

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

Directie Financiële Markten

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.minfin.nl

Ons kenmerk

FM/2009/ 2154U

Uw brief (kenmerk)

Bijlagen

Datum 7 oktober 2009
Betreft DSB

Geachte voorzitter,

U heeft mij verzocht om u bij brief te informeren over drie onderling samenhangende onderwerpen. Allereerst heeft u mij verzocht in te gaan op de stand van zaken ten aanzien van geschillen tussen de DSB bank en een grote groep consumenten zoals geschetst in een aantal televisieprogramma's op maandag 5 oktober en mijn rol als minister van Financiën in dezen. Ten tweede heeft u mij gevraagd in te gaan op de berichten dat de Nederlandsche Bank (hierna DNB) een rol zou hebben gespeeld in de kwestie van het niet doorgaan van het ondertekenen van een convenant tussen de DSB bank en de stichting Steunfonds Probleemhypotheek (hierna SSP). Ten derde heeft u om meer informatie verzocht over het onderzoek van de Autoriteit Financiële Markten (hierna AFM) waarover tijdens de algemene financiële beschouwingen is gesproken.

Tijdens de televisieuitzendingen op maandag 5 oktober stond centraal dat de DSB bank en een woordvoerder van de SSP elkaar weliswaar dicht genaderd waren maar nog niet tot overeenstemming waren gekomen. Laat ik vooropstellen dat ik sympathie heb voor de positie van de consumenten. Het is in hun belang dat er in dit soort zaken snel een oplossing komt. Tegelijkertijd past hierbij de kanttekening dat de minister van Financiën een beperkte rol heeft in deze. Mijn verantwoordelijkheid hierbij is primair één van systeemverantwoordelijke. Hier versta ik ook onder een verantwoordelijkheid, die ik met de minister van Justitie deel, om waar mogelijk bij te dragen aan een efficiënt proces voor de afwikkeling van geschillen wanneer deze het vertrouwen in het financiële systeem kunnen aantasten. De minister van Financiën is zelf geen directe partij bij de afhandeling van geschillen tussen polishouders en financiële adviseurs of aanbieders.

Gegeven die beperkte rol is het noodzakelijk om mij terughoudend op te stellen in mijn oordeel over het recente verloop van de discussie tussen de DSB bank en de SSP, zeker zolang die discussie nog niet is afgerond. Ik

ken de redenen waarom de partijen maandag nog niet tot overeenstemming waren gekomen niet en heb ook geen instrumenten om de partijen alsnog bij elkaar te brengen. Gezien het feit dat de DSB bank en gedupeerden elkaar de afgelopen dagen zeer dicht genaderd waren is het denkbaar dat de partijen alsnog tot overeenstemming kunnen komen. Volgens recente uitlatingen in de pers streeft de DSB bank er nog steeds naar om op zeer korte termijn tot overeenstemming te komen met de SSP en gisteren gaf de vertegenwoordiger van de SSP in NOVA ook aan de tijd en ruimte te wensen om een oplossing te zoeken.

Mocht onverhoopt blijken dat beide partijen toch niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kunnen gedupeerden via de Ombudsman Financiële Dienstverlening en het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening of via de rechter proberen hun klacht op te lossen. De Ombudsman heeft de afgelopen jaren al vaker bemiddeld in geschillen als deze en ook bij deze bank. Ik heb daar ook reeds met hem over gesproken.

Ondanks de beperkte rol die de minister van Financiën formeel heeft bij geschillenbeslechting sluit ik op voorhand ook niet uit dat het ministerie van Financiën in de toekomst een actievere rol zal spelen zoals het geval was bij de aandelenleasegeschillen en de klachten over beleggingsverzekeringen. Daarvoor moet evenwel eerst duidelijk zijn dat de reguliere procedures niet tot bevredigende oplossingen leiden. Thans is dat niet aan de orde.

Voor wat betreft uw vragen over de rol en activiteiten van de toezichthouders wil ik een algemene opmerking maken. Noch ik noch de toezichthouders kunnen ingaan op de situatie bij individuele onder toezicht staande instellingen. Dit stelt duidelijke grenzen aan de mate waarin ik aan uw verzoeken tegemoet kan komen.

Wat betreft de berichten over de rol van DNB bij het niet tot stand komen van een overeenkomst op 5 oktober jongstleden, kan ik u dan ook alleen het volgende melden. Zoals hierboven al aangegeven ken ik de redenen niet waarom maandag de partijen nog niet tot overeenstemming zijn gekomen. Ik kan u daarover dan ook geen nadere informatie verstrekken. Ik verwijs overigens nog naar de uitspraak van de vertegenwoordiger van SSP gisteren dat zijns inziens DSB bank laat zien bereid te zijn haar verantwoordelijkheid te nemen.

Tot slot zal ik ingaan op het onderzoek van de AFM. De toezichthouders kunnen in het algemeen zelf besluiten om een onderzoek te doen naar financiële ondernemingen en hun bestuurders. Dat kunnen zij bijvoorbeeld doen naar aanleiding van signalen die zij ontvangen uit de praktijk of de media. De minister kan onderwerpen onder de aandacht van de toezichthouder brengen. Zoals toegezegd tijdens de algemene financiële beschouwingen heb ik de problemen die zich onder meer bij koopsompolissen voordoen onder de aandacht van de AFM gebracht. Ik kan u melden dat in geval van koopsompolissen de AFM reeds enige tijd actief is.

Dat betekent echter niet dat ik u daarover uitgebreid op de hoogte kan stellen. Zoals aangegeven staat het de toezichthouders in beginsel niet vrij om vertrouwelijke informatie vrij te geven over individuele onder toezicht staande ondernemingen. De wet staat niet toe dat de AFM de stand van zaken rond onderzoeken naar individuele ondernemingen publiceert. Conform het verzoek van het lid Weekers en het lid Sap tijdens de financiële beschouwingen betracht de AFM wel maximale openheid binnen de grenzen van de wet. Indien een onderzoek leidt tot een boete wordt dit in beginsel wel gepubliceerd.

De activiteiten die de AFM op dit vlak ontplooit of heeft ontplooid zijn de volgende. Om te beginnen heeft de AFM eerder al onderzoek gedaan naar de hoge provisies bij o.a. koopsompolissen en die onder mijn aandacht gebracht. Dat heeft mij ertoe doen besluiten om extra eisen te stellen aan dergelijke producten en de AFM extra instrumenten te geven om hiernaar te kijken. U bent hierover bij brief van 16 juni geïnformeerd.

Daarnaast heeft de AFM in het afgelopen jaar al onderzoek gedaan naar overtreding van de kredietregels (overkreditering) en heeft zij in het kader daarvan bij diverse banken, waaronder de DSB bank, boetes opgelegd welke ook zijn gepubliceerd. Hieruit blijkt dat de AFM ook naar deze regels onderzoek heeft gedaan.

Een laatste element waar de AFM momenteel intensief aandacht voor heeft is de advisering bij betalingbeschermers. Dergelijke verzekeringen vielen tot 1 juli 2008 niet onder de reikwijdte van de adviesregels indien zij in combinatie met een krediet werden afgesloten. Sinds 1 juli 2008 gelden de strengere eisen voor advies ook voor dit soort verzekeringen. Controle op de naleving van deze nieuwe regels is een speerpunt in het toezicht van de AFM in 2009.

Op basis van een risicoanalyse lopen er dan ook onderzoeken op dit vlak bij meerdere ondernemingen. Ik wil u graag toezeggen dat indien de onderzoeken van de AFM gepubliceerd kunnen worden dat ik u dan die informatie niet zal onthouden.

Hoogachtend,

De minister van Financiën,

Wouter Bos