

> Retouradres Postbus 20101 2500 EC Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Postbus 20018  
2500 EA 's-GRAVENHAGE

**Directoraat-generaal  
Ondernemen en Innovatie**  
Directie Ondernemen

Bezuidenhoutseweg 20  
Postbus 20101  
2500 EC Den Haag  
T 070 379 8911 (algemeen)  
www.ez.nl

**Behandeld door**  
mevr. drs. J.C. Heiland-  
Kastaneer

T 070 379 6976  
F 070 379 7527  
j.c.heiland-kastaneer@minez.nl

Datum 8 oktober 2009

Betreft Oprichting kredietdesk en extra capaciteit bij Ondernemersklankbord  
t.b.v. preventie faillissementen

**Ons kenmerk**  
OI/O / 9179366

Tijdens het AO van 23 april jl. heb ik u toegezegd te willen bijdragen aan marktinitiatieven die leiden tot de instelling van een tijdelijke intermediair. Met deze brief wil ik uw Kamer informeren dat ik inmiddels geld beschikbaar heb gesteld voor een dergelijk initiatief, de kredietdesk, die door MKB Nederland, VNO-NCW en Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) zal worden opgericht. Tevens wil ik uw Kamer informeren dat ik extra geld beschikbaar heb gesteld voor het Ondernemersklankbord zodat zij aan de toegenomen vraag naar preventie van faillissementen kunnen voldoen. Ondernemersklankbord is een organisatie van vrijwilligers uit het bedrijfsleven die kleine bedrijven praktische ondersteuning bieden op alle vlakken van de bedrijfsvoering, waaronder ook hulp bij kredietaanvragen.

#### *De kredietdesk*

Volgens planning zal de kredietdesk begin november operationeel zijn. De kredietdesk zal meer zicht bieden op wat de aard en omvang is van de problemen die zich in de praktijk voordoen bij het verstrekken van leningen van banken aan bedrijven.

De kredietdesk gaat de klachten over de kredietverlening door banken registreren en analyseren. Ook kan het contact opnemen met de desbetreffende bank om de klacht te bespreken. Daarnaast dient de kredietdesk als vraagbaak voor de het bedrijfsleven bij het (voorbereiden van) aanvragen van leningen. Indien nodig zal de kredietdesk bedrijven ook doorverwijzen naar bijvoorbeeld Ondernemersklankbord of andere consultants die kunnen helpen bij het maken van een businessplan voor het verkrijgen van een krediet.

De kredietdesk zal maandelijks een rapportage openbaar maken over de aard en omvang van de binnengekomen meldingen. Ik heb ruim € 60.000,- beschikbaar gesteld ter ondersteuning van de oprichting van de kredietdesk.

**Directoraat-generaal  
Ondernemen en Innovatie**  
Directie Ondernemen

**Ons kenmerk**  
OI/O / 9179366

*Extra capaciteit bij Ondernemersklankbord t.b.v. preventie van faillissementen*  
Naar aanleiding van de economische crisis is het aantal bedrijven die bij Ondernemersklankbord een beroep doen op faillissementspreventie substantieel toegenomen t.o.v. de normale situatie. Om aan deze toegenomen vraag te kunnen voldoen heb ik € 275.000,- beschikbaar gesteld aan het Ondernemersklankbord.

(w.g.) Maria J.A. van der Hoeven  
Minister van Economische Zaken