

OP DE VALREEP VAN OUD-EN-NIEUW

Zoals beloofd: nog snel een tweede Nieuwsflits voordat ook dit jaar ten einde is.

1. Bestuurlijk Overleg op 13 december
2. Jeltje van Nieuwenhoven, ambassadeur voor RU Project OV autoriteit.
3. Bureau Berenschot gestart met de probleemanalyse.
4. Een Randstedelijke OV-autoriteit: goed idee? Interview met Leen Verbeek in de Staatscourant.
5. Nieuwe rubriek: reacties/suggesties van lezers van de Nieuwsflits. Deze keer een reactie van Gert Jan Kroon, directeur GVB.
6. Agenda voor januari 2008

NIEUWS

- Op de valreep van oud-en-nieuw 1
- Bestuurlijk Overleg op 13 december 1
- Jeltje van Nieuwenhoven: Reiziger centraal! 2
- Bureau Berenschot gestart met de probleemanalyse 3
- Een Randstedelijke OV-autoriteit: goed idee? 4
- Reacties/suggesties van lezers van de Nieuwsflits 4
- Project-agenda voor de komende maand 4
- Hartekreet of mening? 4

BESTUURLIJK OVERLEG OP 13 DECEMBER



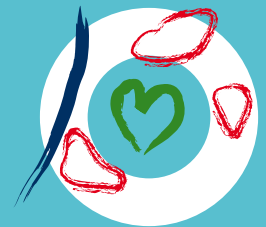
Bestuurlijk Duo Tineke Huizinga en Leen Verbeek en ambassadeur Jeltje van Nieuwenhoven tijdens bestuurlijk overleg

Op 13 december jl. heeft het eerste overleg plaatsgevonden van het bestuurlijk duo dat verantwoordelijk is voor dit Randstad Urgent project, Tineke Huizinga en Leen Verbeek. Ook Jeltje van Nieuwenhoven, de ambassadeur voor dit Randstad Urgent project, was erbij. Op de agenda stonden o.a. de aanpak van de verkenning en de werkwijze bij de probleemanalyse door Bureau Berenschot. Ook werd de datum vastgelegd voor de bestuurlijke conferentie die de afsluiting zal vormen van de verkenning naar een OV-autoriteit voor de Randstad te weten 29 oktober 2008. Het volgende bestuurlijke overleg zal zijn op 27 maart 2008.

Verder is een datum vastgelegd voor een expertmeeting met de portefeuillehouders OV van de Randstad en deskundigen op 3 maart (van 16.00 uur-20.00 uur).

NIEUWSFLITS VERKENNING OV AUTORITEIT NUMMER 3 VERSCHIJNT EIND JANUARI.

Nadere informatie over de inhoud van deze nieuwsbrief kunt u verkrijgen door een e-mail te sturen naar:
e.boomsma@stadsregioamsterdam.nl



JELTJE VAN NIEUWENHOVEN: REIZIGER CENTRAAL!

Elk project in het programma Randstad Urgent heeft een ambassadeur toegewezen gekregen. Voor de Verkenning OV- autoriteit voor de Randstad is dat Jeltje van Nieuwenhoven geworden. In een kort vraaggesprek licht zij toe wat haar motiveert in haar toch al drukke functie van OV Ambassadeur voor het gehele land, tijd in te ruimen voor het Verkenningproject OV-autoriteit voor de Randstad.

Wat is volgens u het grootste probleem van het OV in de Randstad?

Het probleem speelt niet alleen in de Randstad, maar bij het openbaar vervoer in het hele land. De vervoerbedrijven, decentrale overheden en de beheerders proberen ieder voor zich het beste openbaar vervoer te leveren. Dit is niet per definitie het beste openbaar vervoer voor de hele keten. Door beter samen te werken wordt een grotere meerwaarde voor de reiziger bereikt. Bij het ontwikkelen van het openbaar vervoer stelt men de techniek centraal: wat kunnen we leveren? Om tot kwalitatief beter openbaar vervoer te komen, moet men de reiziger als uitgangspunt nemen: Hoe kunnen we tegemoet komen aan de wensen van de reiziger?

Denkt u dat deze problemen samenhangen met de manier waarop het OV in ons land georganiseerd is?

We moeten ons bewust zijn dat de reiziger over concessiegrenzen heen reist. Op welke wijze het openbaar vervoer ook is georganiseerd, er zal altijd samenwerking tussen partijen nodig zijn. Belangrijk is om te onderzoeken op welke wijze deze samenwerking het beste kan worden gestimuleerd.

Wat vindt u van het idee om één randstedelijke OV-autoriteit in het leven te roepen?

In mijn werkzaamheden neem ik de reiziger als uitgangspunt. De reiziger stopt zoals gezegd niet bij concessiegrenzen. Iedere ontwikkeling die het openbaar vervoer voor de reiziger verbetert, omarm ik. Voor het verbeteren van de reisketen kan één openbaar vervoerautoriteit voor de Randstad een oplossing zijn. Of het echt gaat werken is afhankelijk van de gekozen invulling.

U heeft een erg drukke functie als algemeen OV-ambassadeur. Ambassadeur voor de Verkenning naar een OV-autoriteit voor de Randstad komt er nog bij. Wat was uw motivering om hier 'ja' op te zeggen?

Bij mijn werkzaamheden als OV-ambassadeur is het me opgevallen dat veel openbaar vervoer problemen ontstaan door een gebrek aan samenwerking en afstemming. Met het nadenken over één



Jeltje van Nieuwenhoven

OV-autoriteit hebben we het over oplossingen die kunnen bijdragen aan een betere samenwerking. In mijn ogen is dit heel belangrijk.

Tot slot: hoe wilt u uw rol gaan invullen en wat zijn uw speerpunten daarbij?

Het project wordt getrokken door het bestuurlijk duo en de uitvoering ligt in handen van het projectteam. Mijn taak is om van de zijlijn het proces te volgen en te prikkelen. Hierbij neem ik te allen tijden de reiziger als uitgangspunt. De vragen die ik steeds zal stellen: draagt de oplossing bij aan een betere reisketen voor de reiziger en verbetert het de samenwerking tussen partijen?

BUREAU BERENSCHOT GESTART MET DE PROBLEEMANALYSE

Bureau Berenschot kreeg de opdracht de probleemanalyse uit te voeren. Een team van twee adviseurs, Derck Buitendijk en Mark Hecker, is van start gegaan en zal de komende tijd de eerste interviews gaan houden met de portefeuillehouders van de betrokken OV-autoriteiten in de Randstad en de grote gemeenten.

Op 6 december voerden Leen Verbeek en de expert Hugo Priemus een 'startgesprek' met de adviseurs van Berenschot. Daarin benadrukten zij nog eens het belang van het zo scherp mogelijk in beeld krijgen van feitelijke knelpunten en problemen. Kernvraag die steeds moet worden beantwoord is: welk type probleem rechtvaardigt het om een OV-autoriteit op Randstad-niveau op te richten?

Aansluitend op dit startgesprek, vond de kick-off bijeenkomst plaats van het Projectteam en de adviseurs van Berenschot. Gewerkt werd met een analysemodel, waarbij de projectteamleden gevraagd werd om de belangrijkste knelpunten in het OV in de Randstad te benoemen en te plaatsen op de verschillende schaal-niveaus (Randstad, Vleugels en Regio) en naar de verschillende aspecten (bestuurlijk, financieel, dienstverlening, kwaliteit processen, innovatie en groei, dienstverlening aan de reiziger etc.).



Het Projectteam met Berenschot

Berenschot neemt de resultaten van deze exercitie mee in het verdere analysetraject en de nog te houden interviews. Een eerste indruk was dat een groot deel van de benoemde knelpunten moeilijk is toe te delen aan één bepaald schaalniveau.



Leen Verbeek en Hugo Priemus in gesprek met Berenschot adviseurs

EEN RANDSTEDELIJKE OV-AUTORITEIT: GOED IDEE?

Op Maandag 26 november stond een interview met Leen Verbeek in de Staatscourant (Nr. 229) onder de kop:

Eén Randstedelijke ov-autoriteit: goed idee?, geschreven door redacteur Maurits van den Toorn.

Verbeek geeft daarin onder meer aan dat hij vier maanden de tijd wil nemen om een probleemstelling te formuleren, want, zo zegt hij, met een duidelijke probleemstelling los je vaak al veel op. Daarna kunnen drie of vier varianten worden bedacht die kansrijk zijn. Desgevraagd geeft Verbeek al wel wat beelden van een mogelijke invulling van een OV-autoriteit. Zo spreekt hij over de noodzaak van meer coördinatie tussen Randstadrail-achtige projecten. Te denken is aan een autoriteit die verantwoordelijk is voor het Randstedelijke net van de NS, dat na afloop van de huidige concessie in 2015 apart is aan te besteden. Ook ziet hij het niet als ondenkbaar dat je wat betreft aanbestedingen de regionale ov-autoriteiten zou opheffen. Het openbaar vervoer komt dan wel op grotere afstand van de gemeenten te staan, maar dat is te compenseren door gemeenteraden intensief te betrekken bij het opstellen van programma's van eisen.

PROJECT-AGENDA VOOR DE KOMENDE MAAND

In de maand januari zullen de adviseurs van Berenschot – onder begeleiding van het Projectteam Projectgroep – hard werken aan de probleemanalyse: desk research, interviews met betrokken bestuurders en een groepsgesprek met experts en ambtelijke deskundigen.

HARTEKREET OF MENING?

Hebt u ook een hartekreet of mening t.a.v. de OV-problematiek in de Randstad en de vraag of er wel of niet één OV-autoriteit voor de Randstad zou moeten komen, laat het ons weten!






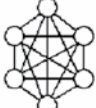
REACTIES/SUGGESTIES VAN LEZERS VAN DE NIEUWSFLITS

Deze keer een reactie van Gert Jan Kroon, directeur GVB Amsterdam. Hij stuurde de redactie van de Nieuwsflits een reactie, waarin hij wees op het bestaan van een studie van enkele jaren geleden, uitgevoerd door Berenschot in opdracht van de KvK Amsterdam, naar de wenselijkheid van de concentratie van bevoegdheden op het gebied van vervoer en infrastructuur.

Bovendien informeerde hij ons over het bestaan van de **Wet van Kroon**:

“De tijd nodig voor communicatie tussen bij een issue betrokken partijen is vrijwel evenredig met de helft van het kwadraat van het aantal partijen, in formule $L = 1/2N(N-1)$ waarbij $L =$ communicatielast en $N =$ aantal partijen en beschikbare capaciteit. De last stijgt dus exponentieel met het aantal partijen. Als het onderhouden van een communicatiekanaal 10% van de tijd van een partij kost (dus 10% van de capaciteit) neemt bij het toevoegen van ik dacht een 8e partij de capaciteit voor andere zaken dan onderling afstemmen niet meer toe maar af. Dit verklaart waarom er in Nederland vrijwel niets meer gebeurt. Voor de alfa's onder ons is bijgaand plaatje wellicht helderder. Dat mag gebruikt worden”.

Aldus de heer Kroon, Directeur GVB Amsterdam.

wet van kroon (1992)	spelers	capaciteits eenheden	communicatiekanalen = communicatielast
	1	1	0
	2	2 (+100%)	1
	3	3 (+50%)	3 (+200%)
	4	4 (+33%)	6 (+100%)
	5	5 (+25%)	10 (+67%)
	6	6 (+20%)	15 (+50%)