



Ministerie van Justitie

## Directoraat-Generaal Preventie, Jeugd en Sancties

Directie Sanctie- en Preventiebeleid

Postadres: Postbus 20301, 2500 EH Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres

Schedeldoekshaven 100  
2511 EX Den Haag  
Telefoon (070) 3 70 71 31  
Fax (070) 3 70 90 11  
[www.justitie.nl](http://www.justitie.nl)

Onderdeel	Directie Sanctie- en Preventiebeleid	Bij beantwoording de
Datum	16 juli 2008	datum en ons kenmerk
Ons kenmerk	5555227/08/DSP	vermelden. Wilt u slechts
Onderwerp	Ongewenste omgangsvormen en werkdruk bij DJI	één zaak in uw brief
		behandelen.

Bij brief van 16 juli 2008 heeft de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid u het eindverslag gezonden van het project "werken met gedetineerden" van de Arbeidsinspectie. In de periode van oktober 2007 tot maart 2008 heeft de Arbeidsinspectie de psychosociale arbeidsbelasting (agressie, intimidatie en werkdruk) onderzocht in 23 penitentiaire inrichtingen, 5 Tbs-klinieken en 3 detentiecentra van de Directie Bijzondere Voorzieningen van de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI).

De Arbeidsinspectie heeft vastgesteld dat van de 825 ondervraagde medewerkers 43% regelmatig of structureel last heeft van stress op het werk. Dat zijn zorgelijke cijfers; ook als we daarbij in ogenschouw nemen dat de Arbeidsinspectie gericht heeft gecontroleerd bij inrichtingen die minder goed scoorden op een intern tevredenheidsonderzoek onder medewerkers.

Bij brief van 13 juli 2007 zond ik u het rapport 'Resultaten Monitor agressie en geweld 2007 versus 2004, DJI'<sup>1</sup>. Het betreffende onderzoek is verricht in het kader van de uitvoering van het Arboplusconvenant dat op 23 maart 2005 werd afgesloten tussen de DJI, de gezamenlijke vakorganisaties en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Uit het DJI-brede onderzoek (excl. de sector tbs) bleek dat de kwantitatieve convenantsdoelstellingen niet waren gerealiseerd. Positief te waarderen was dat de activiteiten in het kader van het Arboplusconvenant

---

<sup>1</sup> Tweede Kamer, vergaderjaar 2006–2007, 24 587, nr. 226

ertoe hebben geleid dat het thema Onderlinge Agressie en Geweld organisatiebreed duidelijk op de agenda is gezet en daardoor bespreekbaar is geworden.

In voornoemde brief heb ik een aantal maatregelen aangekondigd om het geweld en de agressie onder het personeel van DJI terug te dringen. Ik heb aangegeven dat het hierbij ging om meerjarige trajecten gericht op leiderschapsontwikkeling en het verbeteren van de personele veiligheid. De bevindingen van de Arbeidsinspectie bevestigen dat DJI een aantal initiatieven heeft genomen om deze problematiek op te lossen. Dit blijkt echter nog niet tot het beoogde resultaat te leiden.

Als werkgever is Justitie te allen tijde verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving in de justitiële inrichtingen. Met de Arbeidsinspectie ben ik van mening dat er aanvullende maatregelen moeten worden getroffen. Ik heb de Hoofddirecteur van DJI verzocht een plan van aanpak op te stellen waarin de aanbevelingen van de Arbeidsinspectie zijn uitgewerkt in concrete maatregelen. Daarbij zal ook ingegaan worden op de wijze waarop het verbeteringsproces zal worden geborgd binnen DJI. Voor het eind van het zomerreces zal ik uw Kamer dit plan van aanpak doen toekomen.

De Staatssecretaris van Justitie,