

Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten Generaal
Postbus 20018
2500 EA 's-Gravenhage

Directie Financiële Markten

Korte Voorhout 7
2511 CW Den Haag
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
www.minfin.nl

Ons kenmerk

FM/2009/2151 U

Uw brief (kenmerk)

2009Z17999

Bijlagen

1

Datum 19 november 2009

Betreft Beantwoording kamervragen van het lid Thieme (PvdD) aan de minister
van Financiën over internetbankieren

Geachte voorzitter,

Hierbij doe ik u toekomen de antwoorden op vragen van het lid Thieme (PvdD)
over internetbankieren, nr. 2009Z17999, ingezonden 5 oktober 2009.

Hoogachtend,
de minister van Financiën,

Wouter Bos

Antwoorden van de minister van Financiën op de vragen van het lid Thieme (PvdD) over internetbankieren, kenmerk 2009Z17999 (Ingezonden 5 oktober 2009).

Directie Financiële Markten

Ons kenmerk
FM/2009/2151 U

Vraag 1:

Kent u het artikel "Twijfel over hackers-aanval DSB"¹?

Ja.

Vraag 2:

Kunt u aangeven door wie en op welke wijze toezicht wordt gehouden op de toegankelijkheid en werking van het internetbankieren?

DNB houdt toezicht op de beheerste bedrijfsvoering van de onder toezicht staande ondernemingen. De toegankelijkheid en werking van internetbankieren maakt hier deel van uit. DNB hanteert hiervoor een op risicogebaseerd toezicht.

Vraag 3:

Deelt u de mening dat bankklanten met een internetrekening op elk gewenst moment toegang moeten hebben tot hun rekening? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe is deze dienstverlening gegarandeerd door de toezichthouder.

Ja, echter aangezien voor internetbankieren een technisch complexe infrastructuur wordt gebruikt waar veel verschillende partijen bij zijn betrokken, kunnen zich altijd tijdelijke problemen voordoen. Voor deze dienstverlening kan de toezichthouder dan ook geen garanties geven.

Vraag 4:

Kunt u aangeven hoe u de veiligheid van internetbankieren in het algemeen en dat bij DSB bank in het bijzonder beoordeelt wanneer de bank kennelijk onvoldoende beveiligd is tegen aanvallen van hackers.

De beoordeling van de veiligheid van internetbankieren in het algemeen maakt onderdeel uit van het toezicht door DNB (zie antwoord op vraag 2). Over specifieke financiële instellingen kunnen geen uitspraken worden gedaan.

Vraag 5:

Bent u bereid de toezichthouders Autoriteit Financiële Markten (AFM) en/of De Nederlandsche Bank (DNB) te vragen onderzoek in te stellen naar de gemelde hackersaanval op DSB? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke termijn en wijze?

De gemelde hackersaanval is meegenomen in het reguliere toezicht van DNB. Ook zal dit aspect van het toezicht worden betrokken in het onderzoek naar de gang van zaken rond DSB Bank.

Vraag 6:

Deelt u de mening dat het langdurig onbereikbaar zijn van internetrekeningen van een bank het vertrouwen in internetbankieren schaadt en om die reden via een helder protocol uitgesloten zou moeten worden door de toezichthouder? Zo nee, waarom niet? Zo ja, op welke termijn en wijze zou u herhaling willen voorkomen?

¹ Nu.nl, 2 oktober 2009 <http://www.nu.nl/internet/2094242/twijfel-hackers-aanval-dsb.html>

Ja, de bereikbaarheid is van belang voor het vertrouwen in internetbankieren. Echter een protocol is niet zinvol, omdat geen garanties kunnen worden gegeven en de bereikbaarheid reeds onderdeel uitmaakt van het risicogebaseerd toezicht door DNB (zie antwoord op vraag 2).

Directie Financiële Markten

Ons kenmerk
FM/2009/2151 U