

Aan

De Voorzitter van de Tweede Kamer der
Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA 's-GRAVENHAGE

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)
9 juli 2008		EP/EMC / 8067960	2

Onderwerp

Analyse softwaremarkt door NMa en reactie ICT~Office

Tijdens het Algemeen Overleg over 'Nederland open in verbinding' (12 december 2007) heb ik toegezegd de NMa te verzoeken een analyse te maken van de softwaremarkt. Daarnaast heb ik naar aanleiding van kamervragen van het lid Gerkens (SP) over aanschaf van PC's zonder besturingssystemen (kamerstukken II, 2007-2008, nr. 997) contact opgenomen met de brancheorganisatie ICT~Office over de onduidelijkheid omtrent de partij tot wie consumenten zich moeten wenden voor eventuele restitutie bij het niet accepteren van licentievoorwaarden van voorgeïnstalleerde software.

De NMa heeft inmiddels een globale mededingingsanalyse van de softwaremarkt gemaakt. Deze analyse treft u aan in bijlage 1. Uit de analyse komen vooralsnog geen aanwijzingen naar voren dat op de Nederlandse softwaremarkt sprake is van mededingingsovertredingen. Hierbij merkt de NMa wel op dat zij in gesprek blijft met marktpartijen en evenals voorgaande jaren de softwaremarkt nauwgezet zal blijven volgen. Dit gebeurt ook op Europees niveau, waar indien nodig overleg plaatsvindt met de Europese Commissie.

In aanvulling op mijn antwoorden op bovengenoemde kamervragen doe ik uw Kamer daarnaast de reactie van ICT~Office toekomen (bijlage 2). ICT~Office geeft daarin aan dat zij consumenten meer inzicht wil verschaffen in de rechten en plichten van consumenten, winkeliers en fabrikanten, bijvoorbeeld door het ontwikkelen van een folder. Ik zie dit initiatief als een goede stap om de bestaande onduidelijkheid omtrent licentievoorwaarden weg te nemen, waardoor consumenten voorafgaande aan de aanschaf van hardware en software een beter geïnformeerde keuze kunnen maken.

(w.g.) drs. F. Heemsker

Bezoekadres
Bezuidenhoutseweg 30

Doorkiesnummer
070 379 6623

Telefax
070 379 6094

Hoofdkantoor
Bezuidenhoutseweg 30
Postbus 20101
2500 EC 's-Gravenhage

Telefoon 070-379 6106
Telefax 070-379 6154
Email f.heemsker@minez.nl
Website www.minez.nl

Behandeld door
T. Stroband

Verzoeken bij beantwoording van deze brief ons kenmerk te vermelden