



Nationaal Nummeroverleg

25 september 2008

—



_ Agenda

1. Opening en vaststellen van agenda
2. Mededelingen (o.a. BES, 084)
3. Consumentenbescherming dure nummers
 - Maximumbedrag per gesprek 0900 nummers
(stand van zaken)
 - Geschillencommissie Telecommunicatie en Geschillencommissie Informatiedienstenaanbieders
(stand van zaken)
4. Nieuw integraal nummerplan
 - 0800
 - 0900
 - 014

(toetsen voorgenomen aanscherpingen en oproep verdere suggesties tot wijziging)
5. Lopende en komende consultaties
 - Nummers voor M2M-toepassingen (reageren t/m 21-9-2008)
 - IMSI-nummers (reageren t/m 2-10-2008)
 - 014- en 14xy-reeks (reageren t/m 3-10-2008)
 - 18xy-nummers (consultatiebijeenkomst op 6-10-2008)

(ter informatie)
6. Migratie naar IPv6
(informatie en discussie)
7. Rondvraag
 - Sluiting



3. Consumentenbescherming dure nummers



_Consumentenbescherming dure nummers

Algemeen

- 1 juli 2008: effectuering groot deel van wijzigingen Tw, Bude en Rude
- 1 oktober 2008: maximumbedrag 0900
- Norm misbruik: naar verwachting 1 november of eerder (EK per 23/9 ingestemd met wet OHP)
- Nog onbekend:
Aansluitplicht bij erkende geschillencommissie voor nummergebruikers en verwante artikelen (wanneer loket is opgericht)



_Consumentenbescherming dure nummers

Maximumbedrag 0900 nummers

- Rude 3.2c in werking per 1 oktober 2008: maximumbedrag per gesprek bij 0900 nummers met tarief boven 15 ct p/m
- Blijft politiek gevoelig
 - Na herhaald verzoek van TK, recente brief aan TK over technische aspecten nultarief wachttijd (juni 2008) – TK heeft aangekondigd nadere vragen te gaan stellen, discussie nog niet afgesloten
- Media-belangstelling (rond 1 oktober communicatie)
- EZ gaat nauwlettend monitoren
- Evaluatieperiode sep 2008 – sep 2009
- Stand van zaken implementatie?



_Consumentenbescherming dure nummers



Geschillencommissie Telecommunicatie

- Bestaande Geschillencommissie Telecommunicatie (SGC) behandelt geschillen over hoogte telefoonnota
- Klachten kunnen na 1 oktober ook Rude 3.2c betreffen (zorgplicht voor nummergebruikers en telefonie-aanbieders)
- Wederpartij bij die klachten zijn dan de telefonie-aanbieders zolang er geen Geschillencommissie Informatiediensten-aanbieders is
- Klachtafhandeling door OCI stopt naar alle waarschijnlijkheid op 1 oktober
- Hoe ziet markt deze ontwikkeling?



_ Consumentenbescherming dure nummers

Geschillencommissie Informatiedienstenaanbieders

- EZ streeft naar spoedige start Geschillencommissie Informatiedienstenaanbieders. Zou per 1 oktober zijn, echter niet haalbaar gebleken, nu streven begin 2009. Kip/ei-probleem.
- (Knel)punten:
 -  – Financiering registratiesysteem nummergebruikers: hoge investeringskosten - via COIN database? (registratie via platformaanbieders) - mogelijk ook deel projectsubsidie EZ.
 -  – Algemene Leveringsvoorwaarden (ALV): in SER-verband afgerond op nakomingsgarantie na.
 -  – Garantiefonds: nodig voor betaling consument en behandelingskosten SGC als dit niet op nummergebruiker kan worden verhaald. Startbuffer voor garantiefonds nodig.
- Bijdrage marktpartijen incl. telecomaandbieders? Geschillencommissie nummergebruikers was wens gehele markt.
- Overleg met partijen, CoBo/SGC/COIN/NVI/telecomaandbieders



4. Nieuw integraal nummerplan

0800 en 0900

- Bij 0800 nummers moet de informatie gratis geleverd worden, maar mogen verkeerstarieven wel in rekening gebracht; markt gekozen voor model waarbij 0800 geheel gratis is, uitgezonderd oproepen vanuit buitenland (voor zover aankiesbaar).
- Er waren eind 2007/begin 2008 sterke signalen dat enkele mobiele providers dit ook zouden doen voor nationaal mobiel bellen naar deze nummers; na vervolgonderzoek OPTA blijkt dat dit momenteel niet meer het geval is.
- Bij 0900 andersom: content moet betaald worden, maar gebeurt in praktijk niet altijd (“lokaal tarief nummers”)
- Risico verwatering 0800/0900 roept vragen op: duidelijkheid consument, onderscheidend karakter nummerplan
- Behoeftte aan herziening bestemmingen van de nummencategorieën 0800 en 0900 (bv. formalisering huidige situaties)?

014-reeks

- Lopende 014-nummerplanwijzing roept vragen op over huidig gebruik van andere 14-nummers dan 01400 in relatie tot bestemming van deze nummers
- Behoefte bij EZ aan inzicht in gebruik van alle 014-nummers
- Zinvol om dit huidige gebruik eventueel te formaliseren?



5. Lopende en komende consultaties

- **Nummers voor M2M-toepassingen (reageren t/m 21-9-2008)**
- **IMSI-nummers (reageren t/m 2-10-2008)**
- **014- en 14xy-reeks (reageren t/m 3-10-2008)**
- **18xy-nummers (consultatiebijeenkomst op 6-10-2008)**
(ter informatie)

_NPW t.b.v. M2M nummers



Ministerie van Economische Zaken

- Mogelijk grote behoefte aan M2M nummers vanaf 2008/2009
- Marktconsultatie aug/sep 2008
- Veel vragen: toepassingen (zakelijk en privé/domotica) en nummerbehoefte, mogelijkheden (netwerkintern/extern), via vaste of mobiele netwerken
- Scenario's:
 - IP(v6), lange termijn?
 - nummerverlenging
 - bestaande ruimte in nummerplan
- Nummerverlenging, tijdelijke beschikbaarstelling?
- Vervolg:
 - internationaal bezien
 - verlengen consultatie?
 - visiedocument EZ

- Mogelijkheid tot gebruik van een MNC voor:
 - identificatie van een bepaald openbaar elektronisch communicatienetwerk ten behoeve van draadloze toegang tot nomadische diensten
 - identificatie van een netwerk voor mobiele elektronische communicatie voor interne bedrijfstoeepassingen van het Ministerie van Defensie
- Openbare consultatie tot 3 oktober

_NPW 014- en 14-reeks



- Honorering verzoek uit markt om 01400 te harmoniseren:
 - als netwerktechnisch routeringsnummer t.b.v. nummers uit 1-serie;
 - als routeringsnummer voor nummers in de 14-reeks (aankiesbaar door eindgebruikers)
- Nummer 14088 voor Antwoord voor bedrijven (informatieverstrekking van de overheid)
- Openbare consultatie tot 3 oktober

- Verduidelijking en verruiming van de bestemming van de abonnee-informatiediensten (18-reeks), zodat zij meer innovatieve en competitieve diensten kunnen aanbieden om zich te kunnen onderscheiden op de markt
- Document “Uitgangspunten tot verduidelijking en verruiming van de bestemming van de 18xy-nummers” (staat op website: www.nummers.ez.nl)
- Consultatiebijeenkomst 6 oktober 2008



6. Migratie naar IPv6

(informatie en discussie)

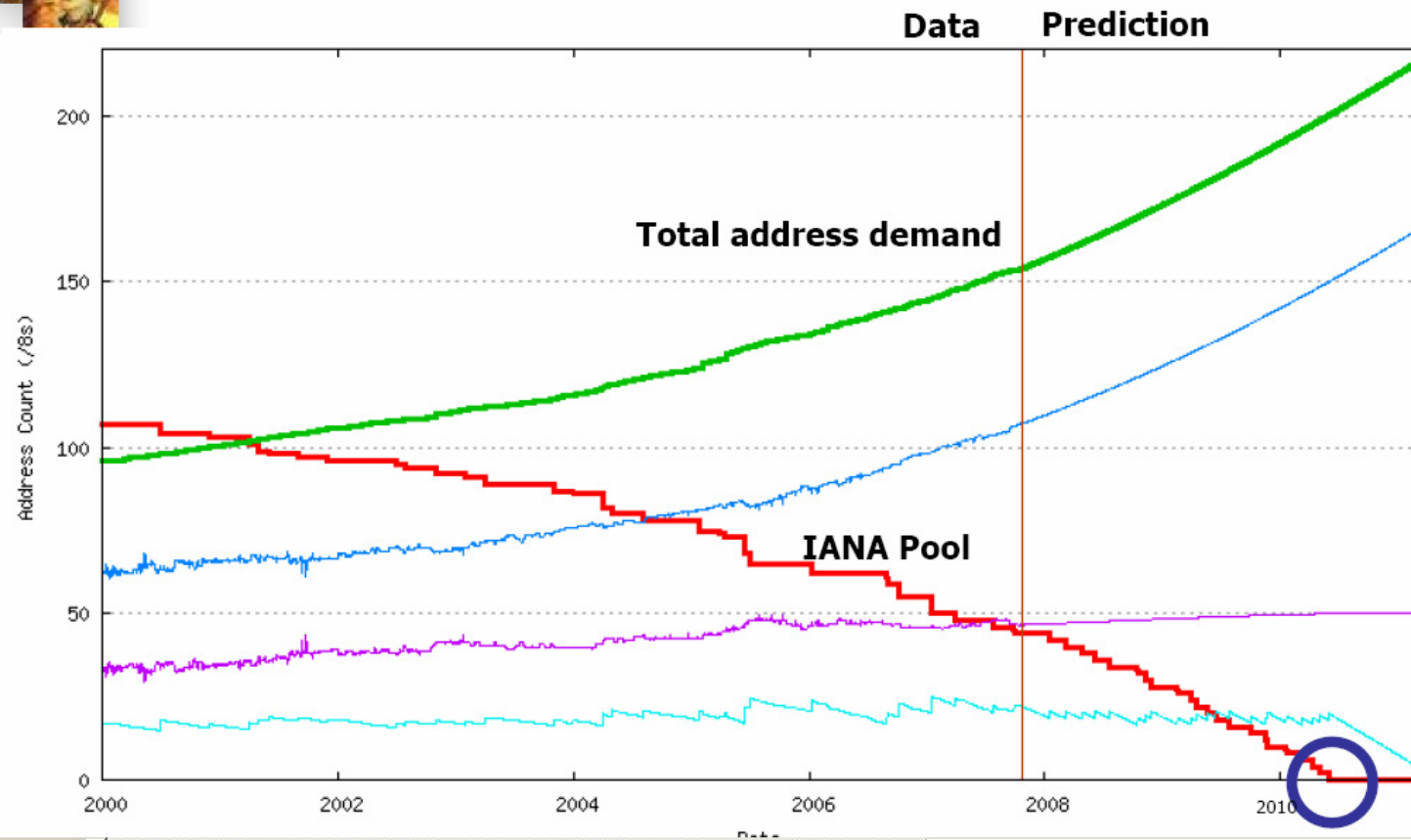
_Migratie naar IPv6



- IPv4 (Internet Protocol versie 4) uitgeput 2010/2011
- Migratie naar IPv6 onherroepelijk
- Toepassingen waar eerste knelpunten ontstaan
 - miljoenen nieuwe internetgebruikers, opkomende economieën (China, etc)
 - nieuwe toepassingen met grote adresvraag; breedbandig mobiel internet, VoIP/kabel (Comcast), 'the internet of things'
- Internet blijft gewoon doordraaien;
 - parallel lopen IPv4 en IPv6 'dual stack'
 - Langzame uitfasering IPv4
- Markt en overheid moeten tijdig migreren naar IPv6
 - Nu nog mee te nemen bij lopende updates/onderhoud
 - Risico's van late implementatie (geld/aanbod)

_Exhaustion rate

The IPv4 Consumption Model



- EZ steunt IPv6 TaskForce
 - Bewustwording markt (18 november awards)
 - Informatiepunt en schakel
 - Platform partijen en voorlopers (KPN, TNO, etc)
- EZ activiteiten richting overheden
 - Aanzetten overheidsorganisaties; aanbestedingen, migratie tijdig inplannen en uitvoeren.
 - Voorjaar 2009 breed stakeholdersoverleg
- EC Mededeling juli 2008
 - Actieplan voor de toepassing van Internet Protocol versie 6 (IPv6) in Europa
 - Streven: 2010 > 25% IPv6 in Europa

_IPv6 Task Force

IPv6 Awards

18 november 2008, Media Plaza Utrecht

Geachte relatie,

Overstappen van IPv4 naar IPv6 moeten we uiteindelijk allemaal. Maar wie ziet de noodzaak hier al van in en wie is al overgestapt? De Nederlandse Task Force IPv6 wil voorlopers op het gebied van IPv6 belonen en reikt op 18 november 2008 voor het eerst de IPv6 Awards uit aan organisaties met de beste operationele IPv6-implementaties. Meld u nu aan!

Uitreiking IPv6 Awards
Datum: 18 november 2008
Tijd: 13.15 – 17.15 uur
Plaats: Mediaplaza, Utrecht

Er zijn zes categorieën gedefinieerd waarin prijzen worden uitgelooft: overheid, bedrijfsleven, internet service providers, onderwijs, entertainment en particulieren. **Staatssecretaris Heemskerk** (Economische Zaken) zal de IPv6 awards uitreiken.
[Het programma van de middag vindt u hier.](#)

Aanmelden kan via het online inschrijfformulier op <http://awards.ipv6-taskforce.nl/>. Deelname aan het event is kosteloos.

Wilt u zelf in aanmerking komen voor een IPv6 Award? Ga dan naar de [website](#) voor meer informatie en dien uw voorstel in.

Kent u andere organisaties/personen die kans willen maken op een IPv6 Award? Laat het hen en ons weten!

Met vriendelijke groet,

Erik Huizer
Voorzitter Nederlandse Taskforce IPv6



- Exhaustion
 - <http://www.potaroo.net/tools/ipv4/index.html>
- IPv6 TF
 - <http://www.ipv6-taskforce.nl>
- EC mededeling
 - Dossier 197046
 - <http://ec.europa.eu/prelex>



Tot ziens