
**LEVENSBELANGRIJKE INFORMATIE
OVER HET EUROPESE ALARMNUMMER**



1-1-2

ALS ELKE

SECONDE TELT





ÉÉN NUMMER VOOR ÁLLE NOODHULPDIENTEN

Het kan u zomaar overkomen. U bent getuige of zelfs slachtoffer van een vechtpartij, overval of ander ernstig misdrijf. Voor uw ogen vindt een ongeluk plaats waarbij direct hulp nodig is. U ziet een inbreker in actie of een andere verdachte situatie eist uw aandacht op. Er hangt een gaslucht op straat of u ontdekt een andere levensbedreigende situatie. Wat doet u?

In levensbedreigende gevallen en als iemand op heterdaad betrapt kan worden, telt elke seconde. Gelukkig kunt u snel hulp inschakelen. U bereikt politie, brandweer en ambulance - 24 uur per dag - via het gratis alarmnummer 1-1-2. Met een vaste telefoon, mobiele telefoon of teksttelefoon. Ook over de grens. Omdat 1-1-2 een Europees alarmnummer is, kunt u het in alle landen van de Europese Unie gebruiken om noodhulpdiensten op te roepen. Hoe werkt 1-1-2? U leest er hier alles over.

1-1-2 ALS ELKE SECONDE TELT

1-1-2 VIA VASTE TELEFOON

Belt u 1-1-2 met een vaste telefoon, dan krijgt u de 1-1-2-centrale van de regio waarin u zich bevindt aan de lijn. U vertelt de centralist van wie u hulp nodig heeft: brandweer, politie of ambulance. U wordt rechtstreeks doorverbonden met de gewenste meldkamer. Vervolgens vertelt u wat er aan de hand is en waar hulp nodig is. De hulpdienst rukt snel uit en waarschuwt zonodig een van de andere hulpdiensten.

Automatische locatiebepaling

Kunt u de centralist slecht verstaan of wordt de verbinding plotseling verbroken? Geen nood. Bij oproepen met vaste toestellen wordt een telefoonnummer mee-gestuurd dat zichtbaar is voor de 1-1-2 centralist. Ook uw adresgegevens verschijnen in beeld. Zelfs als nummerherkenning uit staat, ziet de centralist uw nummer. Zo kunnen altijd direct hulpdiensten naar uw adres worden gestuurd.

1-1-2 VIA MOBIELE TELEFOON

Als u met een mobiele telefoon belt, komt u eerst bij het landelijke callcenter van het Korps landelijke politiediensten (KLPD) terecht. U geeft aan in welke plaats u bent en van wie u hulp nodig heeft. U wordt direct doorgeschakeld naar de regionale meldkamer, zodat u kunt vertellen wat er aan de hand is en waar politie, brandweer of ambulance naar toe moet.

Automatische locatiebepaling

Kunt u de centralist slecht verstaan of wordt de verbinding plotseling verbroken dan is er in bijna alle gevallen te zien, door middel van locatiebepaling op mast-niveau, uit welke regio wordt gebeld. Dit helpt verwarring over de plaatsnaam (bijvoorbeeld Rijswijk in Zuid-Holland of in Gelderland) voorkomen. Als u over een abonnement beschikt en bij sommige providers ook bij een prepaidkaart, kunnen uw registratiegegevens snel geraadpleegd worden.

1-1-2 VIA TEKSTTELEFOON

Bent u doof of slechthorend? Dan belt u in noodgevallen het gratis teksttelefoon-nummer 0800-8112. In het callcenter stellen speciaal getrainde centralisten u een aantal vragen die u met uw toetsen kunt beantwoorden. U selecteert politie, brandweer of ambulance en toetst uw locatie in. Dit gaat uiteraard sneller als u van tevoren uw gegevens onder functietoetsen heeft opgeslagen.



WANNEER WEL EN WANNEER NIET?

1-1-2 geldt alleen als elke seconde telt, dus alleen bij levensbedreigende situaties en heterdaadmeldingen van misdrijven. Voor niet-spoedeisende hulp zijn er andere telefoonnummers. Er is één telefoonnummer voor alle politievestigingen in Nederland: 0900-8844 (lokaal gesprekstarief). Op www.brandweer.nl en in de telefoon-gids vindt u het algemene nummer van de brandweer in uw regio. De Centrale Post Ambulancevervoer in uw regio heeft informatie over ziekenvervoer.

VALSE MELDINGEN

U zult begrijpen dat een valse melding via 1-1-2 veel problemen oplevert. Een onterecht uitgerukte hulpdienst wordt ernstig gemist bij een echte noodsituatie. Een valse melding wordt dan ook bekeurd. Daarnaast wordt de melder aansprakelijk gesteld voor de kosten die door de hulpdienst(en) gemaakt zijn. De politie mag in geval van misbruik over alle gegevens van het telefoongesprek beschikken en kan zodoende eenvoudig de identiteit van de beller achterhalen.

Meer informatie over het alarmnummer 1-1-2 vindt u op www.112.nl

1-1-2 is the emergency telephone number for the European Union.
Visit http://ec.europa.eu/environment/civil/prote/112/112_en.htm for more information.



Scheur of knip deze kaart af. Hang deze kaart omgedraaid in het zicht.
Of bewaar hem bij uw belangrijke papieren.

1-1-2 ALS ELKE SECONDE TELT

U hebt uzelf buitengesloten en het fornuis staat aan. Uw kindje is binnen.*Dit is potentieel een levensgevaarlijke situatie.*

- > Hiervoor mag u 1-1-2 bellen. U wordt doorverbonden met de politie.

Er hangt op straat een ontzettende gaslucht.*Dit is levensgevaarlijk.*

- > Hiervoor belt u 1-1-2. U wordt doorverbonden met de brandweer.

Een groep hangjongeren gooit met stenen door de ruiten van een gebouw.*De jongens begaan een misdrijf en kunnen op heterdaad betrapt worden als de politie snel ingeschakeld wordt.*

- > Bel hiervoor 1-1-2.

U heeft een aanrijding gehad en er is iemand gewond.

- > Als er iemand gewond is, mag u altijd 1-1-2 bellen. U wordt doorverbonden met de ambulancedienst die beoordeelt of de situatie spoedeisend is.

U bent er getuige van dat een auto wordt opengebroken.*U bent getuige van een misdrijf.*

- > Bel snel 1-1-2. Hopelijk kan de dader op heterdaad worden aangehouden.

U wordt 's nachts wakker en merkt dat er iemand uw woning is binnengedrongen.*U hebt reden om u acuut bedreigd te voelen, bovendien is dit een misdrijf in uitvoering.*

- > U mag 1-1-2 bellen en wordt doorverbonden met de politie.

Er zweemt een hond in de gracht. Door uitputting dreigt het dier te verdrinken.*Hier is een dier in acuut levensgevaar.*

- > Bel hiervoor 1-1-2. U wordt doorverbonden met de brandweer.

U komt langs een openstaand elektriciteitshuisje.**Er komt veel warmte vanaf en er is niemand te zien.***Mogelijk staan er onderdelen onder (hoog)spanning.*

- > Bel 1-1-2 en u wordt doorverbonden met de brandweer.

U hebt uzelf buitengesloten en nu kunt u uw huis niet meer in.

- > Hiervoor kunt u beter een sleutelmaker bellen, of misschien heeft iemand anders nog een sleutel van uw huis.

Er hangt op straat een ontzettende rioolstank.

- > Hiervoor belt u de gemeente.

Een groep jongeren hangt in een portiek in de straat, ze roken en draaien muziek.*Heel vervelend, maar gelukkig niet levensbedreigend.*

- > U kunt eventueel de politie bellen via 0900-8844.

U heeft een aanrijding gehad, er is alleen blikschade.*Er is geen levensgevaar.*

- > Als u wilt dat de politie hierbij komt, belt u 0900-8844.

U komt 's morgens bij uw auto en ontdekt dat die 's nachts is opengebroken.

- > Doe aangifte op het politiebureau of via internet (www.politie.nl).

U merkt bij thuiskomst dat er is ingebroken. De dader is verdwenen.*Omdat de daders niet meer aanwezig zijn is er geen reden voor spoed.*

- > Om aangifte te doen belt u de politie op 0900-8844.

Er zit een katje in de boom en dat kan er niet meer uit.*Het beestje verkeert niet in levensgevaar. Er is dus geen sprake van spoed.*

- > U belt de brandweer via het algemene nummer.

De elektriciteit is uitgevallen, de hele straat zit zonder stroom.*Normaal gesproken levert dit geen levensbedreigende noodsituaties op.**Wacht af of bel uw elektriciteitsmaatschappij.*

- > Ontstaat door de uitval een levensbedreigende situatie, bel dan 1-1-2.