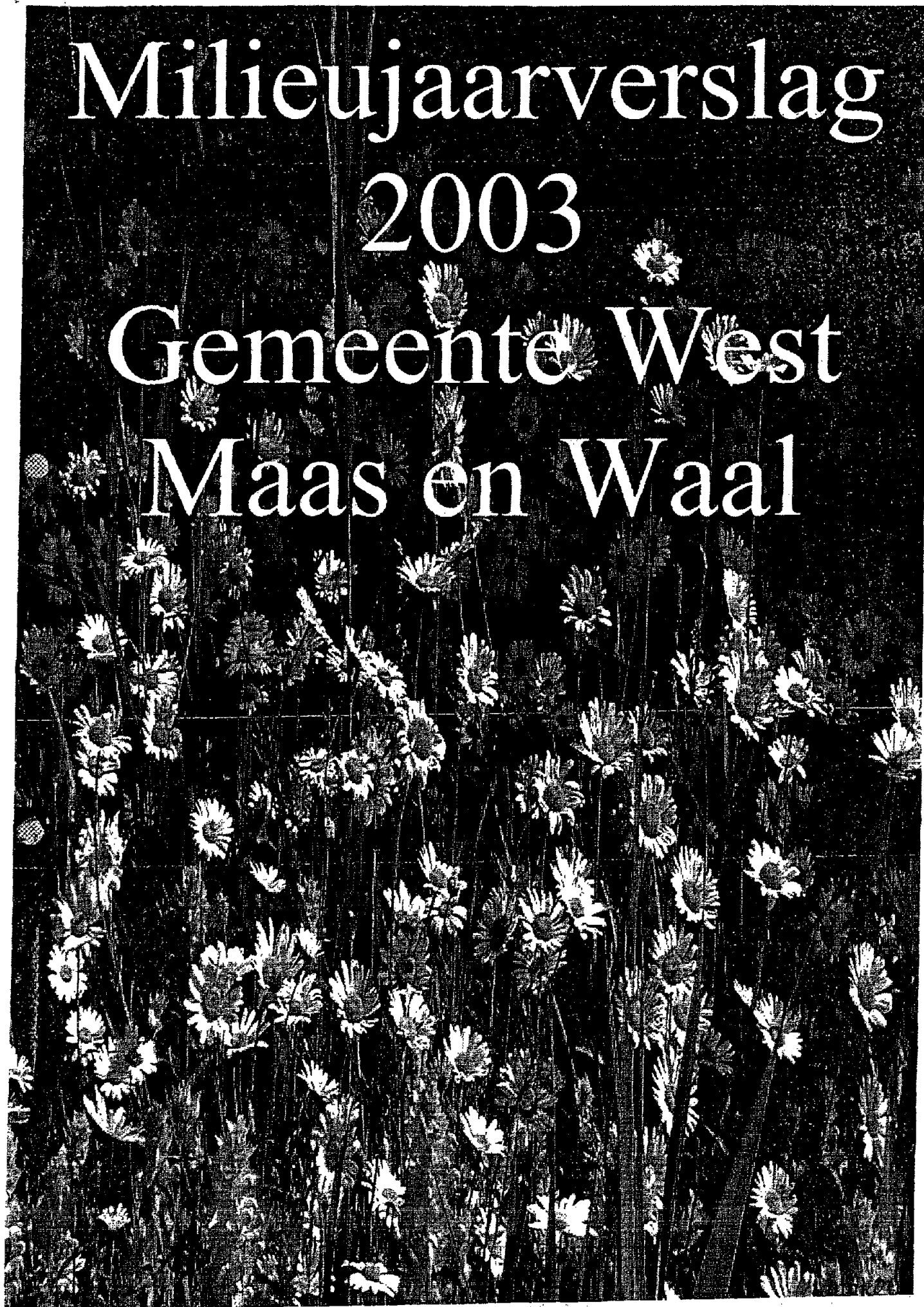


Milieujaarverslag

2003

Gemeente West

Maas en Waal





INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING.....	2
2. VERGELIJKING VAN DE PLANNING MET DE WERKELIJK GEMAAKTE UREN.....	2
3. TOELICHTING PER TAAKONDERDEEL.....	3
3.1 AFVALVERWIJDERING EN VERWERKING.....	3
3.2 RIOLERING.....	5
3.3 ALGEMEEN MILIEUBELEID.....	5
3.4 INTERNE MILIEUZORG.....	5
3.5 ENERGIE.....	5
3.6 GELUIDHINDER.....	5
3.7 MILIEUHANDHAVING.....	6
3.8 MILIEUBEHEERVERGUNNINGEN.....	8
3.9 BODEMBESCHERMING EN SANERING.....	9
3.10 MILIEUVOORLICHTING EN EDUCATIE.....	9
3.11 HONDENPOEPBELEID EN TOEZICHT.....	9
3.12 RUIMTELIJKE ORDENING.....	9

BIJLAGE 1

Milieuklachtenoverzicht 2003



1. Inleiding.

Op grond van art. 21.1 Wet milieubeheer (Wm) moeten burgemeester en wethouders jaarlijks aan de gemeenteraad verslag doen van de verrichtte werkzaamheden ten aanzien van bedrijven en/of bedrijfsmatige activiteiten. Hierbij gaat het m.n. om aspecten rondom vergunningverlening en de daarop betrekking hebbende coördinatiebepalingen alsmede handhaving. Middels dit verslag voldoet ons college aan haar wettelijke verplichting. Daarnaast geeft ons college in dit milieujaarverslag inzicht in de overige onderdelen van het gemeentelijk beleidsveld milieu.

Het jaar 2003 kan worden bestempeld als een moeilijk jaar waarin m.n. als gevolg van de gemeentelijke reorganisatie veel werd gevraagd van de medewerkers. Zo ook binnen het cluster milieu, waar het hoofd van de oude afdeling milieu, begin 2003 werd benoemd tot hoofd van de afdeling Ruimtelijke Ontwikkeling. Gevolg hiervan was dat de inhoudelijke taken van het hoofd van de oude afdeling milieu moesten worden doorgeschoven naar het cluster. Uiteindelijk heeft dit geresulteerd in een verschuiving van taken binnen het cluster waar medewerkers aan de slag moesten met voor hen nieuwe taken. Daar kwam bij dat de hiermee weggevallen formatie (0,5 fte) binnen het cluster niet is gecompenseerd waardoor netto 675 uur minder aan de milieutaak besteed kon worden.

2003 heeft ook in het teken gestaan van de vogelpest. Hoewel de vogelpest zelf binnen het cluster niet veel meerwerk heeft opgeleverd (naar schatting 30 uur) heeft het wel tot gevolg gehad dat gedurende een groot deel van 2003 geen bedrijfscontroles (zowel agrarisch als niet agrarisch) uitgevoerd konden worden. Dit heeft er in geresulteerd dat het aantal periodieke bedrijfsbezoeken aanzienlijk lager ligt dan was geraamd (58 i.p.v. 188). Overigens is een deel van deze achterstand in het begin van 2004 weggewerkt door het Regionaal Milieubedrijf. Prioriteit is hierbij gegeven aan de bedrijven met de hoogste milieubelasting (de zwaarste categorie).

2. Vergelijking van de planning met de werkelijk gemaakte uren.

Het totale verschil tussen werkelijk gemaakte productieve uren en de planning laat zien dat in 2003 570 uur minder is gemaakt dan gepland. Wanneer men echter bedenkt, zoals hierboven reeds genoemd, dat in 2003 een halve formatieplaats binnen het cluster is weggevallen dan is de productiviteit 105 uur hoger dan gepland.

Table 1
Taken waaraan minder tijd is besteed dan gepland (in uren en procenten)

	uur	%
Milieuhandhaving	300	8
Riolering	35	70
Interne milieuzorg	180	60
Energie	130	87
Geluidhinder	15	30
Bodembescherming- sanering	245	20
Voorlichting en milieueducatie	80	53
Hondenpoep	110	37



Tabel 2
Taken waaraan meer tijd is besteed dan gepland (in uren en procenten)

	uur	%
Milieubehoeveelvergunningen	65	2
Afvalverwijdering-/verwerking	110	28
Algemeen milieubeleid	205	34
Ruimtelijke ordening	145	145

In de toelichting per taakonderdeel wordt verder op deze verschillen ingegaan. De Minister van VROM heeft het project "Kwaliteitsverbetering milieuprogrammering en verslaglegging" opgestart. Dit milieujarverslag voldoet niet aan de kwaliteitseisen die de Minister wil gaan stellen. Ons verslag is hiervoor te beknopt van opzet terwijl daarnaast een concrete kwaliteitsoetsing per taakonderdeel ontbreekt.

3. Toelichting per taakonderdeel

3.1 Afvalverwijdering en verwerking.

Ten opzichte van de planning 2003 (400 uur) en werkelijke uren (510) is aan deze taak ongeveer 28% meer tijd besteed dan geraamd. Deze toename betreft o.a. frictie-uren; op de beleidstaak afval heeft zich in 2003 een personeelwisseling voorgedaan. Tevens is de overschrijding van de urenraming toe te rekenen aan de werkzaamheden in verband met het SAM-project huishoudelijk afval dat in regionaal verband wordt uitgevoerd.

In onderstaande tabellen zijn de hoeveelheden ingezameld huishoudelijk afval aangegeven (tabel 2), de hoeveelheden ingezameld huishoudelijk afval, afgezet tegen de landelijke richtlijn en het landelijk gemiddelde (tabel 3) en de hoeveelheden ingezameld gemeentelijk afval (tabel 4).

Voor een vergelijking zijn, naast de gegevens over 2003, ook de cijfers over 2002 aangegeven.

Tabel 3
Hoeveelheden ingezameld huishoudelijk afval (in tonnen)

	2003	2002
Grijs	4.465	4.596
GEI	2.889	2.948
Milieustraat	278	318
Klein chemisch afval	24	22
Glas	354	361
Old papier	1.428	1.496
Textiel	82	74
Asbest	45	56
Wit- en bruingoed	34	37
Totaal	9.593	9.767



Tabel 4
Hoeveelheden ingezameld huishoudelijk afval afgezet tegen de landelijke streefwaarde en het landelijk gemiddelde (in kilo's per inwoner)

West Maas en Waal	GFT	Papier	Glas	Textiel
2003	150	74	18	4,25
2002	162	82	20	4
streefwaarde	153	89	25	5
landelijk gemiddelde (2000)	92	64	21	3,2

Tabel 5
Hoeveelheden ingezameld gemeentelijk afval (in tonnen)

	2003	2002
Snoeihout	438	605
Veeg- en zwerfvuil	52	90
Totaal	500	695

Algemeen

- *Reinigingsrecht en afvalstoffenheffing:* In 2003 bedroeg het reinigingsrecht € 594,00, de afvalstoffenheffing voor 1 en 2 persoonshuishoudens € 201,00 en voor 3 en meer persoonshuishoudens € 252,00. Alle kosten van de gemeentereiniging, onder aftrek van de inkomsten, worden voor 100% doorberekend in de tarieven afvalstoffenheffing/reinigingsrechten. Naast de eigen bijdrage in de kosten van het aanbieden van grof huisvuil bij de milieustraat zijn de inwoners van de gemeente geen extra kosten verschuldigd.
- *Toetsing inzamelresultaten aan de landelijke streefwaarde:* Uit tabel 3 blijkt dat West Maas en Waal ten aanzien van de gft-inzamelresultaten bij benadering voldoet aan de landelijke streefwaarde. Voor papier en textiel worden de taakstellingen niet helemaal gehaald. Voor wat betreft glas bestaat een relatief groot verschil met de taakstelling.
- *Illegale afvalstorten:* In 2003 zijn er 37 illegale afvalstorten geconstateerd. De afgelopen jaren is sprake van een afnemende tendens. In 1998 hadden we nog meer dan 180 illegale afvalstorten. De afname ten opzichte van vorig jaar is ook duidelijk waarneembaar, in 2002 werden er nog 68 illegale storten geconstateerd. Deze afname lijkt rechtstreeks op het conto van de milieuwachter te kunnen worden geschreven.
- *Subsidieregeling Aanpak Milieudrukvermindering (SAM):* In MARN-verband is in 2002 een nulmeting opgestart conform de randvoorwaarden van deze subsidieregeling. De nulmeting resulteert in een plan van aanpak voor het verbeteren van de huidige scheidings- en preventieresultaten van huishoudelijk afval. In 2003 is de nulmeting afgerond en het opstellen van een plan van aanpak opgestart.

cijfermateriaal

- Voor wat betreft de fractie textiel ontbreken nog steeds de hoeveelheden die worden ingezameld door/bij supermarkten in de gemeente. In de praktijk wordt van deze fractie in onze gemeente dus meer ingezameld dan hierboven wordt vermeld.
- Het aantal aangeleverde tonnen bij de mobiele milieustraat is in 2003 iets gedaald ten opzichte van 2002. Deze afname van het aangeboden afval is met name te wijten aan een afname van het aantal ton aangeboden snoeihout. Deze afname is ook terug te vinden in het snoeihout dat van gemeentewege is ingezameld (buitendienst). Er is wel meer grof huishoudelijk afval aangeboden door burgers in 2003 (187 ton) dan in 2002 (167 ton).



- Wit- en bruingoed wordt ingezameld op de gemeentewerf. De ingezamelde hoeveelheden worden voor een groot gedeelte in stuks geregistreerd, maar aangezien bekend is wat het gemiddeld gewicht is van de betreffende deelfracties – koel- en vrieskasten: 40 kg., groot witgoed: 60 kg. en televisies 25 kg – kan een schatting worden gegeven van wat totaal aan wit- en bruingoed is ingezameld.
- In 2002 zijn 292 koel- en vrieskasten, 75 stuks groot witgoed en 247 televisies aangeboden. In 2003 waren dat respectievelijk 332, 109 en 154 stuks. Verder is in 2002 11 ton en in 2003 9 ton aan overig witgoed en ICT-apparatuur ingenomen.

3.2 Riolering.

De afdeling Ruimtelijk Beheer heeft het voortouw voor wat betreft dit taakonderdeel. Binnen het cluster Milieu waren voor deze taak 50 uur gepland. Uiteindelijk is 15 uur besteed aan ondersteuning van de afdeling Ruimtelijk Beheer bij het uitvoeren van dit taakonderdeel.

3.3 Algemeen milieubeleid.

In vergelijking met de planning 2003 (600 uur) is er voor wat betreft het werkelijke aantal uren (805) sprake van een stijging met 34 %. Deze stijging houdt onder andere verband met frictie-uren aangezien de voorstellen voor programmering, begroting en verslaglegging door een andere medewerker werden uitgevoerd.

Het opstellen van het milieuprogramma 2004 heeft veel tijd gekost gezien de nieuw gekozen vorm en opzet. Daarnaast heeft de nieuw ingevoerde planning- en controlecyclus de nodige uren vergd.

Evenals in 2001 en 2002, is ook in 2003 geen tijd besteed aan gemeentelijke milieumonitoring.

In 2003 hebben een aantal beleidsontwikkelingen plaats gehad die de nodige inzet hebben vergd. Met name kan hier genoemd worden de advisering rondom het externe veiligheidsbeleid.

3.4 Interne milieuzorg.

Aan deze milieutaak is ten opzichte van de planning (300 uur) slechts ongeveer 40% daadwerkelijk besteed (120 uur). Interne milieuzorg is één van de taken die in 2003 een lage prioriteit heeft gehad. Wel is er een plan van aanpak opgesteld met als doel om in het jaar 2004 te beschikken over een milieuzorgsysteem volgens ISO 14001. Het MT heeft dit plan goedgekeurd. Verder is er gestart met de inventarisering en heeft de interne werkgroep Gemeentelijke Interne Milieuzorg twee keer vergaderd.

3.5 Energie.

Ten opzichte van de planning (150 uur) is aan deze taak 20 uur werkelijk besteed; 87% minder dan gepland. Evenals bij de milieutaak interne milieuzorg is ook hier sprake geweest van veel frictie-uren. De energietaak heeft in 2003 lage prioriteit gehad.

3.6 Geluidhinder.

Aan deze milieutaak is minder tijd besteed dan begroot in het milieuprogramma 2003. Eind 2002 is duidelijk geworden dat het Wetsvoorstel MIG (=modernisering van het instrumentarium van het geluidbeleid) van de baan is. In regioverband is overleg gevoerd hoe het MARN-project gebiedsgericht geluidbeleid het beste kan worden afgerond zonder dat de gedane investeringen verloren gaan of nieuwe investeringen nodig zijn. Onenigheid met de opdrachtnemer over meer en minder werk hebben de uitvoering van dit project verder vertraagd.



3.7 Milieuhandhaving

In vergelijking met de planning (3.900 uur) is in 2003 ongeveer 8% minder tijd besteed aan deze milieutaak (3.600 uur). Vanwege de uitbraak van de Vogelpest epidemie is op 27 maart 2003 besloten geen controle bezoeken meer uit te voeren uitgezonderd niet-agrarische bedrijven binnen de bebouwde kom. Op 20 mei 2003 is besloten om de controles weer uit te voeren waar het geen bedrijven betreft die dieren houden of mogen houden. Vanaf 15 juli 2003 gold deze uitzondering enkel voor vogelpestgevoelige dieren. Op 20 oktober 2003 is besloten alle controles weer uit te voeren.

Het regionaal project Implementatie Vuurwerkbesluit, gestart in 2002, liep in 2003 door en wordt in 2004 afgerond. De gemeente West Maas en Waal levert de ambtelijk projectleider en Wethouder de Leeuw is de bestuurlijk verantwoordelijk. Het leiden van dit project vroeg in 2003 weinig tijd.

Er is meegedaan aan het regionaal project Indirecte Afvalwater Lozingen. Een medewerker van de gemeente heeft samen met een medewerker van het Waterschap Rivierenland bij vijf bedrijven uit vier verschillende branches de naleving van de afvalwaterlozingsvoorschriften gecontroleerd. Doel van het project was te komen tot structurele controle en handhaving van de indirecte afvalwaterlozingen bij reguliere bedrijfscontroles in het kader van de Wet milieubeheer. Mede door het vertrek van de medewerker bij de gemeente is het op zijn minst twijfelachtig of deze doelstelling in de gemeente West Maas en Waal gerealiseerd is.

Op 1 en 2 oktober 2003 is meegedaan aan de Gelderse Handhavingsestafette 2003. De milieuwachter heeft samen met een Buitengewoon Opsporingsambtenaar van de Wildbeheereenheid 's nachts controles uitgevoerd met name in het buitengebied. Door andere medewerkers zijn op deze dagen reguliere milieucontroles uitgevoerd. De geplande nachtelijke geluidmetingen konden door de regen geen doorgang vinden. Door de te korte voorbereidingstijd is erg weinig samengewerkt met handhavingpartners binnen en buiten de gemeente hoewel dit wel één van de doelstellingen van een handhavingsestafette is.

In het kader van de professionalisering van de milieuhandhaving is in 2003 de nulmeting naar de handhavingsskwaliteit van de gemeente West Maas en Waal afgerond. Gebleken is dat de gemeente slecht scoort. Op 14 oktober 2003 is het "Verbeterplan Professionalisering van de Milieuhandhaving Gemeente West Maas en Waal" vastgesteld. De uitvoering van het verbeterplan is voornamelijk voorzien in 2004.

In 2003 heeft vier keer periodiek overleg met de politie plaatsgevonden. Aan dit lokaal milieuoverleg neemt de gemeente zowel bestuurlijk als ambtelijk deel. Verder is de gemeente vertegenwoordigd in het Regionaal Bestuurlijk Handhavingsoverleg (RBHO) en het Regionaal Ambtelijk Handhavingsoverleg (RAHO). De milieuwachter neemt regelmatig deel aan BOA-overleggen in regioverband. Het regulier intern handhavingsoverleg zoals bedoeld in de Integrale Handhavingnota, Gemeente West Maas en Waal is in 2003 nog niet opgestart.

Tabel 6

Geplande bedrijfscontroles 2003 in vergelijking met werkelijk uitgevoerde controles in 2003 en 2002

	gepland 2003	werkelijk 2003	werkelijk 2002
Integrale controles	123	58	187
Percontroles	112	52	182
Totaal aantal controles	235	130	269



Tabel 7
Totaal aantal uren taakonderdeel milieuhandhaving 2003 onderverdeeld naar uitbesteed en eigen uren

	2003	2002
Uren in eigen beheer	3175	3166
Uitbesteed aan Regionaal Milieubedrijf	425	1625
Totaal aantal uren	3600	4791

Tabel 8
Overige informatie milieuhandhaving

	2003	2002
Aantal waarschuwingen/sanctiebeschikkingen	24	40
Aantal genomen sanctiebeschikkingen	5	5
Aantal beroepsprocedures	1	3
Aantal verzoeken om voorlopige voorziening	0	3
Aantal opgemaakte pv's milieuwachter	11	3
Aantal milieukachten	14	110

Het is duidelijk dat er in 2003 per tijdseenheid besteed aan milieuhandhaving relatief veel minder controles zijn uitgevoerd dan in 2002. Het is niet mogelijk om te achterhalen wat hier precies de oorzaak van is. De tijdschrijfformulieren van de medewerkers zijn hiervoor onvoldoende specifiek. Verder is geconstateerd dat het geautomatiseerd inrichtingenbestand fouten bevat. Deze fouten zijn deels te wijten aan de conversie van MRPP+ naar StraMis. Mogelijke oorzaken van het hoge aantal uren geboekt op milieuhandhaving zijn:

- Activiteiten in het kader van de professionalisering van de milieuhandhaving, met name de zelfevaluatie (nulmeting) en het opstellen van het verbeterplan zijn net als de controles geboekt op het onderdeel milieuhandhaving.
- In 2003 zijn relatief veel controles uitgevoerd door minder ervaren medewerkers. Zij hebben meer tijd nodig per controle en regelmatig assistentie van meer ervaren collega's.
- De aanschaf en implementatie van een nieuw geautomatiseerd inrichtingbestand heeft in 2003 ook veel tijd gevraagd.
- Het relatief groot aantal complexe handhavingzaken dat in 2003 is opgepakt. Zo is in 2003 een veel tijd besteed aan de milieuhandhaving van een drietal 'bedrijfsverzamelgebouwen'.



3.8 Milieubeheervergunningen.

In 2003 is ten voor deze taak ten opzichte van de planning geen wezenlijke afwijking aanwezig met de werkelijk besteedde uren (2.950 uur gepland en 3.015 uur werkelijk besteed).

Tabel 9

informatie 2003 in bij milieuvergunningenprocedures in vergelijking met 2002

	2003	2002
Vergunningen in procedure	23	11
Vergunningaanvragen ingediend	2	18
Ingetrokken vergunningaanvragen	2	1
Buiten behandeling gelaten vergunningaanvragen	2	2
Ontwerp-besluiten	18	18
Verleende vergunningen	13	18
Geweigerde vergunningen		
Procedures met bedenkingen	5	6
Ingediende beroepsschriften	2	2
Aantal verzoeken om voorlopige voorziening	1	2
Overschrijding termijn art. 3.19, 1° lid Awb (niet binnen 12 weken na ontvangst vergunningaanvraag ontwerp-besluit genomen)	12	8
Overschrijding termijn art. 3.28 Awb (niet binnen 6 maanden na ontvangst vergunningaanvraag eind-besluit genomen)	7	5
Ingetrokken milieuvergunningen	4	20
Geactualiseerde milieuvergunningen		
8.19 Wm meldingen	7	6
8.40 Wm meldingen	36	11
te beoordelen MER's	1	1
APV-vergunningen	1	1

*: 8.19 Wm melding: procedure waarbij voor ondergeschikte wijzigingen, géén wijziging van de milieuvergunning hoeft te worden aangevraagd, maar kan worden volstaan met deze wijzigingen te melden. De hiervoor te volgen procedure staat in artikel 8.19 van de Wet milieubeheer.

** : 8.40 Wm melding: procedure voor die bedrijven die wél onder de bepalingen van de Wet milieubeheer vallen maar waarbij de milieuvergunningplicht is komen te vervallen. De milieu-eisen zijn hierbij in een AmvB vastgelegd. Bij nieuwvestiging dan wel wijziging kan worden volstaan met het indienen van een melding op grond van artikel 8.40 van de Wet milieubeheer.

Tabel 10

Totaal aantal uren milieubeheer vergunningen onderverdeeld naar uitbesteed en eigen uren

	2003	2002
uren in eigen beheer	2.530	2.237
Uitbesteed aan Regionaal Milieubedrijf	3.485	520
Totaal aantal uren	3.015	2.757

- gemeentelijke inrichtingen: Er is in 2003 een milieuvergunning aangevraagd en verleend voor de brandweerkazerne aan de van Heemstraweg in Beneden-Leeuwen.



- in 2003 is er geen sprake geweest van verplichte aanhouding van een aanvraag om milieuvergunning als bedoeld in art. 13.7 Wm (betreft bedrijven waarvoor een geluidszone moet worden vastgesteld op grond van het bestemmingsplan).
- er zijn in 2003 geen dusdanig zeer ingewikkelde of omstreden aanvragen om milieuvergunning ingediend dat ons college heeft besloten tot het verlengen van de wettelijke behandeltermijn.
- ten aanzien van 12 vergunningaanvragen is de wettelijke termijn waarbinnen een ontwerpbesluit moet worden genomen, overschreden. In 7 van deze 12 aanvragen is ook de termijn waar binnen het eindbesluit moet worden genomen, overschreden.
- er zijn in 2003 geen vergunningen op maat of op hoofdlijnen aangevraagd/verleend.
- er zijn in 2003 géén nadere eisen vastgesteld voor bedrijven die onder de AmvB's op grond van de Wet milieubeheer vallen.
- het beleid van voorgaande jaren om milieuvergunningen waar gedurende meer dan 3 jaar geen gebruik van is/wordt gemaakt, in te trekken, is in 2003 voort gezet. Ook zijn een aantal agrarische milieuvergunningen op verzoek van vergunninghouders ingetrokken.

3.9 Bodembescherming en sanering.

Voor deze milieutaak waren voor 2003 1.250 uur gepland en zijn er uiteindelijk 1.005 uur werkelijk gemaakt. Binnen het taakonderdeel is een verschuiving te zien van bodembeleid en -beheer (415 uur minder dan gepland) naar beoordeling- en advies (330 uur meer dan gepland)

Tabel 11 Informatie m.b.t. de bodemtaken (aantal producten)		
	2003	2002
Verzoeken om taxatie-informatie m.b.t. bodem	63	87
Verzoeken om historische gegevens NVN5725	47	49
Afgegeven verklaringen van geen bezwaar	28	38
Beoordeelde milieumonitoringonderzoeken	5	7
Meldingen vrijstellingsregeling grondverzet (Bodemkwaliteitskaart)	1	3
Meldingen bouwstoffen	1	3
Begeleiding/beoordeling onderzoeken en saneringen	25-30	20-25

3.10 Milieuvoorlichting en educatie.

Voor deze milieutaak was voor 2003 150 uur gepland. Uiteindelijk zijn hier slechts 70 uur werkelijk aan besteed. Deze uren hadden betrekking op de boomplantdag in 2003 en de subsidiëring van bezoekerscentrum de Grote Rivieren in Heerwaarden.

3.11 Hondenpoepbeleid en toezicht.

Voor deze taak waren voor 2003 300 uur gepland. Uiteindelijk is hier ong. 30% minder tijd aan besteed (nl. 190 uur). Deze taak heeft in 2003 een lagere prioriteit gehad.

3.12 Ruimtelijke Ordening.

Ten aanzien van deze milieutaak waren 100 uur gepland. Uiteindelijk zijn 245 uur aan deze taak besteed. Het betreft hier de uren benodigd voor milieuhygiënische toetsing van bestemmingsplannen en de daarop betrekking hebbende wijzigingen. Gezien de voornemens voor woningbouw heeft deze taak in 2003 veel meer tijd gekost dan gepland.

MILIEUKLACHTENOVERZICHT

2003

LEESWIJZER

Dit rapport bevat een overzicht van de milieuklachten welke in 2003 door de inwoners van de gemeente West Maas en Waai zijn gemeld bij de gemeente en de klachten die zijn gemeld bij de provincie of politie maar waarvoor de gemeente bevoegd was op te treden.

In hoofdstuk 2 van deze rapportage worden deze cijfers gepresenteerd en besproken. Het gaat hierbij onder andere om gegevens m.b.t. het aantal klachten, de aard van de klachten, de veroorzakers van de klachten en de afhandeling van klachten. Het derde hoofdstuk bevat een samenvatting van conclusies.

1. KLACHTENREGISTRATIE

Alle binnengekomen klachten worden geregistreerd in het milieu-informatiesysteem Stramis. Elke medewerker van de afdeling Milieu heeft toegang tot dit systeem en is zodoende in staat klachten te registreren.

Daarnaast worden er door inwoners uit onze gemeente milieuklachten ingediend bij het provinciaal milieuklachten centrum en de regiopolitie Maas en Waal. Wanneer de gemeente bevoegd is de klacht te onderzoeken dan spelen beide instanties deze klacht naar ons door. Deze klachten zijn eveneens opgenomen in het milieu-informatiesysteem Stramis.

2. MILIEUKLACHTEN GEMEENTE

2.1. MILIEUKLACHTEN PER MAAND PER CATEGORIE

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal milieuklachten dat per maand en per categorie bij de gemeente is geregistreerd. In 2003 zijn in totaal 74 milieuklachten bij de gemeente geregistreerd.

2003	lucht	geluid	bodem	water.	diverse n	Tot./mnd.
januari	2	1	1	1	3	8
februari	1	-	3	1	3	8
maart	1	1	-	-	1	3
april	2	1	1	-	3	7
mei	-	1	1	-	-	2
juni	1	1	1	1	2	6
juli	2	4	4	1	4	15
augustus	2	2	2	-	3	9
september.	1	1	1	-	1	4
oktober	-	2	1	-	3	6
november	-	2	3	-	-	5
december	1	-	-	-	-	1
Tot./cat.	13	16	18	4	23	74

Ten opzichte van het totaal aantal geregistreerde klachten in 2002 en 2001 is in 2003 een belangrijke afname te zien in het aantal milieuklachten. In 2002 zijn 110 klachten geregistreerd. In 2001 waren dit er nog 115. Een reden voor deze afname is niet te geven. Hierdoor is evenmin op dit moment aan te geven of het hier een incidentele of structureel afname betreft.

Er zijn in iedere geval onvoldoende gegevens voorhanden om nu (al) te kunnen concluderen dat de kwaliteit van de leefomgeving verbeterd is. Het teruglopen van het aantal milieuklachten zou ook andere oorzaken kunnen hebben.

2.2. MILIEUKLACHTEN PER DORP

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal milieuklachten per kwartaal, per dorpskern. Daarnaast is per dorpskern het aantal milieuklachten zowel in absolute zin als gerelateerd aan het inwoneraantal weergegeven.

Dorpskern	kw 1	kw 2	kw 3	kw 4	totaal absoluut	totaal relatief	Inwoners(*)
Ben.-L	3	4	6	4	17	1:349	5926
Dreumel	3	5	8	3	19	1:177	3364
Maasbom.	4	4	2	-	10	1:132	1317
Bov.-L	2	1	3	1	7	1:309	2169
Appeltern	-	1	2	1	4	1:207	831
Alphen	1	1	3	1	6	1:292	1749
Wamel	1	1	5	1	8	1:282	2254
Altforst	2	1	-	-	3	1:176	527

* = inwoneraantallen per dorpskern op 01-01-2004, totaal 18.237
(1:x = x aantal inwoners per geregistreerde milieuklacht)

Zoals is af te lezen in de tabel zijn in 2003 vanuit Maasbommel de meeste klachten per inwoner gemeld. Beneden Leeuwen kende het laagste aantal klachten per inwoner. In Dreumel zijn absoluut gezien de meeste klachten gemeld.

In het kader van het Hondenpoepbeleid (dat medio juni 1999 van start is gegaan) is ruimschoots bekendheid gegeven aan de mogelijkheid opmerkingen en klachten te melden bij de milieuwachter. Hier is door de inwoners goed gebruik van gemaakt. Als gevolg hiervan zijn er in 2003, 17 klachten over honden (loslopende honden – overlast hondenpoep – geluidsoverlast van blaffende honden) gemeld.

In 2003 is gemiddeld 1 klacht per 246 inwoners gemeld. In 2002 was dit nog 1 klacht per 160 inwoners en in 2001 1 klacht per 157 inwoners.

2.3 VEROORZAKERS VAN KLACHTEN IN 2003

Zoals reeds vermeld zijn er in 2003 bij de gemeente 74 klachten binnen gekomen. Van deze 74 klachten werden er 52 veroorzaakt door burgers. Hierbij ging het om:

- 10 maal luchtverontreiniging
- 2 maal waterverontreiniging
- 11 maal bodemverontreiniging
- 10 maal geluidshinder
- 2 maal diversen klachten
- 17 maal klachten wat betreft overlast van honden

Daarnaast werden van deze 74 klachten er 22 veroorzaakt door bedrijven. Hierbij ging het om:

- 3 maal luchtverontreiniging
- 2 maal waterverontreiniging
- 7 maal bodemverontreiniging
- 6 maal geluidshinder
- 4 maal diversen klachten

2.4 AARD VAN DE KLACHTEN PER CATEGORIE

Onderstaand wordt per categorie weergegeven van welke aard de klachten zijn.

	aantal klachten
lucht totaal	13
stank	7
rook	4
gier/mestlucht	2

	aantal klachten
geluid totaal	16
burengerucht	6
industrielawaai	5
verkeerslawaaï	3
overig	2

	aantal klachten
bodem totaal	18
bouw/sloopafval	3
gier/overbemesting	2
groenafval	4
huis/grof/zwerfvuil	3
illegaal lozen/storten	3
olie/benzine	1
overige afvalstoffen	2

	aantal klachten
water totaal	4
oppervlaktew./gier/mest	2
oppervlaktew./overig	2

	aantal klachten
diversen totaal	23
handeling afvalstoffen	-
hondenpoep	17
overig	6

2.5 HET AFHANDELEN VAN DE KLACHTEN

Het afhandelen van de klachten is in 63 van de 74 gevallen door de gemeente zelf gebeurd. Daar waar de gemeente niet bevoegd was om de klachten af te handelen zijn de klachten doorgestuurd naar de bevoegde instanties. 3 Klachten zijn op deze wijze doorgespeeld naar de Politie, 2 klachten naar de Woningstichting Rivierengebied, 1 klacht naar Rijkswaterstaat, 1 klacht naar het Waterschap te Tiel. 3 klachten naar de Provincie en 1 klacht naar de Algemene Inspectie Dienst.

De tijd die zit tussen het registreren en het afhandelen van een klacht is zeer verschillend. In sommige gevallen kan de klacht binnen 15 minuten na registratie afgehandeld worden door bijvoorbeeld een telefoontje naar de veroorzaker. Ook komt het voor dat de klachten reeds zijn verholpen en dat achteraf wordt geklaagd. In andere gevallen, bijvoorbeeld wanneer voorzieningen moeten worden aangebracht, APV-regels moeten worden voorgeschreven, of beleid moet worden ontwikkeld kan afhandeling van een klacht veel langer duren. Het streven is om de klachten zo snel mogelijk (binnen twee weken) nadat zij zijn binnengekomen af te handelen. In 2003 zijn 67 klachten, van de 74, binnen twee weken afgehandeld. Hierbij is het doormelden naar de bevoegde instantie eveneens meegerekend als afgehandeld.

In 2003 is in totaal aan deze milieutaak 455 uur besteed. Dit betekent gemiddeld ongeveer 5 uur per klacht. Dit is inclusief niet klachtenspecifieke taken als het opstellen van klachtenoverzichten, organisatie en dergelijke.

3. SAMENVATTING VAN DE CONCLUSIES

- In 2003 zijn bij de gemeente 74 klachten binnen gekomen. Er is in 2003 een sterke afname van klachten (t.o.v. 2002 en 2001). Onbekend is of deze afname incidenteel of structureel is, omdat de oorzaak niet bekend is.
- Van deze 74 klachten in 2003 werden er:
 - 22 veroorzaakt door bedrijven
 - 52 veroorzaakt door burgers
- Van de 74 klachten was van een 6-tal de identiteit van de veroorzakers niet te achterhalen doch deze zijn wel afgehandeld.
- Van deze 74 klachten zijn er:
 - 16 gemeld in het 1e kwartaal
 - 18 gemeld in het 2e kwartaal
 - 29 gemeld in het 3e kwartaal
 - 11 gemeld in het 4e kwartaal
- Maasbommel had in 2003 het hoogst aantal klachten per inwoner (1 klacht op de 132 inwoners).
- Beneden Leeuwen, had in 2003 het laagst aantal klachten per inwoner (1 klacht op de 349 inwoners).
- Voor de gehele Gemeente West Maas en Waal is in 2003, 1 klacht op de 246 inwoners, binnengekomen.

Milieujaarsverslag 2003

Taakonderdeel	Product	2003		2002		2001		Kantoorcijfers	
		x 1000 kg	afvalhoeveelheid	x 1000 kg	afvalhoeveelheid	x 1000 kg	afvalhoeveelheid	I	II
Afvalverwijdering- en verwerking	Ingezamelde hoeveelheden huishoudelijk afval								
		Grijs	4466	231	4596		4410		
		GFT	2860	150	2948	182	2881	158	163
		Milieustraat	198	10	189		117		
		Klein Chemisch Afval	24	1,25	22		25		
		Glas	354	18	361	20	353	19	23
		Oud papier	1428	74	1490	52	n.b.	n.b.	89
		Textiel	82	4,25	74	4	81	4,4	
		Asbest	45	2,33	50		69		
		Wk- en binnegoed	34	1,76	37		37		
		Totaal	9819		9787		n.b.		
		Ontstane hoeveelheden gemeenschappelijk afval							
		Sneelhout		438		605		508	
	Veeg- en zwerfvuil		62		90		108		
	Totaal		500		695		614		
Milieuhandhaving			Aantal in 2003		Aantal in 2002		Aantal in 2001		
		Periodiek controles categorie 1		8					
		Periodiek controles categorie 2		27					
		Periodiek controles categorie 3		12					
		Periodiek controles categorie 4		11					
		Totaal periodieke controles		58		187		169	
		1e Hercontroles		54					
		2e Hercontroles		18					
		Totaal Hercontroles		72		82		1	
		Aankondigingen sanctiebeschikkingen (zieswijzen)		24		40		8	
		Sanctiebeschikkingen		5		6		5	
		Controles n.s.v. sanctiebeschikkingen (bijv. dwangsomcontroles)		11		0		0	
		Beroepsprocedures handhaving		1				7	
	Verzoeken om voorlopige voorzieningen		0		3		2		
	Misprijachten		74		110		115		
	Opgemaakte processen verbaal misovertreder		11		3		7		
Vergunningverlening			Aantal in 2003		Aantal in 2002		Aantal in 2001		
		Vergunningen in procedure		23		13		13	
		Vergunningaanvragen ingediend		27		16		22	
		Ingetrokken vergunningaanvragen		2		3		1	
		Buiten behandeling gelaten vergunningaanvragen		2		2		1	
		Ontwerpbesikkingen		18		18		17	
		Procedures met bedenkingen		5		6		7	
		Eindbesikkingen waarvan vergunning verleend		13		18		12	
		geweigerd		0		0		0	
		ingediende beroepsschrijven		2		2		4	
		Verzoeken om voorlopige voorzieningen		1		2		1	
		rechrjding termijnen art 3.18 Awb (ontwerpbesikking op aanvraag binnen 12 wk)		12		6		11	
		Overschrijding termijnen art 3.28 Awb (besikking op aanvraag binnen 6 mnd)		7		6		11	
		Ingetrokken milieuvergunningen		4		23		18	
		Geactualiseerde milieuvergunningen		0		0		0	
		Meldingen o.g.v. artikel 8:19 W/m (verandering die past binnen de milieuvergunning)		7		6		6	
		Meldingen o.g.v. artikel 8:40 W/m (niet milieuvergunningplichtige inrichtingen)		35		41		43	
	Te beoordelen Mer's of rapportage Mer-beoordelingsplicht		1		1		1		
	APV-vergunningen		1		1		0		
Bodembescherming en -saneering			Aantal in 2003		Aantal in 2002				
		Afghandelde verzoeken om taxatiformatie		63		87			
		Afghandelde verzoeken om historische gegevens conform NVN 8725		47		46			
		Afgegeven verklaringen van geen bezwaar o.g.v. de Woningwet		28		38			
		Beoordeling bodembeleestingsonderzoek (i.v.m. vergunningverlening)		5		5			
		Meldingen vrijstellingsaanpeling grondverzet		1		3			
		Meldingen o.g.v. het bouwstoffenbesluit		1		3			
	interne begeleiding/adviesering sanerings- en onderzoekslocaties		25-30		20-25				

Urenbesteding milieujaarverslag 2005

			(€ 000)	(Milleuoprogramma)	(overige)	(overige)		
			(2005)	(2005)	(2005)	(2005)		
Afvalverwijdering/ verwerking	milieuhoudelijk	gruis/gr/milieustraal	4721.00.00	100	50	50		
		klein gevaarlijk afval	4721.00.10	100	25	75		
		oud papier/glas/textiel/aabest/wcg	4721.00.20	100	110	10		
		algemeen	algemeen beleid	4721.01.00	100	325	225	
		sub-totaal		400	510	110		
Riolering	rioleringsplan	uitvoering	4722.00.00	50	15	35		
Algemeen milieu- beleid	algemeen	beleid algemeen	4723.00.00	500	615	-115		
		milieuprogramma/milieujaarverslag	4723.00.00	50	120	-70		
		begroting	4723.00.00	50	70	-20		
			sub-totaal	600	805	-205		
Interne milieuzorg	milieuzorgprogramma's	uitvoeren/actualiseren	4723.00.00	300	120	180		
Energie	uitvoeringsplan energie	uitvoeren/algemeen	4723.00.00	150	20	130		
Geluidhinder	algemeen	geluidbeleid	4723.01.00	50	35	15		
Milieuhandhaving	controles	integrale-/mer-/opeiveringscontrole	4723.02.00	2500	2295	205		
		regionale handhavingprojecten	4723.02.00	100	50	50		
		algemeen milieutoezicht	4723.02.00	350	585	-235		
		dwangsom/besluitdwang/pv's	4723.02.00	350	115	235		
		beroepsprocedures handhaving	4723.02.00	300	100	200		
		behandeling milieudachten	4723.02.00	300	455	-155		
			sub-totaal	3800	3800	300		
Milieubaheer/ vergunningen	inrichtingen/vergunningen/ aanvragen	besluitvorming/beleid	4723.03.00	1700	2330	-630		
		vergunning intrekken	4723.03.00	250	30	220		
		vergunning actualiseren	4723.03.00	50	0	50		
		B.19 Wm-meldingen	4723.03.00	100	70	30		
		B.40 Wm-meldingen	4723.03.00	500	160	340		
		beoordelen MER's	4723.03.00	50	5	45		
		APV-onthaffingen/-vergunningen	4723.03.00	50	170	-120		
		beroep	beroepsprocedures vergunningen	4723.03.00	250	250	0	
					sub-totaal	2950	3015	-65
		Bodembescher- ming/-sanering	bodembeheer en -beleid	beleidsnotities/abb/db2005	4723.04.00	550	135	415
bodemonderzoeken	4723.04.00			500	830	-330		
bouwstoffenbesluit	4723.04.00			150	20	130		
(water)bodemsanering	beoordeling/advies/handhaving			4723.04.00	50	20	30	
			sub-totaal	1250	1005	245		
Voortlichting en educatie	algemeen	natuur-/milieueducatie en voortlichting	4723.07.00	70	25	45		
		boomplant- en schoonmaakdag	4550.00.00	50	45	5		
			sub-totaal	120	70	50		
Hondenpoep	algemeen	beleid en toezicht	4723.07.01	300	190	110		
Ruimtelijke ordening	Lokaal R.O.-beleid	advies	4810.00.00	100	245	-145		
Totaal uren			Totaal uren	10200	9630	570		