- Het was niet mijn zaak
- Het gebeurt zo vaak, dan kan ik wel bezig blijven
- Ik zag dat mijn collega de situatie onder controle had
- Anders namelijk:
-

58. We stellen nu vragen over seksuele intimidatie. Daarbij moet u denken aan zaken als nafluiten, seksueel getinte opmerkingen of blikken, exhibitionisme, seksuele chantage, aanranding (dwz betasten, knijpen, graaien), verkrachting, hijgers of pornomail.

Open vraag (klein)

Hoe vaak heeft u in uw werk de afgelopen twaalf maanden persoonlijk te maken gehad met seksuele intimidatie door externen?

59. Wanneer vond het meest recente voorval van seksuele intimidatie plaats?

Vraag (single)

response)

- Minder dan een maand geleden
- 1 tot en met 3 maanden geleden
- 4 tot en met 6 maanden geleden
- 7 tot en met 9 maanden geleden
- 10 tot en met 12 maanden geleden

60. Om wat voor soort seksuele intimidatie ging het bij het meest recente voorval?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- nafluiten
- seksueel getinte opmerkingen
- seksueel getinte blikken (waaronder 'met de ogen uitkleden')
- exhibitionisme / potloodventen
- seksuele chantage
- aanranding (betasting, knijpen e.d.)
- verkrachting
- hijgers
- pornomail
- anders, namelijk:
-

61. Werd er bij het meest recente voorval van seksuele intimidatie een wapen of een ander voorwerp als wapen gebruikt? Vraag (single response)

- nee
- ja, met een slag/steekwapen
- ja, met een vuurwapen
- ja, met beide
- ja, met iets anders, namelijk:
-

62. Bent u gewond geraakt bij het meest recente voorval van seksuele intimidatie?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

63. Hoe laat vond het meest recente voorval van seksuele intimidatie ongeveer plaats?

Vraag (single response)

- ochtend (7-12u)
- middag (12-17u)

- vroege avond (17-21u)
- late avond (21-24u)
- nacht (24-7u)

64. Vond het meest recente voorval van seksuele intimidatie tijdens uw werktijd plaats?

Vraag (single response)

- Ja, tijdens mijn werktijd
- Nee, buiten werktijd

65. Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van seksuele intimidatie plaatsvond?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- Ik wees deze persoon terecht
- Ik betrapte deze persoon op een regelovertreding
- Ik voerde een controle uit
- Ik hield deze persoon aan
- Deze persoon was ontevreden over de dienstverlening
- Deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding
- Deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was
- Deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld
- Een andere situatie, namelijk:
- Er was geen bijzondere situatie

66. Was de dader (van seksuele intimidatie) een man of een vrouw?

Vraag (single response)

- man
- vrouw
- weet ik niet meer

67. Hoe oud was de dader van de seksuele intimidatie?

Vraag (single response)

U mag hier ook een schatting geven.

Leeftijd:

- Weet ik niet

68. Wilde de dader met het gebruik van seksuele intimidatie iets gedaan krijgen?

Vraag (single response)

- Nee [> 70. Zag u de dader van de seksuele intimidat]
- Ja

69. Is het de dader van seksuele intimidatie gelukt iets gedaan te krijgen?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

70. Zag u de dader van de seksuele intimidatie voor het eerst of was hij/zij een bekende voor u?

Vraag (single response)

- ik zag hem/haar voor het eerst
- ik kende hem/haar al

71. Heeft u het voorval van seksuele intimidatie besproken met iemand binnen uw organisatie?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken

- nee, met niemand
- ja, met een collega
- ja, met mijn leidinggevende(n)
- ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
- ja, met iemand anders, namelijk:
-

72. Heeft u of iemand ander dit voorval van seksuele intimidatie gemeld bij de politie?

Vraag (single response)

- Nee [$>$ 74. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u ni]
- Ja

73. Heeft u een aangiftekaart of procesverbaal naar aanleiding van dit voorval van seksuele intimidatie ondertekend?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

74. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u niet zelf slachtoffer wordt van seksuele intimidatie, maar een collega. Hoe vaak bent u de afgelopen twaalf maanden getuige geweest van seksuele intimidatie tegen een collega?

Open vraag (klein)

75. Wat deed u bij de laatste keer dat u getuige was van seksuele intimidatie?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- ik greep direct in
- ik ging bemiddelen
- ik haalde er een collega/leidinggevende bij
- ik belde de politie
- ik vluchtte weg

- ik sprak er later over met de betrokken collega
- ik deed niets
- iets anders, namelijk:
-

76. Kunt u aangeven waarom u niets deed bij het laatste voorval van seksuele intimidatie?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- Ik was te angstig/ik stond verstijfd
- Het was niet mijn zaak
- Het gebeurt zo vaak, dan kan ik wel bezig blijven
- Ik zag dat mijn collega de situatie onder controle had
- Anders namelijk:
-

77. We stellen nu vragen over andere vormen van intimidatie. Daarbij moet u denken aan zaken als bedreiging, stalken, achtervolgen, chanteren, dreigbrieven en dergelijke.

Open vraag (klein)

Hoe vaak heeft u in uw werk de afgelopen twaalf maanden te maken gehad met intimidatie door externen?

78. Wanneer vond het meest recente voorval van intimidatie plaats?

Vraag (single response)

- Minder dan een maand geleden
- 1 tot en met 3 maanden geleden
- 4 tot en met 6 maanden geleden
- 7 tot en met 9 maanden geleden
- 10 tot en met 12 maanden geleden

79. Om wat voor type intimidatie ging het bij het meest recente voorval?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- bedreigen
- stalken
- achtervolgen
- chanteren
- onder druk zetten
- bommelding

- dreigbrief
- gezinsleden bedreigen
- anders, namelijk:
-

80. Werd er bij het meest recente voorval van intimidatie een wapen of een ander voorwerp als wapen gebruikt?

Vraag (single response)

- nee
- ja, met een slag/steekwapen
- ja, met een vuurwapen
- ja, met beide
- ja, met iets anders, namelijk:
-

81. Bent u gewond geraakt bij het meest recente voorval van intimidatie?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

82. Hoe laat vond het meest recente voorval van intimidatie ongeveer plaats?

Vraag (single response)

- ochtend (7-12u)
- middag (12-17u)
- vroege avond (17-21u)
- late avond (21-24u)
- nacht (24-7u)

83. Vond het meest recente voorval van intimidatie tijdens uw werktijd plaats?

Vraag (single response)

- Ja, tijdens mijn werktijd
- Nee, buiten werktijd

84. Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van intimidatie plaatsvond?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- Ik wees deze persoon terecht
- Ik betrapte deze persoon op een regelovertreding
- Ik voerde een controle uit
- Ik hield deze persoon aan
- Deze persoon was ontevreden over de dienstverlening
- Deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding

- Deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was
- Deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld
- Een andere situatie, namelijk:
- Er was geen bijzondere situatie

85. Was de dader (van intimidatie) een man of een vrouw?

Vraag (single response)

- man
- vrouw
- weet ik niet meer

86. Hoe oud was de dader?

Vraag (single response)

U mag hier ook een schatting geven.

Leeftijd:

- Weet ik niet

87. Wilde de dader met het gebruik van intimidatie iets gedaan krijgen?

Vraag (single response)

- Nee [\gg 89. Zag u de dader voor het eerst of was hij]
- Ja

88. Is het de dader van intimidatie gelukt iets gedaan te krijgen?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

89. Zag u de dader voor het eerst of was hij/zij een bekende voor u?

Vraag (single response)

- ik zag hem/haar voor het eerst
- ik kende hem/haar al

90. Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken

- nee, met niemand
- ja, met een collega
- ja, met mijn leidinggevende(n)
- ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
- ja, met iemand anders, namelijk:

91. Heeft u of iemand anders dit voorval gemeld bij de politie?

Vraag (single response)

- Nee [> 93. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u ni]
- Ja

92. Heeft u een aangiftekaart of procesverbaal naar aanleiding van dit voorval ondertekend?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

93. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u niet zelf slachtoffer wordt van intimidatie, maar een collega. Hoe vaak bent u de afgelopen twaalf maanden getuige geweest van intimidatie tegen een collega?

Open vraag (klein)

94. Wat deed u bij de laatste keer dat u getuige was van intimidatie?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- ik greep direct in
- ik ging bemiddelen
- ik haalde er een collega/leidinggevende bij
- ik belde de politie
- ik vluchtte weg
- ik sprak er later over met de betrokken collega
- ik deed niets
- iets anders, namelijk:

95. Kunt u aangeven waarom u niets deed bij het laatste voorval van intimidatie?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

Vraag voorwaarde Vraag 94.0 Wat deed u bij de laatste keer dat u getuige was van intimidatie?
actief Antwoord WEL gegeven: **ik deed niets**.
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

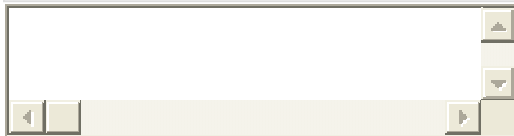
- Ik was te angstig/ik stond verstijfd
- Het was niet mijn zaak
- Het gebeurt zo vaak, dan kan ik wel bezig blijven
- Ik zag dat mijn collega de situatie onder controle had
- Anders namelijk:

96. We stellen nu vragen over discriminatie. Daarbij gaat het om vervelende opmerkingen of vervelend gedrag dat op u was gericht vanwege uw huidskleur, uw geslacht, uw leeftijd, uw seksuele geaardheid of voorkeur of uw geloofsovertuiging.

Open vraag (klein)

Hoe vaak heeft u in uw werk de afgelopen twaalf maanden persoonlijk te maken gehad met

discriminatie door externen?



97. Wanneer vond het meest recente voorval van discriminatie plaats?

Vraag (single response)

- Minder dan een maand geleden
- 1 tot en met 3 maanden geleden
- 4 tot en met 6 maanden geleden
- 7 tot en met 9 maanden geleden
- 10 tot en met 12 maanden geleden

98. Om wat voor type discriminatie ging het bij het meest recente voorval?

Vinkvraag (multi response)

- Discriminatie naar sekse
- Discriminatie naar huidskleur
- Discriminatie naar geloofsovertuiging
- Discriminatie naar seksuele geaardheid of voorkeur
- Discriminatie naar leeftijd
- Anders, namelijk:
-

99. Hoe laat vond het meest recente voorval van discriminatie ongeveer plaats?

Vraag (single response)

- ochtend (7-12u)
- middag (12-17u)
- vroege avond (17-21u)
- late avond (21-24u)
- nacht (24-7u)

100. Vond het meest recente voorval van discriminatie tijdens uw werktijd plaats?

Vraag (single response)

- Ja, tijdens mijn werktijd
- Nee, buiten werktijd

101. Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van discriminatie plaatsvond?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

- Ik wees deze persoon terecht
- Ik betrapte deze persoon op een regelovertreding

- Ik voerde een controle uit
- Ik hield deze persoon aan
- Deze persoon was ontevreden over de dienstverlening
- Deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding
- Deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was
- Deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld
- Een andere situatie, namelijk:
- Er was geen bijzondere situatie

102. Was de dader (vandiscriminatie) een man of een vrouw?

Vraag (single response)

- man
- vrouw
- weet ik niet meer

103. Hoe oud was de dader?

Vraag (single response)

U mag hier ook een schatting geven.

Leeftijd:

- Weet ik niet

104. Wilde de dader met het gebruik van discriminerende opmerkingen iets gedaan krijgen?

Vraag (single response)

- Nee [$>$ 106. Zag u de dader voor het eerst of was hij]
- Ja

105. Is het de dader van discriminerende opmerkingen gelukt iets gedaan te krijgen?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

106. Zag u de dader voor het eerst of was hij/zij een bekende voor u?

Vraag (single response)

- ik zag hem/haar voor het eerst
- ik kende hem/haar al

107. Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken

- nee, met niemand
- ja, met een collega
- ja, met mijn leidinggevende(n)

- ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
- ja, met iemand anders, namelijk:
-

108. Heeft u of iemand anders dit voorval gemeld bij de politie?

Vraag (single response)

- Nee [$>$] 110. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u ni]
- Ja

109. Heeft u een aangiftekaart of procesverbaal naar aanleiding van dit voorval ondertekend?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja

110. Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u niet zelf slachtoffer wordt van discriminatie, maar een collega. Hoe vaak bent u de afgelopen twaalf maanden getuige geweest van discriminatie tegen een collega? Open vraag (klein)

111. Wat deed u bij de laatste keer dat u getuige was van discriminatie?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

Vraag voorwaarde actief Vraag 110.0 Het kan natuurlijk ook gebeuren dat u niet zelf slachtoffer wordt van discriminatie, maar een collega. Hoe vaak bent u de afgelopen twaalf maanden getuige geweest van discriminatie tegen een collega?

Getal gegeven tussen 1 en de 100000.

Indien niet voldaan spring naar: 113. Heeft u zich de afgelopen twaalf maanden

- ik greep direct in
- ik ging bemiddelen
- ik haalde er een collega/leidinggevende bij
- ik belde de politie
- ik vluchtte weg
- ik sprak er later over met de betrokken collega
- ik deed niets
- iets anders, namelijk:
-

112. Kunt u aangeven waarom u niets deed bij het laatste voorval?

Vinkvraag (multi response)

U kunt meerdere antwoorden aanklikken.

Vraag voorwaarde actief Vraag 111.0 Wat deed u bij de laatste keer dat u getuige was van discriminatie? Antwoord WEL gegeven: **ik deed niets**.

Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik was te angstig/ik stond verstijfd
- Het was niet mijn zaak
- Het gebeurt zo vaak, dan kan ik wel bezig blijven
- Ik zag dat mijn collega de situatie onder controle had
- Anders namelijk:
-

113. Heeft u zich de afgelopen twaalf maanden als gevolg van ongewenst gedrag door externen ziek gemeld en zo ja, hoe lang? **Vraag (single response)**

- Nee [>> 115. Heeft u de afgelopen twaalf maanden als]
- Ja, 1 week
- Ja, 2-4 weken
- Ja, 5-8 weken
- Ja, 9-12 weken
- Ja, langer dan 12 weken

114. Door welk type voorval heeft u zich ziek gemeld? **Vraag (single response)**

- Verbaal geweld
- Fysiek geweld
- Seksuele intimidatie
- Overige vormen van intimidatie
- Discriminatie

115. Heeft u de afgelopen twaalf maanden als gevolg van ongewenst gedrag minder goed gefunctioneerd in uw werk en zo ja, hoe lang? **Vraag (single response)**

- Nee [>> 117. Ongewenst gedrag door collega's en leidi]
- Ja, 1 week
- Ja, 2-4 weken
- Ja, 5-8 weken
- Ja, 9-12 weken
- Ja, langer dan 12 weken

116. Door welk type voorval bent u minder goed gaan functioneren? **Vraag (single response)**

- Verbaal geweld
- Fysiek geweld
- Seksuele intimidatie
- Overige vormen van intimidatie
- Discriminatie

117. Ongewenst gedrag door collega's en leidinggevenden.

Tabelvraagplus

In het vorige deel hebben we u vragen gesteld over ongewenst gedrag door 'externen'. Het kan ook voorkomen dat er tussen collega's onderling gedrag plaatsvindt dat ongewenst is. Hieronder staan dezelfde vijf soorten ongewenst gedrag als hiervoor. Wilt u per soort aangeven hoe vaak u daar in uw werk mee te maken heeft gehad?

	Aantal keer	Niet mee te maken gehad	
verbaal geweld door een collega/leidinggevende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
fysiek geweld door een collega/leidinggevende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
seksuele intimidatie door een collega/leidinggevende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
overige intimidatie door een collega/leidinggevende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
discriminatie door een collega/leidinggevende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

118. Om wat voor type ongewenst gedrag ging het bij het meest recente voorval?

Vraag (single response)

- Vraag voorwaarde actief** Vraag 117.3 Ongewenst gedrag door collega's en leidinggevenden.
- In het vorige deel hebben we u vragen gesteld over ongewenst gedrag door 'externen'. Het kan ook voorkomen dat er tussen collega's onderling gedrag plaatsvindt dat ongewenst is. Hieronder staan dezelfde vijf soorten ongewenst gedrag als hiervoor. Wilt u per soort aangeven hoe vaak u daar in uw werk mee te maken heeft gehad?
- Antwoord WEL gegeven: **Niet mee te maken gehad.**
Indien niet voldaan spring naar: 135. Wilt u hieronder aangeven hoe vaak u de
- Vraag voorwaarde actief** Vraag 117.2 Ongewenst gedrag door collega's en leidinggevenden.
- In het vorige deel hebben we u vragen gesteld over ongewenst gedrag door 'externen'. Het kan ook voorkomen dat er tussen collega's onderling gedrag plaatsvindt dat ongewenst is. Hieronder staan dezelfde vijf soorten ongewenst gedrag als hiervoor. Wilt u per soort aangeven hoe vaak u daar in uw werk mee te maken heeft gehad?
- Antwoord WEL gegeven: **Niet mee te maken gehad.**
Indien niet voldaan spring naar: 135. Wilt u hieronder aangeven hoe vaak u de
- Vraag voorwaarde actief** Vraag 117.0 Ongewenst gedrag door collega's en leidinggevenden.
- In het vorige deel hebben we u vragen gesteld over ongewenst gedrag door 'externen'. Het kan ook voorkomen dat er tussen collega's onderling gedrag plaatsvindt dat ongewenst is. Hieronder staan dezelfde vijf soorten ongewenst gedrag als hiervoor. Wilt u per soort aangeven hoe vaak u daar in uw werk mee te maken heeft gehad?
- Antwoord WEL gegeven: **Niet mee te maken gehad.**
Indien niet voldaan spring naar: 135. Wilt u hieronder aangeven hoe vaak u de
- Vraag voorwaarde actief** Vraag 117.0 Ongewenst gedrag door collega's en leidinggevenden.
- In het vorige deel hebben we u vragen gesteld over ongewenst gedrag door 'externen'. Het kan ook voorkomen dat er tussen collega's onderling gedrag plaatsvindt dat ongewenst is. Hieronder staan dezelfde vijf soorten ongewenst gedrag als hiervoor. Wilt u per soort aangeven hoe vaak u daar in uw werk mee te maken heeft gehad?
- Antwoord WEL gegeven: **Niet mee te maken gehad.**
Indien niet voldaan spring naar: 135. Wilt u hieronder aangeven hoe vaak u de
- Vraag voorwaarde actief** Vraag 117.0 Ongewenst gedrag door collega's en leidinggevenden.
- In het vorige deel hebben we u vragen gesteld over ongewenst gedrag door 'externen'. Het kan ook voorkomen dat er tussen collega's onderling gedrag plaatsvindt dat ongewenst is. Hieronder staan dezelfde vijf soorten ongewenst gedrag als hiervoor. Wilt u per soort aangeven hoe vaak u daar in uw werk mee te maken heeft gehad?

Antwoord WEL gegeven: **Niet mee te maken gehad.**
Indien niet voldaan spring naar: 135. Wilt u hieronder aangeven hoe vaak u de

- Verbaal geweld
- Fysiek geweld
- Seksuele intimidatie
- Overige vormen van intimidatie
- Discriminatie

119. Om welke vorm van verbaal geweld ging het (bij het laatste voorval) precies?

Vinkvraag (multi response)

- schelden
- schreeuwen
- vernederen
- treiteren
- pesten
- ander verbaal geweld, namelijk:

120. Om welke vorm van fysiek geweld ging het (bij het laatste voorval) precies?

Vinkvraag (multi response)

- duwen en trekken
- slaan
- schoppen
- vastgrijpen
- verwonden
- fysiek hinderen
- gooien met voorwerpen
- vernielen van voorwerpen
- diefstal van eigendommen
- roofoverval
- ander fysiek geweld, namelijk

121. Om welke vorm van seksuele intimidatie ging het (bij het laatste voorval) precies?

Vinkvraag (multi response)

- nafluiten
- seksueel getinte opmerkingen
- seksueel getinte blikken (waaronder met de ogen uitkleden)
- exhibitionisme/potloodventen

- seksuele chantage
- aanranding (waaronder betasting, knijpen, etc)
- verkrachting
- hijgers
- pornomail/pornovideo
- andere seksuele intimidatie, namelijk:
-

122. Om welke vorm van intimidatie ging het (bij het laatste voorval) precies?

Vinkvraag (multi response)

- bedreigen
- stalken
- achtervolgen
- chanteren
- onder druk zetten
- bommelding
- dreigbrief
- gezinsleden bedreigen
- andere intimidatie, namelijk

123. Om welke vorm van discriminatie ging het (bij het laatste voorval) precies?

Vinkvraag (multi response)

- negatieve opmerkingen of gedragingen in relatie tot mijn sekse
- negatieve opmerkingen of gedragingen in relatie tot mijn huidskleur
- negatieve opmerkingen of gedragingen in relatie tot mijn geloof
- negatieve opmerkingen of gedragingen in relatie tot mijn seksuele geaardheid
- andere discriminatie, namelijk:

124. Wat was de situatie waarin het meest recente voorval plaatsvond?

Vinkvraag (multi response)

- De dader werd terechtgewezen
- De dader wilde zijn positie in het team veiligstellen
- De dader wilde zijn gelijk halen
- De dader en het slachtoffer waren het oneens over de manier van werken
- De dader vindt dat hij meer recht van spreken heeft omdat hij meer ervaring, kennis en kunde heeft
- Er was geen directe aanleiding, het is gewoon de stijl van werken van de dader
- Er was geen aanleiding
- iets anders, namelijk:



125. Hoe oud was de dader?

Vraag (single response)

U mag hier ook een schatting geven.

Leeftijd:

Weet ik niet

126. Was de dader een man of een vrouw?

Vraag (single response)

Man

Vrouw

weet ik niet

127. Hoe vaak heeft u contact met de dader?

Vinkvraag (multi response)

dagelijks

bijna elke dag

een paar keer per week

één keer per week

een paar keer per maand

één keer per maand

minder dan 1 keer per maand

128. Was de dader leidinggevende?

Vraag (single response)

Nee

Ja

129. Wilde de dader door het ongewenst gedrag iets gedaan krijgen?

Vraag (single response)

Nee

Ja

130. Hoe lang werkt de dader bij uw huidige werkgever?

Vraag (single response)

U mag een schatting geven

Aantal jaar:

Weet ik niet

131. Vond het meest recente voorval tijdens uw werktijd plaats?

Vraag (single response)

Ja, tijdens mijn werktijd

Nee, buiten werktijd

132. Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie?**Vinkvraag (multi response)***U kunt meerdere antwoorden aanklikken*

- nee, met niemand
- ja, met een collega
- ja, met mijn leidinggevende(n)
- ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
- ja, met iemand anders, namelijk:

133. Heeft u of iemand anders dit voorval gemeld bij de politie?**Vraag (single response)**

- Nee [>> 135. Wilt u hieronder aangeven hoe vaak u de]
- Ja

134. Heeft u een aangiftekaart of procesverbaal naar aanleiding van dit voorval ondertekend?**Vraag (single response)**

- Nee
- Ja

135. Wilt u hieronder aangeven hoe vaak u de afgelopen twaalf maanden getuige bent geweest van ongewenst gedrag door collega's onderling of een collega en leidinggevende?**Tabelvraagplus**

	Aantal keer	
Verbaal geweld door collega's / leidinggevend	<input type="checkbox"/>	
Fysiek geweld door collega's / leidinggevend	<input type="checkbox"/>	
Seksuele intimidatie door collega's / leidinggevend	<input type="checkbox"/>	
Overige intimidatie door collega's / leidinggevend	<input type="checkbox"/>	
Discriminatie door collega's / leidinggevend	<input type="checkbox"/>	

136. Wat deed u bij de laatste keer dat u getuige was van ongewenst gedrag door een collega/leidinggevende?**Vinkvraag (multi response)**

- ik sprak er later over met de betrokken collega (het slachtoffer)
- ik sprak er later over met de dader
- ik greep direct in
- ik haalde andere collega's erbij
- ik melde het aan de leidinggevende
- ik deed niets
- anders namelijk:

**137. Kunt u aangeven waarom u niets deed bij het laatste voorval?****Vinkvraag (multi response)***U kunt meerdere antwoorden aanklikken.*

Vraag voorwaarde Vraag 136.0 Wat deed u bij de laatste keer dat u getuige was van ongewenst gedrag door een collega/leidinggevende?
actief Antwoord WEL gegeven: **ik deed niets**.
 Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik was te angstig/ik stond verstijfd
- Het was niet mijn zaak
- Het gebeurt zo vaak, dan kan ik wel bezig blijven
- Ik zag dat mijn collega de situatie onder controle had
- Anders namelijk:
-

138. Hieronder stellen we een aantal vragen over werkomstandigheden en preventiemaatregelen.**Tabelvraag (single response)**

	Heel slecht	Slecht	Niet slecht/niet goed	Goed	Heel goed	
De communicatie tussen mij en mijn collega's is:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De communicatie tussen het management en de werkvloer is:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De communicatie tussen onze organisatie en 'externen' is:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

139. Hieronder stellen we een aantal vragen over werkomstandigheden en preventiemaatregelen.**Tabelvraag (single response)**

	Helemaal mee eens	Enigszins mee eens	Niet eens/niet oneens	Enigszins mee oneens	Helemaal mee oneens	
Ik heb voldoende tijd voor contact met externen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De werksfeer tussen collega's is prettig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
De hoeveelheid werk is eerlijk verdeeld in mijn organisatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ik heb voldoende invloed op de inhoud van mijn werk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ik word gedwongen om in bepaalde teams te werken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er is te veel concurrentie tussen de werknemers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

140. Hieronder stellen we een aantal vragen over werkomstandigheden en preventiemaatregelen.**Tabelvraag (single response)**

	Ja	Nee	Weet niet
--	----	-----	-----------

Er is nazorg als er ongewenst gedrag heeft plaatsgevonden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
We hebben minstens 1 keer per maand teamoverleg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ervaringen met ongewenst gedrag worden besproken in een teamoverleg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er is een protocol (lijst met afspraken) waarin staat hoe je om moet gaan met ongewenst gedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er zijn trainingen voor het omgaan met ongewenst gedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er zijn gedragsregels afgesproken waar externen zich aan dienen te houden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er zijn gedragsregels afgesproken waar het personeel zich aan dient te houden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er zijn organisatorische maatregelen getroffen om incidenten tegen te gaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er zijn bouwkundige, technische of elektronische maatregelen getroffen om incidenten tegen te gaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er is een registratiesysteem voor incidenten met ongewenst gedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Alle incidenten die gebeuren worden ook echt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

141. Hieronder stellen we een aantal vragen over werkomstandigheden en preventiemaatregelen. Tabelvraag (single response)

	Helemaal mee eens	Enigszins mee eens	Niet eens/niet oneens	Enigszins mee oneens	Helemaal mee oneens	
Externen zijn in het algemeen tevreden over onze dienstverlening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Afwijkende normen en waarden zijn in mijn organisatie goed bespreekbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
In mijn organisatie zijn de werknemers bang om conflicten met elkaar aan te gaan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er heerst binnen mijn organisatie een taboe op het aanspreken van een collega op ongewenst gedrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er is binnen mijn organisatie sprake van kliekvorming en uitsluiting	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Er is binnen mijn organisatie alleen aandacht voor ongewenst gedrag als er een incident is geweest, daarna niet meer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

142. Wat zou uw organisatie volgens u moeten doen om de veiligheid te vergroten?

Open vraag (groot)

⏪
⏩

143. Tot slot leggen we u een aantal stellingen voor over de nazorg na incidenten. Het gaat om de vraag wat uw organisatie aan zorg biedt als u of een collega te maken krijgt met ongewenst gedrag. Wilt u aangeven in hoeverre u het eens dan wel oneens bent met elke stelling? **Tabelvraag (single response)**

	Helemaal mee eens	Enigszins mee eens	Niet eens/niet oneens	Enigszins mee oneens	Helemaal mee oneens	
Ik weet wat ik moet doen als ik last heb van ongewenst gedrag op mijn werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ongewenste gedragingen worden meestal gemeld binnen de organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ik krijg voldoende steun van collega's als ik last heb van ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ik krijg voldoende steun van mijn leidinggevenden als ik last heb van ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Meldingen van ongewenst gedrag moeten meer serieus worden genomen in mijn organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er is voldoende nazorg na ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

144. Dat was de laatste vraag. Als u naar aanleiding van deze vragenlijst nog opmerkingen of vragen heeft, dan kunt u die hieronder invullen. **Open vraag (groot)**

[▶ Terug naar vragen aanpassen](#)