



## **CONVENANT**

**VITENS**

**-**

**NVVK**



**De ondergetekenden:**

1. De vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet, statutair gevestigd te Amsterdam, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door drs. ing. G. Jaarsma en A.A. de Jong in hun respectievelijke hoedanigheid van voorzitter en secretaris van de vereniging, hierna te noemen: "NVVK";

**en**

2. De naamloze vennootschap Vitens N.V., statutair gevestigd te Utrecht aan de Van Deventerlaan 10, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer ir. Ch. P. Bruggink, in zijn hoedanigheid van Raad van Bestuur, hierna te noemen "Vitens";

in aanmerking nemende dat:

1. er sprake is van een toename van een grote groep particulieren die in een problematische schuldsituatie verkeert of dreigt te verkeren, wat leidt tot tal van maatschappelijke problemen zoals armoede, sociale uitsluiting en gezondheidsproblemen;
2. de NVVK als belangenbehartiger van de bij haar aangesloten gemeentelijke kredietbanken, publieke en private instellingen voor schuldregeling streeft naar uniformiteit en hoogwaardige onafhankelijke dienstverlening op het terrein van schuldregelingen;
3. één van de doelstellingen van de op 1 december 1998 ingevoerde Wet schuldsanering natuurlijke personen is het bevorderen van de totstandkoming van een minnelijke schuldregeling tussen de schuldenaar en zijn schuldeisers;
4. Vitens produceert, distribueert en factureert drinkwater in met name de provincies Friesland, Flevoland, Gelderland, Overijssel en Utrecht;
5. het hierbij ook voorkomt dat contractanten de rekening voor de levering van drinkwater niet betalen waarna het incassoproces wordt opgestart, met mogelijk een gerechtelijk vonnis of afsluiting van de waterlevering tot gevolg;
6. Vitens in geval van problematische schulden bij haar contractanten mee wil werken aan een minnelijke schuldregeling door leden van de NVVK, zodat een mogelijke toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen kan worden voorkomen;
7. partijen een aantal afspraken zoals die in voorkomende gevallen tussen leden van de NVVK en Vitens gehanteerd zullen worden, wensen vast te leggen in dit convenant.

**verklaren het navolgende te hebben afgesproken:**



## Titel 1 Algemene bepalingen

### **Artikel 1 Definities**

In dit convenant wordt verstaan onder:

Aanvraag schuldregeling	: een schriftelijk verzoek van een natuurlijke persoon met gebruikmaking van het "Aanvraagformulier Schuldregeling NVVK" aan de schuldregelende instelling om hem/haar behulpzaam te zijn bij het vinden van een oplossing voor zijn/haar problematische schuldsituatie;
Aflossingscapaciteit	: het bedrag dat de schuldenaar dient af te dragen voor de aflossing van zijn schulden. De aflossingscapaciteit wordt vastgesteld door het inkomen te verminderen met het voor de schuldenaar Vrij Te Laten Bedrag;
Contractant	: natuurlijke personen of rechtspersonen die een overeenkomst voor waterlevering met Vitens hebben gesloten;
Fase 1	: de periode gelegen tussen de aanvraag van een schuldregeling op basis van het "Aanvraagformulier Schuldregeling NVVK" en het sluiten van de overeenkomst tot schuldregeling;
Fase 2	: de periode gelegen tussen het tekenen van de overeenkomst tot schuldregeling en de beëindiging van de overeenkomst tot schuldregeling, zijnde maximaal 36 maanden;
Financieel beheer	: het beheren van de ten behoeve van de schuldeisers gereserveerde gelden op een rekening bij de schuldregelende instelling of een daartoe aangewezen financiële instelling;
Gedragscode Schuldregeling Problematische schuldsituatie	: de Gedragscode Schuldregeling van de NVVK; : de situatie waarin van een natuurlijke persoon redelijkerwijs is te voorzien dat hij niet zal kunnen voortgaan met het betalen van zijn schulden of waarin hij heeft opgehouden te betalen, bepaald op basis van de in bijlage 1 van de Gedragscode Schuldregeling opgenomen criteria;
Saneringskrediet	: het te verstrekken krediet om de schulden van de schuldenaar geheel of gedeeltelijk tegen finale kwijting te voldoen;
Schuldregelende instelling	: een lid van de NVVK als bedoeld in artikel 4 van de Statuten van de NVVK;
Schuldenaren	: de huidige of voormalige contractanten van Vitens die zich in een problematische schuldsituatie bevinden;
Schuldregeling	: bij een schuldregeling bemiddelt de schuldregelende instelling tussen de schuldenaar en zijn schuldeisers om een minnelijke regeling van de totale schuldenlast te bewerkstelligen;



Schuldregelingsovereenkomst	: een overeenkomst tussen de schuldenaar en de schuldregelende instelling waarin de rechten van, verplichtingen en voorwaarden voor de schuldenaar en de schuldregelende instelling ten behoeve van de schuldregeling zijn opgenomen;
Totale schuldpositie	: alle achterstallige betalingsverplichtingen inclusief rente en kosten op het moment van het sluiten van de overeenkomst tot schuldregeling;
Vitens-vordering	: het totaal aan openstaande vorderingen van Vitens op de contractant op het moment van ondertekenen van de schuldregeling, bestaande uit termijnen, boetes, rente en overige kosten;
Vrij Te Laten Bedrag	: het volgens de norm berekende bedrag dat de schuldenaar nodig heeft voor de betaling van zijn kosten van levensonderhoud en zijn vaste lasten.

### **Artikel 2 Doelgroep**

De samenwerking tussen de NVVK en Vitens is gericht op het treffen van minnelijke schuldregelingen ten behoeve van huidige dan wel voormalige contractanten van Vitens die zich in een problematische schuldsituatie bevinden.

### **Artikel 3 Doelstelling**

1. De NVVK en Vitens hebben de intentie om gezamenlijk een oplossing te vinden voor contractanten van Vitens, die zich in een problematische schuldsituatie bevinden.
2. Bij het vinden van een oplossing voor de contractanten van Vitens, die zich in een problematische schuldsituatie bevinden, gelden in ieder geval de volgende uitgangspunten:
  - a. de Gedragscode Schuldregeling waarbij de schuldenaar gedurende fase 2 een maximale financiële inspanning verricht om zijn schulden af te lossen en de schuldeiser akkoord gaat met een voorstel waarbij de aflossing niet voorziet in de volledige betaling van alle schulden en meewerkt aan een structurele oplossing van de problematische schuldsituatie;
  - b. het incassobeleid van Vitens, zoals vastgelegd in de interne instructies van Vitens.

### **Artikel 4 Beoogde resultaten**

1. De samenwerking is gericht op het treffen van schuldregelingen.
2. De samenwerking is gericht op het terugdringen van het aantal contractanten van Vitens met betalingsproblemen.
3. De samenwerking is gericht op het bieden van een toekomst zonder problematische schulden voor de contractanten van Vitens.
4. De samenwerking is gericht op het voorkomen van problematische schulden bij de contractanten van Vitens door tijdige signalering van financiële problemen.



## **Titel 2 Fase 1**

### ***Artikel 5 Toepassingsbereik convenant***

Titel 2 van dit convenant is van toepassing op natuurlijke personen die op grond van het "Aanvraagformulier Schuldregeling NVVK" een aanvraag voor een schuldregeling hebben ingediend, waarbij het lid van de NVVK met de aanvrager nog geen overeenkomst tot schuldregeling heeft gesloten en die niet in staat is zelf een oplossing voor zijn financiële problemen te vinden.

### ***Artikel 6 Informeren***

Vitens wijst de contractant in een bepaalde fase van het incassoproces op de mogelijkheid van een schuldregeling.

### ***Artikel 7 Aanmeldingsprocedure***

1. Vitens wordt door de schuldregelende instelling in kennis gesteld van de aanvraag voor een schuldregeling, indien een schuld aan Vitens tot het schuldenpakket behoort.
2. De melding als bedoeld in het vorige lid zal plaats vinden in overeenstemming met het bepaalde in bijlage 1 (contactpersonen en bereikbaarheid), welke bijlage onlosmakelijk deel uit maakt van deze overeenkomst.

### ***Artikel 8 Incassomaatregelen***

1. Indien het bepaalde onder artikel 7 lid 1 van het convenant van toepassing is, zal Vitens lopende incassomaatregelen opschorten en de vordering niet verder verzwaren met rente en kosten gedurende een termijn van 13 weken.
2. De termijn als bedoeld in het eerste lid van dit artikel kan in onderling overleg telkens worden verlengd.

### ***Artikel 9 Werkzaamheden lid NVVK***

1. De schuldregelende instelling zal naar aanleiding van de aanvraag voor een schuldregeling met de contractant een intakegesprek houden om te beoordelen of de contractant voldoet aan de voorwaarden gesteld in het acceptatiebeleid van het lid van de NVVK.
2. De schuldregelende instelling zal Vitens tijdig en op juiste wijze in kennis stellen van wijzigingen die van belang zijn voor de uitvoering van deze fase van het minnelijke proces van schuldregeling.
3. De schuldregelende instelling bevordert de nakoming van de lopende verplichtingen voor de duur van fase 1 door de contractant, waar mogelijk, te verplichten een budgetbeheerrekening bij een gemeentelijke kredietbank of een andere bank aan te houden.
4. De schuldregelende instelling beoordeelt of er sprake is van een problematische schuldsituatie en of er met de schuldenaar een overeenkomst tot schuldregeling kan worden gesloten. De beoordeling kan leiden tot het afwijzen van het verzoek tot schuldregeling of het sluiten van een schuldregelingsovereenkomst, waarmee fase 1 wordt beëindigd.



### Titel 3 Fase 2

#### **Artikel 10 Toepassingsbereik convenant**

Titel 3 van dit convenant is van toepassing op een natuurlijke persoon waarbij het lid van de NVVK volgens de Gedragscode Schuldregeling NVVK heeft vastgesteld dat die zich in een problematische schuldsituatie bevindt en waarbij op basis van de gesloten overeenkomst tot schuldregeling een voorstel tot minnelijke schuldregeling door een schuldregelende instelling wordt gedaan.

#### **Artikel 11 Nakoming van de overeenkomst**

1. Bij dit convenant staat volledige betaling van de schuld voorop, tenzij op basis van de berekening van de aflossingscapaciteit betaling binnen 36 maanden niet mogelijk is.
2. De schuldregelende instelling reserveert de aflossingscapaciteit van de schuldenaar voor de duur van de schuldregeling op een rekening.
3. Indien in het kader van een schuldregeling tussen de schuldregelende instelling/budgetbeheerder en de schuldenaar/rekeninghouder een overeenkomst tot budgetbeheer is gesloten, wordt deze laatste overeenkomst onder het convenant gecontinueerd.
4. De schuldregelende instelling stelt Vitens, overeenkomstig het bepaalde in bijlage 1 op de hoogte.

#### **Artikel 12 Verplichting tot opgave van het saldo**

1. Na ondertekening van de schuldregelingsovereenkomst door de schuldenaar verzoekt de schuldregelende instelling Vitens opgave te doen van het saldo van haar vordering op de schuldenaar. Vitens zal hieraan binnen twee weken voldoen.
2. Indien Vitens niet binnen de gestelde termijn heeft gereageerd, zal de schuldregelende instelling nogmaals een verzoek tot opgave doen, maar dit verzoek dan richten aan de teamleider debiteurenbeheer, zoals aangegeven in bijlage 1.

#### **Artikel 13 Voorstel tot schuldregeling**

1. De schuldregelende instelling doet binnen drie maanden na de melding als bedoeld in artikel 7 lid 1 een voorstel tot schuldregeling.
2. Het voorstel is gebaseerd op de Gedragscode Schuldregeling NVVK.
3. Het voorstel bevat de gegevens uit het onderzoek naar:
  - a. de hoogte van de totale schuldenlast;
  - b. de hoogte van de preferente en concurrente schulden;
  - c. de vermogenspositie van de schuldenaar.
4. Het voorstel bevat tevens:
  - a. de berekening van het Vrij Te Laten Bedrag en de aflossingscapaciteit op het moment van het sluiten van de overeenkomst tot schuldregeling;
  - b. het resultaat, zijnde een voortzetting van een schuldregeling, het verstrekken van een saneringskrediet of beëindiging van de schuldregeling.
5. Vitens gaat altijd met een voorstel tot schuldregeling akkoord en zal dat binnen een termijn van één week aan de schuldregelende instelling kenbaar maken.
6. Indien het voorstel in het kader van een saneringskrediet de betaling van een bedrag van minder dan € 15,00 of in het kader van een schuldregeling minder dan € 15,00 per jaar bedraagt, wordt het bedrag over gemaakt op een rekening van een door Vitens op te geven goed doel.



7. Indien het voor de schuldregelende instelling niet mogelijk is binnen de termijn als bedoeld in lid 1 een voorstel tot schuldregeling te doen, stelt de schuldregelende instelling Vitens hiervan in kennis en wordt de termijn met maximaal drie maanden verlengd. Artikel 7 lid 2 is van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 14 Incassomaatregelen**

1. De vordering wordt niet verzwaard met (vertragings- dan wel contractuele) rente en/of invorderingskosten, te rekenen vanaf het moment van melding als bedoeld in artikel 6 lid 2.
2. Een wettelijk dan wel contractueel recht van verrekening wordt voor de duur van de schuldregeling, te rekenen vanaf de dag van de melding als bedoeld in artikel 7 lid 1 opgeschort.
3. De lopende afbetalingsregelingen en alle lopende conservatoire dan wel executoriale beslagen evenals de ten uitvoer legging van vonnissen worden, te rekenen vanaf de dag van de melding als bedoeld in artikel 7 lid 1 geschorst.
4. Vitens doet direct melding aan de schuldregelende instelling indien tijdens de looptijd van de schuldregeling nieuwe schulden ontstaan.
5. Indien sprake is van nieuwe schulden tijdens de looptijd van de schuldregeling, zal Vitens voorgenomen incassomaatregelen terzake van deze nieuwe schulden voor een periode van vier weken opschorten.

#### **Artikel 15 Herleven incassotraject**

Vitens hervat haar incassotraject, indien de schuldregeling door de schuldregelende instelling tussentijds wordt beëindigd dan wel één of meer schuldeisers geen finale kwijting verleent ten aanzien van zijn vordering.

### **Titel 4 Slotbepalingen**

#### **Artikel 16 Informatievoorziening**

1. Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor het in kennis stellen van hun leden en/of medewerkers van de inhoud van dit convenant.
2. De schuldregelende instelling en Vitens zijn verplicht over en weer elkaar alle informatie, van welke aard dan ook, te verschaffen die van belang is voor de uitvoering van de schuldregelingsovereenkomst.
3. De uitwisseling van informatie vindt plaats met in achtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens.
4. Partijen hebben een lijst met contactpersonen en emailadressen opgesteld (zie bijlage 1) waarlangs de communicatie tussen partijen maar ook tussen schuldregelende instellingen en Vitens zal verlopen.

#### **Artikel 17 Wijziging convenant**

1. Wijzigingen in of aanvullingen op het convenant kunnen alleen worden aangebracht met wederzijds goedvinden.
2. De NVVK en Vitens treden met elkaar in overleg, indien voor één of beide partijen een reden bestaat tot wijziging of aanvulling van dit convenant.



3. Elke wijziging of aanvulling van dit convenant wordt schriftelijk vastgelegd en door beide partijen van hun goedkeuring voorzien door ondertekening van het voorstel tot wijziging en/of aanvulling.
4. Indien partijen niet tot overeenstemming komen ten aanzien van de voorgestelde wijziging(en) en/of aanvulling(en), is elk van de partijen gerechtigd het convenant met directe ingang op te zeggen.
5. De partijen zijn zelf verantwoordelijk voor het in kennis stellen van hun leden en/of medewerkers van wijziging dan wel de opzegging van dit convenant.
6. Het convenant blijft onverkort van toepassing op schuldregelingsovereenkomsten waarbij is ingestemd met het voorstel van de schuldregelende instelling.

#### **Artikel 18 Looptijd convenant**

1. Het convenant heeft een looptijd van één jaar, te rekenen van de dag van ondertekening.
2. Het convenant wordt steeds stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij één of beide partijen drie maanden voor het verstrijken van de duur van het convenant schriftelijk heeft opgezegd.
3. Een tussentijdse beëindiging van het convenant is alleen mogelijk in de gevallen als bedoeld in artikel 17 van dit convenant.

#### **Artikel 19**

De NVVK en Vitens bepalen hierbij, dat de in dit kader gemaakte afspraken jaarlijks in de eerste vijf maanden van een kalenderjaar zullen worden geëvalueerd, waarbij het initiatief van de NVVK zal uitgaan. Daarnaast kunnen partijen tussentijds om overleg of evaluatie verzoeken indien één der partijen dat verlangt.

Aldus in drievoud overeengekomen en ondertekend te Den Haag d.d. 6 december 2007.

Drs. ing. G. Jaarsma  
Voorzitter NVVK

ir. Ch. P. Bruggink  
Lid Raad van Bestuur Vitens

A.A. de Jong  
Secretaris NVVK





## Bijlage 1: Contactpersonenoverzicht en informatieuitwisseling

NVVK: Met betrekking tot het convenant:

NVVK  
Mr. W.A.F. (Wilfrank) Driesprong  
Postbus 12610  
2500 DK DEN HAAG  
Tel: 070 – 384 72 49  
06 – 22 94 64 29

Vitens:

- contactadres voor schuldregelende instellingen: [nvvk@vitens.nl](mailto:nvvk@vitens.nl), telefoonnummer:
- contactpersoon met betrekking tot de uitvoering van dit convenant, aanspreekpunt voor schuldregelende instellingen in de zin van artikel 12 lid 2: teamleider debiteurenbeheer, de heer Marcel Tiecken, telefoonnummer 026-3690274
- contactpersoon met betrekking dit convenant, evaluatie en eventuele wijzigingen: de heer B. Koster, manager back office klanten, telefoonnummer 026-3690270 of 06-20975094, email: [bas.koster@vitens.nl](mailto:bas.koster@vitens.nl)