



Calamiteiten in de energievoorziening

Samenwerking tussen de Netbeheerder en de Gemeente / Veiligheidsregio

Ton Harteveld
Manager Bedrijfsvoering

Lustrumcongres Inspectie OOV
12 december 2007

Inhoud

1. Introductie

- 1.1. Essent Netwerk
- 1.2. Kengetallen incidenten per storingssoort

2. Calamiteiten

- 2.1. Calamiteiten per storingssoort
- 2.2. Communicatie met de Overheid
- 2.3. Crisisscenario's
- 2.4. Interne crisisorganisatie
- 2.5. Communicatie met de overheid

3. Calamiteiten oefeningen

1.1 Essent Netwerk

Elektriciteit

- 2.500.000 aansluitingen
- 3.000 km HS
- 130.000 km MS/LS
- 50.000 trafostations

Gas

- 1.800.000 aansluitingen
- 40.000 km hoge- en lagedruk leiding
- 24.000 stations



1.2. Kengetallen incidenten per storingssoort

Hoogspanningstoringen

- 15 per jaar; tienduizenden klanten per storing mogelijk
- verholpen: merendeel < 15 minuten

Middenspanningstoringen

- 800 per jaar; gemiddeld 900 klanten per storing
- verholpen: 25% < 1 uur; 70% < 2 uur; 95% < 4 uur

Laagspanningstoringen

- 5.800 per jaar; gemiddeld 10 klanten per storing
- verholpen: 25% < 1 uur; 50% < 2 uur; 85% < 4 uur

Leveringsbetrouwbaarheid:
gemiddelde uitval Essent '06
bedroeg 25,5 minuten

2. Calamiteiten

Calamiteit komt gemiddeld een keer per jaar voor

- opschaling via Crisis Management Plan
- uitgewerkte crisisscenario's
- aantal calamiteitenvoorzieningen beschikbaar

Elke calamiteit wordt geëvalueerd

- Verbeterpunten worden geïdentificeerd
- Verbeterpunten worden geïmplementeerd

Calamiteitenoefeningen

- Geïntegreerde oefeningen i.s.m. veiligheidsregio's
- Intern oefenprogramma

2.1. Calamiteiten per storingssoort

Lijnstoring

- 9 km draad als noodlijn direct beschikbaar
- inzetbaar binnen ca. 48 uur

Transformatorstoring

- reserve transformator voorradig
- inzetbaar binnen ca. 72 uur

MS-installatiestoring

- reserve installaties voorradig
- inzetbaar binnen ca. 48 uur

In de tussentijd herstel via noodplannen....

- gebruik redundantie in net
- rantsoenering
- inzet aggregaten

2.2. Crisis Management Plan

Het Crisis Management Plan bevat procedures en afspraken op hoofdlijnen

In het plan zijn de ervaringen van Haaksbergen verwerkt

Hierdoor extra focus op:

- Afstemming met de overheid van crisisscenario's
- Interne crisisorganisatie
- In- en externe communicatie tijdens de calamiteit
- Calamiteitenoefeningen met veiligheidsregio's

2.3. Crisisscenario's

Noodplan voor langdurige (lokale) uitval van elektriciteit

- Het plan legt de aansluitvolgorde en aansluitwijze in het getroffen gebied vast
- Voorziet in de grootschalige inzet van aggregaten in het getroffen gebied
- In het totaal worden ca. 200 noodplannen opgesteld
- De noodplannen worden met de lokale overheden afgestemd



2.4. Interne crisisorganisatie

Het Crisis Management Plan kent 3 niveaus van opschaling:

- Incident (storing)
 - < 1000 aansluitingen < 4 uur zonder gas of elektriciteit
 - kleine delen / wijken van steden of dorpen
 - opgelost met reguliere storingsorganisatie
- Calamiteit
 - > 1000 aansluitingen > 4 uur zonder gas of elektriciteit
 - meerdere dorpen / grote delen van steden (of groter)
 - calamiteitenorganisatie operationeel
- Grote calamiteit
 - calamiteit in combinatie met meerdere gerelateerde incidenten (verontreiniging / explosie / grote maatschappelijke impact)

2.5. Communicatie met de overheid

Incident (storing)

- Communicatie van en naar de hulpdiensten en lokale overheden verloopt bij grote storingen (24 uur per dag) via bedrijfsvoeringcentrum Essent en RAC's

Calamiteit / grote calamiteit

- Als de overheid is opgeschaald naar Grip 3 / Grip 4 nemen de Crisismanager en Operationeel Calamiteitenleider deel aan GBT en ROT overleg

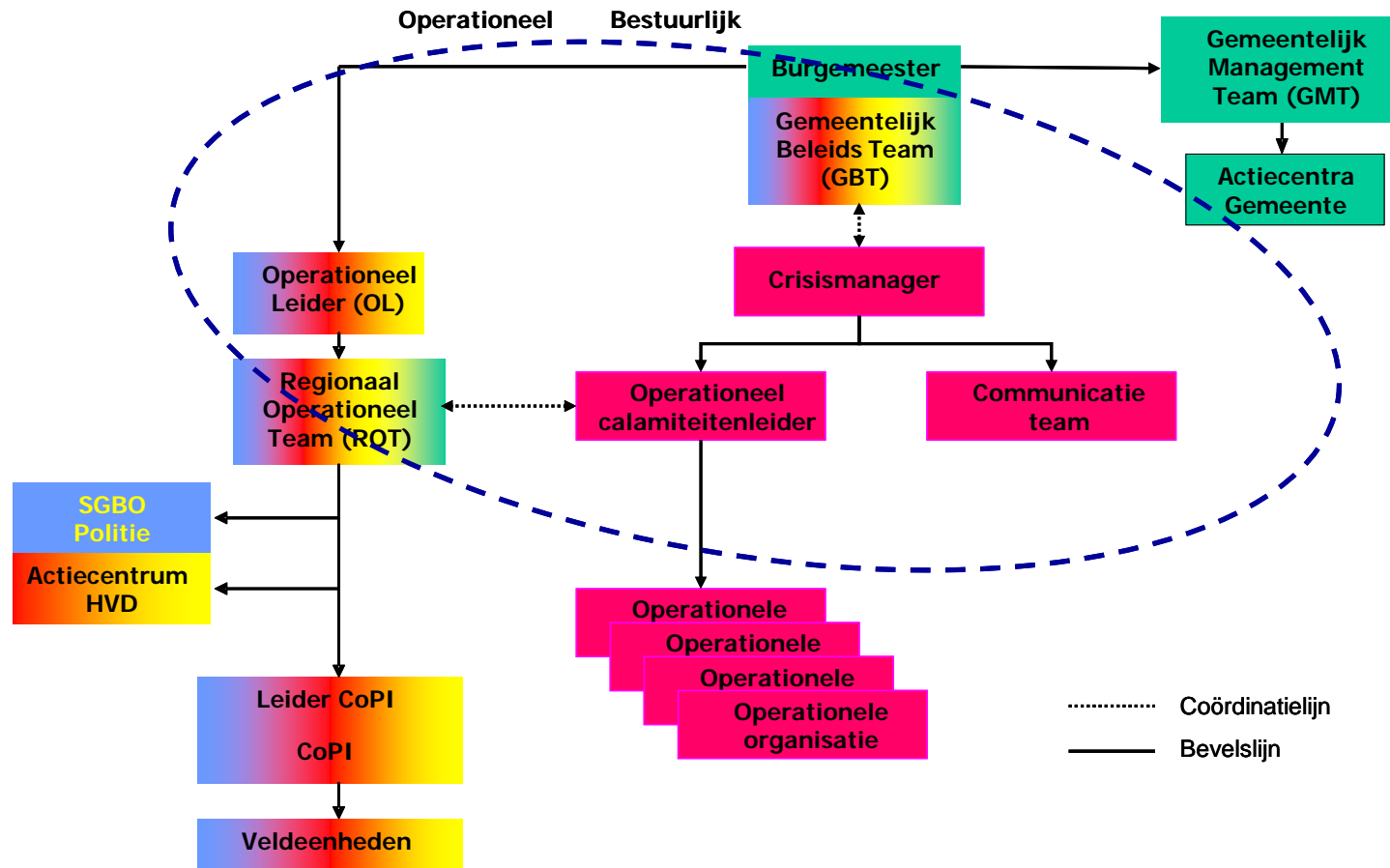
3. Calamiteiten oefeningen

Doelstelling oefenprogramma:

- Oefenen calamiteitsituaties op tactisch en strategisch niveau
- Vergroten bekendheid Crisis Management Plan
- Oefenen in crisisbesluitvorming
- Verschaffen van inzicht in de wijze van informatie-uitwisseling
- Vergroten van onderlinge kennis en inzicht in calamiteitenafhandeling met externe partners
- Verbeteren van de onderlinge samenwerking met externe partners in geval van calamiteiten

Calamiteiten oefeningen

Afbakening van het oefenprogramma



3. Calamiteiten oefeningen – resultaten (1)

Rol Crisis Manager in GBT

- GBT is gewend te besluiten op gewogen informatie vanuit ROT
- Te operationele inbreng vanuit CM kan proces in GBT verstoren
- CM moet GBT vooral bij beleidsmatige beslissingen ondersteunen
- Binnen de gemeentes wordt verschillend gedacht over de inzet van "derden" binnen het GBT

Rol liaison in ROT

- Rubriceer de informatie voor het ROT naar feiten, verwachtingen en knelpunten
- Gebruik checklist "vragen overheid grote storingen" structureert informatie-uitwisseling tussen Essent <-> ROT
- Blijf bij feiten

3. Calamiteiten oefeningen – resultaten (2)

Overige bevindingen

- Overleg inzet in ROT en GBT vooraf met Gemeente
- Betrokkenheid in het ROT/GBT geeft direct druk op de informatievoorziening
- Afstemming tussen CM, OCL en Liaison is zeer belangrijk. Voor een goede onderlinge afstemming is het noodzakelijk dat zij in een gezamenlijk bilateraal de acties onderling afstemmen
- Gezamenlijke oefeningen hebben vooral meerwaarde voor de samenwerking en het inzicht in onderlinge crisisprocessen
- De externe oefeningen bieden maar beperkt leerpunten voor het interne crisisteam van Essent
- Synchroniseren externe communicatie