

Ministerie van Economische Zaken

> Retouradres Postbus 20101 2500 EC Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA 's-GRAVENHAGE

**Directoraat-Generaal
Ondernemen & Innovatie**
Directie Innovatie

Bezuidenhoutseweg 20
Postbus 20101
2500 EC Den Haag
T 070-3798911 (algemeen)
www.ez.nl

Behandeld door
mr. A.L. Levisson

T 070 379 76 65
F 070 379 66 56
a.l.levisson@minez.nl

Datum 16 juni 2009

Betreft Rapport Verbetering Incasso Auteursrecht en Naburige Rechten

Ons kenmerk
OI/I/ 9089619

Bijlage(n)
1

Hierbij bieden wij u het rapport 'Samen werken aan verbetering van de incasso auteursrecht en naburige rechten' aan, dat is opgesteld door de Werkgroep Verbetering Incasso Auteursrechten. Het rapport geeft de stand van zaken weer bij de uitvoering van het gezamenlijk actieplan van bedrijfsleven en auteursrechtorganisaties om de incasso van auteursrechten en naburige rechten te verbeteren en te vereenvoudigen.

Achtergrond voor dit actieplan is de hinder die ondernemers ervaren van de diverse facturen die zij ontvangen voor de betaling van auteursrecht. De stroomlijning van de incasso auteursrecht is daarom onderdeel van het EZ-werkprogramma regeldruk (TK- 29515 nr. 272), passend binnen de kabinetsbrede aanpak voor de reductie van regeldruk. De Kamer heeft door middel van de motie Smeets/Van der Burg (TK 29 515 nr. 219) het kabinet opgeroepen om te streven naar één inningsorganisatie en één factuur auteursrecht.

Als vervolg hierop hebben VNO-NCW, MKB-Nederland en Vereniging Voice (de koepelorganisatie van collectieve beheersorganisaties) ons voorgesteld om een werkgroep in stellen om door middel van uitvoering van het opgestelde actieplan de problematiek van de incasso aan te pakken. De betrokken partijen gaven daarbij aan dat invoering van één rekening niet vooropstaat, en dat één rekening bovendien in een aantal gevallen ook op praktische problemen stuit, maar wel dat er een grote behoefte bestaat aan het verbeteren van de uitvoering van de incasso. Dit kan bereikt worden door onder andere meer duidelijkheid over de facturering, heldere tariefgrondslagen, betere voorlichting en meer aandacht voor klachten van betalende ondernemers.

In de brief van 21 oktober 2008 (TK 29515, nr. 268), waarbij voornoemd actieplan u is toegezonden, is aangegeven dat deze werkgroep met de uitvoering van het actieplan middels zelfregulering invulling zou geven aan de motie Smeets/Van der Burg.

De werkgroep heeft aan die punten gewerkt, die noodzakelijk zijn om het achterliggende doel van de motie Smeets / Van der Burg (TK 29515, nr. 219), namelijk minder regeldruk voor de ondernemer, te bereiken. De werkgroep heeft daartoe onder leiding van de heer M. Pastors, concrete en door de betrokken

partijen gedragen verbeterplannen opgesteld en in bijgaand rapport samengebracht.

Wij zijn verheugd dat partijen zich gezamenlijk hebben uitgesproken voor een efficiëntere uitvoering van de incasso, en daartoe de volgende concrete afspraken hebben gemaakt:

1. Er komt (eind 2010) een gezamenlijke basisadministratie ter voorkoming van fouten en dubbeltellingen.

Een gezamenlijke basisadministratie is noodzakelijk voor de stroomlijning van de facturering en om irritaties daarover weg te nemen. Deze basisadministratie kan leiden tot samenvoegen van facturen. Aan de basisadministratie wordt de mogelijkheid van e-factureren gekoppeld op basis van het 'opting out principe', te weten e-factureren tenzij een ondernemer zegt hier geen gebruik van te willen maken.

2. Betere klachtenafhandeling:

De nu nog verschillende klachtenprocedures van collectieve beheersorganisaties (cbo's) worden geüniformeerd. Ook heeft de koepelorganisatie Voice al een klachtenloket in werking voor het geval klachten bij een cbo niet goed worden afgehandeld.

Hiernaast zal bij invoering (verwacht in 2010) van het hieronder vermelde wetsvoorstel tot wijziging van de Wet toezicht collectieve beheersorganisaties een onafhankelijke geschillencommissie haar werk starten ter beoordeling van individuele geschillen over auteursrechttarieven en tarieven voor naburige rechten. De werkgroep heeft een voorkeur uitgesproken voor samenwerking met de Stichting Geschillencommissie voor Beroep en Bedrijf.

3. Gezamenlijk onderhandelen:

De uitvoering van de incasso van auteursrechten kan aanzienlijk verbeterd worden als partijen in de onderhandelingsfase zoveel mogelijk gezamenlijk optreden. Hierdoor kan meer transparantie ontstaan over de tarieven en de daarvoor geldende condities.

4. Invoering 'Voice-keurmerk' in 2010:

Alle bij Voice aangesloten cbo's krijgen dat keurmerk als zij voldoen aan nog nader te bepalen voorwaarden.

5. Heldere tariefgrondslagen:

De werkgroep heeft richtsnoeren opgesteld die gebruikt moeten worden bij de gezamenlijke tariefonderhandelingen waardoor per bedrijfsbranche meer duidelijkheid zal ontstaan en er minder klachten zullen zijn over (vermeende) ongelijke behandeling. Een voorbeeld hiervan is een bagatelregeling: cbo's zullen niet meer innen bij kleine bedragen.

6. Betere voorlichting:

Partijen zullen gezamenlijk voorlichtingsmateriaal voor ondernemers opstellen.

Een wetsvoorstel tot wijziging van de Wet toezicht collectieve beheersorganisaties (cbo's) waarin het reeds bestaande toezicht op cbo's wordt versterkt en verbreed ligt nu ter behandeling in uw Kamer (kamerstuk 31766). Dit wetsvoorstel voorziet ook in de introductie van een geschillencommissie voor de beoordeling van geschillen tussen cbo's en betalingsplichtigen over in rekening gebrachte tarieven. Naast wetgeving is een goede uitvoering van de incasso van auteurs- en naburige rechten eveneens van groot belang. De inspanningen van de werkgroep vormen

dan ook een bijzonder welkome aanvulling op het wetsvoorstel. Voor het gebruik van auteursrechtelijk en nabuurrechtelijk beschermd werk zal betaald moeten worden. De kans dat irritaties daarover zullen bestaan blijft aanwezig, maar moet zoveel mogelijk beperkt worden.

Het is van belang dat VNO- NCW, MKB - NL en Voice blijven staan achter verdere uitvoering van het rapport. Zij hebben zich verbonden aan een proces dat oplossingen biedt voor problemen en irritaties die bedrijven nu ondervinden bij de inning van auteursrechten. Het is dan ook van belang dat reeds op korte termijn irritaties worden weggenomen voor ondernemers door het invoeren van een bagatelregeling en het invoeren van uitzonderingen op het auteursrecht voor beperkt gebruik waarin niet reëel gesproken kan worden van auteursrechtelijk relevante handelingen (zoals beperkt privé gebruik). Cbo's zullen bovendien pas na overleg met het bedrijfsleven nieuwe tariefgrondslagen introduceren.

Uit het rapport blijkt dat in de afgelopen periode reeds het nodige gerealiseerd is ten aanzien van voornoemde punten, maar ook dat er in de komende tijd nog veel werk verzet moet worden om tot daadwerkelijke uitvoering van het actieplan te komen. De werkgroep en de betrokken partijen zullen dus de komende tijd verder moeten werken aan een voortvarende implementatie van het opgestelde actieplan.

Dit zal vooralsnog, in ieder geval nog dit jaar, onder begeleiding van de heer M. Pastors plaatsvinden. Wij verwachten dat de partijen het komende jaar in staat zullen zijn om de voorgenomen activiteiten zelf verder af te ronden. De in het rapport beschreven principes waar partijen zich aan hebben verbonden, zullen bij de vervolgstappen als basis kunnen dienen. Daarbij achten wij het van belang dat de betrokken organisaties hierbij onverminderd betrokken zullen blijven en dat de nu gelegde contacten verder bestendig en uitgebreid worden.

(w.g.) drs. F. Heemskerk
Staatssecretaris van Economische Zaken

(w.g.) E.M.H. Hirsch Ballin
Minister van Justitie