

Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

de voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

DRI
REAL

Muzenstraat 120
2511 WB Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.minbzk.nl

Contactpersoon
Michel Savelkoul

T (070) 426 6543
michel.savelkoul@minbzk.nl

Kenmerk
2009-0000041587

Datum 27 januari 2009

Betreft Vermindering regeldruk

Bijlagen
4

Op 5 februari aanstaande vindt een Algemeen Overleg plaats over de dienstverlening van de overheid en het terugdringen van regeldruk voor burgers, professionals en medeoverheden.

In deze brief zal ik ingaan op het advies dat het Adviescollege Toetsing Administratieve Lasten (ACTAL) heeft gegeven op de voortgangsrapportage¹. Waar deze brief de coördinatie van het totale regeldrukbeleid, inclusief bedrijven, betreft, is dit mede namens de staatssecretaris van Financiën en de staatssecretaris van Economische Zaken.

Bijgevoegd vindt u de beantwoording van de vragen die zijn gesteld in het Algemeen Overleg Lastendruk publieke sector van 11 september 2008. Bovendien ontvangt u bij deze brief, zoals toegezegd, de resultaten van de nulmeting met betrekking tot het verminderen van administratieve lasten door gemeenten. Tenslotte is de publicatie van de administratieve lasten van de professionals bijgevoegd. In deze publicatie zijn ook de verbeterpunten toegelicht.

Mijn uitgangspunt is dat voor burgers merkbare verbeteringen in de overheidsdienstverlening worden bereikt. Zowel de vermindering van regeldruk als het informatiebeleid zijn nodig om die merkbare verbeteringen waar te maken. Op beide fronten zijn het afgelopen jaar zaken in de steigers gezet. Er zijn bestuurlijke afspraken gemaakt met alle overheden in het nationaal uitvoeringsprogramma². Er zijn instrumenten beschikbaar gesteld, zoals de vrijwilligersverzekering die sinds 1 januari mogelijk is, de formulierenwaaier en de methode voor de inzet van mediationvaardigheden. Niet in de laatste plaats zijn er digitale bouwstenen (zoals het burgerservicenummer en basisregistraties) ontwikkeld. Een aantal vooroplopende gemeenten heeft met deze producten de eerste ervaringen opgedaan. Maar ook landelijke organisaties maken hiervan gebruik. Zo kan met behulp van DigiD vanaf 1 april aanstaande een eigenaar van een voertuig het kentekenbewijs

¹ Kamerstuk 29362-145

² Kamerstuk 29362-189

digitaal schorsen. Een actie die nuttig is wanneer het voertuig langere periode niet gebruikt wordt. De administratieve lasten voor burgers daalt hierdoor met 1 miljoen euro en 400.000 uur op jaarbasis. Ook hoeven mensen niet langer met een papieren formulier een wijziging of nieuwe registratie bij het donorregister te doen. Met DigiD is dat al ruim 55.000 keer gebeurd, waarvan 32.000 nieuwe registraties.

Datum

27 januari 2009

Kenmerk

2009-0000041587

Dit jaar moeten niet alleen burgers, maar ook professionals en medeoverheden deze verbeteringen nog meer gaan merken. De verbreding van het beleid naar deze laatste twee doelgroepen is ook positief gewaardeerd door ACTAL. Een voorbeeld van minder regeldruk voor professionals is de omvangrijke procedure na de inbeslagname van vuurwerk. Dit kost politieagenten veel tijd in het 'vuurwerkseizoen'. Door een verduidelijking en ook een versimpeling van het protocol dat deze procedure regelt, hebben agenten de volgende winter minder administratieve lasten. Een ander voorbeeld is het controleren van de bijstand met een eenvoudig mutatieformulier (vergelijkbaar met de kinderbijslag) in plaats van maandelijkse verklaringen. Hierdoor besparen gemeenten én burgers veel tijd en geld.

Ook streef ik ernaar de dienstverlening naar de burger die voor langere tijd niet in Nederland woont en naar personen die kortstondig in Nederland verblijven, te verbeteren. Voor deze niet-ingezetenen ben ik nu bezig om een registratie op te zetten zodat alle overheidsorganen gebruik kunnen maken van de algemene gegevens over de niet-ingezetene die centraal worden ontsloten. Om de administratieve lasten te verminderen wordt voor deze registratie geput uit bestaande registraties zoals die bij enige grote uitvoeringsorganisaties beschikbaar zijn. De nieuwe registratie die de werktitel RNI heeft, gaat samen met de GBA de basisregistratie personen vormen waarvan alle geautoriseerde bestuursorganen gebruikt kunnen maken als zij genoemde algemene gegevens nodig hebben bij de uitvoering van hun taak. Over opzet en inrichting van deze registratie en over de hoofdlijnen van de wetgeving bestaat nu overeenstemming met betrokken partijen. De komende maanden wordt het wetsvoorstel afgerond zodat dit na de gebruikelijke adviesronden eind van dit jaar aan uw Kamer kan worden aangeboden. Ik heb nu zicht op de omvang van de groep personen, het gaat om circa drie miljoen personen. Dat is beduidend meer dan tot dusverre werd aangenomen en kan tot een forse bijstelling leiden in de kosten en baten. De komende maanden wordt de analyse hiervan afgerond zodat ik u in mei de startbrief aan kan aanbieden. In de tussentijd lopen de activiteiten voor de ontwikkeling gestaag verder zodat de door mij beoogde realisatie in 2011 kan worden gehaald.

ACTAL vraagt zich in hun advies af of er voldoende wordt gemeten. Om te weten of er vooruitgang wordt geboekt op het terrein van regeldruk, laat ik panels uitvoeren en verricht ik metingen, van zowel de regeldruk door én van medeoverheden. Dat heb ik aan de hand van profielen ook op doelgroepniveau gemeten. De meting van interbestuurlijke lasten is in de

afrondende fase en zal samen met het plan van aanpak in maart aan u worden toegezonden. De aanpak van administratieve lasten van professionals wordt zichtbaar gemaakt aan de hand van profielen, die u aantreft bij deze brief.

Maar uiteindelijk gaat het om merkbare resultaten. Resultaten waarvan de doelgroep aangeeft dat er een verschil is gemaakt. Dat betekent dat ik werk aan het wegwerken van knelpunten die een betere dienstverlening door minder administratieve lasten in de weg staan.

ACTAL adviseert om op alle terreinen met kwantitatieve doelstellingen te werken, en dit per departement te rapporteren. Voor burgers en medeoverheden geldt een netto reductiedoelstelling van 25%. Op rijksniveau wordt gewerkt met lastenplafonds voor departementen. Op www.lastvandeoverheid.nl staat een overzicht van de reductievoorstellen die zijn gerelateerd aan een bepaald departement³. Ik hecht eraan te onderstrepen dat het om een kabinetsbrede doelstelling gaat waaraan iedereen, vanuit de mogelijkheden die er zijn, een bijdrage levert. Voor professionals worden knelpunten weggenomen die zijn bepaald aan de hand van profielen. Zo heeft elke doelgroep een passende aanpak.

ACTAL vraagt aandacht voor de aanpak van regeldruk en dienstverlening door medeoverheden. ACTAL wijst erop dat er verschillende instrumenten vanuit het Rijk beschikbaar zijn waarmee overheden hun dienstverlening kunnen verbeteren. De beschikbare instrumenten zijn gericht op burgers of bedrijven, en spelen in op verschillende knelpunten en verwachtingen over de kwaliteit van de dienstverlening van burgers en bedrijven. Het gaat bij die dienstverlening soms om vergelijkbare aspecten, maar soms ook om uiteenlopende aspecten die voor burgers en bedrijven belangrijk zijn. Het is daarom niet wenselijk nu te gaan werken met één kader voor verschillende doelgroepen. Uiteraard moet wel worden voorkomen dat verwarring ontstaat over welk instrument waarvoor dient. Daarom worden deze instrumenten waar mogelijk met elkaar verbonden, zodat andere overheden weten hoe deze instrumenten zich tot elkaar verhouden en kunnen worden ingezet om de dienstverlening aan zowel burgers als bedrijven te verbeteren. In ieder geval zal dit gaan gebeuren met de kwaliteitshandvesten (burgers) respectievelijk het normenkader (bedrijven). Daarover zijn afspraken gemaakt met de VNG.

ACTAL pleit voor het onderzoeken van de mogelijkheden van ICT bij de vermindering van regeldruk. Een goed informatiebeleid is onontbeerlijk voor goede dienstverlening en dus ook voor minder regeldruk. Een goede inzet van ICT zorgt aantoonbaar voor een efficiëntere overheid en betere dienstverlening. Zo hoeven burgers geen kentekenbewijs meer te overleggen voor een parkeervergunning als de gemeente een verbinding met de basisregistratie voertuigen (Kentekenregister RDW) heeft. 25% van de gemeenten met parkeervergunningen heeft een dergelijke verbinding. Dan volstaat identificatie, dus ook digitaal aanvragen met een

Datum

27 januari 2009

Kenmerk

2009-0000041587

³ www.minbzk.nl/onderwerpen/dienstverlening-van/regeldruk-en/reductievoorstellen

DigiD. Het kan voor de overheid een stimulerende werking hebben als nader inzichtelijk gemaakt kan worden in welke mate ICT kan bijdragen aan minder regeldruk. Waar mogelijk zal het kabinet daarom gebruik maken van de mogelijkheden die het ICT-beoordelingskader hiervoor biedt.

Datum

27 januari 2009

Kenmerk

2009-0000041587

DE STAATSSECRETARIS VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN
KONINKRIJKSRELATIES,

drs. A. Th. B. Bijleveld-Schouten

Bijlage 1:
Toezeggingen Algemeen Overleg 11 september 2008

Datum
27 januari 2009
Kenmerk
2009-0000041587

Begrijpelijke formulieren

Allereerst vroeg u mij met de VNG te overleggen over de begrijpelijkheid van de formulieren die door gemeenten worden verstrekt. Ik deel uw standpunt dat ook gemeentelijke formulieren begrijpelijk moeten zijn.

Samen met de VNG wordt gewerkt aan de inrichting van een dienstverleningsloket voor gemeenten. Het is de bedoeling dat in het voorjaar dit dienstverleningsloket open gaat. Vanuit dit loket wordt concrete ondersteuning aan formulierenmakers geboden. De Egem formulieren worden op dit moment omgezet in programma's van eisen voor de markt. Tegelijkertijd worden deze formulieren getoetst en aangepast op begrijpelijkheid. Het gaat om 50 veel door gemeenten gebruikte e-formulieren. Dat zijn bijvoorbeeld de aanvraag parkeervergunning en de aanvraag evenementenvergunning (ongeveer 150 gemeenten maken er gebruik van). In juni 2009 zijn ze gereed.

Voorts kwam de begrijpelijkheid van de aanvraagformulieren voor de AOW en de inschrijfformulieren van het CWI en het aanvraagformulier WW-uitkering aan de orde. De toegezegde formulieren in de sociale zekerheid zijn meegenomen in de top 50 van formulieren voor burgers en bedrijven. De formulieren voor burgers zijn inmiddels aangepast en worden getoetst bij gebruikerspanels.

Tevens kwam ter sprake dat problemen werden ondervonden bij het aanvragen van een bewonersparkeervergunning in Den Haag. Het knelpunt bleek te zitten in het feit dat alleen de kentekenhouder de vergunning aan kan vragen. Conform mijn toezegging heeft het meldpunt contact gehad met de melder waaruit bleek dat een aanpassing van deze eis niet nodig was. Positief is overigens dat onder andere in de Gemeente Den Haag parkeervergunningen via internet kunnen worden aangevraagd, zodat kentekenhouders niet meer overdag naar een loket hoeven te gaan. Bovendien maakt al 25% van de gemeenten met parkeervergunningen, waaronder Den Haag, gebruik van de basisregistratie voertuigen (Kentekenregister RDW) zodat identificatie van de eigenaar voldoende is en een kentekenbewijs overleggen niet meer nodig is.

Ik heb u ook toegezegd de nieuwe en oude defensie brieven toe te sturen zodat deze als voorbeeld naast elkaar gelegd kunnen worden. Hierbij stuur ik u beide brieven. Tevens verzocht u mij na te gaan of het afschaffen van de defensiebrief mogelijk is. De ontvangers hoeven immers niets te doen naar aanleiding van deze brief. De dienstplicht is echter niet afgeschaft. Zolang de veiligheidssituatie dat niet vereist, worden er dus geen dienstplichtigen opgeroepen. Hoewel er doorgaans in de praktijk niets verandert, moeten de dienstplichtigen wel van deze situatie op de hoogte zijn. Vandaar dat deze brief toch nodig lijkt.

Datum
27 januari 2009

Kenmerk
2009-0000041587

Toegankelijkheid van de NEN-normen en de mogelijkheid tot een kosteloze inzage.

Hierover verwijs ik u naar de Voortgangsrapportage Regeldruk Bedrijven van november 2008⁴. Meer recent (31 december 2008) is het vonnis van de rechtbank Den Haag waarin wordt gesteld dat de NEN-normen een algemeen verbindend karakter krijgen doordat het Bouwbesluit 2003 er naar verwijst. Tegen het vonnis is door de Staat hoger beroep met schorsende werking ingesteld. De uitspraak heeft dus geen directe werking. De precieze gevolgen van het vonnis worden in interdepartementaal verband bestudeerd. De mogelijkheden voor het verminderen van regeldruk worden daarbij meegenomen.

Stand van zaken nulmeting interbestuurlijke lasten

De nulmeting is in de afrondende fase. De uitkomsten en het plan van aanpak worden in maart aan de Tweede Kamer gestuurd.

Verplichting burgerjaarverslag

Verder kwam de verplichting van het burgerjaarverslag en de verplichte beleidsevaluatie van Raad en College aan de orde. Ik heb toegezegd dat ik dit zou betrekken bij de staat van de dualisering⁵. Ik ben voornemens om de verplichting voor het burgerjaarverslag door de burgemeester en de commissaris der koningin af te schaffen. Ook ben ik van plan de verplichte beleidsevaluatie af te schaffen voor de Colleges van B&W en Gedeputeerde Staten. Tenslotte zullen binnenkort de verordening inzake periodieke beleidsevaluatie door Gemeenteraad en Provinciale Staten niet meer nodig zijn. Ik streef ernaar dat de hiervoor benodigde wetswijziging vóór de komende Raads- en Statenverkiezingen is gerealiseerd.

Lex silencio

De brief over de invoering van het lex silencio principe voor 24 vergunningen is op 3 december 2008⁶ naar de Tweede Kamer gestuurd. Het gaat onder meer om de vergunningaanvraag voor het sluiten van (ver)huurovereenkomsten van woonruimte. Een aantal van de 24 vergunningen wordt ook vereenvoudigd. Zo wordt de geldigheid van de jachtakte verlengd van één naar vijf jaar. Invoering van de lex silencio gebeurt via verschillende trajecten, waaronder de aanpassingswet Dienstenrichtlijn, sectorwetgeving en een verzamelwet die thans wordt voorbereid door de Minister van Justitie.

Demonstratie in de Tweede Kamer van mijn overheid.nl en andere instrumenten.

Deze bijeenkomst heeft plaatsgevonden op 22 januari 2009.

⁴ Kamerstuk 29515-269

⁵ Kamerstuk 30902-15 herdruk

⁶ Kamerstuk 29515-274

Professionals

Tevens heb ik toegezegd de minister van VWS te benaderen over de mogelijkheden om de regeldruk, die de diagnosebehandelcombinaties (DBC's) in de GGZ met zich mee brengen, terug te dringen. De ervaren regeldruk lijkt deels zijn oorsprong te hebben in het wennen aan de nieuwe spelregels en de registratie onder de Zorgverzekeringswet. Wel heeft VWS een agenda opgesteld voor verbeteringen en aanpassingen in deze spelregels en de DBC's voor 2010 en verder. Daarnaast wordt met alle partijen in de GGZ gekeken naar de mogelijkheden voor tussentijds declareren. VWS heeft een onderzoek uitgezet naar de gevolgen hiervan. Dit onderzoek is begin 2009 gereed.

Het 10-puntenplan van de SP met oplossingen voor het verminderen van de bureaucratie bij de politie heb ik doorgenomen. Ik heb kunnen constateren dat de volgende punten te maken hebben met administratieve lasten: uren- en kilometeradministraties, samenvoegen van formulieren en digitaal aanleveren dossiers. De kilometeradministratie verschilt per korps, maar er zijn korpsen die deze administratie efficiënt voeren. Ik zal stimuleren dat deze goede voorbeelden worden uitgewisseld. Samenvoeging van formulieren en digitale dossiers neem ik mee in de aanpak van de top 5 in het domein Veiligheid.

Tevens heb ik toegezegd te onderzoeken of de bonnenquota die op rijksniveau zijn afgeschaft doorgezet worden door de Korpsen. Hoewel er geen verplichting van rijkswege is, is er een aantal korpsen dat dit gebruikt als managementinformatie. Niettemin zal in 2009 worden geïnventariseerd in welke mate dit bij de korpsen voorkomt.

De werktijdenregistratie voor scholen is meegenomen in een kwantitatief onderzoek dat momenteel plaatsvindt op het domein onderwijs. Indien dit een knelpunt blijkt te zijn, zullen in overleg met het ministerie van OCW verbeterinitiatieven worden genomen.

Pilot aanvraag reisdocument via Postkantoor in Zoetermeer

De pilot met de postkantoren is inmiddels afgelopen en wordt begin 2009 geëvalueerd. Duidelijk is wel dat het aantal postkantoren afneemt en deze optie niet genoeg toevoegt aan de bestaande dienstverlening. Daar tegenover staat mijn streven naar plaatsonafhankelijke dienstverlening. Dat betekent dat het verstrekken van een reisdocument in een gemeentehuis naar keuze mogelijk zal zijn. Dat kan zeer nuttig zijn voor bijvoorbeeld mensen die buiten hun woonplaats werken. Hiervoor is een online administratie met reisdocumentgegevens nodig, alsmede een modernisering van de GBA. Met beide maatregelen kunnen paspoortgegevens en persoonsgegevens uit andere gemeenten worden opgevraagd.

Datum

27 januari 2009

Kenmerk

2009-0000041587

Verplichting tot een watertoets

U hebt mij gevraagd uit te zoeken of er een verplichting bestaat tot het doen van een watertoets wanneer men alleen een dakkapel wil plaatsen. Dit blijkt niet het geval. Een watertoets wordt alleen gevraagd bij (ingrijpende) bestemmingsplanwijzigingen; indien men bijvoorbeeld een woonwijk wil plaatsen op agrarische grond.

Europa

In een brief aan de Commissie heb ik begin 2008 een overzicht gegeven van de belangrijkste lasten voor burgers die een grondslag hebben in Europese regelgeving, zoals wetgeving met betrekking tot paspoorten, rijbewijzen en de APK. In een reactie heeft de Commissie aangegeven de inzet van Nederland op dit vlak erg te waarderen. Daarnaast heeft de Commissie toegezegd om bij toekomstige regelgeving op deze gebieden goed te letten op de gevolgen voor burgers. Om echter een volledig beeld te krijgen van de lasten die Europese regelgeving veroorzaakt, breng ik concrete voorbeelden in kaart.

Datum

27 januari 2009

Kenmerk

2009-0000041587

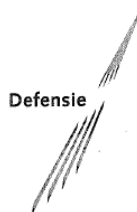
Bijlage 2: Oorspronkelijke en herziene Defensiebrief over dienstplicht

Datum
27 januari 2009
Kenmerk
2009-0000041587

MINISTERIE VAN DEFENSIE
Dienstplichtzaken

Postbus 7000
6460 NC KERKRADE

Telefoon: 045-5469993
Telefax : 045-5469402



Aan de heer



Onderwerp:
**Inschrijving voor de
militaire dienstplicht**

Uw registratienummer Datum

Dit bericht dient ter informatie dat je bent ingeschreven voor de dienstplicht. Deze inschrijving is gebaseerd op de 'Kaderwet dienstplicht' en gebeurt meestal in het kalenderjaar dat je de 17-jarige leeftijd bereikt. Het kan ook zijn dat iemand pas op een later moment wordt ingeschreven en dan dit bericht ontvangt, bijvoorbeeld bij eerste vestiging in Nederland of als men onlangs de Nederlandse nationaliteit heeft gekregen.

Bovenaan de brief staat je registratienummer. Dat bestaat uit jaar, maand en dag van je geboorte, met daarachter een volgnummer. De persoonsgegevens voor ons inschrijvingsbestand krijgen wij automatisch door van de gemeente waar je woont.

Dienstplicht niet afgeschaft, maar opgeschort

Vroeger bestond het Nederlandse leger voor het grootste deel uit dienstplichtige jongeren. Maar een aantal jaren geleden werd besloten om het oproepen van dienstplichtigen tot nader order stop te zetten. **Je hoeft nu dus niet op te komen!** In de hedendaagse krijgsmacht komen alleen mensen in dienst die zich daar zelf voor aanmelden (zie hierna onder Info). Na toelating krijgen zij een aanstelling als vrijwillig dienend militair.

De dienstplicht is officieel blijven bestaan en de eerste stap, de inschrijving, gebeurt nog steeds. Vandaar dat je deze brief krijgt. Regering en parlement zouden in de toekomst nog wel kunnen besluiten om de dienstplicht te "reactiveren". Voorlopig ziet het daar niet naar uit, en daarom blijft het op dit moment bij deze info-brief.

Keuring

Er vinden momenteel geen dienstplichtkeuringen plaats. Ook als iemands lichamelijke en/of geestelijke ongeschiktheid voor de vervulling van militaire dienst nu al lijkt vast te staan, is er op dit moment geen mogelijkheid tot afkeuring, ook niet met een verklaring van de arts. Desgewenst kan hierover naar bovenstaand adres een eenvoudige mededeling worden gezonden. Die wordt dan als kennisgeving in de individuele registratie opgenomen.

Einde dienstplichtige leeftijd

De dienstplichtige leeftijd loopt tot maximaal 45 jaar. Maar nogmaals: om je te kunnen oproepen zou eerst tot reactivering van de dienstplicht moeten worden besloten.

Info

Heb je interesse om als vrijwillig dienend militair voor (on)bepaalde tijd de krijgsmacht te komen versterken, dan kun je voor informatie surfen op het internet naar www.werkenbijdefensie.nl of rechtstreeks het beste rechtstreeks bellen met een van de volgende gratis telefoonnummers:

KL (landmacht): 0800-0124
KLU (luchtmacht): 0800-0016
KM (marine): 0800-0422
KMAR(marechaussee):00800-0911911

DE MINISTER VAN DEFENSIE

VOORBEELD

Datum
27 januari 2009

Kenmerk
2009-0000041587

Ministerie van Defensie
Hoofddirectie Personeel
Dienstplichtzaken

Postadres:
Postbus 700
6460 NC Kerkrade

Telefoon 045 5469993
Fax 045 5469402

Aan Dhr. A. Buizerd
Vogelwijkstraat 1
1234 AA Vleugeldorp

Datum 16 januari 2008
Registratienummer 91.04.01.999
Onderwerp Militaire dienstplicht

Geachte heer Buizerd,

Met deze brief informeer ik u dat u bent ingeschreven voor de militaire dienstplicht. U hoeft echter niet in dienst, omdat er in Nederland geen actieve dienstplicht meer is. Sinds 1997 heeft Nederland namelijk een beroepsleger en worden er geen dienstplichtigen meer opgeroepen.

U hoeft dus niet op deze brief te reageren.

Waarom krijgt u deze brief?

Iedereen die ingeschreven wordt voor de dienstplicht moet hiervan persoonlijk bericht krijgen. Dat staat in de Kaderwet dienstplicht. U hebt een eigen registratienummer gekregen. Dat registratienummer staat bovenaan de brief vermeld. Omdat u niet in militaire dienst hoeft, wordt u ook niet gekeurd.

Waarom bent u ingeschreven?

Iedere Nederlandse man tussen de 17 en 35 jaar wordt ingeschreven voor de dienstplicht. Alleen in heel uitzonderlijke situaties zouden regering en parlement kunnen besluiten om weer dienstplichtigen op te roepen voor de militaire dienst. Dit geldt dan tot maximaal de leeftijd van 45 jaar.

Interesse in een baan bij Defensie? Dat komt goed uit. Want jaarlijks zoekt Defensie veel nieuwe medewerkers. Meer informatie vindt u op www.werkenbijdefensie.nl.

DE MINISTER VAN DEFENSIE

Bijlage 3: Overzicht vermindering regeldruk en verbetering dienstverlening gemeenten

Datum
27 januari 2009
Kenmerk
2009-0000041587

Gemeenten zijn op vele punten het loket waar de burger in aanraking komt met de overheid. Gemeenten vormen dan ook een belangrijke functie in de beleving die burgers hebben over regeldruk en de kwaliteit van de overheidsdienstverlening. Het kabinet werkt samen met gemeenten en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) om de regeldruk met 25% te verminderen en de dienstverlening te verbeteren; minimaal een 7 naar de beleving van burgers. Om deze doelen te bereiken wordt gewerkt langs de top 10 knelpunten voor burgers⁷ en worden de belangrijkste veroorzakers van regeldruk weggenomen.

Voorbeelden hiervan zijn:

- Ruim 40 gemeenten passen mediationvaardigheden toe om zodoende het aantal bezwaarschriften terug te dringen.
- Ruim 20 gemeenten hebben zich opgegeven om samen met BZK te werken aan 'meer ruimte voor vrijwilligers' zodat de regeldruk voor hen merkbaar afneemt.
- Inmiddels heeft ongeveer de helft van de gemeenten de maandverklaring in de bijstand afgeschaft wat tot een aanzienlijke daling van de regeldruk heeft geleid.
- Om de regeldruk bij de aanvraag van Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) voorzieningen te verminderen wordt Regelhulp ingezet en starten pioniergemeenten de toegang tot de hulpmiddelen en Persoonsgebonden Budget WMO minder bureaucratisch te maken.

In deze bijlage wil ik u informeren over de voortgang van de vermindering van de regeldruk en de verbetering van de dienstverlening bij gemeenten. De nulmeting naar de omvang van de regeldruk is afgerond en de Interbestuurlijke Taskforce Vermindering Regeldruk Gemeenten is afgerond. Hiermee gaat het terugdringen van de regeldruk en de verbetering van de dienstverlening bij gemeenten een nieuwe fase in. De nadruk komt nog meer dan voorheen te liggen op de implementatie en merkbare resultaten.

In dit overzicht zal achtereenvolgens ingegaan worden op de uitkomsten van de nulmeting, de vervolgaanpak, de wijze waarop gemeenten worden geactiveerd en hoe het traject gemonitord wordt. Er wordt kort ingegaan op individuele maatregelen in het kader van de aanpak top 10 knelpunten van burgers omdat ik u hierover reeds in november jl. heb geïnformeerd⁸.

Uitkomsten van de nulmeting regeldruk bij gemeenten

In afgelopen december is de nulmeting naar de regeldruk voor burgers (en bedrijven) bij gemeenten afgerond⁹. De administratieve lasten voor

⁷ Beleidsprogramma 2007-2011, p. 79.

⁸ Kamerstuk 29362-145

⁹ Zie voor het eindrapport www.minbzk.nl/real

burgers bedragen 10,5 miljoen uur en 23 miljoen euro¹⁰. De meeste administratieve lasten (meer dan 90%) uitgedrukt in tijd worden veroorzaakt door de volgende 5 producten:

1. Wet Werk en Bijstand (bijstandsverlening, maandverklaring, vakantiemelding, bijzondere bijstand, etc.)
2. Wet Maatschappelijke Ondersteuning (vervoers- en woningvoorzieningen, Persoonsgebonden budget)
3. Bezwaarschriften
4. Kwijtschelding van gemeentelijke belastingen
5. Parkeervergunningen, parkeeronthefingen en gehandicaptenparkeerkaarten

De administratieve lasten in kosten wordt voornamelijk (90% van het totaal) veroorzaakt door:

1. Bouwen (wijziging bestemmingsplannen en monumentenvergunningen)
2. Wet Werk en Bijstand (bijstandsverlening, rechtmatigheidcontrole, vakantiemelding, bijzondere bijstand, etc.)
3. Parkeervergunningen, parkeeronthefingen en gehandicaptenparkeerkaarten

Deze producten veroorzaken niet alleen veel regeldruk in tijd en kosten, maar ook burgers ervaren dit als 'belastende' producten. Veel meldingen van burgers bij het meldpunt *Last van de overheid* over gemeentelijke producten hebben betrekking op WMO, bezwaarschriften, gehandicaptenparkeerkaarten en voorschriften bouwen. Vanuit het Kabinet, VNG en gemeenten zelf zijn maatregelen getroffen om voor deze meest belastende producten de regeldruk te verminderen en de dienstverlening te verbeteren.

Om de regeldruk in de bijstand te verminderen worden gemeenten gestimuleerd om niet langer elke bijstandgerechtigde een maandverklaring te laten invullen, maar dit te vervangen door mutatieformulieren. Door gebruik te maken van risicoprofielen en themaonderzoeken blijft de rechtmatigheid gewaarborgd. Verder kunnen gemeenten werken met een snelloket voor de bijzondere bijstand, overgaan tot een elektronische vakantiemelding en/of het aantal indieningvereisten bij de aanvraag van een bijstandsuitkering minimaliseren tot het strikt noodzakelijke om de regeldruk voor bijstandsgerechtigden te verminderen. De bijzondere bijstand voor AOW-ers zal in de toekomst voor alle gemeenten worden verstrekt door de Sociale Verzekeringsbank wat voor de klant een aanzienlijke administratieve lastendaling betekent.

Door meer uit te gaan van vertrouwen wordt de bureaucratie rond de WMO bestreden. Lang niet altijd zijn medische (her)indicaties nodig bij

Datum

27 januari 2009

Kenmerk

2009-0000041587

¹⁰ Het betreft hier alleen de administratieve lasten van autonome gemeentelijke producten en producten die gemeenten in medebewind met beleidsvrijheid uitvoeren (bijv. WMO en de WWB).

eenvoudige voorzieningen en woningaanpassingen. Ook kan een Persoongebonden budget (deels) verantwoordingsvrij worden gemaakt. De ministeries van VWS en SZW werken met gemeenten aan de implementatie van Regelhulp waardoor het aanvragen van WMO voorzieningen wordt vereenvoudigd.

Datum

27 januari 2009

Kenmerk

2009-0000041587

Kwijtschelding van gemeentelijke belastingen kan automatisch worden verlengd doordat de gemeenten de rechtmatigheid elektronisch kunnen controleren op basis van gegevens die bij de overheid al beschikbaar zijn. Inmiddels hebben 126 gemeenten zich hiervoor al aangemeld. De totstandkoming van de omgevingsvergunning moet leiden tot aanzienlijke vermindering van de regeldruk en verbetering van de dienstverlening omtrent bouwen. Tot slot worden alle gemeenten met parkeerbeleid aangeschreven om de aanvraagprocedure van een parkeervergunning dusdanig in te richten dat dit eenvoudig wordt voor de klant.

Naast deze maatregelen zijn en worden meer maatregelen getroffen om de regeldruk te verminderen en de dienstverlening te verbeteren. De modelverordeningen van de VNG zijn doorgelicht om regeldruk te verminderen. Via de stimuleringsmaatregel "aanpak vermindering gemeentelijke administratieve lasten" hebben zo'n 200 gemeenten een voucher gekregen om de administratieve lasten voor burgers in kaart te brengen en een maatregelplan op te stellen om de regeldruk te verminderen. In het kader van de aanpak top 10 knelpunten voor burgers wordt o.a. gewerkt aan begrijpelijke formulieren, openingstijdenbeleid, minder vergunningen en meer ruimte voor vrijwilligersorganisaties.

Gemeenten en het Kabinet aan de slag

Om de 25% vermindering van de regeldruk te realiseren is het van belang dat de gemeenten de genoemde maatregelen overnemen. Het project "minder regels, meer service" dat is opgezet door de VNG en het Kabinet, heeft 2009 dan ook uitgeroepen tot het jaar van de merkbare resultaten. In opvolging van de Interbestuurlijke Taskforce Vermindering Regeldruk Gemeenten, die eind 2008 is afgelopen, is dan ook gekozen voor een aanpak die past bij het verder activeren van gemeenten. De nadruk hierbij ligt niet langer op het ontwikkelen van (deregulerings)instrumenten, maar op de implementatie zodat er merkbare resultaten gerealiseerd kunnen worden.

Het Kabinet zal samen met de VNG en de Kamers van Koophandel het aantal regionale samenwerkingsverbanden uitbreiden. In deze samenwerkingsverbanden werken gemeenten samen aan de implementatie van de reductie maatregelen en de maatregelen om de dienstverleningskwaliteit te verbeteren. Gemeenten die voorop lopen in de vermindering van de regeldruk en de verbetering van de dienstverlening zullen gemeenten die hierin achterblijven, stimuleren om de goede voorbeelden over te nemen. Ook worden de plannen van aanpak, ontwikkelde instrumenten, voorbeeld verordeningsteksten, etc. uitgewisseld. Deze samenwerkingsverbanden zullen versterkt worden

door de leerkringen die door de VNG op het terrein van de verbetering van dienstverlening worden opgezet.

Datum

27 januari 2009

Kenmerk

2009-0000041587

Om op lokaal niveau gemeenten verder te stimuleren worden door het kabinet 5 à 6 regionale ambassadeurs (burgemeesters en wethouders). Deze regionale ambassadeurs zullen individuele gemeenten in hun eigen regio aansporen om aan de slag te gaan en/of te blijven met de vermindering van de regeldruk en de verbetering van de dienstverlening onder andere door ze te wijzen op goede voorbeelden en de samenwerkingsverbanden. Zij zullen gemeenten ook wijzen op de regelreflex en waar deze kan worden voorkomen.

Het Kabinet zal tevens thema deskundigen benoemen op de thema's zorg, sociale zekerheid en de centrale regie bij wetgeving. Deze thema deskundigen komen met reductievoorstellen vanuit de gemeentelijke praktijk.

Monitoring en benchmarking

Om na te gaan of de doelstelling van 25% minder regeldruk ook daadwerkelijk wordt bereikt zal de VNG in 2010 een nieuwe meting verrichten. In de tussentijd zal de voortgang van de afspraken uit het bestuursakkoord, de vermindering van de regeldruk en de verbetering van de dienstverlening gemonitord worden door de VNG via o.a. de Benchmark Publiekszaken en de website www.waarstaatjegemeente.nl. De benchmarks zullen tevens gebruikt worden om gemeenten te stimuleren de goede voorbeelden over te nemen en om zichzelf ten opzichte van andere gemeenten te positioneren.