

Bescherming bepaald

Certificering in het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'

Bescherming bepaald

Certificering in het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'

R 07/22, december 2007
ISSN 1383-8733
ISBN 978-90-5079-198-4

Voorwoord

De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) houdt toezicht op door de minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) aangewezen Notified Bodies (NoBo's). Deze NoBo's geven op grond van Europese richtlijnen namens de minister certificaten van goedkeuring af voor onder andere producten die werknemers moeten beschermen tegen gevaren voor arbeidsveiligheid en gezondheid van werknemers.

De inspectie heeft de wijze waarop zij de komende jaren het toezicht op de NoBo's wil invullen, neergelegd in een meerjarenprogramma. In dit meerjarenprogramma zijn werkveldonderzoeken opgenomen. De belangrijkste vraag bij een werkveldonderzoek is of de NoBo's in een werkveld naar behoren functioneren.

In dit rapport oordeelt de inspectie over de werking en de uitvoering van certificatie in het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'.

De inspectie wil met dit rapport de minister van SZW, NoBo's, andere rijksinspecties en overige betrokkenen aangrijpingspunten bieden voor verbetering van uitvoering, beleid en toezicht.

Mw. mr. drs. C. Kervezee
Inspecteur-generaal

Inhoud

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Inleiding | 7 |
| 2 | Belangrijkste bevindingen en conclusies | 9 |
| 2.1 | De markt van persoonlijke beschermingsmiddelen | 9 |
| 2.2 | Taakuitvoering en -opvatting door TNO Certification B.V. | 10 |
| 3 | Oordeel | 13 |
| 4 | Reactie TNO Certification B.V. | 15 |
| | Lijst van afkortingen | 16 |
| | Bijlage 'Reactie TNO Certification B.V.' | 17 |
| | Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen | 21 |

I Inleiding

Bij het uitvoeren van werkzaamheden kunnen risico's optreden voor de veiligheid of gezondheid van werknemers. Om risico's te beheersen en de kans op letsel of gezondheidsschade te beperken, kan of moet een werkgever persoonlijke beschermingsmiddelen inzetten. Enkele voorbeelden van zulke middelen zijn veiligheidshelmen, handschoenen of persluchtmaskers. Bepaalde typen van persoonlijke beschermingsmiddelen dient een fabrikant volgens de wet te laten keuren en certificeren door een externe onafhankelijke instelling. Deze wettelijk verplichte keuring en certificatie is vastgelegd in de EG-richtlijn persoonlijke beschermingsmiddelen en in het verlengde daarvan het Warenwetbesluit persoonlijke beschermingsmiddelen. Keuring en certificatie worden uitgevoerd door Notified Bodies (NoBo's). Als het persoonlijke beschermingsmiddel voldoet aan de gestelde eisen geeft de NoBo een certificaat van goedkeuring af en kan de fabrikant een 'verklaring van EG-typeonderzoek' opstellen, ook wel de EG-conformiteitsverklaring genoemd. Met een dergelijke verklaring wordt het product van de fabrikant toegelaten tot de Europese markt.

De minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) wijst NoBo's aan die de wettelijke verplichte certificaten voor persoonlijke beschermingsmiddelen na een door hen uitgevoerd EG-typeonderzoek mogen afgeven. Als enige instelling in Nederland heeft de minister van SZW hiervoor TNO Certification B.V. (TNO) aangewezen. De Inspectie Werk en Inkomen (IWI) houdt namens de minister van SZW toezicht op TNO.

In dit rapport geeft IWI een oordeel over het functioneren van de NoBo's op het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'. De inspectie geeft daarbij inzicht in het functioneren van dit werkveld (inclusief mogelijke risico's en verbeteringen) en verbindt daar conclusies aan.

Aanleiding onderzoek

Voor het toezicht op de NoBo's heeft de inspectie een meerjarenprogramma opgesteld dat voorziet in werkveldonderzoeken. Centraal bij een werkveldonderzoek staat het functioneren van de betrokken cki's. Een ander doel van een werkveldonderzoek is het verwerven van inzicht in het functioneren van een werkveld (inclusief mogelijke risico's en verbeteringen). De inspectie heeft werkveldonderzoek uitgevoerd in onder meer de werkvelden 'drukapparatuur', 'kerndeskundige arbodienst' en 'duikcertificatie'.

Onderzoeksopzet

Het onderzoek heeft de volgende centrale vraag:

Functioneert het werkveld persoonlijke beschermingsmiddelen zodanig dat Nederlandse werkgevers persoonlijke beschermingsmiddelen kunnen aanschaffen die aan de eisen voldoen van de EG-richtlijn?

Het onderzoek richt zich specifiek op het functioneren van TNO als NoBo en wil inzicht bieden in het werkveld. Het werkveld omvat de persoonlijke beschermingsmiddelen die bestemd zijn voor het gebruik door werknemers.

De centrale vraag is verder uitgewerkt in de volgende deelvragen:

- Hoe vat TNO haar opdracht zoals beschreven in en volgend uit haar aanwijzingen op? Hoe geeft TNO daar invulling aan?
- Hoe ziet het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen' er in de praktijk uit? Welke actoren spelen daarin een rol, wat zijn wettelijk en feitelijk hun taken en bevoegdheden?
- Draagt het functioneren van het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen' bij aan veilig en gezond werken? Welke mogelijkheden zijn er voor de uitvoering, het beleid en het toezicht om het functioneren van het stelsel te verbeteren?

Om antwoord te geven op de onderzoeksvragen heeft de inspectie:

- zich georiënteerd op de risico's, de relevante wetgeving en de relevante actoren op het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen';
- interviews gehouden met beleidsmakers, handhavers, toezichthouders, TNO, fabrikanten en leveranciers en brancheorganisaties;
- informatie verzameld uit de verantwoordingsrapportages van TNO aan IWI, de meest recente

rapporten van de beoordeling van TNO door de Raad voor Accreditatie (RvA) en eerdere onderzoeken van de inspectie bij cki's (inclusief NoBo's) naar de borging van deskundigheid en integriteitszorg;

- informatie verzameld uit dossiers van TNO met betrekking tot keuring en certificatie van persoonlijke beschermingsmiddelen.

2 Belangrijkste bevindingen en conclusies

In dit hoofdstuk geeft de inspectie de belangrijkste bevindingen en bijbehorende conclusies weer. De conclusies vormen de basis voor het oordeel.

2.1 De markt van persoonlijke beschermingsmiddelen

Internationale markt, grote diversiteit aan producten

De totale markt van persoonlijke beschermingsmiddelen kenmerkt zich door een grote diversiteit aan soorten en daarbinnen typen aan persoonlijke beschermingsmiddelen, van valbescherming, via adembescherming tot lichaamsbescherming. Miljoenen persoonlijke beschermingsmiddelen zijn in omloop. Deze vallen op grond van de EG-richtlijn onder één van de categorieën persoonlijke beschermingsmiddelen. Complex hierbij is dat niet alleen het product zelf, maar ook onderdelen van het product gecertificeerd moeten zijn. Verder is het een internationale markt, waarbij de concurrentie vanuit economieën als India en China toeneemt.

Persoonlijke beschermingsmiddelen bestemd voor professioneel gebruik in voldoende mate beschikbaar

De meeste fabrikanten en leveranciers zijn op de hoogte van de wetgeving voor persoonlijke beschermingsmiddelen. Over het algemeen zijn de respondenten in het onderzoek van mening dat de producten van fabrikanten en leveranciers aan de eisen van de EG-richtlijn voldoen. De inspectie heeft in dit verband onvoldoende signalen die een ander beeld geven. Wel zien zij het algemene risico van typekeur dat fabrikanten en leveranciers de mogelijkheid hebben om na het gecertificeerde prototype, gemodificeerde producten te leveren.

De inspectie gaat er op basis van de onderzoeksresultaten vanuit dat er op de markt voor persoonlijke beschermingsmiddelen voldoende producten beschikbaar zijn die aan de (minimum)eisen van de EG-richtlijn voldoen. Wel bestaat volgens de inspectie bij typekeur het risico dat fabrikanten, na het verkrijgen van het certificaat voor een prototype, serieproducten van mindere kwaliteit aanbieden.

De factor 'prijs' neemt aan belang toe

De concurrentie op de markt van persoonlijke beschermingsmiddelen neemt toe. Mede ingegeven door druk aan de vraagzijde (werkgevers) speelt in deze concurrentiestrijd de prijs van de producten een steeds belangrijker rol. Werkgevers dienen persoonlijke beschermingsmiddelen voor hun werknemers in te kopen. In toenemende mate wordt daarbij de prijs belangrijker. Het belang van kwaliteit, comfort en inspraak door werknemers komt daarmee onder druk te staan. Inkopers van werkgevers hechten veel waarde aan de aanschafprijs terwijl arbofunctionarissen meer betrokken zijn bij de kwaliteit van producten. Wanneer inkopers meer verantwoordelijk zijn voor de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen kan de druk op kwaliteit worden versterkt.

In de markt van persoonlijke beschermingsmiddelen ziet de inspectie twee belangrijke ontwikkelingen. Enerzijds aan de aanbodzijde toenemende prijsconcurrentie en aan de vraagzijde een groter gewicht van de factor 'prijs' bij aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen. Beide ontwikkelingen kunnen tot gevolg hebben dat de kwaliteit van persoonlijke beschermingsmiddelen (afgemeten aan de eisen waaraan deze producten moeten voldoen) onder druk komt te staan.

Waarborgen voor de aanschaf van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen kunnen beter. Voorafgaand aan de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen dient een werkgever een risico-inventarisatie en -evaluatie uitgevoerd te hebben. Niet alle werkgevers zijn zich echter voldoende bewust van risico's voor arbeidsveiligheid en -gezondheid. Hetzelfde geldt voor de toepassing en het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen. Een risico-inventarisatie en -evaluatie op persoonlijke beschermingsmiddelen wordt niet altijd in voldoende mate uitgevoerd.

De inspectie concludeert dat werkgevers niet altijd in staat zijn om op grond van een toereikende risicoinventarisatie en -evaluatie te bepalen voor welke situaties zij welk type persoonlijk beschermingsmiddelen ter beschikking moeten stellen aan hun werknemers.

2.2 Taakuitvoering en –opvatting door TNO Certification B.V.

TNO Certification B.V. heeft voldoende waarborgen voor deskundig, integer en onafhankelijk keuren en certificeren

In een onderzoek van de inspectie naar de deskundigheid bij cki's (met inbegrip van NoBo's) constateert de inspectie dat TNO deskundigheidswaarborgen heeft, zoals het inwerken van (nieuwe) medewerkers, een kwaliteitssysteem, bijscholing en nascholing. Verder waarborgt TNO de benodigde deskundigheid voor het uitvoeren van keuringen voor persoonlijke beschermingsmiddelen door gebruik te maken van specialistische kennis bij andere onderdelen van TNO. In de verantwoordingsinformatie van TNO over 2005 en 2006 meldt TNO personeelswijzigingen. Gezien de omvang van de personeelswijzigingen en de waarborgen van TNO voor deskundig keuren en certificeren, gaat de inspectie ervan uit dat TNO over voldoende deskundigheid beschikt voor het keuren en certificeren van persoonlijke beschermingsmiddelen. In het geval TNO over onvoldoende deskundigheid beschikt voor het keuren en certificeren van een bepaald type persoonlijke beschermingsmiddelen, heeft de inspectie het vertrouwen dat TNO de aanwijzing voor dit type teruggeeft. Een voorbeeld hiervan is het teruggeven van de aanwijzing door TNO voor het keuren en certificeren van gehoorbescherming vanwege te kwetsbare deskundigheid (en uit marktoverwegingen).

De inspectie heeft onderzoek verricht naar de integriteitszorg bij cki's (inclusief NoBo's). Uit dit onderzoek blijkt dat TNO in voldoende mate waarborgen heeft voor het integer en onafhankelijk keuren en certificeren. Bij certificeerders besteedt TNO extra aandacht aan integriteit om zodoende de onafhankelijkheid waarmee zij moeten beslissen te waarborgen. Daarnaast heeft TNO een beschrijving van de werkwijzen en procedures voor het waarborgen van integriteit en onafhankelijkheid opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem. Ook krijgen de medewerkers van TNO bij indiensttreding een gedragscode uitgereikt.

De inspectie concludeert dat TNO voldoende waarborgen heeft voor de benodigde deskundigheid voor het keuren en certificeren van persoonlijke beschermingsmiddelen. Daarnaast stelt de inspectie vast dat TNO voldoende waarborgen heeft voor een deugdelijke zorg voor integriteit en onafhankelijkheid.

TNO Certification B.V. keurt en certificeert volgens de eisen

Op basis van de verantwoordingsinformatie, accreditatieonderzoek van de Raad voor Accreditatie, het dossieronderzoek en aanwijzingsonderzoek constateert de inspectie dat de TNO volgens de wettelijke eisen (zoals bepaald in de EG-richtlijn en de aanwijzingsbeschikking) keurt en certificeert. Deze constatering krijgt meer inhoud doordat de respondenten in het onderzoek opmerken dat zij TNO betrouwbaar achten. Verder zijn zij van mening dat TNO haar werkzaamheden doeltreffend en efficiënt uitvoert. TNO heeft zich over de jaren 2005 en 2006 deugdelijk verantwoord over haar keuring en certificatie van persoonlijke beschermingsmiddelen.

De inspectie concludeert dat TNO persoonlijke beschermingsmiddelen keurt en certificeert volgens de wettelijke vereisten en dat zij zich daarover naar behoren verantwoord.

TNO Certification B.V. heeft een bij hun aanwijzing behorende rolopvatting

In het Warenwetbesluit persoonlijke beschermingsmiddelen is opgenomen dat NoBo's naar behoren dienen te functioneren. Volgens de inspectie gelden bij 'het naar behoren functioneren' kernbegrippen als transparantie, commitment, een actieve houding en verantwoordelijkheid. In dit opzicht toont TNO zich verantwoordelijk door de inspectie niet alleen door middel van jaarlijkse verantwoordingsinformatie adequaat te informeren, maar ook door waardevolle tussentijdse signalen te geven. Zoals een signaal over het in omloop zijn van valse certificaten voor vluchtmaskers in Turkije. Verder merkt de inspectie in dit verband op dat TNO een bij deze eis

passende rolopvatting heeft door delen van de aanwijzing door de minister van SZW (en de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport) terug te geven in het geval haar deskundigheid te kwetsbaar is om deze taak naar behoren uit te voeren. Wat betreft 'transparantie' en 'verantwoordelijkheid' constateert de inspectie, op basis van het onderzoek naar de integriteitszorg bij cki's, dat TNO beschikt over een uitgewerkte gedragscode als onderdeel van integriteitszorg. Ook beschikt TNO over een uitgewerkte klokkenluidersregeling.

De inspectie concludeert dat TNO voldoet aan de eis 'naar behoren functioneren'. TNO verantwoordt zich deugdelijk en geeft daarbij tussentijdse signalen. Verder merkt de inspectie op dat TNO delen van haar aanwijzing heeft teruggegeven in verband met voor deze taken te kwetsbare deskundigheid.

3 Oordeel

Met het onderzoek 'Persoonlijke beschermingsmiddelen' heeft de inspectie het functioneren van het werkveld geïnventariseerd. De inspectie heeft zich daarbij gericht op eventuele risico's voor de kwaliteit van persoonlijke beschermingsmiddelen en eventuele risico's bij de aanschaf daarvan door Nederlandse werkgevers. Het ging hierbij om persoonlijke beschermingsmiddelen bestemd voor het gebruik door werknemers. Verder heeft de inspectie de taakuitvoering en -opvatting door TNO Certification B.V. onderzocht. Belangrijke, aan de aanwijzing door de minister van SZW ontleende, aspecten waren daarbij deskundigheid, onafhankelijkheid en het naar behoren functioneren door TNO Certification B.V.

De inspectie concludeert dat TNO Certification B.V. haar taakuitvoering op orde heeft en blijkt geeft van een bij haar taakopdracht behorende rolopvatting. De inspectie is daarom van oordeel dat het door de minister van SZW in TNO Certification B.V. gestelde vertrouwen, door de afgegeven aanwijzing voor persoonlijke beschermingsmiddelen, gerechtvaardigd is.

Bij het ter beschikking stellen door werkgevers van persoonlijke beschermingsmiddelen aan werknemers zijn twee voorwaarden van belang: de beschikbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen die aan de eisen van de EG-richtlijn voldoen en de aanschaf van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen door werkgevers.

De inspectie concludeert dat er op de markt van persoonlijke beschermingsmiddelen in voldoende mate producten beschikbaar zijn die aan de eisen voldoen. Bij de aanschaf van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen door werkgevers ziet de inspectie risico's. Risico's die te maken hebben met niet altijd toereikende risico-inventarisatie en –evaluatie door werkgevers en een toenemend belang van de factor 'prijs' bij de aanschaf van persoonlijke beschermingsmiddelen. Hierdoor kan de kwaliteit van persoonlijke beschermingsmiddelen onder druk komen te staan.

Gezien de risico's blijft aandacht voor handhaving en toezicht belangrijk. Daarnaast blijft het van belang dat werkgevers toereikende en blijvende aandacht schenken aan de aanschaf van de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen. Werknemers hebben daarbij de verantwoordelijkheid om de aan hen ter beschikking gestelde persoonlijke beschermingsmiddelen in de praktijk te gebruiken.

4 Reactie TNO Certification B.V.

Reactie TNO Certification B.V.

TNO Certification B.V. is onderdeel van TNO Quality B.V. De directeur van TNO Quality B.V. heeft een reactie gegeven namens TNO Certification B.V.

In haar reactie merkt TNO Quality B.V. op dat zij zich kan vinden in de constatering en conclusies van de inspectie. Daarnaast stelt TNO Quality B.V. verheugd vast dat het vertrouwen in TNO Certification B.V. als NoBo voor het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen' gerechtvaardigd is.

Nawoord IWI

De inspectie constateert dat TNO Certification B.V. instemt met de bevindingen, conclusies en het positieve oordeel van de inspectie over het functioneren van TNO Certification B.V.

Lijst van afkortingen

| | |
|------|-----------------------------------|
| SZW | Sociale Zaken en Werkgelegenheid |
| IWI | Inspectie Werk en Inkomen |
| NoBo | Notified Body |
| RvA | Raad voor Accreditatie |
| zbo | zelfstandig bestuursorgaan |
| AI | Arbeidsinspectie |
| VWA | Voedsel- en Warenautoriteit |
| VWS | Volksgezondheid, Welzijn en Sport |

Bijlage

Reactie TNO Certification B.V.

TNO Quality BV

Nederlandse Organisatie voor
toegepast-natuurwetenschappelijk
onderzoek / Netherlands Organisation
for Applied Scientific Research



Retouradres: Postbus 541, 7300 AM Apeldoorn

Inspectie Werk en Inkomen
t.a.v. de de heer G. Eising
Postbus 11563
2502 AN Den Haag

**Een TNO Quality
onderneming**

Laan van Westenenk 501
Postbus 541
7300 AM Apeldoorn

www.tno-quality.nl

T: 055 549 30 60
F: 055 549 32 88

Onderwerp

Reactie op bevindingen van het conceptrapport 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'

Datum
10 december 2007

Onze referentie
TCAE070032

Handelsregister nr.:
27232252

Geachte heer Eising,

Zoals afgesproken ontvangt u hierbij onze reactie op het conceptrapport 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'. Wij kunnen ons ten aanzien van de constatering en conclusies over TNO Certification B.V. (TNO), zoals deze door de IWI in de rapportage zijn verwoord, vinden in uw conclusies. Wij zijn verheugd te mogen vaststellen dat het vertrouwen in TNO als Notified Body voor het werkveld van persoonlijke beschermingsmiddelen gerechtvaardigd is.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groeten,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Theo J.W. Cieremans'. The signature is fluid and somewhat stylized, with long horizontal strokes at the end.

Theo J.W. Cieremans
Directeur TNO Quality B.V.

Publicaties van de Inspectie Werk en Inkomen

2007

- R07/22 Bescherming bepaald
Certificering in het werkveld 'Persoonlijke beschermingsmiddelen'
- R07/21 Jaarverantwoording toezicht en handhaving Wet kinderopvang door gemeenten 2005
- R07/20 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2006
- R07/19 Goed geplaatst
Onderzoek naar plaatsingsbeleid en wachtlijstproblematiek Wet sociale werkvoorziening
- R07/18 Uitvoering van re-integratietrajecten door UWV
Invloed van WW-cliënten en maatwerk bij re-integratie
- R07/17 Samen onder één dak
Een gezamenlijk onderzoek van CBP en IWI naar het gebruik van persoonsgegevens in zes lokale samenwerkingsverbanden
- R07/16 Bijstand en vermogen
Onderzoek naar de vaststelling van het vermogen voor de Wet werk en bijstand
- R07/15 Buiten spelen
Onderzoek naar toezicht en handhaving op buitenruimten bij locaties kinderopvang
- R07/14 Wajong en werk
Onderzoek naar de arbeidsparticipatie van jonggehandicapten
- R07/13 Vroegmelders
Dienstverlening van CWI en UWV aan werknemers die werkloos dreigen te worden
- R07/12 Vallen en opstaan
Onderzoek naar de gemeentelijke invulling van de verantwoordelijkheid voor het eerstelijnstoezicht op de kinderopvang
- R07/11 De Sociale Verzekeringsbank op weg naar 2010
Het verandertraject SVB Tien in het eerste jaar 2006
- R07/10 Doorstart voor de schooluitvaller
Onderzoek naar de dienstverlening van CWI en sociale diensten aan voortijdige schoolverlaters
- Jaarplan 2008
- R07/09 De tweede stap
Vervolgonderzoek op het rapport 'De eerste stappen'
Implementatie eerstelijnstoezicht op Wet kinderopvang door gemeenten in 2006
- R07/08 Jaarverantwoording toezicht en handhaving Wet kinderopvang door gemeenten 2005
Landelijk beeld van het eerste uitvoeringsjaar
- Jaarverslag 2006
- R07/07 Uitvoering Wet werk en bijstand 2005
- R07/06 In de bijstand, en dan
Wat gemeenten doen aan activering van pas ingestroomde bijstandcliënten
- R07/05 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2005
- R07/04 Randon machines
Certificering in het werkveld 'EG-richtlijn machines'
- R07/03 De waarde van vasthoudendheid
Integriteitszorg bij certificatie- en keuringsinstellingen
- R07/02 Betrokken bij kwaliteit
Borging deskundigheid bij certificatie- en keuringsinstellingen
- R07/01 Samenwerking tussen CWI en UWV bij aanvragen voor een WW-uitkering

2006

- R06/28 Duurzaamheid van re-integratie
Korte- en langetermijneffecten van re-integratie van arbeidsgehandicapten
- R06/27 Burger aan zet
Onderzoek naar de invloed van herbeoordeelde WAO-gerechtigden op hun re-integratie
- R06/26 Eerste contacten met de keten
Volgonderzoek naar de werkzoekende burger in de keten
- R06/25 Nabestaanden in beeld bij gemeenten
Beschikbaarheid en gebruik van gegevens van nabestaanden
- R06/24 De Wia-claim beoordeeld
Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen 2006 - 2008
- R06/23 UWV en Walvis
Zesde rapportage
- R06/22 Zorg om arbo
Werkveldonderzoek naar certificering van veiligheidkundigen, arbeids- en organisatieskundigen, arbeidshygiënist en bedrijfsartsen
- R06/21 Handhaving door de Sociale Verzekeringsbank in 2005
- R06/20 Wsw-indicatiestelling door CWI
- R06/19 De eerste stappen
Onderzoek naar de implementatie van het eerstelijnstoezicht op de Wet kinderopvang door de gemeenten in 2005
- R06/18 Zorgen voor bejegening
Onderzoek naar de wijze waarop UWV een zorgvuldige bejegening van WW- en ZW-gerechtigden en werkgevers nastreeft
- R06/17 Vreemdelingen aan het werk
Onderzoek naar de afgifte van tewerkstellingsvergunningen
- R06/16 Werken aan sociale activering
Onderzoek naar sociale activering als eerste stap naar re-integratie
- R06/15 Gedogen of handhaven
- Jaarplan 2007
- R06/14 UWV en Walvis
Vijfde rapportage
- R06/13 Het CWI-systeem Sonar in de praktijk
- R06/12 De rol van de gemeenteraad bij de Wet werk en bijstand
- R06/11 Beoordeeld en bejegend
Onderzoek naar de wijze waarop UWV een zorgvuldige bejegening voor WAO- en Wia-gerechtigden nastreeft
- R06/10 Meesterschap, vakmanschap
Een onderzoek naar certificering in de werkvelden 'springmeesters' en 'gasdeskundigen tankschepen'
- Jaarverslag 2005
- R06/09 Eén fase, één keten
De ondersteuning door CWI, UWV en gemeenten van werkzoekenden met een goede kans op werk
- R06/08 Uitvoering Wet sociale werkvoorziening 2004
- R06/07 Inzicht in kostenbesparing CWI
- R06/06 Over druk
Een onderzoek naar het functioneren van certificatie- en keuringsinstellingen in het werkveld drukapparatuur
- R06/05 Waar een wil is, is een BVG
Samenwerking van de ketenpartners bij de vorming van bedrijfsverzamelgebouwen
- R06/04 Controle in concurrentie
Uitvoering periodieke keuring en certificatie van kranen en liften
- R06/03 Samen dienstverleners
Onderzoek naar de dienstverlening aan klanten met meerdere uitkeringen
- R06/02 De controleschakel
Onderzoek naar de werking van de controleschakel in de handavingsketen

R06/01 Doelbinding en beveiliging in de keten van werk en inkomen
De beveiliging van Suwinet en de privacy van de burger

U kunt deze publicaties opvragen bij:

Inspectie Werk en Inkomen
Afdeling Strategie en communicatie

communicatie@iwiweb.nl

www.iwiweb.nl

Telefoon (070) 304 44 44

Fax (070) 304 44 45

Postbus 11563
2502 AN Den Haag

