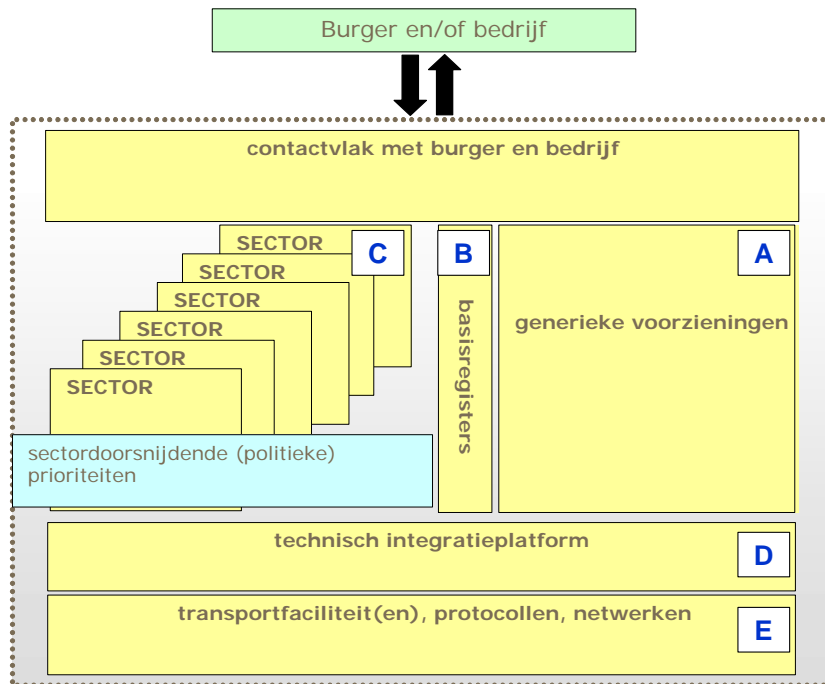


## Bijlage 1: Overzicht elektronische overheid

Onderstaand overzicht geeft een schematische weergave (op hoofdlijnen) van voorzieningen die in het kader van de e-overheid en betere dienstverlening voor burgers en bedrijven zijn en worden ontwikkeld.



### Toelichting overzicht

Burgers en bedrijven treffen de overheid via het "contactvlak", namelijk via de telefoon (gemeenten in samenwerking met het contactcentrum overheid (CCO)), via het internet (persoonlijke internet pagina (PIP) ofwel [www.mijnoverheid.nl](http://www.mijnoverheid.nl)) en/of via het bedrijvenloket en de klant contact centra (balie) van de gemeenten. Aan het contactvlak worden uit het oogpunt van de kwaliteit van de dienstverlening op diverse manieren eisen gesteld. Het contactvlak zorgt voor een (virtueel) loket waarachter op termijn informatie uit de basisregistraties (B) en uit de e-overheid voorzieningen beschikbaar zijn voor burgers en bedrijven. Hier kunnen tevens transacties worden verricht met de overheid. De centraal ontwikkelde basisregistraties (B) en generieke voorzieningen (A) vormen de (virtuele) infrastructuur die elke overheidsorganisatie nodig heeft om een optimale elektronische dienstverlening te kunnen realiseren. De sectorale voorzieningen (C) worden sectoraal vormgegeven en zijn in de toekomst via hetzelfde contactvlak beschikbaar. Voorbeelden van sectorale voorzieningen zijn het digitaal klant dossier (DKD), elektronisch patiënten dossier (EPD), het leerdossier, de omgevingsvergunning, ed. Het technische platform (D) bevat technische standaarden voor informatie-uitwisseling zoals het overheid diensten platform (ODP) en het overheid transactie platform (OTP).

