

BIJLAGE

Jaarlijks Onderzoek Politieonderwijs

Faculteit Algemene Politiekunde, Onderwijsgroep Noord-Oost

Locatie Leeuwarden

7 juni 2007

versie 29 augustus 2007

Dit jaarlijkse onderzoek van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (Inspectie OOV) neemt de conclusies uit de bestandsopname uit 2004 en het jaarlijkse onderzoek uit 2006 als vertrekpunten. Voor de locatie Leeuwarden worden per onderzocht thema de belangrijkste conclusies van de bestandsopname 2004 en het jaarlijkse onderzoek 2006 (in de gearceerde tekstgedeelten) weergegeven. Vervolgens wordt – eveneens per thema – gerapporteerd over de in 2007 geconstateerde uitgevoerde verbeteracties en zijn mogelijke aandachtspunten geformuleerd.

Voorlichting

Geschiedenis:

Bestandsopname 2004: De Inspectie constateerde in 2004 dat de onderwijs- en examenregeling politieonderwijs initieel (OER) niet volledig voldeed aan de wettelijke vereisten en dat deze niet aan de studenten was uitgereikt.

Jaarlijks Onderzoek 2006: De OER voldoet niet volledig aan de wettelijke vereisten. De vereiste informatie is wel terug te vinden op de site van de Politieacademie en in de per opleiding opgestelde lijsten van kernopgaven, beroepsprofielen en studiewijzers. De studenten hadden geen beeld van wat ze van de opleiding konden verwachten anders dan dat de opleiding dual zou zijn.

Jaarlijks Onderzoek 2007:

De onderwijs- en examenregeling (OER) hoort tijdig voor aanvang van het studiejaar bekend te worden gemaakt, zodanig dat de aanstaande studenten zich een adequaat beeld kunnen vormen van de inhoud en inrichting van het onderwijs en de examens. De tijdens het jaarlijks onderzoek geïnterviewde studenten kunnen zich alleen herinneren dat ze door het korps geïnformeerd zijn over de opleiding. Ze hebben van de Politieacademie geen informatie of OER vooraf ontvangen. Ten tijde van het onderzoek waren bovendien de studiewijzers niet meer geplaatst op de site van de Politieacademie. Deze informatie hebben studenten wel ontvangen in de eerste week van de opleiding.

De OER was tijdens dit jaarlijkse onderzoek nog altijd niet aangepast aan de wettelijke vereisten. Het hoofd van de onderwijsgroep geeft aan dat de Politieacademie momenteel bezig is met wijziging en actualisatie van de OER. De OER is herschreven en wordt op korte termijn voorgelegd aan het College van Bestuur. De Politieacademie beoogt de nieuwe OER per 1 januari 2008 in te voeren.

Terwijl de informatieverstrekking aan studenten vóórdat zij de opleiding gaan volgen ook al als een direct actiepunt werd genoemd in de studenttevredenheidsmeting (STEM) 2005/2006, blijkt sinds het Jaarlijkse Onderzoek 2006 op het kwaliteitsaspect Voorlichting geen vooruitgang te zijn geboekt. Hetzelfde geldt voor de tijdige beschikbaarheid van de OER. De Inspectie OOV dringt er bij de Politieacademie op aan de OER zo spoedig mogelijk aan te passen aan de wettelijke eisen en deze tijdig te verstrekken aan de studenten.

Didactiek

Geschiedenis:

Bestandsopname 2004: De IOOV stelde vast dat de studenten meer structuur geboden werd dan bij de start van het nieuwe politieonderwijs. Het initiatief voor het onderwijsleerproces werd pas gedurende het derde en vierde jaar in toenemende mate bij de student gelegd. Niet alle docenten hadden de omslag naar het nieuwe onderwijs al kunnen maken. Verder scheen het de studenten te ontbreken aan vaardigheden om de eigen studietijd zinvol in te vullen.

Bij de docenten was behoefte aan professionele ondersteuning bij het omzetten van de leeropdrachten in op elkaar aansluitende leeractiviteiten zonder het uitgangspunt van afnemende sturing geweld aan te doen.

Jaarlijks Onderzoek 2006: In 2006 werd vastgesteld dat de tendens tot meer sturing aan het begin van de opleiding zich had doorgezet. Deze ontwikkeling werd door de studenten als een verbetering ervaren. Het was volgens de studenten onduidelijk wat er bij een leeropdracht precies van hen verwacht werd. Eenduidigheid onder de docenten over het al dan niet terugkoppelen op de leeropdrachten ontbrak nog.

De Onderwijsgroep Noord-Oost kende een uitgebreid en gedetailleerd 'Professionaliseringsplan 2006' waarin verplichte onderdelen en de individuele wensen van medewerkers waren opgenomen. De Inspectie constateerde dat er op de locatie belangrijke stappen werden gezet ter vervolmaking van het vernieuwde onderwijs. Ook aan de bevordering van de deskundigheid van het personeel werd voldoende aandacht besteed.

Jaarlijks Onderzoek 2007:

Onderwijsconcept

Vastgesteld kan worden dat de didactiek van de afnemende sturing in Leeuwarden in het onderwijs is ingebed. Alle gesprekspartners van de Inspectie OOV zijn er mee vertrouwd en er gematigd positief over. De Inspectie OOV constateert verder dat de terugkoppeling op de uitgevoerde leeropdrachten en de inhoud van de contacturen een belangrijk aandachtspunt blijft. De studenten ervaren namelijk niet altijd voldoende terugkoppeling op de leeropdrachten en vinden de invulling van de contacturen soms te summier. Dit geldt vooral in de hogere kwartielen, waarin het aantal contacturen beperkt is.

Naar het oordeel van de Inspectie OOV heeft de positieve tendens die tijdens het vorige jaarlijkse onderzoek werd gesignaleerd bij het kwaliteitsaspect 'didactiek' ook het afgelopen jaar doorgezet.

Docenten

De studenten zijn verder over het algemeen tevreden over de wijze waarop docenten hun lessen voorbereiden, het onderwijs verzorgen en studenten begeleiden. Enthousiasme is er vooral over de inhoud en vorm van de lessen die worden verzorgd door de docenten die net uit de politiepraktijk komen.

De Inspectie OOV heeft de indruk dat de locatie Leeuwarden beschikt over een gedreven docententeam, dat gezamenlijk werkt aan verbeteringen binnen het onderwijsconcept. De Inspectie OOV is bijvoorbeeld positief over de ontwikkeling dat docenten die goed thuis zijn in de politiepraktijk en docenten die meer ondersteunende vakken geven (zoals Engels of Beroepstaalvaardigheid) samen lessen verzorgen. Naar het oordeel van de docenten was dit ondersteunende (flankerende) onderwijs te veel los komen te staan als gevolg van de invoering van de basisleersets (zie hierna).

Professionalisering van de docenten vindt op verschillende manieren plaats, zoals tijdens professionaliseringsdagen, werkgroepen, de inzet van een onderwijsondersteuner en individuele trajecten om bijvoorbeeld een hbo-diploma te behalen.

Alle activiteiten van de docenten (verzorgen van onderwijs, bijdragen aan de onderwijsontwikkeling, deelname aan overleggen en professionaliseringstrajecten) en hun betrokkenheid bij de FAP-locatie leiden overigens wel tot een stevige werkdruk. Dat heeft ook te maken met het feit dat Leeuwarden maar over een relatief klein docententeam beschikt, waardoor de (tijdelijke) uitval van docenten zwaar drukt op de rest van het team. Het management van de locatie is zich hiervan bewust en werkt aan een oplossing. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de uitkomsten van de werkdrukmeting. Deze heeft overigens bij alle FAP-locaties plaatsgevonden.

Basisleersets

De basisleersets waren in 2006 ontwikkeld om het onderwijsprogramma meer te standaardiseren, te structureren en te verduidelijken. Een basisleerset is een uitgewerkte beschrijving van de leeractiviteiten behorend tot een kernopgave. Het was de bedoeling dat de planning zou worden gebaseerd op de basisleersets en er als gevolg daarvan gepland zou worden op het niveau van leeractiviteiten.

De Inspectie OOV constateert dat nog niet alle basisleersets zijn vastgesteld door de directie van de Faculteit Algemene Politiekunde. De Inspectie OOV ziet verder dat de basisleersets op een andere wijze zijn ingevoerd dan was aangekondigd. De basisleersets zouden verplicht zijn voor de docenten, maar dit is inmiddels losgelaten. De basisleersets worden door sommige docenten vooral gebruikt als een richtlijn. Het hoofd van de onderwijsgroep geeft aan dat de basisleersets nu bedoeld zijn als docentenhandleiding.

Verder bleek het niet goed mogelijk te plannen op het niveau van leeractiviteiten, vanwege het grote aantal te plannen groepen. Er wordt weer gepland op het globalere niveau van leeropdrachten. Natuurlijk is het belangrijk om bij voortschrijdend inzicht zaken bij te stellen. De Inspectie OOV wil hier echter - net als tijdens het jaarlijks onderzoek 2006 - benadrukken dat het van belang is dat zaken zo zijn uitgewerkt dat er een duidelijk beeld bestaat van de consequenties en de uitvoerbaarheid in de praktijk, vóórdat ze worden ingevoerd.

Studeerbaarheid

Geschiedenis:

Bestandsopname 2004: De Inspectie constateerde in 2004 problemen met de organisatie en planning van het onderwijs. De studiebelasting werd eerder als te laag dan te hoog ervaren en was niet gelijkmatig verdeeld over de opleiding. Maatwerk behoorde niet tot de mogelijkheden.

Jaarlijks Onderzoek 2006: De roosters waren tijdig bekend, maar er werd regelmatig in geschoven. Het gebouw voldeed niet als schoolgebouw. Er vond niet veel lesuitval plaats.

De studielast werd niet als zwaar ervaren. De locatie had een start gemaakt met het opzetten van individuele trajecten.

De studenten hadden begeleiding door docentcoaches en ouderejaars studenten. In geval van problemen (veelal leerachterstanden of problemen met de houding van een student) was de leerprocesbegeleider aanspreekbaar. Het aantal leerprocesbegeleiders zou worden uitgebreid.

Jaarlijks Onderzoek 2007:

Studeerbaarheid

De geïnterviewde studenten en docenten zijn van oordeel dat de studielast van de opleiding onvoldoende is. Ook tijdens de periode van werkend leren is er meestal voldoende tijd om aan de leeropdrachten te werken. Soms is het aantal benodigde studiebelastingsuren ruim hoger vastgesteld dan het werkelijke aantal uren dat aan een leeropdracht wordt besteed. Volgens het hoofd van de onderwijsgroep moet het oordeel van de studenten en docenten over de onvoldoende studielast worden gezien in het licht van overkwalificatie van studenten. De Inspectie OOV is van oordeel dat de ervaren lage studielast een belangrijk knelpunt is dat - faculteitsbreed – de prioriteit van het management verdient.

Uit het jaarlijks onderzoek komen geen knelpunten naar voren op het gebied van de roostering en de mate waarin lesuitval voorkomt. Ook op het gebied van EVC-aanvragen en versnelde (individuele) leertrajecten komen geen grote knelpunten naar voren. Wel kan het toevoegen van een aantal versnellers aan een bestaande klas ertoe leiden dat

die klas erg groot wordt. Om die reden overweegt de onderwijsgroep volgend jaar te gaan werken met speciale doorstroomgroepen.

De geïnterviewde studenten uit de eerste kwartielen hebben structureel (klassikaal) overleg met de leerprocesbegeleider. Kort vóór het jaarlijks onderzoek was een tweede leerprocesbegeleider aangesteld. Het doel van de onderwijsgroep is dat elke student in ieder geval één maal per jaar een gesprek heeft met de leerprocesbegeleider. Het hoofd van de onderwijsgroep wil daar op dit moment echter niet te sterk op sturen, omdat dan de kans bestaat dat de kwaliteit van de wel gevoerde gesprekken omlaag gaat.

De Inspectie OOV benadrukt – net als in het jaarlijkse onderzoek 2006 - dat de extra capaciteit die beschikbaar is gekomen voor leerprocesbegeleiding zou moeten worden ingezet om de afspraken in de OER na te komen. Bij de begeleiding van studenten hebben de vaste docenten van de studenten overigens ook nadrukkelijk een rol gehouden. Het management geeft aan na de zomervakantie van 2007 te zullen sturen op het behalen van de genoemde doelstelling, omdat de nieuw aangestelde leerprocesbegeleider dan in voldoende mate is ingewerkt.

De Inspectie OOV constateert bij het kwaliteitsaspect 'studeerbaarheid' geen grote wijzigingen ten opzichte van het jaarlijks onderzoek in 2006. Wel lijkt zowel op het gebied van planning en roostering als op het gebied van EVC-trajecten en individuele leerroutes een verbetering te zijn gemaakt ten opzichte van de STEM 2005/2006 (meetmoment: najaar van 2005).

Studentvolgsysteem, portfolio

Geschiedenis:

Bestandsopname 2004: De Inspectie stelde vast dat een studentvolgsysteem voornamelijk ontbrak, geen rendementscijfers beschikbaar waren en het gebruik van portfolio's nog onvoldoende was geïmplementeerd.

Jaarlijks Onderzoek 2006: Een studentvolgsysteem ontbrak. Resultaten werden (centraal) bijgehouden in Micros, studenten hielden hun vorderingen zelf bij. Met reflectieverslagen werd verschillend omgegaan. De locatie wilde toe naar de invoering van een Politieacademiebreed studentvolgsysteem als overkoepelend systeem waar de resultaten van de student, het leerhoudingsformulier, het leerwerkplan, de reflectieverslagen en het portfolio deel uit zouden moeten maken. Een plan van aanpak hiervoor was binnen de locatie in ontwikkeling. Invoering zou per augustus 2006 plaatsvinden.

Over het portfolio werd in het eerste kwartiel uitleg over doel en gebruik gegeven; in aansluiting hierop zouden er ook portfoliogesprekken gevoerd moeten gaan worden. Verder werd gebruik gemaakt van het 'Overdrachtsformulier Leerhouding'.

Jaarlijks Onderzoek 2007:

Sturen op rendement heeft grofweg twee functies. De eerste functie heeft betrekking op de studievoortgang van de individuele studenten. Het is belangrijk om boven- of ondermaatse prestaties van individuele studenten tijdig te signaleren en waar nodig begeleiding aan te bieden.

De tweede functie heeft betrekking op de kwaliteit van het onderwijs en de organisatie. Rendementsgegevens zijn belangrijk als middel om tot een vergelijking tussen de locaties te kunnen komen en zo nodig het onderwijs aan te kunnen passen. Bovendien moet de Politieacademie haar rendement kunnen verantwoorden aan haar opdrachtgevers.

Studentvolgsysteem

Om te kunnen sturen op rendement is het van belang dat er een landelijk studentvolgsysteem is dat toegankelijk is voor alle betrokkenen.

De Inspectie constateert echter dat de inspanningen om te komen tot een landelijk studentvolgsysteem dat zowel in de korpsen als op de Politieacademie kan worden gebruikt, tot op heden geen resultaat hebben gehad. De vorderingen van de studenten worden bijgehouden in de eigen en verschillende systemen van Bureau Examinering, de locatie en de korpsen. Deze systemen zijn niet toegankelijk voor de docenten van de opleiding. Alleen de leerprocesbegeleiders hebben toegang tot het systeem dat op de opleidingslocatie wordt gebruikt. De docenten zijn voor hun informatie over de voortgang van de studenten afhankelijk van het overleg met de leerprocesbegeleiders en van hun eigen observaties.

Vanuit het oogpunt van vergelijkbaarheid van gegevens en efficiëntie vindt de Inspectie de ontwikkeling en invoering van een landelijk studentvolgsysteem hoge prioriteit hebben. Totdat er een landelijk studentvolgsysteem is ontwikkeld, is het belangrijk dat de locatie de voortgang van de studenten op betrouwbare wijze registreert en toegankelijk maakt voor de betrokkenen.

Er kon niet aan het verzoek van de Inspectie worden voldaan een aantal rendementsgegevens uitgesplitst naar een aantal gespecificeerde cohorten¹ te leveren. Wel kon er iets gezegd worden over het totale aantal studenten dat de opleiding zonder diploma heeft verlaten.

Sturing op de studievoortgang van individuele studenten

Voor het volgen van studenten, hun studievoortgang en leerproces zijn diverse instrumenten in gebruik.

¹ Een cohort studenten is een groep studenten die op een bepaald moment aan de opleiding begint. Bijvoorbeeld: de studenten van niveau 3 die in 2005 aan de opleiding zijn begonnen. Het is gebruikelijk het rendement van een opleiding te berekenen voor een cohort.

Naast het portfolio hebben de geïnterviewde studenten uit de kwartieren 1 en 3 en de docenten ook ervaring met het competentieontwikkelplan als sturingsmiddel van het leerproces. De studenten hebben helder voor ogen wat de bedoeling en het nut van het plan is. Zij maken wel opmerkingen over de tijd die het kost om ermee te werken (ook naast de andere mappen) en de mate waarin het korps rekening houdt en kan houden met de doelen die de student zichzelf heeft gesteld. Hoewel de invoering van competentieontwikkelplannen in Leeuwarden redelijk lijkt te lopen, deelt de Inspectie OOV de zorg over het gebruik ervan, vooral tijdens de perioden van werkend leren.

De docenten geven aan dat zij – net als de studenten - hebben moeten leren wat er in een portfolio moet en wat ermee moet worden gedaan. Zij zien een wisselwerking tussen het portfolio en het competentieontwikkelplan: in het competentieontwikkelplan staan de doelen, in het portfolio komen de resultaten terecht.

De beperkte ervaringen die de geïnterviewde studenten hebben met diagnostische toetsen zijn positief. Deze toetsen zijn een hulpmiddel voor studenten om te bepalen hoe ver ze zijn in hun leerproces. De docenten zijn minder enthousiast over deze toetsen, omdat ze alleen (een deel van de) kennis toetsen waarover de studenten moeten kunnen beschikken en niet de vaardigheden.

De studenten kunnen een overzicht krijgen van hun officiële studieresultaten via de studentenadministratie maar hierin blijken niet alle resultaten tijdig te worden verwerkt. De docenten houden vanuit hun eigen rol vorderingen van studenten bij in periodieke studentenvoortgangsoverleggen en door informatie over studenten onderling uit te wisselen. De docenten geven aan dat de leerprocesbegeleider pas bij een student betrokken raakt op het moment dat het misloopt met de betreffende student. Inmiddels volgt de leerprocesbegeleider de 'nieuwste' studenten actiever.

Volgens het hoofd van de Onderwijsgroep is het uiteindelijk de bedoeling dat alle instrumenten die met het volgen van studenten en hun leerproces te maken hebben (portfolio, reflectieverslagen, competentieontwikkelplan, studieresultaten) met elkaar geïntegreerd worden in het studentvolgsysteem. De Inspectie OOV onderschrijft dit voornemen, omdat de verschillende partijen nu het overzicht over alle instrumenten dreigen te verliezen en het bijhouden van de verschillende instrumenten door zowel studenten, docenten als begeleiders in de korpsen en aan het instituut de nodige tijd vergt.

Het gebruik van rendementsgegevens voor de beoordeling van de kwaliteit van het onderwijs en de organisatie

Naast sturing op de studievoortgang van individuele studenten en het rendement, zijn rendementsgegevens ook van groot belang voor de beoordeling van de kwaliteit van het onderwijs en de organisatie. De Inspectie OOV vindt het een positieve ontwikkeling dat de Politieacademie een landelijk onderzoek heeft gedaan naar de studievoortgang en

studie-uitval van de initiële politieopleidingen². Het is van belang dat dit periodiek plaatsvindt en dat de gegevens ook worden ingebracht in een structurele verbetercyclus.

Rendement

In de meest recente managementrapportage zijn helaas geen cijfers beschikbaar over de afzonderlijke FAP-locaties. Aangegeven is dat dit ook lastig is, omdat studenten nogal eens zouden wisselen van locatie. Om voornoemde redenen vindt de Inspectie OOV het van belang dat de Politieacademie deze rendementcijfers, voorzien van de relevante kanttekeningen, voor alle FAP-locaties en domeinen bijhoudt.

Leren en ICT

Geschiedenis:

Bestandsopname 2004: Ten tijde van de bestandsopname waren de studenten tevreden over het aantal beschikbare computers. Blackboard werd als gebruiksonvriendelijk gekwalificeerd.

Jaarlijks onderzoek 2006: Het gebruik van Blackboard werd door de studenten nog steeds als niet gemakkelijk gekenschetst. Binnen de locatie werd hierin geïnvesteerd. De docenten kregen professionele begeleiding bij het gebruik van Blackboard. Ook was er een werkgroep 'leren en ICT' gestart.

Jaarlijks Onderzoek 2007:

Studenten hebben nog altijd moeite met het vinden van hun weg in Blackboard, hoewel ze de laatste tijd wel merken dat de informatie en leeropdrachten op meer uniforme wijze worden aangeboden. Op Blackboard wordt vooral studiemateriaal aangeboden. De mogelijkheden om ICT te integreren in het onderwijs worden nog niet benut.

De docenten geven aan dat er voldoende technische faciliteiten zijn en er ondersteuning klaarstaat om ICT te integreren in het onderwijsproces (zo zijn onlangs 'digitale schoolborden' geïnstalleerd en worden er periodiek workshops op het gebied van ICT georganiseerd), maar het ontbreekt hen aan tijd om er daadwerkelijk vertrouwd mee te raken.

De Inspectie OOV constateert dat er op zich positieve ontwikkelingen zijn op het gebied van Leren en ICT, maar wil evenals tijdens het jaarlijkse onderzoek in 2006 benadrukken dat het belangrijk is om het gebruik van digitale leermiddelen structureel in te bedden in het onderwijs.

² Politieacademie, J. Prins en G. Terlouw, *Instroom, - studievoortgang en studieuitval initiële politieopleidingen 2002 t/m 2006* (2007).

Periode van werkend leren

Geschiedenis:

Bestandsopname 2004: Geconstateerd werd dat er verschillen bestonden tussen de regio's en tussen de praktijkcoaches binnen de regio's voor wat betreft competenties, planning, inzet en begeleiding. Zorgelijk was de constatering dat studenten zich niet in alle gevallen voldoende voorbereid achtten om de politiepraktijk in te gaan.

Jaarlijks Onderzoek 2006: Er waren nog steeds verschillen in de wijze waarop de korpsen de periode van werkend leren vorm gaven. Alle studenten moesten een leerwerkplan maken met een - meer dan voorheen – gestructureerde werkplanning. Ook was er een start gemaakt met het bijhouden van het leerhoudingsformulier per student. De Inspectie constateerde dat de aansluiting van het onderwijs op de praktijk aandachtspunt bleef. De leerprocesbegeleiders konden hun rol als schakel tussen de locatie en de korpsen vanwege tijdgebrek niet optimaal invullen. Vanuit de locatie werden informatiedagen georganiseerd voor de praktijkcoaches.

Jaarlijks Onderzoek 2007:

De relatie van de FAP-locatie Leeuwarden met de betrokken korpsen lijkt in de afgelopen periode te zijn verbeterd, mede als gevolg van initiatieven die vorig jaar waren ingezet (bijvoorbeeld de informatiedagen voor praktijkcoaches) en de manier van opereren van de teamleider in Leeuwarden. Het gebeurt steeds vaker dat coaches uit de korpsen een week meelopen op de opleidingslocatie. Dit leidt ertoe dat er in de korpsen meer begrip ontstaat voor het vernieuwde onderwijs. Verder is de leerprocesbegeleider tegenwoordig in de gelegenheid meer tijd te besteden aan het contact met de korpsen.

Desondanks merken de geïnterviewde studenten op dat de inhoudelijke aansluiting tussen de instituuts- en korpskwartielen beter zou moeten. Bedoeld wordt vooral de mate waarin de korpsen op de hoogte zijn van de competenties van de studenten en waarvoor zij mogen worden ingezet. Dit kwam ook al als direct actiepunt naar voren in de STEM 2005/2006 (meetmoment: najaar 2005). Er wordt geprobeerd deze afstemming te verbeteren door bij het invullen van het onderwijs te kijken naar periodes van een half jaar, in plaats van per kwartiel. In de competentieontwikkelplannen wordt ook uitgegaan van een periode van een half jaar.

Zoals eerder aangegeven bestaan er bij de studenten twijfels over de mate waarin het competentieontwikkelplan in de korpsen wordt opgepakt. Dit is naar het oordeel van de Inspectie OOV een zorgpunt, omdat ook de voorganger van het competentieontwikkelplan, het leerwerkplan, niet op alle leerwerkplaatsen is ingevoerd. Het hoofd van de onderwijsgroep geeft aan dat er tijd en energie is gestopt in het informeren en voorlichten van korpsen over het doel, de reikwijdte en implementatie van het competentieontwikkelplan.

Ook op andere terreinen blijken er nog altijd verschillen te bestaan tussen de korpsen en binnen de korpsen in de manier waarop de periode van werkend leren wordt vormgegeven. De begeleiding van studenten kan zelfs per praktijkcoach verschillen. In de rapportage over het vorige jaarlijkse onderzoek verwees de Inspectie OOV in dit verband naar de normenset 'werkend leren'.

De Inspectie OOV heeft er kennis van genomen dat de Raad van Hoofdcommissarissen de minister van BZK heeft verzocht de implementatie van de normenset 'werkend leren' te stoppen. Zij dringt er bij de korpsen echter op aan die activiteiten te ondernemen die ten minste garanderen dat:

- de leerwerkplaatsen in de korpsen de studenten in staat stellen tot het behalen van de competentiegerichte eindtermen;
- voor de begeleiding en beoordeling van de studenten alleen die medewerkers worden ingezet die beschikken over de competenties die nodig zijn om de studenten te kunnen begeleiden en beoordelen.

Verder zijn de wettelijk voorgeschreven onderwijsovereenkomsten met de korpsen nog altijd niet beschikbaar. De Inspectie OOV vindt dat de afspraken die de Politieacademie en de korpsen hierover met de ministeries van BZK en Justitie hebben gemaakt, met voorrang moeten worden nagekomen. Het hoofd van de onderwijsgroep geeft aan dat de nieuwe onderwijsovereenkomsten inmiddels ter vaststelling aan het College van Bestuur zijn aangeboden en dat de politieacademie beoogt deze gelijktijdig met de normenset 'werkend leren' uit te rollen.

Examinering

Geschiedenis:

Bestandsopname 2004: Tijdens de bestandsopname ontbraken rendementsgegevens waardoor men binnen de locaties niet op de hoogte was van de actuele studieresultaten van de studenten. Voorts zou beoordeling te zeer afhankelijk zijn van de betreffende examinator.

Jaarlijks Onderzoek 2006: Het was niet mogelijk om per locatie inzicht te krijgen in het studieverloop van de studenten per intake en per niveau vanaf de start van het nieuwe politieonderwijs. Over de examinering in brede zin had de Inspectie begin 2006 een afzonderlijk onderzoeksrapport gepubliceerd.

Jaarlijks Onderzoek 2007:

De geïnterviewde docenten zijn ontevreden over het realiteitsgehalte van de proeven van bekwaamheid, de reikwijdte van de proeven en de kennis van veel examinatoren. Ze noemen de beperkte opzet van veel proeven als risicofactor voor het onderwijs, omdat dit ertoe leidt dat studenten proevegericht gaan studeren. Een risico dat de Inspectie OOV ook benoemde in het rapport *Onderzoek naar de examinering van het initiële politieonderwijs niveau 2, 3 en 4* (februari 2006). Het CCM (Centrum voor

Competentiemeting en Monitoring) werkt volgens het hoofd van de onderwijsgroep wel aan andere manieren van examinering, maar dit heeft nog niet tot wijzigingen geleid.

De geïnterviewde studenten zijn over het algemeen tevreden over de mate waarin de proeven van bekwaamheid aansluiten op de praktijk. Tijdens de STEM 2005/2006 werd de afstemming van de proeven op de beroepspraktijk wel genoemd als actiepunten. De geïnterviewde studenten plaatsen kanttekeningen bij de verschillen in kwaliteit van de examinatoren en van de acteurs die soms een rol spelen bij een proeve.

De Inspectie OOV vindt het een ernstige zaak dat er wat betreft de examinering – ondanks eerdere aanbevelingen – binnen de FAP vrijwel geen vooruitgang is geboekt. De Inspectie OOV dringt er op aan dat de aanbevelingen die zij eerder op het gebied van examinering deed met grote voortvarendheid worden geïmplementeerd door de directie van de FAP.

Bijdrage Regionale Opleidingscentra

Geschiedenis:

Bestandsopname 2004: De Inspectie constateerde tijdens de bestandsopname dat de samenwerking met het ROC De Friese Poort daadwerkelijk van de grond kwam.

Jaarlijks Onderzoek 2006: De ervaringen met het ROC van de afgelopen periode waren niet positief. De samenwerking tussen de Politieacademie en de ROC's werd begin 2006 geëvalueerd. Eind juli 2006 zou met een vernieuwde aanpak worden gestart.

Jaarlijks Onderzoek 2007:

In januari 2007 is de locatie Leeuwarden in samenwerking met het ROC Emmeloord vijf projecten gestart. Studenten kunnen zelf op één van de projecten inschrijven. Deze projecten zijn gekoppeld aan bepaalde kernopgaven. De projecten zijn nu nog vrijblijvend, omdat de toetsvorm nog niet bekend is.

Het is de bedoeling dat de samenwerking met het ROC vanaf 2008 structureel vorm krijgt. Over het aandeel van het reguliere onderwijs in de opleidingen tot assistent politiemedewerker, politiemedewerker en allround politiemedewerker bestaat de afspraak tussen de Politieacademie en de ministers van BZK en van Justitie dat de Politieacademie vóór 1 juli 2007 een plan van aanpak voorlegt.

Naar het oordeel van de Inspectie OOV kunnen de kleinschalige projecten in Leeuwarden als voorbeeld dienen voor de andere FAP-locaties om de impasse in de samenwerking met de ROC's te doorbreken.

Kwaliteitsborging en verbetering

Geschiedenis:

Bestandsopname 2004: De Inspectie oordeelde positief over het kwaliteits-zorgsysteem van de Politieacademie. De kwaliteitszorg werd binnen de Politieacademie voortvarend aangepakt.

Jaarlijks Onderzoek 2006: De studentenraad had periodiek overleg met het management van de locatie. De resultaten van dit overleg werden onvoldoende naar alle studenten teruggekoppeld. Er was een professionaliseringstraject in gang gezet voor de docenten en er waren nieuwe docenten ingestroomd met een HBO / Pabo-achtergrond. Een nijpend probleem was de huisvesting.

Jaarlijks Onderzoek 2007:

De Inspectie OOV is positief over de wijze waarop de wisselwerking tussen de studentenraad en het management van de onderwijsgroep Noord-Oost plaatsvindt. De studentenraad in Leeuwarden heeft periodiek overleg met het management van de locatie en de onderwijsgroep. De raad krijgt ook een toelichting op de resultaten van evaluaties; terugkoppeling vindt niet plaats naar alle studenten. De studenten zijn positief over de wijze waarop de teamleider verbeteracties (al dan niet naar aanleiding van evaluaties) oppakt.

Van de verschillende evaluaties lijken de docentenevaluaties op dit moment het meest te leven op de locatie. Het is een instrument dat binnen de Onderwijsgroep Noord-Oost is ontwikkeld. Het management stuurt hier actief op en geeft ook een gevolg aan de evaluaties van de individuele docenten, bijvoorbeeld in de vorm van ontwikkeltrajecten. De Inspectie OOV stelt vast dat de Onderwijsgroep Noord-Oost een eigen weg heeft gevonden in het stelsel van evaluaties dat de Politieacademie hanteert. Het is wel belangrijk dat initiatieven als de docentenevaluaties ook weer een plaats krijgen binnen het centrale kwaliteitsstelsel.

Met de verhuizing van de FAP-locatie naar een nieuw gebouw in Drachten zijn niet alle huisvestingsproblemen die vorig jaar werden geconstateerd opgelost. Ook op de nieuwe locatie zijn onvoldoende lokalen beschikbaar. Dit probleem wil het management van de locatie oplossen door meer lessen in de avonduren te plannen.