



Ministerie van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 1 A  
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
Telefoon (070) 333 44 44  
Fax (070) 333 40 33  
[www.szw.nl](http://www.szw.nl)

Uw brief	Kenmerk: 2070807100
Ons kenmerk	UB/A/2008/43
Datum	21 februari 2008

Onderwerp      Kamervragen van het lid Van Hijum

Hierbij zend ik u de antwoorden op de Kamervragen van het lid Van Hijum (CDA) over de trage afhandeling van scholingsaanvragen door het UWV.

De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

(J.P.H. Donner)



Ons kenmerk UB/A/2008/43

## **2070807100**

Vragen van het lid Van Hijum over de trage afhandeling van scholingsaanvragen door het UWV.

1

Is het u bekend dat het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV) er onvoldoende in slaagt om scholingsaanvragen snel en adequaat af te handelen?

Antwoord:

Ik ben op de hoogte van het scholingsbeleid van en de uitvoering door het UWV. Ik deel echter niet uw opvatting dat het UWV er onvoldoende in zou slagen om scholingsaanvragen snel en adequaat af te handelen. Ik verwijs u voor nadere informatie naar het antwoord op vraag 7.

2

Hoe gaat de intake en de behandeling van een scholingsaanvraag bij het UWV in zijn werk?

Antwoord:

De re-integratiecoach WW / arbeidsdeskundige bepaalt aan de hand van het Protocol Scholing of scholing noodzakelijk is voor de re-integratie van betrokken cliënt naar werk. Indien de re-integratiecoach WW / arbeidsdeskundige van mening is dat de inzet van scholing de meest aangewezen weg richting werk is, dan wordt contact opgenomen met het Scholingsbureau UWV. Het Scholingsbureau UWV coördineert de centrale inkoop van de noodzakelijke scholingen door het UWV. Het Scholingsbureau UWV zorgt voor de doorgeleiding naar de Scholingsmakelaar, het Regionaal Bureau Opleidingen (RBO) Groningen. Het RBO Groningen koopt namens het UWV scholingen bij de instituten in en maakt hierbij o.a. gebruik van een daartoe ontwikkelde en onderhouden database. Waar de scholing wordt ingekocht hangt onder meer af van de datum waarop de opleiding kan starten, de reisafstand voor de klant, de kosten en de eventuele voorkeur van de klant voor een bepaald instituut. De Scholingsmakelaar legt binnen 14 kalenderdagen na datum aanmelding een aanbod aan het Scholingsbureau UWV voor. Laatstgenoemde accordeert het voorstel binnen 7 kalenderdagen na ontvangst, waarna de klant met de scholing kan starten. Veel scholingsinstituten kennen overigens slechts een beperkt aantal instroommomenten, hetgeen tot gevolg kan hebben dat de klant met vertraging kan aanvangen met een door het UWV geaccordeerde scholing.



Ons kenmerk UB/A/2008/43

3

Kunt u uiteenzetten hoeveel aanvragen voor scholing het UWV in 2005 en 2006 heeft ontvangen en naar verwachting in 2007 zal ontvangen?

Antwoord:

De re-integratiecoach WW / arbeidsdeskundige bepaalt aan de hand van het Protocol Scholing of scholing noodzakelijk is voor de re-integratie van betrokken cliënt naar werk. Indien de re-integratiecoach WW / arbeidsdeskundige van mening is dat de inzet van scholing de meest aangewezen weg richting werk is, dan wordt de scholingsmakelaar ingeschakeld. Vanaf medio 2006 maakt het UWV gebruik van de diensten van deze scholingmakelaar. De stand van zaken tot aan 1 december 2007 is dat het UWV ruim 11.000 scholingen via de Scholingsmakelaar heeft ingekocht.

4

Welk budget was of is er voor diezelfde jaren voor scholing beschikbaar ?

Antwoord:

Met de invoering van het Protocol Scholing is voor de periode medio 2005 tot 2008 een budget ter grootte van €28 miljoen voor scholing beschikbaar gesteld.

5

Hoe verhoudt het budget voor scholing van de genoemde jaren zich tot het aantal aanvragen?

Antwoord:

Het budget is toereikend gebleken. Voor nadere informatie verwijs ik naar de Evaluatie Scholingsprotocol en inzet scholing welke ik op 29 januari jl. aan uw Kamer heb doen toekomen (Kamerstukken II, 2007/08 28 719, nr. 43).

6

Heeft u met het UWV in prestatiecontracten of anderszins afspraken gemaakt over de hoeveelheid af te handelen aanvragen en binnen welk tijdsbestek (doorlooptijd) het UWV geacht wordt dat te doen? Zo neen, waarom is dat niet gebeurd en bent u voornemens dit alsnog te doen?

Antwoord:

Ik heb geen afspraken gemaakt met het UWV over de operationele uitvoering van de inzet van scholing. Ik ben voor dit onderwerp niet voornemens om mij rechtstreeks te richten op de bedrijfsvoering van het UWV. De bijdrage van het UWV aan het realiseren van de beleidsdoelen staat centraal. Overigens heeft het UWV laten weten dat zij dit jaar maatregelen



Ons kenmerk UB/A/2008/43

gaat treffen die naar verwachting zullen bijdragen aan een snellere afhandeling van scholingsaanvragen (zie ook vraag 11).

7

Is er sprake van achterstanden in de werkvoorraden van het UWV en kunt u uiteenzetten wat dit betekent voor de doorlooptijden van een aanvraag? Wat is de gemiddelde doorlooptijd van een aanvraag? Zo ja, welke oorzaken liggen daaraan ten grondslag?

Antwoord:

Het UWV stelt maandelijks interne rapportages op m.b.t. de inzet en voortgang van scholingen. Uit de meest recente scholingsrapportage – welke de stand van zaken per 1 december 2007 weergeeft – blijkt dat in 98% van de gevallen een aanvraag binnen 2 werkdagen wordt doorgezet naar het Scholingsbureau. Verder blijkt dat de scholingsmakelaar er in slaagt om in 80% van de gevallen binnen de gestelde termijn van 14 kalenderdagen na ontvangst van de opdracht een scholingsvoorstel te leveren. Tot slot komt uit de rapportage naar voren dat het Scholingsbureau in 96% van de gevallen dit voorstel binnen 7 kalenderdagen heeft geaccordeerd.

Het UWV geeft te kennen dat door het zeer grote aantal aanmeldingen de scholingsmakelaar niet in alle gevallen in staat is gebleken om conform de afspraak binnen 14 kalenderdagen een scholingsvoorstel te doen. Afspraken over doorlooptijden zijn opgenomen in het contract met de scholingsmakelaar RBO Groningen. Met het contracteren – via een aanbestedingsprocedure – van het RBO Groningen was uitgangspunt dat het UWV jaarlijks 3.000 scholingen zou inkopen. De scholingsmakelaar is echter vanaf het begin geconfronteerd met een dusdanig hoge instroom (ca. 3.500 aanvragen per half jaar, meer dan een verdubbeling t.o.v. bovenvermeld uitgangspunt) waardoor deze organisatie in het begin de termijn van 14 kalenderdagen niet heeft gehaald. In periodieke accountgesprekken hebben de doorlooptijden grote aandacht gekregen.

Daarnaast heeft de scholingsmakelaar te maken met het feit dat gedurende vakantieperiodes scholingsinstituten gesloten zijn waardoor het offertetraject aanzienlijke vertragingen oploopt. Inmiddels is een aanzienlijke verbetering in de tijdigheid opgetreden: 57% tijdigheid in februari 2007 naar 80% in december 2007. De doorlooptijd blijft een punt van aandacht.

8

Hoeveel mensen wachten op dit moment langer op het afhandelen van hun aanvraag voor scholing dan de termijn die u met het UWV daarvoor heeft afgesproken?

Antwoord:

Maandelijks doet het UWV voor ongeveer 300 ontslagwerklozen en 300 arbeidsongeschikten een aanvraag tot het inkopen van een scholing via de scholingsmakelaar. Op dit moment geldt voor 80% van deze klanten dat de scholingsmakelaar binnen 14 kalenderdagen een



Ons kenmerk UB/A/2008/43

scholingsaanbod kan doen. Voor de klanten die niet binnen de termijn van 14 kalenderdagen vallen doet de scholingsmakelaar binnen een zo kort mogelijke periode een scholingsaanbod.

9

Betekent dit tevens dat deze mensen als gevolg van het niet of later in de tijd afhandelen van hun aanvraag langer in een uitkeringssituatie moeten verblijven en, zo de oorzaak hiervan mede gelegen is in een tekort aan budget voor scholingsactiviteiten, er sprake is van een situatie die “poundfoolish en pennywise” is?

Antwoord:

Zoals aangegeven wordt het merendeel van de aanvragen tijdig afgehandeld. In een aantal gevallen kan het langer duren. Dit betekent niet meteen dat de client later start met de scholing omdat scholing veelal periodiek op vaste momenten start. De uitkeringsduur zal daarom veelal niet langer zijn. Overigens is er geen sprake van de veronderstelde relatie met het budget. Bij vraag 5 heb ik aangegeven dat het budget toereikend is.

10

Deelt u de mening dat een snelle afhandeling van scholingsaanvragen hoge prioriteit moet hebben, juist ook gelet op hun snelle toeleiding naar de arbeidsmarkt?

Antwoord:

Ik onderschrijf de opvatting dat scholingsaanvragen zo snel mogelijk afgehandeld dienen te worden.

11

Welke maatregelen gaat u nemen om er voor zorg te dragen dat het UWV scholingsaanvragen sneller en in ieder geval binnen de daarvoor overeen gekomen termijn zal afhandelen?

Antwoord:

Het UWV heeft laten weten in 2008 zijn beleid naar aanleiding van de evaluatie scholingsprotocol op een aantal punten aan te scherpen opdat scholing nog effectiever zal worden ingezet en dat de maatregelen naar verwachting ook zullen bijdragen aan een snellere afhandeling van scholingsaanvragen.