



De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 1A
2513 AA 's-Gravenhage

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Fax (070) 333 40 33
www.szw.nl

Ons kenmerk AI/CB/2008/18828
Datum 16 juli 2008

Onderwerp Verslag inspecties justitiële inrichtingen

Hierbij bied ik u het eindverslag aan van het project “werken met gedetineerden” van de Arbeidsinspectie. De inspecties zijn in de periode van oktober 2007 tot maart 2008 uitgevoerd op grond van de Arbeidsomstandighedenwet. Het onderwerp van de inspecties was psychosociale arbeidsbelasting (agressie, intimidatie en werkdruk).

Ongewenste omgangsvormen, zoals intimidatie, sexuele aandacht en fysiek geweld zijn al lange tijd een probleem in gevangenissen en Tbs-klinieken. Ook tussen leidinggevenden en medewerkers en tussen medewerkers onderling. Medio 2007 verschenen de resultaten van een arboconvenant Justitiële Inrichtingen, waarin agressie en intimidatie één van de onderwerpen was. Er zijn in dat kader de nodige inspanningen geleverd om de situatie te verbeteren, maar de resultaten daarvan bleven achter bij de verwachtingen.

De inspecties zijn uitgevoerd bij 23 penitentiaire inrichtingen, 5 Tbs-klinieken en 3 detentiecentra van de Directie Bijzondere Voorzieningen van de Dienst Justitiële Inrichtingen. De Justitiële Jeugdinstellingen zijn niet in de inspecties betrokken vanwege recent onderzoek, waarvan de resultaten op 10 september 2007 zijn gepubliceerd.

De resultaten zijn niet representatief voor de sector. De geïnspecteerde inrichtingen zijn geselecteerd op basis van de resultaten van een intern medewerkerstevredenheidsonderzoek. De minder goed scorende inrichtingen zijn uitgekozen.

De resultaten geven wel een beeld van de situatie bij de inrichtingen.

Conclusies en aanbevelingen

Van de 825 ondervraagde medewerkers heeft 43% regelmatig of structureel last van stress op het werk. De problematiek noodzaakt tot het nemen van maatregelen.

En belangrijk knelpunt is het gebrek aan communicatie tussen leidinggevenden en medewerkers. De inrichtingen zullen samen met de Dienst Justitiële Inrichtingen een plan van aanpak moeten maken om de managementcultuur te veranderen.

Ongewenste omgangsvormen met leidinggevenden en collega's en de hoeveelheid werk zijn een belangrijke bron van stress.



Ons kenmerk AI/CB/2008/18828

De inspecties hebben geleid tot handhaving op grond van de Arbowet bij 63% van de inrichtingen. De inrichtingen zullen het beleid moeten intensiveren om de bronnen van psychosociale arbeidsbelasting aan te pakken. DJI wordt aanbevolen een belangrijke impuls te geven aan het voorbereiden van een arbocatalogus.

De Arbeidsinspectie zal over enkele jaren opnieuw inspecteren naar de implementatie van maatregelen.

De Minister van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(J.P.H. Donner)