

## Bijlage 3: Systematiek Prestatie-indicatoren

Van groot belang voor het verbeteren van de kwaliteit en effectiviteit van de jeugdzorg is het vaststellen van prestatie-indicatoren. Daarmee is landelijk te meten hoe de jeugdzorg presteert. Het is daarvoor nodig om te werken aan een gezamenlijke, integrale visie op wat het doel van de jeugdzorg is en met welke indicatoren de prestaties van de jeugdzorg in kaart te brengen zijn.

Een werkgroep bestaande uit vertegenwoordigers van de MOgroep, het IPO, VWS, Justitie en het Nederlands Jeugdinstituut (NJI, voorheen NIZW Jeugd) heeft een voorstel opgesteld voor een systeem van prestatie-indicatoren.

Het advies is vastgesteld door het IPO, de MOgroep jeugdzorg en het ministerie voor Jeugd en Gezin. In het rapport Prestatie indicatoren jeugdzorg uit 2006<sup>1</sup> zijn missie, kerndoelen en indicatoren gedefinieerd en per indicator meetinstrumenten voorgesteld.

Prestatie-indicatoren voor de jeugdzorg worden vanuit de volgende redenen ontwikkeld:

- Verantwoording. De sector is het aan zichzelf verplicht prestaties zichtbaar te maken.
- Verbetering. De jeugdigen en hun opvoeders/verzorgers zijn gediend bij een zo goed mogelijk functionerende jeugdzorg.
- Sturing op prestaties. Verbetering van de sector vraagt om sturing: er moet bepaald worden wie op welke aspecten verbeterlagen moet maken en hoe en wanneer dat moet gebeuren.

De prestatie-indicatoren bestrijken de volgende gebieden:

<b>Algemene missie jeugdzorg</b>	
belemmeringen (risico's, problemen) in de ontwikkeling van jeugdigen en hun opvoeding oplossen, verminderen of compenseren, zodat een gezonde, evenwichtige uitgroei van jeugdigen tot volwassenen plaatsvindt die zij zelfstandig of met steun van basisvoorzieningen kunnen volbrengen.	
<b>Kerndoelen</b>	<b>Prestatie-indicatoren</b>
De hulpvragen van cliënten zijn beantwoord	1. Mate van doelrealisatie 2. Mate van cliënttevredenheid over de resultaten van hulp 3. Mate van reguliere beëindiging van de hulp
De autonomie van cliënten is versterkt	4. Mate waarin de ernst van de problematiek is verminderd 5. Mate waarin cliënten herhaald beroep doen op jeugdzorg 6. Mate waarin cliënten doorstromen naar lichtere of juist zwaardere vormen van hulp
De veiligheid van de jeugdige is hersteld	7. Mate waarin het gedwongen kader van de ondertoezichtstelling of de voogdij niet langer nodig is 8. Mate waarin de ondertoezichtstelling en de voogdij succesvol zijn beëindigd

<sup>1</sup> Landelijke werkgroep Prestatie-indicatoren (2006). *Prestatie-indicatoren in de jeugdzorg. Naar een integrale gezamenlijke visie en implementatie*. Den Haag: Inter Provinciaal Overleg.

De jeugdige vormt geen bedreiging voor de veiligheid van de samenleving	9. Mate waarin jeugdreclassering niet langer mogelijk is 10. Mate waarin recidive van jeugdige delinquenten uitblijft
-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

De Prestatie-indicatoren Jeugdzorg zijn daarmee resultaat indicatoren of outcome-indicatoren. Structuur en proces wordt o.a. via HKZ gevolgd.

Het huidige programma prestatie-indicatoren, dat wordt uitgevoerd door de MOgroep jeugdzorg, werkt aan de implementatie van de genoemde prestatie-indicatoren en richt zich op het bereiken van drie einddoelen:

- 1) Alle instellingen en bureaus Jeugdzorg meten op prestatie-indicatoren, er wordt gemeten;
- 2) Van instelling-/bureau jeugdzorg niveau tot aan landelijke overheid worden gegevens uit de prestatie-indicatoren geregistreerd, er wordt gerapporteerd;
- 3) 'Werkvloer' tot aan landelijke overheid sturen op deze gegevens, er wordt gehandeld op de bevindingen.