



Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Plein 2  
2511 CR Den Haag

Afschrift aan de Voorzitter van de Eerste Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 22  
2513 AA Den Haag

Datum 6 november 2009  
Ons kenmerk HDAB2009017872  
Onderwerp Picture onderzoek MIVD

De leden Eijnsink en Van Velzen hebben mij 28 oktober jl. verzocht de resultaten van het werkbelevingsonderzoek bij de MIVD uit december 2008 aan de Kamer te verstrekken (uw kenmerk 2009Z19814). Het verzoek van uw Kamer honoreer ik graag en bijgevoegd treft u het onderzoek aan.

Het werkbelevingsonderzoek bij de MIVD maakte deel uit van een integraal onderzoek bij de bestuursstaf van Defensie in 2008 in verband met werkdruk. Het onderzoek richtte zich onder meer op werksfeer, werkinhoud, werkdruk, leiderschap en ervaringen met ongewenst gedrag. Dit zogenoemde Pictureonderzoek is door de afdeling Gedragswetenschappen van Defensie ook uitgevoerd bij de MIVD. De uitkomsten bij de MIVD wijken niet wezenlijk af van die bij de andere onderdelen van de bestuursstaf. Ter informatie heb ik het Pictureonderzoek voor de bestuursstaf van Defensie ook bijgevoegd.

De in het Pictureonderzoek genoemde percentages staan niet op zichzelf, maar moeten worden gezien in het licht van de gehanteerde methode en de context van het onderzoek. Zo betekent bijvoorbeeld het gegeven dat een percentage van het personeel tevreden is niet dat de rest van het personeel ontevreden is. Deze groep bestaat ook uit personeel dat neutraal is. De deelneming van het personeel aan het werkbelevingsonderzoek was 53 procent. De relatief beperkte deelneming hing samen met de opvatting van een deel van het personeel dat de anonimiteit onvoldoende was gewaarborgd.



Defensie

Het is volgens gedragswetenschappers een bekend verschijnsel dat het vermeende ontbreken van anonimiteit mensen ervan weerhoudt medewerking te verlenen aan een onderzoek. Bij de MIVD, waarbij medewerkers veelal op grond van geheimhouding werken, weegt dit argument voor het personeel kennelijk zwaarder. Vooral bij de operationele afdelingen was de deelneming aan het onderzoek beperkt. De directeur MIVD heeft in 2008, na vaststelling van het werkbelevingsonderzoek, aangedrongen op een hernieuwd onderzoek. In het nieuw uit te voeren Pictureonderzoek zal aan de anonimiteit extra aandacht worden besteed. Ook wordt het personeel door middel van een communicatiecampagne nadrukkelijk gewezen op het belang van deelname aan het onderzoek.

Bij de beoordeling van de onderzoeksresultaten moet worden betrokken dat de reorganisatie bij de MIVD zich in de afsluitende fase bevond. De reorganisatie van de MIVD heeft geleid tot aanpassingen in de werkwijze, de introductie van nieuwe ICT-systemen, tot andere indelingen van afdelingen, tot her- en overplaatsingen van personeel en nieuwe benoemingen op verschillende niveaus. Bij reorganisaties, groot en klein, is altijd sprake van aanloopproblemen. Daarmee moeten collega's, afdelingshoofden, personeelsdiensten en de dienstleiding zorgvuldig omgaan. Overigens wijs ik erop dat het ziekteverzuim bij de MIVD drie procent bedraagt en daarmee onder het gemiddelde van Defensie ligt. Ook het aantal rechtpositionele geschillen bij de MIVD is verhoudingsgewijs kleiner dan bij de gehele defensieorganisatie.

Gelet op de achterliggende reorganisatie is het noodzakelijk de vinger aan de pols te houden als het gaat om de werkbeleving van het MIVD-personeel. Het werkbelevingsonderzoek wordt dan ook herhaald. In goed overleg met de medezeggenschapscommissie zal dit onderzoek volgend jaar worden gehouden.

Defensie



Tevens kan ik u mededelen dat in 2010 een aanvang wordt gemaakt met de evaluatie van de reorganisatie.

DE MINISTER VAN DEFENSIE

E. van Middelkoop