

Bijlage bij rapport 'Aard en omvang van ongewenst gedrag tegen werknemers met een publieke taak. Een vervolgonderzoek', IVA: Tilburg, oktober 2009.
www.veiligepublicketaak.nl

Opmerking vooraf: het tabellenboek begint met een aantal alfabetisch genummerde tabellen die betrekking hebben op achtergrondvariabelen. Hierna volgen met cijfers genummerde tabellen. De nummering van deze tabellen volgt de nummering van de vragen zoals deze in de vragenlijst van 2009 (de 1-meting) gesteld zijn. Een aantal nummers komt niet in het tabellenboek voor omdat de vragenlijst hier alleen tekst bevat of een vraag was aangepast voor 1 sector (bijvoorbeeld vraag 16 en 28 zijn aangepast voor de politie).

In enkele gevallen ontbreekt een antwoordcategorie of een sector omdat de vraag niet was gesteld aan de sector of in 2007 niet was opgenomen.

De cijfers in de inhoudelijke kolommen verwijzen in het algemeen naar het percentage respondenten dat dit antwoord geeft. In een aantal gevallen wordt verwezen naar een gemiddelde.

Tabel A: Wat is uw geslacht?

| Sector* | Man | | Vrouw | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 76 | 75 | 24 | 25 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 63 | 62 | 37 | 38 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 85 | 66 | 15 | 34 | 335 | 847 |
| Brandweer | 89 | 94 | 11 | 6 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 84 | 84 | 16 | 16 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 73 | 70 | 27 | 30 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 77 | 65 | 23 | 35 | 253 | 217 |
| Politie | 67 | 64 | 33 | 36 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 21 | 18 | 79 | 82 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 38 | 41 | 62 | 59 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 73 | 62 | 27 | 38 | 313 | 268 |
| UWV | 46 | 59 | 54 | 41 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 53 | 50 | 47 | 50 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 19 | 30 | 81 | 70 | 316 | 476 |
| Totaal** | 36 | 41 | 64 | 59 | 4331 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 23 | | 78 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 78 | | 22 | | 230 |
| Totaal*** | | 40 | | 60 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel B: Wat is uw geboortejaar?

| Sector* | jaar | | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------|-------------|--|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 1966 | 1967 | | 176 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 1962 | 1961 | | 263 | 269 |
| Belastingdienst | 1959 | 1962 | | 335 | 847 |
| Brandweer | 1967 | 1967 | | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 1955 | 1953 | | 244 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 1958 | 1957 | | 189 | 453 |
| Gevangeniswezen | 1963 | 1963 | | 249 | 217 |
| Politie | 1964 | 1964 | | 268 | 322 |
| Primair onderwijs | 1962 | 1962 | | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 1964 | 1966 | | 601 | 594 |
| Treinpersoneel | 1962 | 1965 | | 313 | 268 |
| UWV | 1961 | 1963 | | 467 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 1961 | 1961 | | 320 | 355 |
| Ziekenhuizen | 1964 | 1967 | | 314 | 476 |
| Totaal** | 1962 | 1964 | | 4313 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 1970 | | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 1969 | | | 230 |
| Totaal*** | | 1964 | | | 5820 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel C: Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

| Sector* | Lager onderwijs / primair onderwijs | | lbo / lts / huishoudschool | | (m)ulo / mavo / vmbo | | havo / mms | | hbs / vwo / gymnasium | |
|----------------------------|-------------------------------------|----------|----------------------------|----------|----------------------|----------|------------|----------|-----------------------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | (vervolg) | | | | | | | | | |
| Ambulance | 1 | 0 | 6 | 3 | 14 | 9 | 7 | 6 | 1 | 1 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 4 | 7 | 6 | 6 | 4 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 2 | 2 | 21 | 21 | 20 | 17 | 4 | 6 |
| Brandweer | 0 | 1 | 16 | 6 | 13 | 10 | 5 | 6 | 0 | 2 |
| Burgemeesters & Wethouders | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 8 |
| Gemeenteraadsleden | 1 | 1 | 2 | 0 | 9 | 9 | 5 | 6 | 5 | 4 |
| Gevangeniswezen | 0 | 0 | 7 | 6 | 20 | 13 | 3 | 5 | 0 | 0 |
| Politie | 0 | 0 | 3 | 2 | 15 | 13 | 17 | 16 | 45 | 38 |
| Primair onderwijs | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 1 | 7 | 7 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 |
| Trempersoneel | 2 | 1 | 15 | 6 | 40 | 25 | 6 | 16 | 3 | 2 |
| UWV | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 8 | 4 | 6 | 5 | 4 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 5 | 1 | 7 | 9 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 1 | 1 | 8 | 7 | 7 | 9 | 2 | 2 |
| Totaal** | 0 | 0 | 2 | 1 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 8 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 0 | | 0 | | 2 | | 1 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 3 |
| Totaal*** | | 0 | | 1 | | 6 | | 6 | | 8 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel C: Wat is uw hoogst voltooide opleiding? (vervolg)

| Sector* | mbo | | hbo | | wo | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 22 | 24 | 50 | 56 | 1 | 2 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 21 | 17 | 46 | 53 | 15 | 17 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 22 | 20 | 26 | 26 | 4 | 8 | 335 | 847 |
| Brandweer | 46 | 43 | 18 | 27 | 1 | 4 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 7 | 6 | 46 | 40 | 33 | 38 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 16 | 10 | 31 | 44 | 30 | 26 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 62 | 63 | 7 | 12 | 0 | 1 | 253 | 217 |
| Politie | 15 | 23 | 1 | 1 | 5 | 7 | 268 | 319 |
| Primair onderwijs | 81 | 83 | 3 | 1 | 3 | 5 | 271 | 306 |
| Sociale diensten | 20 | 18 | 56 | 58 | 9 | 12 | 603 | 594 |
| Treinpersoneel | 30 | 43 | 2 | 7 | 3 | 0 | 313 | 268 |
| UWV | 7 | 18 | 62 | 41 | 20 | 22 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 53 | 59 | 12 | 10 | 18 | 19 | 317 | 347 |
| Ziekenhuizen | 25 | 17 | 50 | 48 | 7 | 15 | 316 | 476 |
| Totaal** | 42 | 42 | 27 | 24 | 8 | 12 | 4317 | 5169 |
| Jeugdzorg | | 8 | | 76 | | 13 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 3 | | 68 | | 25 | | 230 |
| Totaal*** | | 41 | | 26 | | 12 | | 5802 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel D: Heeft u een leidinggevende functie?

| Sector* | Ja | | Nee | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 10 | 8 | 90 | 92 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 8 | 13 | 92 | 87 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 2 | 5 | 98 | 95 | 335 | 847 |
| Brandweer | 41 | 42 | 59 | 58 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 77 | 93 | 23 | 7 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 36 | 46 | 64 | 54 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 3 | 3 | 97 | 97 | 253 | 217 |
| Politie | 29 | 28 | 71 | 72 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 21 | 21 | 79 | 79 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 15 | 10 | 85 | 90 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 4 | 5 | 96 | 95 | 313 | 268 |
| UWV | 6 | 4 | 94 | 96 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 25 | 19 | 75 | 81 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 16 | 18 | 84 | 82 | 316 | 476 |
| Totaal** | 19 | 23 | 81 | 77 | 4321 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 11 | | 89 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 55 | | 45 | | 230 |
| Totaal*** | | 22 | | 78 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel E: Hoeveel jaar werkt u in uw huidige functie?

| Sector* | jaar | | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 11 | 11 | | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 8 | 7 | | 237 | 269 |
| Belastingdienst | 15 | 12 | | 334 | 847 |
| Brandweer | 10 | 9 | | 222 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 7 | 7 | | 239 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 8 | 8 | | 185 | 453 |
| Gevangeniswezen | 11 | 12 | | 248 | 217 |
| Politie | 9 | 11 | | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 15 | 15 | | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 8 | 7 | | 574 | 594 |
| Treinpersoneel | 12 | 11 | | 308 | 268 |
| UWV | 8 | 9 | | 443 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 12 | 13 | | 321 | 355 |
| Ziekenhuizen | 11 | 10 | | 312 | 476 |
| Totaal** | 12 | 12 | | 4287 | 5194 |
| Jeugdzorg | | | 5 | | 6 |
| Gerechtsdeurwaarders | | | 8 | | 7 |
| Totaal*** | | | 12 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel F: Hoeveel jaar werkt u bij uw huidige werkgever?

| Sector* | jaar | | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 10 | 10 | | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 12 | 13 | | 243 | 269 |
| Belastingdienst | 25 | 23 | | 335 | 847 |
| Brandweer | 13 | 11 | | 221 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 7 | 5 | | 239 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 7 | 9 | | 187 | 453 |
| Gevangeniswezen | 13 | 14 | | 248 | 217 |
| Politie | 17 | 17 | | 261 | 322 |
| Primair onderwijs | 13 | 13 | | 270 | 307 |
| Sociale diensten | 10 | 10 | | 578 | 594 |
| Treinpersoneel | 12 | 13 | | 307 | 268 |
| UWV | 13 | 13 | | 451 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 12 | 12 | | 316 | 355 |
| Ziekenhuizen | 12 | 11 | | 314 | 476 |
| Totaal** | 13 | 13 | | 4275 | 5194 |
| Jeugdzorg | | | 6 | | 6 |
| Gerechtsdeurwaarders | | | 9 | | 8 |
| Totaal*** | | | 12 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel G: Hoeveel aandacht besteedt uw organisatie aan het thema 'ongewenst gedrag'

| Sector* | wordt weinig tot geen aandacht | enige aandacht aan besteed | Het staat hoog op de agenda | Aantal respondenten |
|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------|
| Ambulance | 23 | 55 | 22 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 14 | 63 | 23 | 269 |
| Belastingdienst | 21 | 62 | 17 | 847 |
| Brandweer | 37 | 55 | 8 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 12 | 60 | 28 | 215 |
| Gemeenteraadsliden | 37 | 53 | 10 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 34 | 55 | 10 | 230 |
| Gevangeniswezen | 20 | 54 | 26 | 217 |
| Jeugdzorg | 15 | 63 | 23 | 240 |
| Sociale diensten | 15 | 61 | 24 | 594 |
| Treinpersoneel | 14 | 49 | 36 | 268 |
| UWV | 17 | 66 | 17 | 439 |
| Ziekenhuizen | 21 | 61 | 17 | 476 |
| Totaal** | 21 | 60 | 18 | 3179 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel H: Is dat naar uw mening terecht?

| Sector* | zeer terecht | terecht | onterecht | zeer onterecht | weet niet/geen mening | Aantal respondenten |
|----------------------------|--------------|-----------|-----------|----------------|-----------------------|---------------------|
| Ambulance | 21 | 37 | 23 | 12 | 7 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 13 | 60 | 18 | 3 | 6 | 269 |
| Belastingdienst | 14 | 45 | 23 | 7 | 11 | 847 |
| Brandweer | 8 | 46 | 28 | 7 | 11 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 24 | 64 | 8 | 0 | 4 | 215 |
| Gemeenteraadsliden | 13 | 50 | 18 | 3 | 17 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 11 | 47 | 27 | 7 | 7 | 230 |
| Gevangeniswezen | 24 | 34 | 23 | 15 | 5 | 217 |
| Jeugdzorg | 28 | 38 | 22 | 9 | 3 | 240 |
| Sociale diensten | 22 | 43 | 21 | 7 | 7 | 594 |
| Treinpersoneel | 36 | 25 | 18 | 15 | 6 | 268 |
| UWV | 14 | 49 | 20 | 7 | 10 | 439 |
| Ziekenhuizen | 19 | 45 | 20 | 6 | 10 | 476 |
| Totaal** | 19 | 45 | 20 | 6 | 9 | 3179 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 1: Hoe vaak komt u tijdens uw werk met externen in contact?

| Sector* | Met meer dan 50 personen per dag | | Met 11-50 personen per dag | | Met 2-10 personen per dag | | Met ongeveer 1 persoon per dag | | Met ongeveer 1 persoon per week | | Met minder dan 1 persoon per week | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|---------------------------|-----------|--------------------------------|----------|---------------------------------|----------|-----------------------------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 1 | 10 | 47 | 59 | 50 | 29 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 175 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 1 | 0 | 12 | 13 | 59 | 59 | 17 | 17 | 5 | 6 | 5 | 5 | 253 | 249 |
| Belastingdienst | 4 | 10 | 19 | 15 | 27 | 33 | 21 | 23 | 23 | 14 | 6 | 4 | 333 | 786 |
| Brandweer | 1 | 3 | 10 | 16 | 40 | 43 | 14 | 15 | 24 | 15 | 11 | 8 | 214 | 245 |
| Burgemeesters & Wethouders | 3 | 5 | 22 | 38 | 63 | 54 | 11 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 241 | 214 |
| Gemeenteraadsleden | 2 | 4 | 10 | 16 | 46 | 54 | 24 | 18 | 15 | 6 | 3 | 1 | 176 | 432 |
| Gevangeniswezen | 49 | 57 | 26 | 26 | 14 | 9 | 2 | 5 | 5 | 1 | 4 | 2 | 246 | 202 |
| Politie | 7 | 12 | 37 | 37 | 40 | 33 | 7 | 9 | 7 | 8 | 2 | 1 | 239 | 288 |
| Primair onderwijs | 29 | 24 | 42 | 42 | 15 | 21 | 6 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 262 | 301 |
| Sociale diensten | 1 | 3 | 10 | 17 | 61 | 61 | 16 | 14 | 7 | 3 | 5 | 2 | 535 | 550 |
| Treinpersoneel | 99 | 95 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 308 | 267 |
| UWV | 1 | 28 | 11 | 13 | 73 | 49 | 12 | 7 | 1 | 3 | 2 | 1 | 439 | 423 |
| Voortgezet onderwijs | 57 | 64 | 13 | 12 | 14 | 13 | 7 | 4 | 6 | 5 | 3 | 2 | 311 | 330 |
| Ziekenhuizen | 21 | 12 | 47 | 55 | 26 | 26 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 311 | 452 |
| Totaal** | 25 | 23 | 35 | 39 | 26 | 26 | 6 | 6 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4170 | 4933 |
| Jeugdzorg | | 3 | | 17 | | 70 | | 5 | | 4 | | 2 | | 234 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 12 | | 75 | | 12 | | 1 | | 0 | | 0 | | 230 |
| Totaal*** | | 22 | | 38 | | 28 | | 6 | | 5 | | 2 | | 5540 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 2: Op wat voor manier komt u vanuit uw functie doorgaans in contact met externen?

| Sector* | op straat, in de openbare ruimte, in het openbaar vervoer | binnen uw organisatie (balie, kamer, gebouw) | bij de mensen thuis / op locatie bij een bedrijf | telefonisch | per brief, email, fax, e.d. | anders | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------|-----------------------------|----------|---------------------|
| Ambulance | 94 | 33 | 93 | 16 | 6 | 4 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 21 | 34 | 73 | 72 | 56 | 8 | 249 |
| Belastingdienst | 14 | 46 | 59 | 65 | 40 | 3 | 786 |
| Brandweer | 77 | 39 | 55 | 36 | 25 | 5 | 245 |
| Burgemeesters & Wethouders | 87 | 94 | 64 | 79 | 81 | 6 | 214 |
| Gemeenteraadsleden | 89 | 50 | 53 | 70 | 79 | 3 | 432 |
| Gerechtsdeurwaarders | 47 | 58 | 95 | 62 | 58 | 2 | 230 |
| Gevangeniswezen | 7 | 93 | 2 | 10 | 6 | 5 | 202 |
| Jeugdzorg | 15 | 87 | 79 | 85 | 71 | 2 | 234 |
| Politie | 52 | 70 | 45 | 69 | 35 | 2 | 288 |
| Primair onderwijs | 13 | 94 | 11 | 35 | 28 | 4 | 301 |
| Sociale diensten | 13 | 93 | 56 | 77 | 63 | 2 | 550 |
| Treinpersoneel | 92 | 18 | 3 | 3 | 1 | 4 | 267 |
| UWV | 4 | 68 | 23 | 81 | 44 | 1 | 423 |
| Voortgezet onderwijs | 13 | 92 | 7 | 29 | 23 | 3 | 330 |
| Ziekenhuizen | 8 | 96 | 2 | 40 | 20 | 1 | 452 |
| Totaal** | 21 | 87 | 19 | 43 | 29 | 3 | 5540 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 3: Hoe vaak bent u tijdens uw werk alleen met externen?

| Sector* | Vrijwel altijd | Meestal | Soms | Vrijwel nooit | Aantal respondanten |
|----------------------------|----------------|-----------|-----------|---------------|---------------------|
| Ambulance | 5 | 14 | 36 | 45 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 26 | 22 | 24 | 28 | 249 |
| Belastingdienst | 23 | 26 | 23 | 27 | 786 |
| Brandweer | 3 | 13 | 37 | 46 | 245 |
| Burgemeesters & Wethouders | 1 | 20 | 62 | 17 | 214 |
| Gemeenteraadsleden | 6 | 29 | 50 | 16 | 432 |
| Gerechtsdeurwaarders | 61 | 30 | 8 | 1 | 230 |
| Gevangeniswezen | 11 | 16 | 49 | 23 | 202 |
| Jeugdzorg | 38 | 36 | 18 | 8 | 234 |
| Politie | 11 | 25 | 43 | 22 | 288 |
| Primair onderwijs | 21 | 27 | 40 | 12 | 301 |
| Sociale diensten | 28 | 32 | 26 | 14 | 550 |
| Treinpersoneel | 46 | 27 | 20 | 7 | 267 |
| UWV | 40 | 13 | 16 | 30 | 423 |
| Voortgezet onderwijs | 38 | 25 | 29 | 8 | 330 |
| Ziekenhuizen | 10 | 29 | 42 | 19 | 452 |
| Totaal** | 18 | 27 | 39 | 17 | 5540 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 4: Hoe veilig of onveilig voelt u zich doorgaans tijdens uw werk?

| Sector* | zeer veilig | | veilig | | niet veilig / niet onveilig | | onveilig | | zeer onveilig | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------------------------|----------|----------|----------|---------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 8 | 6 | 66 | 77 | 26 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 26 | 32 | 64 | 61 | 10 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 19 | 18 | 65 | 69 | 16 | 13 | 1 | 1 | 0 | 0 | 335 | 847 |
| Brandweer | 21 | 22 | 72 | 73 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 50 | 45 | 47 | 53 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 43 | 43 | 53 | 53 | 4 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 6 | 4 | 54 | 57 | 33 | 32 | 5 | 6 | 1 | 1 | 253 | 217 |
| Politie | 32 | 28 | 56 | 59 | 10 | 13 | 1 | 0 | 0 | 0 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 39 | 36 | 57 | 58 | 4 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 19 | 12 | 67 | 71 | 13 | 16 | 1 | 1 | 0 | 0 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 1 | 1 | 47 | 51 | 42 | 43 | 9 | 3 | 1 | 2 | 313 | 268 |
| UWV | 18 | 27 | 66 | 62 | 16 | 10 | 1 | 1 | 0 | 0 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 37 | 33 | 56 | 57 | 6 | 9 | 1 | 1 | 0 | 0 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 17 | 24 | 69 | 68 | 13 | 8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 316 | 476 |
| Totaal** | 27 | 28 | 62 | 63 | 10 | 9 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4333 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 8 | | 73 | | 18 | | 1 | | 0 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 3 | | 64 | | 32 | | 2 | | 0 | | 230 |
| Totaal*** | | 27 | | 63 | | 9 | | 1 | | 0 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 5: Voelt u zich, vergeleken met één jaar geleden, veiliger of onveiligers tijdens uw werk?

| Sector* | veel veiliger dan vorig jaar | | veilig(er) dan vorig jaar | | hetzelfde als vorig jaar | | minder veilig dan vorig jaar | | veel minder veilig dan vorig jaar | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|------------------------------|----------|---------------------------|----------|--------------------------|-----------|------------------------------|-----------|-----------------------------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 0 | 1 | 1 | 79 | 81 | 20 | 18 | 1 | 0 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 1 | 0 | 2 | 0 | 92 | 95 | 5 | 5 | 0 | 0 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 1 | 0 | 3 | 2 | 86 | 88 | 10 | 9 | 1 | 0 | 335 | 847 |
| Brandweer | 1 | 0 | 3 | 1 | 88 | 90 | 8 | 8 | 0 | 0 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 1 | 1 | 3 | 3 | 92 | 90 | 3 | 6 | 0 | 0 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 2 | 2 | 96 | 94 | 1 | 4 | 0 | 0 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 0 | 0 | 3 | 1 | 59 | 63 | 33 | 29 | 5 | 6 | 253 | 217 |
| Politie | 0 | 0 | 5 | 5 | 87 | 83 | 8 | 11 | 0 | 0 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 0 | 1 | 2 | 5 | 90 | 83 | 7 | 10 | 0 | 1 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 1 | 1 | 8 | 8 | 82 | 82 | 8 | 9 | 1 | 1 | 604 | 594 |
| Trempersoneel | 0 | 0 | 4 | 1 | 65 | 57 | 28 | 38 | 3 | 4 | 313 | 268 |
| UWV | 1 | 1 | 5 | 3 | 82 | 88 | 12 | 8 | 0 | 0 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 1 | 3 | 6 | 85 | 81 | 11 | 12 | 0 | 0 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 5 | 3 | 87 | 90 | 7 | 7 | 1 | 0 | 316 | 476 |
| Totaal** | 1 | 1 | 4 | 4 | 87 | 86 | 8 | 10 | 1 | 0 | 4333 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 1 | | 5 | | 75 | | 19 | | 0 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 1 | | 76 | | 21 | | 1 | | 230 |
| Totaal*** | | 1 | | 4 | | 85 | | 10 | | 0 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 6a: Stelling: burgers waarmee ik in mijn werk te maken heb, zijn in de laatste twee jaar in het algemeen verbaal agressiever geworden

| Sector* | Helemaal mee oneens | Enigszins mee oneens | Niet eens/niet oneens | Enigszins mee eens | Helemaal mee eens | Weet niet/geen mening | Aantal respondenten |
|----------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|
| Ambulance | 7 | 7 | 19 | 38 | 29 | 1 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 17 | 11 | 25 | 27 | 11 | 8 | 269 |
| Belastingdienst | 8 | 9 | 24 | 33 | 20 | 6 | 847 |
| Brandweer | 8 | 11 | 21 | 38 | 19 | 3 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 17 | 11 | 17 | 33 | 20 | 1 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 15 | 15 | 24 | 35 | 10 | 1 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 6 | 6 | 16 | 39 | 33 | 2 | 230 |
| Gevangeniswezen | 2 | 5 | 14 | 31 | 45 | 3 | 217 |
| Jeugdzorg | 4 | 8 | 17 | 40 | 29 | 3 | 240 |
| Politie | 7 | 10 | 19 | 30 | 25 | 10 | 322 |
| Primair onderwijs | 12 | 10 | 20 | 37 | 20 | 1 | 307 |
| Sociale diensten | 9 | 10 | 21 | 35 | 18 | 7 | 594 |
| Trempersoneel | 3 | 5 | 6 | 25 | 60 | 2 | 268 |
| UWV | 10 | 16 | 25 | 32 | 14 | 3 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 10 | 11 | 18 | 39 | 20 | 2 | 355 |
| Ziekenhuizen | 10 | 10 | 21 | 34 | 20 | 5 | 476 |
| Totaal** | 10 | 10 | 20 | 35 | 21 | 4 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 6b: Stelling: burgers waarmee ik in mijn werk te maken heb, zijn in de laatste twee jaar fysiek agressiever geworden

| Sector* | Helemaal mee oneens | Enigszins mee oneens | Niet eens/niet oneens | Enigszins mee eens | Helemaal mee eens | Weet niet/geen mening | Aantal responde nten |
|----------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Ambulance | 11 | 10 | 45 | 23 | 8 | 3 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 31 | 10 | 37 | 8 | 2 | 12 | 269 |
| Belastingdienst | 18 | 12 | 37 | 13 | 4 | 16 | 847 |
| Brandweer | 14 | 11 | 42 | 19 | 6 | 7 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 40 | 10 | 31 | 15 | 2 | 2 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 37 | 15 | 36 | 7 | 2 | 3 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 10 | 11 | 44 | 29 | 4 | 3 | 230 |
| Gevangeniswezen | 3 | 7 | 29 | 37 | 20 | 3 | 217 |
| Jeugdzorg | 9 | 16 | 34 | 26 | 8 | 8 | 240 |
| Politie | 9 | 10 | 31 | 19 | 15 | 15 | 322 |
| Primair onderwijs | 28 | 13 | 39 | 14 | 4 | 2 | 307 |
| Sociale diensten | 17 | 13 | 42 | 15 | 5 | 10 | 594 |
| Treinpersoneel | 2 | 8 | 26 | 36 | 23 | 5 | 268 |
| UWV | 18 | 14 | 38 | 9 | 2 | 19 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 27 | 12 | 35 | 18 | 5 | 4 | 355 |
| Ziekenhuizen | 18 | 15 | 38 | 15 | 6 | 9 | 476 |
| Totaal** | 21 | 13 | 37 | 17 | 6 | 7 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Ervaring met agressie en geweld: alle respondenten

Tabel 8a: Met welke regelmaat heeft u in de afgelopen 12 maanden in uw werk te maken gehad met verbaal geweld?

| Sector* | Dagelijks | Wekelijks | Maandelijks | Jaarlijks | Niet regelmatig | Niet mee te maken gehad | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| Ambulance | 2 | 12 | 31 | 17 | 27 | 11 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 3 | 10 | 18 | 26 | 44 | 269 |
| Belastingdienst | 3 | 8 | 14 | 10 | 33 | 32 | 847 |
| Brandweer | 0 | 3 | 9 | 19 | 29 | 40 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 1 | 7 | 23 | 13 | 35 | 20 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 2 | 12 | 9 | 37 | 39 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 7 | 28 | 37 | 13 | 14 | 1 | 230 |
| Gevangeniswezen | 28 | 36 | 19 | 5 | 10 | 2 | 217 |
| Jeugdzorg | 3 | 21 | 35 | 12 | 20 | 10 | 240 |
| Sociale diensten | 1 | 9 | 27 | 13 | 29 | 21 | 594 |
| Treinpersoneel | 29 | 43 | 16 | 2 | 7 | 3 | 268 |
| UWV | 6 | 14 | 18 | 16 | 31 | 15 | 439 |
| Ziekenhuizen | 2 | 8 | 17 | 16 | 27 | 30 | 476 |
| Totaal** | 4 | 10 | 18 | 15 | 27 | 27 | 3179 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Enkele sectoren ontbreken ivm een codeerfout.

Tabel 8b: Met welke regelmaat heeft u in de afgelopen 12 maanden in uw werk te maken gehad met fysiek geweld?

| Sector* | Dagelijks | Wekelijks | Maandelijks | Jaarlijks | Niet regelmatig | Niet mee te maken gehad | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| Ambulance | 0 | 0 | 3 | 16 | 30 | 50 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 0 | 5 | 10 | 86 | 269 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 | 86 | 847 |
| Brandweer | 0 | 0 | 1 | 4 | 17 | 79 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 0 | 4 | 10 | 86 | 215 |
| Gemeenteraadsliden | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 93 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 0 | 0 | 3 | 19 | 38 | 40 | 230 |
| Gevangeniswezen | 2 | 12 | 28 | 21 | 24 | 14 | 217 |
| Jeugdzorg | 0 | 1 | 3 | 10 | 24 | 62 | 240 |
| Politie | 1 | 6 | 12 | 12 | 15 | 55 | 322 |
| Primair onderwijs | 1 | 3 | 4 | 5 | 12 | 75 | 307 |
| Sociale diensten | 0 | 1 | 1 | 6 | 18 | 74 | 594 |
| Treinpersoneel | 0 | 5 | 17 | 20 | 29 | 28 | 268 |
| UWV | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 | 86 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 3 | 6 | 7 | 15 | 69 | 355 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 6 | 8 | 14 | 71 | 476 |
| Totaal** | 0 | 2 | 6 | 7 | 14 | 70 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 8c: Met welke regelmaat heeft u in de afgelopen 12 maanden in uw werk te maken gehad met seksuele intimidatie?

| Sector* | Dagelijks | Wekelijks | Maandelijks | Jaarlijks | Niet regelmatig | Niet mee te maken gehad | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| Ambulance | 0 | 0 | 2 | 2 | 11 | 85 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 96 | 269 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 93 | 847 |
| Brandweer | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 95 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 93 | 215 |
| Gemeenteraadsliden | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 96 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 0 | 0 | 0 | 2 | 9 | 89 | 230 |
| Gevangeniswezen | 6 | 4 | 7 | 4 | 19 | 61 | 217 |
| Jeugdzorg | 0 | 0 | 0 | 5 | 18 | 76 | 240 |
| Politie | 0 | 1 | 2 | 2 | 13 | 81 | 322 |
| Primair onderwijs | 0 | 0 | 1 | 1 | 8 | 90 | 307 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 1 | 3 | 12 | 83 | 594 |
| Treinpersoneel | 0 | 3 | 6 | 9 | 18 | 64 | 268 |
| UWV | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 91 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 2 | 3 | 3 | 11 | 81 | 355 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 2 | 5 | 13 | 80 | 476 |
| Totaal** | 0 | 1 | 2 | 3 | 11 | 84 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 8d: Met welke regelmaat heeft u in de afgelopen 12 maanden in uw werk te maken gehad met overige intimidatie?

| Sector* | Dagelijks | Wekelijks | Maandelijks | Jaarlijks | Niet regelmatig | Niet mee te maken gehad | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| Ambulance | 0 | 2 | 10 | 11 | 26 | 51 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 3 | 4 | 13 | 80 | 269 |
| Belastingdienst | 0 | 1 | 3 | 6 | 17 | 73 | 847 |
| Brandweer | 0 | 0 | 1 | 5 | 13 | 80 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 1 | 7 | 7 | 30 | 55 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 3 | 6 | 14 | 77 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 1 | 4 | 14 | 13 | 26 | 42 | 230 |
| Gevangeniswezen | 12 | 14 | 14 | 12 | 24 | 25 | 217 |
| Jeugdzorg | 0 | 3 | 21 | 17 | 23 | 37 | 240 |
| Politie | 1 | 6 | 7 | 12 | 17 | 57 | 322 |
| Primair onderwijs | 0 | 1 | 4 | 6 | 17 | 73 | 307 |
| Sociale diensten | 0 | 2 | 8 | 13 | 22 | 54 | 594 |
| Treinpersoneel | 5 | 13 | 19 | 9 | 22 | 33 | 268 |
| UWV | 1 | 3 | 6 | 7 | 20 | 64 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 2 | 5 | 5 | 20 | 66 | 355 |
| Ziekenhuizen | 0 | 2 | 5 | 8 | 19 | 66 | 476 |
| Totaal** | 1 | 2 | 6 | 8 | 19 | 65 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 8e: Met welke regelmaat heeft u in de afgelopen 12 maanden in uw werk te maken gehad met discriminatie?

| Sector* | Dagelijks | Wekelijks | Maandelijks | Jaarlijks | Niet regelmatig | Niet mee te maken gehad | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------------|-------------------------|---------------------|
| Ambulance | 0 | 1 | 4 | 5 | 15 | 75 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 1 | 2 | 8 | 88 | 269 |
| Belastingdienst | 0 | 2 | 2 | 5 | 8 | 84 | 847 |
| Brandweer | 0 | 1 | 1 | 2 | 9 | 87 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 2 | 2 | 8 | 87 | 215 |
| Gemeenteraadsliden | 0 | 1 | 3 | 2 | 9 | 85 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 1 | 1 | 2 | 2 | 12 | 83 | 230 |
| Gevangeniswezen | 4 | 12 | 13 | 9 | 26 | 36 | 217 |
| Jeugdzorg | 0 | 1 | 4 | 5 | 18 | 71 | 240 |
| Politie | 1 | 3 | 6 | 4 | 13 | 71 | 322 |
| Primair onderwijs | 1 | 1 | 2 | 5 | 15 | 75 | 307 |
| Sociale diensten | 0 | 1 | 5 | 6 | 17 | 70 | 594 |
| Trempersoneel | 2 | 12 | 12 | 7 | 19 | 48 | 268 |
| UWV | 1 | 2 | 6 | 6 | 15 | 71 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 2 | 2 | 7 | 3 | 18 | 67 | 355 |
| Ziekenhuizen | 0 | 1 | 3 | 6 | 13 | 76 | 476 |
| Totaal** | 1 | 2 | 4 | 5 | 14 | 74 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 9a: Hoe vaak heeft u het afgelopen jaar te maken gehad met onderstaande vormen van ongewenst gedrag (gemiddelden)?

| Sector* | Verbaal geweld | Fysiek geweld | Seksuele intimidatie | Overige intimidatie | Discriminatie | Aantal respondenten |
|----------------------------|----------------|---------------|----------------------|---------------------|---------------|---------------------|
| Ambulance | 8,97 | 1,55 | 1,27 | 3,52 | 2,16 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 3,26 | 0,66 | 0,77 | 0,89 | 1,99 | 269 |
| Belastingdienst | 10,10 | 0,73 | 1,77 | 3,47 | 4,38 | 847 |
| Brandweer | 5,88 | 0,90 | 0,43 | 0,73 | 0,81 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 3,88 | 0,90 | 0,67 | 2,52 | 1,90 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 3,88 | 0,39 | 0,71 | 3,56 | 3,69 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 22,70 | 1,46 | 1,66 | 7,24 | 9,61 | 230 |
| Gevangeniswezen | 48,83 | 10,69 | 28,38 | 23,96 | 15,86 | 217 |
| Jeugdzorg | 13,40 | 1,51 | 1,07 | 4,64 | 1,68 | 240 |
| Politie | 53,37 | 16,76 | 12,73 | 14,95 | 18,22 | 322 |
| Primair onderwijs | 7,90 | 4,76 | 0,95 | 1,60 | 1,53 | 307 |
| Sociale diensten | 7,31 | 0,87 | 0,96 | 2,96 | 3,01 | 594 |
| Trempersoneel | 55,40 | 6,22 | 3,48 | 22,65 | 16,92 | 268 |
| UWV | 22,13 | 0,63 | 1,93 | 8,36 | 7,35 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 18,17 | 3,45 | 5,59 | 4,19 | 4,73 | 355 |
| Ziekenhuizen | 9,29 | 5,29 | 3,37 | 3,75 | 2,67 | 476 |
| Totaal** | 17,23 | 3,55 | 2,30 | 3,99 | 3,63 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 9b: Hoe vaak heeft u het afgelopen jaar te maken gehad met onderstaande vormen van ongewenst gedrag (medianen)?

| Sector* | Verbaal geweld | Fysiek geweld | Seksuele intimidatie | Overige intimidatie | Discriminatie | Aantal respondenten |
|----------------------------|----------------|---------------|----------------------|---------------------|---------------|---------------------|
| Ambulance | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 269 |
| Belastingdienst | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 847 |
| Brandweer | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 2 | 1 | 0 | 1 | 1 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 8 | 1 | 0 | 2 | 1 | 230 |
| Gevangeniswezen | 12 | 2 | 2 | 4 | 2 | 217 |
| Jeugdzorg | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 240 |
| Politie | 7 | 2 | 1 | 1 | 1 | 322 |
| Primair onderwijs | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 307 |
| Sociale diensten | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 594 |
| Treinpersoneel | 20 | 2 | 1 | 4 | 3 | 268 |
| UWV | 3 | 0 | 1 | 1 | 1 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 355 |
| Ziekenhuizen | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 476 |
| Totaal** | 3,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Verbaal geweld: indien ervaring met verbaal geweld

Tabel 11: Hoe vaak heeft u zelf in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met incidenten waarbij verbaal geweld door externen de boventoon voerde?

| Sector* | geweld | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 7 | 9 | 178 | 289 |
| Arbeidsinspectie | 2 | 3 | 264 | 152 |
| Belastingdienst | 5 | 10 | 335 | 576 |
| Brandweer | 1 | 6 | 226 | 160 |
| Burgemeesters & Wethouders | 3 | 4 | 246 | 173 |
| Gemeenteraadsleden | 1 | 4 | 191 | 277 |
| Gevangeniswezen | 30 | 49 | 253 | 213 |
| Politie | 28 | 53 | 260 | 226 |
| Primair onderwijs | 4 | 8 | 266 | 201 |
| Sociale diensten | 4 | 7 | 603 | 468 |
| Treinpersoneel | 50 | 55 | 313 | 261 |
| UWV | 2 | 22 | 468 | 374 |
| Voortgezet onderwijs | 9 | 18 | 319 | 280 |
| Ziekenhuizen | 7 | 9 | 315 | 334 |
| Totaal** | 8 | 15 | 4289 | 3702 |
| Jeugdzorg | | 13 | | 217 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 23 | | 228 |
| Totaal*** | | 15 | | 4191 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 12: Om wat voor type verbaal geweld ging het bij het meest recente voorval?

| Sector* | scheiden | | schreeuwen | | vermederen | | treiteren | | pesten | | anders | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 76 | 76 | 66 | 79 | 12 | 11 | 5 | 11 | 4 | 0 | 21 | 21 | 154 | 140 |
| Arbeidsinspectie | 47 | 68 | 52 | 78 | 20 | 22 | 18 | 24 | 5 | 13 | 23 | 4 | 134 | 47 |
| Belastingdienst | 68 | 61 | 59 | 73 | 14 | 18 | 13 | 19 | 3 | 7 | 18 | 14 | 187 | 50 |
| Brandweer | 71 | 72 | 65 | 76 | 8 | 12 | 14 | 14 | 5 | 3 | 7 | 7 | 104 | 114 |
| Burgemeesters & Wethouders | 62 | 76 | 55 | 70 | 12 | 16 | 8 | 10 | 1 | 4 | 27 | 16 | 131 | 98 |
| Gemeenteraadsleden | 63 | 68 | 53 | 56 | 19 | 24 | 8 | 5 | 5 | 3 | 7 | 12 | 58 | 167 |
| Gevangeniswezen | 83 | 89 | 75 | 84 | 19 | 19 | 13 | 17 | 9 | 7 | 27 | 17 | 222 | 152 |
| Politie | 85 | 85 | 75 | 81 | 16 | 21 | 9 | 15 | 3 | 4 | 14 | 10 | 127 | 210 |
| Primair onderwijs | 56 | 62 | 70 | 74 | 20 | 16 | 9 | 6 | 6 | 6 | 19 | 14 | 69 | 171 |
| Sociale diensten | 59 | 75 | 73 | 85 | 13 | 10 | 5 | 10 | 1 | 2 | 20 | 14 | 391 | 251 |
| Treinpersoneel | 87 | 90 | 64 | 75 | 26 | 35 | 31 | 23 | 12 | 8 | 24 | 14 | 302 | 64 |
| UWV | 56 | 69 | 59 | 76 | 19 | 17 | 7 | 6 | 1 | 1 | 18 | 18 | 262 | 167 |
| Voortgezet onderwijs | 71 | 71 | 62 | 66 | 11 | 16 | 16 | 20 | 9 | 13 | 14 | 7 | 130 | 235 |
| Ziekenhuizen | 71 | 61 | 59 | 61 | 23 | 20 | 7 | 3 | 1 | 2 | 21 | 18 | 200 | 52 |
| Totaal** | 69 | 68 | 63 | 70 | 19 | 18 | 9 | 10 | 3 | 5 | 19 | 14 | 2133 | 1705 |
| Jeugdzorg | | 82 | | 88 | | 20 | | 7 | | 0 | | 23 | | 201 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 69 | | 71 | | 18 | | 10 | | 5 | | 14 | | 1920 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 13: Vond het meest recente voorval van verbaal geweld tijdens uw werktijd plaats?

| Sector* | Ja, tijdens mijn werktijd | | Nee, buiten werktijd | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|---------------------------|-----------|----------------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 99 | 98 | 1 | 2 | 178 | 167 |
| Arbeidsinspectie | 98 | 100 | 2 | 0 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 98 | 98 | 2 | 2 | 335 | 116 |
| Brandweer | 92 | 93 | 8 | 7 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 82 | 85 | 18 | 15 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 62 | 61 | 38 | 39 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 100 | 98 | 0 | 2 | 253 | 162 |
| Politie | 99 | 96 | 1 | 4 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 94 | 95 | 6 | 5 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 98 | 100 | 2 | 0 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 99 | 100 | 1 | 0 | 313 | 69 |
| UWV | 100 | 100 | 0 | 0 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 98 | 93 | 2 | 7 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 99 | 97 | 1 | 3 | 316 | 111 |
| Totaal** | 97 | 95 | 3 | 5 | 2131 | 1705 |
| Jeugdzorg | | 100 | | 0 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 95 | | 5 | | 1920 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 14: Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van verbaal geweld plaatsvond?

| Sector* | ik wees deze persoon terecht | | ik betrapte deze persoon op een regelovertreiding | | ik voerde een controle uit | | ik hield deze persoon aan | | deze persoon was ontevreden over de dienstverlening | | deze persoon was ergerde zich aan mijn werkhouding | |
|----------------------------|------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|---------------------------|----------|-----------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------|-----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 6 | 19 | 0 | 1 | 3 | 7 | 0 | 1 | 28 | 47 | 10 | 13 |
| Arbeidsinspectie | 9 | 18 | 20 | 40 | 62 | 68 | 1 | 0 | 9 | 13 | 3 | 9 |
| Belastingdienst | 12 | 14 | 10 | 10 | 36 | 35 | 4 | 7 | 20 | 29 | 4 | 5 |
| Brandweer | 24 | 19 | 6 | 8 | 6 | 12 | 0 | 0 | 33 | 45 | 13 | 12 |
| Burgemeesters & Wethouders | 17 | 10 | 2 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 53 | 61 | 4 | 8 |
| Gemeenteraadsleden | 18 | 19 | 3 | 8 | 0 | 1 | 1 | 1 | 33 | 27 | 5 | 5 |
| Gevangeniswezen | 60 | 69 | 42 | 53 | 20 | 37 | 0 | 1 | 28 | 43 | 13 | 23 |
| Politie | 30 | 42 | 28 | 38 | 14 | 30 | 29 | 40 | 19 | 25 | 2 | 8 |
| Primair onderwijs | 51 | 42 | 17 | 18 | 0 | 4 | 4 | 1 | 13 | 28 | 12 | 16 |
| Sociale diensten | 19 | 26 | 7 | 22 | 10 | 15 | 0 | 0 | 49 | 44 | 6 | 7 |
| Treinpersoneel | 23 | 42 | 48 | 66 | 69 | 73 | 10 | 14 | 25 | 33 | 6 | 5 |
| UWV | 17 | 17 | 6 | 9 | 5 | 8 | 0 | 0 | 41 | 55 | 6 | 4 |
| Voortgezet onderwijs | 69 | 64 | 34 | 43 | 12 | 16 | 0 | 5 | 9 | 15 | 10 | 13 |
| Ziekenhuizen | 21 | 11 | 9 | 5 | 9 | 0 | 3 | 5 | 52 | 56 | 6 | 5 |
| Totaal** | 31 | 34 | 15 | 21 | 10 | 11 | 4 | 7 | 36 | 37 | 7 | 10 |
| Jeugdzorg | | 30 | | 10 | | 4 | | 0 | | 54 | | 14 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| Totaal*** | | 34 | | 21 | | 11 | | 7 | | 38 | | 11 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 14: Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van verbaal geweld plaatsvond? (vervolg)

| Sector* | deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was | | deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld | | een andere situatie | | er was geen bijzondere situatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 18 | 27 | 8 | 20 | 44 | 37 | 11 | 5 | 154 | 140 |
| Arbeidsinspectie | 2 | 0 | 18 | 33 | 15 | 13 | 2 | 0 | 134 | 47 |
| Belastingdienst | 6 | 8 | 33 | 48 | 18 | 18 | 3 | 4 | 187 | 50 |
| Brandweer | 4 | 6 | 15 | 13 | 30 | 20 | 10 | 11 | 104 | 114 |
| Burgemeesters & Wethouders | 2 | 2 | 39 | 52 | 18 | 21 | 2 | 2 | 131 | 98 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 1 | 30 | 29 | 30 | 32 | 5 | 10 | 58 | 167 |
| Gevangeniswezen | 16 | 18 | 10 | 25 | 16 | 7 | 4 | 3 | 222 | 152 |
| Politie | 4 | 12 | 10 | 16 | 23 | 20 | 4 | 3 | 127 | 210 |
| Primair onderwijs | 1 | 5 | 17 | 36 | 22 | 13 | 6 | 7 | 69 | 171 |
| Sociale diensten | 4 | 5 | 37 | 45 | 11 | 12 | 5 | 5 | 392 | 251 |
| Trempersoneel | 1 | 10 | 5 | 10 | 11 | 9 | 1 | 0 | 302 | 64 |
| UWV | 4 | 12 | 49 | 54 | 17 | 14 | 2 | 3 | 262 | 167 |
| Voortgezet onderwijs | 6 | 7 | 10 | 23 | 12 | 6 | 2 | 5 | 130 | 235 |
| Ziekenhuizen | 29 | 33 | 12 | 15 | 21 | 18 | 5 | 5 | 200 | 52 |
| Totaal** | 17 | 15 | 16 | 26 | 20 | 15 | 5 | 5 | 2133 | 1705 |
| Jeugdzorg | | 7 | | 65 | | 19 | | 2 | | 201 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 14 | | 28 | | 15 | | 5 | | 1920 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 15: Wat deed u de laatste keer dat u slachtoffer was van verbaal geweld?

| Sector* | ik sprak de dader aan | ik bracht de dader onder controle | mijn collega greep in | ik haalde er collega, leidinggevende, beveiliging bij | ik belde de politie | ik vluchtte weg | ik deed niets, want de beveiliging greep in | ik deed niets om andere redenen | anders | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 13 | 30 | 10 | 5 | 12 | 2 | 2 | 19 | 35 | 140 |
| Arbeidsinspectie | 28 | 37 | 3 | 4 | 2 | 3 | 0 | 13 | 26 | 47 |
| Belastingdienst | 22 | 33 | 7 | 5 | 2 | 0 | 0 | 7 | 38 | 50 |
| Brandweer | 14 | 13 | 4 | 14 | 3 | 1 | 4 | 29 | 30 | 114 |
| Burgemeesters & Wethouders | 22 | 31 | 2 | 4 | 6 | 0 | 1 | 19 | 26 | 98 |
| Gemeenteraadsleden | 11 | 16 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 33 | 36 | 167 |
| Gevangeniswezen | 60 | 41 | 14 | 24 | 0 | 0 | 1 | 4 | 23 | 152 |
| Jeugdzorg | 30 | 30 | 5 | 10 | 3 | 0 | 0 | 7 | 44 | 201 |
| Politie | 55 | 39 | 6 | 10 | - | 0 | 0 | 10 | 21 | 149 |
| Primair onderwijs | 29 | 29 | 11 | 22 | 0 | 1 | 0 | 16 | 21 | 100 |
| Sociale diensten | 34 | 36 | 3 | 16 | 3 | 2 | 3 | 5 | 28 | 251 |
| Treinpersoneel | 30 | 42 | 15 | 14 | 16 | 1 | 0 | 9 | 30 | 64 |
| UWV | 29 | 43 | 2 | 6 | 0 | 0 | 2 | 7 | 28 | 167 |
| Voortgezet onderwijs | 51 | 30 | 4 | 23 | 0 | 0 | 1 | 9 | 15 | 141 |
| Ziekenhuizen | 18 | 23 | 0 | 26 | 0 | 3 | 0 | 11 | 34 | 52 |
| Totaal** | 28 | 28 | 5 | 20 | 1 | 2 | 0 | 12 | 29 | 1433 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 17a: Hoe oud was de dader? U mag hier ook een schatting geven (bekend/onbekend).

| Sector* | Bekend | | Onbekend | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 86 | 79 | 14 | 21 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 77 | 71 | 23 | 29 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 86 | 67 | 14 | 33 | 335 | 116 |
| Brandweer | 71 | 71 | 29 | 29 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 80 | 76 | 20 | 24 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 81 | 64 | 19 | 36 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 88 | 76 | 12 | 24 | 253 | 162 |
| Politie | 86 | 73 | 14 | 27 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 96 | 88 | 4 | 12 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 85 | 78 | 15 | 22 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 89 | 85 | 11 | 15 | 313 | 69 |
| UWV | 85 | 66 | 15 | 34 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 96 | 93 | 4 | 7 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 76 | 67 | 24 | 33 | 316 | 111 |
| Totaal** | 83 | 79 | 17 | 21 | 2131 | 1705 |
| Jeugdzorg | | 79 | | 21 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 79 | | 21 | | 1920 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 17b : Hoe oud was de dader? U mag hier ook een schatting geven (leeftijd).

| Sector* | leeftijd dader | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 35 | 32 | 132 | 110 |
| Arbeidsinspectie | 44 | 45 | 102 | 33 |
| Belastingdienst | 43 | 42 | 160 | 35 |
| Brandweer | 36 | 34 | 74 | 81 |
| Burgemeesters & Wethouders | 50 | 49 | 104 | 76 |
| Gemeenteraadsleden | 45 | 44 | 47 | 110 |
| Gevangeniswezen | 31 | 28 | 194 | 116 |
| Politie | 34 | 30 | 110 | 154 |
| Primair onderwijs | 26 | 26 | 66 | 151 |
| Sociale diensten | 40 | 37 | 335 | 198 |
| Trempersoneel | 30 | 29 | 270 | 54 |
| UWV | 40 | 38 | 222 | 111 |
| Voortgezet onderwijs | 18 | 19 | 125 | 219 |
| Ziekenhuizen | 40 | 39 | 150 | 36 |
| Totaal** | 34 | 31 | 1754 | 1352 |
| Jeugdzorg | | 35 | | 159 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 31 | | 1523 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 18: Wilde de dader met het gebruik van het verbale geweld iets gedaan krijgen?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 29 | 26 | 71 | 74 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 38 | 31 | 62 | 69 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 26 | 24 | 74 | 76 | 335 | 116 |
| Brandweer | 40 | 38 | 60 | 62 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 22 | 17 | 78 | 83 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 21 | 37 | 79 | 63 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 21 | 12 | 79 | 88 | 253 | 162 |
| Politie | 35 | 29 | 65 | 71 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 33 | 33 | 67 | 67 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 14 | 13 | 86 | 87 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 25 | 19 | 75 | 81 | 313 | 69 |
| UWV | 19 | 13 | 81 | 87 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 41 | 33 | 59 | 67 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 28 | 28 | 72 | 72 | 316 | 111 |
| Totaal** | 30 | 29 | 71 | 71 | 2131 | 1705 |
| Jeugdzorg | | 15 | | 85 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 28 | | 72 | | 1920 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 19: Is het de dader gelukt om iets gedaan te krijgen?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 88 | 86 | 12 | 14 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 92 | 96 | 8 | 4 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 95 | 95 | 5 | 5 | 335 | 116 |
| Brandweer | 90 | 95 | 10 | 5 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 96 | 96 | 4 | 4 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 96 | 92 | 4 | 8 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 93 | 98 | 7 | 2 | 253 | 162 |
| Politie | 99 | 99 | 1 | 1 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 87 | 89 | 13 | 11 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 92 | 96 | 8 | 4 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 93 | 98 | 7 | 2 | 313 | 69 |
| UWV | 90 | 93 | 10 | 7 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 96 | 96 | 4 | 4 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 88 | 80 | 12 | 20 | 316 | 111 |
| Totaal** | 90 | 90 | 10 | 10 | 1503 | 1214 |
| Jeugdzorg | | 95 | | 5 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 90 | | 10 | | 1379 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 20: Bent u door de dader al eens eerder bedreigd, geïntimideerd en/of lastiggevallen?

| Sector* | nee | ja, 1 maal | ja, 2-3 maal | ja, 4-10 maal | ja, meer dan 10 maal | weet niet | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|------------|--------------|---------------|----------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 98 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 140 |
| Arbeidsinspectie | 92 | 2 | 4 | 3 | 0 | 0 | 47 |
| Belastingdienst | 78 | 11 | 4 | 0 | 0 | 8 | 50 |
| Brandweer | 89 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 114 |
| Burgemeesters & Wethouders | 63 | 10 | 15 | 7 | 0 | 4 | 98 |
| Gemeenteraadsleden | 78 | 10 | 5 | 3 | 4 | 1 | 167 |
| Gevangeniswezen | 61 | 6 | 15 | 7 | 4 | 8 | 152 |
| Jeugdzorg | 49 | 16 | 19 | 7 | 6 | 3 | 201 |
| Politie | 89 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 209 |
| Primair onderwijs | 61 | 15 | 14 | 3 | 5 | 3 | 171 |
| Sociale diensten | 74 | 10 | 10 | 2 | 1 | 2 | 251 |
| Treinpersoneel | 84 | 4 | 3 | 0 | 0 | 10 | 64 |
| UWV | 86 | 6 | 3 | 0 | 0 | 5 | 167 |
| Voortgezet onderwijs | 67 | 9 | 10 | 4 | 2 | 7 | 235 |
| Ziekenhuizen | 97 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 52 |
| Totaal** | 76 | 8 | 8 | 3 | 2 | 3 | 1919 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 21: Heeft uw organisatie destijds actie ondernomen richting de dader?

| Sector* | toen geen actie ondernomen richting de dader | Ja, er is toen actie ondernomen richting de dader | Weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 100 | 0 | 0 | 1 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 0 | 0 | 4 |
| Belastingdienst | 25 | 75 | 0 | 7 |
| Brandweer | 59 | 41 | 0 | 9 |
| Burgemeesters & Wethouders | 34 | 63 | 3 | 32 |
| Gemeenteraadsleden | 59 | 23 | 18 | 35 |
| Gevangeniswezen | 47 | 53 | 0 | 47 |
| Jeugdzorg | 57 | 41 | 2 | 97 |
| Politie | 33 | 67 | 0 | 16 |
| Primair onderwijs | 31 | 67 | 2 | 62 |
| Sociale diensten | 43 | 51 | 6 | 59 |
| Treinpersoneel | 20 | 80 | 0 | 4 |
| UWV | 69 | 14 | 17 | 15 |
| Voortgezet onderwijs | 41 | 57 | 1 | 61 |
| Ziekenhuizen | 50 | 0 | 50 | 2 |
| Totaal** | 39 | 57 | 4 | 396 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 22: Kent de dader privé-gegevens van u?

| Sector* | nee | huisadres | prive telefoon-nummer | prive emailadres | weet ik niet | Aantal respondanten |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------------------|------------------|--------------|---------------------|
| Ambulance | 96 | 0 | 0 | 0 | 0 | 140 |
| Arbeidsinspectie | 89 | 0 | 0 | 0 | 0 | 47 |
| Belastingdienst | 88 | 2 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Brandweer | 86 | 8 | 5 | 1 | 4 | 114 |
| Burgemeesters & Wethouders | 17 | 63 | 50 | 8 | 9 | 98 |
| Gemeenteraadsleden | 23 | 57 | 40 | 30 | 14 | 167 |
| Gevangeniswezen | 89 | 3 | 1 | 1 | 2 | 152 |
| Jeugdzorg | 94 | 1 | 1 | 0 | 1 | 201 |
| Politie | 94 | 1 | 1 | 0 | 0 | 210 |
| Primair onderwijs | 55 | 29 | 22 | 2 | 5 | 171 |
| Sociale diensten | 93 | 0 | 0 | 0 | 1 | 251 |
| Treinpersoneel | 97 | 0 | 0 | 0 | 0 | 64 |
| UWV | 93 | 2 | 0 | 0 | 1 | 167 |
| Voortgezet onderwijs | 53 | 22 | 25 | 6 | 2 | 235 |
| Ziekenhuizen | 95 | 0 | 2 | 0 | 3 | 52 |
| Totaal** | 74 | 14 | 13 | 2 | 3 | 1920 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 23: Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie? (Verbaal geweld)

| Sector* | nee, met niemand | | ja, met een collega | | ja, met mijn leidinggevende(n) | | ja, met een vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker | | ja, met iemand anders | | Aantal respondenten | | Ingevuld in registratiesysteem | |
|----------------------------|------------------|----------|---------------------|-----------|--------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|----------|---------------------|-------------|--------------------------------|-----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 12 | 10 | 83 | 83 | 15 | 15 | 0 | 0 | 10 | 7 | 154 | 136 | - | 6 |
| Arbeidsinspectie | 24 | 21 | 64 | 71 | 32 | 35 | 0 | 3 | 4 | 4 | 134 | 47 | - | 2 |
| Belastingdienst | 11 | 24 | 72 | 60 | 39 | 39 | 0 | 2 | 5 | 4 | 187 | 50 | - | 8 |
| Brandweer | 12 | 16 | 76 | 66 | 35 | 26 | 0 | 0 | 8 | 4 | 104 | 113 | - | 5 |
| Burgemeesters & Wethouders | 21 | 22 | 61 | 60 | 6 | 2 | 0 | 0 | 22 | 24 | 131 | 95 | - | 5 |
| Gemeenteraadsleden | 25 | 26 | 56 | 56 | 13 | 5 | 1 | 2 | 18 | 15 | 58 | 167 | - | 1 |
| Gevangeniswezen | 5 | 4 | 87 | 85 | 36 | 44 | 2 | 5 | 5 | 9 | 222 | 144 | - | 34 |
| Politie | 20 | 17 | 75 | 69 | 25 | 29 | 0 | 2 | 1 | 3 | 127 | 201 | - | 19 |
| Primair onderwijs | 1 | 3 | 70 | 76 | 61 | 64 | 4 | 6 | 11 | 5 | 69 | 170 | - | 10 |
| Sociale diensten | 7 | 4 | 78 | 79 | 32 | 43 | 1 | 2 | 4 | 6 | 392 | 246 | - | 19 |
| Treinpersoneel | 28 | 12 | 60 | 73 | 19 | 42 | 3 | 4 | 6 | 8 | 302 | 63 | - | 27 |
| UWV | 13 | 18 | 77 | 67 | 24 | 28 | 0 | 1 | 4 | 3 | 262 | 162 | - | 10 |
| Voortgezet onderwijs | 18 | 8 | 62 | 61 | 44 | 56 | 3 | 2 | 7 | 6 | 130 | 229 | - | 15 |
| Ziekenhuizen | 8 | 7 | 81 | 85 | 31 | 28 | 0 | 3 | 7 | 7 | 200 | 51 | - | 3 |
| Totaal** | 10 | 9 | 76 | 73 | 36 | 41 | 1 | 3 | 7 | 7 | 2133 | 1705 | - | 11 |
| Jeugdzorg | | 4 | | 82 | | 61 | 2 | 2 | | 5 | | 196 | | 25 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | - | - | | - | | 0 | | 0 |
| Totaal*** | | 9 | | 73 | | 42 | 3 | 7 | | 7 | | 1920 | | 11 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 24: Heeft de werkgever u nazorg aangeboden na het voorval?

| Sector** | nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd | ja, maar onvoldoende | ja, maar onvoldoende | Aantal respondenten |
|----------------------------|---------------------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Ambulance | 55 | 43 | 1 | 126 |
| Arbeidsinspectie | 38 | 59 | 3 | 37 |
| Belastingdienst | 50 | 47 | 3 | 38 |
| Brandweer | 46 | 52 | 2 | 95 |
| Burgemeesters & Wethouders | 39 | 61 | 0 | 77 |
| Gemeenteraadsleden | 67 | 31 | 3 | 124 |
| Gevangeniswezen | 52 | 43 | 4 | 147 |
| Jeugdzorg | 35 | 62 | 3 | 193 |
| Politie | 49 | 50 | 1 | 210 |
| Primair onderwijs | 26 | 68 | 6 | 171 |
| Sociale diensten | 33 | 64 | 3 | 242 |
| Treinpersoneel | 37 | 61 | 1 | 57 |
| UWV | 46 | 50 | 3 | 137 |
| Voortgezet onderwijs | 47 | 50 | 3 | 235 |
| Ziekenhuizen | 60 | 40 | 0 | 48 |
| Totaal** | 45 | 53 | 3 | 1827 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 25: Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader?

| Sector* | nee | ja | weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 86 | 6 | 8 | 140 |
| Arbeidsinspectie | 89 | 11 | 0 | 47 |
| Belastingdienst | 75 | 19 | 5 | 50 |
| Brandweer | 73 | 14 | 13 | 114 |
| Burgemeesters & Wethouders | 62 | 32 | 6 | 98 |
| Gemeenteraadsleden | 79 | 10 | 11 | 167 |
| Gevangeniswezen | 40 | 55 | 4 | 152 |
| Jeugdzorg | 65 | 28 | 7 | 201 |
| Politie | 68 | 21 | 11 | 210 |
| Primair onderwijs | 39 | 55 | 6 | 171 |
| Sociale diensten | 48 | 45 | 7 | 251 |
| Trempersoneel | 68 | 15 | 16 | 64 |
| UWV | 67 | 18 | 14 | 167 |
| Voortgezet onderwijs | 39 | 52 | 9 | 235 |
| Ziekenhuizen | 72 | 10 | 18 | 52 |
| Totaal** | 57 | 33 | 11 | 1920 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 26: Heeft u of iemand anders het voorval gemeld bij de politie of aangifte gedaan?

| Sector* | nee | het is wel gemeld, maar er is geen aangifte gedaan | ik heb aangifte gedaan | mijn werkgever heeft aangifte gedaan | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Ambulance | 80 | 17 | 3 | 0 | 140 |
| Arbeidsinspectie | 94 | 2 | 4 | 0 | 47 |
| Belastingdienst | 84 | 12 | 4 | 0 | 50 |
| Brandweer | 72 | 20 | 3 | 5 | 114 |
| Burgemeesters & Wethouders | 68 | 23 | 5 | 3 | 98 |
| Gemeenteraadsleden | 87 | 7 | 3 | 3 | 167 |
| Gevangeniswezen | 89 | 9 | 2 | 1 | 152 |
| Jeugdzorg | 84 | 8 | 6 | 3 | 201 |
| Politie | 65 | 24 | 11 | 0 | 210 |
| Primair onderwijs | 93 | 6 | 0 | 1 | 171 |
| Sociale diensten | 75 | 13 | 10 | 4 | 251 |
| Treinpersoneel | 62 | 23 | 14 | 4 | 64 |
| UWV | 90 | 7 | 1 | 2 | 167 |
| Voortgezet onderwijs | 94 | 4 | 2 | 0 | 235 |
| Ziekenhuizen | 93 | 2 | 0 | 5 | 52 |
| Totaal** | 87 | 8 | 3 | 2 | 1920 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 27: Kunt u aangeven waarom u het voorval niet heeft gemeld of aangegeven bij de politie?

| Sector* | mijn wergever heeft dat al gedaan | ik heb er niet aan gedacht | ik vond het daar niet erg genoeg voor | ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf | ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader | ik schaam me voor het incident | dat kost me teveel tijd | de politie doet er toch niets mee | de politie kan er toch niets mee | het werd ontraden door collega's | het werd ontraden door de politie | andere | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 0 | 9 | 76 | 5 | 0 | 0 | 9 | 9 | 11 | 1 | 1 | 18 | 135 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 7 | 93 | 0 | 0 | 2 | 4 | 11 | 9 | 0 | 0 | 15 | 45 |
| Belastingdienst | 2 | 6 | 71 | 3 | 0 | 2 | 12 | 10 | 5 | 2 | 5 | 28 | 49 |
| Brandweer | 8 | 8 | 71 | 1 | 1 | 0 | 6 | 8 | 12 | 1 | 1 | 16 | 110 |
| Burgemeesters & Wethouders | 4 | 4 | 74 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 25 | 93 |
| Gemeenteraadsleden | 1 | 6 | 71 | 2 | 1 | 0 | 5 | 3 | 7 | 1 | 1 | 19 | 162 |
| Gevangeniswezen | 2 | 3 | 56 | 3 | 1 | 0 | 5 | 10 | 6 | 2 | 1 | 52 | 148 |
| Jeugdzorg | 3 | 8 | 77 | 1 | 4 | 1 | 6 | 4 | 7 | 1 | 1 | 24 | 189 |
| Politie | 5 | 5 | 48 | 0 | 0 | 0 | 8 | - | - | 0 | - | 49 | 187 |
| Primair onderwijs | 3 | 8 | 72 | 4 | 3 | 1 | 2 | 5 | 7 | 2 | 1 | 19 | 170 |
| Sociale diensten | 6 | 4 | 75 | 1 | 0 | 0 | 11 | 7 | 8 | 1 | 1 | 15 | 227 |
| Treinpersoneel | 1 | 9 | 71 | 0 | 0 | 0 | 21 | 15 | 19 | 1 | 4 | 19 | 55 |
| UWV | 4 | 5 | 77 | 2 | 1 | 0 | 9 | 6 | 7 | 0 | 0 | 18 | 166 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 10 | 80 | 1 | 1 | 1 | 7 | 4 | 6 | 1 | 0 | 21 | 230 |
| Ziekenhuizen | 2 | 16 | 75 | 2 | 3 | 2 | 7 | 3 | 5 | 0 | 0 | 18 | 52 |
| Totaal** | 2 | 10 | 74 | 2 | 2 | 1 | 6 | 5 | 6 | 1 | 1 | 21 | 1708 |

- Deze antwoordcategorie was bij de beroepsgroep politie niet aanwezig.

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Fysiek geweld: indien ervaring met fysiek geweld

Tabel 30: Hoe vaak heeft u in uw werk de afgelopen 12 maanden te maken gehad met fysiek geweld door externen?

| Sector* | geweld | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 1 | 2 | 178 | 162 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 1 | 264 | 39 |
| Belastingdienst | 0 | 1 | 335 | 122 |
| Brandweer | 0 | 1 | 226 | 57 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 1 | 245 | 31 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 191 | 32 |
| Gevangeniswezen | 6 | 11 | 253 | 187 |
| Politie | 8 | 17 | 260 | 146 |
| Primair onderwijs | 1 | 5 | 256 | 77 |
| Sociale diensten | 0 | 1 | 602 | 154 |
| Treinpersoneel | 4 | 6 | 313 | 193 |
| UWV | 0 | 1 | 468 | 63 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 3 | 314 | 110 |
| Ziekenhuizen | 2 | 5 | 316 | 139 |
| Totaal** | 2 | 6 | 4246 | 1545 |
| Jeugdzorg | | 2 | | 92 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 1 | | 137 |
| Totaal*** | | 6 | | 1756 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 31: Om wat voor type fysiek geweld ging het bij het meest recente voorval?

| Sector* | duwen en trekken | | slaan | | schoppen | | spugen | | vastgrijpen | | verwonden | |
|----------------------------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | (vervolg) | | | | | | | | | | | |
| Ambulance | 51 | 51 | 36 | 29 | 22 | 21 | 17 | 16 | 38 | 30 | 7 | 8 |
| Arbeidsinspectie | 57 | 56 | 17 | 19 | 11 | 9 | 0 | 9 | 28 | 50 | 0 | 9 |
| Belastingdienst | 39 | 52 | 17 | 21 | 11 | 0 | 28 | 14 | 44 | 21 | 6 | 21 |
| Brandweer | 37 | 39 | 0 | 5 | 0 | 7 | 0 | 5 | 16 | 35 | 0 | 5 |
| Burgemeesters & Wethouders | 29 | 50 | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 29 | 20 | 7 | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 37 | 22 | 31 | 17 | 19 | 0 | 19 | 17 | 37 | 11 | 0 | 0 |
| Gevangeniswezen | 61 | 53 | 39 | 39 | 28 | 31 | 32 | 31 | 42 | 39 | 11 | 12 |
| Politie | 79 | 76 | 42 | 35 | 28 | 36 | 21 | 29 | 58 | 44 | 11 | 9 |
| Primair onderwijs | 47 | 42 | 60 | 43 | 55 | 54 | 4 | 15 | 43 | 36 | 0 | 3 |
| Sociale diensten | 15 | 11 | 15 | 13 | 8 | 2 | 10 | 18 | 20 | 20 | 8 | 3 |
| Treinpersoneel | 64 | 62 | 27 | 43 | 13 | 21 | 43 | 36 | 34 | 36 | 5 | 10 |
| UWV | 9 | 21 | 18 | 5 | 9 | 10 | 4 | 13 | 13 | 5 | 4 | 0 |
| Voortgezet onderwijs | 55 | 47 | 26 | 17 | 22 | 13 | 28 | 11 | 29 | 25 | 3 | 0 |
| Ziekenhuizen | 40 | 50 | 40 | 50 | 30 | 30 | 14 | 20 | 34 | 30 | 9 | 0 |
| Totaal** | 48 | 53 | 39 | 35 | 30 | 32 | 17 | 19 | 37 | 34 | 8 | 5 |
| Jeugdzorg | | 34 | | 16 | | 24 | | 14 | | 16 | | 6 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| Totaal*** | | 52 | | 34 | | 32 | | 19 | | 33 | | 5 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 31: Om wat voor type fysiek geweld ging het bij het meest recente voorval? (vervolg)

| Sector* | fysiek hinderen | | gooien met voorwerpen | | vernielen van voorwerpen | | diefstal van eigendommen | | een roofoverval | | anders | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------------|-----------|-----------------------|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|----------|-----------------|----------|----------|----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 28 | 23 | 12 | 8 | 13 | 8 | 3 | 1 | 0 | 0 | 11 | 13 | 76 | 69 |
| Arbeidsinspectie | 60 | 59 | 11 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 16 | 10 |
| Belastingdienst | 33 | 31 | 44 | 21 | 11 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 18 | 9 |
| Brandweer | 42 | 51 | 32 | 46 | 0 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 19 | 19 | 23 |
| Burgemeesters & Wethouders | 22 | 10 | 20 | 50 | 20 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 | 30 | 14 | 10 |
| Gemeenteraadsleden | 37 | 33 | 37 | 28 | 37 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 | 0 | 6 | 9 |
| Gevangeniswezen | 27 | 23 | 53 | 51 | 44 | 44 | 1 | 4 | 0 | 0 | 8 | 12 | 169 | 104 |
| Politie | 31 | 37 | 14 | 28 | 16 | 17 | 4 | 5 | 1 | 1 | 7 | 9 | 79 | 125 |
| Primair onderwijs | 22 | 23 | 31 | 29 | 30 | 35 | 22 | 9 | 0 | 0 | 0 | 8 | 23 | 54 |
| Sociale diensten | 13 | 20 | 58 | 36 | 33 | 31 | 3 | 2 | 0 | 0 | 5 | 10 | 40 | 38 |
| Treinpersoneel | 30 | 31 | 16 | 2 | 11 | 19 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 5 | 201 | 34 |
| UWV | 4 | 23 | 54 | 65 | 38 | 31 | 4 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 24 | 16 |
| Voortgezet onderwijs | 29 | 33 | 25 | 36 | 32 | 27 | 16 | 16 | 0 | 1 | 2 | 4 | 42 | 68 |
| Ziekenhuizen | 18 | 10 | 37 | 20 | 36 | 20 | 13 | 10 | 0 | 0 | 8 | 0 | 77 | 8 |
| Totaal** | 23 | 26 | 33 | 31 | 31 | 27 | 12 | 8 | 0 | 1 | 6 | 8 | 764 | 493 |
| Jeugdzorg | | 44 | | 52 | | 34 | | 4 | | 0 | | 14 | | 50 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 27 | | 31 | | 27 | | 8 | | 1 | | 8 | | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 32: Werd er bij het meest recente voorval een wapen of een ander voorwerp als wapen gebruikt?

| Sector* | nee | | ja, met een slag/steekwapen | | ja, met een vuurwapen | | ja, met beide | | ja, met iets anders, namelijk: | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|----------|-----------------------|----------|---------------|----------|--------------------------------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 95 | 89 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 7 | 178 | 167 |
| Arbeidsinspectie | 94 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 83 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 335 | 116 |
| Brandweer | 95 | 65 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 30 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 78 | 90 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 81 | 100 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 77 | 82 | 5 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 10 | 253 | 162 |
| Politie | 88 | 89 | 4 | 2 | 0 | 1 | 1 | 2 | 6 | 8 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 91 | 97 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 3 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 93 | 90 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 7 | 604 | 378 |
| Trempersoneel | 91 | 88 | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 10 | 313 | 69 |
| UWV | 88 | 92 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 8 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 95 | 95 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 89 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 30 | 316 | 111 |
| Totaal** | 89 | 88 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 10 | 763 | 493 |
| Jeugdzorg | | 86 | | 2 | | 0 | | 0 | | | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | | | 0 |
| Totaal*** | | 88 | | 1 | | 0 | | 0 | | | | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 33: Was er sprake van letsel?

| Sector* | het betrof (voornamelijk) een poging tot het toebrengen van letsel | er was sprake van letsel, maar geen medische behandeling nodig | ik ben ter plekke medisch behandeld | ik ben op de eerste hulp behandeld | ik ben in het ziekenhuis opgenomen | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|---------------------|
| Ambulance | 87 | 10 | 1 | 1 | 0 | 69 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Belastingdienst | 79 | 10 | 0 | 10 | 0 | 9 |
| Brandweer | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Burgemeesters & Wethouders | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Gemeenteraadsleden | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Gevangeniswezen | 86 | 8 | 1 | 2 | 3 | 104 |
| Jeugdzorg | 92 | 8 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Politie | 85 | 12 | 1 | 1 | 1 | 125 |
| Primair onderwijs | 83 | 15 | 2 | 0 | 0 | 54 |
| Sociale diensten | 92 | 5 | 0 | 3 | 0 | 38 |
| Treinpersoneel | 76 | 17 | 5 | 0 | 2 | 34 |
| UWV | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| Voortgezet onderwijs | 97 | 3 | 0 | 0 | 0 | 68 |
| Ziekenhuizen | 90 | 10 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Totaal** | 88 | 10 | 1 | 1 | 1 | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 34: Vond het meest recente voorval van fysiek geweld tijdens uw werktijd plaats?

| Sector* | Ja, tijdens mijn werktijd | | Nee, buiten werktijd | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|---------------------------|-----------|----------------------|----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 99 | 100 | 1 | 0 | 178 | 167 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 100 | 0 | 0 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 100 | 100 | 0 | 0 | 335 | 116 |
| Brandweer | 84 | 100 | 16 | 0 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 49 | 70 | 51 | 30 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 31 | 50 | 69 | 50 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 100 | 96 | 0 | 4 | 253 | 162 |
| Politie | 99 | 97 | 1 | 3 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 87 | 93 | 13 | 7 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 93 | 97 | 8 | 3 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 100 | 98 | 0 | 2 | 313 | 69 |
| UWV | 100 | 92 | 0 | 8 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 98 | 100 | 2 | 0 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 95 | 90 | 5 | 10 | 316 | 111 |
| Totaal** | 95 | 95 | 5 | 5 | 764 | 493 |
| Jeugdzorg | | 98 | | 2 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 95 | | 5 | | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 35: Wat deed u bij de laatste keer dat u slachtoffer was van fysiek geweld?

| Sector* | ik sprak de dader aan | ik bracht de dader onder controle | mijn collega greep in | ik haalde er collega's/leidinggevenden/beveiliging bij | ik belde de politie | ik vluchtte weg | ik deed niets, want de beveiliging greep in | ik deed niets om andere redenen | anders | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 31 | 23 | 21 | 7 | 39 | 7 | 5 | 1 | 23 | 69 |
| Arbeidsinspectie | 44 | 41 | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 | 9 | 41 | 10 |
| Belastingdienst | 31 | 35 | 24 | 35 | 10 | 0 | 0 | 0 | 24 | 9 |
| Brandweer | 32 | 16 | 5 | 37 | 19 | 14 | 0 | 5 | 21 | 23 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 10 | 10 | 0 | 10 | 10 | 20 | 20 | 20 | 10 |
| Gemeenteraadsliden | 28 | 28 | 0 | 11 | 39 | 0 | 0 | 28 | 11 | 9 |
| Gevangeniswezen | 43 | 71 | 31 | 46 | 1 | 2 | 0 | 0 | 16 | 104 |
| Jeugdzorg | 62 | 34 | 8 | 14 | 18 | 14 | 0 | 4 | 26 | 50 |
| Politie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Primair onderwijs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociale diensten | 28 | 7 | 13 | 29 | 8 | 15 | 13 | 3 | 20 | 38 |
| Treinpersoneel | 36 | 33 | 21 | 38 | 57 | 10 | 2 | 2 | 12 | 34 |
| UWV | 37 | 18 | 16 | 27 | 5 | 8 | 16 | 0 | 10 | 16 |
| Voortgezet onderwijs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ziekenhuizen | 50 | 40 | 0 | 80 | 20 | 0 | 0 | 10 | 30 | 8 |
| Totaal** | 43 | 42 | 12 | 51 | 16 | 4 | 2 | 6 | 23 | 217 |

- deze vraag is niet aan deze beroepsgroepen gesteld.

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 37: Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van fysiek geweld plaatsvond?

| Sector* | ik wees deze persoon terecht | | ik betrapte deze persoon op een regelovertreding | | ik voerde een controle uit | | ik hield deze persoon aan | | deze persoon was ontevreden over de dienstverlening | | deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding | |
|----------------------------|------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|---------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 7 | 3 | 1 | 3 | 8 | 9 | 0 | 2 | 21 | 36 | 7 | 8 |
| Arbeidsinspectie | 11 | 22 | 23 | 34 | 94 | 100 | 6 | 0 | 0 | 22 | 6 | 12 |
| Belastingdienst | 6 | 10 | 11 | 48 | 33 | 41 | 0 | 0 | 17 | 0 | 6 | 0 |
| Brandweer | 21 | 16 | 11 | 9 | 16 | 5 | 0 | 5 | 32 | 28 | 5 | 14 |
| Burgemeesters & Wethouders | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 | 30 | 7 | 10 |
| Gemeenteraadsleden | 13 | 34 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 50 | 0 | 0 |
| Gevangeniswezen | 39 | 51 | 29 | 43 | 15 | 24 | 3 | 3 | 29 | 28 | 10 | 11 |
| Politie | 18 | 27 | 28 | 25 | 11 | 9 | 57 | 54 | 8 | 8 | 2 | 3 |
| Primair onderwijs | 57 | 52 | 34 | 22 | 4 | 7 | 9 | 3 | 4 | 0 | 4 | 7 |
| Sociale diensten | 15 | 13 | 18 | 26 | 13 | 5 | 0 | 0 | 33 | 37 | 10 | 13 |
| Treinpersoneel | 24 | 19 | 53 | 64 | 72 | 64 | 13 | 21 | 8 | 14 | 4 | 14 |
| UWV | 8 | 10 | 0 | 10 | 0 | 21 | 0 | 0 | 39 | 31 | 0 | 5 |
| Voortgezet onderwijs | 28 | 46 | 17 | 22 | 10 | 10 | 4 | 3 | 4 | 7 | 5 | 13 |
| Ziekenhuizen | 23 | 10 | 11 | 20 | 5 | 0 | 5 | 20 | 27 | 10 | 5 | 0 |
| Totaal** | 27 | 34 | 18 | 25 | 8 | 10 | 12 | 17 | 20 | 10 | 5 | 7 |
| Jeugdzorg | | 30 | | 12 | | 4 | | 0 | | 36 | | 18 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| Totaal*** | | 34 | | 24 | | 10 | | 16 | | 11 | | 7 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 37: Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van fysiek geweld plaatsvond? (vervolg)

| Sector* | deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was | | deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld | | een andere situatie | | er was geen bijzondere situatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------------------|----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 7 | 9 | 11 | 14 | 54 | 53 | 14 | 5 | 76 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 6 | 22 | 11 | 0 | 0 | 0 | 16 | 10 |
| Belastingdienst | 11 | 0 | 22 | 21 | 22 | 35 | 22 | 10 | 18 | 9 |
| Brandweer | 5 | 5 | 5 | 7 | 32 | 60 | 16 | 0 | 19 | 23 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 35 | 50 | 36 | 20 | 7 | 20 | 14 | 10 |
| Gemeenteraadsliden | 0 | 0 | 19 | 0 | 69 | 0 | 19 | 22 | 6 | 9 |
| Gevangeniswezen | 15 | 12 | 11 | 8 | 31 | 29 | 5 | 7 | 169 | 104 |
| Politie | 0 | 3 | 5 | 6 | 24 | 27 | 1 | 2 | 80 | 125 |
| Primair onderwijs | 8 | 2 | 18 | 15 | 13 | 23 | 26 | 6 | 23 | 54 |
| Sociale diensten | 10 | 5 | 30 | 31 | 18 | 26 | 8 | 2 | 40 | 38 |
| Treinpersoneel | 2 | 0 | 1 | 0 | 13 | 14 | 2 | 5 | 202 | 34 |
| UWV | 9 | 0 | 29 | 40 | 17 | 29 | 8 | 5 | 24 | 16 |
| Voortgezet onderwijs | 3 | 9 | 2 | 12 | 31 | 21 | 31 | 19 | 42 | 68 |
| Ziekenhuizen | 8 | 10 | 9 | 10 | 49 | 60 | 9 | 0 | 77 | 8 |
| Totaal** | 7 | 6 | 10 | 12 | 37 | 31 | 12 | 7 | 764 | 493 |
| Jeugdzorg | | 2 | | 60 | | 32 | | 0 | | 50 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 6 | | 14 | | 32 | | 6 | | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 38a: Hoe oud was de dader? U mag hier ook een schatting geven (bekend/onbekend).

| Sector* | Bekend | | Onbekend | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 88 | 82 | 12 | 18 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 81 | 81 | 19 | 19 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 78 | 79 | 22 | 21 | 335 | 116 |
| Brandweer | 58 | 93 | 42 | 7 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 71 | 50 | 29 | 50 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 31 | 78 | 69 | 22 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 81 | 75 | 19 | 25 | 253 | 162 |
| Politie | 85 | 72 | 15 | 28 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 70 | 87 | 30 | 13 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 95 | 92 | 5 | 8 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 84 | 81 | 16 | 19 | 313 | 69 |
| UWV | 88 | 90 | 12 | 10 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 98 | 97 | 2 | 3 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 91 | 70 | 9 | 30 | 316 | 111 |
| Totaal** | 87 | 81 | 13 | 19 | 764 | 493 |
| Jeugdzorg | | 96 | | 4 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 81 | | 19 | | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 38b: Hoe oud was de dader? U mag hier ook een schatting geven (leeftijd).

| Sector* | leeftijd dader | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 35 | 32 | 67 | 56 |
| Arbeidsinspectie | 35 | 47 | 13 | 8 |
| Belastingdienst | 34 | 36 | 14 | 7 |
| Brandweer | 32 | 29 | 11 | 22 |
| Burgemeesters & Wethouders | 44 | 39 | 10 | 5 |
| Gemeenteraadsleden | 53 | 29 | 2 | 7 |
| Gevangeniswezen | 30 | 28 | 136 | 79 |
| Politie | 29 | 30 | 68 | 90 |
| Primair onderwijs | 13 | 12 | 16 | 47 |
| Sociale diensten | 36 | 35 | 37 | 35 |
| Treinpersoneel | 25 | 28 | 167 | 28 |
| UWV | 36 | 39 | 21 | 15 |
| Voortgezet onderwijs | 17 | 15 | 41 | 66 |
| Ziekenhuizen | 40 | 34 | 70 | 6 |
| Totaal** | 33 | 23 | 663 | 339 |
| Jeugdzorg | | 30 | | 48 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 23 | | 451 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 39: Wilde de dader met het gebruik van het fysieke geweld iets gedaan krijgen?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 38 | 37 | 62 | 63 | 178 | 167 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 19 | 100 | 81 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 0 | 21 | 100 | 79 | 335 | 116 |
| Brandweer | 53 | 46 | 47 | 54 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 44 | 30 | 56 | 70 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 31 | 78 | 69 | 22 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 22 | 24 | 78 | 76 | 253 | 162 |
| Politie | 20 | 25 | 80 | 75 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 35 | 51 | 65 | 49 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 23 | 11 | 77 | 89 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 27 | 29 | 73 | 71 | 313 | 69 |
| UWV | 16 | 37 | 84 | 63 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 42 | 59 | 58 | 41 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 39 | 50 | 61 | 50 | 316 | 111 |
| Totaal** | 35 | 42 | 66 | 58 | 764 | 493 |
| Jeugdzorg | | 20 | | 80 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 41 | | 59 | | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 40: Is het de dader gelukt om iets gedaan te krijgen?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 91 | 96 | 9 | 4 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 59 | 77 | 41 | 23 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 89 | 100 | 11 | 0 | 335 | 116 |
| Brandweer | 89 | 74 | 11 | 26 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 93 | 86 | 7 | 14 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 100 | 100 | 0 | 0 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 95 | 96 | 5 | 4 | 253 | 162 |
| Politie | 99 | 100 | 1 | 0 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 83 | 96 | 17 | 4 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 87 | 94 | 13 | 6 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 85 | 87 | 15 | 13 | 313 | 69 |
| UWV | 96 | 80 | 4 | 20 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 95 | 97 | 5 | 3 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 88 | 100 | 12 | 0 | 316 | 111 |
| Totaal** | 90 | 97 | 10 | 3 | 764 | 285 |
| Jeugdzorg | | 90 | | 10 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 97 | | 4 | | 325 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 41: Bent u door de dader al eens eerder bedreigd, geïntimideerd en/of lastiggevallen?

| Sector* | nee | ja, 1 maal | ja, 2-3 maal | ja, 4-10 maal | ja, meer dan 10 maal | weet niet | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|------------|--------------|---------------|----------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 95 | 3 | 1 | 0 | 0 | 1 | 69 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Belastingdienst | 59 | 10 | 21 | 0 | 0 | 10 | 9 |
| Brandweer | 86 | 5 | 5 | 0 | 0 | 5 | 23 |
| Burgemeesters & Wethouders | 60 | 10 | 0 | 0 | 0 | 30 | 10 |
| Gemeenteraadsleden | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Gevangeniswezen | 57 | 7 | 16 | 5 | 3 | 11 | 104 |
| Jeugdzorg | 48 | 18 | 30 | 2 | 2 | 0 | 50 |
| Politie | 93 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 125 |
| Primair onderwijs | 57 | 7 | 14 | 7 | 2 | 12 | 54 |
| Sociale diensten | 69 | 13 | 16 | 0 | 2 | 0 | 38 |
| Treinpersoneel | 95 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 34 |
| UWV | 77 | 13 | 10 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| Voortgezet onderwijs | 63 | 8 | 16 | 5 | 3 | 4 | 68 |
| Ziekenhuizen | 80 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Totaal** | 70 | 6 | 13 | 3 | 2 | 6 | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 42: Heeft uw organisatie destijds actie ondernomen richting dader?

| Sector* | Nee, er is toen geen actie onderno- men | Ja, er is toen actie onderno- men richting | Weet niet | Aantal responde- nten |
|----------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------|
| Ambulance | 33 | 33 | 33 | 3 |
| Belastingdienst | 0 | 100 | 0 | 3 |
| Brandweer | 50 | 50 | 0 | 2 |
| Burgemeesters & Wethouders | 100 | 0 | 0 | 1 |
| Gevangeniswezen | 62 | 35 | 2 | 33 |
| Jeugdzorg | 35 | 65 | 0 | 26 |
| Politie | 55 | 45 | 0 | 6 |
| Primair onderwijs | 73 | 27 | 0 | 16 |
| Sociale diensten | 48 | 52 | 0 | 12 |
| Trempersoneel | 100 | 0 | 0 | 1 |
| UWV | 21 | 79 | 0 | 4 |
| Voortgezet onderwijs | 55 | 42 | 4 | 22 |
| Ziekenhuizen | 50 | 0 | 50 | 2 |
| Totaal** | 58 | 34 | 8 | 130 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 43: Kent de dader privégegevens van u?

| Sector* | nee | huisadres | prive telefoon-nummer | prive emailadressen | weet ik niet | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| Ambulance | 94 | 0 | 0 | 0 | 1 | 69 |
| Arbeidsinspectie | 88 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| Belastingdienst | 90 | 10 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Brandweer | 81 | 14 | 9 | 0 | 5 | 23 |
| Burgemeesters & Wethouders | 30 | 50 | 40 | 10 | 20 | 10 |
| Gemeenteraadsleden | 67 | 11 | 11 | 11 | 11 | 9 |
| Gevangeniswezen | 86 | 1 | 0 | 0 | 1 | 104 |
| Jeugdzorg | 94 | 2 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Politie | 94 | 1 | 0 | 0 | 0 | 125 |
| Primair onderwijs | 70 | 16 | 10 | 1 | 3 | 54 |
| Sociale diensten | 87 | 8 | 0 | 0 | 0 | 38 |
| Treinpersoneel | 98 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| UWV | 87 | 0 | 0 | 0 | 8 | 16 |
| Voortgezet onderwijs | 56 | 21 | 22 | 5 | 3 | 68 |
| Ziekenhuizen | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Totaal** | 81 | 9 | 7 | 1 | 9 | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 44: Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie? (Fysiek geweld)

| Sector* | nee, met niemand | | ja, met een collega | | ja, met mijn leidinggevende(n) | | ja, met een vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker | | ja, met iemand anders | | Aantal respondenten | | Ingevuld in registratiesysteem | |
|----------------------------|------------------|----------|---------------------|-----------|--------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|----------|---------------------|------------|--------------------------------|-----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 3 | 10 | 89 | 75 | 38 | 39 | 4 | 1 | 9 | 11 | 76 | 67 | - | 11 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 94 | 91 | 40 | 50 | 0 | 9 | 6 | 0 | 16 | 10 | - | 9 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 83 | 65 | 50 | 76 | 0 | 0 | 6 | 24 | 18 | 9 | - | 21 |
| Brandweer | 5 | 5 | 74 | 77 | 47 | 63 | 0 | 0 | 16 | 9 | 19 | 23 | - | 9 |
| Burgemeesters & Wethouders | 29 | 10 | 64 | 50 | 7 | 10 | 0 | 0 | 15 | 40 | 14 | 10 | - | 10 |
| Gemeenteraadsleden | 19 | 22 | 69 | 78 | 0 | 22 | 19 | 0 | 69 | 0 | 6 | 9 | - | 11 |
| Gevangeniswezen | 2 | 2 | 90 | 89 | 61 | 73 | 2 | 4 | 9 | 9 | 169 | 101 | - | 31 |
| Politie | 7 | 5 | 81 | 75 | 57 | 51 | 1 | 3 | 2 | 5 | 80 | 120 | - | 27 |
| Primair onderwijs | 13 | 3 | 70 | 82 | 69 | 55 | 8 | 5 | 9 | 3 | 23 | 54 | - | 13 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 85 | 63 | 56 | 81 | 10 | 11 | 18 | 8 | 39 | 37 | - | 51 |
| Trempersoneel | 14 | 3 | 70 | 69 | 46 | 74 | 8 | 15 | 12 | 5 | 202 | 32 | - | 33 |
| UWV | 0 | 10 | 63 | 56 | 59 | 73 | 4 | 8 | 13 | 0 | 24 | 16 | - | 18 |
| Voortgezet onderwijs | 8 | 9 | 69 | 64 | 53 | 66 | 10 | 3 | 13 | 5 | 42 | 67 | - | 12 |
| Ziekenhuizen | 3 | 10 | 83 | 80 | 32 | 50 | 3 | 0 | 18 | 20 | 77 | 8 | - | 30 |
| Totaal** | 5 | 5 | 80 | 75 | 45 | 56 | 4 | 3 | 14 | 9 | 764 | 493 | - | 21 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 88 | | 76 | | 2 | | 10 | | 50 | | 40 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | 0 | | |
| Totaal*** | | 5 | | 76 | | 57 | | 3 | | 9 | | 553 | | 22 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 45: Heeft de werkgever u nazorg aangeboden na het voorval?

| Sector* | nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd | ja, voldoende | ja, maar onvoldoende | Aantal respondenten |
|----------------------------|---------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------------|
| Ambulance | 43 | 54 | 3 | 62 |
| Arbeidsinspectie | 41 | 59 | 0 | 10 |
| Belastingdienst | 65 | 35 | 0 | 9 |
| Brandweer | 22 | 73 | 5 | 22 |
| Burgemeesters & Wethouders | 22 | 78 | 0 | 9 |
| Gemeenteraadsleden | 86 | 14 | 0 | 7 |
| Gevangeniswezen | 46 | 44 | 10 | 103 |
| Jeugdzorg | 30 | 66 | 4 | 50 |
| Politie | 34 | 65 | 1 | 125 |
| Primair onderwijs | 31 | 65 | 4 | 54 |
| Sociale diensten | 23 | 69 | 8 | 38 |
| Treinpersoneel | 32 | 66 | 2 | 33 |
| UWV | 46 | 54 | 0 | 15 |
| Voortgezet onderwijs | 47 | 46 | 7 | 68 |
| Ziekenhuizen | 55 | 45 | 0 | 8 |
| Totaal** | 40 | 57 | 4 | 541 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 46: Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader?

| Sector* | nee | ja | weet niet | Aantal |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|
| Ambulance | 73 | 15 | 12 | 69 |
| Arbeidsinspectie | 81 | 19 | 0 | 10 |
| Belastingdienst | 55 | 45 | 0 | 9 |
| Brandweer | 65 | 35 | 0 | 23 |
| Burgemeesters & Wethouders | 30 | 50 | 20 | 10 |
| Gemeenteraadsleden | 67 | 22 | 11 | 9 |
| Gevangeniswezen | 25 | 69 | 6 | 104 |
| Jeugdzorg | 46 | 52 | 2 | 50 |
| Politie | 51 | 41 | 8 | 125 |
| Primair onderwijs | 28 | 63 | 10 | 54 |
| Sociale diensten | 22 | 76 | 2 | 38 |
| Treinpersoneel | 40 | 31 | 29 | 34 |
| UWV | 40 | 52 | 8 | 16 |
| Voortgezet onderwijs | 29 | 62 | 9 | 68 |
| Ziekenhuizen | 40 | 40 | 20 | 8 |
| Totaal** | 37 | 53 | 10 | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 47: Heeft u of iemand anders het voorval gemeld bij de politie of aangifte gedaan?

| Sector* | nee | het is wel gemeld, maar er is geen aangifte gedaan | ik heb aangifte gedaan | mijn werkgever heeft aangifte gedaan | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Ambulance | 53 | 19 | 23 | 7 | 69 |
| Arbeidsinspectie | 62 | 28 | 9 | 0 | 100 |
| Belastingdienst | 65 | 14 | 21 | 10 | 99 |
| Brandweer | 37 | 35 | 12 | 16 | 233 |
| Burgemeesters & Wethouders | 40 | 30 | 20 | 10 | 100 |
| Gemeenteraadsleden | 50 | 39 | 11 | 0 | 99 |
| Gevangeniswezen | 84 | 8 | 6 | 4 | 104 |
| Jeugdzorg | 68 | 14 | 12 | 12 | 50 |
| Politie | 40 | 24 | 30 | 7 | 125 |
| Primair onderwijs | 93 | 7 | 0 | 0 | 54 |
| Sociale diensten | 30 | 13 | 42 | 18 | 38 |
| Treinpersoneel | 29 | 21 | 41 | 14 | 34 |
| UWV | 77 | 10 | 5 | 8 | 16 |
| Voortgezet onderwijs | 88 | 7 | 3 | 1 | 68 |
| Ziekenhuizen | 70 | 10 | 0 | 20 | 8 |
| Totaal** | 72 | 13 | 10 | 7 | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 48: Kunt u aangeven waarom u het voorval niet heeft gemeld of aangegeven bij de politie?

| Sector* | mijn werkgever heeft dat al gedaan | ik heb er niet aan gedacht | ik vond het daar niet erg genoeg voor | ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf | ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de | ik schaam me voor het incident | dat kost me teveel tijd | de politie doet er toch niets mee | de politie kan er toch niets mee | het werd me ontraden door collega's | het werd me ontraden door de politie | andere | Aantal respondenten |
|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 3 | 14 | 49 | 8 | 3 | 0 | 7 | 11 | 11 | 3 | 3 | 36 | 53 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 34 | 69 | 0 | 0 | 0 | 24 | 31 | 10 | 0 | 0 | 10 | 9 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 43 | 0 | 0 | 0 | 26 | 26 | 0 | 0 | 17 | 43 | 7 |
| Brandweer | 24 | 5 | 37 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 34 | 0 | 5 | 18 | 20 |
| Burgemeesters & Wethouders | 25 | 13 | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 8 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 37 | 12 | 0 | 0 | 19 | 0 | 19 | 0 | 12 | 0 | 8 |
| Gevangeniswezen | 3 | 5 | 33 | 6 | 1 | 1 | 12 | 13 | 15 | 2 | 0 | 52 | 98 |
| Jeugdzorg | 5 | 11 | 48 | 5 | 0 | 0 | 9 | 11 | 5 | 0 | 2 | 45 | 44 |
| Politie | 12 | 7 | 29 | 0 | 0 | 0 | 9 | * | * | 1 | * | 63 | 87 |
| Primair onderwijs | 3 | 4 | 46 | 4 | 8 | 0 | 1 | 6 | 10 | 2 | 0 | 37 | 54 |
| Sociale diensten | 34 | 9 | 23 | 5 | 5 | 0 | 17 | 9 | 21 | 5 | 0 | 18 | 22 |
| Treinpersoneel | 12 | 4 | 12 | 0 | 0 | 0 | 12 | 12 | 16 | 0 | 0 | 60 | 20 |
| UWV | 14 | 5 | 46 | 8 | 8 | 0 | 5 | 19 | 14 | 0 | 0 | 24 | 15 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 17 | 64 | 3 | 3 | 1 | 12 | 9 | 9 | 0 | 0 | 31 | 65 |
| Ziekenhuizen | 10 | 10 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 | 8 |
| Totaal** | 6 | 9 | 46 | 3 | 3 | 0 | 6 | 7 | 8 | 1 | 1 | 42 | 423 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Sexuele intimidatie: indien ervaring met seksuele intimidatie

Tabel 51: Hoe vaak heeft u in uw werk de afgelopen 12 maanden persoonlijk te maken gehad met seksuele intimidatie door externen?

| Sector* | seksuele intimidatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------------|----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 1 | 1 | 177 | 49 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 1 | 264 | 10 |
| Belastingdienst | 0 | 2 | 335 | 58 |
| Brandweer | 1 | 0 | 226 | 13 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 1 | 245 | 15 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 1 | 191 | 16 |
| Gevangeniswezen | 3 | 28 | 253 | 85 |
| Politie | 2 | 13 | 260 | 61 |
| Primair onderwijs | 0 | 1 | 255 | 31 |
| Sociale diensten | 0 | 1 | 601 | 100 |
| Treinpersoneel | 1 | 3 | 311 | 96 |
| UWV | 0 | 2 | 468 | 38 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 6 | 311 | 66 |
| Ziekenhuizen | 1 | 3 | 316 | 97 |
| Totaal** | 1 | 6 | 4239 | 836 |
| Jeugdzorg | | 1 | | 57 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 2 | | 26 |
| Totaal*** | | 5 | | 954 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 52: Om wat voor soort seksuele intimidatie ging het bij het meest recente voorval?

| Sector* | nafluiten | | seksueel getinte opmerkingen | | seksueel getinte blikken | | exhibitionisme / potloodventen | | seksuele chantage | | aanranding | |
|----------------------------|-----------|-----------|------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------------|----------|-------------------|----------|------------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | (vervolg) | | | | | | | | | | | |
| Ambulance | 12 | 19 | 88 | 66 | 36 | 16 | 0 | 44 | 0 | 0 | 12 | 6 |
| Arbeidsinspectie | 33 | 61 | 67 | 61 | 58 | 73 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Belastingdienst | 25 | 33 | 75 | 100 | 75 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Brandweer | 14 | 0 | 43 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 33 | 19 | 33 | 81 | 33 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 20 | 82 | 80 | 13 | 80 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gevangeniswezen | 49 | 48 | 71 | 87 | 51 | 43 | 11 | 15 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Politie | 26 | 25 | 93 | 74 | 45 | 32 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Primair onderwijs | 0 | 11 | 77 | 66 | 26 | 51 | 0 | 11 | 23 | 0 | 0 | 6 |
| Sociale diensten | 17 | 10 | 54 | 71 | 49 | 47 | 0 | 4 | 0 | 0 | 3 | 7 |
| Treinpersoneel | 26 | 29 | 72 | 62 | 35 | 48 | 7 | 0 | 0 | 13 | 0 | 5 |
| UWV | 25 | 0 | 65 | 74 | 66 | 30 | 0 | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| Voortgezet onderwijs | 14 | 23 | 73 | 70 | 48 | 30 | 6 | 8 | 6 | 4 | 7 | 4 |
| Ziekenhuizen | 15 | 0 | 83 | 87 | 57 | 38 | 4 | 6 | 2 | 0 | 4 | 0 |
| Totaal** | 16 | 13 | 80 | 78 | 53 | 37 | 3 | 7 | 3 | 1 | 4 | 2 |
| Jeugdzorg | | 16 | | 88 | | 52 | | 0 | | 0 | | 0 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| Totaal*** | | 13 | | 78 | | 38 | | 7 | | 1 | | 2 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 52: Om wat voor soort seksuele intimidatie ging het bij het meest recente voorval? (vervolg)

| Sector* | verkrachting | | hijgers | | anders | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 0 | 4 | 0 | 8 | 19 | 25 | 15 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 | 14 | 8 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 |
| Brandweer | 0 | 0 | 29 | 0 | 14 | 100 | 7 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 4 | 3 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 6 | 7 |
| Gevangeniswezen | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 | 2 | 38 | 37 |
| Politie | 0 | 0 | 0 | 6 | 7 | 17 | 17 | 39 |
| Primair onderwijs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 19 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 0 | 3 | 20 | 11 | 35 | 26 |
| Trempersoneel | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 10 | 60 | 17 |
| UWV | 0 | 0 | 5 | 0 | 5 | 7 | 21 | 12 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 0 | 2 | 13 | 21 | 16 | 40 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 4 | 0 | 6 | 0 | 53 | 14 |
| Totaal** | 0 | 0 | 3 | 1 | 7 | 7 | 385 | 293 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 8 | | 8 | | 25 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 0 | | 1 | | 7 | | 327 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 53: Vond het meest recente voorval van seksuele intimidatie tijdens uw werktijd plaats?

| Sector* | Ja, tijdens mijn werktijd | | Nee, buiten werktijd | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|---------------------------|-----------|----------------------|----------|---------------------|------------|
| | | | | | | |
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 92 | 91 | 8 | 9 | 178 | 167 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 100 | 0 | 0 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 100 | 100 | 0 | 0 | 335 | 116 |
| Brandweer | 88 | 100 | 13 | 0 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 100 | 33 | 0 | 67 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 22 | 50 | 78 | 50 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 95 | 98 | 5 | 2 | 253 | 162 |
| Politie | 100 | 94 | 0 | 6 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 100 | 80 | 0 | 20 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 91 | 97 | 9 | 3 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 100 | 100 | 0 | 0 | 313 | 69 |
| UWV | 100 | 88 | 0 | 12 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 79 | 92 | 21 | 8 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 98 | 100 | 2 | 0 | 316 | 111 |
| Totaal** | 96 | 94 | 4 | 6 | 384 | 293 |
| Jeugdzorg | | 100 | | 0 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 94 | | 6 | | 327 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 54: Wat was de situatie waarin met meest recente voorval van seksuele intimidatie plaatsvond?

| Sector* | ik wees deze persoon terecht | | ik betrapte deze persoon op een regelovertreding | | ik voerde een controle uit | | ik hield deze persoon aan | | deze persoon was ontevreden over de dienstverlening | | deze persoon was ergerde zich aan mijn werkhouding | |
|----------------------------|------------------------------|----------|--------------------------------------------------|----------|----------------------------|-----------|---------------------------|----------|-----------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 16 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 8 | 19 | 0 | 9 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 0 | 15 | 58 | 39 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 15 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 13 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Brandweer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Burgemeesters & Wethouders | 19 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 28 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 |
| Gevangeniswezen | 17 | 7 | 4 | 2 | 8 | 10 | 0 | 0 | 5 | 4 | 5 | 2 |
| Politie | 19 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Primair onderwijs | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sociale diensten | 11 | 4 | 0 | 8 | 23 | 4 | 3 | 0 | 14 | 8 | 0 | 0 |
| Treinpersoneel | 10 | 0 | 9 | 19 | 46 | 38 | 3 | 0 | 3 | 10 | 0 | 10 |
| UWV | 10 | 10 | 0 | 0 | 5 | 6 | 0 | 0 | 5 | 22 | 0 | 0 |
| Voortgezet onderwijs | 13 | 0 | 6 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Ziekenhuizen | 2 | 0 | 0 | 0 | 6 | 19 | 2 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| Totaal** | 5 | 1 | 1 | 1 | 7 | 17 | 2 | 0 | 6 | 1 | 0 | 1 |
| Jeugdzorg | | 12 | | 0 | | 0 | | 0 | | 20 | | 16 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| Totaal*** | | 2 | | 1 | | 16 | | 0 | | 2 | | 2 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 54: Wat was de situatie waarin met meest recente voorval van seksuele intimidatie plaatsvond? (vervolg)

| Sector* | deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was | | deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld | | een andere situatie | | er was geen bijzondere situatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|-----------|---------------------------------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 0 | 4 | 6 | 48 | 40 | 24 | 44 | 25 | 15 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 0 | 15 | 17 | 46 | 33 | 31 | 14 | 8 |
| Belastingdienst | 25 | 0 | 13 | 33 | 0 | 67 | 38 | 33 | 8 | 4 |
| Brandweer | 0 | 0 | 0 | 0 | 63 | 100 | 38 | 0 | 8 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 62 | 100 | 4 | 3 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 50 | 50 | 7 | 9 |
| Gevangeniswezen | 4 | 0 | 2 | 2 | 21 | 12 | 62 | 72 | 38 | 37 |
| Politie | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 0 | 38 | 0 | 17 | 0 |
| Primair onderwijs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 77 | 0 | 4 | 0 |
| Sociale diensten | 6 | 0 | 6 | 0 | 17 | 10 | 40 | 70 | 35 | 26 |
| Treinpersoneel | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 5 | 36 | 57 | 60 | 17 |
| UWV | 5 | 0 | 9 | 6 | 15 | 18 | 56 | 53 | 21 | 13 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 0 | 0 | 32 | 0 | 61 | 0 | 16 | 0 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 2 | 0 | 21 | 37 | 66 | 44 | 53 | 14 |
| Totaal** | 1 | 0 | 2 | 1 | 22 | 33 | 62 | 48 | 385 | 163 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 8 | | 12 | | 64 | | 25 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 0 | | 2 | | 32 | | 49 | | 187 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 55: Wat deed u bij de laatste keer dat u slachtoffer was van seksuele intimidatie?

| Sector* | ik sprak de dader aan | ik bracht de dader onder controle | mijn collega greep in | ik haalde er collega, leidinggevende, beveiliging bij | ik belde de politie | ik vluchtte weg | ik deed niets, want de beveiliging greep in | ik deed niets om andere redenen | anders | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 38 | 6 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 31 | 40 | 15 |
| Arbeidsinspectie | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 39 | 46 | 8 |
| Belastingdienst | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67 | 4 |
| Brandweer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67 | 0 | 3 |
| Gemeenteraadsleden | 50 | 17 | 0 | 0 | 0 | 17 | 0 | 17 | 0 | 9 |
| Gevangeniswezen | 62 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 24 | 26 | 37 |
| Jeugdzorg | 48 | 4 | 0 | 4 | 4 | 0 | 0 | 40 | 12 | 25 |
| Politie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Primair onderwijs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Secundair onderwijs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociale diensten | 47 | 8 | 4 | 3 | 0 | 3 | 0 | 28 | 14 | 26 |
| Treinpersoneel | 19 | 0 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 38 | 33 | 17 |
| UWV | 41 | 12 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 6 | 47 | 13 |
| Ziekenhuizen | 31 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 44 | 19 | 14 |
| Totaal** | 36 | 5 | 1 | 6 | 0 | 0 | 0 | 40 | 21 | 187 |

- deze vraag is niet aan deze doelgroepen gesteld.

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 57: Hoe oud was de dader? U mag hier ook een schatting geven.

| Sector* | Bekend | | Onbekend | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 76 | 75 | 24 | 25 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 92 | 61 | 8 | 39 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 63 | 67 | 38 | 33 | 335 | 116 |
| Brandweer | 63 | 0 | 38 | 100 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 100 | 67 | 0 | 33 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 61 | 67 | 39 | 33 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 64 | 49 | 36 | 51 | 253 | 162 |
| Politie | 68 | 69 | 32 | 31 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 100 | 78 | 0 | 22 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 80 | 68 | 20 | 32 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 76 | 62 | 24 | 38 | 313 | 69 |
| UWV | 70 | 69 | 30 | 31 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 87 | 83 | 13 | 17 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 66 | 87 | 34 | 13 | 316 | 111 |
| Totaal** | 69 | 80 | 31 | 20 | 384 | 293 |
| Jeugdzorg | | 84 | | 16 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 80 | | 20 | | 327 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 57a: Hoe oud was de dader?

| Sector* | leeftijd dader | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 40 | 31 | 19 | 12 |
| Arbeidsinspectie | 42 | 40 | 13 | 9 |
| Belastingdienst | 37 | 41 | 5 | 12 |
| Brandweer | 30 | - | 5 | 0 |
| Burgemeesters & Wethouders | 49 | 27 | 4 | 12 |
| Gemeenteraadsliden | 47 | 55 | 4 | 7 |
| Gevangeniswezen | 31 | 32 | 24 | 8 |
| Politie | 32 | 32 | 11 | 10 |
| Primair onderwijs | 42 | 40 | 4 | 17 |
| Sociale diensten | 40 | 40 | 28 | 11 |
| Treinpersoneel | 35 | 32 | 46 | 12 |
| UWV | 36 | 43 | 15 | 8 |
| Voortgezet onderwijs | 28 | 22 | 14 | 14 |
| Ziekenhuizen | 43 | 43 | 35 | 11 |
| Totaal** | 40 | 37 | 266 | 234 |
| Jeugdzorg | | 35 | | 10 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 37 | | 261 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 58: Wilde de dader met het gebruik van seksuele intimidatie iets gedaan krijgen?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 76 | 75 | 24 | 25 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 75 | 69 | 25 | 31 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 50 | 33 | 50 | 67 | 335 | 116 |
| Brandweer | 50 | 100 | 50 | 0 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 56 | 100 | 44 | 0 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 66 | 83 | 34 | 17 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 71 | 67 | 29 | 33 | 253 | 162 |
| Politie | 62 | 73 | 38 | 27 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 51 | 67 | 49 | 33 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 63 | 71 | 37 | 29 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 68 | 90 | 32 | 10 | 313 | 69 |
| UWV | 75 | 61 | 25 | 39 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 67 | 71 | 33 | 29 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 85 | 69 | 15 | 31 | 316 | 111 |
| Totaal** | 79 | 70 | 21 | 30 | 384 | 293 |
| Jeugdzorg | | 48 | | 52 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 69 | | 31 | | 327 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 59: Is het de dader gelukt om iets gedaan te krijgen?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 83 | 63 | 17 | 37 | 178 | 167 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 50 | 0 | 50 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 100 | 100 | 0 | 0 | 335 | 116 |
| Brandweer | 100 | 0 | 0 | 0 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 100 | 0 | 0 | 0 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 100 | 100 | 0 | 0 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 100 | 100 | 0 | 0 | 253 | 162 |
| Politie | 100 | 100 | 0 | 0 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 53 | 83 | 47 | 17 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 100 | 100 | 0 | 0 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 100 | 100 | 0 | 0 | 313 | 69 |
| UWV | 100 | 100 | 0 | 0 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 100 | 83 | 0 | 17 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 87 | 100 | 13 | 0 | 316 | 111 |
| Totaal** | 89 | 94 | 11 | 6 | 81 | 89 |
| Jeugdzorg | | 100 | | 0 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 94 | | 6 | | 102 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 60: Bent u door de dader al eens eerder bedreigd, geïntimideerd en/of lastiggevallen?

| Sector* | Nee | Ja, 1 maal | Ja, 2-3 maal | Ja, 4-10 maal | Ja, meer dan 10 maal | Weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|---------------|-----------------|------------------|----------------------------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| Arbeidsinspectie | 85 | 0 | 0 | 15 | 0 | 0 | 8 |
| Belastingdienst | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Brandweer | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 67 | 3 |
| Gemeenteraadsleden | 83 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Gevangeniswezen | 59 | 0 | 7 | 10 | 7 | 17 | 37 |
| Jeugdzorg | 68 | 4 | 24 | 0 | 0 | 4 | 25 |
| Politie | 76 | 9 | 0 | 6 | 0 | 9 | 39 |
| Primair onderwijs | 66 | 6 | 11 | 7 | 0 | 11 | 20 |
| Sociale diensten | 83 | 0 | 14 | 0 | 0 | 3 | 26 |
| Treinpersoneel | 71 | 10 | 0 | 0 | 0 | 19 | 17 |
| UWV | 84 | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Voortgezet onderwijs | 51 | 5 | 19 | 5 | 12 | 7 | 42 |
| Ziekenhuizen | 75 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Totaal** | 69 | 14 | 6 | 3 | 3 | 6 | 327 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 62: Kent de dader privégegevens van u?

| Sector* | nee | huisadres | prive telefoon-nummer | prive emailadressen | weet ik niet | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| Ambulance | 91 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 |
| Arbeidsinspectie | 85 | 15 | 0 | 15 | 15 | 8 |
| Belastingdienst | 67 | 33 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Brandweer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 33 | 0 | 33 | 0 | 0 | 3 |
| Gemeenteraadsleden | 50 | 50 | 50 | 33 | 17 | 9 |
| Gevangeniswezen | 86 | 7 | 0 | 0 | 2 | 37 |
| Jeugdzorg | 96 | 0 | 4 | 0 | 0 | 25 |
| Politie | 82 | 8 | 3 | 2 | 0 | 39 |
| Primair onderwijs | 54 | 33 | 6 | 14 | 0 | 20 |
| Sociale diensten | 93 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| Treinpersoneel | 90 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| UWV | 94 | 0 | 0 | 0 | 6 | 13 |
| Voortgezet onderwijs | 53 | 32 | 32 | 12 | 0 | 42 |
| Ziekenhuizen | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Totaal** | 81 | 12 | 7 | 5 | 5 | 327 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 63: Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie? (Seksuele intimidatie)

| Sector* | nee, met niemand | | ja, met een collega | | ja, met mijn leidinggevende(n) | | ja, met een vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker | | ja, met iemand anders | | aantal respondenten | | Ingevuld in registratiesysteem | |
|----------------------------|------------------|-----------|---------------------|-----------|--------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|----------|---------------------|------------|--------------------------------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 24 | 44 | 64 | 56 | 12 | 16 | 0 | 0 | 16 | 0 | 25 | 15 | - | 0 |
| Arbeidsinspectie | 58 | 27 | 42 | 58 | 0 | 46 | 0 | 15 | 0 | 15 | 14 | 8 | - | 0 |
| Belastingdienst | 50 | 0 | 25 | 100 | 25 | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 | - | 0 |
| Brandweer | 13 | 100 | 63 | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 8 | 1 | - | 0 |
| Burgemeesters & Wethouders | 19 | 100 | 62 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 0 | 4 | 3 | - | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 55 | 67 | 45 | 33 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 9 | - | 0 |
| Gevangeniswezen | 35 | 20 | 54 | 68 | 24 | 28 | 2 | 0 | 12 | 0 | 38 | 37 | - | 10 |
| Politie | 29 | 34 | 71 | 56 | 0 | 11 | 0 | 9 | 7 | 0 | 17 | 39 | - | 6 |
| Primair onderwijs | 26 | 26 | 51 | 51 | 49 | 29 | 23 | 9 | 0 | 6 | 4 | 20 | - | 0 |
| Sociale diensten | 26 | 28 | 60 | 61 | 29 | 14 | 3 | 0 | 6 | 0 | 35 | 26 | - | 3 |
| Treinpersoneel | 32 | 52 | 61 | 48 | 20 | 0 | 3 | 0 | 2 | 10 | 60 | 17 | - | 0 |
| UWV | 30 | 25 | 66 | 69 | 25 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 | 13 | - | 0 |
| Voortgezet onderwijs | 39 | 30 | 61 | 48 | 13 | 35 | 0 | 7 | 7 | 5 | 16 | 42 | - | 3 |
| Ziekenhuizen | 26 | 38 | 70 | 62 | 7 | 0 | 4 | 0 | 4 | 0 | 35 | 14 | - | 0 |
| Totaal** | 28 | 33 | 67 | 57 | 11 | 15 | 4 | 4 | 5 | 2 | 385 | 293 | - | 2 |
| Jeugdzorg | | 20 | | 56 | | 32 | | 0 | | 8 | | 25 | | 4 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | 0 | | |
| Totaal*** | | 33 | | 57 | | 15 | | 4 | | 2 | | 327 | | 2 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 64: Heeft de werkgever u nazorg aangeboden na het voorval?

| Sector* | nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd | ja, voldoende | ja, maar onvoldoende | Aantal respondenten |
|----------------------|---------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------------|
| Ambulance | 72 | 28 | 0 | 8 |
| Arbeidsinspectie | 37 | 63 | 0 | 6 |
| Belastingdienst | 33 | 67 | 0 | 4 |
| Gemeenteraadsleden | 100 | 0 | 0 | 3 |
| Gevangeniswezen | 58 | 37 | 5 | 29 |
| Jeugdzorg | 50 | 50 | 0 | 20 |
| Politie | 63 | 37 | 0 | 39 |
| Primair onderwijs | 54 | 34 | 11 | 20 |
| Sociale diensten | 55 | 40 | 6 | 18 |
| Trempersoneel | 60 | 40 | 0 | 8 |
| UWV | 68 | 32 | 0 | 10 |
| Voortgezet onderwijs | 72 | 23 | 5 | 42 |
| Ziekenhuizen | 70 | 10 | 20 | 8 |
| Totaal** | 64 | 26 | 10 | 261 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 65: Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader?

| Sector* | nee | ja | weet niet | Aantal responde |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| Ambulance | 100 | 0 | 0 | 15 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 0 | 0 | 8 |
| Belastingdienst | 67 | 33 | 0 | 4 |
| Brandweer | 100 | 0 | 0 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 67 | 0 | 33 | 3 |
| Gemeenteraadsleden | 100 | 0 | 0 | 9 |
| Gevangeniswezen | 83 | 15 | 2 | 37 |
| Jeugdzorg | 88 | 8 | 4 | 25 |
| Politie | 76 | 14 | 10 | 39 |
| Primair onderwijs | 57 | 38 | 6 | 20 |
| Sociale diensten | 90 | 3 | 7 | 26 |
| Trempersoneel | 100 | 0 | 0 | 17 |
| UWV | 94 | 0 | 6 | 13 |
| Voortgezet onderwijs | 70 | 23 | 7 | 42 |
| Ziekenhuizen | 94 | 0 | 6 | 14 |
| Totaal** | 81 | 13 | 6 | 327 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 66: Heeft u of iemand anders het voorval gemeld bij de politie of aangifte gedaan?

| Sector* | nee | het is wel gemeld, maar er is geen aangifte gedaan | Ik heb aangifte gedaan | mijn werkgever heeft aangifte gedaan | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Ambulance | 91 | 9 | 0 | 0 | 15 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 0 | 0 | 0 | 8 |
| Belastingdienst | 100 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Brandweer | 100 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 100 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Gemeenteraadsleden | 100 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Gevangeniswezen | 98 | 0 | 0 | 2 | 37 |
| Jeugdzorg | 92 | 4 | 0 | 4 | 25 |
| Politie | 76 | 21 | 3 | 0 | 39 |
| Primair onderwijs | 89 | 11 | 0 | 0 | 20 |
| Sociale diensten | 100 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| Treinpersoneel | 100 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| UWV | 100 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| Voortgezet onderwijs | 95 | 5 | 0 | 0 | 42 |
| Ziekenhuizen | 100 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Totaal** | 95 | 5 | 0 | 0 | 327 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 67: Kunt u aangeven waarom u het voorval niet heeft gemeld of aangegeven bij de politie?

| Sector* | mijn werkgever heeft dat al gedaan | ik heb er niet aan gedacht | ik vond het daar niet erg genoeg voor | ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf | ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader | ik schaam me voor het incident | dat kost me teveel tijd | de politie doet er toch niets mee | de politie kan er toch niets mee | het werd ontraden door collega's | het werd ontraden door de politie | andere | Aantal respondenten |
|----------------------------|------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 0 | 9 | 41 | 9 | 6 | 9 | 16 | 9 | 9 | 0 | 9 | 34 | 15 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 27 | 88 | 15 | 15 | 15 | 27 | 12 | 42 | 0 | 27 | 15 | 8 |
| Belastingdienst | 0 | 33 | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Brandweer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 33 | 0 | 67 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 17 | 83 | 0 | 0 | 17 | 0 | 17 | 17 | 0 | 0 | 17 | 9 |
| Gevangeniswezen | 0 | 5 | 38 | 2 | 2 | 0 | 11 | 4 | 14 | 0 | 0 | 57 | 37 |
| Jeugdzorg | 4 | 16 | 64 | 0 | 0 | 8 | 4 | 4 | 4 | 0 | 4 | 20 | 25 |
| Politie | 6 | 5 | 51 | 6 | 0 | 3 | 3 | - | - | 0 | - | 35 | 38 |
| Primair onderwijs | 0 | 33 | 37 | 17 | 0 | 11 | 12 | 11 | 6 | 0 | 0 | 23 | 20 |
| Sociale diensten | 0 | 18 | 79 | 3 | 0 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 0 | 10 | 26 |
| Treinpersoneel | 0 | 19 | 86 | 10 | 0 | 0 | 10 | 0 | 14 | 0 | 0 | 5 | 17 |
| UWV | 0 | 12 | 82 | 0 | 0 | 0 | 10 | 6 | 6 | 0 | 0 | 18 | 13 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 12 | 63 | 7 | 5 | 0 | 4 | 8 | 7 | 0 | 5 | 19 | 42 |
| Ziekenhuizen | 0 | 6 | 87 | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 | 6 | 0 | 0 | 6 | 14 |
| Totaal** | 1 | 13 | 69 | 8 | 1 | 5 | 7 | 4 | 7 | 0 | 1 | 16 | 294 |

- Bij de beroepsgroep politie was deze categorie niet aanwezig.

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Intimidatie: indien ervaring met intimidatie

Tabel 70: Hoe vaak heeft u in uw werk de afgelopen 12 maanden te maken gehad met intimidatie door externen?

| Sector* | intimidatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 1 | 4 | 177 | 159 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 1 | 264 | 54 |
| Belastingdienst | 0 | 3 | 334 | 229 |
| Brandweer | 0 | 1 | 226 | 52 |
| Burgemeesters & Wethouders | 1 | 3 | 245 | 97 |
| Gemeenteraadsleden | 1 | 4 | 191 | 105 |
| Gevangeniswezen | 5 | 24 | 253 | 163 |
| Politie | 4 | 15 | 260 | 138 |
| Primair onderwijs | 0 | 2 | 258 | 83 |
| Sociale diensten | 1 | 3 | 601 | 270 |
| Treinpersoneel | 6 | 23 | 311 | 180 |
| UWV | 0 | 8 | 468 | 159 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 4 | 313 | 119 |
| Ziekenhuizen | 1 | 4 | 316 | 160 |
| Totaal** | 1 | 6 | 4253 | 1760 |
| Jeugdzorg | | 5 | | 151 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 7 | | 133 |
| Totaal*** | | 6 | | 2030 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 71: Om wat voor type intimidatie ging het bij het meest recente voorval?

| Sector* | bedreigen | | stalken | | achtervolgen | | chanteren | | onder druk zetten | | bommelding | |
|----------------------------|-----------|-----------|----------|----------|--------------|----------|-----------|-----------|-------------------|-----------|------------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | | | | | | | | | | | | |
| Ambulance | 85 | 46 | 0 | 0 | 0 | 3 | 12 | 6 | 38 | 58 | 0 | 0 |
| Arbeidsinspectie | 55 | 30 | 5 | 0 | 0 | 4 | 0 | 10 | 61 | 88 | 0 | 0 |
| Belastingdienst | 58 | 39 | 0 | 0 | 9 | 0 | 2 | 10 | 50 | 17 | 0 | 0 |
| Brandweer | 50 | 33 | 0 | 0 | 10 | 7 | 20 | 7 | 40 | 47 | 0 | 0 |
| Burgemeesters & Wethouders | 45 | 32 | 5 | 11 | 4 | 7 | 3 | 14 | 43 | 61 | 0 | 2 |
| Gemeenteraadsliden | 34 | 28 | 14 | 7 | 0 | 7 | 18 | 8 | 45 | 54 | 0 | 0 |
| Gevangeniswezen | 88 | 81 | 1 | 5 | 1 | 2 | 4 | 8 | 47 | 38 | 0 | 0 |
| Politie | 80 | 77 | 2 | 2 | 0 | 1 | 2 | 1 | 32 | 32 | 2 | 1 |
| Primair onderwijs | 50 | 53 | 15 | 4 | 7 | 8 | 0 | 10 | 43 | 49 | 0 | 0 |
| Sociale diensten | 56 | 60 | 4 | 3 | 7 | 1 | 6 | 9 | 57 | 61 | 1 | 0 |
| Treinpersoneel | 88 | 68 | 0 | 3 | 6 | 19 | 2 | 13 | 28 | 48 | 2 | 0 |
| UWV | 58 | 53 | 3 | 1 | 0 | 0 | 7 | 8 | 56 | 61 | 0 | 0 |
| Voortgezet onderwijs | 73 | 50 | 0 | 0 | 6 | 3 | 3 | 12 | 31 | 57 | 0 | 0 |
| Ziekenhuizen | 71 | 36 | 7 | 0 | 7 | 0 | 10 | 18 | 53 | 64 | 0 | 0 |
| Totaal** | 68 | 47 | 5 | 3 | 6 | 3 | 7 | 10 | 47 | 45 | 0 | 0 |
| Jeugdzorg | | 60 | | 4 | | 4 | | 14 | | 68 | | 1 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| Totaal*** | | 48 | | 3 | | 4 | | 10 | | 47 | | 0 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 71: Om wat voor type intimidatie ging het bij het meest recente voorval? (vervolg)

| Sector* | dreigbrief | | bedreigen | | anders | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|------------|----------|-----------|----------|----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 0 | 0 | 3 | 7 | 9 | 24 | 34 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 14 | 23 | 22 |
| Belastingdienst | 5 | 7 | 5 | 0 | 8 | 61 | 66 | 13 |
| Brandweer | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 | 13 | 10 | 16 |
| Burgemeesters & Wethouders | 30 | 36 | 5 | 9 | 16 | 7 | 55 | 44 |
| Gemeenteraadsleden | 31 | 21 | 12 | 4 | 16 | 17 | 29 | 48 |
| Gevangeniswezen | 1 | 0 | 17 | 13 | 10 | 15 | 101 | 80 |
| Politie | 0 | 1 | 16 | 10 | 10 | 18 | 50 | 83 |
| Primair onderwijs | 7 | 2 | 0 | 4 | 7 | 3 | 14 | 43 |
| Sociale diensten | 4 | 4 | 9 | 2 | 12 | 8 | 138 | 94 |
| Treinpersoneel | 1 | 0 | 7 | 3 | 6 | 3 | 122 | 25 |
| UWV | 9 | 6 | 11 | 2 | 8 | 16 | 62 | 61 |
| Voortgezet onderwijs | 6 | 2 | 13 | 2 | 9 | 14 | 32 | 56 |
| Ziekenhuizen | 5 | 9 | 10 | 0 | 5 | 9 | 58 | 9 |
| Totaal** | 5 | 6 | 10 | 4 | 7 | 11 | 614 | 509 |
| Jeugdzorg | | 10 | | 17 | | 15 | | 118 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 6 | | 5 | | 11 | | 599 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 72: Werd er bij het meest recente voorval een wapen of een ander voorwerp als wapen gebruikt?

| Sector* | nee | | ja, met een slag/steekwapen | | ja, met een vuurwapen | | ja, met beide | | ja, met iets anders, namelijk: | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------------------------|----------|-----------------------|----------|---------------|----------|--------------------------------|----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 97 | 95 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 95 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 97 | 100 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 335 | 116 |
| Brandweer | 80 | 100 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 95 | 98 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsliden | 96 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 95 | 98 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 253 | 162 |
| Politie | 94 | 99 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 100 | 98 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 99 | 99 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 94 | 100 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 313 | 69 |
| UWV | 95 | 97 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 97 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 316 | 111 |
| Totaal** | 97 | 99 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 613 | 509 |
| Jeugdzorg | | 99 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 99 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 599 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 73: Vond het meest recente voorval van intimidatie tijdens uw werktijd plaats?

| Sector* | werktijd | | Nee, buiten werktijd | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|----------------------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 0 | 6 | 100 | 94 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 100 | 100 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 9 | 13 | 91 | 87 | 335 | 116 |
| Brandweer | 20 | 0 | 80 | 100 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 21 | 27 | 79 | 73 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 42 | 57 | 58 | 43 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 0 | 4 | 100 | 96 | 253 | 162 |
| Politie | 2 | 6 | 98 | 94 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 22 | 18 | 78 | 82 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 4 | 3 | 96 | 97 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 2 | 3 | 98 | 97 | 313 | 69 |
| UWV | 0 | 3 | 100 | 97 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 28 | 8 | 72 | 92 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 5 | 0 | 95 | 100 | 316 | 111 |
| Totaal** | 9 | 10 | 91 | 90 | 613 | 509 |
| Jeugdzorg | | 4 | | 96 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 9 | | 91 | | 599 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 74: Wat was de situatie waarin met meest recente voorval van intimidatie plaatsvond?

| Sector* | ik wees deze persoon terecht | | ik betrapte deze persoon op een regelovertreiding | | ik voerde een controle uit | | ik hield deze persoon aan | | deze persoon was ontevreden over de dienstverlening | | deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding | |
|----------------------------|------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|---------------------------|----------|-----------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|-----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 9 | 7 | 0 | 0 | 9 | 9 | 0 | 0 | 38 | 35 | 12 | 20 |
| Arbeidsinspectie | 26 | 32 | 28 | 28 | 63 | 78 | 0 | 0 | 14 | 24 | 5 | 10 |
| Belastingdienst | 12 | 0 | 12 | 7 | 38 | 40 | 5 | 16 | 6 | 9 | 5 | 9 |
| Brandweer | 40 | 27 | 20 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 50 | 27 | 10 | 20 |
| Burgemeesters & Wethouders | 19 | 18 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 40 | 5 | 9 |
| Gemeenteraadsliden | 7 | 14 | 7 | 15 | 3 | 3 | 0 | 0 | 17 | 21 | 8 | 10 |
| Gevangeniswezen | 55 | 49 | 38 | 48 | 24 | 33 | 1 | 3 | 25 | 38 | 16 | 19 |
| Politie | 37 | 27 | 31 | 28 | 19 | 22 | 27 | 29 | 12 | 16 | 6 | 5 |
| Primair onderwijs | 28 | 32 | 7 | 13 | 0 | 8 | 0 | 1 | 21 | 21 | 14 | 19 |
| Sociale diensten | 21 | 20 | 9 | 19 | 11 | 9 | 0 | 0 | 40 | 41 | 4 | 6 |
| Treinpersoneel | 22 | 31 | 46 | 58 | 70 | 69 | 13 | 11 | 5 | 14 | 6 | 8 |
| UWV | 13 | 18 | 6 | 11 | 10 | 10 | 0 | 0 | 40 | 41 | 8 | 10 |
| Voortgezet onderwijs | 47 | 37 | 19 | 26 | 6 | 15 | 0 | 2 | 17 | 20 | 12 | 23 |
| Ziekenhuizen | 25 | 23 | 15 | 8 | 13 | 0 | 3 | 0 | 51 | 54 | 12 | 8 |
| Totaal** | 28 | 29 | 17 | 18 | 14 | 13 | 5 | 6 | 36 | 30 | 11 | 14 |
| Jeugdzorg | | 26 | | 5 | | 3 | | 1 | | 51 | | 15 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| Totaal*** | | 28 | | 17 | | 12 | | 5 | | 32 | | 14 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 74: Wat was de situatie waarin met meest recente voorval van intimidatie plaatsvond? (vervolg)

| Sector* | deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was | | deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld | | een andere situatie | | er was geen bijzondere situatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------------------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 9 | 18 | 15 | 13 | 32 | 28 | 12 | 11 | 34 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 8 | 24 | 14 | 13 | 5 | 4 | 23 | 23 |
| Belastingdienst | 3 | 0 | 39 | 13 | 15 | 13 | 3 | 13 | 66 | 14 |
| Brandweer | 10 | 0 | 0 | 20 | 20 | 33 | 0 | 0 | 10 | 16 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 2 | 40 | 42 | 26 | 24 | 5 | 2 | 55 | 45 |
| Gemeenteraadsleden | 3 | 0 | 16 | 15 | 36 | 36 | 26 | 16 | 29 | 52 |
| Gevangeniswezen | 11 | 19 | 8 | 13 | 11 | 10 | 8 | 9 | 101 | 86 |
| Politie | 4 | 6 | 4 | 4 | 24 | 24 | 2 | 10 | 50 | 92 |
| Primair onderwijs | 0 | 7 | 22 | 28 | 22 | 14 | 22 | 16 | 14 | 48 |
| Sociale diensten | 3 | 2 | 28 | 38 | 13 | 14 | 7 | 8 | 138 | 98 |
| Treinpersoneel | 0 | 3 | 2 | 3 | 9 | 11 | 3 | 6 | 122 | 29 |
| UWV | 2 | 7 | 41 | 46 | 18 | 16 | 9 | 8 | 62 | 62 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 11 | 21 | 20 | 26 | 8 | 10 | 16 | 32 | 64 |
| Ziekenhuizen | 26 | 16 | 14 | 15 | 21 | 8 | 8 | 8 | 58 | 11 |
| Totaal** | 14 | 9 | 16 | 20 | 20 | 15 | 9 | 11 | 614 | 509 |
| Jeugdzorg | | 3 | | 55 | | 18 | | 5 | | 119 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 9 | | 23 | | 15 | | 10 | | 599 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 75: Wat deed u bij de laatste keer dat u slachtoffer was van intimidatie?

| Sector* | ik sprak de dader aan | ik bracht de dader onder controle | mijn collega greep in | ik haalde er collega, leidinggevende, beveiliging | ik belde de politie | ik vluchtte weg | ik deed niets, want de beveiliging greep in | ik deed niets om andere redenen | anders | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 32 | 13 | 10 | 7 | 15 | 3 | 2 | 20 | 21 | 58 |
| Arbeidsinspectie | 57 | 25 | 0 | 12 | 4 | 4 | 5 | 9 | 22 | 23 |
| Belastingdienst | 16 | 29 | 0 | 13 | 20 | 0 | 0 | 7 | 22 | 14 |
| Brandweer | 47 | 13 | 7 | 7 | 7 | 0 | 0 | 27 | 13 | 16 |
| Burgemeesters & Wethouders | 33 | 16 | 0 | 2 | 11 | 2 | 0 | 27 | 24 | 45 |
| Gemeenteraadsleden | 27 | 5 | 3 | 9 | 7 | 0 | 0 | 32 | 18 | 52 |
| Gevangeniswezen | 73 | 24 | 7 | 32 | 0 | 0 | 2 | 1 | 22 | 86 |
| Jeugdzorg | 60 | 21 | 3 | 12 | 5 | 2 | 0 | 8 | 28 | 119 |
| Politie | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Primair onderwijs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Secundair onderwijs | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Sociale diensten | 44 | 18 | 6 | 21 | 4 | 3 | 4 | 13 | 17 | 98 |
| Treinpersoneel | 50 | 22 | 14 | 19 | 14 | 11 | 0 | 11 | 8 | 29 |
| UWV | 43 | 20 | 0 | 16 | 0 | 4 | 3 | 16 | 19 | 62 |
| Ziekenhuizen | 54 | 16 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 8 | 11 |
| Totaal** | 51 | 19 | 5 | 9 | 5 | 1 | 1 | 16 | 18 | 312 |

- Bij de beroepsgroep politie was deze categorie niet aanwezig.

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 77: Hoe oud was de dader? U mag hier ook een schatting geven (bekend/onbekend).

| Sector* | Bekend | | Onbekend | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 71 | 66 | 29 | 34 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 74 | 65 | 26 | 35 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 89 | 40 | 11 | 60 | 335 | 116 |
| Brandweer | 90 | 80 | 10 | 20 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 70 | 64 | 30 | 36 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 55 | 63 | 45 | 37 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 70 | 65 | 30 | 35 | 253 | 162 |
| Politie | 82 | 64 | 18 | 36 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 71 | 88 | 29 | 12 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 86 | 81 | 14 | 19 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 77 | 67 | 23 | 33 | 313 | 69 |
| UWV | 89 | 71 | 11 | 29 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 91 | 91 | 9 | 9 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 73 | 62 | 27 | 38 | 316 | 111 |
| Totaal** | 77 | 73 | 23 | 27 | 613 | 509 |
| Jeugdzorg | | 88 | | 12 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 75 | | 25 | | 599 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 77a: Hoe oud was de dader? U mag hier ook een schatting geven (leeftijd).

| Sector* | leeftijd dader | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 33 | 33 | 24 | 38 |
| Arbeidsinspectie | 41 | 43 | 17 | 15 |
| Belastingdienst | 47 | 47 | 59 | 7 |
| Brandweer | 42 | 34 | 9 | 13 |
| Burgemeesters & Wethouders | 47 | 49 | 38 | 29 |
| Gemeenteraadsleden | 48 | 45 | 16 | 33 |
| Gevangeniswezen | 32 | 29 | 70 | 56 |
| Politie | 31 | 29 | 41 | 59 |
| Primair onderwijs | 38 | 29 | 10 | 42 |
| Sociale diensten | 40 | 38 | 118 | 80 |
| Treinpersoneel | 28 | 28 | 94 | 19 |
| UWV | 39 | 40 | 55 | 44 |
| Voortgezet onderwijs | 22 | 23 | 28 | 59 |
| Ziekenhuizen | 41 | 36 | 43 | 7 |
| Totaal** | 38 | 31 | 470 | 374 |
| Jeugdzorg | | 35 | | 12 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 32 | | 449 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 78: Wilde de dader met het gebruik van intimidatie iets gedaan krijgen?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 24 | 35 | 76 | 65 | 178 | 167 |
| Arbeidsinspectie | 8 | 12 | 92 | 88 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 12 | 22 | 88 | 78 | 335 | 116 |
| Brandweer | 10 | 7 | 90 | 93 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 13 | 13 | 87 | 87 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 18 | 24 | 82 | 76 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 15 | 19 | 85 | 81 | 253 | 162 |
| Politie | 25 | 29 | 75 | 71 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 22 | 20 | 78 | 80 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 11 | 8 | 89 | 92 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 17 | 31 | 83 | 69 | 313 | 69 |
| UWV | 10 | 12 | 90 | 88 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 44 | 24 | 56 | 76 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 18 | 46 | 82 | 54 | 316 | 111 |
| Totaal** | 21 | 27 | 80 | 74 | 613 | 509 |
| Jeugdzorg | | 9 | | 91 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 25 | | 75 | | 599 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 79: Is het de dader gelukt om iets gedaan te krijgen?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 85 | 89 | 15 | 11 | 178 | 167 |
| Arbeidsinspectie | 96 | 100 | 4 | 0 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 93 | 91 | 7 | 9 | 335 | 116 |
| Brandweer | 100 | 86 | 0 | 14 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 100 | 85 | 0 | 15 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 97 | 94 | 3 | 6 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 96 | 98 | 4 | 2 | 253 | 162 |
| Politie | 95 | 97 | 5 | 3 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 72 | 88 | 28 | 12 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 96 | 92 | 4 | 8 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 93 | 88 | 7 | 12 | 313 | 69 |
| UWV | 88 | 90 | 12 | 10 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 78 | 82 | 22 | 18 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 98 | 86 | 2 | 14 | 316 | 111 |
| Totaal** | 93 | 89 | 7 | 11 | 487 | 374 |
| Jeugdzorg | | 96 | | 4 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 90 | | 11 | | 449 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 80: Bent u door de dader al eens eerder bedreigd, geïntimideerd en/of lastiggevallen?

| Sector* | Nee | Ja, 1 maal | Ja, 2-3 maal | Ja, 4-10 maal | Ja, meer dan 10 maal | Weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|---------------|-----------------|------------------|----------------------------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 95 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 58 |
| Arbeidsinspectie | 90 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Belastingdienst | 78 | 7 | 0 | 0 | 0 | 16 | 14 |
| Brandweer | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 |
| Burgemeesters & Wethouders | 49 | 11 | 20 | 13 | 2 | 4 | 45 |
| Gemeenteraadsleden | 61 | 4 | 18 | 5 | 2 | 11 | 52 |
| Gevangeniswezen | 54 | 10 | 11 | 11 | 3 | 11 | 86 |
| Jeugdzorg | 47 | 15 | 23 | 8 | 5 | 2 | 119 |
| Politie | 90 | 1 | 4 | 0 | 0 | 5 | 92 |
| Primair onderwijs | 51 | 18 | 20 | 5 | 2 | 4 | 48 |
| Sociale diensten | 67 | 13 | 16 | 4 | 1 | 0 | 98 |
| Treinpersoneel | 89 | 0 | 0 | 0 | 3 | 8 | 29 |
| UWV | 86 | 7 | 3 | 0 | 1 | 3 | 62 |
| Voortgezet onderwijs | 60 | 12 | 14 | 3 | 4 | 7 | 64 |
| Ziekenhuizen | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Totaal** | 69 | 9 | 12 | 4 | 2 | 4 | 599 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 81: Heeft uw organisatie destijds actie ondernomen richting dader?

| Sector* | nee | ja | weet niet | Aantal responde |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| Ambulance | 100 | 0 | 0 | 1 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 0 | 0 | 2 |
| Belastingdienst | 0 | 100 | 0 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 48 | 52 | 0 | 21 |
| Gemeenteraadsleden | 45 | 39 | 16 | 15 |
| Gevangeniswezen | 62 | 38 | 0 | 30 |
| Jeugdzorg | 61 | 38 | 2 | 61 |
| Politie | 56 | 44 | 0 | 5 |
| Primair onderwijs | 50 | 50 | 0 | 22 |
| Sociale diensten | 27 | 70 | 3 | 33 |
| Trempersoneel | 100 | 0 | 0 | 1 |
| UWV | 43 | 57 | 0 | 7 |
| Voortgezet onderwijs | 53 | 30 | 17 | 21 |
| Totaal** | 53 | 44 | 3 | 159 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 82: Kent de dader privégegevens van u?

| Sector* | nee | huisadres | prive telefoonnummer | prive emailadressen | weet ik niet | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|-----------|----------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| Ambulance | 90 | 0 | 0 | 0 | 0 | 58 |
| Arbeidsinspectie | 83 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Belastingdienst | 73 | 20 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Brandweer | 87 | 13 | 13 | 0 | 7 | 16 |
| Burgemeesters & Wethouders | 16 | 62 | 53 | 18 | 20 | 45 |
| Gemeenteraadsleden | 14 | 56 | 45 | 41 | 19 | 52 |
| Gevangeniswezen | 77 | 5 | 5 | 1 | 6 | 86 |
| Jeugdzorg | 91 | 3 | 1 | 0 | 3 | 119 |
| Politie | 91 | 4 | 0 | 0 | 0 | 92 |
| Primair onderwijs | 62 | 31 | 16 | 8 | 3 | 48 |
| Sociale diensten | 94 | 1 | 0 | 0 | 2 | 98 |
| Treinpersoneel | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| UWV | 88 | 0 | 0 | 0 | 2 | 62 |
| Voortgezet onderwijs | 45 | 22 | 28 | 4 | 3 | 64 |
| Ziekenhuizen | 85 | 0 | 0 | 0 | 15 | 11 |
| Totaal** | 70 | 16 | 12 | 4 | 8 | 599 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 83: Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie? (Overig intimidatie)

| Sector* | nee, met niemand | | ja, met een collega | | ja, met mijn leidinggevende(n) | | ja, met een vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker | | ja, met iemand anders | | aantal respondenten | | Ingevuld in registratiesysteem | |
|----------------------------|------------------|-----------|---------------------|-----------|--------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|----------|---------------------|------------|--------------------------------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 3 | 25 | 97 | 67 | 15 | 15 | 0 | 2 | 0 | 6 | 34 | 58 | - | 3 |
| Arbeidsinspectie | 21 | 26 | 70 | 68 | 41 | 39 | 0 | 14 | 4 | 4 | 23 | 23 | - | 8 |
| Belastingdienst | 6 | 13 | 70 | 64 | 58 | 58 | 6 | 13 | 0 | 0 | 66 | 14 | - | 7 |
| Brandweer | 20 | 13 | 80 | 80 | 40 | 27 | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 | 16 | - | 7 |
| Burgemeesters & Wethouders | 13 | 18 | 68 | 68 | 8 | 5 | 0 | 0 | 25 | 18 | 55 | 44 | - | 7 |
| Gemeenteraadsleden | 10 | 15 | 57 | 56 | 3 | 24 | 3 | 2 | 36 | 17 | 29 | 52 | - | 0 |
| Gevangeniswezen | 2 | 6 | 92 | 80 | 51 | 66 | 1 | 6 | 4 | 5 | 101 | 82 | - | 18 |
| Politie | 11 | 15 | 83 | 68 | 34 | 30 | 2 | 2 | 2 | 5 | 50 | 88 | - | 15 |
| Primair onderwijs | 0 | 5 | 78 | 70 | 58 | 60 | 14 | 9 | 22 | 8 | 14 | 48 | - | 5 |
| Sociale diensten | 5 | 6 | 75 | 72 | 53 | 54 | 2 | 4 | 7 | 8 | 138 | 97 | - | 23 |
| Treinpersoneel | 15 | 11 | 66 | 75 | 33 | 42 | 2 | 3 | 13 | 8 | 122 | 29 | - | 19 |
| UWV | 11 | 6 | 59 | 80 | 48 | 46 | 0 | 6 | 5 | 8 | 62 | 61 | - | 6 |
| Voortgezet onderwijs | 6 | 10 | 72 | 63 | 50 | 56 | 0 | 0 | 10 | 8 | 32 | 63 | - | 6 |
| Ziekenhuizen | 2 | 23 | 80 | 77 | 30 | 23 | 12 | 0 | 12 | 0 | 58 | 11 | - | 0 |
| Totaal** | 4 | 13 | 78 | 70 | 39 | 41 | 8 | 3 | 11 | 6 | 614 | 509 | - | 8 |
| Jeugdzorg | | 6 | | 83 | | 70 | | 1 | | 5 | | 119 | | 17 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | 0 | | 0 |
| Totaal*** | | 12 | | 71 | | 44 | | 3 | | 6 | | 599 | | 8 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 84: Heeft de werkgever u nazorg aangeboden na het voorval?

| Sector* | nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd | ja, voldoende | ja, maar onvoldoende | Aantal respondenten |
|----------------------------|---------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------------|
| Ambulance | 54 | 43 | 2 | 43 |
| Arbeidsinspectie | 52 | 43 | 5 | 17 |
| Belastingdienst | 49 | 51 | 0 | 12 |
| Brandweer | 54 | 38 | 8 | 14 |
| Burgemeesters & Wethouders | 35 | 59 | 5 | 37 |
| Gemeenteraadsleden | 62 | 29 | 9 | 44 |
| Gevangeniswezen | 55 | 40 | 6 | 81 |
| Jeugdzorg | 30 | 67 | 3 | 112 |
| Politie | 52 | 48 | 0 | 92 |
| Primair onderwijs | 42 | 50 | 8 | 48 |
| Sociale diensten | 32 | 61 | 6 | 92 |
| Trempersoneel | 44 | 56 | 0 | 26 |
| UWV | 47 | 53 | 0 | 58 |
| Voortgezet onderwijs | 55 | 43 | 3 | 64 |
| Ziekenhuizen | 60 | 40 | 0 | 8 |
| Totaal** | 48 | 49 | 3 | 553 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 85: Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader?

| Sector* | nee | ja | weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 8 | 71 | 21 | 58 |
| Arbeidsinspectie | 8 | 92 | 0 | 23 |
| Belastingdienst | 13 | 64 | 22 | 14 |
| Brandweer | 7 | 93 | 0 | 16 |
| Burgemeesters & Wethouders | 47 | 49 | 4 | 45 |
| Gemeenteraadsleden | 19 | 74 | 7 | 52 |
| Gevangeniswezen | 53 | 44 | 3 | 86 |
| Jeugdzorg | 30 | 67 | 3 | 119 |
| Politie | 27 | 62 | 11 | 92 |
| Primair onderwijs | 44 | 46 | 9 | 48 |
| Sociale diensten | 46 | 47 | 7 | 98 |
| Treinpersoneel | 14 | 81 | 6 | 29 |
| UWV | 32 | 58 | 10 | 62 |
| Voortgezet onderwijs | 45 | 36 | 19 | 64 |
| Ziekenhuizen | 0 | 84 | 16 | 11 |
| Totaal** | 31 | 58 | 11 | 599 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 86: Heeft u of iemand anders het voorval gemeld bij de politie of aangifte gedaan?

| Sector* | nee | het is wel gemeld, maar er is geen aangifte gedaan | Ik heb aangifte gedaan | mijn werkgever heeft aangifte gedaan | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Ambulance | 84 | 10 | 6 | 0 | 58 |
| Arbeidsinspectie | 96 | 4 | 0 | 0 | 23 |
| Belastingdienst | 80 | 13 | 7 | 7 | 14 |
| Brandweer | 93 | 7 | 0 | 0 | 16 |
| Burgemeesters & Wethouders | 62 | 24 | 9 | 4 | 45 |
| Gemeenteraadsleden | 78 | 9 | 11 | 4 | 52 |
| Gevangeniswezen | 86 | 11 | 1 | 2 | 86 |
| Jeugdzorg | 77 | 10 | 6 | 8 | 119 |
| Politie | 56 | 23 | 19 | 1 | 92 |
| Primair onderwijs | 80 | 14 | 5 | 0 | 48 |
| Sociale diensten | 72 | 14 | 11 | 5 | 98 |
| Treinpersoneel | 67 | 28 | 6 | 0 | 29 |
| UWV | 79 | 13 | 0 | 8 | 62 |
| Voortgezet onderwijs | 92 | 3 | 5 | 0 | 64 |
| Ziekenhuizen | 100 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Totaal** | 81 | 11 | 6 | 2 | 599 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 87: Kunt u aangeven waarom u het voorval niet heeft gemeld of aangegeven bij de politie?

| Sector* | mijn wergever heeft dat al gedaan | ik heb er niet aan gedacht | ik vond het daar niet erg genoeg voor | ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf | ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader | dat kost me teveel tijd | ik schaam me voor het incident | de politie doet er toch niets mee | de politie kan er toch niets mee | het werd me ontraden door collega's | het werd me ontraden door de politie | andere | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 2 | 13 | 55 | 4 | 0 | 2 | 10 | 17 | 11 | 2 | 2 | 18 | 54 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 9 | 75 | 4 | 0 | 0 | 8 | 17 | 25 | 5 | 0 | 26 | 23 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 57 | 0 | 0 | 0 | 21 | 14 | 0 | 0 | 0 | 38 | 13 |
| Brandweer | 0 | 13 | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 7 | 0 | 7 | 7 | 16 |
| Burgemeesters & Wethouders | 12 | 7 | 49 | 0 | 0 | 0 | 7 | 5 | 2 | 5 | 0 | 34 | 41 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 13 | 54 | 9 | 0 | 2 | 6 | 2 | 13 | 4 | 4 | 28 | 47 |
| Gevangeniswezen | 4 | 3 | 39 | 7 | 0 | 0 | 9 | 13 | 11 | 3 | 0 | 50 | 85 |
| Jeugdzorg | 5 | 9 | 70 | 3 | 3 | 0 | 7 | 4 | 11 | 1 | 0 | 29 | 112 |
| Primair onderwijs | 6 | 15 | 45 | 15 | 2 | 0 | 8 | 10 | 13 | 0 | 2 | 22 | 45 |
| Sociale diensten | 8 | 7 | 67 | 3 | 2 | 0 | 13 | 11 | 12 | 3 | 1 | 16 | 87 |
| Treinpersoneel | 0 | 15 | 62 | 0 | 0 | 0 | 15 | 12 | 29 | 0 | 6 | 18 | 28 |
| UWV | 8 | 7 | 62 | 5 | 0 | 0 | 10 | 5 | 5 | 0 | 0 | 24 | 62 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 16 | 69 | 4 | 6 | 1 | 14 | 6 | 12 | 2 | 0 | 29 | 61 |
| Ziekenhuizen | 0 | 8 | 84 | 0 | 15 | 0 | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 31 | 111 |
| Totaal** | 4 | 10 | 62 | 5 | 5 | 0 | 11 | 10 | 12 | 1 | 1 | 29 | 498 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Discriminatie: indien ervaring met intimidatie

Tabel 90: Hoe vaak heeft u in uw werk de afgelopen 12 maanden persoonlijk te maken gehad met discriminatie door externen?

| Sector* | discriminatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|---------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 1 | 2 | 177 | 81 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 2 | 264 | 32 |
| Belastingdienst | 1 | 4 | 334 | 134 |
| Brandweer | 0 | 1 | 226 | 34 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 2 | 245 | 29 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 4 | 191 | 68 |
| Gevangeniswezen | 4 | 16 | 253 | 138 |
| Politie | 3 | 18 | 260 | 92 |
| Primair onderwijs | 0 | 2 | 256 | 76 |
| Sociale diensten | 1 | 3 | 601 | 176 |
| Treinpersoneel | 8 | 17 | 313 | 138 |
| UWV | 0 | 7 | 468 | 128 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 5 | 312 | 118 |
| Ziekenhuizen | 1 | 3 | 316 | 115 |
| Totaal** | 1 | 5 | 4244 | 1347 |
| Jeugdzorg | | 2 | | 3 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 10 | | 36 |
| Totaal*** | | 5 | | 1519 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 91: Om wat voor type discriminatie ging het bij het meest recente voorval?

| Sector* | discriminatie naar sekse | | discriminatie naar huidskleur | | discriminatie naar geloofsovertuiging | | seksuele geaardheid of voorkeur | | discriminatie naar leeftijd | | andere | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|---------------------------------|----------|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 45 | 33 | 32 | 27 | 0 | 10 | 5 | 15 | 9 | 7 | 18 | 27 | 22 | 27 |
| Arbeidsinspectie | 67 | 31 | 21 | 18 | 13 | 13 | 0 | 0 | 6 | 8 | 10 | 32 | 18 | 11 |
| Belastingdienst | 20 | 43 | 33 | 17 | 17 | 23 | 7 | 0 | 7 | 26 | 40 | 17 | 30 | 11 |
| Brandweer | 40 | 30 | 20 | 23 | 0 | 12 | 0 | 23 | 20 | 0 | 20 | 12 | 10 | 9 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 25 | 29 | 38 | 38 | 25 | 17 | 25 | 8 | 38 | 15 | 0 | 13 | 8 |
| Gemeenteraadsleden | 21 | 40 | 19 | 19 | 31 | 24 | 14 | 7 | 18 | 10 | 26 | 29 | 22 | 33 |
| Gevangeniswezen | 19 | 35 | 49 | 54 | 20 | 15 | 2 | 13 | 17 | 24 | 20 | 14 | 67 | 64 |
| Politie | 18 | 29 | 38 | 33 | 8 | 8 | 8 | 6 | 10 | 16 | 17 | 26 | 37 | 66 |
| Primair onderwijs | 23 | 26 | 28 | 31 | 14 | 12 | 9 | 2 | 39 | 25 | 20 | 20 | 21 | 42 |
| Sociale diensten | 32 | 34 | 46 | 51 | 11 | 18 | 5 | 5 | 9 | 16 | 18 | 15 | 56 | 71 |
| Treinpersoneel | 27 | 19 | 37 | 34 | 10 | 19 | 3 | 9 | 15 | 19 | 28 | 22 | 113 | 26 |
| UWV | 30 | 38 | 40 | 44 | 13 | 11 | 7 | 6 | 15 | 9 | 23 | 22 | 39 | 43 |
| Voortgezet onderwijs | 25 | 24 | 29 | 31 | 15 | 17 | 14 | 10 | 23 | 23 | 20 | 18 | 36 | 65 |
| Ziekenhuizen | 46 | 31 | 22 | 54 | 16 | 23 | 2 | 0 | 14 | 23 | 10 | 0 | 50 | 11 |
| Totaal** | 35 | 29 | 27 | 39 | 15 | 16 | 5 | 5 | 18 | 22 | 16 | 14 | 527 | 413 |
| Jeugdzorg | | 49 | | 13 | | 5 | | 3 | | 41 | | 14 | | 37 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 29 | | 38 | | 16 | | 5 | | 23 | | 14 | | 461 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 92: Wat was de situatie waarin met meest recente voorval van discriminatie plaatsvond?

| Sector* | ik wees deze persoon terecht | | ik betrapte deze persoon op een regelovertreding | | ik voerde een controle uit | | ik hield deze persoon aan | | deze persoon was ontevreden over de dienstverlening | | deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding | |
|----------------------------|------------------------------|-----------|--------------------------------------------------|-----------|----------------------------|----------|---------------------------|----------|-----------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 18 | 18 | 0 | 0 | 9 | 10 | 0 | 0 | 32 | 40 | 18 | 8 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 29 | 19 | 34 | 81 | 42 | 0 | 0 | 0 | 18 | 0 | 10 |
| Belastingdienst | 43 | 11 | 13 | 0 | 23 | 11 | 3 | 0 | 30 | 17 | 10 | 0 |
| Brandweer | 50 | 12 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 12 | 0 | 12 |
| Burgemeesters & Wethouders | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 23 | 0 | 0 | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 29 | 19 | 9 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 23 | 10 | 7 |
| Gevangeniswezen | 42 | 51 | 31 | 34 | 25 | 17 | 0 | 1 | 27 | 27 | 18 | 23 |
| Politie | 32 | 27 | 16 | 14 | 19 | 27 | 11 | 16 | 8 | 11 | 3 | 8 |
| Primair onderwijs | 23 | 35 | 5 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 9 | 24 | 5 |
| Sociale diensten | 30 | 19 | 13 | 15 | 11 | 18 | 0 | 0 | 25 | 37 | 9 | 4 |
| Treinpersoneel | 17 | 22 | 32 | 47 | 77 | 75 | 5 | 0 | 8 | 6 | 4 | 9 |
| UWV | 29 | 20 | 7 | 7 | 8 | 4 | 0 | 0 | 21 | 41 | 18 | 10 |
| Voortgezet onderwijs | 56 | 32 | 11 | 18 | 0 | 10 | 0 | 3 | 5 | 5 | 6 | 9 |
| Ziekenhuizen | 26 | 15 | 10 | 0 | 19 | 0 | 4 | 0 | 20 | 15 | 4 | 0 |
| Totaal** | 31 | 27 | 11 | 11 | 14 | 9 | 3 | 3 | 17 | 13 | 8 | 6 |
| Jeugdzorg | | 24 | | 5 | | 3 | | 0 | | 24 | | 8 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | - |
| Totaal*** | | 27 | | 11 | | 9 | | 3 | | 13 | | 6 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 92: Wat was de situatie waarin met meest recente voorval van discriminatie plaatsvond? (vervolg)

| Sector* | deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was | | persoon was geïmotieoneerd | | een andere situatie | | er was geen bijzondere situatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|-----------|---------------------|-----------|---------------------------------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 0 | 27 | 0 | 10 | 27 | 13 | 18 | 22 | 22 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 29 | 6 | 10 | 18 | 11 |
| Belastingdienst | 10 | 0 | 37 | 11 | 7 | 11 | 13 | 37 | 30 | 11 |
| Brandweer | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 29 | 30 | 47 | 10 | 9 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 15 | 0 | 6 | 38 | 40 | 63 | 13 | 8 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 7 | 10 | 24 | 24 | 41 | 37 | 22 | 33 |
| Gevangeniswezen | 6 | 10 | 2 | 5 | 11 | 12 | 19 | 18 | 67 | 64 |
| Politie | 0 | 8 | 8 | 9 | 19 | 16 | 17 | 19 | 37 | 66 |
| Primair onderwijs | 5 | 0 | 5 | 17 | 19 | 8 | 34 | 29 | 21 | 42 |
| Sociale diensten | 9 | 0 | 23 | 30 | 7 | 11 | 14 | 18 | 56 | 71 |
| Treinpersoneel | 0 | 0 | 0 | 3 | 11 | 13 | 9 | 9 | 113 | 26 |
| UWV | 8 | 8 | 29 | 45 | 16 | 9 | 22 | 10 | 39 | 43 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 3 | 0 | 7 | 20 | 20 | 24 | 33 | 36 | 65 |
| Ziekenhuizen | 14 | 8 | 4 | 23 | 6 | 23 | 32 | 31 | 50 | 11 |
| Totaal** | 9 | 5 | 6 | 14 | 12 | 17 | 28 | 29 | 527 | 413 |
| Jeugdzorg | | 3 | | 27 | | 24 | | 22 | | 37 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 5 | | 15 | | 17 | | 28 | | 461 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 93: Wat deed u bij de laatste keer dat u slachtoffer was van discriminatie?

| Sector* | ik sprak de dader aan | ik bracht de dader onder controle | mijn collega greep in | ik haalde er collega, leidinggevende, beveiliging bij | ik belde de politie | ik vluchtte weg | ik deed niets, want de beveiliging greep in | ik deed niets om andere redenen | anders | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|---------------------------------------------|---------------------------------|-----------|---------------------|
| Ambulance | 38 | 17 | 8 | 0 | 3 | 0 | 3 | 30 | 3 | 27 |
| Brandweer | 29 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 29 | 9 |
| Jeugdzorg | 57 | 5 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 19 | 16 | 37 |
| Gevangeniswezen | 60 | 18 | 10 | 19 | 0 | 0 | 1 | 17 | 18 | 64 |
| Ziekenhuizen | 39 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 | 23 | 11 |
| Treipersoneel | 62 | 22 | 12 | 0 | 0 | 3 | 0 | 19 | 3 | 26 |
| Arbeidsinspectie | 37 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 | 34 | 11 |
| Belastingdienst | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 60 | 29 | 11 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 38 | 8 |
| Gemeenteraadsliden | 38 | 4 | 4 | 0 | 3 | 3 | 0 | 40 | 7 | 33 |
| Sociale diensten | 58 | 17 | 4 | 5 | 1 | 0 | 1 | 16 | 12 | 71 |
| UWV | 43 | 13 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 23 | 19 | 43 |
| Totaal** | 42 | 9 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 37 | 21 | 210 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 95: Hoe oud was de dader? U mag hier ook een schatting geven (bekend/onbekend).

| Sector* | Bekend | | Onbekend | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 64 | 60 | 36 | 40 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 72 | 82 | 28 | 18 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 67 | 29 | 33 | 71 | 335 | 116 |
| Brandweer | 90 | 70 | 10 | 30 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 58 | 63 | 42 | 38 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 64 | 49 | 36 | 51 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 65 | 57 | 35 | 43 | 253 | 162 |
| Politie | 66 | 59 | 34 | 41 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 71 | 80 | 29 | 20 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 71 | 59 | 29 | 41 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 78 | 75 | 22 | 25 | 313 | 69 |
| UWV | 72 | 51 | 28 | 49 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 94 | 82 | 6 | 18 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 66 | 39 | 34 | 61 | 316 | 111 |
| Totaal** | 71 | 63 | 29 | 37 | 526 | 413 |
| Jeugdzorg | | 86 | | 14 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 64 | | 36 | | 461 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 95a: Hoe oud was de dader? U mag hier ook een schatting geven (leeftijd).

| Sector* | leeftijd dader | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 36 | 31 | 14 | 16 |
| Arbeidsinspectie | 45 | 43 | 13 | 9 |
| Belastingdienst | 42 | 35 | 20 | 3 |
| Brandweer | 41 | 22 | 9 | 6 |
| Burgemeesters & Wethouders | 42 | 44 | 9 | 5 |
| Gemeenteraadsliden | 46 | 45 | 17 | 16 |
| Gevangeniswezen | 30 | 32 | 43 | 36 |
| Politie | 33 | 31 | 30 | 39 |
| Primair onderwijs | 37 | 28 | 24 | 34 |
| Sociale diensten | 42 | 38 | 40 | 43 |
| Treinpersoneel | 24 | 28 | 88 | 19 |
| UWV | 43 | 43 | 27 | 22 |
| Voortgezet onderwijs | 21 | 20 | 51 | 53 |
| Ziekenhuizen | 39 | 40 | 35 | 4 |
| Totaal** | 35 | 29 | 454 | 259 |
| Jeugdzorg | | 38 | | 32 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 29 | | 293 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 96: Wilde de dader met het gebruik van discriminatie iets gedaan krijgen?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 59 | 47 | 41 | 53 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 58 | 47 | 42 | 53 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 47 | 60 | 53 | 40 | 335 | 116 |
| Brandweer | 90 | 71 | 10 | 29 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 52 | 88 | 48 | 13 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 47 | 71 | 53 | 29 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 42 | 35 | 58 | 65 | 253 | 162 |
| Politie | 59 | 54 | 41 | 46 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 58 | 57 | 42 | 43 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 25 | 39 | 75 | 61 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 38 | 41 | 62 | 59 | 313 | 69 |
| UWV | 33 | 20 | 67 | 80 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 64 | 69 | 36 | 31 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 48 | 69 | 52 | 31 | 316 | 111 |
| Totaal** | 52 | 60 | 48 | 40 | 526 | 413 |
| Jeugdzorg | | 30 | | 70 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 59 | | 41 | | 461 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 97: Is het de dader gelukt om iets gedaan te krijgen?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 78 | 100 | 22 | 0 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 80 | 0 | 20 | 264 | 126 |
| Belastingdienst | 100 | 79 | 0 | 21 | 335 | 116 |
| Brandweer | 100 | 100 | 0 | 0 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 83 | 100 | 17 | 0 | 246 | 152 |
| Gemeenteraadsleden | 100 | 70 | 0 | 30 | 191 | 377 |
| Gevangeniswezen | 95 | 95 | 5 | 5 | 253 | 162 |
| Politie | 94 | 94 | 6 | 6 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 67 | 82 | 33 | 18 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 95 | 91 | 5 | 9 | 604 | 378 |
| Treinpersoneel | 93 | 89 | 7 | 11 | 313 | 69 |
| UWV | 96 | 98 | 4 | 2 | 468 | 246 |
| Voortgezet onderwijs | 91 | 81 | 9 | 19 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 96 | 100 | 4 | 0 | 316 | 111 |
| Totaal** | 92 | 90 | 8 | 10 | 254 | 164 |
| Jeugdzorg | | 100 | | 0 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | 0 |
| Totaal*** | | 90 | | 10 | | 188 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 98: Bent u door de dader al eens eerder bedreigd, geïntimideerd en/of lastiggevallen?

| Sector* | Nee | Ja, 1 maal | Ja, 2-3 maal | Ja, 4-10 maal | Ja, meer dan 10 maal | Weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|---------------|-----------------|------------------|----------------------------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 95 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| Arbeidsinspectie | 84 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Belastingdienst | 80 | 0 | 0 | 0 | 9 | 11 | 11 |
| Brandweer | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Burgemeesters & Wethouders | 25 | 13 | 0 | 0 | 0 | 63 | 8 |
| Gemeenteraadsleden | 63 | 7 | 22 | 3 | 0 | 6 | 33 |
| Gevangeniswezen | 46 | 5 | 13 | 16 | 2 | 18 | 64 |
| Jeugdzorg | 68 | 5 | 19 | 3 | 3 | 3 | 37 |
| Politie | 91 | 3 | 0 | 1 | 1 | 3 | 66 |
| Primair onderwijs | 79 | 10 | 7 | 3 | 0 | 0 | 42 |
| Sociale diensten | 84 | 9 | 5 | 0 | 0 | 1 | 71 |
| Treinpersoneel | 78 | 3 | 3 | 0 | 0 | 16 | 26 |
| UWV | 84 | 7 | 0 | 0 | 0 | 9 | 43 |
| Voortgezet onderwijs | 75 | 6 | 5 | 3 | 9 | 3 | 65 |
| Ziekenhuizen | 92 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 11 |
| Totaal** | 80 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 461 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 99: Heeft uw organisatie destijds actie ondernomen richting dader?

| Sector* | nee | ja | weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 100 | 0 | 0 | 1 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 0 | 0 | 2 |
| Belastingdienst | 100 | 0 | 0 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 100 | 0 | 0 | 1 |
| Gemeenteraadsleden | 91 | 0 | 9 | 11 |
| Gevangeniswezen | 66 | 27 | 7 | 24 |
| Jeugdzorg | 100 | 0 | 0 | 11 |
| Politie | 100 | 0 | 0 | 4 |
| Primair onderwijs | 46 | 54 | 0 | 9 |
| Sociale diensten | 74 | 26 | 0 | 10 |
| Treinpersoneel | 100 | 0 | 0 | 2 |
| UWV | 27 | 73 | 0 | 3 |
| Voortgezet onderwijs | 86 | 14 | 0 | 15 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 100 | 1 |
| Totaal** | 63 | 25 | 13 | 75 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 100: Kent de dader privégegevens van u?

| Sector* | nee | huisadres | prive telefoon-nummer | prive emailadressen | weet ik niet | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------------------|---------------------|--------------|---------------------|
| Ambulance | 97 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| Arbeidsinspectie | 90 | 10 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Belastingdienst | 80 | 9 | 9 | 9 | 9 | 11 |
| Brandweer | 82 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 |
| Burgemeesters & Wethouders | 50 | 25 | 13 | 13 | 13 | 8 |
| Gemeenteraadsleden | 38 | 36 | 32 | 24 | 10 | 33 |
| Gevangeniswezen | 77 | 5 | 4 | 0 | 3 | 64 |
| Jeugdzorg | 95 | 0 | 3 | 0 | 0 | 37 |
| Politie | 87 | 4 | 1 | 0 | 3 | 66 |
| Primair onderwijs | 65 | 23 | 16 | 5 | 0 | 42 |
| Sociale diensten | 93 | 1 | 1 | 0 | 0 | 71 |
| Treinpersoneel | 94 | 0 | 0 | 0 | 0 | 26 |
| UWV | 98 | 0 | 0 | 0 | 2 | 43 |
| Voortgezet onderwijs | 55 | 24 | 23 | 11 | 6 | 65 |
| Ziekenhuizen | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Totaal** | 78 | 12 | 9 | 4 | 9 | 461 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 101: Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie? (Discriminatie)

| Sector* | nee, met niemand | | ja, met een collega | | ja, met mijn leidinggevende(n) | | ja, met een vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker | | ja, met iemand anders | | aantal respondenten | | Ingevuld in registratiesysteem | |
|----------------------------|------------------|-----------|---------------------|-----------|--------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|----------|---------------------|------------|--------------------------------|----------|
| | 2009 | | 2009 | | 2009 | | 2009 | | 2009 | | 2007 | | 2009 | |
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 18 | 44 | 82 | 52 | 9 | 5 | 0 | 0 | 9 | 5 | 22 | 27 | - | 3 |
| Arbeidsinspectie | 35 | 55 | 60 | 45 | 5 | 18 | 0 | 0 | 6 | 0 | 18 | 11 | - | 0 |
| Belastingdienst | 13 | 37 | 80 | 63 | 30 | 17 | 3 | 0 | 7 | 0 | 30 | 11 | - | 0 |
| Brandweer | 30 | 59 | 50 | 41 | 40 | 12 | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 | 9 | - | 0 |
| Burgemeesters & Wethouders | 46 | 63 | 54 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 13 | 8 | - | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 29 | 51 | 59 | 43 | 12 | 3 | 5 | 0 | 14 | 3 | 22 | 32 | - | 3 |
| Gevangeniswezen | 14 | 19 | 84 | 72 | 34 | 45 | 0 | 6 | 4 | 6 | 67 | 63 | - | 15 |
| Politie | 25 | 32 | 73 | 54 | 13 | 27 | 0 | 2 | 3 | 6 | 37 | 64 | - | 6 |
| Primair onderwijs | 20 | 27 | 62 | 55 | 24 | 40 | 9 | 3 | 18 | 4 | 21 | 42 | - | 4 |
| Sociale diensten | 16 | 12 | 79 | 77 | 27 | 28 | 0 | 0 | 5 | 3 | 56 | 70 | - | 8 |
| Treinpersoneel | 35 | 25 | 58 | 72 | 10 | 19 | 0 | 0 | 3 | 6 | 113 | 26 | - | 6 |
| UWV | 25 | 28 | 70 | 67 | 23 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39 | 43 | - | 7 |
| Voortgezet onderwijs | 29 | 31 | 56 | 48 | 20 | 32 | 0 | 4 | 18 | 8 | 36 | 64 | - | 6 |
| Ziekenhuizen | 22 | 38 | 78 | 62 | 10 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 11 | - | 0 |
| Totaal** | 23 | 32 | 71 | 56 | 16 | 26 | 2 | 2 | 6 | 4 | 527 | 413 | - | 5 |
| Jeugdzorg | | 14 | | 73 | | 49 | | 0 | | 3 | | 37 | | 5 |
| Gerechtsdeurwaarders | | - | | - | | - | | - | | - | | 0 | | |
| Totaal*** | | 31 | | 57 | | 27 | | 2 | | 4 | | 461 | | 5 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 102: Heeft de werkgever u nazorg aangeboden na het voorval?

| Sector* | nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd | ja, voldoende | ja, maar onvoldoende | Aantal respondenten |
|----------------------------|---------------------------------------------|---------------|----------------------|---------------------|
| Ambulance | 56 | 35 | 9 | 15 |
| Arbeidsinspectie | 59 | 41 | 0 | 5 |
| Belastingdienst | 68 | 32 | 0 | 7 |
| Brandweer | 14 | 86 | 0 | 4 |
| Burgemeesters & Wethouders | 33 | 67 | 0 | 3 |
| Gemeenteraadsleden | 75 | 25 | 0 | 17 |
| Gevangeniswezen | 67 | 33 | 0 | 52 |
| Jeugdzorg | 50 | 47 | 3 | 32 |
| Politie | 66 | 34 | 0 | 66 |
| Primair onderwijs | 53 | 47 | 0 | 42 |
| Sociale diensten | 58 | 42 | 0 | 62 |
| Treinpersoneel | 67 | 33 | 0 | 19 |
| UWV | 56 | 42 | 3 | 31 |
| Voortgezet onderwijs | 68 | 31 | 1 | 65 |
| Ziekenhuizen | 63 | 38 | 0 | 7 |
| Totaal** | 61 | 39 | 1 | 391 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 103: Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader?

| Sector* | nee | ja | weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|
| Primair onderwijs | 66 | 30 | 4 | 42 |
| Voortgezet onderwijs | 66 | 25 | 9 | 65 |
| Politie | 81 | 8 | 11 | 66 |
| Ambulance | 90 | 3 | 7 | 27 |
| Brandweer | 77 | 12 | 12 | 9 |
| Jeugdzorg | 92 | 5 | 3 | 37 |
| Gevangeniswezen | 61 | 36 | 2 | 64 |
| Ziekenhuizen | 54 | 15 | 31 | 11 |
| Treinpersoneel | 97 | 0 | 3 | 26 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 0 | 0 | 11 |
| Belastingdienst | 80 | 0 | 20 | 11 |
| Burgemeesters & Wethouders | 50 | 13 | 38 | 8 |
| Gemeenteraadsleden | 87 | 8 | 4 | 33 |
| Sociale diensten | 72 | 19 | 9 | 71 |
| UWV | 75 | 13 | 12 | 43 |
| Totaal** | 67 | 20 | 13 | 461 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 104: Heeft u of iemand anders het voorval gemeld bij de politie of aangifte gedaan?

| Sector* | nee | het is wel gemeld, maar er is geen aangifte gedaan | ik heb aangifte gedaan | mijn werkgever heeft aangifte gedaan | Aantal respondenten |
|----------------------------|-----------|----------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|---------------------|
| Ambulance | 93 | 7 | 0 | 0 | 27 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Belastingdienst | 100 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Brandweer | 88 | 12 | 0 | 0 | 9 |
| Burgemeesters & Wethouders | 75 | 25 | 0 | 0 | 8 |
| Gemeenteraadsleden | 94 | 0 | 6 | 0 | 33 |
| Gevangeniswezen | 93 | 5 | 0 | 1 | 64 |
| Jeugdzorg | 89 | 5 | 3 | 3 | 37 |
| Politie | 70 | 22 | 5 | 3 | 66 |
| Primair onderwijs | 95 | 5 | 0 | 0 | 42 |
| Sociale diensten | 93 | 3 | 3 | 3 | 71 |
| Treinpersoneel | 81 | 19 | 0 | 0 | 26 |
| UWV | 100 | 0 | 0 | 0 | 43 |
| Voortgezet onderwijs | 99 | 1 | 0 | 0 | 65 |
| Ziekenhuizen | 92 | 8 | 0 | 0 | 11 |
| Totaal** | 91 | 8 | 1 | 1 | 461 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 105: Kunt u aangeven waarom u het voorval niet heeft gemeld of aangegeven bij de politie?

| Sector* | mijn werkgever heeft dat al gedaan | ik heb er niet aan gedacht | ik vond het daar niet erg genoeg voor | ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf | ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader | ik schaam me voor het incident | dat kost me teveel tijd | de politie doet er toch niets mee | de politie kan er toch niets mee | het werd me ontraden door collega's | het werd me ontraden door de politie | andere redenen | Aantal responde nten |
|----------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------|----------------------------|
| Ambulance | 0 | 7 | 57 | 5 | 0 | 5 | 10 | 17 | 18 | 5 | 0 | 8 | 27 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 18 | 82 | 0 | 0 | 0 | 8 | 16 | 26 | 10 | 0 | 21 | 11 |
| Belastingdienst | 0 | 9 | 80 | 9 | 0 | 0 | 17 | 0 | 0 | 9 | 0 | 29 | 11 |
| Brandweer | 12 | 12 | 71 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 9 |
| Burgemeesters & Wethouders | 13 | 13 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 38 | 8 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 17 | 57 | 5 | 0 | 0 | 12 | 9 | 8 | 0 | 0 | 17 | 31 |
| Gevangeniswezen | 1 | 9 | 43 | 7 | 0 | 0 | 11 | 12 | 12 | 4 | 0 | 44 | 64 |
| Jeugdzorg | 3 | 31 | 69 | 0 | 3 | 3 | 6 | 3 | 8 | 0 | 0 | 11 | 36 |
| Primair onderwijs | 3 | 18 | 60 | 8 | 0 | 3 | 3 | 7 | 13 | 0 | 0 | 15 | 42 |
| Sociale diensten | 1 | 15 | 66 | 0 | 2 | 0 | 9 | 12 | 13 | 0 | 0 | 16 | 69 |
| Treinpersoneel | 0 | 12 | 62 | 3 | 3 | 0 | 22 | 16 | 22 | 0 | 6 | 19 | 26 |
| UWV | 0 | 9 | 71 | 2 | 0 | 0 | 2 | 8 | 7 | 0 | 0 | 19 | 43 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 14 | 57 | 3 | 1 | 0 | 3 | 5 | 5 | 1 | 0 | 32 | 65 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 92 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| Totaal** | 2 | 11 | 68 | 4 | 1 | 1 | 4 | 5 | 9 | 1 | 0 | 18 | 403 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Alle respondenten

Tabel 107a: Wilt u per soort ongewenst gedrag aangeven hoe vaak u in de afgelopen 12 maanden in uw werk getuige bent geweest van deze vormen van ongewenst gedrag? (gemiddelden)

| Sector* | Verbaal geweld | Fysiek geweld | Seksuele intimidatie | Overig intimidatie | Discriminatie |
|----------------------------|----------------|---------------|----------------------|--------------------|---------------|
| Ambulance | 9,70 | 1,70 | 0,32 | 1,99 | 1,11 |
| Arbeidsinspectie | 1,86 | 0,15 | 0,06 | 0,14 | 0,16 |
| Belastingdienst | 10,31 | 0,27 | 0,23 | 1,84 | 2,28 |
| Brandweer | 5,92 | 0,43 | 0,02 | 0,25 | 0,19 |
| Burgemeesters & Wethouders | 5,04 | 0,25 | 0,13 | 1,01 | 0,36 |
| Gemeenteraadsliden | 2,30 | 0,11 | 0,11 | 0,42 | 0,51 |
| Gerechtsdeurwaarders | 24,67 | 5,69 | 0,21 | 2,83 | 2,94 |
| Gevangeniswezen | 67,97 | 17,78 | 13,94 | 23,44 | 16,66 |
| Jeugdzorg | 15,13 | 1,09 | 1,07 | 5,10 | 1,49 |
| Politie | 49,71 | 15,66 | 6,83 | 16,10 | 10,46 |
| Primair onderwijs | 9,63 | 3,97 | 0,59 | 1,23 | 1,69 |
| Sociale diensten | 9,63 | 0,67 | 0,35 | 1,97 | 1,49 |
| Treinpersoneel | 56,68 | 7,13 | 4,79 | 15,53 | 12,18 |
| UWV | 19,69 | 0,31 | 0,45 | 1,23 | 2,12 |
| Voortgezet onderwijs | 22,80 | 6,84 | 6,84 | 4,32 | 5,98 |
| Ziekenhuizen | 8,88 | 1,85 | 1,01 | 1,72 | 1,15 |
| Aantal respondenten | 1671 | 1222 | 875 | 947 | 967 |
| Totaal** | 32,09 | 12,38 | 7,34 | 10,12 | 9,10 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 107b: Wilt u per soort ongewenst gedrag aangeven hoe vaak u in de afgelopen 12 maanden in uw werk getuige bent geweest van deze vormen van ongewenst gedrag? (medianen)

| Sector* | Verbaal geweld | Fysiek geweld | Seksuele intimidatie | Overig intimidatie | Discriminatie |
|----------------------------|----------------|---------------|----------------------|--------------------|---------------|
| Ambulance | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Arbeidsinspectie | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Belastingdienst | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Brandweer | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Burgemeesters & Wethouders | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gerechtsdeurwaarders | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gevangeniswezen | 25 | 5 | 0 | 2 | 2 |
| Jeugdzorg | 8 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Politie | 10 | 5 | 0 | 2 | 1 |
| Primair onderwijs | 4 | 2 | 0 | 0 | 1 |
| Sociale diensten | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Treinpersoneel | 25 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| UWV | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Voortgezet onderwijs | 10 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| Ziekenhuizen | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totaal** | 5 | 2 | 0 | 1 | 1 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 108: Heeft u zich de afgelopen twaalf maanden als gevolg van ongewenst gedrag door externen één of meerdere keren ziek gemeld en zo ja, voor hoe lang?

| Sector* | Nee | | Ja, 1 week | | Ja, 2-4 weken | | Ja, 5-8 weken | | Ja, 9-12 weken | | Ja, langer dan 12 weken | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|----------------|----------|-------------------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 99 | 99 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 100 | 99 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 99 | 99 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 335 | 847 |
| Brandweer | 100 | 99 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 100 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 95 | 90 | 2 | 6 | 2 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 253 | 217 |
| Politie | 99 | 99 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 95 | 97 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 99 | 98 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 91 | 88 | 4 | 7 | 3 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 313 | 268 |
| UWV | 99 | 99 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 95 | 96 | 3 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 100 | 99 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 316 | 476 |
| Totaal** | 98 | 98 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2648 | 4487 |
| Jeugdzorg | | 96 | | 3 | | 1 | | 0 | 0 | 0 | | | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 99 | | 1 | | 0 | | 0 | 0 | 0 | | | | 230 |
| Totaal*** | | 98 | | 1 | | 1 | | 0 | 0 | 0 | | | | 5050 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 109: Heeft u de afgelopen twaalf maanden als gevolg van ongewenst gedrag gedurende één of meerdere periodes minder goed gefunctioneerd in uw werk en zo ja, hoe lang duurde dit in totaal?

| Sector* | Nee | | Ja, 1 week | | Ja, 2-4 weken | | Ja, 5-8 weken | | Ja, 9-12 weken | | Ja, langer dan 12 weken | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|------------|----------|---------------|----------|---------------|----------|----------------|----------|-------------------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 92 | 90 | 4 | 6 | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 96 | 92 | 3 | 3 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 93 | 92 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 335 | 847 |
| Brandweer | 97 | 97 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 97 | 90 | 2 | 6 | 2 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 95 | 92 | 3 | 5 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 84 | 70 | 6 | 10 | 3 | 8 | 2 | 7 | 0 | 1 | 5 | 4 | 253 | 217 |
| Politie | 96 | 95 | 2 | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 82 | 84 | 8 | 8 | 6 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 | 3 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 92 | 86 | 4 | 8 | 2 | 4 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 77 | 62 | 7 | 20 | 6 | 10 | 3 | 3 | 2 | 1 | 5 | 5 | 313 | 268 |
| UWV | 93 | 89 | 4 | 9 | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 83 | 84 | 8 | 8 | 4 | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 5 | 2 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 95 | 90 | 1 | 6 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 316 | 476 |
| Totaal** | 92 | 87 | 3 | 7 | 2 | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2648 | 4486 |
| Jeugdzorg | | 75 | | 15 | | 8 | | 2 | | 0 | | 0 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 89 | | 9 | | 1 | | 1 | | 0 | | 0 | | 230 |
| Totaal*** | | 98 | | 1 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 5050 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 111a: Aantal keer verbaal geweld door een collega/leidinggevende?

| Sector* | verbaal geweld | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 2 | 168 | 103 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 1 | 245 | 67 |
| Belastingdienst | 1 | 1 | 307 | 188 |
| Brandweer | 0 | 1 | 207 | 67 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 1 | 229 | 54 |
| Gemeenteraadsleden | 1 | 1 | 176 | 120 |
| Gevangeniswezen | 1 | 8 | 231 | 134 |
| Politie | 1 | 16 | 256 | 68 |
| Primair onderwijs | 1 | 2 | 257 | 40 |
| Sociale diensten | 0 | 1 | 540 | 189 |
| Treinpersoneel | 0 | 6 | 280 | 100 |
| UWV | 0 | 1 | 441 | 126 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 5 | 294 | 62 |
| Ziekenhuizen | 0 | 2 | 293 | 174 |
| Totaal** | 1 | 3 | 4026 | 1334 |
| Jeugdzorg | | 2 | | 73 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 27 | | 43 |
| Totaal*** | | 3 | | 1506 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 111b: Aantal keer fysiek geweld door een collega/leidinggevende?

| Sector* | fysiek geweld | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|---------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 0 | 164 | 103 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 241 | 67 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 295 | 188 |
| Brandweer | 0 | 0 | 202 | 67 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 226 | 54 |
| Gemeenteraadsliden | 0 | 0 | 169 | 120 |
| Gevangeniswezen | 0 | 0 | 223 | 134 |
| Politie | 0 | 3 | 252 | 40 |
| Primair onderwijs | 0 | 1 | 247 | 24 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 517 | 189 |
| Treinpersoneel | 0 | 1 | 275 | 100 |
| UWV | 0 | 0 | 437 | 126 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 282 | 29 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 287 | 174 |
| Totaal** | 0 | 0 | 3910 | 1163 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 0 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 24 | | 201 |
| Totaal*** | | 0 | | 1320 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 111c: Aantal keer seksuele intimidatie geweld door een collega/leidinggevende?

| Sector* | seksuele intimidatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 0 | 166 | 103 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 247 | 67 |
| Belastingdienst | 0 | 1 | 302 | 188 |
| Brandweer | 0 | 1 | 202 | 67 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 226 | 54 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 169 | 120 |
| Gevangeniswezen | 2 | 2 | 224 | 134 |
| Politie | 1 | 8 | 253 | 55 |
| Primair onderwijs | 0 | 1 | 249 | 28 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 519 | 189 |
| Treinpersoneel | 0 | 1 | 278 | 100 |
| UWV | 0 | 0 | 441 | 126 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 1 | 286 | 35 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 287 | 174 |
| Totaal** | 0 | 1 | 3930 | 1212 |
| Jeugdzorg | | 1 | | 73 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 43 |
| Totaal*** | | 1 | | 1373 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 111d: Aantal keer intimidatie geweld door een collega/leidinggevende?

| Sector* | intimidatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 1 | 168 | 103 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 248 | 67 |
| Belastingdienst | 1 | 0 | 306 | 188 |
| Brandweer | 0 | 0 | 209 | 67 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 227 | 54 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 176 | 120 |
| Gevangeniswezen | 2 | 3 | 239 | 134 |
| Politie | 0 | 13 | 253 | 62 |
| Primair onderwijs | 1 | 1 | 253 | 30 |
| Sociale diensten | 0 | 1 | 542 | 189 |
| Treinpersoneel | 0 | 2 | 285 | 100 |
| UWV | 0 | 1 | 442 | 126 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 9 | 289 | 39 |
| Ziekenhuizen | 0 | 1 | 292 | 174 |
| Totaal** | 1 | 2 | 3996 | 1239 |
| Jeugdzorg | | 1 | | 6 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 0 |
| Totaal*** | | 2 | | 1402 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 111e: Aantal keer discriminatie geweld door een collega/leidinggevende?

| Sector* | intimidatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 1 | 166 | 103 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 241 | 67 |
| Belastingdienst | 0 | 1 | 296 | 188 |
| Brandweer | 0 | 1 | 201 | 67 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 224 | 54 |
| Gemeenteraadsliden | 0 | 0 | 171 | 120 |
| Gevangeniswezen | 1 | 6 | 227 | 134 |
| Politie | 1 | 6 | 255 | 54 |
| Primair onderwijs | 0 | 1 | 250 | 28 |
| Sociale diensten | 0 | 1 | 519 | 189 |
| Treinpersoneel | 0 | 3 | 275 | 100 |
| UWV | 0 | 0 | 438 | 126 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 7 | 285 | 31 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 288 | 174 |
| Totaal** | 0 | 2 | 3936 | 1204 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 73 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 9 | | 43 |
| Totaal*** | | 2 | | 1364 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 112: Om wat voor type ongewenst gedrag ging het bij het meest recente voorval?

| Sector* | Verbaal geweld | | Fysiek geweld | | Seksuele intimidatie | | Overige vormen van intimidatie | | Discriminatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------|-----------|---------------|----------|----------------------|-----------|--------------------------------|-----------|---------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 47 | 38 | 3 | 6 | 6 | 12 | 28 | 31 | 17 | 13 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 32 | 40 | 0 | 3 | 3 | 13 | 38 | 34 | 8 | 10 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 51 | 41 | 0 | 1 | 13 | 18 | 23 | 28 | 13 | 12 | 335 | 847 |
| Brandweer | 53 | 59 | 0 | 8 | 5 | 9 | 33 | 19 | 9 | 4 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 62 | 77 | 0 | 0 | 10 | 8 | 25 | 15 | 4 | 0 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 58 | 72 | 0 | 0 | 2 | 4 | 26 | 8 | 15 | 16 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 32 | 45 | 0 | 2 | 15 | 7 | 42 | 42 | 11 | 4 | 253 | 217 |
| Politie | 31 | 39 | 0 | 4 | 11 | 15 | 43 | 30 | 15 | 11 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 46 | 65 | 0 | 2 | 11 | 10 | 31 | 17 | 13 | 5 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 39 | 51 | 1 | 1 | 10 | 13 | 48 | 23 | 2 | 12 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 29 | 41 | 0 | 3 | 30 | 5 | 13 | 34 | 28 | 17 | 313 | 268 |
| UWV | 39 | 49 | 0 | 0 | 8 | 10 | 37 | 27 | 15 | 14 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 49 | 59 | 0 | 0 | 13 | 8 | 32 | 23 | 6 | 10 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 48 | 61 | 0 | 1 | 10 | 9 | 22 | 23 | 20 | 6 | 316 | 476 |
| Totaal** | 46 | 57 | 0 | 2 | 11 | 10 | 29 | 24 | 14 | 7 | 777 | 1018 |
| Jeugdzorg | | 34 | | 0 | | 10 | | 34 | | 21 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 67 | | 6 | | 6 | | 17 | | 5 | | 230 |
| Totaal*** | | 56 | | 2 | | 10 | | 24 | | 8 | | 1130 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 113: Om welke vorm van verbale agressie ging het (bij het laatste voorval) precies?

| | schelden | | schreeuwen | | vernederen | | treiteren | | pesten | | anders | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Sector* | | | | | | | | | | | | | | |
| Ambulance | 0 | 48 | 0 | 55 | 0 | 22 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 21 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 15 | 0 | 48 | 0 | 54 | 0 | 15 | 0 | 15 | 0 | 31 | 0 | 13 |
| Belastingdienst | 0 | 34 | 0 | 39 | 0 | 37 | 0 | 12 | 0 | 6 | 0 | 17 | 0 | 44 |
| Brandweer | 0 | 57 | 0 | 57 | 0 | 29 | 0 | 14 | 0 | 7 | 0 | 14 | 0 | 15 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 90 | 0 | 70 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 10 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 44 | 0 | 55 | 0 | 33 | 0 | 14 | 0 | 6 | 0 | 18 | 0 | 38 |
| Gevangeniswezen | 0 | 54 | 0 | 52 | 0 | 45 | 0 | 21 | 0 | 18 | 0 | 21 | 0 | 47 |
| Politie | 0 | 44 | 0 | 43 | 0 | 16 | 0 | 9 | 0 | 13 | 0 | 22 | 0 | 41 |
| Primair onderwijs | 0 | 23 | 0 | 47 | 0 | 37 | 0 | 10 | 0 | 7 | 0 | 20 | 0 | 35 |
| Sociale diensten | 0 | 46 | 0 | 50 | 0 | 30 | 0 | 13 | 0 | 15 | 0 | 20 | 0 | 46 |
| Treinpersoneel | 0 | 72 | 0 | 61 | 0 | 53 | 0 | 46 | 0 | 10 | 0 | 3 | 0 | 28 |
| UWV | 0 | 43 | 0 | 44 | 0 | 43 | 0 | 14 | 0 | 3 | 0 | 13 | 0 | 30 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 47 | 0 | 57 | 0 | 31 | 0 | 13 | 0 | 6 | 0 | 11 | 0 | 47 |
| Ziekenhuizen | 0 | 53 | 0 | 57 | 0 | 20 | 0 | 7 | 0 | 6 | 0 | 22 | 0 | 54 |
| Totaal** | 0 | 44 | 0 | 53 | 0 | 28 | 0 | 10 | 0 | 7 | 0 | 19 | 0 | 577 |
| Jeugdzorg | | 80 | | 80 | | 40 | | 10 | | 10 | | 0 | | 10 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 75 | | 88 | | 29 | | 12 | | 4 | | 12 | | 15 |
| Totaal*** | | 44 | | 53 | | 28 | | 10 | | 8 | | 19 | | 635 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 114: Om welke vorm van fysiek geweld ging het (bij het laatste voorval) precies?

| Sector* | duwen en trekken | | slaan | | schoppen | | vastgrijpen | | verwonden | | fysiek hinderen | |
|----------------------------|------------------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|-----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 0 | 0 | 100 | 29 | 0 | 0 | 0 | 29 | 0 | 0 | 0 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Brandweer | 0 | 50 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gevangeniswezen | 0 | 50 | 0 | 100 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Politie | 0 | 46 | 0 | 77 | 0 | 54 | 0 | 23 | 0 | 0 | 0 | 23 |
| Primair onderwijs | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Treinpersoneel | 0 | 50 | 0 | 50 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 |
| UWV | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totaal** | 0 | 49 | 0 | 63 | 0 | 47 | 0 | 39 | 0 | 30 | 0 | 13 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| Totaal*** | | 49 | | 63 | | 47 | | 39 | | 30 | | 13 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 114: Om welke vorm van fysiek geweld ging het (bij het laatste voorval) precies? (vervolg)

| Sector* | gooien met voorwerpen | | vermielen van voorwerpen | | diefstal van eigendommen | | anders | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------------------|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------|-----------|----------|----------|---------------------|-----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 71 | 1 | 3 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Brandweer | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gevangeniswezen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Politie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Primair onderwijs | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Trempersoneel | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 50 | 0 | 50 | 0 | 2 |
| UWV | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 0 | 100 | 0 | 100 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Totaal** | 0 | 31 | 0 | 48 | 0 | 20 | 0 | 2 | 84 | 17 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 |
| Totaal*** | | 31 | | 47 | | 20 | | 2 | | 19 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 115: Om welke vorm van seksuele intimidatie ging het (bij het laatste voorval) precies?

| Sector* | nafiluten | | seksueel getinte opmerkingen | | seksueel getinte blikken | | exhibitionisme / potloodventen | | seksuele chantage | | aanranding | |
|----------------------------|-----------|----------|------------------------------|-----------|--------------------------|-----------|--------------------------------|----------|-------------------|----------|------------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 14 | 50 | 86 | 0 | 53 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 27 |
| Arbeidsinspectie | 24 | 0 | 50 | 100 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 0 |
| Belastingdienst | 20 | 6 | 60 | 82 | 20 | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 |
| Brandweer | 0 | 0 | 50 | 100 | 100 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 57 | 100 | 43 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 100 | 100 | 0 | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gevangeniswezen | 0 | 0 | 87 | 75 | 13 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 7 | 25 |
| Politie | 0 | 5 | 81 | 70 | 22 | 14 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Primair onderwijs | 0 | 0 | 100 | 38 | 25 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 4 |
| Sociale diensten | 10 | 8 | 80 | 92 | 50 | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 |
| Treinpersoneel | 0 | 0 | 88 | 67 | 45 | 33 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 | 67 |
| UWV | 0 | 0 | 40 | 100 | 20 | 58 | 0 | 0 | 20 | 0 | 20 | 0 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 68 | 36 | 23 | 19 | 0 | 4 | 0 | 0 | 11 | 9 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 83 | 72 | 67 | 44 | 0 | 0 | 0 | 28 | 17 | 0 |
| Totaal** | 1 | 1 | 81 | 51 | 40 | 18 | 0 | 1 | 0 | 4 | 14 | 5 |
| Jeugdzorg | | | | 100 | | 33 | | 0 | | 0 | | 0 |
| Gerechtsdeurwaarders | | | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| Totaal*** | | 1 | | 52 | | 18 | | 1 | | 4 | | 5 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 115: Om welke vorm van seksuele intimidatie ging het (bij het laatste voorval) precies? (vervolg)

| Sector* | verkrachting | | hijgers | | seksueel getinte e-mail of sms | | anders | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|--------------|----------|----------|----------|--------------------------------|----------|----------|-----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | | | | | | | | | | |
| Ambulance | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 | 22 | 26 | 0 | 9 | 4 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 20 | 6 | 5 | 19 |
| Brandweer | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 2 | 2 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 57 | 0 | 2 | 1 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Gevangeniswezen | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 25 | 15 | 25 | 13 | 7 |
| Politie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 27 | 5 | 39 |
| Primair onderwijs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 58 | 4 | 25 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 10 | 8 | 10 | 12 |
| Treinpersoneel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 4 |
| UWV | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 5 | 6 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 21 | 55 | 10 | 23 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 11 | 6 | 8 |
| Totaal** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 8 | 42 | 84 | 250 |
| Jeugdzorg | | | | | | 0 | | 0 | | 3 |
| Gerechtsdeurwaarders | | | | | | 100 | | 0 | | 1 |
| Totaal*** | | | | | | 3 | | 42 | | 275 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 116: Om wat voor vorm van intimidatie ging het bij het meest recente voorval?

| Sector* | bedreigen | | stalken | | achtervolgen | | chanteren | | onder druk zetten | | dreigbrief | |
|----------------------------|-----------|-----------|----------|----------|--------------|----------|-----------|----------|-------------------|-----------|------------|----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 10 | 35 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 | 9 | 50 | 74 | 0 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 0 | 85 | 91 | 0 | 0 |
| Belastingdienst | 22 | 8 | 22 | 8 | 22 | 0 | 11 | 4 | 78 | 87 | 11 | 4 |
| Brandweer | 0 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 36 | 75 | 0 | 0 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 78 | 100 | 0 | 0 |
| Gemeenteraadsliden | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 22 | 0 | 87 | 100 | 0 | 0 |
| Gevangeniswezen | 27 | 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 5 | 65 | 87 | 0 | 8 |
| Politie | 10 | 8 | 0 | 0 | 0 | 4 | 5 | 5 | 60 | 88 | 0 | 0 |
| Primair onderwijs | 16 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 16 | 100 | 100 | 0 | 16 |
| Sociale diensten | 9 | 12 | 2 | 0 | 0 | 0 | 9 | 12 | 70 | 94 | 0 | 0 |
| Treinpersoneel | 0 | 22 | 0 | 7 | 0 | 5 | 0 | 18 | 86 | 93 | 0 | 7 |
| UWV | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 80 | 94 | 0 | 15 |
| Voortgezet onderwijs | 4 | 19 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 13 | 83 | 88 | 0 | 8 |
| Ziekenhuizen | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 53 | 95 | 0 | 5 |
| Totaal** | 10 | 10 | 1 | 0 | 1 | 1 | 7 | 8 | 71 | 74 | 0 | 5 |
| Jeugdzorg | | 10 | | 0 | | 0 | | 0 | | 100 | | 0 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 100 | | 0 |
| Totaal*** | | 10 | | 0 | | 1 | | 8 | | 74 | | 5 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 116: Om wat voor vorm van intimidatie ging het bij het meest recente voorval? (vervolg)

| Sector* | gezinsleden bedreigen | | anders | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|--------------------------|----------|-----------|----------|---------------------|------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | | | | | | |
| Ambulance | 0 | 0 | 40 | 17 | 10 | 11 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 31 | 0 | 15 | 10 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 33 | 0 | 9 | 22 |
| Brandweer | 0 | 0 | 64 | 0 | 14 | 4 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 22 | 0 | 5 | 2 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 13 | 0 | 9 | 3 |
| Gevangeniswezen | 0 | 0 | 35 | 4 | 35 | 38 |
| Politie | 0 | 4 | 56 | 0 | 20 | 22 |
| Primair onderwijs | 0 | 0 | 0 | 16 | 12 | 7 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 33 | 0 | 46 | 17 |
| Treinpersoneel | 0 | 0 | 14 | 12 | 7 | 18 |
| UWV | 0 | 0 | 24 | 0 | 24 | 14 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 16 | 6 | 24 | 15 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 47 | 0 | 13 | 18 |
| Totaal** | 0 | 1 | 31 | 3 | 226 | 246 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 0 | | 10 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 0 | | 1 |
| Totaal*** | | 1 | | 3 | | 275 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 117: Om welke vorm van discriminatie ging het (bij het laatste voorval) precies?

| Sector* | discriminatie naar sekse | | discriminatie naar huidskleur | | discriminatie naar geloofsovertuiging | | seksuele geaardheid of voorkeur | | anders | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|--------------------------|-----------|-------------------------------|-----------|---------------------------------------|-----------|---------------------------------|----------|-----------|-----------|---------------------|-----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 33 | 62 | 0 | 25 | 17 | 0 | 0 | 25 | 50 | 44 | 6 |
| Arbeidsinspectie | 72 | 35 | 28 | 29 | 0 | 29 | 0 | 0 | 0 | 35 | 3 | 3 |
| Belastingdienst | 20 | 22 | 20 | 46 | 40 | 17 | 0 | 10 | 40 | 32 | 5 | 12 |
| Brandweer | 25 | 100 | 0 | 50 | 25 | 0 | 0 | 0 | 50 | 0 | 4 | 1 |
| Burgemeesters & Wethouders | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Gemeenteraadsleden | 47 | 36 | 22 | 0 | 0 | 33 | 16 | 15 | 31 | 15 | 5 | 6 |
| Gevangeniswezen | 9 | 50 | 21 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 | 47 | 50 | 9 | 3 |
| Politie | 16 | 54 | 0 | 16 | 14 | 23 | 16 | 0 | 54 | 46 | 7 | 8 |
| Primair onderwijs | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 | 100 | 5 | 2 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 0 | 36 | 0 | 36 | 0 | 0 | 100 | 36 | 2 | 11 |
| Treinpersoneel | 20 | 32 | 33 | 9 | 13 | 50 | 14 | 30 | 27 | 9 | 15 | 10 |
| UWV | 0 | 0 | 21 | 45 | 20 | 28 | 0 | 0 | 69 | 45 | 10 | 8 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 26 | 29 | 0 | 29 | 26 | 29 | 48 | 29 | 4 | 7 |
| Ziekenhuizen | 8 | 0 | 0 | 45 | 25 | 82 | 0 | 0 | 66 | 0 | 12 | 5 |
| Totaal** | 8 | 13 | 4 | 23 | 18 | 32 | 4 | 7 | 68 | 26 | 111 | 75 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 33 | | 0 | | 0 | | 67 | | 3 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 50 | | 50 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 |
| Totaal*** | | 12 | | 23 | | 30 | | 7 | | 27 | | 86 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 118: Hoe vaak heeft u contact met de dader?

| Sector* | dagelijks | | bijna elke dag | | een paar keer per week | | één keer per week | | een paar keer per maand | | één keer per maand | | minder dan 1 keer per maand | |
|----------------------------|-----------|-----------|----------------|-----------|------------------------|-----------|-------------------|----------|-------------------------|----------|--------------------|----------|-----------------------------|-----------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 3 | 6 | 25 | 9 | 47 | 43 | 6 | 4 | 8 | 21 | 0 | 2 | 11 | 15 |
| Arbeidsinspectie | 5 | 0 | 6 | 6 | 19 | 6 | 8 | 6 | 46 | 48 | 0 | 6 | 16 | 27 |
| Belastingdienst | 21 | 13 | 21 | 23 | 15 | 18 | 21 | 10 | 10 | 6 | 0 | 2 | 13 | 28 |
| Brandweer | 12 | 15 | 14 | 5 | 26 | 26 | 26 | 26 | 14 | 18 | 0 | 0 | 9 | 10 |
| Burgemeesters & Wethouders | 29 | 0 | 40 | 13 | 11 | 13 | 0 | 0 | 10 | 25 | 0 | 0 | 11 | 50 |
| Gemeenteraadsleden | 6 | 4 | 14 | 2 | 17 | 13 | 32 | 17 | 21 | 42 | 0 | 7 | 10 | 15 |
| Gevangeniswezen | 15 | 16 | 29 | 25 | 41 | 42 | 2 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | 7 | 6 |
| Politie | 19 | 17 | 26 | 21 | 34 | 15 | 5 | 6 | 2 | 8 | 0 | 4 | 14 | 30 |
| Primair onderwijs | 30 | 23 | 21 | 31 | 29 | 25 | 13 | 5 | 3 | 1 | 0 | 0 | 5 | 15 |
| Sociale diensten | 32 | 37 | 24 | 22 | 19 | 9 | 4 | 5 | 6 | 6 | 4 | 5 | 11 | 17 |
| Treinpersoneel | 9 | 4 | 5 | 9 | 24 | 25 | 13 | 6 | 15 | 31 | 4 | 4 | 30 | 25 |
| UWV | 20 | 19 | 29 | 15 | 21 | 26 | 3 | 6 | 11 | 12 | 0 | 1 | 16 | 21 |
| Voortgezet onderwijs | 28 | 29 | 18 | 20 | 30 | 31 | 7 | 4 | 6 | 7 | 3 | 3 | 8 | 6 |
| Ziekenhuizen | 2 | 5 | 12 | 18 | 20 | 26 | 23 | 8 | 27 | 15 | 3 | 4 | 13 | 24 |
| Totaal** | 15 | 16 | 17 | 22 | 25 | 26 | 16 | 6 | 14 | 9 | 2 | 3 | 11 | 18 |
| Jeugdzorg | | 31 | | 21 | | 21 | | 14 | | 7 | | 0 | | 7 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 19 | | 17 | | 25 | | 8 | | 6 | | 0 | | 25 |
| Totaal*** | | 17 | | 22 | | 26 | | 6 | | 9 | | 3 | | 18 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 118: Hoe vaak heeft u contact met de dader? (vervolg)

| Sector* | Aantal respondenten | |
|----------------------------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 335 | 847 |
| Brandweer | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 253 | 217 |
| Politie | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 313 | 268 |
| UWV | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 316 | 476 |
| Totaal** | 776 | 907 |
| Jeugdzorg | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 230 |
| Totaal*** | | 1009 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 119: Was de dader uw direct leidinggevende?

| Sector* | Nee | | Ja | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 81 | 87 | 19 | 13 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 55 | 73 | 45 | 27 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 64 | 79 | 36 | 21 | 335 | 847 |
| Brandweer | 51 | 87 | 49 | 13 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 53 | 100 | 47 | 0 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsliden | 60 | 96 | 40 | 4 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 59 | 71 | 41 | 29 | 253 | 217 |
| Politie | 53 | 73 | 47 | 27 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 49 | 72 | 51 | 28 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 49 | 78 | 51 | 22 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 76 | 77 | 24 | 23 | 313 | 268 |
| UWV | 49 | 74 | 51 | 26 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 54 | 77 | 46 | 23 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 50 | 84 | 50 | 16 | 316 | 476 |
| Totaal** | 52 | 78 | 48 | 22 | 776 | 907 |
| Jeugdzorg | | 55 | | 45 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 70 | | 30 | | 230 |
| Totaal*** | | 77 | | 23 | | 1009 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 120: Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie?

| Sector* | nee, met niemand | | ja, met een collega | | ja, met mijn leidinggevende(n) | | ja, met een vertrouwenspersoon of bedrijfsmaat-schappelijk werker | | ja, met iemand anders | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|------------------|-----------|---------------------|-----------|--------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 17 | 10 | 50 | 65 | 39 | 40 | 3 | 0 | 8 | 10 | 36 |
| Arbeidsinspectie | 10 | 22 | 68 | 62 | 27 | 38 | 17 | 6 | 8 | 6 | 40 | 33 |
| Belastingdienst | 8 | 19 | 59 | 46 | 28 | 35 | 13 | 12 | 18 | 12 | 39 | 109 |
| Brandweer | 16 | 36 | 60 | 51 | 44 | 30 | 7 | 0 | 5 | 0 | 43 | 25 |
| Burgemeesters & Wethouders | 15 | 25 | 49 | 67 | 10 | 0 | 0 | 0 | 30 | 8 | 19 | 12 |
| Gemeenteraadsleden | 16 | 21 | 67 | 54 | 8 | 15 | 7 | 4 | 12 | 19 | 34 | 53 |
| Gevangeniswezen | 13 | 12 | 68 | 64 | 30 | 37 | 11 | 20 | 16 | 12 | 83 | 106 |
| Politie | 5 | 24 | 72 | 47 | 46 | 29 | 9 | 14 | 17 | 8 | 46 | 104 |
| Primair onderwijs | 5 | 14 | 74 | 64 | 30 | 35 | 8 | 8 | 15 | 11 | 39 | 53 |
| Sociale diensten | 12 | 11 | 58 | 60 | 28 | 32 | 13 | 8 | 17 | 7 | 95 | 91 |
| Treinpersoneel | 22 | 16 | 50 | 48 | 30 | 46 | 2 | 5 | 17 | 5 | 54 | 67 |
| UWV | 10 | 14 | 73 | 66 | 18 | 27 | 3 | 9 | 13 | 19 | 65 | 61 |
| Voortgezet onderwijs | 10 | 24 | 70 | 53 | 29 | 32 | 9 | 6 | 10 | 3 | 73 | 79 |
| Ziekenhuizen | 30 | 16 | 55 | 57 | 22 | 37 | 5 | 4 | 13 | 9 | 60 | 89 |
| Totaal** | 16 | 18 | 59 | 57 | 26 | 34 | 7 | 8 | 12 | 8 | 837 | 1018 |
| Jeugdzorg | | 7 | | 62 | | 41 | | 14 | | 17 | | 29 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 6 | | 77 | | 32 | | 6 | | 12 | | 21 |
| Totaal*** | | 18 | | 57 | | 34 | | 8 | | 9 | | 1130 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 121: Heeft uw organisatie nazorg aangeboden na het voorval?

| Sector* | nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd | voldoende | ja, maar onvoldoende | Aantal respondenten |
|----------------------------|---------------------------------------------|-----------|----------------------|---------------------|
| Ambulance | 63 | 36 | 2 | 55 |
| Arbeidsinspectie | 53 | 44 | 3 | 33 |
| Belastingdienst | 62 | 32 | 5 | 109 |
| Brandweer | 72 | 28 | 0 | 25 |
| Burgemeesters & Wethouders | 46 | 54 | 0 | 13 |
| Gemeenteraadsleden | 75 | 21 | 4 | 53 |
| Gerechtsdeurwaarders | 66 | 28 | 6 | 22 |
| Gevangeniswezen | 72 | 26 | 2 | 106 |
| Jeugdzorg | 55 | 34 | 10 | 29 |
| Politie | 66 | 30 | 4 | 105 |
| Primair onderwijs | 53 | 37 | 10 | 53 |
| Sociale diensten | 58 | 35 | 7 | 91 |
| Treinpersoneel | 48 | 46 | 6 | 67 |
| UWV | 72 | 28 | 0 | 61 |
| Voortgezet onderwijs | 68 | 23 | 9 | 79 |
| Ziekenhuizen | 45 | 53 | 2 | 89 |
| Totaal** | 57 | 38 | 5 | 1130 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 122: Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader?

| Sector* | nee | ja | weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 54 | 31 | 14 | 55 |
| Arbeidsinspectie | 48 | 19 | 33 | 33 |
| Belastingdienst | 57 | 14 | 29 | 109 |
| Brandweer | 75 | 17 | 8 | 25 |
| Burgemeesters & Wethouders | 62 | 23 | 15 | 13 |
| Gemeenteraadsleden | 49 | 37 | 14 | 53 |
| Gerechtsdeurwaarders | 58 | 28 | 14 | 22 |
| Gevangeniswezen | 53 | 27 | 20 | 106 |
| Jeugdzorg | 72 | 10 | 17 | 29 |
| Politie | 60 | 15 | 25 | 105 |
| Primair onderwijs | 53 | 26 | 21 | 53 |
| Sociale diensten | 46 | 22 | 32 | 91 |
| Treinpersoneel | 47 | 27 | 27 | 67 |
| UWV | 66 | 9 | 25 | 61 |
| Voortgezet onderwijs | 56 | 19 | 25 | 79 |
| Ziekenhuizen | 40 | 26 | 34 | 89 |
| Totaal** | 51 | 23 | 26 | 1130 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 123a: Verbaal geweld door collega's / leidinggevenden - Aantal keer

| Sector* | verbaal geweld | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|----------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 3 | 167 | 96 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 1 | 250 | 65 |
| Belastingdienst | 1 | 2 | 304 | 177 |
| Brandweer | 0 | 3 | 206 | 68 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 1 | 233 | 49 |
| Gemeenteraadsleden | 1 | 2 | 177 | 113 |
| Gevangeniswezen | 2 | 14 | 230 | 138 |
| Politie | 1 | 10 | 256 | 64 |
| Primair onderwijs | 1 | 6 | 257 | 51 |
| Sociale diensten | 0 | 1 | 541 | 183 |
| Treinpersoneel | 1 | 11 | 282 | 104 |
| UWV | 0 | 1 | 444 | 118 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 6 | 293 | 74 |
| Ziekenhuizen | 1 | 3 | 291 | 183 |
| Totaal** | 1 | 5 | 4013 | 1426 |
| Jeugdzorg | | 2 | | 57 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 23 | | 46 |
| Totaal*** | | 5 | | 1593 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 123b: Fysiek geweld door collega's / leidinggevenden - Aantal keer

| Sector* | fysiek geweld | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|---------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 0 | 163 | 96 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 245 | 65 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 295 | 177 |
| Brandweer | 0 | 0 | 201 | 68 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 227 | 49 |
| Gemeenteraadsliden | 0 | 0 | 170 | 113 |
| Gevangeniswezen | 0 | 1 | 221 | 138 |
| Politie | 0 | 2 | 252 | 34 |
| Primair onderwijs | 0 | 1 | 246 | 21 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 524 | 183 |
| Treinpersoneel | 0 | 2 | 278 | 104 |
| UWV | 0 | 0 | 438 | 118 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 1 | 279 | 29 |
| Ziekenhuizen | 0 | 1 | 284 | 183 |
| Totaal** | 0 | 1 | 3886 | 1168 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 57 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 19 | | 46 |
| Totaal*** | | 1 | | 1313 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 123c: Seksuele intimidatie door collega's / leidinggevenden - Aantal keer

| Sector* | seksuele intimidatie | | | Aantal respondenten | | |
|----------------------------|----------------------|----------|-------------|---------------------|------|------|
| | 2007 | 2009 | 2009 | 2007 | 2009 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 1 | 166 | 96 | | |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 245 | 65 | | |
| Belastingdienst | 0 | 1 | 296 | 177 | | |
| Brandweer | 0 | 1 | 201 | 68 | | |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 228 | 49 | | |
| Gemeenteraadsliden | 0 | 0 | 171 | 113 | | |
| Gevangeniswezen | 2 | 2 | 223 | 138 | | |
| Politie | 1 | 3 | 254 | 46 | | |
| Primair onderwijs | 0 | 1 | 248 | 24 | | |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 525 | 183 | | |
| Treinpersoneel | 0 | 2 | 279 | 104 | | |
| UWV | 0 | 0 | 438 | 118 | | |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 5 | 280 | 34 | | |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 285 | 183 | | |
| Totaal** | 0 | 1 | 3905 | 1208 | | |
| Jeugdzorg | | 2 | | 57 | | |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 46 | | |
| Totaal*** | | 1 | | 1356 | | |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 123d: Overige intimidatie door collega's / leidinggevenden - Aantal keer

| Sector* | overige intimidatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|---------------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 1 | 169 | 96 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 250 | 65 |
| Belastingdienst | 1 | 1 | 303 | 177 |
| Brandweer | 0 | 0 | 204 | 68 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 228 | 49 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 174 | 113 |
| Gevangeniswezen | 2 | 6 | 231 | 138 |
| Politie | 0 | 8 | 256 | 51 |
| Primair onderwijs | 1 | 1 | 252 | 25 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 538 | 183 |
| Treinpersoneel | 0 | 2 | 284 | 104 |
| UWV | 0 | 1 | 439 | 118 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 6 | 283 | 36 |
| Ziekenhuizen | 0 | 1 | 288 | 183 |
| Totaal** | 0 | 2 | 3957 | 1224 |
| Jeugdzorg | | 2 | | 57 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 46 |
| Totaal*** | | 2 | | 1374 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 123e: Discriminatie door collega's / leidinggevenden - Aantal keer

| Sector* | discriminatie | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|---------------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 0 | 1 | 165 | 96 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 245 | 65 |
| Belastingdienst | 0 | 1 | 295 | 177 |
| Brandweer | 0 | 1 | 203 | 68 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 227 | 49 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 168 | 113 |
| Gevangeniswezen | 2 | 5 | 223 | 138 |
| Politie | 1 | 10 | 251 | 48 |
| Primair onderwijs | 0 | 5 | 247 | 27 |
| Sociale diensten | 0 | 1 | 524 | 183 |
| Treinpersoneel | 1 | 2 | 281 | 104 |
| UWV | 0 | 1 | 437 | 118 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 8 | 281 | 36 |
| Ziekenhuizen | 0 | 1 | 282 | 183 |
| Totaal** | 0 | 3 | 3885 | 1226 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 57 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 9 | | 46 |
| Totaal*** | | 2 | | 1376 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 125a: De communicatie tussen mij en mijn collega's is:

| Sector* | Heel slecht | | Slecht | | Niet slecht/niet goed | | Goed | | Heel goed | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------|----------|----------|----------|-----------------------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 1 | 0 | 0 | 0 | 5 | 5 | 69 | 54 | 25 | 42 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 1 | 1 | 7 | 7 | 69 | 61 | 22 | 31 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 0 | 0 | 1 | 0 | 7 | 5 | 70 | 57 | 22 | 38 | 335 | 847 |
| Brandweer | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 | 4 | 65 | 51 | 31 | 43 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 61 | 47 | 36 | 50 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 1 | 1 | 5 | 7 | 70 | 57 | 24 | 34 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 0 | 0 | 2 | 3 | 15 | 16 | 61 | 53 | 22 | 28 | 253 | 217 |
| Politie | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 4 | 61 | 49 | 32 | 46 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 0 | 0 | 1 | 0 | 9 | 7 | 63 | 51 | 27 | 41 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 0 | 0 | 1 | 1 | 7 | 9 | 73 | 56 | 20 | 34 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 | 4 | 60 | 58 | 32 | 37 | 313 | 268 |
| UWV | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 | 4 | 64 | 57 | 29 | 38 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 0 | 2 | 1 | 11 | 10 | 63 | 47 | 24 | 41 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 0 | 1 | 8 | 5 | 63 | 61 | 30 | 34 | 316 | 476 |
| Totaal** | 0 | 0 | 1 | 1 | 8 | 6 | 54 | 54 | 28 | 39 | 3575 | 5177 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 1 | | 3 | | 51 | | 45 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 2 | | 6 | | 59 | | 34 | | 230 |
| Totaal*** | | 0 | | 1 | | 6 | | 54 | | 39 | | 5810 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 125b: De communicatie tussen het management en de werkvloer is:

| Sector* | Heel slecht | | Slecht | | Niet slecht/niet goed | | Goed | | Heel goed | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------|----------|-----------|-----------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 5 | 3 | 10 | 13 | 25 | 28 | 56 | 46 | 4 | 11 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 2 | 2 | 7 | 5 | 31 | 23 | 54 | 60 | 7 | 10 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 7 | 4 | 19 | 18 | 41 | 36 | 32 | 36 | 1 | 6 | 335 | 847 |
| Brandweer | 2 | 2 | 11 | 6 | 31 | 22 | 47 | 54 | 9 | 17 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 1 | 3 | 0 | 18 | 6 | 71 | 71 | 8 | 22 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 2 | 0 | 3 | 4 | 22 | 18 | 62 | 60 | 10 | 18 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 18 | 16 | 26 | 28 | 35 | 38 | 20 | 17 | 1 | 1 | 253 | 217 |
| Politie | 7 | 2 | 13 | 18 | 30 | 28 | 47 | 40 | 3 | 12 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 2 | 2 | 14 | 6 | 21 | 21 | 51 | 48 | 12 | 22 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 4 | 4 | 13 | 11 | 40 | 32 | 40 | 45 | 3 | 8 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 14 | 6 | 21 | 16 | 37 | 30 | 24 | 38 | 4 | 10 | 313 | 268 |
| UWV | 2 | 1 | 12 | 10 | 34 | 26 | 47 | 51 | 6 | 13 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 7 | 3 | 17 | 14 | 40 | 30 | 33 | 41 | 3 | 11 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 5 | 2 | 18 | 8 | 31 | 29 | 44 | 53 | 3 | 7 | 316 | 476 |
| Totaal** | 5 | 3 | 16 | 10 | 31 | 26 | 43 | 48 | 5 | 13 | 3575 | 5143 |
| Jeugdzorg | | 1 | | 11 | | 27 | | 50 | | 11 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 2 | | 7 | | 21 | | 53 | | 16 | | 230 |
| Totaal*** | | 3 | | 10 | | 27 | | 48 | | 13 | | 5774 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 125c: De communicatie tussen onze organisatie en externen is:

| Sector* | Heel slecht | | Slecht | | Niet slecht/niet goed | | Goed | | Heel goed | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------|----------|----------|----------|-----------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 2 | 1 | 4 | 9 | 35 | 33 | 56 | 52 | 3 | 6 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 0 | 0 | 1 | 3 | 34 | 25 | 61 | 64 | 4 | 7 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 5 | 1 | 12 | 9 | 47 | 38 | 35 | 46 | 0 | 6 | 335 | 847 |
| Brandweer | 0 | 2 | 4 | 6 | 33 | 21 | 57 | 61 | 5 | 10 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 0 | 0 | 2 | 0 | 25 | 15 | 70 | 70 | 3 | 15 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 0 | 0 | 3 | 7 | 27 | 23 | 63 | 58 | 8 | 12 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 6 | 4 | 18 | 14 | 48 | 45 | 25 | 35 | 1 | 2 | 253 | 217 |
| Politie | 1 | 1 | 10 | 8 | 44 | 26 | 43 | 55 | 2 | 10 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 2 | 1 | 3 | 3 | 24 | 20 | 66 | 63 | 6 | 14 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 1 | 1 | 4 | 6 | 41 | 29 | 53 | 55 | 2 | 8 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 10 | 3 | 26 | 18 | 45 | 37 | 18 | 38 | 1 | 4 | 313 | 268 |
| UWV | 1 | 1 | 16 | 8 | 47 | 31 | 35 | 52 | 1 | 8 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 1 | 1 | 6 | 9 | 33 | 24 | 55 | 56 | 4 | 10 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 0 | 0 | 4 | 3 | 41 | 30 | 54 | 60 | 1 | 6 | 316 | 476 |
| Totaal** | 1 | 1 | 6 | 5 | 27 | 26 | 53 | 59 | 2 | 9 | 3575 | 4994 |
| Jeugdzorg | | 0 | | 4 | | 30 | | 59 | | 6 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 0 | | 4 | | 14 | | 70 | | 12 | | 230 |
| Totaal*** | | 1 | | 5 | | 26 | | 59 | | 9 | | 5604 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 126a: Ik heb voldoende tijd voor contact met externen

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | | |
|----------------------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | |
| Ambulance | 40 | 30 | 33 | 46 | 17 | 17 | 7 | 5 | 2 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 45 | 48 | 34 | 33 | 13 | 12 | 7 | 6 | 2 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 39 | 46 | 36 | 34 | 15 | 13 | 7 | 5 | 1 | 335 | 847 |
| Brandweer | 32 | 29 | 38 | 42 | 21 | 23 | 6 | 6 | 1 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 50 | 59 | 30 | 29 | 8 | 4 | 9 | 7 | 1 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 44 | 39 | 29 | 33 | 12 | 12 | 12 | 15 | 1 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 12 | 10 | 23 | 22 | 23 | 22 | 26 | 29 | 17 | 253 | 217 |
| Politie | 26 | 32 | 40 | 39 | 17 | 19 | 12 | 8 | 2 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 30 | 29 | 38 | 41 | 14 | 10 | 15 | 18 | 2 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 29 | 33 | 37 | 36 | 18 | 16 | 12 | 12 | 3 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 28 | 29 | 40 | 37 | 22 | 21 | 7 | 11 | 2 | 313 | 268 |
| UWV | 27 | 30 | 32 | 35 | 17 | 15 | 17 | 16 | 5 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 29 | 30 | 32 | 38 | 20 | 14 | 16 | 12 | 6 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 29 | 19 | 36 | 46 | 15 | 18 | 14 | 16 | 2 | 316 | 476 |
| Totaal** | 29 | 28 | 36 | 41 | 16 | 15 | 14 | 14 | 3 | 3575 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 18 | | 38 | | 18 | | 20 | 7 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 42 | | 39 | | 9 | | 9 | 1 | | 230 |
| Totaal*** | | 27 | | 41 | | 15 | | 14 | 3 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 126b: Ik heb voldoende invloed op de inhoud van mijn werk

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 36 | 30 | 34 | 46 | 19 | 15 | 5 | 7 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 34 | 41 | 41 | 41 | 13 | 10 | 8 | 6 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 30 | 34 | 42 | 38 | 11 | 13 | 11 | 11 | 335 | 847 |
| Brandweer | 35 | 33 | 36 | 42 | 17 | 16 | 8 | 7 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 64 | 62 | 26 | 32 | 3 | 3 | 3 | 1 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 50 | 47 | 31 | 35 | 12 | 10 | 4 | 7 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 14 | 9 | 37 | 34 | 21 | 22 | 16 | 21 | 253 | 217 |
| Politie | 31 | 31 | 43 | 44 | 14 | 14 | 9 | 7 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 39 | 40 | 42 | 38 | 9 | 10 | 7 | 8 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 29 | 28 | 44 | 41 | 14 | 16 | 10 | 10 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 17 | 17 | 29 | 41 | 19 | 22 | 20 | 10 | 313 | 268 |
| UWV | 23 | 22 | 41 | 39 | 17 | 16 | 15 | 16 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 37 | 36 | 34 | 39 | 12 | 10 | 9 | 11 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 32 | 25 | 41 | 46 | 14 | 16 | 10 | 11 | 316 | 476 |
| Totaal** | 33 | 33 | 40 | 41 | 13 | 13 | 10 | 10 | 3575 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 23 | | 47 | | 14 | | 13 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 46 | | 35 | | 11 | | 7 | | 230 |
| Totaal*** | | 33 | | 42 | | 13 | | 10 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127a: Mijn organisatie communiceert naar externen dat ongewenst gedrag niet wordt getolereerd

| Sector* | ja | nee | weet niet | responde |
|----------------------------|-----------|----------|-----------|-------------|
| Ambulance | 53 | 19 | 29 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 39 | 11 | 50 | 269 |
| Belastingdienst | 45 | 12 | 43 | 847 |
| Brandweer | 39 | 18 | 43 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 71 | 11 | 18 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 53 | 9 | 38 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 59 | 27 | 13 | 230 |
| Gevangeniswezen | 83 | 9 | 8 | 217 |
| Jeugdzorg | 63 | 7 | 30 | 240 |
| Politie | 76 | 5 | 19 | 322 |
| Primair onderwijs | 74 | 10 | 16 | 307 |
| Sociale diensten | 79 | 5 | 16 | 594 |
| Treinpersoneel | 67 | 16 | 17 | 268 |
| UWV | 67 | 9 | 25 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 76 | 9 | 15 | 355 |
| Ziekenhuizen | 54 | 7 | 39 | 476 |
| Totaal** | 65 | 9 | 26 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127b: Mijn organisatie wil dat medewerkers incidenten van ongewenst gedrag melden

| Sector* | ja | nee | weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|----------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 89 | 2 | 10 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 94 | 0 | 6 | 269 |
| Belastingdienst | 87 | 2 | 11 | 847 |
| Brandweer | 78 | 3 | 19 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 90 | 1 | 9 | 215 |
| Gemeenteraadsliden | 58 | 5 | 37 | 453 |
| Gerechtsdeunwaarders | 81 | 5 | 14 | 230 |
| Gevangeniswezen | 86 | 3 | 11 | 217 |
| Jeugdzorg | 94 | 1 | 5 | 240 |
| Politie | 90 | 1 | 9 | 322 |
| Primair onderwijs | 80 | 3 | 17 | 307 |
| Sociale diensten | 89 | 2 | 9 | 594 |
| Treinpersoneel | 93 | 2 | 4 | 268 |
| UWV | 88 | 3 | 10 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 74 | 5 | 21 | 355 |
| Ziekenhuizen | 82 | 2 | 16 | 476 |
| Totaal** | 82 | 3 | 16 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127c: Er zijn afspraken over wat je moet doen in het geval van ongewenst gedrag

| Sector* | ja | nee | weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 75 | 9 | 16 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 80 | 4 | 16 | 269 |
| Belastingdienst | 79 | 4 | 17 | 847 |
| Brandweer | 50 | 17 | 34 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 78 | 6 | 16 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 41 | 17 | 42 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 53 | 34 | 13 | 230 |
| Gevangeniswezen | 83 | 6 | 10 | 217 |
| Jeugdzorg | 77 | 5 | 19 | 240 |
| Politie | 81 | 3 | 15 | 322 |
| Primair onderwijs | 61 | 19 | 20 | 307 |
| Sociale diensten | 82 | 5 | 13 | 594 |
| Treinpersoneel | 74 | 11 | 15 | 268 |
| UWV | 85 | 4 | 11 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 57 | 17 | 26 | 355 |
| Ziekenhuizen | 61 | 10 | 29 | 476 |
| Totaal** | 65 | 12 | 23 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127d: Er zijn trainingen voor het omgaan met ongewenst gedrag

| Sector* | Ja | | Nee | | Weet niet | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 56 | 76 | 34 | 17 | 10 | 7 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 69 | 75 | 14 | 6 | 17 | 19 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 64 | 76 | 12 | 7 | 24 | 17 | 335 | 847 |
| Brandweer | 28 | 32 | 49 | 35 | 23 | 34 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 65 | 69 | 15 | 10 | 21 | 21 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 25 | 30 | 44 | 26 | 32 | 44 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 57 | 62 | 27 | 25 | 16 | 13 | 253 | 217 |
| Politie | 65 | 61 | 13 | 16 | 22 | 23 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 31 | 36 | 54 | 42 | 16 | 22 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 71 | 82 | 13 | 7 | 15 | 11 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 60 | 69 | 23 | 15 | 17 | 17 | 313 | 268 |
| UWV | 76 | 76 | 9 | 8 | 14 | 16 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 38 | 38 | 44 | 39 | 18 | 23 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 55 | 56 | 23 | 12 | 22 | 32 | 316 | 476 |
| Totaal** | 50 | 50 | 30 | 25 | 20 | 26 | 3574 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 89 | | 4 | | 7 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 55 | | 42 | | 3 | | 230 |
| Totaal*** | | 51 | | 24 | | 25 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127e: Er zijn gedragsregels afgesproken waar externen zich aan dienen te houden

| Sector* | Ja | | Nee | | Weet niet | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 29 | 36 | 42 | 30 | 28 | 34 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 26 | 25 | 35 | 22 | 39 | 53 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 34 | 28 | 23 | 18 | 43 | 55 | 335 | 847 |
| Brandweer | 30 | 28 | 40 | 21 | 30 | 50 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 50 | 52 | 21 | 17 | 29 | 31 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 40 | 41 | 28 | 15 | 32 | 43 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 89 | 93 | 4 | 2 | 8 | 5 | 253 | 217 |
| Politie | 47 | 51 | 24 | 14 | 29 | 36 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 62 | 58 | 25 | 20 | 13 | 23 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 65 | 76 | 12 | 6 | 23 | 18 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 60 | 69 | 20 | 13 | 20 | 19 | 313 | 268 |
| UWV | 55 | 62 | 13 | 10 | 32 | 27 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 67 | 70 | 15 | 13 | 18 | 17 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 51 | 52 | 22 | 12 | 27 | 37 | 316 | 476 |
| Totaal** | 53 | 55 | 22 | 15 | 25 | 30 | 3574 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 45 | | 20 | | 36 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 28 | | 56 | | 17 | | 230 |
| Totaal*** | | 55 | | 15 | | 31 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127f: Er zijn gedragsregels afgesproken waar het personeel zich aan dient te houden

| Sector* | Ja | | Nee | | Weet niet | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 80 | 74 | 14 | 12 | 6 | 14 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 81 | 81 | 6 | 3 | 12 | 16 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 73 | 79 | 8 | 4 | 19 | 17 | 335 | 847 |
| Brandweer | 75 | 70 | 14 | 15 | 11 | 16 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 84 | 91 | 7 | 1 | 9 | 8 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 57 | 60 | 20 | 8 | 23 | 31 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 97 | 96 | 2 | 2 | 1 | 2 | 253 | 217 |
| Politie | 89 | 88 | 7 | 4 | 4 | 7 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 75 | 74 | 18 | 16 | 7 | 10 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 75 | 84 | 8 | 4 | 17 | 12 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 83 | 83 | 8 | 7 | 9 | 10 | 313 | 268 |
| UWV | 77 | 93 | 6 | 2 | 17 | 5 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 74 | 78 | 19 | 12 | 7 | 10 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 66 | 70 | 15 | 7 | 19 | 23 | 316 | 476 |
| Totaal** | 72 | 76 | 14 | 10 | 14 | 15 | 3574 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 72 | | 8 | | 20 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 73 | | 19 | | 7 | | 230 |
| Totaal*** | | 76 | | 10 | | 15 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127g: Er zijn organisatorische maatregelen getroffen om incidenten tegen te gaan

| Sector* | Ja | | Nee | | Weet niet | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 44 | 44 | 32 | 28 | 24 | 28 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 55 | 50 | 19 | 13 | 26 | 37 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 61 | 54 | 15 | 9 | 23 | 37 | 335 | 847 |
| Brandweer | 38 | 39 | 30 | 17 | 32 | 44 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 79 | 79 | 9 | 8 | 13 | 13 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 37 | 39 | 31 | 14 | 32 | 47 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 65 | 67 | 19 | 18 | 16 | 15 | 253 | 217 |
| Politie | 61 | 56 | 21 | 14 | 18 | 30 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 43 | 48 | 36 | 28 | 20 | 24 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 68 | 71 | 10 | 7 | 22 | 22 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 43 | 55 | 31 | 20 | 26 | 25 | 313 | 268 |
| UWV | 67 | 68 | 12 | 8 | 22 | 24 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 41 | 53 | 30 | 16 | 29 | 30 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 55 | 49 | 16 | 10 | 29 | 41 | 316 | 476 |
| Totaal** | 52 | 52 | 22 | 16 | 26 | 32 | 3574 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 53 | | 15 | | 32 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 54 | | 30 | | 16 | | 230 |
| Totaal*** | | 52 | | 16 | | 32 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127h: Er zijn bouwkundige, technische of elektronische maatregelen getroffen om incidenten tegen te gaan

| Sector* | Ja | | Nee | | Weet niet | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 22 | 26 | 59 | 50 | 19 | 24 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 47 | 34 | 28 | 32 | 25 | 34 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 71 | 65 | 12 | 11 | 18 | 24 | 335 | 847 |
| Brandweer | 32 | 28 | 45 | 40 | 23 | 32 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 73 | 80 | 19 | 13 | 8 | 7 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 37 | 33 | 35 | 22 | 28 | 45 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 69 | 76 | 22 | 15 | 9 | 9 | 253 | 217 |
| Politie | 49 | 45 | 36 | 27 | 15 | 28 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 19 | 20 | 63 | 63 | 18 | 17 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 81 | 81 | 8 | 8 | 11 | 11 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 20 | 40 | 45 | 28 | 35 | 32 | 313 | 268 |
| UWV | 76 | 79 | 14 | 8 | 10 | 13 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 26 | 27 | 53 | 51 | 21 | 21 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 52 | 44 | 23 | 17 | 25 | 39 | 316 | 476 |
| Totaal** | 46 | 39 | 34 | 34 | 21 | 27 | 3574 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 49 | | 33 | | 18 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 72 | | 21 | | 7 | | 230 |
| Totaal*** | | 39 | | 34 | | 26 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127i: Er is een registratiesysteem voor incidenten met ongewenst gedrag

| Sector* | Ja | | Nee | | Weet niet | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 53 | 59 | 23 | 12 | 25 | 29 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 48 | 62 | 13 | 4 | 39 | 34 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 48 | 43 | 10 | 5 | 42 | 53 | 335 | 847 |
| Brandweer | 30 | 29 | 31 | 15 | 38 | 56 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 53 | 49 | 15 | 11 | 32 | 40 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 24 | 22 | 33 | 15 | 43 | 63 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 55 | 55 | 9 | 8 | 36 | 37 | 253 | 217 |
| Politie | 50 | 57 | 15 | 9 | 35 | 34 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 31 | 46 | 38 | 24 | 31 | 30 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 47 | 60 | 15 | 8 | 38 | 32 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 72 | 78 | 5 | 3 | 23 | 19 | 313 | 268 |
| UWV | 50 | 52 | 7 | 8 | 43 | 39 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 48 | 58 | 19 | 12 | 33 | 30 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 67 | 50 | 8 | 7 | 24 | 43 | 316 | 476 |
| Totaal** | 54 | 50 | 16 | 13 | 30 | 38 | 3574 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 73 | | 6 | | 22 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 27 | | 54 | | 19 | | 230 |
| Totaal*** | | 51 | | 13 | | 37 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127j: Alle incidenten die gebeuren worden ook echt geregistreerd

| Sector* | Ja | | Nee | | Weet niet | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| | Ambulance | 37 | 37 | 34 | 26 | 28 | 37 | 178 |
| Arbeidsinspectie | 23 | 26 | 23 | 18 | 54 | 56 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 22 | 29 | 22 | 14 | 56 | 57 | 335 | 847 |
| Brandweer | 36 | 32 | 27 | 14 | 36 | 55 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 47 | 41 | 14 | 13 | 39 | 46 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 18 | 16 | 32 | 14 | 50 | 70 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 37 | 33 | 34 | 30 | 29 | 37 | 253 | 217 |
| Politie | 39 | 46 | 28 | 20 | 33 | 34 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 34 | 36 | 27 | 27 | 38 | 37 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 32 | 37 | 24 | 22 | 44 | 41 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 31 | 37 | 30 | 34 | 38 | 29 | 313 | 268 |
| UWV | 29 | 38 | 21 | 15 | 50 | 47 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 32 | 32 | 32 | 27 | 36 | 41 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 34 | 25 | 33 | 20 | 33 | 55 | 316 | 476 |
| Totaal** | 33 | 32 | 30 | 22 | 37 | 46 | 3574 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 30 | | 37 | | 33 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 26 | | 52 | | 22 | | 230 |
| Totaal*** | | 32 | | 23 | | 45 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127k: De organisatie geeft zoveel mogelijk een reactie naar de dader

| Sector* | ja | nee | weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|----------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 24 | 14 | 61 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 26 | 7 | 67 | 269 |
| Belastingdienst | 30 | 10 | 60 | 847 |
| Brandweer | 23 | 12 | 65 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 68 | 6 | 27 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 28 | 7 | 65 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 53 | 21 | 27 | 230 |
| Gevangeniswezen | 60 | 17 | 23 | 217 |
| Jeugdzorg | 46 | 11 | 43 | 240 |
| Politie | 58 | 8 | 33 | 322 |
| Primair onderwijs | 63 | 8 | 29 | 307 |
| Sociale diensten | 65 | 5 | 30 | 594 |
| Treinpersoneel | 24 | 14 | 62 | 268 |
| UWV | 53 | 7 | 40 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 74 | 7 | 19 | 355 |
| Ziekenhuizen | 26 | 8 | 67 | 476 |
| Totaal** | 48 | 8 | 44 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127I: De organisatie verhaalt de schade zoveel mogelijk op de dader

| Sector* | ja | nee | weet niet | Aantal responde nten |
|----------------------------|-----------|----------|-----------|----------------------------|
| Ambulance | 29 | 10 | 61 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 15 | 5 | 80 | 269 |
| Belastingdienst | 12 | 7 | 81 | 847 |
| Brandweer | 27 | 6 | 67 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 65 | 4 | 31 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 25 | 9 | 66 | 453 |
| Gerechtduurwaarders | 49 | 17 | 34 | 230 |
| Gevangeniswezen | 31 | 30 | 40 | 217 |
| Jeugdzorg | 13 | 13 | 75 | 240 |
| Politie | 62 | 6 | 32 | 322 |
| Primair onderwijs | 32 | 11 | 57 | 307 |
| Sociale diensten | 29 | 6 | 65 | 594 |
| Treinpersoneel | 59 | 9 | 32 | 268 |
| UWV | 22 | 7 | 71 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 41 | 12 | 47 | 355 |
| Ziekenhuizen | 17 | 6 | 77 | 476 |
| Totaal** | 30 | 9 | 61 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127m: De werkgever doet altijd aangifte van ernstig ongewenst gedrag

| Sector* | ja | nee | weet niet | responde |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Ambulance | 42 | 17 | 41 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 44 | 6 | 49 | 269 |
| Belastingdienst | 40 | 11 | 49 | 847 |
| Brandweer | 40 | 8 | 52 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 67 | 10 | 23 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 33 | 8 | 59 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 48 | 25 | 26 | 230 |
| Gevangeniswezen | 31 | 36 | 33 | 217 |
| Jeugdzorg | 38 | 20 | 42 | 240 |
| Politie | 49 | 16 | 35 | 322 |
| Primair onderwijs | 33 | 19 | 48 | 307 |
| Sociale diensten | 56 | 16 | 28 | 594 |
| Treinpersoneel | 40 | 17 | 43 | 268 |
| UWV | 46 | 10 | 44 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 36 | 21 | 43 | 355 |
| Ziekenhuizen | 32 | 9 | 59 | 476 |
| Totaal** | 37 | 15 | 48 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 127n: Mijn organisatie biedt nazorg aan de betrokken werknemer

| Sector* | Ja | | Nee | | Weet niet | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 77 | 80 | 9 | 6 | 14 | 14 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 82 | 76 | 5 | 2 | 12 | 22 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 53 | 54 | 10 | 8 | 38 | 38 | 335 | 847 |
| Brandweer | 67 | 71 | 10 | 5 | 23 | 24 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 68 | 80 | 8 | 1 | 24 | 20 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 26 | 33 | 22 | 10 | 52 | 58 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 72 | 74 | 14 | 17 | 14 | 9 | 253 | 217 |
| Politie | 75 | 81 | 9 | 2 | 17 | 17 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 50 | 55 | 19 | 11 | 31 | 34 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 59 | 63 | 10 | 8 | 31 | 28 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 84 | 90 | 10 | 4 | 6 | 6 | 313 | 268 |
| UWV | 49 | 53 | 12 | 8 | 39 | 39 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 46 | 48 | 24 | 13 | 30 | 39 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 70 | 65 | 10 | 4 | 20 | 31 | 316 | 476 |
| Totaal** | 62 | 62 | 13 | 7 | 25 | 31 | 3574 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 70 | | 8 | | 22 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 54 | | 20 | | 26 | | 230 |
| Totaal*** | | 62 | | 7 | | 30 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 128a: Externen zijn in het algemeen tevreden over onze dienstverlening

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 42 | 51 | 42 | 38 | 12 | 9 | 2 | 1 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 17 | 18 | 43 | 49 | 32 | 27 | 5 | 4 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 4 | 8 | 33 | 36 | 38 | 40 | 16 | 13 | 335 | 847 |
| Brandweer | 42 | 40 | 40 | 39 | 14 | 18 | 2 | 2 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 28 | 32 | 51 | 51 | 15 | 12 | 5 | 4 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsliden | 21 | 16 | 33 | 39 | 33 | 33 | 6 | 11 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 9 | 6 | 36 | 30 | 36 | 42 | 13 | 15 | 253 | 217 |
| Politie | 11 | 15 | 44 | 42 | 33 | 31 | 12 | 10 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 38 | 42 | 49 | 44 | 12 | 12 | 2 | 1 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 20 | 14 | 42 | 51 | 31 | 27 | 6 | 6 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 7 | 16 | 44 | 58 | 33 | 19 | 14 | 6 | 313 | 268 |
| UWV | 10 | 13 | 37 | 49 | 31 | 25 | 16 | 11 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 22 | 30 | 47 | 46 | 21 | 21 | 9 | 3 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 33 | 27 | 49 | 52 | 12 | 18 | 5 | 2 | 316 | 476 |
| Totaal** | 30 | 29 | 46 | 46 | 18 | 20 | 6 | 4 | 3575 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 12 | | 35 | | 32 | | 16 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 29 | | 39 | | 25 | | 6 | | 230 |
| Totaal*** | | 29 | | 46 | | 20 | | 4 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 128b: Er heerst binnen mijn organisatie een taboe op het aanspreken van een collega op ongewenst gedrag

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | | | |
|----------------------------|-------------------|----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-----------|-------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | | |
| Ambulance | 5 | 4 | 20 | 16 | 29 | 20 | 29 | 29 | 18 | 31 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 3 | 2 | 20 | 22 | 30 | 23 | 28 | 30 | 19 | 24 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 8 | 5 | 28 | 27 | 27 | 29 | 23 | 20 | 14 | 19 | 335 | 847 |
| Brandweer | 4 | 3 | 15 | 11 | 23 | 20 | 25 | 28 | 34 | 38 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 3 | 4 | 16 | 8 | 24 | 20 | 27 | 29 | 29 | 39 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 7 | 3 | 12 | 14 | 30 | 31 | 18 | 27 | 32 | 25 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 6 | 14 | 31 | 21 | 22 | 24 | 26 | 22 | 15 | 20 | 253 | 217 |
| Politie | 5 | 4 | 23 | 23 | 16 | 19 | 33 | 30 | 23 | 25 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 10 | 5 | 23 | 19 | 19 | 23 | 25 | 23 | 24 | 30 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 6 | 4 | 24 | 19 | 33 | 31 | 20 | 22 | 17 | 24 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 13 | 8 | 29 | 23 | 27 | 30 | 16 | 21 | 14 | 18 | 313 | 268 |
| UWV | 6 | 3 | 23 | 14 | 29 | 28 | 24 | 28 | 18 | 27 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 10 | 6 | 31 | 27 | 20 | 26 | 24 | 24 | 15 | 17 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 6 | 3 | 22 | 15 | 25 | 27 | 25 | 31 | 21 | 24 | 316 | 476 |
| Totaal** | 7 | 4 | 24 | 19 | 24 | 25 | 25 | 27 | 21 | 25 | 3575 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 3 | | 15 | | 25 | | 30 | | 27 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 4 | | 8 | | 17 | | 24 | | 47 | | 230 |
| Totaal*** | | 4 | | 19 | | 25 | | 27 | | 25 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 128c: Er is binnen mijn organisatie sprake van kliekvorming en uitsluiting

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | | | |
|----------------------------|-------------------|----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-----------|-------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | | |
| Ambulance | 5 | 3 | 21 | 18 | 25 | 17 | 20 | 25 | 29 | 37 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 3 | 2 | 15 | 10 | 19 | 24 | 27 | 24 | 36 | 41 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 5 | 3 | 18 | 18 | 32 | 29 | 22 | 22 | 23 | 28 | 335 | 847 |
| Brandweer | 8 | 5 | 23 | 14 | 21 | 19 | 17 | 21 | 32 | 40 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 2 | 1 | 8 | 4 | 25 | 16 | 27 | 22 | 38 | 56 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 12 | 5 | 9 | 15 | 29 | 32 | 15 | 18 | 35 | 30 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 17 | 16 | 32 | 27 | 22 | 24 | 17 | 19 | 13 | 15 | 253 | 217 |
| Politie | 7 | 7 | 27 | 20 | 25 | 25 | 23 | 25 | 18 | 23 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 8 | 5 | 23 | 21 | 14 | 17 | 20 | 19 | 36 | 38 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 5 | 5 | 18 | 20 | 31 | 25 | 19 | 20 | 27 | 30 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 5 | 3 | 17 | 15 | 33 | 36 | 22 | 21 | 23 | 25 | 313 | 268 |
| UWV | 2 | 4 | 14 | 13 | 24 | 21 | 27 | 27 | 33 | 35 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 10 | 5 | 25 | 26 | 25 | 19 | 19 | 19 | 21 | 31 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 6 | 3 | 19 | 14 | 22 | 26 | 27 | 26 | 26 | 31 | 316 | 476 |
| Totaal** | 7 | 5 | 21 | 18 | 22 | 22 | 23 | 22 | 27 | 33 | 3575 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 3 | | 10 | | 19 | | 27 | | 42 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 3 | | 17 | | 17 | | 18 | | 45 | | 230 |
| Totaal*** | | 4 | | 18 | | 22 | | 23 | | 33 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 128d: De werksfeer tussen de collega's is prettig

| Sector* | mee | mee | eens/niet | mee eens | mee eens | responde |
|----------------------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| Ambulance | 2 | 1 | 5 | 29 | 63 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 2 | 2 | 5 | 40 | 51 | 269 |
| Belastingdienst | 1 | 2 | 8 | 38 | 50 | 847 |
| Brandweer | 1 | 2 | 9 | 23 | 65 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 2 | 0 | 3 | 32 | 63 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 2 | 4 | 16 | 38 | 41 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 1 | 4 | 3 | 32 | 59 | 230 |
| Gevangeniswezen | 3 | 8 | 19 | 35 | 34 | 217 |
| Jeugdzorg | 0 | 2 | 6 | 31 | 61 | 240 |
| Politie | 1 | 4 | 7 | 37 | 51 | 322 |
| Primair onderwijs | 1 | 3 | 7 | 33 | 56 | 307 |
| Sociale diensten | 1 | 4 | 10 | 36 | 50 | 594 |
| Treinpersoneel | 2 | 3 | 6 | 40 | 49 | 268 |
| UWV | 2 | 2 | 5 | 40 | 51 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 0 | 4 | 8 | 38 | 50 | 355 |
| Ziekenhuizen | 0 | 2 | 5 | 39 | 54 | 476 |
| Totaal** | 1 | 3 | 7 | 36 | 54 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 129a: Ik weet wat ik moet doen als ik last heb van ongewenst gedrag op mijn werk

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 49 | 45 | 32 | 40 | 10 | 8 | 5 | 5 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 45 | 45 | 38 | 38 | 11 | 8 | 4 | 6 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 40 | 39 | 36 | 41 | 14 | 12 | 7 | 5 | 335 | 847 |
| Brandweer | 42 | 35 | 40 | 41 | 12 | 14 | 4 | 6 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 56 | 53 | 28 | 33 | 10 | 6 | 4 | 3 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 42 | 36 | 21 | 32 | 28 | 19 | 5 | 9 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 53 | 49 | 36 | 37 | 6 | 7 | 4 | 3 | 253 | 217 |
| Politie | 48 | 58 | 41 | 31 | 5 | 3 | 1 | 4 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 37 | 39 | 36 | 41 | 14 | 12 | 10 | 5 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 41 | 41 | 36 | 41 | 15 | 9 | 4 | 6 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 47 | 42 | 37 | 41 | 9 | 9 | 4 | 3 | 313 | 268 |
| UWV | 42 | 48 | 35 | 39 | 12 | 5 | 8 | 6 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 36 | 42 | 37 | 39 | 12 | 9 | 9 | 5 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 39 | 31 | 42 | 43 | 11 | 14 | 5 | 7 | 316 | 476 |
| Totaal** | 40 | 39 | 39 | 40 | 12 | 11 | 6 | 6 | 3574 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 38 | | 43 | | 11 | | 5 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 54 | | 28 | | 10 | | 5 | | 230 |
| Totaal*** | | 4 | | 6 | | 11 | | 40 | | 39 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 129b: Ongewenste gedragingen worden meestal gemeld binnen de organisatie

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | | |
|----------------------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|---------------------|-------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | |
| Ambulance | 15 | 21 | 36 | 32 | 34 | 34 | 10 | 11 | 2 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 16 | 18 | 33 | 30 | 36 | 45 | 12 | 6 | 2 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 16 | 18 | 24 | 32 | 46 | 41 | 11 | 7 | 2 | 335 | 847 |
| Brandweer | 23 | 23 | 31 | 30 | 34 | 35 | 9 | 8 | 4 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 34 | 37 | 34 | 46 | 26 | 12 | 5 | 3 | 2 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 22 | 17 | 20 | 24 | 49 | 50 | 5 | 7 | 4 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 19 | 19 | 31 | 34 | 31 | 27 | 15 | 14 | 4 | 253 | 217 |
| Politie | 15 | 22 | 33 | 33 | 36 | 33 | 13 | 9 | 2 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 34 | 32 | 32 | 39 | 20 | 21 | 10 | 5 | 3 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 27 | 24 | 29 | 37 | 33 | 31 | 7 | 6 | 2 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 16 | 22 | 37 | 32 | 31 | 32 | 11 | 10 | 3 | 313 | 268 |
| UWV | 23 | 26 | 28 | 32 | 38 | 34 | 9 | 6 | 2 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 20 | 27 | 39 | 38 | 27 | 24 | 8 | 7 | 4 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 25 | 18 | 35 | 33 | 28 | 38 | 9 | 8 | 2 | 316 | 476 |
| Totaal** | 25 | 24 | 33 | 36 | 29 | 30 | 9 | 7 | 4 | 3575 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 20 | | 38 | | 29 | | 10 | 3 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 40 | | 30 | | 22 | | 5 | 4 | | 230 |
| Totaal*** | | 24 | | 36 | | 30 | | 7 | 3 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 129c: Ik krijg voldoende steun van collega's als ik last heb van ongewenst gedrag

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 46 | 42 | 33 | 41 | 17 | 14 | 2 | 2 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 44 | 35 | 30 | 30 | 22 | 31 | 4 | 1 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 31 | 28 | 32 | 37 | 33 | 32 | 3 | 3 | 335 | 847 |
| Brandweer | 43 | 38 | 35 | 35 | 18 | 23 | 3 | 2 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 52 | 53 | 30 | 31 | 15 | 14 | 0 | 2 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 34 | 26 | 19 | 32 | 43 | 36 | 1 | 4 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 39 | 37 | 36 | 32 | 17 | 20 | 5 | 4 | 253 | 217 |
| Politie | 34 | 35 | 38 | 37 | 21 | 21 | 5 | 3 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 52 | 55 | 33 | 30 | 12 | 10 | 2 | 3 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 47 | 47 | 32 | 34 | 18 | 16 | 2 | 3 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 33 | 42 | 41 | 37 | 20 | 16 | 3 | 4 | 313 | 268 |
| UWV | 45 | 42 | 33 | 32 | 18 | 20 | 3 | 1 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 34 | 43 | 41 | 37 | 20 | 13 | 2 | 4 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 55 | 40 | 25 | 38 | 13 | 18 | 5 | 2 | 316 | 476 |
| Totaal** | 48 | 44 | 31 | 35 | 16 | 16 | 4 | 3 | 3575 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 49 | | 39 | | 9 | | 1 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 46 | | 29 | | 18 | | 4 | | 230 |
| Totaal*** | | 44 | | 35 | | 16 | | 3 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 129d: Ik krijg voldoende steun van mijn leidinggevenden als ik last heb van ongewenst gedrag

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | | |
|----------------------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|---------------------|-------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | |
| Ambulance | 42 | 32 | 31 | 37 | 21 | 20 | 2 | 8 | 4 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 48 | 41 | 27 | 28 | 19 | 26 | 5 | 4 | 1 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 24 | 26 | 34 | 33 | 33 | 32 | 5 | 5 | 3 | 335 | 847 |
| Brandweer | 40 | 41 | 30 | 35 | 22 | 19 | 5 | 2 | 3 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 42 | 43 | 26 | 23 | 27 | 32 | 1 | 0 | 2 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 29 | 24 | 19 | 26 | 48 | 45 | 1 | 3 | 2 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 32 | 22 | 32 | 31 | 23 | 23 | 8 | 13 | 5 | 253 | 217 |
| Politie | 29 | 34 | 39 | 33 | 21 | 22 | 9 | 7 | 4 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 40 | 49 | 27 | 26 | 19 | 13 | 8 | 8 | 4 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 38 | 40 | 31 | 30 | 24 | 21 | 5 | 6 | 2 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 23 | 31 | 34 | 33 | 26 | 22 | 9 | 8 | 6 | 313 | 268 |
| UWV | 28 | 36 | 30 | 34 | 35 | 22 | 4 | 5 | 3 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 27 | 39 | 31 | 32 | 24 | 16 | 10 | 9 | 3 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 39 | 36 | 26 | 34 | 25 | 22 | 5 | 5 | 2 | 316 | 476 |
| Totaal** | 36 | 39 | 29 | 31 | 25 | 20 | 7 | 6 | 4 | 3575 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 39 | | 38 | | 17 | | 3 | 3 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 47 | | 26 | | 18 | | 4 | 5 | | 230 |
| Totaal*** | | 39 | | 31 | | 20 | | 6 | 3 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 129e: Meldingen van ongewenst gedrag moeten meer serieus worden genomen in mijn organisatie

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | | |
|----------------------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------|-------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | |
| Ambulance | 20 | 21 | 28 | 21 | 29 | 33 | 10 | 14 | 11 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 13 | 13 | 15 | 17 | 36 | 45 | 22 | 16 | 9 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 22 | 23 | 21 | 22 | 33 | 39 | 16 | 9 | 7 | 335 | 847 |
| Brandweer | 21 | 20 | 18 | 18 | 38 | 39 | 10 | 10 | 12 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 11 | 17 | 22 | 14 | 31 | 27 | 16 | 20 | 21 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 18 | 14 | 13 | 21 | 48 | 51 | 9 | 9 | 5 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 43 | 37 | 26 | 28 | 17 | 21 | 10 | 10 | 5 | 253 | 217 |
| Politie | 21 | 26 | 22 | 16 | 27 | 29 | 22 | 18 | 11 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 17 | 26 | 22 | 17 | 29 | 30 | 15 | 13 | 14 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 20 | 23 | 21 | 21 | 31 | 32 | 14 | 13 | 11 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 38 | 34 | 24 | 28 | 26 | 18 | 10 | 11 | 9 | 313 | 268 |
| UWV | 19 | 20 | 23 | 15 | 34 | 38 | 13 | 16 | 11 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 23 | 26 | 22 | 22 | 29 | 26 | 17 | 13 | 13 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 24 | 23 | 26 | 17 | 28 | 43 | 14 | 11 | 6 | 316 | 476 |
| Totaal** | 23 | 24 | 23 | 18 | 29 | 34 | 15 | 13 | 11 | 3575 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 26 | | 21 | | 25 | | 17 | 11 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 15 | | 15 | | 32 | | 16 | 23 | | 230 |
| Totaal*** | | 24 | | 18 | | 34 | | 13 | 11 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 129f: Er is voldoende nazorg na ongewenst gedrag

| Sector* | Helemaal mee eens | | Enigszins mee eens | | oneens | | oneens | | Aantal respondenten | |
|----------------------------|-------------------|-----------|--------------------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|---------------------|-------------|
| | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 | 2007 | 2009 |
| Ambulance | 30 | 26 | 33 | 33 | 26 | 32 | 7 | 7 | 178 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 29 | 23 | 30 | 32 | 34 | 43 | 4 | 2 | 264 | 269 |
| Belastingdienst | 16 | 15 | 27 | 26 | 47 | 49 | 6 | 6 | 335 | 847 |
| Brandweer | 31 | 25 | 28 | 32 | 31 | 37 | 7 | 3 | 226 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 31 | 36 | 32 | 36 | 29 | 22 | 5 | 3 | 246 | 215 |
| Gemeenteraadsleden | 19 | 11 | 17 | 22 | 56 | 61 | 5 | 4 | 191 | 453 |
| Gevangeniswezen | 21 | 17 | 29 | 35 | 29 | 30 | 13 | 7 | 253 | 217 |
| Politie | 28 | 26 | 32 | 33 | 33 | 34 | 5 | 3 | 269 | 322 |
| Primair onderwijs | 22 | 24 | 27 | 27 | 34 | 36 | 11 | 10 | 272 | 307 |
| Sociale diensten | 26 | 24 | 26 | 28 | 36 | 38 | 8 | 8 | 604 | 594 |
| Treinpersoneel | 20 | 26 | 35 | 37 | 28 | 25 | 11 | 7 | 313 | 268 |
| UWV | 17 | 20 | 23 | 24 | 48 | 45 | 8 | 7 | 468 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 12 | 20 | 27 | 27 | 38 | 38 | 13 | 12 | 322 | 355 |
| Ziekenhuizen | 32 | 21 | 29 | 29 | 31 | 45 | 4 | 4 | 316 | 476 |
| Totaal** | 26 | 23 | 28 | 29 | 34 | 39 | 7 | 7 | 3575 | 5194 |
| Jeugdzorg | | 18 | | 33 | | 37 | | 6 | | 240 |
| Gerechtsdeurwaarders | | 29 | | 23 | | 36 | | 9 | | 230 |
| Totaal*** | | 22 | | 29 | | 39 | | 7 | | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte met uitzondering van jeugdzorg en gerechtsdeurwaarders

*** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 129g: Er is binnen mijn organisatie alleen aandacht voor ongewenst gedrag als er een incident is geweest, daarna niet meer

| Sector** | Helemaal mee oneens | Enigszins mee oneens | Niet eens/niet oneens | Enigszins mee eens | Helemaal mee eens | Aantal respondenten |
|----------------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|---------------------|
| Ambulance | 10 | 13 | 36 | 31 | 9 | 323 |
| Arbeidsinspectie | 14 | 17 | 50 | 16 | 3 | 269 |
| Belastingdienst | 7 | 12 | 48 | 23 | 9 | 847 |
| Brandweer | 7 | 13 | 48 | 24 | 8 | 266 |
| Burgemeesters & Wethouders | 21 | 28 | 26 | 21 | 4 | 215 |
| Gemeenteraadsliden | 7 | 10 | 54 | 22 | 8 | 453 |
| Gerechtsdeurwaarders | 15 | 12 | 31 | 28 | 13 | 230 |
| Gevangeniswezen | 6 | 12 | 27 | 29 | 26 | 217 |
| Jeugdzorg | 13 | 15 | 31 | 34 | 8 | 240 |
| Politie | 13 | 22 | 34 | 20 | 12 | 322 |
| Primair onderwijs | 13 | 15 | 27 | 34 | 11 | 307 |
| Sociale diensten | 10 | 14 | 36 | 29 | 11 | 594 |
| Treinpersoneel | 14 | 14 | 27 | 30 | 16 | 268 |
| UWV | 11 | 12 | 42 | 26 | 9 | 439 |
| Voortgezet onderwijs | 11 | 17 | 28 | 33 | 12 | 355 |
| Ziekenhuizen | 8 | 12 | 55 | 21 | 4 | 476 |
| Totaal** | 11 | 15 | 39 | 26 | 9 | 5828 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Onderstaande sectorspecifieke vragen zijn alleen gesteld aan primair en voortgezet onderwijs.

Tabel 131a: Het onderwerp ongewenst gedrag door leerlingen leeft niet op de werkvloer

| Sector* | Helemaal mee oneens | Enigszins mee oneens | Niet eens/niet oneens | Enigszins mee eens | Helemaal mee eens | Aantal responde nten |
|----------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|
| Primair onderwijs | 48 | 23 | 10 | 14 | 5 | 307 |
| Voortgezet onderwijs | 43 | 30 | 10 | 14 | 3 | 355 |
| Totaal | 45 | 27 | 10 | 14 | 4 | 662 |

* Gewogen naar sexe

Tabel 131b: Het onderwerp ongewenst gedrag door ouders leeft niet op de werkvloer

| Sector* | Helemaal mee oneens | Enigszins mee oneens | Niet eens/niet oneens | Enigszins mee eens | Helemaal mee eens | Aantal responde nten |
|----------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|
| Primair onderwijs | 28 | 30 | 16 | 19 | 7 | 307 |
| Voortgezet onderwijs | 17 | 36 | 24 | 20 | 4 | 355 |
| Totaal | 22 | 33 | 20 | 20 | 5 | 662 |

* Gewogen naar sexe

Tabel 131c: Het bestuur van mijn school heeft aandacht voor het thema ongewenst gedrag vanuit leerlingen of ouders

| Sector* | Helemaal mee oneens | Enigszins mee oneens | Niet eens/niet oneens | Enigszins mee eens | Helemaal mee eens | Aantal responde nten |
|----------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|
| Primair onderwijs | 9 | 16 | 25 | 27 | 24 | 307 |
| Voortgezet onderwijs | 9 | 14 | 27 | 30 | 24 | 355 |
| Totaal | 9 | 15 | 26 | 29 | 21 | 662 |

* Gewogen naar sexe

Tabel 131d: Het bestuur van mijn school heeft te weinig aandacht voor het thema ongewenst gedrag vanuit leerlingen of ouders

| Sector* | Helemaal mee oneens | Enigszins mee oneens | Niet eens/niet oneens | Enigszins mee eens | Helemaal mee eens | Aantal responde nten |
|----------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|
| Primair onderwijs | 25 | 22 | 27 | 19 | 7 | 307 |
| Voortgezet onderwijs | 22 | 23 | 22 | 23 | 9 | 355 |
| Totaal | 24 | 23 | 25 | 20 | 8 | 662 |

* Gewogen naar sexe

Tabel 131e: Het thema ongewenst gedrag tussen collega's onderling is op mijn school goed bespreekbaar

| Sector* | Helemaal mee oneens | Enigszins mee oneens | Niet eens/niet oneens | Enigszins mee eens | Helemaal mee eens | Aantal responde nten |
|----------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------|
| Primair onderwijs | 5 | 9 | 21 | 29 | 35 | 307 |
| Voortgezet onderwijs | 5 | 14 | 27 | 35 | 19 | 355 |
| Totaal | 5 | 12 | 24 | 33 | 27 | 662 |

* Gewogen naar sexe

Tabel 132: Waar ligt voor u de grens van gedrag door externen dat niet getolereerd kan worden?

| Sector* | schreeuwen | schelden/ vernederen | treiteren of pesten | discrimineren | seksueel getinte opmerking- en maken | dreigen | poging tot fysiek geweld | duwen/ trekken/ vastgrijpen | slaan/ schoppen / spugen | gooien met voor- werpen | vernietiging van bedrijfs- eigen- dommen | de weg/ toegang blokkeren | Aantal responde- nten |
|----------------------|------------|-------------------------|------------------------|---------------|-----------------------------------------------|-----------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Ambulance | 30 | 65 | 55 | 63 | 56 | 97 | 95 | 88 | 97 | 93 | 88 | 85 | 319 |
| Brandweer | 21 | 57 | 52 | 64 | 51 | 96 | 90 | 83 | 94 | 91 | 87 | 76 | 265 |
| Gerechtsdeurwaarders | 24 | 43 | 38 | 58 | 46 | 99 | 95 | 93 | 97 | 91 | 87 | 68 | 229 |
| Gevangeniswezen | 40 | 72 | 59 | 69 | 70 | 97 | 92 | 92 | 97 | 91 | 79 | 71 | 216 |
| Jeugdzorg | 47 | 76 | 76 | 83 | 86 | 97 | 97 | 97 | 98 | 94 | 88 | 89 | 234 |
| Politie | 41 | 82 | 70 | 81 | 73 | 85 | 87 | 87 | 96 | 88 | - | - | 322 |
| Treinpersoneel | 42 | 69 | 57 | 70 | 60 | 99 | 92 | 91 | 99 | 91 | 87 | 78 | 255 |
| Ziekenhuizen | 51 | 75 | 71 | 79 | 78 | 98 | 94 | 91 | 96 | 93 | 91 | 84 | 469 |
| Totaal** | 46 | 75 | 69 | 78 | 75 | 96 | 93 | 90 | 96 | 92 | 90 | 83 | 3014 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

{tabel 132 en 133 sluiten niet bij elkaar aan; foutje in tabellenboek}

Tabel 133: Welke van onderstaande gedragingen door externen zou u melden bij uw werkgever?

| Sector* | schreeuwen | scheiden | treiteren of pesten | vermederen | discrimineren | getinte opmerkingen maken | dreigen | poging tot fysiek geweld | slaan, schoppen, spugen | gooien met voorwerpen | Aantal respondenten |
|----------------------------|------------|-----------|---------------------|------------|---------------|---------------------------|-----------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------|
| Ambulance | 19 | 29 | 45 | 46 | 46 | 34 | 81 | 91 | 93 | 81 | 322 |
| Arbeidsinspectie | 30 | 54 | 54 | 64 | 63 | 52 | 90 | 95 | 97 | 89 | 269 |
| Belastingdienst | 30 | 39 | 54 | 56 | 54 | 47 | 89 | 93 | 93 | 85 | 837 |
| Brandweer | 18 | 35 | 51 | 53 | 57 | 41 | 83 | 91 | 93 | 87 | 263 |
| Burgemeesters & Wethouders | 38 | 57 | 64 | 64 | 80 | 66 | 84 | 97 | 96 | 91 | 212 |
| Gemeenteraadsleden | 32 | 42 | 59 | 59 | 70 | 52 | 80 | 91 | 92 | 82 | 438 |
| Gerechtsdeurwaarders | 23 | 26 | 36 | 40 | 41 | 31 | 78 | 92 | 94 | 83 | 228 |
| Gevangeniswezen | 34 | 52 | 59 | 59 | 60 | 56 | 88 | 93 | 96 | 90 | 215 |
| Jeugdzorg | 45 | 56 | 70 | 73 | 73 | 76 | 90 | 95 | 97 | 92 | 239 |
| Politie | 26 | 39 | 47 | 58 | 68 | 55 | 85 | 86 | 95 | 82 | 322 |
| Sociale diensten | 45 | 56 | 65 | 71 | 69 | 66 | 89 | 98 | 97 | 96 | 593 |
| Trempersoneel | 19 | 28 | 34 | 40 | 42 | 31 | 72 | 89 | 97 | 81 | 267 |
| UWV | 33 | 38 | 53 | 54 | 55 | 51 | 86 | 87 | 88 | 82 | 435 |
| Ziekenhuizen | 43 | 54 | 67 | 60 | 65 | 62 | 84 | 94 | 96 | 90 | 472 |
| Totaal** | 37 | 49 | 61 | 60 | 65 | 59 | 85 | 93 | 96 | 88 | 3628 |

* Gewogen naar sexe

** Gewogen naar sexe en sectorgrootte

Tabel 4.11 Top drie meest effectieve maatregelen ter voorkoming en aanpakken van ongewenst gedrag door externen, per sector

| Sector | Maatregel | % |
|----------------------|--------------------------------------------------------|-----|
| Primair onderwijs | Heldere en zichtbare huisregels voor externen | 71% |
| | Training van medewerkers in omgaan met incidenten | 50% |
| | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 45% |
| Voortgezet onderwijs | Heldere en zichtbare huisregels voor externen | 71% |
| | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 62% |
| | Training van medewerkers in omgaan met incidenten | 37% |
| Politie | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 59% |
| | Schade verhalen op dader | 50% |
| | Training van medewerkers in omgaan met incidenten | 33% |
| Ambulancepersoneel | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 61% |
| | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 47% |
| | Afspraken met politie / OM / gemeente | 32% |
| Brandweer | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 63% |
| | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 48% |
| | Afspraken met politie / OM / gemeente | 31% |
| Jeugdzorg | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 65% |
| | Training van medewerkers in omgaan met incidenten | 53% |
| | Heldere en zichtbare huisregels voor externen | 44% |
| Gerechtsdeurwaarders | Afspraken met politie / OM / gemeente | 56% |
| | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 50% |
| | Training van medewerkers in omgaan met incidenten | 49% |
| Gevangeniswezen | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 68% |
| | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 65% |
| | Heldere en zichtbare huisregels voor externen | 48% |
| Ziekenhuizen | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 59% |
| | Heldere en zichtbare huisregels voor externen | 56% |
| | Training van medewerkers in omgaan met incidenten | 41% |
| Treinpersoneel | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 57% |
| | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 43% |
| | Schade verhalen op dader | 32% |
| Arbeidsinspectie | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 58% |
| | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 52% |
| | Training van medewerkers in omgaan met incidenten | 41% |

| | | |
|------------------------------|--------------------------------------------------------|-----|
| Belastingdienst | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 61% |
| | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 49% |
| | Training van medewerkers in omgaan met incidenten | 32% |
| Burgermeesters en wethouders | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 65% |
| | Training van medewerkers in omgaan met incidenten | 44% |
| | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 41% |
| Gemeenteraadsliden | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 68% |
| | Heldere en zichtbare huisregels voor externen | 47% |
| | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 38% |
| Sociale diensten | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 63% |
| | Lik op stuk reactie naar de dader door de organisatie | 52% |
| | Heldere en zichtbare huisregels voor externen | 48% |
| UWV | Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt | 60% |
| | Heldere en zichtbare huisregels voor externen | 48% |
| | Training van medewerkers in omgaan met incidenten | 36% |

De antwoordmogelijkheden van deze vraag voor primair onderwijs, voortgezet onderwijs en politie verschillen iets van de antwoordmogelijkheden in de andere sectoren. De aantallen zijn gewogen naar sekseverdeling binnen de sector. Twee maatregelen (staken van dienstverlening op bepaalde trajecten of tijdstippen en weigeren van dienstverlening aan bepaalde personen) zijn alleen aan het treinpersoneel als antwoordmogelijkheid aangeboden.

Vraag 144 en 145

| vraag 144: aandacht | Hoeveel aandacht besteedt uw organisatie aan het thema 'ongewenst gedrag' en vindt u dit terecht? | | | | Het staat hoog op de agenda | | |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|
| | weinig tot geen aandacht | (zeer) terecht onterecht | (zeer) terecht onterecht | aantal respondenten | hoog op de agenda | (zeer) terecht onterecht | aantal respondenten |
| vervolgvraag 145: terecht | | | | | | | |
| Ambulance | 22 | 2 | 99 | 65 | 22 | 96 | 4 |
| Brandweer | 38 | 23 | 77 | 84 | 8 | 91 | 9 |
| Jeugdzorg | 15 | 3 | 97 | 34 | 23 | 98 | 2 |
| Gerechtsdeurwaarders | 37 | 12 | 88 | 75 | 11 | 96 | 4 |
| Gevangeniswezen | 21 | 5 | 95 | 42 | 26 | 100 | 0 |
| Ziekenhuizen | 22 | 22 | 78 | 85 | 16 | 100 | 0 |
| Treipersoneel | 15 | 3 | 97 | 38 | 36 | 99 | 1 |
| Arbeidsinspectie | 14 | 18 | 82 | 34 | 23 | 97 | 3 |
| Belastingdienst | 21 | 11 | 89 | 144 | 17 | 98 | 2 |
| Burg. & Wethouders | 12 | 50 | 50 | 4 | 28 | 100 | 0 |
| Gemeenteraadsliden | 36 | 54 | 46 | 118 | 11 | 98 | 2 |
| Sociale diensten | 15 | 9 | 91 | 76 | 24 | 99 | 1 |
| UWV | 18 | 13 | 88 | 64 | 16 | 100 | 0 |
| Totaal | 22 | 19 | 81 | 880 | 19 | 98 | 2 |

| Er wordt enige aandacht aan besteed | | | | Het staat hoog op de agenda | | |
|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------|
| enige aandacht | (zeer) terecht onterecht | (zeer) terecht onterecht | aantal respondenten | hoog op de agenda | (zeer) terecht onterecht | aantal respondenten |
| 56 | 72 | 28 | 166 | 22 | 96 | 4 |
| 54 | 79 | 21 | 129 | 8 | 91 | 9 |
| 63 | 72 | 28 | 145 | 23 | 98 | 2 |
| 52 | 85 | 15 | 112 | 11 | 96 | 4 |
| 54 | 61 | 39 | 110 | 26 | 100 | 0 |
| 62 | 78 | 22 | 263 | 16 | 100 | 0 |
| 50 | 57 | 43 | 119 | 36 | 99 | 1 |
| 63 | 83 | 17 | 157 | 23 | 97 | 3 |
| 62 | 73 | 27 | 469 | 17 | 98 | 2 |
| 61 | 94 | 6 | 125 | 28 | 100 | 0 |
| 53 | 83 | 17 | 207 | 11 | 98 | 2 |
| 61 | 73 | 28 | 334 | 24 | 99 | 1 |
| 66 | 77 | 23 | 251 | 16 | 100 | 0 |
| 59 | 76 | 24 | 2587 | 19 | 98 | 2 |