

# Ministerie van Verkeer en Waterstaat

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA Den Haag

Contactpersoon	Doorkiesnummer
-	-
Datum	Bijlage(n)
3 maart 2008	-
Ons kenmerk	Uw kenmerk
SDG C&T 2008/62400/273	-
Onderwerp	
Toezegging kwaliteit verkeersinformatie DRIP's en TMC	

Geachte voorzitter,

In het debat 12 december 2007 inzake de begroting van Verkeer en Waterstaat heb ik toegezegd te kijken naar de kwaliteit van de verkeersinformatie op Dynamische Route Informatie Panelen (DRIP's) en Traffic Message Channel (TMC) in vergelijking met Frankrijk en Zwitserland. Dit naar aanleiding van een vraag van het kamerlid Madlener (PVV).

## **Hoe komt verkeersinformatie tot stand**

Bij inwinning, verwerking en distributie van actuele verkeersinformatie zijn diverse partijen, zowel markt als overheid, betrokken. Er is sprake van een zich sterk ontwikkelend aandachtsveld met nieuwe diensten en producten op alle delen van de informatieketen, meer marktwerking en verdergaande samenwerking tussen wegbeheerders. De distributie van verkeersinformatie vindt plaats via verschillende media waaronder internet, teletekst, televisie, radio, telefonische informatiediensten, navigatie systemen met verkeersinformatie, RDS/TMC, dynamische route informatie panelen (DRIPs).

Voor de actuele file informatie op DRIPs en RDS/TMC geldt dat beide voor wat betreft het hoofdwegennet op dit moment zijn gebaseerd op informatie verkregen uit de lusdetectoren van Rijkswaterstaat.

Een belangrijk deel van het autosnelwegennet (de drukkere trajecten) is voorzien van het verkeerssignaleringsysteem dat weggebruikers automatisch waarschuwt bij files en incidenten, en informeert bij werk in uitvoering en wegafkruisingen. Door de dichtheid van dit detectie systeem ook te benutten voor het produceren van verkeersinformatie staat de volledigheid en kwaliteit daarvan op een relatief hoog niveau. Een niveau dat op

Postadres Postbus 20901, 2500 EX Den Haag  
Bezoekadres Plesmanweg 1, Den Haag

Telefoon 070 351 61 71  
Fax 070 351 78 95  
Internet [www.minvenw.nl](http://www.minvenw.nl)

dit moment alleen wordt geëvenaard in drukke delen van Duitsland, Engeland en Frankrijk.

Met de door de gezamenlijke overheden in ontwikkeling zijnde Nationale databank Wegverkeersgegevens (NDW) zal de dekking en de kwaliteit van de informatie nog verder toenemen. Ook zal de komende jaren de inwinning van de verkeersdata een impuls krijgen doordat nieuwe inwintechnieken die beschikbaar komen zoals mobiele en in-car systemen.

#### **Dynamische route informatiepanelen (DRIPs).**

Op een groot aantal locaties op het autosnelwegennet, m.n. bij de keuzepunten rond de stedelijke agglomeraties zijn DRIPs geplaatst om de weggebruiker te informeren over de actuele verkeerssituatie. De aangeboden informatie bestaat over het algemeen uit file -en reistijd informatie van keuzeroutes. Ook kan informatie over incidenten, werk in uitvoering en omleidingen worden verstrekt. De verwerkingstijd van waarnemen tot en met plaatsen van een verkeersbericht op een signaalgever bedraagt minder dan 5 minuten.

Omdat een DRIP op een specifiek punt staat en slechts een beperkt aantal tekstregels kan tonen, is het noodzakelijk concessies te doen aan de volledigheid waarmee optredende files worden weergegeven en is een zorgvuldige tekststrategie nodig.

#### **TMC verkeersinformatie**

De TMC verkeersinformatie wordt in gedigitaliseerde vorm in de ether gebracht via het medium RDS (een zijband van het FM kanaal). De basisinformatie berichten worden samengesteld bij Rijkswaterstaat op basis van de gegevens uit de detectielussen van het verkeerssignaleringsstelsel. De distributie van TMC verkeersinformatie wordt in Nederland verzorgd door service providers die deze informatie op diverse landelijke en regionale zenders verspreiden. In Europa zijn afspraken gemaakt over de distributie en inhoud van de TMC informatie.

Evenals de reguliere radioverkeersinformatie is de TMC informatie net als de informatie op DRIPs gebaseerd op de lusgegevens van de verkeerssignalering en het monitoringsstelsel hoofdwegennet. De informatie is dus afkomstig van dezelfde bron en van gelijke kwaliteit. Soms is er echter enig verschil in actualiteit. De verwerkingstijd van waarnemen tot en met plaatsen van een TMC verkeersbericht op in-car apparatuur bedraagt normalerwijs 5 minuten, in uitzonderingsgevallen 10 minuten.

#### **Hoe beoordelen weggebruikers de verkeersinformatie?**

Als onderdeel van de kwaliteitsborging van de verkeersinformatie worden weggebruikers regelmatig gevraagd naar hun oordeel over de kwaliteit van de geboden informatie.

Hierbij worden alle distributiemediën betrokken: internet, teletekst, radio, navigatiesystemen met verkeersinfo, telefonische informatiediensten en dynamische route informatiepanelen (DRIPs). Over het algemeen is de waardering van weggebruikers voor actuele verkeersinformatie hoog. In het meest recente gebruikersonderzoek vond 86% van de ondervraagden de info tijdens de reis goed tot zeer goed, terwijl 9% de info waardeerde als slecht/matig. De gebruikerswaardering is het hoogst voor DRIPs en voor navigatiesystemen (waaronder TMC). Over radio en teletekst is men het minst positief, terwijl nog steeds de radio het meest, en teletekst (voorafgaand aan de reis) substantieel wordt gebruikt. Over actualiteit en de juiste lengte/tijdsduur van de file informatie is men

bij navigatie met verkeersinfo kritischer dan bij DRIPs. Dit kan te maken hebben met het feit dat de doorgifte snelheid bij DRIPs groter is dan bij bv. TMC.

**Tenslotte**

De actuele reis- en verkeersinformatie is continu in ontwikkeling. De doorbraak van navigatie en andere in-car systemen, de ontwikkeling van persoonlijke (multimodale) informatie diensten, het beschikbaar komen van actuele informatie over stedelijke en regionale wegennetten dragen ertoe bij dat de weggebruiker gerichter en beter zal worden bediend. Ook zal een goede en actuele reisinformatie bijdragen aan een betere benutting van infrastructuur. In het programma Beter Benut heb ik u eerder aangegeven welke ambities ik daarbij heb en welke rol overheid en markt daarin zullen kunnen spelen.

Hoogachtend,

DE MINISTER VAN VERKEER EN WATERSTAAT

Camiel Eurlings