

Ministerie van Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EH DEN HAAG

**Directoraat-Generaal
Preventie, Jeugd en
Sancties**

Directie Sanctie- en
Preventiebeleid
Sanctie- en
Reclasseringsbeleid

Schedeldoekshaven 100
2511 EX Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.justitie.nl

Ons kenmerk
5626694/09/DSP

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 3 november 2009
Onderwerp Aanbieden inspectierapport "Doorlichting IrisZorg Reclassering"

Inleiding

Hierbij doe ik u het rapport "Doorlichting IrisZorg Reclassering" van de Inspectie voor de Sanctietoepassing (ISt) toekomen. In deze brief beschrijf ik de uitkomsten van het rapport en ga ik in op de belangrijkste bevindingen van de ISt.

Bevindingen ISt-rapport

Het rapport is over het geheel genomen kritisch en de ISt spreekt over een aantal essentiële zaken haar zorgen uit. De inspectie heeft IrisZorg Reclassering doorgelicht na een periode van extreme doorstroom en ziekte van medewerkers, managementwisselingen en een moeizame samenwerking met de ketenpartners. Iriszorg Reclassering kon volgens de ISt daardoor niet voldoen aan de afspraken en verwachtingen van de opdrachtgevers.

Momenteel is het personeelsbestand stabiel, is de werkelijke personeelsformatie op sterkte en zijn de basisvoorwaarden voor de organisatie beter op orde. De ISt spreekt van een stijgende lijn in het verbeteren van de afspraken met de opdrachtgevers, het protocoliseren van haar processen, de borging ervan en het maken van werkafspraken met zorginstellingen. De kwaliteit hiervan is echter op een aantal aspecten nog niet voldoende. Het inzetten van controlemiddelen om risico's te beheersen maakt nog geen onderdeel uit van de methodische aanpak van de reclasseringsactiviteiten. De ISt signaleert een gebrek aan monitoring en evalueren van de effecten van de reclasseringsactiviteiten waardoor deze niet voldoen aan de normen voor maatschappijbeveiliging.

Kwaliteitszorg en intervisie verdienen in een organisatie met veel nieuw personeel meer aandacht. Ook maakt de inspectie zich zorgen om de interne veiligheid op de locatie Arnhem. Ten aanzien van incidenten voldoen het beleid en de uitvoering overwegend aan de normen en verwachtingen van de inspectie.

Beleidsreactie op ISt-Rapport

Iriszorg Reclassering voldoet op een aantal essentiële punten niet aan de normen en criteria, in het bijzonder ten aanzien van maatschappijbeveiliging. Dit baart mij zorgen en het rapport vormt voor mij aanleiding om een aantal maatregelen te nemen.

Naar aanleiding van de uitkomsten van het rapport heeft er een gesprek plaatsgevonden met de directie van de Stichting Verslavingreclassering GGZ (SVG), de koepel waaronder IrisZorg Reclassering ressorteert. De directie deelde mijn zorgen en gaf aan op de hoogte te zijn van de problemen die speelden. Eerder was opdracht gegeven tot een kwaliteitsslag die IrisZorg Reclassering ook heeft ingezet, maar blijkt het ISt rapport nog met onvoldoende resultaat. Aanvullend hieraan is in juli van dit jaar een verbeterplan opgesteld.

**Directoraat-Generaal
Preventie, Jeugd en
Sancties**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid
Sanctie- en
Reclasseringsbeleid

Datum
3 november 2009

Ons kenmerk
5626694/09/DSP

Dit verbeterplan bevat op hoofdlijnen de volgende maatregelen;

- Omslag realiseren van monitorinformatie naar stuurinformatie.
- Instructies, procedures en richtlijnen opnieuw in kaart gebracht, geïmplementeerd en systematisch gecontroleerd op naleving.
- De gehele *caseload* toezichten is nogmaals op detailniveau doorgelicht op correct uitvoeren, communiceren en vastleggen.
- Voor alle producten geldt dat de informatie-uitwisseling met de opdrachtgevers wordt verbeterd en dat er vaker intercollegiaal overleg plaatsvindt.
- Rondom interne veiligheid en informatieverstrekking aan de cliënt worden de knelpunten geïnventariseerd en aangepakt.
- Alle activiteiten en contacten worden consequent geregistreerd.

Alle aanbevelingen van de ISt zijn in dit verbeterplan opgenomen.

De SVG hanteert een instellingsbreed kwaliteitsbeleid en voert controle uit door middel van audits. Naar aanleiding van de ISt rapportage over IrisZorg Reclassering, heeft de directie van de SVG mij toegezegd dat de frequentie en diepgang van de audits verhoogd wordt. Gelijktijdig vindt de implementatie plaats van Redesign Toezicht en Herijking Advies, waarmee aan de landelijke kwaliteitsstandaards wordt voldaan. Ik heb de SVG de opdracht gegeven de implementatie van het verbeterplan bij IrisZorg Reclassering nauwlettend te volgen en mij 4-maandelijks te informeren over de voortgang.

Deze hierboven genoemde maatregelen, alsmede ook het feit dat het bestuur van de SVG heeft besloten dat met ingang van 2010 de directie van de SVG de bevoegdheid heeft gekregen om maatregelen te nemen ten aanzien van instellingen die onvoldoende presteren en wanprestaties te sanctioneren, geven mij voor dit moment voldoende vertrouwen in de aangekondigde maatregelen. Wel acht ik het van belang dat er bij IrisZorg Reclassering een vervolgonderzoek zal plaatsvinden. Ik onderschrijf daarom ten eerste deze aankondiging van de ISt.

De Staatssecretaris van Justitie,