

Aan

De Voorzitter van de Tweede Kamer der  
Staten-Generaal  
Binnenhof 4  
2513 AA 's-GRAVENHAGE

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)
13 maart 2008		ET/TM / 8029636	

Onderwerp  
Sluiting postkantoren

Uw Kamer heeft gevraagd om een spoeddebat over de voorgenomen sluiting van hoofdkantoren door TNT Post BV en de Postbank. In het ordedebat over dit verzoek hebben enkele leden gevraagd om een brief van de Staatssecretaris van Economische Zaken over de voorgenomen sluiting. Met deze brief voldoe ik aan dat verzoek.

TNT Post en de Postbank hebben aangekondigd 250 hoofdkantoren te willen sluiten en de dienstverlening te willen verplaatsen naar vestigingen die zijn ondergebracht in winkels. Er zullen daarbij arbeidsplaatsen verdwijnen. Hiermee reageren deze bedrijven op veranderend gedrag van consumenten en bedrijven wat betreft post- en financiële diensten.

Er moet onderscheid worden gemaakt tussen het postbedrijf en de Postbank, omdat dit, ook qua regelgeving, twee gescheiden sectoren betreft die onder een verschillend ministerie vallen. Het Ministerie van Economische Zaken is primair verantwoordelijk voor de postsector en het Ministerie van Financiën voor de financiële sector. De leden van uw Kamer Vendrik en Van Gent hebben vragen gesteld over de sluiting van de postkantoren. De antwoorden op die vragen zijn heden naar uw Kamer gestuurd en ik verwijs u voor informatie over de sluiting van de hoofdkantoren mede naar deze antwoorden.

*Wettelijk kader postsector*

Er zijn wettelijke eisen gesteld aan postvestigingen in het Besluit Algemene Richtlijnen Post, het Barp.

Bezoekadres	Doorkiesnummer	Telefax
Bezuidenhoutse weg 30 Den Haag	8189	

Hoofdkantoor	Telefoon (070) 379 89 11
Bezuidenhoutseweg 30	Telefax (070) 347 40 81
Postbus 20101	Email ezpost@minez.nl
2500 EC 's-Gravenhage	Website www.minez.nl

Behandeld door  
**G. Aerts**

*Verzoeken bij beantwoording van deze brief ons kenmerk te vermelden*

Hierin zijn de aantallen postvestigingen vastgelegd die TNT in stand moet houden: 902 met een volledig assortiment en 1202 met een nagenoeg volledig assortiment. De spreiding van postvestigingen met een volledig assortiment moet zo zijn dat er voor ten minste 95% van de inwoners binnen een straal van 5 kilometer een volledig assortiment beschikbaar is. Voor dienstverlening buiten woonkernen met meer dan 5000 inwoners geldt dat voor ten minste 85% van de inwoners een volledig assortiment binnen een straal van 5 kilometer beschikbaar is.

Bovenop de 2102 dienstverleningspunten die een volledig en nagenoeg volledig pakket bieden, moeten er ook voldoende andere dienstverleningspunten zijn waar uitsluitend veelverkochte producten (zoals postzegels) worden aangeboden. OPTA beoordeelt jaarlijks of TNT aan de eisen voldoet. De eisen ten aanzien van de postvestigingen zijn ook vastgelegd in het wetsvoorstel voor de nieuwe Postwet dat nu in de Eerste Kamer ligt (EK 2006–2007, 30 536, A) .

TNT blijft met de maatregelen die zij hebben voorgesteld voldoen aan de eisen uit het Barp. TNT heeft aangegeven dat er zelfs 500 vestigingen met een nagenoeg volledig assortiment bijkomen, hetgeen het aantal postvestigingen op totaal 2600 zal brengen.

#### *Financiële diensten*

Voor de financiële diensten geldt dat de klanten van de Postbank toegang krijgen tot de adviesdiensten van de ING. Daarnaast zullen, zoals aangegeven in de antwoorden op de Kamervragen, financiële diensten in winkels worden verleend en zijn er geldservicepunten en geldautomaten.

#### *Werkgelegenheid*

Zoals in de antwoorden op de vragen is aangegeven, kan de overheid ten aanzien van de postdiensten uitsluitend eisen stellen aan het te verlenen dienstenniveau, niet hoe dat operationeel moet worden geleverd. Dat laatste geldt eveneens voor de Postbank. TNT Post en de Postbank zijn beide private ondernemingen die hun eigen personeelsbeleid bepalen. Ik ga er vanuit dat TNT Post en ING ondernemingen zijn die zich maatschappelijk verantwoordelijk gedragen en zich maximaal zullen inspannen om de gevolgen van de sluiting van 250 hoofdkantoren voor het personeel tot het uiterste te beperken. Daarnaast zullen van de kant van de overheid de Sociale Verzekeringsbank, het CWI, het UWV, de gemeenten en de Raad voor Werk en Inkomen zich inspannen om ervoor te zorgen dat de mensen van wie de arbeidsplaats bij Postkantoren BV komt te vervallen, elders aan de slag kunnen.

(w.g.) drs. F. Heemsker