

Rapport 13 februari 2007**Regeling specificaties boordcomputer**

Datum behandeling OPV¹: 4 februari 2008

Kenmerk: OPV-2008/117

Aanleiding: Adviesaanvraag

Het Besluit Personenvervoer 2000 stelt regels over de boordcomputer voor de taxi. Daaraan wordt momenteel invulling gegeven. De Regeling specificaties boordcomputer bevat de specificaties waaraan een boordcomputer voor de taxi moet voldoen. De specificaties zijn in goed overleg met diverse betrokkenen tot stand gekomen. Een concept van de Regeling is voor advies aan het OPV voorgelegd (brief van de Inspectie Verkeer en Waterstaat van 18 januari 2008).

In dit rapport brengt het OPV het gevraagde advies uit. Het advies bevat het oordeel van de maatschappelijke organisaties op hoofdlijnen. Vervolgens worden de toelichting hierop en de overige bevindingen weergegeven.

Advies

De organisaties in het OPV kunnen op hoofdlijnen instemmen met de Regeling specificaties boordcomputer. Op een aantal punten maakt het OPV evenwel enige kanttekeningen.

Toelichting

Het OPV kan zich in grote lijnen goed vinden in de voorliggende Regeling. Op de volgende punten maakt het OPV evenwel kanttekeningen:

Algemene aspecten

- *Financiële bijdrage overheid noodzakelijk*
Het OPV geeft aan dat het voor het welslagen van een goede invoering van de boordcomputer van essentieel belang is dat de overheid financieel bijdraagt aan de introductie van de boordcomputer bij de taxiondernemers. Zonder die overheidsbijdrage zal het zeer lastig zijn het project van de grond te krijgen. Bedrijven zijn in veel gevallen namelijk niet in staat om de vereiste investeringen door te berekenen aan de afnemers. Tweederde van de omzet van de taxisector wordt immers gemaakt in de contractsector, waarin vooral met meerjarige contracten wordt gewerkt. In die contracten liggen prijsafspraken

¹ De volgende organisaties waren aanwezig: DVG Personenvervoer, Connexion Taxi Services, Coöperatieve Taxi Onderneming St. Job, FNV Bondgenoten, KNV-Taxi, Rotterdamse Taxi Centrale, Taxicentrale De Meijerij, ROVER en Sociaal Fonds Taxi.

vast. De marges daarop zijn anno 2007/2008 zo laag of zelfs negatief dat daaruit de boordcomputer niet betaald kan worden.

- *Communicatie*
Het OPV wijst erop dat een andere voorwaarde voor een succesvolle invoering van de boordcomputer is dat daarover een goede communicatie met de branche en klanten zal moeten plaatsvinden. Hierbij moet gedacht worden aan goede voorlichting over de voorgenomen wijzigingen (zoals de gegevens op de bon) en de voordelen van het systeem.
- *Handhavingsbeleid*
Het OPV wil aandacht vragen voor het handhavingsbeleid. De sector meent dat handhaving met behulp van de boordcomputer nog meer dan voorheen gericht moet zijn op minder welwillende ondernemers. Wanneer dat niet gebeurt, zal de introductie van de boordcomputer ertoe leiden dat welwillende ondernemers zwaarder worden beboet. Enerzijds komen er immers van hen meer (detail-) controlegegevens beschikbaar, terwijl ondernemers die er op uit zijn om de regels te omzeilen, dat zullen blijven doen. Verder moet in aanmerking worden genomen dat bij bedrijven die op een - voor de controlerende instanties - aantoonbaar betrouwbare wijze de communicatie tussen voertuigen en 'home-base' voor elkaar hebben, vrijwel alleen nog op het kantoor en niet op de weg gecontroleerd hoeft te worden.
Het OPV adviseert u daarom eerst één of twee jaar ervaring met de boordcomputer op te doen en daarna een definitief handhavingsbeleid vast te stellen. Hierbij kan bijv. nagedacht worden over het inbouwen van een drempel waaronder voor detailovertredingen niet wordt beboet.

Bijzondere aspecten

- *Zichtbaarheid chauffeurspas*
De maatschappelijke organisaties stemmen in met het verdwijnen van zichtbaarheid van de chauffeurspas in ruil voor het vermelden van de benodigde gegevens op een bon. Zij wijzen er evenwel op dat het geven van een bon niet voor alle vervoer zinvol is. Zo is het bij bepaalde onderdelen van contractvervoer, bijv. van leerlingen, niet nodig een bon te verstrekken. Zij stellen dan ook voor dat - mede vanuit het oogpunt van verminderen van administratieve lasten - het achterwege laten van een bon in die gevallen technisch mogelijk moet zijn.
- *Gegevens op bon*
De organisaties constateren dat het de bedoeling is dat de totale ritprijs wordt afgedrukt. Zij stellen als wijziging daarop evenwel voor dat het nieuwe systeem middels een bewerking ook moet voorzien in extra informatie over toeslagen (bijv. koffers dragen) en kortingen. De bon geeft dan weer: de ritprijs, de

toeslagen/kortingen en de eindprijs.

In dat verband vragen diverse partijen zich wel af of voor een toeslag hetzelfde of een hoger BTW-tarief gaat gelden dan voor basistarief voor taxi's. Zij bepleiten dat voor toeslagen hetzelfde tarief als voor taxivervoer gaat gelden. Ten slotte wordt gevraagd in de toelichting nader in te gaan op de motivering om spraakherkenning voor speciale groepen reizigers niet mogelijk te maken.

- *Koppeling taxameter en boordcomputer in verband met overname van gegevens*
Het OPV acht het gewenst dat de boordcomputer zoveel mogelijk gegevens automatisch kan registreren, ook die over de ritopbouw en toeslagen. Dat heeft als voordeel dat er zo min mogelijk handmatige verrichtingen nodig zijn. Dit kan via een technische integratie tussen de taxameter en de boordcomputer. De boordcomputerplicht voor het zogenaamde leerlingenvervoer dient daarbij zo licht mogelijk te zijn.

Het OPV steunt daarom het toekomstbeeld dat de MID-taxameter voor de toekomst standaard zal worden. Realisatie van die standaard zou op niet al te lange termijn gerealiseerd kunnen worden, mede omdat de oude meters al uit de markt zijn. Partijen stellen zich dan ook voor dat zo snel mogelijk met de markt gecommuniceerd zal moeten worden dat bij een nieuwe aanschaf een MID-taxameter voor de hand ligt.

- *Omgaan met fooien*
Het OPV heeft zich afgevraagd hoe met de registratie van fooien omgegaan moet worden. Fooien kunnen ofwel handmatig bijgeschreven worden op de bon ofwel onder een algemene toeslag vallen. Het OPV heeft een voorkeur dat op de ritbon de mogelijkheid wordt geboden dat - naast de ritprijs die uit de taxameter wordt overgenomen en eventuele toeslagen - de chauffeur handmatig een bedrag van een gegeven fooi op verzoek van de passagier kan vermelden zonder dit onder een algemene toeslag te rangschikken. De klant kan dat bedrag dan declareren.
- *Eisen aan opslag van gegevens door een taxibedrijf en chauffeur*
De maatschappelijke organisaties vragen aandacht voor de opslag van digitale gegevens uit de boordcomputer op het bedrijf en het uitlezen van de smartcard door de chauffeur. Het is wenselijk hier in de toelichting op de Regeling nader op in te gaan. Het OPV vindt het daarbij van belang dat het digitaal overzetten van gegevens door de ondernemer veilig en accuraat zal plaatsvinden. Het inbouwen van een digitale handtekening ter controle kan dit verzekeren. Het OPV beveelt aan deze optie door de fabrikanten te laten meenemen.
- *GPS ook tijdens privé-stand*

Het OPV wijst er ten slotte op dat - met de harde waarborg dat alleen met toestemming van het Openbaar Ministerie (OM) toegang tot deze gegevens kan

worden verkregen - de GPS-coördinaten ook tijdens de privéstand van de boordcomputer moeten worden geregistreerd. Anders vormt de knop 'privéstand' een regelrecht lek-onder-water. Het zou in die stand immers mogelijk blijven om illegaal taxivervoer te verrichten. De regeling moet op dit punt beslist worden gewijzigd.

De taxibedrijven begrijpen overigens niet goed waarom hier de privacy in het geding zou zijn. De geregistreeerde positiegegevens blijven immers privé-bezit, tot het moment dat het OM in uitzonderlijke situaties toestemming geeft voor het opvragen ervan. Deze werkwijze lijkt ons vergelijkbaar met het opvragen van gsm-gegevens bij telefoonproviders, met het 'positieve' verschil dat de gegevens hier bij de eigenaar zelf liggen opgeslagen in plaats van bij een derde.

Tot slot

Ten slotte verzoekt het OPV de Minister het overlegorgaan te informeren over de wijze waarop rekening wordt gehouden met de bevindingen van het OPV.

OVERLEGORGAAN PERSONENVERVOER



mr. P.J. Biesheuvel

voorzitter OPV

