

Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 20101 2500 EC Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA 's-GRAVENHAGE

**Directoraat-Generaal
Economische Politiek**
Directie Europa, Mededinging
en Consumenten

Bezuidenhoutseweg 30
Postbus 20101
2500 EC Den Haag
T 070-3798911 (algemeen)
www.ez.nl

Behandeld door
J.L. de Ridder

T 070 379 67 80
F 070 379 60 94
j.l.deridder@minez.nl

Datum 5 maart 2009

Betreft Kamervragen Pretium/De Geschillencommissie

Ons kenmerk
EP/EMC/9040050

Op 18 februari jl. stelde de vaste commissie voor Economische Zaken mij een aantal schriftelijke vragen die ik hierbij graag beantwoord.

1

Is het waar dat personen die hun geschil met het bedrijf Pretium aan de Geschillencommissie hebben voorgelegd na een uitspraak van deze commissie waarin de consument in het gelijk is gesteld door Pretium voor het gerecht worden gedaagd?

Antwoord

Ja, ik heb vernomen dat dit de laatste maanden een aantal keren is voorgekomen.

2

Acht u deze situatie wenselijk?

Antwoord

Laat ik voorop stellen dat het stelsel van geschillencommissies grotendeels een privaat initiatief van consumentenorganisaties en het bedrijfsleven is. Zowel consument als ondernemer kunnen een uitspraak van de geschillencommissie ter toetsing voorleggen aan de rechter. Daarbij toetst de rechter de inhoud en de wijze waarop de uitspraak tot stand is gekomen marginaal. Hij beoordeelt of de geschillencommissie in redelijkheid tot haar uitspraak heeft kunnen komen. Het is eigenlijk een soort kwaliteitstoets door de rechter van het werk van de commissie.

Een beroep op de rechter tegen een uitspraak van de geschillencommissie komt overigens weinig voor. Het bedrijf waarover het nu gaat, trekt kennelijk de onpartijdige en onafhankelijke samenstelling van de geschillencommissie telecommunicatie in twijfel. Dat dit gebeurt is echt uitzonderlijk. Daarom is hierover overleg gestart tussen de directie van De Geschillencommissie en de directie van het bedrijf.

Ik begrijp terdege dat dit voor consumenten die het overkomt een bijzonder vervelende gang van zaken is, immers hij of zij denkt na een bindende uitspraak van de geschillencommissie klaar te zijn.

3

Klopt het dat de Geschillencommissie geen medewerking wenst te verlenen aan de gedaagde personen?

Ons Kenmerk
EP/EMC/9040050

Antwoord

Nee, dat is niet juist. De directie van De Geschillencommissie heeft mij te kennen gegeven dat de consument of diens gemachtigde op zijn verzoek de achterliggende informatie over de samenstelling van de desbetreffende commissie kan krijgen. Zoals gezegd vindt er door de rechter geen nieuwe inhoudelijke toetsing van de zaak plaats.

4

Hoe beoordeelt u voor een consument de mogelijkheden om zichzelf te verweren in een zaak die gaat over de handelswijze van de Geschillencommissie, terwijl de consument op geen enkele wijze inzicht of aandeel heeft in deze handelswijze?

Antwoord

Zoals gezegd is dit voor consumenten die het overkomt een bijzonder vervelende gang van zaken. Ik ben daarom blij dat de directie van De Geschillencommissie de consument op zijn verzoek achtergrondinformatie verstrekt over de samenstelling van de betrokken geschillencommissie. De consument kan daarmee, desgevraagd, bij de rechter aangeven dat zover hij kan beoordelen, de commissie op een goede, onafhankelijke manier zijn werk heeft gedaan. Het is aan het bedrijf als eisende partij aan te tonen dat dit niet het geval zou zijn.

5

Bent u van mening dat deze gang van zaken voor burgers aanleiding kan zijn om maar niet naar de Geschillencommissie te stappen in verband met hun geschil met Pretium?

Antwoord

Als dit de reden zou zijn voor consumenten om geen gebruik te maken van De Geschillencommissies, zou ik dat sterk betreuren. Ik spreek daarom de hoop en verwachting uit dat de gesprekken tussen de directie van De Geschillencommissie en het desbetreffende bedrijf ertoe zullen leiden, dat het aantal beroepen op de rechter door dit bedrijf tegen uitspraken van de geschillencommissie tot een minimum beperkt zal blijven.

6

Is het waar dat de uitkomst van het onderzoek van de Consumentenautoriteit naar Pretium eveneens door Pretium tot onderwerp van een rechtszaak wordt gemaakt?

Antwoord

Zoals in eerdere antwoorden op vragen van uw Kamer is opgemerkt, is het onderzoek van de Consumentenautoriteit afgerond. De Consumentenautoriteit heeft inmiddels naar aanleiding daarvan een besluit genomen. Over de

verdere inhoud van dat besluit en over dit onderwerp kan ik op dit moment geen mededelingen doen. Zoals ook door uw Kamer gevraagd, zal ik uw Kamer informeren zodra dat wel mogelijk is.

**Directoraat-Generaal
Economische Politiek**
Directie Europa, Mededinging
en Consumenten

Ons Kenmerk
EP/EMC/9040050

(w.g.)

drs. F. Heemskerk
Staatssecretaris van Economisch Zaken