

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA 's-GRAVENHAGE

uw brief van	uw kenmerk	ons kenmerk	datum
		DR. 2008/4642	1 september 2008
onderwerp		doorkiesnummer	bijlagen
Uitnodiging voor een bezoek aan Dienst Regelingen in Assen			

\_\_\_\_\_ Geachte Voorzitter,

Hiermee nodig ik de vaste Kamercommissie voor LNV uit voor een bezoek aan de vestiging Assen van Dienst Regelingen in het najaar 2008.

Het gevarieerde programma beslaat ongeveer 2,5 uur waarbij de verschillende aspecten en onderdelen van de uitvoeringsprocessen van de Dienst Regelingen van mijn ministerie centraal staan. Het doel van het bezoek is meer inzicht te krijgen in de soms complexe materie en de dilemma's waar de dienst mee te maken heeft bij de uitvoering van regelingen.

Een bezoek aan het callcenter van het LNV-Loket maakt ook deel uit van het programma. De commissieleden worden in de gelegenheid gesteld om mee te luisteren aan de telefoon. Het denken vanuit het perspectief van de agrarisch ondernemer zal sowieso aandacht krijgen in dit programma. Hierbij wordt inzichtelijk gemaakt hoe de klant betrokken wordt bij het ontwikkelen van de uitvoering van regelingen. Voorbeelden daarvan zijn het praktijkpanel en de klantsignalenrapportages.

Na bevestiging zal er een gedetailleerd programma worden toegestuurd. Mochten er nog speciale wensen bestaan omtrent het programma, dan kan er contact worden opgenomen met de Dienst Regelingen. De algemeen directeur, mevrouw drs. J.C.L.J. Denis, zal de leden ontvangen en hen tijdens dit bezoek begeleiden.

DE MINISTER VAN LANDBOUW, NATUUR EN  
VOEDSELKwaliteit,

G. Verburg