

De enquête kan op details verschillen per sector. Ook kan de nummering van de vragen soms wat afwijken van de tabellen bijlage.

**INHOUDSOPGAVE:**

ALGEMENE VRAGEN	2
ONGEWENST GEDRAG DOOR EXTERNEN	4
VERBAAL GEWELD EXTERNEN	5
FYSIEK GEWELD EXTERNEN	10
SEKSUELE INTIMIDATIE EXTERNEN	16
OVERIGE VORMEN VAN INTIMIDATIE EXTERNEN	21
DISCRIMINATIE EXTERNEN	26
GETUIGE AGRESSIE EN GEWELD EXTERNEN	31
ZIEK MELDEN	32
ONGEWENST GEDRAG DOOR COLLEGA'S EN LEIDINGGEVENDEN	33
WERKOMSTANDIGHEDEN	37
PERSOONLIJKE ACHTERGRONDVRAGEN	42

## ALGEMENE VRAGEN

<b>1</b>	Hoe vaak komt u tijdens uw werk met <b>externen</b> in contact?	Vraag (single response)
----------	---	-------------------------------

- Met meer dan 50 personen per dag
- Met 11-50 personen per dag
- Met 2-10 personen per dag
- Met ongeveer 1 persoon per dag
- Met ongeveer 1 persoon per week
- Met minder dan 1 persoon per week
- Nauwelijks of niet [ >> 4. Hoe veilig of onveilig voelt u zich door...]

### nieuwe pagina

<b>2</b>	Op welke manier komt u vanuit uw functie doorgaans in contact met <b>externen</b> ?	Vinkvraag (multi response)
----------	---	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Op straat, in de openbare ruimte, in het openbaar vervoer
- Binnen uw organisatie (balie, kamer, gebouw)
- Bij de mensen thuis / op locatie bij een bedrijf
- Telefonisch
- Per brief, email, fax, e.d.
- Anders, namelijk

<b>3</b>	Hoe vaak bent u tijdens uw werk alleen met <b>externen</b> ?	Vraag (single response)
----------	--	-------------------------------

- Vrijwel altijd
- Meestal
- Soms
- Vrijwel nooit

### nieuwe pagina

<b>4</b>	Hoe veilig of onveilig voelt u zich doorgaans tijdens uw werk?	Vraag (single response)
----------	--	-------------------------------

- Zeer veilig
- Veilig
- Niet veilig, niet onveilig
- Onveilig
- Zeer onveilig

5

Voelt u zich, vergeleken met één jaar geleden, veiliger of onveiliger tijdens uw werk?

Vraag  
(single  
response)

- Veel veiliger dan vorig jaar
- Veiliger dan vorig jaar
- Hetzelfde als vorig jaar
- Minder veilig dan vorig jaar
- Veel minder veilig dan vorig jaar

6

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen?

Tabelvraag  
(single  
response)

	Helemaal mee oneens	Enigszins mee oneens	Niet eens/niet oneens	Enigszins mee eens	Helemaal mee eens	Weet niet/geen mening	
Burgers waarmee ik in mijn werk temaken heb, zijn de laatste twee jaar in het algemeen <u>verbaal</u> agressiever geworden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Burgers waarmee ik in mijn werk te maken heb, zijn in de laatste twee jaar <u>fysiek</u> agressiever geworden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	

## ONGEWENST GEDRAG DOOR EXTERNEN

**7** Ongewenst gedrag door externen Tussenpagina

We gaan nu dieper in op ongewenst gedrag door externen. Het kan gebeuren dat u tijdens uw werk te maken krijgt met ongewenst gedrag door klanten, cliënten, patiënten, leerlingen, reizigers, gevangenen of andere burgers. In de vragenlijst noemen we al deze personen 'externen'.

In dit onderzoek maken we onderscheid tussen vijf soorten ongewenst gedrag:

- verbaal geweld (schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren, pesten)
- fysiek geweld (duwen, slaan, schoppen, trappen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien met voorwerpen, vernielen van voorwerpen, diefstal van eigendommen, roofoverval)
- seksuele intimidatie (nafluiten, seksueel getinte opmerkingen of blikken, aanranding, verkrachting)
- andere vormen van intimidatie (bedreigen, stalken, achtervolgen, chanteren, onder druk zetten, dreigbrief, gezinsleden bedreigen)
- discriminatie (negatieve opmerkingen of gedragingen over sekse, huidskleur, geloof, leeftijd of seksuele geaardheid)

We willen benadrukken dat het in dit onderzoek gaat om ongewenst gedrag dat verband houdt met het werk. Dit gedrag kan ook buiten werktijden plaatsvinden, maar het moet wel met uw werk te maken hebben.

**Het is natuurlijk mogelijk dat er bij één bepaald incident zowel verbaal als fysiek geweld is gebruikt (of een andere combinatie van soorten). Kiest u dan bij het invullen van de vragen voor de voor u ergste en meest ingrijpende soort geweld van dat incident.**

### nieuwe pagina

**8** Hieronder staan de vijf soorten ongewenst gedrag. Wilt u per soort aangeven met welke regelmaat u daar in de afgelopen twaalf maanden in uw werk mee te maken hebt gehad? Tabelvraag plus

	Dagelijks	Wekelijks	Maandelijks	Jaarlijks	Niet regelmatig	Niet mee te maken gehad
Verbaal geweld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fysiek geweld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Seksuele intimidatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Overige intimidatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Discriminatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### nieuwe pagina

**9** Hoe vaak heeft u het afgelopen jaar te maken gehad met onderstaande vormen van ongewenst gedrag? Tabelvraag plus

	Aantal incidenten
Verbaal geweld	Vraag voorwaarde Vraag: 8.0 Hieronder ... (Niet mee te maken gehad)
Fysiek geweld	Vraag voorwaarde Vraag: 8.1 Hieronder ... (Niet mee te maken gehad)
Seksuele intimidatie	Vraag voorwaarde Vraag: 8.2 Hieronder ... (Niet mee te maken gehad)
Overige vormen van intimidatie	Vraag voorwaarde Vraag: 8.3 Hieronder ... (Niet mee te maken gehad)
Discriminatie	Vraag voorwaarde Vraag: 8.4 Hieronder ... (Niet mee te maken gehad)

## VERBAAL GEWELD EXTERNEN

nieuwe pagina	
<b>10</b>	<p>Verbaal geweld</p> <p>We stellen nu vragen over verbaal geweld. Daarbij moet u denken aan zaken als schelden, schreeuwen, vernederen, treiteren en pesten. LET OP: het gaat hier niet om discriminatie. Daarover worden elders vragen gesteld.</p> <p>We vragen u nu om het meest recente voorval in gedachten te nemen waarbij het verbale geweld <u>de boventoon voerde</u>.</p>
Vraagvoorwaarde actief	<p>Vraag 8.0 (Hieronder staan de vijf soorten ongewenst gedrag. Wilt u per soort aangeven met welke regelmaat u daar in de afgelopen twaalf maanden in uw werk mee te maken hebt gehad?) Antwoord NIET gegeven: <b>Niet mee te maken gehad</b>. Indien niet voldaan spring naar: 29. Fysiek geweld</p>

<b>11</b>	Hoe vaak heeft uzelf in de afgelopen <u>12 maanden</u> te maken gehad met incidenten waarbij verbaal geweld door externen <u>de boventoon voerde</u> ?	Open vraag (klein)
Vp		

nieuwe pagina		
<b>12</b>	<p>Om wat voor type verbaal geweld ging het bij het meest recente voorval?</p> <p>Meerdere antwoorden mogelijk</p>	Vinkvraag (multi response)
Minimaal aantal vinkjes: 1 antwoorden willekeurige volgorde		
Vraagvoorwaarde actief	<p>Vraag 11.0 (Hoe vaak heeft uzelf in de afgelopen <u>12 maanden</u> te maken gehad met incidenten waarbij verbaal geweld door externen <u>de boventoon voerde</u>?) Getal gegeven tussen <b>1</b> en de <b>999999999</b>. Indien niet voldaan spring naar: 29. Fysiek geweld</p>	

- Schelden
- Schreeuwen
- Vernederen
- Treiteren
- Pesten
- Anders, namelijk

<b>13</b>	Vond het meest recente voorval van verbaal geweld tijdens uw werktijd plaats?	Vraag (single response)
<p><input type="radio"/> Nee, buiten werktijd</p> <p><input type="radio"/> Ja, tijdens mijn werktijd</p>		

**14**

Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van verbaal geweld plaatsvond?  
Meerdere antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

antwoorden willekeurige volgorde

- Ik wees deze persoon terecht
- Ik betrapte deze persoon op een regelovertreding
- Ik voerde een controle uit
- Ik hield deze persoon aan
- Deze persoon was ontevreden over de dienstverlening
- Deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding
- Deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was
- Deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld
- Een andere situatie, namelijk
- Er was geen bijzondere situatie **Ex**

nieuwe pagina

**15**

Wat deed u bij de laatste keer dat u slachtoffer was van verbaal geweld?  
Meerdere antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde actief      Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Primair Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde actief      Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik greep direct in
- Ik bracht de dader onder controle
- Mijn collega greep in
- Ik haalde er collega's/leidinggevende/beveiliging bij
- Ik belde de politie
- Ik vluchtte weg
- Ik deed niets, want de beveiliging greep in
- Ik deed niets om andere redenen
- Anders, namelijk

nieuwe pagina

16

Wat deed u bij de laatste keer dat u slachtoffer was van verbaal geweld?  
Meerdere antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1  
antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde  
actief

Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Politie**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik greep direct in
- Ik bracht de dader onder controle
- Mijn collega greep in
- Ik haalde er collega's/leidinggevende/beveiliging bij
- Ik vluchtte weg
- Ik deed niets, want de beveiliging greep in
- Ik deed niets om andere redenen
- Anders, namelijk

nieuwe pagina

17

Hoe oud was de dader?  
U mag hier ook een schatting geven.

Vraag  
(single  
response)

Indien het een dadergroep betrof dan willen wij graag de leeftijd van de  
hoofddader weten.

- Leeftijd: *[Rs Minimale en/of maximale waarde Minimaal: 4 Maximaal: 115]*
- Weet ik niet

nieuwe pagina

18

Wilde de dader met het gebruik van het verbale geweld iets gedaan krijgen?

Vraag  
(single  
response)

- Nee [ $\gg$  20. Bent u door de dader al eens eerder bedr...]
- Ja

nieuwe pagina

19

Is het de dader gelukt om iets gedaan te krijgen?

Vraag  
(single  
response)

- Nee
- Ja

nieuwe pagina

20

Bent u door de dader al eens eerder bedreigd, geïntimideerd en/of  
lastiggevallen?

Vraag  
(single  
response)

- Nee [ $\gg$  22. Kent de dader privé-gegevens van u?]
- Ja, 1 maal
- Ja, 2-3 maal
- Ja, 4-10 maal
- Ja, meer dan 10 maal
- Weet niet [ $\gg$  22. Kent de dader privé-gegevens van u?]

nieuwe pagina

**21** Heeft uw organisatie destijds actie ondernomen richting de dader? Vraag  
(single  
response)

- Nee, er is toen geen actie ondernomen richting de dader
- Ja, er is toen actie ondernomen richting de dader
- Weet niet

nieuwe pagina

**22** Kent de dader privé-gegevens van u?  
Meerdere antwoorden mogelijk Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, de dader kent voor zover ik weet geen privé-gegevens van mij **Ex**
- Ja, mijn huisadres
- Ja, mijn privé-telefoonnummer
- Ja, privé e-mailadres
- Ja, andere privé-informatie
- Weet ik niet **Ex**

nieuwe pagina

**23** Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie?  
Meerdere antwoorden mogelijk Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, met niemand **Ex**
- Ja, met een collega
- Ja, met mijn leidinggevende(n)
- Ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
- Ja, het is ingevuld in een registratiesysteem
- Ja, met iemand anders, namelijk

nieuwe pagina

**24** Heeft uw werkgever u nazorg aangeboden na het voorval? Vraag  
(single  
response)

- Nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd
- Ja, er is voldoende nazorg geweest
- Ja, maar er is onvoldoende nazorg geweest

**25** Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader? Vraag  
(single response)

- Nee
- Ja
- Weet niet

**26** Heeft u of iemand anders het voorval gemeld bij de politie of aangifte gedaan? Vinkvraag  
(multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee **Ex**
- Het is wel gemeld, maar er is geen aangifte gedaan **Ex**
- Ik heb aangifte gedaan (er is een proces verbaal ondertekend) [**>>** 29. Fysiek geweld]
- Mijn werkgever heeft aangifte gedaan



nieuwe pagina

27

Kunt u aangeven waarom u het voorval niet zelf heeft gemeld of aangegeven bij de politie?  
Meer antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief

Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Primair Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde actief

Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Mijn werkgever heeft dat al gedaan
- Ik heb er niet aan gedacht
- Ik vond het daar niet erg genoeg voor
- Ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf
- Ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader
- Ik schaam me voor het incident
- Dat kost me teveel tijd
- De politie doet er toch niets mee
- De politie kan er toch niets mee
- Het werd me ontraden door collega's
- Het werd me ontraden door de politie
- Andere reden, namelijk

nieuwe pagina

28

Kunt u aangeven waarom u het voorval niet zelf heeft gemeld of aangegeven bij de politie?  
Meer antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief

Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Politie**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Mijn werkgever heeft dat al gedaan
- Ik heb er niet aan gedacht
- Ik vond het daar niet erg genoeg voor
- Ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf
- Ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader
- Ik schaam me voor het incident
- Dat kost me teveel tijd
- Het werd me ontraden door collega's
- Andere reden, namelijk

**FYSIEK GEWELD EXTERNEN**

nieuwe pagina		
<b>29</b>	<p>Fysiek geweld We stellen nu vragen over fysiek geweld. Daarbij moet u denken aan zaken als duwen en trekken, slaan, schoppen, spugen, vastgrijpen, verwonden, fysiek hinderen, gooien met voorwerpen, vernielen van voorwerpen, diefstal van eigendommen, een roofoverval.</p> <p>We vragen u nu om het meest recente voorval in gedachten te nemen waarbij het fysieke geweld <u>de boventoon voerde</u>.</p>	Tussenpagina
Vraagvoorwaarde actief	<p>Vraag 8.1 (Hieronder staan de vijf soorten ongewenst gedrag. Wilt u per soort aangeven met welke regelmaat u daar in de afgelopen twaalf maanden in uw werk mee te maken hebt gehad?) Antwoord NIET gegeven: <b>Niet mee te maken gehad</b>. Indien niet voldaan spring naar: 50. Seksuele intimidatie</p>	

<b>30</b>	<p>Hoe vaak heeft uzelf in de afgelopen <u>12 maanden</u> te maken gehad met incidenten waarbij fysiek geweld door externen <u>de boventoon voerde</u>?</p>	Open vraag (klein)
-----------	---	--------------------

Vp

nieuwe pagina		
<b>31</b>	<p>Om wat voor type fysiek geweld ging het bij het meest recente voorval? Meerdere antwoorden mogelijk</p>	Vinkvraag (multi response)
<p>Minimaal aantal vinkjes: 1 antwoorden willekeurige volgorde</p>		
Vraagvoorwaarde actief	<p>Vraag 30.0 (Hoe vaak heeft uzelf in de afgelopen <u>12 maanden</u> te maken gehad met incidenten waarbij fysiek geweld door externen <u>de boventoon voerde</u>?) Getal gegeven tussen <b>1</b> en de <b>999999999</b>. Indien niet voldaan spring naar: 50. Seksuele intimidatie</p>	

- Duwen en trekken
- Slaan
- Schoppen
- Spugen
- Vastgrijpen
- Verwonden
- Fysiek hinderen (bijvoorbeeld de weg versperren)
- Gooien met voorwerpen (bijvoorbeeld meubilair of stenen)
- Vernielen van voorwerpen
- Diefstal van eigendommen
- Roofoverval
- anders, namelijk

nieuwe pagina

32

Werd er bij het meest recente voorval een wapen of een ander voorwerp als wapen gebruikt?

Vraag (single response)

- Nee
- Ja, een slag/steekwapen
- Ja, een vuurwapen
- Ja, beide
- Ja, iets anders, namelijk

33

Was er sprake van letsel?

Vraag (single response)

- Nee, het betrof (voornamelijk) een poging tot het toebrengen van letsel
- Er was sprake van letsel, maar er was geen medische behandeling nodig
- Ik ben ter plekke medisch behandeld
- Ik ben later medisch behandeld (door bijvoorbeeld huisarts, fysiotherapeut)
- Ik ben op de eerste hulp behandeld
- Ik ben in het ziekenhuis opgenomen

34

Vond het meest recente voorval van fysiek geweld tijdens uw werktijd plaats?

Vraag (single response)

- Nee, buiten werktijd
- Ja, tijdens mijn werktijd

nieuwe pagina

35

Wat deed u bij de laatste keer dat u slachtoffer was van fysiek geweld? Meerdere antwoorden mogelijk

Vinkvraag (multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1 antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0 (In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Primair Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0 (In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik sprak de dader aan
- Ik bracht de dader onder controle
- Mijn collega greep in
- Ik haalde er collega's/leidinggevende/beveiliging bij
- Ik belde de politie
- Ik vluchtte weg
- Ik deed niets, want de beveiliging greep in
- Ik deed niets om andere redenen
- Anders, namelijk

nieuwe pagina

**36** Wat deed u bij de laatste keer dat u slachtoffer was van fysiek geweld? Vinkvraag  
(multi  
response)  
Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1  
antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Politie**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik sprak de dader aan
- Ik bracht de dader onder controle
- Mijn collega greep in
- Ik haalde er collega's/leidinggevende/beveiliging bij
- Ik vluchtte weg
- Ik deed niets, want de beveiliging greep in
- Ik deed niets om andere redenen
- Anders, namelijk:

nieuwe pagina

**37** Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van fysiek geweld plaatsvond? Vinkvraag  
(multi  
response)  
Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1  
antwoorden willekeurige volgorde

- Ik wees deze persoon terecht
- Ik betrapte deze persoon op een regelovertreding
- Ik voerde een controle uit
- Ik hield deze persoon aan
- Deze persoon was ontevreden over de dienstverlening
- Deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding
- Deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was
- Deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld
- Een andere situatie, namelijk
- Er was geen bijzondere situatie **Ex**

**38** Hoe oud was de dader? Vraag  
(single response)  
U mag hier ook een schatting geven.

Indien het een dadergroep betrof dan willen wij graag de leeftijd van de hoofddader weten.

- Leeftijd: *[Rs Minimale en/of maximale waarde Minimaal: 4 Maximaal: 115]*
- Weet ik niet

nieuwe pagina

**39** Wilde de dader met het gebruik van het fysieke geweld iets gedaan krijgen? Vraag  
(single response)

- Nee [ $\Rightarrow$  41. Bent u door de dader al eens eerder bedr...]
- Ja

nieuwe pagina

**40** Is het de dader gelukt om iets gedaan te krijgen? Vraag  
(single  
response)

- Nee
- Ja

nieuwe pagina

**41** Bent u door de dader al eens eerder bedreigd, geïntimideerd en/of lastiggevallen? Vraag (single response)

- Nee [ $\gg$  43. Kent de dader privé-gegevens van u?]
- Ja, 1 maal
- Ja, 2-3 maal
- Ja, 4-10 maal
- Ja, meer dan 10 maal
- Weet niet [ $\gg$  43. Kent de dader privé-gegevens van u?]

nieuwe pagina

**42** Heeft uw organisatie destijds actie ondernomen richting de dader? Vraag (single response)

- Ja, er is toen actie ondernomen richting de dader
- Nee, er is toen geen actie ondernomen richting de dader
- Weet niet

nieuwe pagina

**43** Kent de dader privé-gegevens van u? Vinkvraag (multi response)  
Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, de dader kent voor zover ik weet geen privé-gegevens van mij Ex
- Ja, mijn huisadres
- Ja, mijn privé-telefoonnummer
- Ja, privé e-mailadres
- Ja, andere privé-informatie
- Weet ik niet Ex

**44** Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie? Vinkvraag (multi response)  
Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, met niemand Ex
- Ja, met een collega
- Ja, met mijn leidinggevende(n)
- Ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
- Ja, ingevuld in een registratiesysteem
- Ja, met iemand anders, namelijk

**45** Heeft uw werkgever aan u nazorg aangeboden na het voorval? Vraag (single response)

- Nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd
- Ja, er is voldoende nazorg geweest
- Ja, maar er is onvoldoende nazorg geweest

**46** Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader? Vraag (single response)

- Nee
- Ja
- Weet niet

nieuwe pagina

47

Heeft u of iemand anders het voorval gemeld bij de politie of aangifte gedaan?

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee **Ex**
- Het is wel gemeld, maar er is geen aangifte gedaan **Ex**
- Ik heb aangifte gedaan (er is een proces verbaal ondertekend) [ $\gg$  50. Seksuele intimidatie]
- Mijn werkgever heeft aangifte gedaan

nieuwe pagina

48

Kunt u aangeven waarom u het voorval niet zelf heeft gemeld of aangegeven bij de politie?

Vinkvraag  
(multi  
response)

Meer antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Primair Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Mijn werkgever heeft dat al gedaan
- Ik heb er niet aan gedacht
- Ik vond het daar niet erg genoeg voor
- Ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf
- Ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader
- Ik schaam me voor het incident
- Dat kost me teveel tijd
- De politie doet er toch niets mee
- De politie kan er toch niets mee
- Het werd me ontraden door collega's
- Het werd me ontraden door de politie
- Andere reden, namelijk

<b>49</b>	Kunt u aangeven waarom u het voorval niet zelf heeft gemeld of aangegeven bij de politie? Meer antwoorden mogelijk	Vinkvraag (multi response)
-----------	---	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief	Panel: Vraag 0.0 (In welke sector bent u werkzaam?) Antwoord WEL gegeven: <b>Politie</b> . Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag
------------------------	--

- Mijn werkgever heeft dat al gedaan
- Ik heb er niet aan gedacht
- Ik vond het daar niet erg genoeg voor
- Ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf
- Ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader
- Ik schaam me voor het incident
- Dat kost me teveel tijd
- Het werd me ontraden door collega's
- Andere reden, namelijk

## SEKSUELE INTIMIDATIE EXTERNEN

nieuwe pagina		
<b>50</b>	<p>Seksuele intimidatie</p> <p>We stellen nu vragen over seksuele intimidatie. Daarbij moet u denken aan zaken als nafluiten, seksueel getinte opmerkingen of blikken, exhibitionisme, seksuele chantage, aanranding (dwz betasten, knijpen, graaien), verkrachting (dat wil zeggen het ongewenst seksueel binnendringen van het lichaam, waaronder ook tongzoenen), hijgers of seksueel getinte e-mail of sms.</p> <p><b>We vragen u nu om het meest recente voorval in gedachten te nemen waarbij het seksuele intimidatie <u>de boventoon voerde</u>.</b></p>	Tussenpagina
Vraagvoorwaarde actief	<p>Vraag 8.2 (Hieronder staan de vijf soorten ongewenst gedrag. Wilt u per soort aangeven met welke regelmaat u daar in de afgelopen twaalf maanden in uw werk mee te maken hebt gehad?) Antwoord NIET gegeven: <b>Niet mee te maken gehad</b>. Indien niet voldaan spring naar: 69. Overige vormen van intimidatie</p>	

<b>51</b>	<p>Hoe vaak heeft uzelf in de afgelopen <u>12 maanden</u> te maken gehad met incidenten waarbij seksuele intimidatie door externen <u>de boventoon voerde</u>?</p>	Open vraag (klein)
Vp		

nieuwe pagina		
<b>52</b>	<p>Om wat voor type seksuele intimidatie ging het bij het meest recente voorval?</p> <p>Meerdere antwoorden mogelijk</p>	Vinkvraag (multi response)
Minimaal aantal vinkjes: 1 antwoorden willekeurige volgorde		
Vraagvoorwaarde actief	<p>Vraag 51.0 (Hoe vaak heeft uzelf in de afgelopen <u>12 maanden</u> te maken gehad met incidenten waarbij seksuele intimidatie door externen <u>de boventoon voerde</u>?) Getal gegeven tussen <b>1</b> en de <b>999999999</b>. Indien niet voldaan spring naar: 69. Overige vormen van intimidatie</p>	

- Nafluiten
- Seksueel getinte opmerkingen
- Seksueel getinte blikken (waaronder 'met de ogen uitkleden')
- Exhibitionisme / eigen geslachtsdelen betasten
- Seksuele chantage
- Aanranding (betasting, knijpen, graaien, op billen slaan)
- Verkrachting (inclusief ongewenst tongzoenen)
- Hijgers
- Seksueel getinte e-mail of sms
- Anders, namelijk

nieuwe pagina		
<b>53</b>	<p>Vond het meest recente voorval van seksuele intimidatie tijdens uw werktijd plaats?</p>	Vraag (single response)

- Nee, buiten werktijd
- Ja, tijdens mijn werktijd



nieuwe pagina

54

Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van seksuele intimidatie plaatsvond?  
Meerdere antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

antwoorden willekeurige volgorde

- Ik wees deze persoon terecht
- Ik betrapte deze persoon op een regelovertreding
- Ik voerde een controle uit
- Ik hield deze persoon aan
- Deze persoon was ontevreden over de dienstverlening
- Deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding
- Deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was
- Deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld
- Een andere situatie, namelijk
- Er was geen bijzondere situatie [Ex](#)

nieuwe pagina

55

Wat deed u de laatste keer dat u slachtoffer was van seksuele intimidatie?  
Meerdere antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde actief      Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Primair Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde actief      Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik sprak de dader aan
- Ik bracht de dader onder controle
- Mijn collega greep in
- Ik haalde er collega's/leidinggevende/beveiliging bij
- Ik belde de politie
- Ik vluchtte weg
- Ik deed niets, want de beveiliging greep in
- Ik deed niets om andere redenen
- Anders, namelijk

nieuwe pagina

**56** Wat deed u de laatste keer dat u slachtoffer was van seksuele intimidatie? Vinkvraag  
Meerdere antwoorden mogelijk (multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1  
antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Politie**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik sprak de dader aan
- Ik bracht de dader onder controle
- Mijn collega greep in
- Ik haalde er collega's/leidinggevende/beveiliging bij
- Ik vluchtte weg
- Ik deed niets, want de beveiliging greep in
- Ik deed niets om andere redenen
- Anders, namelijk:

nieuwe pagina

**57** Hoe oud was de dader? Vraag  
U mag hier ook een schatting geven. (single response)

Indien het een dadergroep betrof dan willen wij graag de leeftijd van de hoofddader weten.

- Leeftijd: *[Rs Minimale en/of maximale waarde Minimaal: 4 Maximaal: 115]*
- Weet ik niet

nieuwe pagina

**58** Wilde de dader met het gebruik van seksuele intimidatie iets gedaan krijgen? Vraag  
(single response)

- Nee [ $\gg$  60. Bent u door de dader al eens eerder bedr...]
- Ja

nieuwe pagina

**59** Is het de dader gelukt om iets gedaan te krijgen? Vraag  
(single response)

- Nee
- Ja

nieuwe pagina

**60** Bent u door de dader al eens eerder bedreigd, geïntimideerd en/of Vraag  
lastiggevallen? (single response)

- Nee [ $\gg$  62. Kent de dader privé-gegevens van u?]
- Ja, 1 maal
- Ja, 2-3 maal
- Ja, 4-10 maal
- Ja, meer dan 10 maal
- Weet niet [ $\gg$  62. Kent de dader privé-gegevens van u?]

nieuwe pagina

**61** Heeft uw organisatie destijds actie ondernomen richting de dader? Vraag  
(single  
response)

- Nee, er is toen geen actie ondernomen richting de dader
- Ja, er is toen actie ondernomen richting de dader
- Weet niet

nieuwe pagina

**62** Kent de dader privé-gegevens van u? Vinkvraag  
(multi response)  
Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, de dader kent voor zover ik weet geen privé-gegevens van mij **Ex**
- Ja, mijn huisadres
- Ja, mijn privé-telefoonnummer
- Ja, privé e-mailadres
- Ja, andere privé-informatie
- Weet ik niet **Ex**

**63** Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie? Vinkvraag  
(multi  
response)  
Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, met niemand **Ex**
- Ja, met een collega
- Ja, met mijn leidinggevende(n)
- Ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
- Ja ingevuld in een registratiesysteem
- Ja, met iemand anders, namelijk

**64** Heeft uw werkgever aan u nazorg aangeboden na op het voorval? Vraag  
(single  
response)

- Nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd
- Ja, er is voldoende nazorg geweest
- Ja, maar er is onvoldoende nazorg geweest

**65** Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader? Vraag  
(single response)

- Nee
- Ja
- Weet niet

nieuwe pagina

**66** Heeft u of iemand anders het voorval gemeld bij de politie of aangifte gedaan? Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee **Ex**
- Het is wel gemeld, maar er is geen aangifte gedaan **Ex**
- Ik heb aangifte gedaan (er is een proces verbaal ondertekend) [ $\gg$  69. Overige vormen van intimidatie]
- Mijn werkgever heeft aangifte gedaan

nieuwe pagina

**67** Kunt u aangeven waarom u het voorval niet zelf heeft gemeld of aangegeven bij de politie? Vinkvraag (multi response)  
Meer antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Primair Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Mijn werkgever heeft dat al gedaan
- Ik heb er niet aan gedacht
- Ik vond het daar niet erg genoeg voor
- Ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf
- Ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader
- Ik schaam me voor het incident
- Dat kost me teveel tijd
- De politie doet er toch niets mee
- De politie kan er toch niets mee
- Het werd me ontraden door de politie
- Het werd me ontraden door collega's
- Andere reden, namelijk

nieuwe pagina

**68** Kunt u aangeven waarom u het voorval niet zelf heeft gemeld of aangegeven bij de politie? Vinkvraag (multi response)  
Meer antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Politie**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Mijn werkgever heeft dat al gedaan
- Ik heb er niet aan gedacht
- Ik vond het daar niet erg genoeg voor
- Ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf
- Ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader
- Ik schaam me voor het incident
- Dat kost me teveel tijd
- Het werd me ontraden door collega's
- Andere reden, namelijk

## OVERIGE VORMEN VAN INTIMIDATIE EXTERNEN

nieuwe pagina	
<b>69</b>	<p>Overige vormen van intimidatie</p> <p>We stellen nu vragen over andere vormen van intimidatie. Daarbij moet u denken aan zaken als bedreigen, bedreigende gebaren maken, stalken, achtervolgen, chanteren, dreigbrieven en dergelijke.</p> <p>We vragen u nu om het meest recente voorval in gedachten te nemen waarbij intimidatie <u>de boventoon voerde</u>.</p>
Vraagvoorwaarde actief	<p>Vraag 8.3 (Hieronder staan de vijf soorten ongewenst gedrag. Wilt u per soort aangeven met welke regelmaat u daar in de afgelopen twaalf maanden in uw werk mee te maken hebt gehad?) Antwoord NIET gegeven: <b>Niet mee te maken gehad</b>. Indien niet voldaan spring naar: 89. Discriminatie</p>

<b>70</b>	Hoe vaak heeft uzelf in de afgelopen <u>12 maanden</u> te maken gehad met incidenten waarbij intimidatie door externen <u>de boventoon voerde</u> ?	Open vraag (klein)
-----------	---	--------------------

Vp

nieuwe pagina		
<b>71</b>	<p>Om wat voor type intimidatie ging het bij het meest recente voorval?</p> <p>Meerdere antwoorden mogelijk</p>	Vinkvraag (multi response)
Minimaal aantal vinkjes: 1 antwoorden willekeurige volgorde		
Vraagvoorwaarde actief	<p>Vraag 70.0 (Hoe vaak heeft uzelf in de afgelopen <u>12 maanden</u> te maken gehad met incidenten waarbij intimidatie door externen <u>de boventoon voerde</u>?) Getal gegeven tussen <b>1</b> en de <b>999999999</b>. Indien niet voldaan spring naar: 89. Discriminatie</p>	

- Bedreigen
- Bedreigende gebaren maken (trekker overhalen, keel doorsnijden)
- Stalken
- Achtervolgen
- Chanteren
- Onder druk zetten
- Bommelding
- Dreigbrief of e-mail
- Gezinsleden bedreigen
- Bezittingen vernielen of bekladden
- Anders, namelijk

nieuwe pagina		
<b>72</b>	Werd er bij het meest recente voorval een wapen of een ander voorwerp als wapen gebruikt?	Vraag (single response)

- Nee
- Ja, een slag/steekwapen
- Ja, een vuurwapen
- Ja, beide
- Ja, iets anders, namelijk

73

Vond het meest recente voorval van intimidatie tijdens uw werktijd plaats?

Vraag  
(single  
response)

- Nee, buiten werktijd
- Ja, tijdens mijn werktijd

74

Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van intimidatie plaatsvond?

Vinkvraag  
(multi  
response)

Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

antwoorden willekeurige volgorde

- Ik wees deze persoon terecht
- Ik betrapte deze persoon op een regelovertreiding
- Ik voerde een controle uit
- Ik hield deze persoon aan
- Deze persoon was ontevreden over de dienstverlening
- Deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding
- Deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was
- Deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld
- Een andere situatie, namelijk
- Er was geen bijzondere situatie **Ex**

nieuwe pagina

75

Wat deed u bij de laatste keer toen u slachtoffer was van intimidatie?

Vinkvraag  
(multi  
response)

Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Primair Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik sprak de dader aan
- Ik bracht de dader onder controle
- Mijn collega greep in
- Ik haalde er collega's/leidinggevende/beveiliging bij
- Ik belde de politie
- Ik vluchtte weg
- Ik deed niets, want de beveiliging greep in
- Ik deed niets om andere redenen
- Anders, namelijk

nieuwe pagina

<b>76</b>	Wat deed u bij de laatste keer toen u slachtoffer was van intimidatie? Meerdere antwoorden mogelijk	Vinkvraag (multi response)
-----------	--	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1  
antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde actief      Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Politie**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik sprak de dader aan
- Ik bracht de dader onder controle
- Mijn collega greep in
- Ik haalde er collega's/leidinggevende/beveiliging bij
- Ik vluchtte weg
- Ik deed niets, want de beveiliging greep in
- Ik deed niets om andere redenen
- Anders, namelijk:

nieuwe pagina

<b>77</b>	Hoe oud was de dader? U mag hier ook een schatting geven.  Indien het een dadergroep betrof dan willen wij graag de leeftijd van de hoofddader weten.	Vraag (single response)
-----------	---	-------------------------------

- Leeftijd: *[Rs Minimale en/of maximale waarde Minimaal: 4 Maximaal: 115]*
- Weet ik niet

nieuwe pagina

<b>78</b>	Wilde de dader met het gebruik van intimidatie iets gedaan krijgen?	Vraag (single response)
-----------	---	-------------------------------

- Nee [ $\gg$  80. Bent u door de dader al eens eerder bedr...]
- Ja

nieuwe pagina

<b>79</b>	Is het de dader gelukt om iets gedaan te krijgen?	Vraag (single response)
-----------	---	-------------------------------

- Nee
- Ja

nieuwe pagina

<b>80</b>	Bent u door de dader al eens eerder bedreigd, geïntimideerd en/of lastiggevallen?	Vraag (single response)
-----------	--	-------------------------------

- Nee [ $\gg$  82. Kent de dader privé-gegevens van u?]
- Ja, 1 maal
- Ja, 2-3 maal
- Ja, 4-10 maal
- Ja, meer dan 10 maal
- Weet niet [ $\gg$  82. Kent de dader privé-gegevens van u?]

nieuwe pagina

**81**Heeft uw organisatie destijds actie ondernomen richting de dader?Vraag  
(single  
response)

- Nee, er is toen geen actie ondernomen richting de dader
- Ja, er is toen actie ondernomen richting de dader
- Weet niet

## nieuwe pagina

**82**Kent de dader privé-gegevens van u?  
Meerdere antwoorden mogelijkVinkvraag  
(multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, de dader kent voor zover ik weet geen privé-gegevens van mij Ex
- Ja, mijn huisadres
- Ja, mijn privé-telefoonnummer
- Ja, privé e-mailadres
- Ja, andere privé-informatie
- Weet ik niet Ex

## nieuwe pagina

**83**Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie?  
Meerdere antwoorden mogelijkVinkvraag  
(multi response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, met niemand Ex
- Ja, met een collega
- Ja, met mijn leidinggevende(n)
- Ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
- Ja, ingevuld in een registratiesysteem
- Ja, met iemand anders, namelijk

**84**

Heeft uw werkgever aan u nazorg aangeboden na het voorval?

Vraag  
(single  
response)

- Nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd
- Ja, er is voldoende nazorg geweest
- Ja, maar er is onvoldoende nazorg geweest

**85**

Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader?

Vraag  
(single  
response)

- Ja, er is actie ondernomen richting de dader
- Nee, er is geen actie ondernomen richting de dader
- Weet niet

## nieuwe pagina

**86**

Heeft u of iemand anders het voorval gemeld bij de politie of aangifte gedaan?

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee Ex
- Het is wel gemeld, maar er is geen aangifte gedaan Ex
- Ik heb aangifte gedaan (er is een proces verbaal ondertekend) [>> 89. Discriminatie]
- Mijn werkgever heeft aangifte gedaan

## nieuwe pagina



**87**

Kunt u aangeven waarom u het voorval niet zelf heeft gemeld of aangegeven bij de politie?  
Meer antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Primair Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Mijn werkgever heeft dat al gedaan
- Ik heb er niet aan gedacht
- Ik vond het daar niet erg genoeg voor
- Ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf
- Ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader
- Ik schaam me voor het incident
- Dat kost me teveel tijd
- De politie doet er toch niets mee
- De politie kan er toch niets mee
- Het werd me ontraden door collega's
- Het werd me ontraden door de politie
- Andere reden, namelijk

nieuwe pagina

**88**

Kunt u aangeven waarom u het voorval niet zelf heeft gemeld of aangegeven bij de politie?  
Meer antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Politie**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Mijn werkgever heeft dat al gedaan
- Ik heb er niet aan gedacht
- Ik vond het daar niet erg genoeg voor
- Ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf
- Ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader
- Ik schaam me voor het incident
- Dat kost me teveel tijd
- Het werd me ontraden door collega's
- Andere reden, namelijk

## DISCRIMINATIE EXTERNEN

nieuwe pagina		
<b>89</b>	Discriminatie We stellen nu vragen over discriminatie. Daarbij gaat het om vervelende opmerkingen of vervelend gedrag dat op u was gericht vanwege huidskleur, geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid of geloofsovertuiging. <b>We vragen u nu om het meest recente voorval in gedachten te nemen waarbij discriminatie <u>de boventoon voerde</u>.</b>	Tussenpagina
Vraagvoorwaarde actief	Vraag 8.4 (Hieronder staan de vijf soorten ongewenst gedrag. Wilt u per soort aangeven met welke regelmaat u daar in de afgelopen twaalf maanden in uw werk mee te maken hebt gehad?) Antwoord NIET gegeven: <b>Niet mee te maken gehad</b> . Indien niet voldaan spring naar: 107. Hieronder staan wederom de vijf soorten ...	

<b>90</b>	Hoe vaak heeft uzelf in de afgelopen <u>12 maanden</u> te maken gehad met incidenten waarbij discriminatie door externen <u>de boventoon voerde</u> ?	Open vraag (klein)
-----------	---	--------------------

Vp

nieuwe pagina		
<b>91</b>	Om wat voor type discriminatie ging het bij het meest recente voorval? Meerdere antwoorden mogelijk	Vinkvraag (multi response)
Minimaal aantal vinkjes: 1 antwoorden willekeurige volgorde		
Vraagvoorwaarde actief	Vraag 90.0 (Hoe vaak heeft uzelf in de afgelopen <u>12 maanden</u> te maken gehad met incidenten waarbij discriminatie door externen <u>de boventoon voerde</u> ?) Getal gegeven tussen <b>1</b> en de <b>999999999</b> . Indien niet voldaan spring naar: 107. Hieronder staan wederom de vijf soorten ...	

- Discriminatie naar sekse
- Discriminatie naar huidskleur
- Discriminatie naar geloofsovertuiging
- Discriminatie naar seksuele geaardheid of voorkeur
- Discriminatie naar leeftijd
- Anders, namelijk

nieuwe pagina		
<b>92</b>	Wat was de situatie waarin het meest recente voorval van discriminatie plaatsvond? Meerdere antwoorden mogelijk	Vinkvraag (multi response)
Minimaal aantal vinkjes: 1 antwoorden willekeurige volgorde		

- Ik wees deze persoon terecht
- Ik betrapte deze persoon op een regelovertreding
- Ik voerde een controle uit
- Ik hield deze persoon aan
- Deze persoon was ontevreden over de dienstverlening
- Deze persoon ergerde zich aan mijn werkhouding
- Deze persoon moest te lang wachten voor hij aan de beurt was
- Deze persoon was geëmotioneerd door slecht nieuws dat was verteld
- Een andere situatie, namelijk
- Er was geen bijzondere situatie Ex

nieuwe pagina		
---------------	--	--

**93**Wat deed u bij de laatste keer toen u slachtoffer was van discriminatie?  
Meerdere antwoorden mogelijkVinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde  
actiefPanel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Primair Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde  
actiefPanel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik sprak de dader aan
- Ik bracht de dader onder controle
- Mijn collega greep in
- Ik haalde er collega's/leidinggevende/beveiliging bij
- Ik belde de politie
- Ik vluchtte weg
- Ik deed niets want de beveiliging greep in
- Ik deed niets om andere redenen
- Anders, namelijk

nieuwe pagina

**94**Wat deed u bij de laatste keer toen u slachtoffer was van discriminatie?  
Meerdere antwoorden mogelijkVinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde  
actiefPanel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Politie**. Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Ik sprak de dader aan
- Ik bracht de dader onder controle
- Mijn collega greep in
- Ik haalde er collega's/leidinggevende/beveiliging bij
- Ik vluchtte weg
- Ik deed niets want de beveiliging greep in
- Ik deed niets om andere redenen
- Anders, namelijk:

nieuwe pagina

**95**Hoe oud was de dader?  
U mag hier ook een schatting geven.  
Indien het een dadergroep betrof dan willen wij graag de leeftijd van de  
hoofddader weten.Vraag  
(single  
response)

- Leeftijd: *[Rs Minimale en/of maximale waarde Minimaal: 4 Maximaal: 115]*
- Weet ik niet

nieuwe pagina

**96**

Wilde de dader met het gebruik van discriminatie iets gedaan krijgen?

Vraag  
(single  
response)

- Nee [ $\gg$  98. Bent u door de dader al eens eerder bedr...]

Ja

nieuwe pagina

<b>97</b>	Is het de dader gelukt om iets gedaan te krijgen?	Vraag (single response)
-----------	---	-------------------------------

- Nee  
 Ja

nieuwe pagina

<b>98</b>	Bent u door de dader al eens eerder bedreigd, geïntimideerd en/of lastiggevallen?	Vraag (single response)
-----------	---	-------------------------------

- Nee [ $>> 100$ . Kent de dader privé-gegevens van u?]  
 Ja, 1 maal  
 Ja, 2-3 maal  
 Ja, 4-10 maal  
 Ja, meer dan 10 maal  
 Weet niet [ $>> 100$ . Kent de dader privé-gegevens van u?]

nieuwe pagina

<b>99</b>	Heeft uw organisatie <u>destijds</u> actie ondernomen richting de dader?	Vraag (single response)
-----------	--	-------------------------------

- Nee, er is toen geen actie ondernomen richting de dader  
 Ja, er is toen actie ondernomen richting de dader  
 Weet niet

nieuwe pagina

<b>100</b>	Kent de dader privé-gegevens van u? Meerdere antwoorden mogelijk	Vinkvraag (multi response)
------------	---	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, de dader kent voor zover ik weet geen privé-gegevens van mij Ex  
 Ja, mijn huisadres  
 Ja, mijn privé-telefoonnummer  
 Ja, privé e-mailadres  
 Ja, andere privé-informatie  
 Weet ik niet Ex

nieuwe pagina

<b>101</b>	Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie? Meerdere antwoorden mogelijk	Vinkvraag (multi response)
------------	---	----------------------------------

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, met niemand Ex  
 Ja, met een collega  
 Ja, met mijn leidinggevende(n)  
 Ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker  
 Ja, ingevuld in een registratiesysteem  
 Ja, met iemand anders, namelijk

**102**

Heeft uw werkgever aan u nazorg aangeboden na het voorval?

Vraag  
(single  
response)

- Nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd
- Ja, er is voldoende nazorg geweest
- Ja, maar er is onvoldoende nazorg geweest

**103**

Heeft uw organisatie actie ondernomen richting de dader?

Vraag  
(single  
response)

- Nee, er is geen actie ondernomen richting de dader
- Ja, er is actie ondernomen richting de dader
- Weet niet

nieuwe pagina

**104**

Heeft u of iemand anders het voorval gemeld bij de politie of aangifte gedaan?

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee Ex
- Het is wel gemeld, maar er is geen aangifte gedaan Ex
- Ik heb aangifte gedaan (er is een proces verbaal ondertekend) [>> 107. Hieronder staan wederom de vijf soorten ...]
- Mijn werkgever heeft aangifte gedaan

nieuwe pagina

**105**

Kunt u aangeven waarom u het voorval niet zelf heeft gemeld of aangegeven bij de politie?

Vinkvraag  
(multi  
response)

Meer antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief      Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde actief      Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Primair Onderwijs**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Mijn werkgever heeft dat al gedaan
- Ik heb er niet aan gedacht
- Ik vond het daar niet erg genoeg voor
- Ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf
- Ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader
- Ik schaam me voor het incident
- Dat kost me teveel tijd
- De politie doet er toch niets mee
- De politie kan er toch niets mee
- Het werd me ontraden door collega's
- Het werd me ontraden door de politie
- Andere reden, namelijk

nieuwe pagina

**106**

Kunt u aangeven waarom u het voorval niet zelf heeft gemeld of aangegeven bij de politie?  
Meer antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde  
actief

Panel: Vraag 0.0  
(In welke sector bent u werkzaam?)  
Antwoord WEL gegeven: **Politie**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Mijn werkgever heeft dat al gedaan
- Ik heb er niet aan gedacht
- Ik vond het daar niet erg genoeg voor
- Ik durfde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor mijzelf
- Ik wilde dat niet vanwege de mogelijke gevolgen voor de dader
- Ik schaam me voor het incident
- Dat kost me teveel tijd
- Het werd me ontraden door collega's
- Andere reden, namelijk

[nieuwe pagina](#)

## GETUIGE AGRESSIE EN GEWELD EXTERNEN

107

Hieronder staan wederom de vijf soorten ongewenst gedrag.

Vinkvraag  
(multi  
response)

Wilt u per soort aangeven of, en zo ja hoe vaak u in de afgelopen twaalf maanden in uw werk getuige bent geweest van deze vormen van ongewenst gedrag?

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Verbaal geweld, aantal incidenten: Vp
- Fysiek geweld, aantal incidenten: Vp
- Seksuele intimidatie, aantal incidenten: Vp
- Overige vormen van intimidatie, aantal incidenten: Vp
- Discriminatie, aantal incidenten: Vp
- Ik ben het afgelopen jaar geen getuige geweest van bovenstaande vormen van ongewenst gedrag Ex

## ZIEK MELDEN

### nieuwe pagina

**108**

Heeft u zich de afgelopen twaalf maanden als gevolg van ongewenst gedrag door externen één of meerdere keren ziek gemeld en zo ja, voor hoe lang?

Vraag  
(single  
response)

- Nee, niet ziekgemeld
- Ja, maximaal één week
- Ja, 2-4 weken
- Ja, 5-8 weken
- Ja, 9-12 weken
- Ja, langer dan 12 weken

### nieuwe pagina

**109**

Heeft u de afgelopen twaalf maanden als gevolg van ongewenst gedrag gedurende één of meerdere periodes minder goed gefunctioneerd in uw werk en zo ja, hoe lang duurde dit in totaal?

Vraag  
(single  
response)

- Nee
- Ja, 1 week
- Ja, 2-4 weken
- Ja, 5-8 weken
- Ja, 9-12 weken
- Ja, langer dan 12 weken



## ONGEWENST GEDRAG DOOR COLLEGA'S EN LEIDINGGEVENDEN

nieuwe pagina	
<b>110</b>	<p>Ongewenst gedrag door collega's en leidinggevenden</p> <p>In het vorige deel hebben we u vragen gesteld over ongewenst gedrag door 'externen'. Het kan ook voorkomen dat er tussen collega's onderling gedrag plaatsvindt dat ongewenst is. Hieronder staan dezelfde vijf soorten ongewenst gedrag als hiervoor.</p>

Tussenvraag

<b>111</b>	<p>Hieronder staan de vijf soorten ongewenst gedrag.</p> <p>Wilt u per soort aangeven of, en zo ja hoe vaak u in de afgelopen twaalf maanden in uw werk mee te maken hebt gehad met onderstaande vormen van ongewenst gedrag van collega's en/of leidinggevenden?</p>	<p>Vinkvraag (multi response)</p>
------------	---	---

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Verbaal geweld, aantal incidenten: **Vp**
- Fysiek geweld, aantal incidenten: **Vp**
- Seksuele intimidatie, aantal incidenten: **Vp**
- Overige vormen van intimidatie, aantal incidenten: **Vp**
- Discriminatie, aantal incidenten: **Vp**
- Ik heb geen van bovenstaande vormen van ongewenst gedrag van collega's en/of leidinggevenden ondervonden [**>>** 123. Hieronder staan wederom de vijf soorten ...] **Ex**

nieuwe pagina		
<b>112</b>	<p>Om wat voor type ongewenst gedrag ging het bij het meest recente voorval?</p>	<p>Vraag (single response)</p>

Geen gegevens gevonden.

- Verbaal geweld [*Afhankelijk van eerder gegeven antwoord vraag 111.1: Verbaal geweld, aantal incidenten:*]
- Fysiek geweld [**>>** 114. Om welke vorm van fysiek geweld ging het...] [*Afhankelijk van eerder gegeven antwoord vraag 111.2: Fysiek geweld, aantal incidenten:*]
- Seksuele intimidatie [**>>** 115. Om welke vorm van seksuele intimidatie g...] [*Afhankelijk van eerder gegeven antwoord vraag 111.3: Seksuele intimidatie, aantal incidenten:*]
- Overige vormen van intimidatie [**>>** 116. Om welke vorm van intimidatie ging het b...] [*Afhankelijk van eerder gegeven antwoord vraag 111.4: Overige vormen van intimidatie, aantal incidenten:*]
- Discriminatie [**>>** 117. Om welke vorm van discriminatie ging het...] [*Afhankelijk van eerder gegeven antwoord vraag 111.5: Discriminatie, aantal incidenten:*]

nieuwe pagina		
<b>113</b>	<p>Om welke vorm van verbale agressie ging het (bij het laatste voorval) precies?</p> <p>Meerdere antwoorden mogelijk</p>	<p>Vinkvraag (multi response)</p>

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief      Vraag 112.0  
(Om wat voor type ongewenst gedrag ging het bij het meest recente voorval?)  
Antwoord WEL gegeven: **Verbaal geweld**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Schelden
- Schreeuwen
- Vernederen
- Treiteren
- Pesten
- Anders, namelijk

114

Om welke vorm van fysiek geweld ging het (bij het laatste voorval) precies?  
Meerdere antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief Vraag 112.0  
(Om wat voor type ongewenst gedrag ging het bij het meest recente voorval?)  
Antwoord WEL gegeven: **Fysiek geweld**.  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Duwen en trekken
- Slaan
- Schoppen
- Spugen
- Vastgrijpen
- Verwonden
- Fysiek hinderen (bijvoorbeeld de weg versperren)
- Gooien met voorwerpen (bijvoorbeeld meubilair of stenen)
- Vernielen van voorwerpen
- Diefstal van eigendommen
- Anders, namelijk

115

Om welke vorm van seksuele intimidatie ging het (bij het laatste voorval) precies?  
Meerdere antwoorden mogelijk

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief Vraag 111.0  
(Hieronder staan de vijf soorten ongewenst gedrag.

Wilt u per soort aangeven of, en zo ja hoe vaak u in de afgelopen twaalf maanden in uw werk mee te maken hebt gehad met onderstaande vormen van ongewenst gedrag van collega's en/of leidinggevenden?)

Antwoord WEL gegeven: **Seksuele intimidatie, aantal incidenten:.**  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Nafluiten
- Seksueel getinte opmerkingen
- Seksueel getinte blikken (waaronder 'met de ogen uitkleden')
- Exhibitionisme/eigen geslachtsdelen betasten
- Seksuele chantage
- Aanranding (betasting, knijpen, graaien, op billen slaan)
- Verkrachting (inclusief ongewenst tongzoenen)
- Hijgers
- Seksueel getinte e-mail of sms
- Anders, namelijk

**116**Om welke vorm van intimidatie ging het bij het meest recente voorval?  
Meerdere antwoorden mogelijkVinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief Vraag 112.0  
(Om wat voor type ongewenst gedrag ging het bij het meest recente voorval?)  
Antwoord WEL gegeven: **Overige vormen van intimidatie.**  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Bedreigen
- Bedreigende gebaren maken (trekker overhalen, keel doorsnijden)
- Stalken
- Achtervolgen
- Chanteren
- Onder druk zetten
- Dreigbrief of e-mail
- Gezinsleden bedreigen
- Bezittingen vernielen of bekladden
- Anders, namelijk

nieuwe pagina

**117**Om welke vorm van discriminatie ging het (bij het laatste voorval)  
precies?  
Meerdere antwoorden mogelijkVinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

Vraagvoorwaarde actief Vraag 112.0  
(Om wat voor type ongewenst gedrag ging het bij het meest recente voorval?)  
Antwoord WEL gegeven: **Discriminatie.**  
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

- Discriminatie naar sekse
- Discriminatie naar huidskleur
- Discriminatie naar geloofsovertuiging
- Discriminatie naar seksuele geaardheid of voorkeur
- Discriminatie naar leeftijd
- Anders, namelijk

nieuwe pagina

**118**

Hoe vaak heeft u contact met de dader?

Vraag  
(single  
response)

- Dagelijks
- Bijna elke dag
- Een paar keer per week
- Één keer per week
- Een paar keer per maand
- Één keer per maand
- Minder dan 1 keer per maand
- Weet niet / Dader niet bekend [>> 120. Heeft u het voorval besproken met iemand...]

nieuwe pagina

**119**

Was de dader uw direct leidinggevende?

Vraag  
(single  
response)

- Nee
- Ja

nieuwe pagina

120

Heeft u het voorval besproken met iemand binnen uw organisatie?

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Nee, met niemand Ex
- Ja, met een collega
- Ja, met mijn leidinggevende(n)
- Ja, met de vertrouwenspersoon of bedrijfsmaatschappelijk werker
- Ja, het is ingevuld in een registratiesysteem
- Ja, met iemand anders, namelijk

nieuwe pagina

121

Heeft uw organisatie u nazorg aangeboden na het voorval?

Vraag  
(single  
response  
)

- Nee, er is niet of nauwelijks op gereageerd
- Ja, er is voldoende nazorg geweest
- Ja, er is onvoldoende nazorg geweest

nieuwe pagina

122

Heeft uw organisatie gereageerd richting de dader?

Vraag  
(single  
response)

- Nee
- Ja
- Weet niet

nieuwe pagina

123

Hieronder staan wederom de vijf soorten ongewenst gedrag. Wilt u hieronder aangeven of, en zo ja, hoe vaak u de afgelopen twaalf maanden getuige bent geweest van ongewenst gedrag door collega's onderling of een collega en leidinggevende?

Vinkvraag  
(multi  
response)

Minimaal aantal vinkjes: 1

- Verbaal geweld, aantal incidenten: Vp
- Fysiek geweld, aantal incidenten: Vp
- Seksuele intimidatie, aantal incidenten: Vp
- Overige vormen van intimidatie, aantal incidenten: Vp
- Discriminatie, aantal incidenten: Vp
- Ik ben geen getuige geweest van bovenstaande vormen van ongewenst gedrag van collega's en/of leidinggevend Ex

## WERKOMSTANDIGHEDEN

nieuwe pagina		
124	Werkomstandigheden Hierna stellen we een aantal vragen over werkomstandigheden en preventiemaatregelen.	Tussenpagina

nieuwe pagina		
125	Communicatie	Tabelvraag (single response)

	heel slecht	slecht	niet slecht/niet goed	goed	heel goed	geen mening / n.v.t.
De communicatie tussen mij en mijn collega's is:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De communicatie tussen het management en de werknemers is:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De communicatie naar externen over de dienstverlening en de werkwijze is:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

nieuwe pagina		
126	Omstandigheden	Tabelvraag (single response)

	Helemaal mee oneens	Enigszins mee oneens	Niet eens/niet oneens	Enigszins mee eens	Helemaal mee eens
Ik heb voldoende tijd voor contact met externen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik heb voldoende invloed op de inhoud van mijn werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

nieuwe pagina		
127	Hieronder een aantal uitspraken over werkomstandigheden en preventiemaatregelen. Kunt u aangeven of deze uitspraken al dan niet van toepassing zijn op uw werksituatie.	Tabelvraag (single response)

subvragen in willekeurige volgorde

	Ja	Nee	Weet niet
Mijn organisatie communiceert naar externen dat ongewenst gedrag niet wordt getolereerd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn organisatie wil dat medewerkers incidenten van ongewenst gedrag melden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn afspraken over wat je moet doen in het geval van ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn trainingen voor het omgaan met ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn gedragsregels afgesproken waar externen zich aan dienen te houden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn gedragsregels afgesproken waar het personeel zich aan dient te houden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn organisatorische maatregelen getroffen om incidenten tegen te gaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er zijn bouwkundige, technische of elektronische maatregelen getroffen om incidenten tegen te gaan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Er is een registratiesysteem voor incidenten met ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Alle incidenten die gebeuren worden ook echt geregistreerd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De organisatie geeft zoveel mogelijk een reactie naar de dader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De organisatie verhaalt de schade zoveel mogelijk op de dader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De werkgever doet altijd aangifte van ernstig ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Mijn organisatie biedt nazorg aan de betrokken werknemer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

nieuwe pagina

128

In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen over uw organisatie.

Tabelvraag  
(single response)

subvragen in willekeurige volgorde

	Helemaal mee oneens	Enigszins mee oneens	Niet eens/niet oneens	Enigszins mee eens	Helemaal mee eens	
Externen zijn in het algemeen tevreden over onze dienstverlening	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er heerst binnen mijn organisatie een taboe op het aanspreken van een collega op ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er is binnen mijn organisatie sprake van cliëkvorming en uitsluiting	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
De werksfeer tussen collega's is prettig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

nieuwe pagina

129

Hieronder leggen we u een aantal stellingen voor over de nazorg na incidenten. Het gaat om de vraag wat uw organisatie aan zorg biedt als u of een collega te maken krijgt met ongewenst gedrag. Wilt u aangeven in hoeverre u het eens dan wel oneens bent met elke stelling?

Tabelvraag  
(single response)

	Helemaal mee oneens	Enigszins mee oneens	Niet eens/niet oneens	Enigszins mee eens	Helemaal mee eens	
Ik weet wat ik moet doen als ik last heb van ongewenst gedrag op mijn werk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ongewenste gedragingen worden meestal gemeld binnen de organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ik krijg voldoende steun van collega's als ik last heb van ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Ik krijg voldoende steun van mijn leidinggevenden als ik last heb van ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Meldingen van ongewenst gedrag moeten meer serieus worden genomen in mijn organisatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er is voldoende nazorg na ongewenst gedrag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Er is binnen mijn organisatie alleen aandacht voor ongewenst gedrag als er een incident is geweest, daarna niet meer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

130

Welke drie hieronder genoemde maatregelen dragen volgens u het meest bij aan het voorkomen en aanpakken van ongewenst gedrag door externen?

Rangorde vraag

Instructie:

Kies uit het bovenste vak de drie maatregelen die volgens u het meest bijdragen en verplaats deze met de grote pijlen naar het onderste vak. U kunt de maatregelen rangschikken.

De maatregel die volgens u het meest bijdraagt moet bovenaan het onderste vak staan. De volgorde kunt u aanpassen met de pijltjes naast het onderste vak.

Maximaal aantal: 3

antwoorden willekeurige volgorde

- Heldere en zichtbare huisregels voor externen
- Uitdragen dat ongewenst gedrag nooit getolereerd wordt.
- (Tijdelijk) Staken van dienstverlening op bepaalde trajecten of tijdstippen
- (Tijdelijk) Weigeren van dienstverlening aan bepaalde personen
- Lik-op-stuk reactie naar dader door organisatie [het gaat hier om zaken als het sturen van een brief, het voeren van een gesprek, opleggen van een toegangsverbod, e.d.]
- Afspraken met politie/OM/gemeente
- (meer) Klantgericht werken
- Training van medewerkers in het omgaan met incidenten
- Melden en registreren van incidenten
- Aangifte doen door werkgever of werknemer
- Schade verhalen op de dader
- Menselijk toezicht en beveiliging
- Camera's voor vergroten pakkans en veroordeling daders
- Inrichting van de werkomgeving (bijvoorbeeld hogere balies, verlichting)
- Afschrikken: breder communiceren over aanpak en straffen van daders
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

131

Hieronder staan stellingen over in welke mate er aandacht is voor ongewenst gedrag in het **onderwijs**.

Tabelvraag (single response)

Kunt u aangeven in hoeverre u het met onderstaande stellingen eens bent?

subvragen in willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde actief

Panel: Vraag 0.0 (In welke sector bent u werkzaam?)

Antwoord WEL gegeven: **Voortgezet Onderwijs of Primair Onderwijs**.

Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

	Helemaal mee oneens	Enigszins mee oneens	Niet eens/niet oneens	Enigszins mee eens	Helemaal mee eens	
Het onderwerp 'ongewenst gedrag door leerlingen' leeft niet op de werkvloer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Het onderwerp 'ongewenst gedrag door ouders' leeft niet op de werkvloer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Het bestuur van mijn school heeft aandacht voor het thema 'ongewenst gedrag' vanuit leerlingen of ouders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Het bestuur van mijn school heeft te weinig aandacht voor het thema 'ongewenst gedrag' door leerlingen en ouders	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Het thema ongewenst gedrag (intimidatie, pesterijen, etc.) tussen collega's onderling is op mijn school goed bespreekbaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

nieuwe pagina

**132** Waar ligt voor u de grens van gedrag door externen dat niet getolereerd kan worden? Vinkvraag (multi response)  
 Kruis aan wat u vindt dat niet door de beugel kan.  
 Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 0  
 antwoorden willekeurige volgorde

Vraagvoorwaarde actief Panel: Vraag 0.0  
 (In welke sector bent u werkzaam?)  
 Antwoord WEL gegeven: **Politie**.  
 Indien niet voldaan spring naar: 134. Enkele persoonlijke gegevens

- Schreeuwen
- Schelden
- Treiteren/pesten
- Vernederen
- Discrimineren
- Seksueel getinte opmerkingen maken
- Dreigen
- Poging tot fysiek geweld
- Duwen/trekken/vastgrijpen
- Slaan/schoppen/spugen
- Gooien met voorwerpen

nieuwe pagina

**133** Welke van onderstaande gedragingen door externen zou u melden bij uw werkgever? Vinkvraag (multi response)  
 Meerdere antwoorden mogelijk

Minimaal aantal vinkjes: 0  
 antwoorden willekeurige volgorde

- Schreeuwen
- Schelden
- Treiteren/pesten
- Vernederen
- Discrimineren
- Seksueel getinte opmerkingen maken
- Dreigen
- Poging tot fysiek geweld
- Duwen/trekken/vastgrijpen
- Slaan/schoppen/spugen
- Gooien met voorwerpen

nieuwe pagina

**139** Wat zou uw organisatie volgens u moeten doen om ongewenst gedrag binnen uw beroepsgroep tegen te gaan? Open vraag (groot)

nieuwe pagina

**140** Wat zouden andere **instellingen** moeten doen bij de bestrijding van ongewenst gedrag? Open vraag (groot)



**146**

Hoeveel aandacht besteedt uw organisatie aan het thema 'ongewenst gedrag'?

Vinkvraag  
(single response)

- Hier wordt weinig tot geen aandacht aan besteed
- Er wordt enige aandacht aan besteed
- Het staat hoog op de agenda

**147**

Is dit naar uw mening terecht?

Vinkvraag  
(single response)

- Zeer terecht
- Terecht
- Onterecht
- Zeer onterecht
- Weet niet/geen mening

**PERSOONLIJKE ACHTERGRONDVRAGEN**

**134** Enkele persoonlijke gegevens

**135** Hoeveel volledige jaren werkt u in uw huidige functie? Open vraag (klein)

Aantal jaren: \_\_\_\_\_

**136** Hoeveel volledige jaren werkt u bij uw huidige werkgever? Open vraag (klein)

Aantal jaren: \_\_\_\_\_

**137** Wat is de postcode van uw werkplek? Vraag (single response)

- Postcode: \_\_\_\_\_
- Ik heb een reizend beroep, de postcode van mijn standplaats is: \_\_\_\_\_
- Weet niet/wil niet zeggen

**138** Om de meningen van de verschillende groepen goed mee te kunnen wegen, vragen we u naar uw herkomst. In welk land/werelddeel bent u geboren? En uw vader en moeder? Tabelvraag (single response)

	Nederland	Turkije, Afrika, Azië (uitgezonderd Indonesië en Japan) of Latijns Amerika	Europa (uitgezonderd Nederland en Turkije), Noord-Amerika, Indonesië, Japan of Oceanië	Weet ik niet of wil ik niet beantwoorden
Uzelf	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw vader	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uw moeder	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Wat is uw geslacht? Vraag (single response)

- Man
- Vrouw

Wat is uw geboortjaar? Open vraag (klein)

Geboortjaar: \_\_\_\_\_

Wat is uw hoogst voltooide opleiding

Vinkvraag  
(multi response)

- lagere school/primair onderwijs
- Its/huishoudschool/lbo
- (m)ulo/mavo/vmbo
- havo/mms
- hbs/vwo/gymnasium
- mbo
- hbo
- wo

Heeft u een leidinggevende functie?

Vraag  
(single  
response)

- Ja
- Nee

Hoeveel uur per week werkt u (volgens contract)?

Open  
vraag  
(klein)

Aantal uren: \_\_\_\_\_