

## **Samenwerkingsafspraken Politie 2008**

### **Normenkader BlueView 2.1**

#### **Inleiding**

In de samenwerkingsafspraken politie 2008 is de volgende afspraak gemaakt tussen de ministers van BZK en van Justitie en de korpsen:

Eind 2008 is de applicatie BlueView, het hulpmiddel om de registraties van andere korpsen direct te kunnen raadplegen, voor de handhaving en de opsporing in gebruik bij alle korpsen.

*(Bron: Samenwerkingsafspraken politie 2008 (1 juni 2007))*

Het onderzoek naar de implementatie van BlueView richt zich op de volgende vragen:

- Is BlueView in gebruik genomen?
- Zo niet, is redelijkerwijs te verwachten dat dit eind 2008 wel het geval is?

Bij implementatie wordt onderscheid gemaakt tussen:

- technische implementatie
- organisatorische implementatie
- bevatten van de relevante informatie
- het vaststellen of het betreffende systeem wordt gebruikt

Bij BlueView onderzoekt de Inspectie OOV conform de opdracht van de ministers van BZK en van Justitie de ingebruikname van versie 2.1. Hiermee kunnen korpsen zowel vijf jaar handhavinggegevens als vijf jaar opsporingsgegevens direct raadplegen.<sup>1</sup> Omdat de korpsen al langer werken met BlueView, vormt juist de uitbreiding van de beschikbare gegevens via BlueView naar vijf jaar opsporings- en handavingsgegevens de essentie van dit deelonderzoek.

Hieronder wordt uitgelegd welk normenkader wordt gebruikt voor technische implementatie (paragraaf 1), welk normenkader voor de organisatorische implementatie (paragraaf 2), welk normenkader voor het bevatten van de relevante informatie (paragraaf 3) en welk normenkader wordt gehanteerd om vast te stellen of het systeem wordt gebruikt (paragraaf 4).

---

<sup>1</sup> Het is de Inspectie OOV bekend dat ten tijde van het onderzoek versie 2.2 in gebruik wordt genomen. De onderzoeksmethodiek heeft hierop geen aanpassing, daar ook versie 2.2 is bedoeld voor vijf jaar opsporings- en handavingsgegevens. Versie 2.2 wordt in gebruik genomen in verband met fouterstel en een beperkt aantal functionele uitbreidingen.

## 1. Normenkader voor de technische implementatie van BlueView 2.1

Voor het onderzoek naar de technische implementatie van BlueView 2.1 wordt (voor zover relevant) het algemene normenkader gehanteerd waarmee wordt onderzocht of de basisvoorzieningen in technische zin zijn geïmplementeerd. Dit normenkader wordt hieronder beschreven. Voor BlueView 2.1 zijn twee aanvullende normen geformuleerd.

### *Algemeen normenkader voor de technische implementatie van de basisvoorzieningen,*

Met dit normenkader geeft de Inspectie een antwoord op de vraag of de basisvoorzieningen in technische zin zijn geïmplementeerd.

Om te beschikken over voldoende specialistische kennis om vast te stellen of de automatiseringssystemen van de vier te toetsen basisvoorzieningen in technische zin zijn geïmplementeerd, heeft de Inspectie Het Expertise Centrum (HEC) betrokken. Dit bureau zal bij de rekencentra van de verzorgingsgebieden (VG's) onderzoek doen naar de technische implementatie, naar de mogelijkheden tot gebruik van de korpsen van het systeem en naar het feitelijke gebruik van de systemen door de korpsen, zoals waarneembaar in de rekencentra of uit audits.

De opdracht aan HEC luidt: "Onderzoek en beoordeel in onafhankelijkheid de mate waarin de vier ICT-Basisvoorzieningen van de Nederlandse politie technisch geïmplementeerd en functioneel beschikbaar zijn bij de zeven ICT-verzorgingsgebieden en daarmee via de nodige technische verbindingen met de korpsen daar ook functioneel gebruikt kunnen worden. Let daarbij tevens op 'evidence' voor daadwerkelijk gebruik."

Afgaand op de implementatiekalender van de VtsPN (van de landelijke implementatieprojecten) zullen ten tijde van het onderzoek (augustus/september 2008) de volgende BV's zijn geïmplementeerd:

1. BlueView in alle 26 korpsen
2. BVO in 25 korpsen
3. BVH in twee korpsen
4. BVCM in twee korpsen

HEC formuleert de volgende specifieke technische indicatoren voor beschikbaarheid en feitelijk gebruik van een basisvoorziening:

1. technische implementatie bij een VG op één of meer servers
2. (Internet) link (knop/icoon) op beheerder-/gebruikerscherm;
3. testverslagen, acceptatieverklaringen;
4. lopende opleidingen; aantallen/overzichten deelname;
5. verslagen gebruikersgroepen;
6. vragen aan helpdesk (overzichten calls), uitstaande technische issues;
7. technische stabiliteit van systemen (ivm. systeembelasting);
8. belasting voor systeemgebruik;
9. functionele issues voor releases, releasemanagement;
10. oude systemen niet meer in gebruik:
  - BVH: Nieuwe registraties worden vanaf het moment van invoering in een korps uitsluitend in de BVH gemaakt;
  - BVO: Nieuwe onderzoeken worden vanaf het moment van invoering in een korps uitsluitend in de BVO opgevoerd;
  - BVCM: Het PID bevat geen afspraken over het buiten gebruik stellen van het huidige

systeem.

BlueView: Uitsluitend de actuele versie van BlueView wordt in een korps gebruikt;

11. lopende dataconversies (BVO, BVH);
12. schema's/matrices voor toegangsautorisatie, mutatiegraad daarvan;
13. Active Directory entries
14. logging en statistieken: frequenties van inloggen, beheeracties, systeembelasting,
15. foutmeldingen.

De indicatoren zijn op basis van het PID (en onderliggende documenten) en de expertise van het HEC gekozen. Deze indicatoren zijn de gebruikelijke criteria voor het beoordelen of een applicatie is geïmplementeerd en wordt gebruikt. Het HEC onderzoekt op kwalitatieve wijze of de indicatoren voldoende aanwezig zijn om te kunnen oordelen of de applicatie 'wel' of 'niet' is geïmplementeerd. Het HEC oordeelt niet over de kwaliteit van de geïmplementeerde applicatie ('goed' of 'slecht') door het meten van indicatoren. Eventuele kwantitatieve gegevens worden alleen gebruikt om te kunnen oordelen of de applicatie 'wel' of 'niet' is geïmplementeerd en wordt gebruikt. De indicatoren vragen aan helpdesk (6), functionele issues (9) en foutmeldingen (15) hebben alleen betrekking op het bestaan daarvan. Vragen, fouten en wensen zijn een aanwijzing dat de applicatie wordt gebruikt. De indicatoren technische stabiliteit (7) en belasting (8) hebben betrekking op het hebben van inzicht in de stabiliteit en de piekbelasting van de applicatie. Schommelingen van de stabiliteit en belasting zijn ook een aanwijzing dat de applicatie is geïmplementeerd en wordt gebruikt.

De informatie wordt verzameld bij de vtsPN, namelijk bij de landelijk projectmanagers voor de implementatie van de BV's, bij de functioneel en applicatiebeheerders voor wat betreft het functioneel en applicatiebeheer en bij de VG's voor zover het technisch beheer en het gebruik betreft.

Bij het merendeel van de technische indicatoren zal HEC in eerste instantie vaststellen óf de indicator aantoonbaar aanwezig is. Bovendien zal onderzoek worden gedaan naar het realiteitsgehalte. Bijvoorbeeld: bij de indicator "vragen aan helpdesk" zal worden gekeken of de aard en het aantal van de vragen "normaal" is gezien de fase waarin het geïmplementeerde systeem zich bevindt. De specialistische deskundigheid van HEC is bij deze beoordeling een cruciale factor. In principe zijn alle vijftien indicatoren signalen dat er sprake is van implementatie in technische zin; als er sprake is van technische implementatie mag worden verwacht dat alle vijftien indicatoren aanwezig zijn<sup>2</sup>. Daarom zouden alle indicatoren op "ja" moeten staan. Mocht een van de indicatoren toch op "nee, niet aanwezig" staan, dan zal HEC nader onderzoek verrichten en zal het rekencentrum vanuit moeten kunnen leggen waarom de indicator op "nee" staat en er desondanks toch sprake is van technische implementatie van het betreffende systeem.

De norm voor technische implementatie is derhalve: alle indicatoren staan op "ja"; uitzonderingen daarop zijn alleen beargumenteerd/onderbouwd mogelijk.

Daarnaast zijn voor BlueView een aantal specifieke aanvullende technische normen geformuleerd (zie schema in hoofdstuk 3). Ook voor deze normen geldt dat ze alle op "ja" dienen te staan.

Met dit normenkader wil de Inspectie een antwoord geven op de vraag of de basisvoorzieningen in technische zin zijn geïmplementeerd.

---

<sup>2</sup> Wat betreft BlueView met uitzondering van indicator 11.

<b>Technische implementatie</b>				
<b>Norm</b>	<b>Vraag</b>	<b>Vragen te stellen door</b>	<b>Vraag te stellen bij/informatie te vinden</b>	<b>Bron</b>
De exportsoftware is in alle VG's en voor alle via BlueView 2.1 te ontsluiten systemen geïmplementeerd.		HEC		PID p44
Geborgd is dat de afgesproken informatie naar BlueView 2.1 wordt geëxporteerd.	Is geborgd dat de afgesproken informatie naar BlueView wordt geëxporteerd?  Op welke manier?	HEC / IOOV		PID p24

## 2. Normenkader voor de organisatorische implementatie van BlueView 2.1

Onder organisatorische implementatie wordt in dit toetsingskader verstaan dat er autorisaties zijn toegekend aan de eindgebruikers en dat de eindgebruikers zijn opgeleid voor het werken met BlueView 2.1.

<b>Organisatorische implementatie (autorisaties en opleidingen)</b>				
<b>Norm</b>	<b>Vraag</b>	<b>Vragen te stellen door</b>	<b>Vraag te stellen bij/informatie te vinden</b>	<b>Bron</b>
Er zijn autorisaties toegekend aan de eindgebruikers, conform de landelijke autorisatiestructuur.  NB: Een eindgebruiker is een actieve, geautoriseerde en opgeleide houder van een gebruikersaccount BlueView.	Zijn autorisaties toegekend cf. de landelijke autorisatiestructuur?	IOOV		PID p2 / p5
Minimaal 80% van de eindgebruikers is opgeleid voor het werken met BlueView 2.1.	Is minimaal 80% van de geautoriseerde eindgebruikers opgeleid voor het werken met BlueView versie 2.1?  Waar bestaat dit opleidingstraject uit?  Zijn gebruikers opgeleid / voorbereid op het werken met gegevens van verschillende kwaliteit? En de (on) volledigheid van de resultaten uit BlueView?	HEC / IOOV		PID p24

### 3. Normenkader voor het bevatten van relevante gegevens

Eerdere versies van het systeem BlueView waren al in gebruik voordat de samenwerkingsafpraak over de invoering van BlueView versie 2.1 werd gemaakt. Het is in dit onderzoek dus met name belangrijk om te onderzoeken of de informatie uit systemen die volgens afspraak via BlueView 2.1 toegankelijk zou moeten zijn ook daadwerkelijk toegankelijk is.

Bevatten van relevante gegevens				
Norm	Vraag	Vragen te stellen door	Vraag te stellen bij/informatie te vinden	Bron
In ieder geval de volgende systemen worden met BlueView ontsloten: <ul style="list-style-type: none"><li>- BPS, X-pol, Genesys</li><li>- RBS, Octopus</li><li>- NDS</li><li>- HKS</li><li>- LURIS</li></ul>	Is de content uit al deze systemen via BlueView raadpleegbaar?  Alle korpsen? Allemaal voor vijf jaar?  Categorie A, B en C informatie? (beveiligingsniveaus)	HEC / IOOV		PID p4 PID 17  PID 31, 34 / 35
De gegevens uit de BVH en BVO (waar ingevoerd) zijn via BlueView 2.1 raadpleegbaar.	Zijn (waar ingevoerd) ook de gegevens uit de BVO en de BVH via BlueView 2.1 raadpleegbaar?	HEC / IOOV		Verslag voortgangsgesprek met Roel Prins 3 juni 2008 (vtsPN)
Eénmaal per 24 uur vindt export plaats van de gegevens uit de bronsystemen.	Worden de gegevens uit de verschillende bronsystemen eenmaal per 24 uur geëxporteerd naar BlueView 2.1?  Levert het in de praktijk problemen op dat de export eenmaal per 24 uur plaatsvindt en niet continue?	HEC / IOOV  IOOV		PID p26

### 4. Normenkader voor het gebruik van BlueView 2.1

Met dit normenkader zal de Inspectie vaststellen of BlueView 2.1 wordt gebruikt.

De Inspectie OOV krijgt tijdens het onderzoek naar de samenwerkingsafspraken te maken met twee mogelijkheden waar het de implementatie van de basisvoorzieningen betreft:

1. volgens de implementatiekalender is het desbetreffende systeem ten tijde van het korpsbezoek in het betreffende korps geïmplementeerd

2. volgens de implementatiekalender zal het desbetreffende systeem in het desbetreffende korps ultimo 2008 dan wel ultimo 2009 zijn geïmplementeerd; ten tijde van het korpsbezoek is de implementatie dan mogelijk nog niet afgerond.

Dit normenkader heeft betrekking op de eerste situatie: het systeem is volgens de implementatiekalender in het korps geïmplementeerd. Afgaand op de meest recente implementatiekalender is Blueview 2.1 per augustus en september 2008 in alle 26 korpsen geïmplementeerd<sup>3</sup>.

In deze gevallen wordt in opdracht van de Inspectie een onderzoek door HEC uitgevoerd naar de mate waarin de basisvoorziening is geïmplementeerd. Daartoe worden tijdens het onderzoek door HEC diverse relevante gegevens verzameld. Per korps en per basisvoorziening zal worden gerapporteerd over de gebruikersstatistieken.

De norm die wordt gehanteerd voor de basisvoorzieningen is:

- uit gebruikersstatistieken blijkt dat er in de desbetreffende periode in het betreffende korps x-maal is geraadpleegd in de systemen, waarbij x-maal een plausibel aantal is.

Het plausibele aantal raadplegingen verschilt per basisvoorziening en per korps (o.a. de grootte van het korps en het moment van invoering van de nieuwe voorziening). Vandaar dat voor deze norm in dit stadium geen generieke waarde kan worden geformuleerd. Het onderzoek dat door HEC wordt uitgevoerd zal inzicht geven in deze waarden en normering. Op basis daarvan wordt door de Inspectie een afgewogen oordeel gegeven.

Daarnaast wordt, ondersteunend aan het onderzoek van HEC, door middel van praktijktoetsen, uit te voeren door medewerkers van het korps, vastgesteld of het systeem in de praktijk wordt gebruikt in de diverse werkprocessen waar het systeem ondersteunend in is. Het gebruik van een basisvoorziening wordt mede aangetoond door raadplegingen in zo'n systeem met behulp van praktijktoetsen waar te nemen.

Deze praktijktoetsen worden afgenomen door medewerkers van de Inspectie OOV.

<b>Ingebruikname systeem</b>				
<b>Norm</b>	<b>Vraag</b>	<b>Vragen te stellen door</b>	<b>Vraag te stellen bij/informatie te vinden</b>	<b>Bron</b>
Uit gebruikersstatistieken blijkt dat er in desbetreffende periode in het betreffende korps BlueView x-maal is bevroegd, waarbij x-maal een plausibel aantal is.		HEC		
Tijdens de praktijktoets is gebleken dat de geautoriseerde gebruiker in staat is gegevens op te zoeken in BlueView 2.1.		IOOV	Praktijktoets	PID p16

<sup>3</sup> Bij een aantal korpsen zal versie 2.2 zijn ingevoerd (zie voetnoot 1).