



Ministerie van Economische Zaken

Nationaal Nummeroverleg 5 februari 2009

Welkom

5 februari 2009





Agenda

1. Opening en vaststellen van de agenda
2. Gebruik van 01412
3. Revisie van het nummerplan
4. Geschillencommissie Informatiedienstenaanbieders (090x)
5. Inter-connectie en tarieftransparantie
6. IMSI nummerplan wijzigingen
7. Ontwikkeling nummers 116-reeks
8. Mededelingen
9. Rondvraag
10. Sluiting



Ministerie van Economische Zaken

2. Gebruik van 01412

5 februari 2009





Gebruik van 01412

Lopende nummerplanwijziging 014-reeks/1488

- Openbare consultatie en uitvoeringstoets afgerond
- NNO sep 2008: vraag naar gebruik nummers in 014-reeks
- Alleen reactie t.a.v. 01412 gebruikt voor 112
- Uitbreiding van nummerplanwijziging;
01412: Netwerktechnische diensten bestaande uit het routeren van oproepen naar het nummer 112
- Visie markt?



Ministerie van Economische Zaken

3. Revisie van het nummerplan

5 februari 2009





Aandachtspunten: 0800/090X

- 0800
 - onduidelijkheid over al dan niet in rekening brengen van verkeerstarieven
 - formaliseren huidige praktijk (0800 binnenland = gratis)
- 0900 laag tarief
 - in praktijk worden sommige 0900 diensten tegen lokaal tarief en minder aangeboden
 - strict kijkend naar nummerplan, mag dat niet
 - formaliseren huidige praktijk
- “CS” aanbieders in 0900 in separate reeks?
 - mogelijke wens telecomoperators als gevolg van regelgeving 090x



Aandachtspunten: algemeen

- Doorschakelen
 - geo-mobiel, mobiel- geo, geo/mobiel - 090x: ongewenst?
 - Definitie mobiele nummers (mobiliteit)
 - Vb. mogen call centers onder 06?
 - eroderende 06-reeks, werkt misleiding in hand
 - voorwaarden
- Inconsistenties en onduidelijkheden weghalen



Ministerie van Economische Zaken

4. Geschillen- commissie Informatie- diensten- aanbieders (090x)

5 februari 2009





Geschillencommissie 090x (1)

Beoogde datum voor start geschillencommissie en inwerkingtreding van de aansluitplicht voor nummergebruikers is **1 juli 2009**.

Financiering registratiesysteem nummergebruikers:
EZ geeft hiervoor in principe projectsubsidie aan
SGC, SGC komt nog met nieuw voorstel.



de geschillencommissie

Nummergebruikers sluiten zich individueel, rechtstreeks bij SGC aan en voldoen nakoming en behandelingskosten per geschil vooraf. Mogelijk komt er ook registratie via NVI en/of OCI.

Op 1 juli 2009 treedt ook het recht op betaalopschorting in werking: consument kan bij telefonie-aanbieder het betwiste deel van de rekening opschorten totdat klacht/geschil is opgelost.

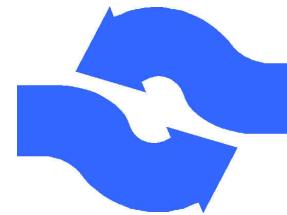


Geschillencommissie 090x (2)

Eerst klachtenfase, daarna eventueel geschilfase: consument kan pas geschil aanhangig maken als klacht niet tot oplossing heeft geleid. SGC heeft geen rol in deze klachtfase.

Consument moet wel nummergebruiker kunnen vinden om te klagen, weet vaak alleen 090x nummer. Consument kan in ieder geval bij telefonie-aanbieder klagen en betwiste deel van de rekening opschorten.

In januari COIN werkgroep gestart over klachtenfase. Afspraken in de keten maken?





Ministerie van Economische Zaken

5. Inter- connectie en tarieftranspa- rantie

5 februari 2009



Inter-connectie en tarieftransparantie (1)

Hoe waarborgt EZ tarieftransparantie voor de consument?

Als OPTA per operator verschillende interconnectietarieven vaststelt?

Inter-connectie en tarieftransparantie (2)

tarieven-voor-1sept-2008.pdf (application/pdf-object) - Mozilla Firefox

Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladwijzers Extra Help

http://se.tele2.nl/files/tarieven-voor-1sept-2008.pdf

Meest bezocht Beginnen Laatste nieuws

http://se.tele2.nl/lb/beltarieven.html tarieven-voor-1sept-2008.pdf (a...)

Save a Copy Search Select 124% Search Web

Starttarief	08:00 - 19:00 uur	€0,040
	19:00 - 08:00 uur en in het weekend	€0,031
		€0,-

Belgratis Altijd pakket

Nederland - binnen uw regio	Tele2 Compleet	
Starttarief	€0,-	
	08:00 - 19:00 uur	€0,-
	19:00 - 08:00 uur en in het weekend	€0,-

Nederland - buiten uw regio	Tele2 Compleet	
Starttarief	€0,-	
	08:00 - 19:00 uur	€0,-
	19:00 - 08:00 uur en in het weekend	€0,-

Tarieven gelden dag en nacht	Tele2 Compleet
Week (maandag t/m vrijdag)	
Starttarief	4,6
Naar Tele2 Mobiel	15,5
Naar KPN, Vodafone	16,5
Naar Telfort, Orange, T-Mobile	18,2
Weekend (zaterdag en zondag)	
Starttarief	4,6
Naar Tele2 Mobiel	14,0
Naar KPN, Vodafone	15,8
Naar Telfort, Orange, T-mobile	17,1

Bedragen zijn vermeld in eurocenten en inclusief BTW. Tarieven gelden per minuut, u betaalt per gebeide seconde.

[Klik hier voor de internationale tarieven.](#)

Tarieven zijn afgerond, onder voorbehoud van wijzigingen en typfouten

1 of 1

Done

Inter-connectie en tarieftransparantie (3)

The screenshot shows two browser windows. The left window is a PDF viewer for 'tarieven-voor-1sept-2008.pdf'. The right window is the Ziggo Portal website for 'Producten: Telefoonie'. The website content includes a navigation menu, a list of services, and detailed rate information for local and international calls.

tarieven-voor-1sept-2008.pdf (application/pdf-object) - Mozilla Firefox

Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladvijzers Extra Help

Meest bezocht Beginnen Laatste nieuws

http://se.tele2.nl/files/tarieven-voor-1sept-2008.pdf

tarieven-voor-1sept-2008.pdf

Save a Copy Search Select

Bookmarks Pages Attachments Comments Done

Starttarief

Belgratis Altijd pakket

Nederland - binnen uw regio
Starttarief

Nederland - buiten uw regio
Starttarief

Tarieven gelden dag en nacht
Week (maandag t/m vrijdag)
Starttarief
Naar Tele2 Mobiel
Naar KPN, Vodafone
Naar Telfort, Orange, T-Mobile
Weekend (zaterdag en zondag)
Starttarief
Naar Tele2 Mobiel
Naar KPN, Vodafone
Naar Telfort, Orange, T-mobile

Bedragen zijn vermeld in eurocenten en inclusief BTW.
[Klik hier voor de internationale tarieven.](#)

Tarieven zijn afgerond, onder voorbehoud van wijzigingen.

Producten: Telefoonie - Ziggo Portal - Mozilla Firefox

Bestand Bewerken Beeld Geschiedenis Bladvijzers Extra Help

Meest bezocht Beginnen Laatste nieuws

http://www.ziggo.nl/producten/telefoonie/

Gesprekstarieven bellen naar andere a...

Producten: Telefoonie - Ziggo Portal

Ga naar het tabblad *Extra Diensten* voor meer informatie.

Gesprekstarieven

Het starttarief betaal je eenmalig wanneer je belt. De gesprekskosten worden berekend op basis van de werkelijke tijd die je belt. Bel je 5 minuten en 23 seconden, dan betaal je ook 5 minuten en 23 seconden.

Overzicht gesprekstarieven	Starttarief	Gesprekstarief per minuut
Vast	€ 0,049	€ 0,024
Vast (naar Ziggo telefonieabonnees)	€ 0,0245	€ 0,012
Mobiel	€ 0,049	€ 0,16
0900-nummers	€ 0,049	afhankelijk van aanbieder
087-nummers	€ 0,049	€ 0,04
088-nummers	€ 0,049	€ 0,03
06760-nummers	€ 0,049	€ 0,04
collect call vanuit buitenland	€ 2,95	afhankelijk van aanbieder
collect call vanuit Nederland	€ 2,95	€ 0,25

Tariefwijzigingen voorbehouden; gesprekstarieven zijn per minuut, inclusief 19% BTW.

Internationale gesprekstarieven

Hieronder staan de internationale gesprekstarieven per land. Voor bepaalde landen gelden verschillende tarieven voor gesprekken naar vaste toestellen en naar mobiele toestellen.

-- Kies een land --

Overzicht internationale gesprekstarieven	Prijs
Starttarief:	€ 0,10
Tarief vast:	€ --
Tarief mobiel:	€ --

De tarieven gelden per minuut voor bellen naar een in het buitenland geregistreerd mobiel telefoontoestel, inclusief 19% BTW. Je betaalt voor de daadwerkelijke tijd dat je belt, dus per seconde en niet per minuut.

Eenmalige kosten

Overzicht eenmalige kosten	Prijs
Dienst	Prijs
Installatie door een monteur	€ 69,95
Ik installeer zelf	Gratis Installatiepakket Telefoonie
Wijzing, shoppement	Gratis

Klaar

Inter-connectie en tarieftransparantie (4)

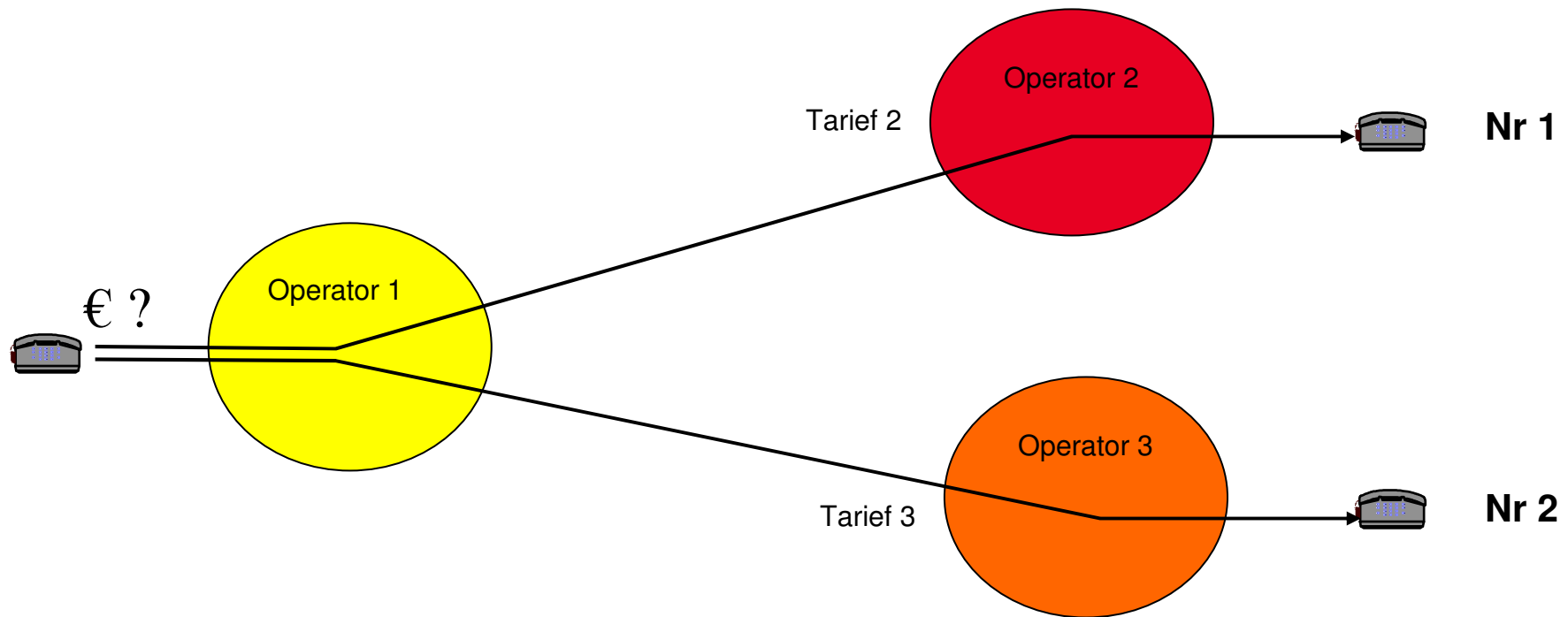
The screenshot displays three overlapping Mozilla Firefox browser windows. The top window is a PDF viewer showing a document titled 'tarieven-voor-1sept-2008.pdf'. The middle window is the 'Producten: Telefonie - Ziggo Portal' website, featuring a sidebar with a menu of links such as 'Starttarief', 'Belgratis', 'Nederlan Starttarief', and 'Tarieven'. The bottom window is the 'Gesprekstarieven bellen naar andere aanbieders - KPN' website, which provides information on calling rates to other providers. It includes a navigation menu with options like 'tarieven', 'diensten', and 'verhuizen', and a main content area with text explaining rates and a table of providers.

Provider	Service
ACN Europe	@Home
Barablu	Orange
BBned NV	Priority Telecom Netherlands BV
BT Nederland BV	Scarlet Telecom BV
Casema	Tele 2 Nederland BV
COLT Telecom BV	Teleena Nederland BV
Coolwave	TISMI Nederland BV
Easynet Nederland BV	UPC Nederland BV
Elephant Talk Communications Premium Rate BV	Verizon Nederland BV
Equant	Versatel Nederland BV
Esprit Telecom BV	

Provider	Service
CAIW Netwerken BV	ONEXS Nederland BV
Edutel NV	Plex Telecom BV
Enertel NV	Schiphol Telematics
Global Call	Solcon
Global-E BV	Telio Netherlands BV
GnTel BV	Tiscali BV
Infonet Broadband Services Corporation	U-Wiss BV
InterTalk Benelux BV	

Inter-connectie en tarieftransparantie (5)

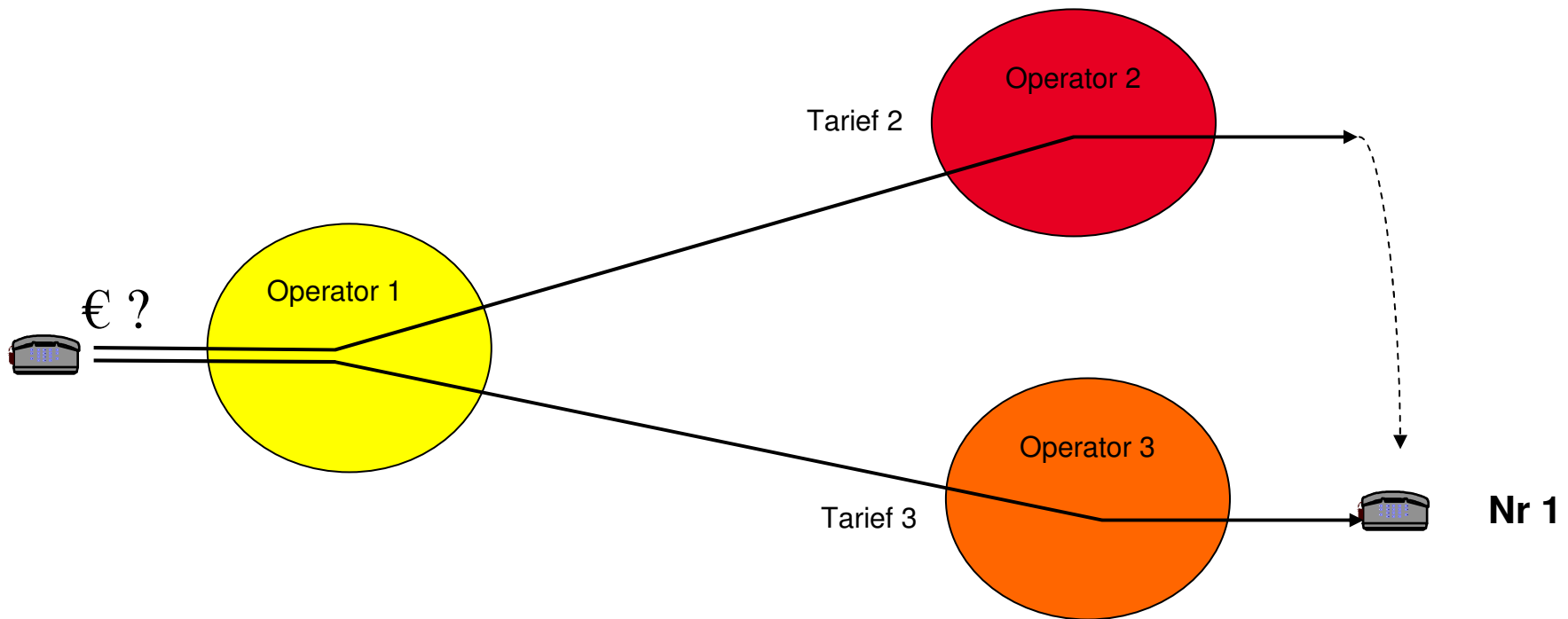
Hoe waarborgt EZ tarieftransparantie voor de consument als OPTA per operator verschillende interconnectietarieven vaststelt?



Inter-connectie en tarieftransparantie (6)

Hoe waarborgt EZ tarieftransparantie voor de consument als OPTA per operator verschillende interconnectietarieven vaststelt?

En nummers geporteerd worden?





Ministerie van Economische Zaken

6. IMSI nummerplan wijzigingen

5 februari 2009





Wijzigingen IMSI nummerplan (1)

Inwerkintreding: bestemmingsuitbreiding art. 1 met

- identificatie van een openbaar elektronisch communicatienetwerk ten behoeve van draadloze diensten
- identificatie van een netwerk voor mobiele elektronische communicatie voor interne bedrijfstoepassingen van Defensie

Tijdelijk besluit van 10 juni 2008: draadloze toegang tot nomadische diensten. In definitief besluit gekozen voor reikwijdte draadloze diensten omdat tijdelijk besluit onnodig beperkend is voor eventuele nieuwe soorten dienstverlening.

Besluit gepubliceerd
op 2 februari,
Staatscourant nr.
21, pag. 5

STAATS  COURANT



Wijzigingen IMSI nummerplan (2)

In voorbereiding: bestemmingsuitbreiding art. 1 met

- identificatie van een niet-openbaar elektronisch communicatienetwerk ten behoeve van draadloze communicatie

Aanleiding: frequentieruimte DECT Guardband per 1 januari 2009 vergunningvrij gemaakt. Maakt private mobiele netwerken op basis van picocellen mogelijk, bijvoorbeeld interne bedrijfsnetwerken.



Voornemen: 2 á 3 MNC's bestemmen voor dit type netwerken. Marktpartijen die deze frequenties willen gebruiken zijn verplicht zich te registreren bij Agentschap Telecom en kunnen gebruik MNC's dus onderling afstemmen. Start consultatie naar verwachting Q2.



Ministerie van Economische Zaken

7. Ontwikkeling nummers 116-reeks

5 februari 2009





Ontwikkelingen op Europees niveau (1)

1. Toevoeging nieuwe nummers aan de 116-reeks
 - a) Er liggen verschillende aanvragen van diensten bij EC
 - b) Twee nummers lijken kans te maken in 2009
 - c) Moet nog over worden beslist door COCOM

2. Behoefte aan SMS-equivalent
 - a) Sommige partijen willen bijbehorend SMS-nummer
 - b) Eerst nader onderzoek naar behoefte
 - c) Hoe staat u hier tegenover? Voor- nadelen?



Ontwikkelingen op Europees niveau (2)

3. Reeks voor betaaldiensten

- a) EC ziet dat ook commerciële diensten van maatschappelijke waarde kunnen zijn - eigen nummer?
- b) EC heeft CEPT verzocht hiernaar te kijken
- c) Diverse mogelijkheden dit te accommoderen:
 - Nieuwe reeks
 - Subreeks in 116
 - Conditie binnen 116-reeks flexibiliseren (max. tarief)
- d) Hoe staat u hier tegenover?



Ministerie van Economische Zaken

8. Mededelingen

5 februari 2009





Consultatie 18xy-nummers

Openbare consultatie loopt nu:

- gestart op 5 januari 2009
- loopt tot 16 februari 2009

Consultatiedocument staat op de website:

www.nummers.ez.nl (onder *beleid in uitvoering, inclusief consultaties / lopende consultaties*)

Reactie kan naar:

Ministerie van Economische Zaken, DGET
t.a.v. mw. C.J. Bernhard (ALP C/334)
Postbus 20101
2500 EC Den Haag

Of per email: c.j.bernhard@minez.nl



Ministerie van Economische Zaken

9. Rondvraag

5 februari 2009





Ministerie van Economische Zaken

Bedankt en
tot ziens

Er is hier nu
nog een borrel

5 februari 2009

