

Ministerie van Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

**Directoraat-Generaal
Wetgeving, Internationale
Aangelegenheden en
Vreemdelingenzaken**
Directie Wetgeving

Schedeldoekshaven 100
2511 EX Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.justitie.nl

Ons kenmerk
5612798/09/06

Uw kenmerk
2009Z12513

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 13 Augustus 2009
Onderwerp Kamervragen van het lid Gesthuizen (SP) over gebrekkige
consumentenbescherming in Nederland, nr. 2009Z12513, ingezonden
26 juni 2009.

In antwoord op uw brief van 26 juni 2009, nr. 2009Z12513, deel ik u, mede
namens de Staatssecretaris van Economische Zaken, mede dat de vragen van het
lid Gesthuizen van uw Kamer, over gebrekkige consumentenbescherming in
Nederland, worden beantwoord zoals aangegeven in de bijlage bij deze brief.

De Minister van Justitie,

**Antwoorden op de schriftelijke vragen van het lid Gesthuizen (SP),
kenmerk 2009Z12513
Ingezonden 26 juni 2009**

**Directoraat-Generaal
Wetgeving, Internationale
Aangelegenheden en
Vreemdelingenzaken**
Directie Wetgeving

1

**Wat vindt u van de kritiek die recentelijk door de Europese Commissie
geuit is op de Nederlandse consumentenbescherming?**

Datum
13 augustus 2009

Ons kenmerk
5612798/09/06

2

**Wat zijn de voornemens van de Nederlandse regering na de door de
Commissie geuite kritiek?**

Antwoord 1 en 2

Op 25 juni jl. heeft Nederland een brief ontvangen van de Europese Commissie waarin de aandacht van Nederland wordt gevestigd op de omzetting van Richtlijn 1999/44/EG «betreffende bepaalde aspecten van de verkoop van en de garanties voor consumptiegoederen» (hierna: de richtlijn Consumentenkoop en garanties) in het Burgerlijk Wetboek. De Europese Commissie stelt in haar brief dat zij van mening is dat artikel 6 van de richtlijn Consumentenkoop en garanties niet volledig is omgezet in het Nederlandse recht. De Nederlandse regering krijgt krachtens artikel 226 van het EG-verdrag de gelegenheid om te reageren op de brief van de Europese Commissie. In verband hiermee zal de regering artikel 7:6a van het Burgerlijk Wetboek, waarin artikel 6 van de richtlijn Consumentenkoop en garanties is omgezet, nader analyseren.

3

**Deelt u de mening dat het niet aanpassen van de Nederlandse wetgeving
het voor bedrijven aantrekkelijker maakt om extra garantie te koop aan
te bieden, ook wanneer dit een zogenaamde 'sigaar uit eigen doos' voor
de consument is?**

Antwoord

Uit uw vraag maak ik op dat u ervan uitgaat dat de brief van de Europese Commissie ziet op de bijkoopgarantie die sommige winkeliers aan consumenten aanbieden. Dit is echter niet het geval. De brief van de Europese Commissie heeft betrekking op artikel 7:6a van het Burgerlijk Wetboek. Deze bepaling ziet op commerciële garanties waarbij een verkoper, een leverancier of een importeur in een garantiebewijs of reclame toezegt dat een product bepaalde eigenschappen heeft, bij het ontbreken waarvan hij de koper bepaalde rechten en vorderingen toekent. De koper kan deze rechten en vorderingen uitoefenen onverminderd alle andere aan hem toekomende wettelijke rechten, zoals een beroep op non-conformiteit. Deze garanties worden ook wel de fabrieks-, leveranciers- of importeursgaranties genoemd. Voor deze garanties hoeft de consument niet extra te betalen. Artikel 7:6a van het Burgerlijk Wetboek legt eisen op aan ondernemers wanneer deze commerciële garanties afgeven. Het gaat daarbij vooral om transparantievoorschriften.

4

Hoe bent u voornemens de consumenten beter te informeren over de rechten die zij aangaande de wettelijke garantie hebben?

Antwoord

Het is belangrijk dat de consument zich bewust is van zijn rechten aangaande non-conformiteit en garantie. Daarom wordt hierover sinds geruime tijd op verschillende manieren van overheidswege informatie verstrekt. Zo kan de consument op de website van ConsuWijzer, het informatieloket van de Consumentenautoriteit, de NMa en de OPTA, informatie vinden over zijn rechten in het geval een door hem aangeschaft product gebreken vertoont. Hierbij wordt ook informatie gegeven over de wettelijke garantie. Daarnaast heeft de Consumentenautoriteit ook een speciale folder uitgebracht om consumenten voor te lichten over hun rechten en plichten rondom non-conformiteit en garanties. Deze is te downloaden vanaf de website van ConsuWijzer. De consument kan ook telefonische informatie inwinnen bij ConsuWijzer.

**Directoraat-Generaal
Wetgeving, Internationale
Aangelegenheden en
Vreemdelingenzaken**
Directie Wetgeving

Datum
13 augustus 2009

Ons kenmerk
5612798/09/06