

DE SVB IN DE EERSTE ACHT MAANDEN VAN 2009

FEZU09 0687

**De SVB in de eerste acht maanden van 2009 is op 7 oktober 2009
door de Raad van Bestuur van de Sociale Verzekeringsbank vastgesteld.**

Amstelveen, oktober 2009

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	6
Bestuurlijk Oordeel	8
Kerncijfers	11
1 Bedrijfsvoering eerste acht maanden 2009	12
Omgeving	12
WWB 65+	12
Cliëntenraad	12
Uitvoeringstoetsen	13
Ambities jaarplan 2009	13
Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht	13
Excellente dienstverlening aan de klant	17
Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn	18
Veranderprogramma SVB Tien	19
Het programma Verzekeren	20
2 Uitvoering SV-wetten; verantwoording per wet	22
AOW	22
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW	22
Uitvoeringskosten AOW	23
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW	23
Bezwaar en beroep AOW	24
Anw	24
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw	24
Uitvoeringskosten Anw	25
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw	25
Bezwaar en beroep Anw	26
AKW	26
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW	26
Uitvoeringskosten AKW	27
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW	27
Bezwaar en beroep AKW	28
TOG	28
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG	28
Uitvoeringskosten TOG	28
Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG	29
Bezwaar en beroep TOG	29
TAS	30
Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS	30
Uitvoeringskosten TAS	31
Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS	31
Bezwaar en beroep TAS	31
Wet Kindgebonden budget (WKB)	32
Wet Kinderopvangtoeslag (WKO)	32
Bijstand Buitenland	32
Programma WWB 65+	33
3 Fondsonwikkeling van de AOW, Anw en AKW	34
Uitkeringen	35
Uitvoeringskosten	35
Premies via loonheffing en afdrachtvermindering	35
Premies via inkomstenheffing	35
Nabetalingen	35
Bijdrage in de Kosten van de Kortingen (BIKK)	35
Vrijwillige premies	35
Financiering door het Rijk	35
Overige baten	36
Bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen	36
Normvermogen	36
Vermogenspositie volgens EMU-definitie	36
Regeling tegemoetkoming AOW'ers en regeling tegemoetkoming Anw'ers	36
4 Beleidsinformatie	38
Aantallen	38

Afgehandelde aanvragen naar wet	38
Instroom gerechtigden.....	38
Instroom gerechtigden naar woonland	40
Aantal gerechtigden	43
Aantal gerechtigden naar woonland	46
Ontwikkeling uitkeringslasten naar categorie	48
Publicaties SVB in 2009	49

INLEIDING

Voor u ligt het verslag over de eerste acht maanden van 2009 van de Sociale Verzekeringsbank. Met deze rapportage verantwoordt de SVB zich over de uitvoering van de aan haar opgedragen taken.

Deze rapportage is als volgt opgebouwd: in hoofdstuk 1 wordt ingegaan op de operationele bedrijfsvoering van de SVB. Dit gebeurt aan de hand van de ambities die de SVB hanteert;

1. een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht;
2. excellente dienstverlening aan de klant;
3. een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers;
4. investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Op de derde ambitie wordt alleen ingegaan in het jaarverslag en niet in de tertaalverslagen.

In hoofdstuk 2 wordt de verantwoordingsinformatie per wet gepresenteerd. Per wet worden achtereenvolgens de uitkeringslasten, de uitvoeringskosten, de tijdigheid, de klachten en de bezwaar- en beroepszaken besproken. Hoofdstuk 3 bevat een raming van de vermogenspositie van AOW, Anw en AKW. Hoofdstuk 4 tenslotte geeft inzicht in de beleidsinformatie, uitgesplitst naar aantallen, uitkeringslasten en SVB-publicaties.

Deze rapportage wordt voorafgegaan door het Bestuurlijk Oordeel van de Raad van Bestuur.

In deze paragraaf geeft de Raad van Bestuur een oordeel over de SV-uitvoering door de SVB. In de eerste plaats zal aandacht worden besteed aan de activiteiten die worden benoemd in het jaarplan. Ten tweede zal een toelichting worden gegeven op de prestatie-indicatoren die in dit verslag zijn opgenomen. In de derde plaats zal de budgetuitputting worden besproken. Tenslotte zullen eventuele onverwachte ontwikkelingen worden benoemd die in de verslagperiode hebben gespeeld, waarbij wordt aangegeven hoe de SVB daarop heeft gereageerd.

Eindoordeel

De Raad van Bestuur concludeert met genoegen dat de uitvoering van de in het jaarplan 2009 voorgenomen activiteiten tot en met de achtste maand nagenoeg volgens planning heeft plaatsgevonden. De “going concern” activiteiten verlopen naar wens. Het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ lag in deze verslagperiode op schema.

Alle streefwaarden werden in het tweede tertaal gehaald. Daarnaast liggen de onrechtmatigheidsscores van alle wetten ruim onder de toegestane één procent. Door alle extra activiteiten naast de going concern, gecombineerd met de steeds krappere budgetten, begint echter wel het gevoel te ontstaan dat de maximale spankracht van de organisatie langzamerhand wordt bereikt.

In haar jaarplan benoemt de SVB de volgende ambities:

1. een voortreffelijke uitvoering van haar primaire opdracht;
2. excellente dienstverlening aan de klant;
3. een resultaatgerichte werkgemeenschap met betrokken en zich ontwikkelende medewerkers;
4. investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn.

Over de realisatie van haar derde ambitie rapporteert de SVB uitsluitend in haar jaarverslag. De belangrijkste activiteiten verricht ter verwezenlijking van de andere drie ambities zijn:

Voortreffelijke uitvoering

Zoals gezegd zijn in het tweede tertaal van 2009 alle streefwaarden voor wat betreft tijdigheid (ruim) gehaald. Ook liggen de onrechtmatigheidsscores van alle wetten ruim onder de toegestane één procent. Het percentage onrechtmatigheid voor de SVB als geheel bedroeg in het eerste halfjaar 0,006 (in 2008 was dit 0,037). Er wordt op grond van mogelijke fluctuaties die inherent zijn aan de gehanteerde methodiek, door ons geen bijzondere conclusie aan de verschillen verbonden.

De sv-kosten van de staande organisatie laten over de eerste acht maanden een lichte onderuitputting zien (65% ten opzichte van 66%); de prognose over geheel 2009 komt uit op circa € 244 miljoen, dit is 101% ten opzichte van de begroting. In deze kosten is rekening gehouden met de kosten van het programma Verzekeren cluster A (de Inhaalslag VVA), waarvan de kosten voor 2009 thans op circa € 10 miljoen worden geschat. Verder is rekening gehouden met een uitname uit het Bestemmingsfonds versnelling VVA van € 3 miljoen. Dat de geprognosticeerde budgetuitputting boven de 100% uitkomt, wordt uiteindelijk veroorzaakt door de budgetkorting loonprijsindex van € 2,1 miljoen die in 2009 is doorgevoerd. Dit betekent dat mogelijk een zwaarder beroep moet worden gedaan op het bestemmingsfonds. De kosten van het veranderprogramma SVB Tien laten met een uitputting van 67% een lichte overuitputting zien, de kosten in het ‘niet-sv-domein’ blijven in het tweede tertaal binnen de begroting. Aantekening verdient dat de nieuwe kostentoekeningssystematiek bij het opstellen van de jaarrekening 2009 met terugwerkende kracht zal worden doorgevoerd. De prognose uitvoeringskosten 2009 in deze rapportage is reeds op basis van de nieuwe systematiek opgesteld. Deze nieuwe systematiek hebben wij in een eerder stadium al toegelicht en recent ook nog bij de aanbidding van het Jaarplan 2010. Op hoofdlijnen kan gesteld worden dat in lichte mate sprake is van een verschuiving van sv-kosten naar niet-sv-kosten, en dat daarnaast verhoudingsgewijs meer kosten worden toegerekend aan hoogbestedelijke en kleinere regelingen, wat per saldo een matigend effect heeft op de kosten van de grote regelingen AOW, Anw en AKW. Binnen het sv-domein springen de verhoudingsgewijze hogere kosten van de TOG- en de TAS-regeling in het oog.

In 2009 behandelt de SVB nog geen aanvragen Kinderopvangtoeslag, omdat de uitwisseling van gegevens met de Belastingdienst/Toeslagen nog niet kan plaatsvinden. In de vorige verslagperiode zijn afspraken gemaakt met de Belastingdienst om te bereiken dat de gevalsbehandeling vanaf 1 januari 2010 kan worden uitgevoerd. Dit leidt ertoe dat het voorziene budget in 2009 in tegenstelling tot onze verwachting in het vorige tertaalverslag, in het geheel niet zal worden uitgeput.

De bekendheid van burgers met hun plichten wordt bevorderd door een communicatiecampagne in samenwerking met het UWV en het Ministerie van SZW. De daadwerkelijke start van de landelijke nalevingscampagne ‘*Voorom problemen, weet hoe het zit.nl*’ heeft inmiddels plaatsgevonden. De Staatssecretaris heeft in het tweede tertaal de website van de

campagne in gebruik genomen. Op radio en andere media is aandacht besteed aan het onderwerp gezamenlijke huishouding.

Excellente dienstverlening

In het tweede tertaal is SVB.nl aangesloten op de berichtenbox/Persoonlijke internetpagina. Via de Berichtenbox houden overheidsorganisaties klanten op de hoogte.

Met de Belastingdienst is een overeenkomst gesloten tot dienstverlening aan buitenlandse klanten door de attachékantoren op het terrein van de toelagen.

In het eerste tertaal signaleerden wij, dat het aantal klachten naar verhouding hoger was dan in 2008 vooral bij AKW en TOG. Thans blijkt het aantal geregistreerde klachten in het tweede tertaal te zijn gedaald ten opzichte van het eerste tertaal voor de AOW, de AKW en de TOG en gelijk gebleven voor de Anw.

In vergelijking met het verslag over de eerste vier maanden loopt het aantal fraudesignalen meer in de pas met 2008. We blijven de ontwikkeling van het aantal fraudesignalen volgen. Het valt op dat het aangiftebedrag in verband met fraude ten opzichte van 2008 fors lager ligt. Dit hangt waarschijnlijk samen met de wijzigingen in de Aanwijzing Sociale Zekerheidsfraude waarbij de aangiftegrens van € 6.000, - omhoog is gegaan naar € 10.000, - voor "zwarte" fraude en € 35.000, - voor "witte" fraude. In het derde tertaal wordt onderzoek gedaan naar de relatief lage uitkomst bij de AOW.

Investeren in de toekomst

In het tweede tertaal hebben 67 gemeenten de uitvoering van de WWB voor 65-plussers overgedragen aan de SVB, mede dankzij de persoonlijke inzet van de Staatssecretaris. Hierdoor voert de SVB per 1 september 2009 voor 245 gemeenten de WWB65+ in mandaat uit. Dit betreft ca. 30.000 huishoudens. De conversie van alle 196 overige gemeenten is voor het derde tertaal ingepland. Het conversietraject voor de 128 lastminute gemeenten (die pas per 1 januari 2010 hun gegevens overdragen) start al in oktober. Ook door de spreiding van deze gemeenten over de vestigingen, is een beheerste overdracht van alle resterende huishoudens mogelijk. Het wetsontwerp waardoor dit een wettelijke taak van de SVB wordt, is op 27 augustus 2009 aan de Tweede Kamer aangeboden. Ambtelijke besprekingen met het ministerie over een werkbaar overgangsrecht alsmede over de consequenties van een wijziging in het wetsontwerp ten opzichte van de versie waarop de SVB een uitvoeringstoets heeft uitgebracht, zijn nog niet afgerond. Mogelijk dat dit in het derde tertaal nog tot een addendum op de betreffende uitvoeringstoets leidt.

Veranderprogramma SVB Tien

Het Veranderprogramma SVB Tien ligt tot en met augustus 2009 op schema.

De pilot Integrale Serviceteams (IST) verloopt volgens planning. In het tweede tertaal is de tweede evaluatie van de pilot IST opgeleverd en is een start gemaakt met de communicatieronde over de resultaten uit de pilot en het vervolg van het proces. Het Integraal Klantbeeld wordt geleidelijk verder doorontwikkeld.

De implementatiepartner voor de vernieuwing van de processen en de migratie van ICT-systemen is in mei 2009 daadwerkelijk gestart met zijn werkzaamheden. In de opstart is veel tijd en energie gestoken, waardoor de halfjaarlijkse update van het programma enigszins is vertraagd. Na de start van de implementatiepartner is direct begonnen met het inrichten van de projecten aan beide kanten. Er is een daadwerkelijke start gemaakt met de bouw van de kernregistratie Personenadministratie SVB (PAS).

In de verslagperiode is gestart met een projectmatige ontwikkeling van klantgebeurtenissen in samenwerking met de implementatiepartner. Begonnen is met het thema "migratie", waarvan de aan het ministerie gepresenteerde "Yilmaz-case" een treffende illustratie biedt.

Programma Verzekeren

De Inhaalslag VVA maakt onderdeel uit van het Programma Verzekeren. In de periode januari tot en met augustus zijn 124.000 pensioenoverzichten vastgesteld voor klanten die AOW-onvolledige tijdvakken hebben. Dit is 56% van de 222.000 pensioenoverzichten die voor 2009 waren gepland. In het eerste tertaalverslag gaven wij al aan te verwachten, dat mede door een lagere respons het aantal pensioenoverzichten dat in 2009 wordt afgegeven lager zal zijn dan begroot. Inmiddels hebben wij de planning bijgesteld en wordt geschat dat in 2009 maximaal ongeveer 180.000 pensioenoverzichten zullen worden afgegeven. De maatregelen die wij hebben genomen op basis van de opgedane ervaringen zijn als volgt. In de eerste plaats is de frequentie van het aantal mailingen verhoogd van één mailing per vier weken naar twee mailingen per vier weken, waarbij tevens het aantal te mailen personen is verhoogd van 25.000 naar 35.000 per mailing. In de tweede plaats zijn en worden verbeteringen aangebracht in de brief en in het aanvraagformulier. In de derde plaats zijn en worden verbeteringen geïmplementeerd in de betreffende webdienst. In dit kader is op 22 juni op svb.nl een nieuwe versie voor het aanvragen van een bevorderd pensioenoverzicht geïmplementeerd.

In het tweede tertaal van 2009 is het nieuwe GBA-abonnement voor de Basisadministratie Volksverzekeringen gerealiseerd. We ontvingen de gegevens van liefst 18 miljoen Nederlanders. Deze gegevens zijn in de maanden juni, juli en augustus geleidelijk in onze systemen verwerkt. Bij alle personen die al in dit systeem stonden, worden de GBA gegevens gecontroleerd en aangevuld. Alle andere personen (ruim 12 miljoen) worden voor het eerst in de verzekerdenadministratie vastgelegd. De – beperkte - uitval is verwerkt in de Inhaalstag VVA. Dit succes betekent dat de SVB voortaan betrekkelijk eenvoudig in staat is om – zoals in het kader van de mailing in verband met het afschaffen van de AOW-toeslag – een mailing te sturen aan diegenen die thans geen AOW, AKW- of Anw-uitkering hebben, maar waarvoor toekomstige wijzigingen in die wetgeving wel van belang zijn.

KERNCIJFERS

1 = € 1.000	Begroting 2009 ¹⁾	Mutatie	Budget 2009	Realisatie eerste 8 maanden 2009 ²⁾	% t.o.v. Begroting	Prognose 2009 ³⁾	Prognose Uitputting
Uitkeringen							
AOW	27.739.000	-169.000	27.570.000	18.260.217	66%	27.570.000	100%
Tegemoetkoming AOW'ers ⁴⁾	559.000	656.000	1.215.000	807.023	66%	1.215.000	100%
Anw	1.257.000	-34.000	1.223.000	824.808	67%	1.223.000	100%
Tegemoetkoming Anw'ers	22.800	-500	22.300	15.289	69%	22.300	100%
AKW ²⁾	3.397.000	-15.000	3.382.000	1.705.648	50%	3.382.000	100%
TOG-regeling ²⁾	62.500	-2.100	60.400	30.291	50%	60.400	100%
TAS-regeling	2.600	0	2.600	2226	86%	2.600	100%
Pensioenverevening	0	0	0	0	-	0	-
Kindgebonden budget ²⁾	-	-	-	1078	-	-	-
Bijstand Buitenland	1.900	0	1.900	996	52%	1.900	100%
Totaal uitkeringen	33.041.800	435.400	33.477.200	21.647.576	66%	33.477.200	100%
Uitvoeringskosten SVB							
SV kosten ¹⁰⁾ :							
AOW ⁵⁾	128.063	-1.111	126.952	87.219	69%	134.425	106%
Anw	28.547	-248	28.299	16.232	57%	25.638	91%
AKW	78.072	-677	77.395	46.866	61%	72.400	94%
TOG-regeling	3.135	-27	3.108	2.549	82%	5.405	174%
TAS-regeling	903	-8	895	674	75%	1.285	144%
Kindgebonden budget	2.748	-24	2.724	1.483	54%	2.079	76%
Wet Kinderopvangtoeslag	267	-2	265	0	-	0	-
Bijstand Buitenland	362	-3	359	161	45%	472	131%
Programma WWB 65+ ⁶⁾	0	2.500	2.500	1.295	52%	2.500	100%
Totaal SV-kosten	242.097	400	242.497	156.479	65%	244.204	101%
Kosten overige taken:							
FVP	7.199	-	7.199	4.351	60%	7.368	102%
PGB-AWBZ ⁷⁾	13.117	-2.494	10.623	6.128	58%	9.283	87%
WMO ⁷⁾	-	2.893	2.893	1.452	50%	2.893	100%
Mantelzorg ⁷⁾	2.396	-67	2.329	937	40%	2.329	100%
Remigratiewet	1.382	-	1.382	1.088	79%	2.228	161%
WWB 65+	4.808	1.092	5.900	3.485	59%	7.160	121%
TOG keuringskosten	4.218	-	4.218	3.178	75%	4.639	110%
CPA	150	-	150	19	12%	150	100%
TNS	400	-	400	176	44%	468	117%
Boekentoeslag	0	-	0	135	-	135	-
VZA-AWBZ ⁶⁾	0	7.163	7.163	1.775	25%	6.679	93%
PUR	0	-	0	146	-	275	-
Overige derden	4.426	-	4.426	2.024	46%	4.124	93%
Totaal niet SV-kosten	38.096	8.587	46.683	24.894	53%	47.731	102%
Premies							
AOW	19.371.000	-1.778.000	17.593.000	12.145.602	69%	17.679.000	100%
Anw	1.390.000	-190.000	1.200.000	854.733	71%	1.200.000	100%
Totaal premies	20.761.000	-1.968.000	18.793.000	13.000.335	69%	18.879.000	100%
Rijksbijdragen							
AOW (incl. BIKK)	8.378.000	1.345.000	9.723.000	6.482.200	67%	9.723.000	100%
Tegemoetkoming AOW'ers	559.000	656.000	1.215.000	808.768	67%	1.215.000	100%
Anw BIKK	43.000	2.000	45.000	29.600	66%	45.000	100%
Tegemoetkoming Anw'ers	22.800	-500	22.300	14.400	65%	22.300	100%
AKW ²⁾ ⁹⁾	3.475.072	-15.677	3.459.395	1.752.514	51%	3.454.400	100%
TOG-regeling ²⁾	65.635	-2.127	63.508	32.840	52%	65.805	104%
TAS-regeling ⁸⁾	3.503	-8	3.495	2.897	83%	3.885	111%
Kindgebonden budget ²⁾	-	-	-	2777	-	2748	-
Wet kinderopvang	0	2.500	2.500	-1	-	267	11%
Totaal rijksbijdragen	12.547.010	1.987.188	14.534.198	9.125.995	63%	14.532.405	100%

1) De begroting van de uitkeringen AOW, Anw en AKW is afkomstig uit de Juninota 2008. De begroting van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig uit de Begroting 2009 van juni 2008.

2) De realisatie van de uitkeringen AKW, TOG en Kindgebonden budget is over het tweede kwartaal van 2009.

3) De prognose van de uitkeringen TOG en TAS is afkomstig van de geactualiseerde raming 2009 van juni 2009.

4) De sterke stijging van de tegemoetkoming AOW wordt verklaard doordat de tegemoetkoming in 2009 per maand met € 21,59 is verhoogd.

5) Begroting inclusief Bestemmingsfonds versnelling VVA (€ 3 miljoen); realisatie VVA circa € 4,8 mln, prognose heel 2009 € 10,0 mln

6) Deze budgetten zijn nog niet formeel toegekend.

7) Budgetverschuiving van PGB-AWBZ naar WMO en Mantelzorg. Budget uitvoeringskosten Mantelzorg is toegekend door VWS.

8) De vermelde rijksbijdrage betreft het saldo van de ontvangen rijksbijdrage en de op de werkgever verhaalde uitkeringen die aan het Rijk zijn teruggestort.

9) De Rijksbijdragen van de AKW zijn exclusief mutatie van de bestemmingsreserve (11 mln) en overige baten (2 mln).

10) De budgetkorting loon/prijsindex (- € 2,1 mln.) is verwerkt in de begroting.

In dit hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen in de eerste acht maanden, benoemde aandachtspunten en de prestatie-indicatoren ten aanzien van de succesbepalende factoren van de SVB.

OMGEVING

In de eerste twee tertalen van 2009 hebben zich met betrekking tot het werkerterrein van de SVB de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

WWB 65+

Op 7 mei 2009 is door de Sociale Verzekeringsbank een uitvoeringstoets uitgebracht op het *concept-wetsvoorstel uitvoering WWB 65+ door de SVB*. De SVB wil de komende jaren zoeken naar wegen om op termijn effectief bij te dragen aan het armoedebestrijdingsbeleid van Rijk en gemeenten. Naast de WWB65+-gerechtigden gaat het daarbij ook om de 600.000 mensen die alleen een (weliswaar volledig) AOW-pensioen ontvangen, een deel van de groep die na 2015 geen toeslag zal krijgen en een deel van de Anw-gerechtigden.

Binnen de Sociale Verzekeringsbank is voor de incorporatie van de uitvoering WWB65+ inmiddels een Programma ingericht. Naar verwachting zal in de eerste helft van 2010 nog een belangrijke inspanning nodig zijn voor de afronding van de overdracht van deze uitvoering aan de Sociale Verzekeringsbank, inclusief de daarbij behorende afrekeningen met de gemeenten die de uitvoering reeds vóór 1 januari 2010 aan de Sociale Verzekeringsbank hebben gemandateerd.

De SVB was begin april te gast bij het uitvoeringspanel waarin op uitvoeringsniveau wordt afgestemd met de gemeenten. Te zijner tijd zal de SVB vaste deelnemer worden. Het overgangsrecht was het belangrijkste onderwerp van discussie.

In april is de Adviesraad WWB bijeen geweest. Onderwerp van gesprek was het bevorderen van een goede overdracht van de uitvoering WWB65+ aan de SVB.

In de verslagperiode hebben 139 gemeenten de uitvoering WWB65+ overgedragen aan de SVB. Hierdoor voert de SVB per 1 september 2009 voor 245 gemeenten de WWB65+ mandaat uit (circa 30.000 huishoudens).

Per verslagdatum zijn er nog 128 gemeenten (4550 huishoudens) die uitdrukkelijk wensen te wachten tot 1 januari 2010 met het overdragen van WWB65+ taken aan de SVB. De conversie van gegevensbestanden voor deze gemeenten start veiligheidshalve al medio oktober 2009. Verwacht wordt dat de conversie eind november 2009 is afgerond, zodat de WWB65+ per 1-1-2010 door de SVB kan worden uitgevoerd. Ook door de spreiding van deze gemeenten over de vestigingen is een beheerste overdracht van de resterende huishoudens mogelijk.

De uitvoering van de WWB65+ op de vestigingen zal mede om de kwaliteit van de gevalsbehandeling te handhaven gedurende 2009 en 2010 geconcentreerd, in aparte teams plaats vinden.

De focus van de relatie met de gemeenten zal in het laatste tertaal van 2009 verschuiven naar het vormgeven van de samenwerking met de gemeenten voor de langere termijn. Mede in dit kader is met Divosa en SZW medio september een themabijeenkomst voor gemeenten georganiseerd.

De SVB zal in het derde tertaal 2009 een uitvoeringstoets uitbrengen op die onderdelen van het *concept-wetsvoorstel overheveling uitvoering WWB 65+ naar de SVB* die inmiddels zijn gewijzigd.

Cliëntenraad

De cliëntenraad heeft zich in deze verslagperiode laten informeren over de volgende onderwerpen: 'handhaving SVB in de media', 'actieve re-integratie van Anw-gerechtigden', 'de uitvoering van de Remigratiewet' en 'internetgebruik rondom de pensioengerechtigde leeftijd'.

Uitvoeringstoetsen

In het tweede tertaal zijn acht uitvoeringstoetsen uitgebracht. Het “concept-wetsvoorstel uitvoering WWB65+ door SVB” (7 mei), “concept-wetsvoorstel Harmonisatie en vereenvoudiging” (27 mei), financiële verbeteringen voor pleegouders in de geïndiceerde jeugdzorg” (10 juni), “concept-wetsvoorstel Uniformering vrijlating Anw” (18 juni), “Europese verordening inzake de coördinatie van de sociale zekerheid in Europa” (28 juli), “overheveling PUR-taken naar SVB” (12 augustus), “inkomensbesluiten” (12 augustus) en “concept-wetsvoorstel uniform loonbegrip” (13 augustus).

AMBITIES JAARPLAN 2009

In het jaarplan 2009 is een aantal ambities opgenomen waarover de SVB zich verantwoordt. In deze paragraaf wordt per ambitie de stand van zaken van de activiteiten en prestaties opgenomen.

Een voortreffelijke uitvoering van onze primaire opdracht

In het kader van deze doelstelling werkt de SVB vooral aan activiteiten die vallen onder het Veranderprogramma ‘SVB Tien’, of die daar nauw mee samenhangen. Ook de activiteiten op het gebied van handhaving dragen bij aan een voortreffelijke uitvoering. In deze paragraaf worden uitvoeringskosten, tijdigheid, handhaving en de volledige verzekerdenadministratie besproken. Het Veranderprogramma ‘SVB Tien’ is opgenomen in een aparte paragraaf.

Ontwikkeling uitvoeringskosten

In Tabel 1.1 zijn de realisatie van de uitvoeringskosten tot en met augustus en de prognose voor de kosten over geheel 2009 opgenomen, uitgesplitst naar sv-kosten voor de staande organisatie, sv-kosten voor het Veranderprogramma ‘SVB Tien’, Programma Verzekeren cluster A, Programma WWB65+ en de overige taken.

TABEL 1.1

Ontwikkeling uitvoeringskosten

1 = € 1.000	Begroting 2009	Begroting mutatie	Budget 2009 actueel	Realisatie 2009 T2	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget	Budget - /- prognose
SV-kosten staande organisatie	213.037		213.037	140.298	66%	216.760	102%	3.723-
SV-kosten SVB Tien	14.900		14.900	10.049	67%	14.900	100%	-
SV-kosten prog. Verzekeren cluster A	11.160		11.160	4.837	43%	10.044	90%	1.116
SV-kosten programma WWB	-	2.500	2.500	1.295	52%	2.500	100%	-
SV-kosten (excl. bestemmingsfonds)	239.097	2.500	241.597	156.479	65%	244.204	101%	2.607-
Correctie SV-budget loonprijsindex 09	-	2.100-	2.100-		-		-	2.100-
Bestemmingsfonds versnelling VVA	3.000		3.000		-		-	3.000
SV-kosten (inclusief bestemmingsfonds)	242.097	400	242.497	156.479	65%	244.204	101%	1.707-
kosten overige taken	38.096	1.424	39.520	23.119	58%	41.052	104%	1.532-
kosten prog. Verzekeren cluster B	-	7.163	7.163	1.775	25%	6.679	93%	484
totaal kosten overige taken	38.096	8.587	46.683	24.894	53%	47.731	102%	1.048-
Totaal	280.193	8.987	289.180	181.373	63%	291.935	101%	2.755-

De totale sv-kosten laten tot en met het tweede tertaal liggen op schema (65 % ten opzichte van 67 %). De prognose bedraagt circa € 244,2 miljoen (101 procent). De overschrijding van de sv-begroting wordt veroorzaakt doordat de oorspronkelijke begroting door de opgelegde taakstelling met € 2,1 mln. is verlaagd. In de prognose is rekening gehouden

met dotaties voorziening wachtgeld en kosten project versnelling VVA. Voor dit project zijn gelden beschikbaar vanuit het Bestemmingsfonds versnelling VVA. Uitgangspunt is dat hier drie miljoen euro uit wordt gehaald.

De realisatie in de verslagperiode van de kosten per wet is nog gebaseerd op de huidige ("de oude") kostentoerekeningsmethodiek. De invoering van de nieuwe kostentoerekeningsmethodiek leidt tot verschuivingen tussen de wetten en verschuivingen tussen de kostencategorieën (zie onderstaand).

Het Veranderprogramma 'SVB Tien' ligt tot en met augustus precies op schema.

De budgetuitputting van het programma Verzekeren Cluster A bedraagt 43 %, norm tot en met augustus is 67 %). Dit wordt veroorzaakt door het achterblijven van de productie door aanloopproblemen waardoor een achterstand ontstaan is.

In het "niet-sv-domein" blijven de kosten tot en met augustus van 2009 achter op de begroting (55 % in plaats van 67 %). In het komende tertaal wordt echter verwacht dat in dit domein een begrotingsoverschrijding gaat ontstaan van circa 2%; dit effect kan voornamelijk worden toegeschreven aan de invoering (met terugwerkende kracht) van de nieuwe kostentoerekeningsmethodiek.

TABEL 1.2

Budgetuitputting op categorieniveau SV

	Begroting 2009**	Realisatie 2009 t/m T2	Realisatie in %	Prognose 2009*	Prognose tov budget
1 = € 1.000					
Personeelskosten	163.232	110.934	68%	166.840	102%
Huisvestingskosten	22.200	12.880	58%	20.279	91%
Automatiseringskosten	16.332	14.745	90%	15.188	93%
Bureaunkosten	13.718	9.208	67%	13.818	101%
Diensten en diversen	27.015	8.713	32%	28.079	104%
Totaal	242.497	156.479	65%	244.204	101%

*inclusief prognose dotaties voorzieningen; ** inclusief bestemmingsfonds VVA

TABEL 1.3

Budgetuitputting op categorieniveau niet-SV

	Begroting 2009	Realisatie 2009 t/m T2	Realisatie in %	Prognose 2009*	Prognose tov budget
1 = € 1.000					
Personeelskosten	28.668	15.139	53%	28.294	99%
Huisvestingskosten	5.188	3.007	58%	5.638	109%
Automatiseringskosten	562	654	116%	1.166	207%
Bureaunkosten	1.917	1.049	55%	1.856	97%
Diensten en diversen	10.348	5.045	49%	10.777	104%
Totaal	46.683	24.894	53%	47.731	102%

*inclusief prognose dotaties voorzieningen

TABEL 1.4

Bezettingsoverzicht periode januari-augustus 2009 (gemiddelde bezetting)

	Formatie	Bezetting			Bezetting
		intern	externen	uitzendkr.	totaal
1 = € 1.000					
Vestigingen	1.945	1.908	1	124	2.033
Kantoor verzekeringen	221	223	-	14	237
Servicecentrum pgb	131	98	3	45	146
Kantoor fvp	63	52	-	3	55
Kantoor Centraal	133	129	2	-	131
Hoofdkantoor	599	546	29	5	580
Totaal Staande organisatie	3.092	2.956	35	191	3.182
Projecten	-	3	29	-	32
Totaal	3.092	2.959	64	191	3.214

Bij de vestigingen is sprake van een onderbezetting van vaste krachten, dit heeft te maken met terughoudend beleid met betrekking tot het invullen van vacatures, omdat we te maken hebben met een dalende personeelsformatie (door SVB-Tien en de efficiencytaakstelling). Het overgrote deel van de uitzendkrachten is ingezet voor het project 'versnelling VVA'. Daardoor is de bezetting van de staande organisatie hoger dan de begrote formatie.

Tijdigheid

In tabel 1.5 staan de realisaties van de tijdigheid van de beslissingen voor de eerste twee tertalen in 2009, vergeleken met de realisaties van 2008 en de streefwaarden van 2009. Tijdigheid is voor de SVB naast een juridische aangelegenheid, vooral ook een kwestie van dienstverlening. Klanten die gebruikmaken van internet, verwachten vaak een snellere reactie. Om beter aan te sluiten op deze verwachtingen hanteert de SVB voor aanvragen en mutaties die via internet binnenkomen intern een afhandeltermijn die korter is dan de wettelijk toegestane termijn.

In het tweede tertaal van 2009 werden alle streefwaarden gehaald.

TABEL 1.5

Streefwaarden en realisaties tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties

	Realisatie 2008	Realisatie 1 ^e tertaal 2009	Realisatie 2 ^e tertaal 2009	Streefwaarde 2009
AOW nationaal	99,7%	99,7%	99,5%	98,0%
AOW internationaal	99,2%	99,2%	98,3%	96,0%
Anw nationaal	99,2%	99,2%	98,1%	96,0%
Anw internationaal	99,1%	98,4%	96,1%	96,0%
AKW nationaal	99,4%	99,5%	99,7%	96,0%
AKW internationaal	95,9%	97,2%	97,6%	96,0%
TOG	96,5%	99,5%	99,5%	85,0%
TAS/TNS	100%	100%	100%	98,0%

Rechtmatigheid

Een belangrijk doel van de SVB bij het uitvoeren van alle opdrachten is het voldoen aan de geldende rechtmatigheidnormen. Door middel van een onrechtmatigheidscore per wet wordt elk halfjaar inzicht gegeven in de rechtmatigheid.

De onderstaande onrechtmatigheidscores betreffen alleen die fouten die zijn gekoppeld aan het handelen in het verslagjaar. Onzekerheden en oude fouten zijn buiten de foutevaluatie gehouden. Het rechtmatigheidsoordeel is niet beperkt tot de verantwoording per fonds en wet maar geldt voor de geconsolideerde verantwoording op totaalniveau. Dit betekent dat niet meer dan één procent van alle in de geconsolideerde verantwoording opgenomen lasten onrechtmatig mag zijn. Als vastgelegde normen zijn overschreden of doelstellingen niet zijn gerealiseerd, volgt per wet een toelichting. De onrechtmatigheidscores in procenten per wet en in totaal zijn hieronder weergegeven.

Onrechtmatigheidscores in procenten

	Realisatie 2008	1 ^e halfjaar 2008	1 ^e halfjaar 2009
AOW	0,000 %	0,000 %	0,007 %
Anw	0,329 %	0,145 %	0,000 %
AKW	0,194 %	0,160 %	0,001 %
TOG	0,921 %	0,000 %	0,000 %
TAS	0,000 %	0,000 %	0,000 %
Totaal SVB	0,037 %*	0,023 %	0,006 %

* inclusief financiële fout SVB uitvoeringskosten en Europese aanbesteding

Uit bovenstaande tabel blijkt dat de onrechtmatigheidscores van alle wetten ruim onder de toegestane één procent liggen.

De onrechtmatigheid voor de gehele SVB wordt, zoals hierboven vermeld, uitgedrukt als een percentage van de totale lasten in de geconsolideerde verantwoording. Dit percentage bedraagt 0,006 (in 2008 was dit 0,037). Er wordt op grond van mogelijke fluctuaties die inherent zijn aan de methodiek, geen bijzondere conclusie aan deze onrechtmatigheidresultaten verbonden.

Handhaving

De handhavingsactiviteiten van de SVB worden onderverdeeld in preventie, detectie en sanctionering.

Preventie

De SVB onderscheidt hierbij haar taak om de wetgever te wijzen op de handhavingaspecten van nieuwe of gewijzigde wetgeving, het geven van goede voorlichting om te voorkomen dat klanten hun plichten niet kennen en het voorkomen van fraude door een goede fraudealertheid van de uitvoerende medewerkers.

Sinds het eerste tertaal 2009 neemt de SVB deel in het Handhavingoverleg en het Directeurenoverleg Handhaving van SZW. Voorts onderhoudt SVB rechtstreeks contact met de directie Naleving van SZW. In het tweede tertaal zijn door SVB teksten aangeleverd voor de Integrale Rapportage Handhaving.

De bekendheid met plichten wordt in 2009 bevorderd door een communicatiecampagne in samenwerking met UWV en SZW. Deze campagne is voorzien in het Handhavingsprogramma 2007-2010. In het tweede tertaal is de website van de campagne door de Staatssecretaris in gebruik genomen. Op radio en andere media is aandacht besteed aan het onderwerp gezamenlijke huishouding.

Detectie

Detectie van onrechtmatigheden vindt plaats door risicoanalyse en controles.

De SVB actualiseert elk jaar in het eerste tertaal de analyse van de misbruikrisico's die voortvloeien uit de wet en die resteren, gegeven de afdekking van risico's door controle- en verificatiemaatregelen. De misbruikrisico's zijn gedurende meerdere jaren nauwelijks gewijzigd en liggen nog steeds ver onder de gehanteerde grens van 3% van de uitkeringslast.

De SVB controleert op niet gemeld samenwonen door gegevensuitwisseling met de Gemeentelijke Basisadministratie en jaarlijks steekproefonderzoek. In het eerste tertaal is de steekproefgewijze controle voor het jaar 2009 begonnen. In 2009 zullen in de steekproef 972 huisbezoeken plaatsvinden bij AOW- en Anw-gerechtigden, waarvan 486 een verhoogd risico betreffen en 486 aselekt zijn geselecteerd. De controle zal per 1 november afgerond zijn.

Naast de controles op samenwonen zijn controles vooral gericht op inkomensafhankelijke uitkeringen en het naar school gaan van kinderen. De controles vinden vooral plaats door gegevensuitwisseling met Belastingdienst respectievelijk de IB-Groep.

Ook in het buitenland verricht de SVB controles. Deze onderzoeken, waarbij klanten thuis worden bezocht, worden verricht door het Controle Team Buitenland (CTB) en de attachés voor sociale zaken in Marokko, Turkije, Spanje en Suriname. In de eerste acht maanden van 2009 heeft het CTB onderzoeken verricht in België, Duitsland, Thailand en Luxemburg. In het eerste tertaal is voorts het onderzoek naar uitwonende kinderen in Marokko en Turkije afgerond. De rapportage over de resultaten heeft in het tweede tertaal plaatsgevonden.

Sanctionering

Als de SVB vaststelt dat een persoon ten onrechte een uitkering heeft ontvangen dan kan de SVB dit sanctioneren door een terugvordering in te stellen, een administratieve sanctie op te leggen en door opsporing en aangifte van fraude.

In 2008 heeft de SVB besloten om de externe terugvordering (inzet van deurwaarders) Europees aan te besteden. In het eerste tertaal van 2009 moest de aanbesteding echter worden stopgezet wegens onduidelijkheden met betrekking tot de tarieven in offertes. Bovendien is de Nederlandse Mededingingsautoriteit een onderzoek gestart naar kartelvorming onder deurwaarderskantoren. Een heraanbesteding in het derde tertaal wordt voorbereid.

In het eerste tertaal is het Handhavingsarrangement 2009 getekend. De SVB verwacht in het jaar 2009 in totaal 150 processen-verbaal te zullen indienen. Ten opzichte van 2008 is dit aantal gedaald (dit is conform het Handhavingsarrangement 2009). Deze daling past in de reeds in 2007 bij de SVB ingezette ontwikkeling om door middel van snellere detectie van overtredingen en kortere doorlooptijden van onderzoeken de omvang van het nadeel zodanig te beperken dat het benadelingsbedrag waarboven aangifte moet worden gedaan, niet wordt overschreden en fraudezaken overwegend bestuursrechtelijk kunnen worden afgehandeld. De in de Aanwijzing Sociale Zekerheidsfraude per 1 januari 2009 verhoogde benadelingsbedragen alsmede een duidelijk onderscheid in de aanpak en afhandeling van "zwarte" en "witte" fraude versterken deze ontwikkeling.

Het aantal fraudesignalen en het aangiftebedrag zijn de kengetallen met betrekking tot de opsporing en aangifte van fraude. In de tabellen hieronder zijn de resultaten in 2008 en in de eerste acht maanden van 2009 opgenomen.

TABEL 1.7**Aantal fraudesignalen**

	AOW	Anw	AKW	Totaal
2008	3.338	961	448	4.747
Eerste 8 maanden 2009	2.784	741	443	3.968

In het verslag over de eerste vier maanden was het aantal fraudesignalen fors hoger dan in 2008. Inmiddels blijkt het aantal fraudesignalen meer in de pas te lopen met de aantallen in 2008. We blijven deze ontwikkelingen volgen.

TABEL 1.8**Aangiftebedrag (bedragen 1= € 1 .000)**

	AOW	Anw	AKW	Totaal
2008	2.368	2.821	62	5.251
Eerste 8 maanden 2009	301	1.905	64	2.271

Ten opzichte van 2008, ligt het aangiftebedrag lager. Dit hangt waarschijnlijk samen met de wijzigingen in de Aanwijzing Sociale Zekerheidsfraude waarbij de aangiftegrens van € 6.000, - omhoog is gegaan naar € 10.000, - voor 'zwarte' fraude en € 35.000, - voor 'witte' fraude. In het derde tertaal wordt onderzoek gedaan naar de relatief lage uitkomst bij de AOW.

Excellente dienstverlening aan de klant

De activiteiten die de SVB in het kader van deze doelstelling verleent, vallen deels onder het Veranderprogramma 'SVB Tien' en worden apart besproken. Daarnaast werkt de SVB ook op andere gebieden aan het verbeteren van haar dienstverlening.

Ontwikkeling EU Gegevensuitwisseling

Ter voorbereiding op de komst van de nieuwe EU Verordening (per 1 mei 2010) is in overleg met UWV, CVZ en de Belastingdienst gekeken naar de processtromen binnen Nederland in relatie tot de Verordening 883/04. Door het in kaart brengen van de informatiestromen is het mogelijk om de relevante vraagpunten te verzamelen. Omdat Nederland zal participeren als testland bij de elektronische uitwisseling van gegevens zullen we steeds in een vroeg stadium hierbij betrokken zijn.

De SVB heeft onder auspiciën van het ISSA een seminar georganiseerd met Europese CEO's over dienstverlening.

Uitbreiding selfservice via Mijn SVB.nl

Het aantal webdiensten is in het tweede tertaal verder uitgebreid. In het tweede tertaal is SVB.nl aangesloten op de berichtenbox/Persoonlijke internetpagina. Via de Berichtenbox houden overheidsorganisaties klanten op de hoogte. De webdiensten worden verder uitgebreid in de komende periode.

Met het Centraal Administratiekantoor (CAK) wordt toegewerkt naar vastlegging van afspraken over uitwisseling van gegevens in een bestuurlijk convenant. Vanuit het ketenoverleg CAK vond in het tweede tertaal de oprichting plaats van een sub-werkgroep waarin CAK, UWV, SVB en Belastingdienst participeren, op verzoek van het Ministerie van VWS.

Met de Belastingdienst is een overeenkomst gesloten tot dienstverlening aan buitenlandse klanten door de attachékantoren op het terrein van de toeslagen.

Internet

In de verslagperiode is een geactualiseerde versie van de SVB beleidsregels uitgekomen. De beleidsregels zijn te raadplegen op internet en zijn te verkrijgen in de boekhandel.

De SVB houdt voor het eerst een klanttevredenheidsonderzoek onder klanten in het buitenland. In augustus is dit onderzoek gestart, via de internationale nieuwsbrief. De tussentijdse resultaten zijn positief. Verwacht wordt dat in oktober 2009 de resultaten kunnen worden gepubliceerd.

De vraaggestuurde website van het Grensinfopunt is in de verslagperiode in gebruik genomen. De site is gericht op België en Duitsland. In het najaar gaat een campagne van start om de bekendheid van de website te vergroten.

TABEL 1.9

Klachten

	Totaal 2008	Waarvan Gegronde	In %	Eerste acht maanden 2009	Waarvan Gegronde	In %	Tijdigheid In %
AOW	465	282	61	315	213	68	99
Anw	59	33	56	34	26	76	100
AKW	155	86	55	178	92	52	100
TOG	21	17	81	24	21	88	96
WKB	9	4	44	7	5	71	100
TAS	0	0	-	0	0	-	-
BIJBU	0	0	-	0	0	-	-
VVA	0	0	-	3	3	100	100
Totaal	709	422	60	561	360	64	99

Het aantal geregistreerde klachten in het tweede tertaal is ten opzichte van het eerste tertaal gedaald voor de AOW, de AKW en de TOG en gelijk gebleven bij de Anw. Als het derde tertaal vergelijkbare resultaten laat zien, dan zal het totale aantal klachten bij de SV wetten en TOG over heel 2009 in lijn zijn met het totaal over 2008. Dit betekent dat de relatieve stijging die het eerste tertaal liet zien, verdwenen zal zijn.

De stijging van het aantal klachten in het eerste tertaal bij de AKW is terug te voeren op enkele incidenten en heeft geen structurele oorzaken. Een voorbeeld van een dergelijk incident was een tijdelijk hogere werkvoorraad bij een kantoor. Er zijn daarom geen andere maatregelen genomen dan nogmaals de juiste werkwijze en registratie onder de aandacht van de medewerkers te brengen. De stijging bij de TOG in het eerste tertaal betrof klachten over de huisbezoeken door de keuringsinstantie. De SVB heeft daarnaar onderzoek gedaan en de uitkomsten besproken met de keuringsinstantie. Het resultaat is dat het aantal klachten in het tweede tertaal is gedaald tot 9 (was 15 in het eerste tertaal).

In het algemeen geldt dat het aantal klachten bij de SVB dusdanig laag is, dat geen conclusies kunnen worden getrokken ten aanzien van het functioneren van een afdeling of de kwaliteit van een bepaalde dienst. De registratie van de klachten brengt ook geen structurele knelpunten aan het licht. Het betreft veeleer casuïstiek. Zo heeft de afdeling AKW, waar in het eerste tertaal de meeste klachten binnenkwamen, slechts 18 klachten geregistreerd. Dit is gemiddeld één klacht per week.

De SVB voert in het derde tertaal kwalitatief en kwantitatief onderzoek uit naar de afhandeling van klachten. Het kwalitatieve deel vraagt klanten naar ervaringen in de "klachtafhandelingsketen". Resultaat van dit deel is onder meer inzicht in de kritieke momenten die bepalend zijn voor de ervaring en het oordeel van klanten. Dit zijn tevens de aangrijpingspunten voor verbetering. Het kwantitatieve deel vraagt het oordeel van klanten over de afhandeling van een klacht door de SVB. Resultaat van dit deel is onder meer de prestatie-indicator klachttevredenheid die wij rapporteren aan SZW.

Investeren in de toekomst, tonen van innovatief gedrag en maatschappelijk betrokken zijn

Rijksbrede benchmark

De SVB is een actieve deelnemer in het kader van de Rijksbrede Benchmark (RBB). Dit tertaal werkten vijf medewerkers vanuit de SVB mee aan onderzoeken bij andere deelnemende organisaties. De SVB is in 2009 (weer) onderdeel van onderzoek. Naast een vragenlijst die aan een aantal SVB-medewerkers is voorgelegd, zijn er ook dertig interviews gehouden. Dit onderzoek geeft meer inzicht in de ontwikkeling van de SVB op weg naar de INK-certificering.

Flexibilisering AOW

De SVB heeft zich in de verslagperiode voorbereid om de flexibilisering van de AOW per 1 januari 2010 te kunnen uitvoeren. Nadat de Tweede Kamer medio april heeft besloten het betreffende wetsvoorstel voorlopig niet te behandelen, zal de SVB gereed maken wat mogelijk is in afwachting van verdere parlementaire behandeling van het wetsontwerp. Hierdoor wordt bewerkstelligd dat de implementatie, indien het wetsontwerp wel wordt behandeld, binnen de minimaal benodigde acht maanden kan plaatsvinden.

Veranderprogramma SVB Tien

Het veranderprogramma 'SVB Tien' heeft drie doelen:

- I. betere dienstverlening aan de burger: op de burger gericht, snel en persoonlijk; alle kanalen zijn beschikbaar en de burger kiest;
- II. lagere uitvoeringskosten bij toenemende vergrijzing; uitvoeringsproces gericht op kwaliteit, snelheid en eenduidigheid met hedendaagse IT; gevalsbehandeling in hoge mate geautomatiseerd; controle op basis van risicoprofielen;
- III. flexibelere aansluiting op innovaties binnen de overheid: zoveel mogelijk gebruik maken van authentieke registraties.

In 2009 staan voor 'SVB Tien' de verbetering van de dienstverlening door middel van organisatorische vernieuwingen, verdere optimalisatie van processen (cluster 1), vernieuwing van generieke processen en migratie van ICT-systemen (cluster 2) centraal.

Cluster 1: Serviceteams en procesverbeteringen

Cluster 1 richt zich op de organisatie m.n. op verbetering van de dienstverlening op basis van de inrichting en ontwikkeling van integrale serviceteams en optimalisering van de handmatig uit te voeren onderdelen van de processen. De belangrijkste projecten zijn: de pilot 'Integrale serviceteams' en de website 'Mijn SVB'.

De pilot 'Integrale Serviceteams' (IST) verloopt volgens planning. Vanaf januari 2009 wordt op acht vestigingen ervaring opgedaan met integrale serviceteams. Om het leerproces goed te kunnen volgen, wordt er elke vier maanden een tussenevaluatie gepresenteerd. In het tweede tertaal is de tweede evaluatie van de pilot IST opgeleverd en is een start gemaakt met de communicatieronde over de resultaten uit de pilot en het vervolg van het proces.

Het 'Integraal Klantbeeld', een hulpmiddel voor integrale dienstverlening, is voor de meeste regelingen die door de SVB worden uitgevoerd beschikbaar gekomen voor de serviceteams en wordt geleidelijk verder doorontwikkeld.

De dienstverlening via internet neemt gestaag toe. Er is een nieuwe website SVB.nl in gebruik genomen die meer continuïteit biedt. Sinds maart 2009 kan vanaf de homepage van SVB.nl voortaan direct worden ingelogd op 'Mijn SVB'. Door middel van het persoonlijk domein 'Mijn SVB' kunnen wijzigingen van gegevens worden doorgegeven en aanvragen voor verschillende regelingen worden gedaan. Bovendien kan toegang tot gegevens worden verkregen. Ook is aangesloten op de Berichtenbox van MijnOverheid.nl zodat iedere burger die een account heeft bij MijnOverheid.nl daar nu ook een Berichtenbox heeft. Het traject van zelfbediening heeft hiermee een aanzienlijk volwassenheidsniveau bereikt en biedt mogelijkheden verder uit te groeien.

In 2009 en volgende jaren zullen achtereenvolgens alle aanvragen voor door de SVB uit te voeren regelingen via het internetkanaal mogelijk gemaakt worden.

Cluster 2: Generieke processen en ICT

Bij de vernieuwing van de processen en de migratie van ICT-systemen zijn in het eerste tertaal belangrijke stappen gezet. De aanbesteding voor de keuze van een implementatiepartner is gemaakt en de contractonderhandelingen met de implementatiepartner zijn succesvol afgerond. Met de keuze van een implementatiepartner is er voor de SVB een nieuwe fase aangebroken.

De implementatiepartner is in mei 2009 gestart met zijn werkzaamheden. Na de start is begonnen met de inrichting van de projecten aan beide kanten. Voor elk project van de implementatiepartner is aan de SVB-kant een aanspreekpunt. Er is een daadwerkelijke start gemaakt met de bouw van de kernregistratie Persoonsadministratie SVB (PAS). De migratie van de gegevens voor de PAS zal plaatsvinden vanuit de bestaande systemen van de SVB.

In samenwerking met één van onze ketenpartners, de Belastingdienst, was een prototype ontwikkeld voor simulatie van een proces (bijvoorbeeld: behandeling van een aanvraag) met behulp van IT-componenten volgens de Streefarchitectuur. Op basis van de opgedane leerervaringen is in de verslagperiode gestart met een projectmatige ontwikkeling van klantgebeurtenissen in samenwerking met de gekozen implementatiepartner. Voor dit project zijn twee thema's geselecteerd: 'migratie' en 'overlijden'. Onder beide thema's vallen meerdere klantgebeurtenissen. Begonnen is met het thema 'migratie'. Aan het eind van 2009 dient een werkende component voor de klantgebeurtenis emigratie naar het buitenland te worden opgeleverd.

Recent zijn nu ook de projecten ingericht rond de acceptatie en de infrastructuur. Deze projecten zijn nodig om straks de resultaten van Stap 1 te kunnen accepteren in de gebruikersorganisatie en de ICT Diensten.

Het meerjarenplan 2010-2013 SVB Tien is opgesteld op basis van de inzichten, zoals neergelegd in het Programmaplan 2.0 van 12 december 2008. In het tweede tertaal 2009 is gestart met een update van het programmaplan SVB Tien. Het doel hiervan is in een meerjarenperspectief te schetsen welke mijlpalen dienen te worden gerealiseerd. Het meerjarenperspectief zal regelmatig worden aangepast aan de omstandigheden en de context van de ontwikkelingen binnen de SVB. Dit onverlet latend de doelen die met SVB Tien dienen te worden gerealiseerd.

De half jaarlijkse update is enigszins vertraagd doordat in het tweede tertaal veel energie gestoken is in het opzetten van het samenwerkingsverband met de ImplementatiePartner. Kijkend naar de voortgang wordt op dit moment in samenwerking met de ImplementatiePartner release 2010 (stap 2 van de migratie) voorbereid. De update van het programmaplan zal hierop worden aangepast en in het derde tertaal 2009 worden geleverd.

Het programma Verzekeren

Algemeen

Het programma Verzekeren bereidt de SVB voor op vier wetswijzigingen die op 1-1-2010 of vlak daarna van kracht zullen worden: de Pensioenwet (art. 51), de wet "Opsporing en verzekering onverzekerden Zorgverzekeringswet", de EG Verordening 883/2004 en een deel van de wet "Uitvoering WWB65+" door de SVB en enige andere wijzigingen in sociale zekerheidswetten.

De doelen van het Programma Verzekeren zijn:

1. het inrichten van een volledige en actuele "Basisadministratie Volksverzekeringen", onder meer door het uitvoeren van de inhaalslag VVA (Volledige Verzekerden Administratie);
2. het moderniseren van een groot aantal verzekeringsprocessen van de SVB, waarmee de SVB efficiënt en klantvriendelijk kan inspelen op de groeiende internationale mobiliteit en regelgeving en op bovengenoemde wetswijzigingen.

Het programma Verzekeren bestaat uit twee clusters (cluster A en cluster B). In de paragrafen hierna wordt gerapporteerd over de voortgang en de voor het programma meest relevante ontwikkelingen.

Programmacluster A: Inhaalslag VVA

De Inhaalslag VVA verzorgt alle handmatige gevalsbehandelingen die nodig zijn om alle verzekeringstijdvakken uit het verleden binnen te halen, te beoordelen en vast te stellen. Klanten met uitzonderingstijdvakken worden gemaild. In geval van respons, wordt hun pensioenoverzicht voor de afgelopen jaren vastgesteld.

In de periode januari tot en met augustus zijn 124.000 pensioenoverzichten vastgesteld voor klanten die AOW-onvolledige tijdvakken hebben. Dit is 56% van de 222.000 pensioenoverzichten, die in de oorspronkelijke begroting zijn geraamd. Inmiddels is de planning bijgesteld en wordt ingeschat dat in 2009 ongeveer 180.000 pensioenoverzichten zullen worden afgegeven.

In 2008 lag de nadruk van de mailing op de oudere geboortejaren 1945 – 1955 met een response 55% tot 64%. Het jaar 2009 behandelt de Inhaalslag VVA van de geboortejaren hierna. De response van de personen met jongere geboortejaren is echter lager.

De ervaring die tot nu toe is opgedaan heeft geleid tot bijsturing: omdat de response van burgers op de mailings achterblijft bij de oorspronkelijke verwachtingen is besloten om de frequentie van het aantal mailingen te verhogen van 1 mailing per vier weken naar twee mailingen per vier weken en tevens het aantal te mailen personen te verhogen van 25.000 naar 35.000 per mailing.

Verwacht wordt dat het response percentage nog wat verder omhoog kan worden gebracht door verbeteringen aan te brengen in de brief, in het aanvraagformulier en in de webdienst. In dit kader is op 22 juni op svb.nl een nieuwe versie van de webdienst voor het aanvragen van een bevorderd pensioenoverzicht geïmplementeerd. Gepland is dat in oktober de webdiensten van de SVB verder zullen worden verbeterd.

Tegelijkertijd verwerkt Inhaalslag VVA de GBA-uitval die ontstaat doordat de verzekerdenadministratie wordt aangevuld en gecontroleerd met miljoenen gegevens die vanuit de GBA en de UWV Polisadministratie worden aangeleverd.

Programmacluster B: Basisadministratie Volksverzekeringen

Programmacluster B betreft (in de periode 2009-2011) de inrichting van de actuele en volledige Basisadministratie Volksverzekeringen en de modernisering van SVB-verzekeringsprocessen. Alle nieuwe taken en werkwijzen die voortvloeien uit eerdergenoemde wetswijzigingen, worden door dit cluster in hun onderlinge samenhang opgepakt.

Programmacluster B ligt op schema. De projecten van dit cluster zijn gestart. Hieronder wordt ingegaan op twee belangrijke activiteiten.

[De Basisadministratie Volksverzekeringen aansluiten op de GBA](#)

Een belangrijke gebeurtenis in dit programma is het tijdig realiseren van een nieuw GBA-abonnement voor de Basisadministratie Volksverzekeringen. De daarvoor geplande datum (1 juni 2009) is gehaald. Voor de gegevensuitwisseling met de GBA, die daarna volgt, zijn extra performancemaatregelen getroffen. De geplande einddatum hiervan ligt op 1 oktober van dit jaar.

[De Basisadministratie Volksverzekeringen aansluiten op de Polisadministratie](#)

Een andere belangrijke gebeurtenis is de aansluiting van de Basisadministratie Volksverzekeringen op de UWV Polisadministratie. Na overleg met het UWV is de leverantiedatum op 15 november 2009 gepland.

[De Samenwerking tussen SVB en CVZ](#)

De samenwerking en taakoverdracht met het CVZ die cluster B moet realiseren, vragen veel aandacht maar liggen goed op schema.

Het project omvat onder meer de levering van gegevens door de GBA, de Polisadministratie en enkele kleinere ketenpartners. Met de betrokken externe partijen - CVZ, GBA en UWV - zijn afspraken gemaakt over de levering van gegevens aan de SVB t.b.v. de verzekerdenadministratie. Per 1 juni is gestart met initiële vulling van het AWBZ verzekerdenbestand. Dit verloopt volgens planning.

AOW

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AOW

De uitkeringslasten AOW zijn het product van twee factoren: het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen. Door de vergrijzing van de bevolking neemt het aantal AOW-gerechtigden steeds verder toe. In Tabel 2.1 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten opgesplitst naar het aantal AOW-gerechtigden en de hoogte van het AOW-pensioen in de eerste acht maanden van 2009 ten opzichte van de eerste acht maanden van 2008.

Door de vergrijzing is het aantal AOW-gerechtigden het afgelopen jaar met 78.000 toegenomen tot 2.786.000. Hierdoor zijn de uitkeringslasten € 392 miljoen gestegen.

Het AOW-pensioen is gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2008 met 1,60 procent, op 1 januari 2009 met 1,82 procent en op 1 juli 2009 met 1,25 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 676 miljoen hoger dan in de eerste acht maanden van 2008. Bij het vaststellen van de hoogte van het AOW-pensioen wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en het AOW-pensioen. Als gevolg van wijzigingen in deze inhoudingen zijn de uitkeringslasten € 281 miljoen lager. AOW'ers met een partner jonger dan 65 jaar ontvangen een gehuwdenpensioen. Als hun partner weinig of geen inkomen heeft dan kan de AOW'er boven op zijn gehuwdenpensioen een inkomensafhankelijke toeslag krijgen. Deze toeslag is maximaal gelijk aan het gehuwdenpensioen. De toeslag is in de loop van de tijd voor steeds grotere aantallen inkomensafhankelijk geworden. In de eerste acht maanden van 2009 heeft dit geleid tot een toename van deze besparing met € 35 miljoen ten opzichte van de eerste acht maanden van 2008.

In totaal nemen de uitkeringslasten voor de AOW door de bovenstaande ontwikkelingen in de eerste acht maanden van 2009 met € 752 miljoen toe ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. De uitkeringslasten voor de eerste acht maanden van 2009 komen daarmee uit op € 18.260 miljoen.

TABEL 2.1
Uitkeringslasten AOW

	1= € 1 mln
Uitkeringslasten eerste acht maanden 2008	17.508
Verschillen in uitkeringslasten 2009 ten opzichte van 2008:	
Ontwikkeling aantal AOW-gerechtigden	392
Ontwikkeling hoogte AOW-pensioen	
– Indexering	676
– inhoudingen werknemerslasten	-281
– inkomensafhankelijke toeslag	-35
	752
Uitkeringslasten eerste acht maanden 2009	18.260

Naast deze uitkeringslasten AOW is in de eerste acht maanden van 2009 nog € 807 miljoen besteed om de AOW'ers een tegemoetkoming te geven van € 36,45 per maand.

Uitvoeringskosten AOW

TABEL 2.2

Uitvoeringskosten AOW

1 = € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 t/m 2 ^e tertiaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
Staande organisatie	104.666	76.767	73%	116.255	111%
SVB Tien	8.126	5.615	69%	8.126	100%
Programma Verzekeren Cluster A	11.160	4.837	43%	10.044	90%
Bestemmingsfonds versnelling VVA	3.000	0	-	0	-
Totaal	126.952	87.219	69%	134.425	106%

De uitvoeringskosten laten een lichte overschrijding zien (69 % in plaats van 67 %). Verwacht wordt dat de begroting over heel 2009 met circa 6% zal worden overschreden. De overschrijding van de begroting wordt veroorzaakt door kosten project VVA en door invoering van de nieuwe kostentoerekeningsmethodiek.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AOW

Tabel 2.3 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AOW. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste acht maanden van 2009.

TABEL 2.3

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AOW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2008	99,8%	99,0%	99,6%
1 ^e tertiaal 2009	99,8%	98,9%	99,6%
2 ^e tertiaal 2009	99,7%	97,6%	99,3%
Mutaties met rechtsgevolg			
2008	99,6%	99,3%	99,5%
1 ^e tertiaal 2009	99,7%	99,4%	99,6%
2 ^e tertiaal 2009	99,4%	98,7%	99,2%
Totaal			
2008	99,7%	99,2%	99,6%
1 ^e tertiaal 2009	99,7%	99,2%	99,6%
2 ^e tertiaal 2009	99,5%	98,3%	99,2%
Streefwaarden 2009	98%	96%	

De streefwaarden voor internationale gevallen zijn vanwege de complexere gevalsbehandeling lager gesteld dan voor de nationale gevallen. Over het tweede tertiaal zijn alle streefwaarden ruim behaald.

Bezwaar en beroep AOW

TABEL 2.4

Bezwaar en beroep AOW

Procedure	Uitkomst	2008		Eerste acht maanden 2009	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	91	17%	34	11%
	Ingetrokken	62	12%	56	18%
	Niet ontvankelijk	71	13%	42	14%
	Ongegrond	314	58%	173	57%
	Totaal	538	100%	305	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	12	7%	13	13%
	Ingetrokken	25	14%	14	14%
	Niet ontvankelijk	23	13%	15	15%
	Klant ongelijk	119	66%	57	58%
	Totaal	179	100%	99	100%
Bezwaar	Gegronnd	1.314	23%	810	29%
	Ingetrokken	975	17%	441	16%
	Niet ontvankelijk	604	11%	349	12%
	Ongegrond	2.746	49%	1.212	43%
	Totaal	5.639	100%	2.812	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	5.362	95%	2.684	95%
	Niet tijdig	277	5%	128	5%
	Totaal	5.639	100%	2.812	100%

Bezwaarzaken zijn primaire besluiten waartegen bezwaar is gemaakt. Het komt regelmatig voor dat in één bezwaarschrift meerdere besluiten worden aangevochten. Dit geldt voor alle wetten. In 2008 zijn in totaal 5.639 AOW-bezwaarzaken behandeld, in de periode januari tot en met augustus 2009 2.812 zaken. Daarmee is het aantal bezwaarzaken in de eerste twee tertalen van 2009 relatief laag. Evenals in 2008 werd in 2009 95% van de bezwaarzaken tijdig afgehandeld.

A N W

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten Anw

De uitkeringslasten Anw zijn het product van twee factoren: het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering. Met de wijziging van de Algemene Weduwen- en Wezenwet (AWW) in de Algemene nabestaandenwet (Anw), krijgen alleen nabestaanden die zijn geboren vóór 1950 nog een uitkering. Nabestaanden die later zijn geboren krijgen alleen Anw als zij thuiswonende kinderen van jonger dan 18 jaar hebben, of als zij arbeidsongeschikt zijn. Daarnaast wordt het inkomen gekort op de uitkering. Om die reden daalt het aantal Anw-gerechtigden. In Tabel 2.5 staat de ontwikkeling van de uitkeringslasten gesplitst naar het aantal nabestaanden en de hoogte van de Anw-uitkering van de eerste acht maanden van 2009 ten opzichte van de eerste acht maanden van 2008.

Veel Anw'ers die vóór 1950 geboren zijn, worden de komende jaren 65 jaar en verliezen dan hun Anw-uitkering. Dit is een belangrijke oorzaak voor de afname van het aantal Anw-gerechtigden in het afgelopen jaar. Het aantal gerechtigden daalde met 9.000 tot 109.000, waardoor de uitkeringslasten € 60 miljoen lager waren. Als de Anw het gevolg is van een verkeersongeval, waarvoor iemand aansprakelijk gesteld kan worden, verhaalt de SVB de uitkeringslasten. Het regres wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. Met de meeste verzekeraars is een convenant gesloten voor de afkoop van dit regresrecht. Het regres over de eerste acht maanden van 2009 bedraagt € 2 miljoen en is daarmee gelijk aan de eerste acht maanden van 2008.

De Anw-uitkering is, evenals het AOW-pensioen, gekoppeld aan het nettominimumloon. De ontwikkeling van het minimumloon is volledig gekoppeld aan de ontwikkeling van de CAO-lonen en is op 1 juli 2008 met 1,60, op 1 januari 2009 met 1,82 procent en op 1 juli 2009 met 1,25 procent geïndexeerd. Door deze indexeringen waren de uitkeringen € 25 miljoen hoger. Bij het vaststellen van de hoogte van de Anw-uitkering wordt ook rekening gehouden met de belastingen en sociale premies die worden ingehouden op het minimumloon en de Anw-uitkering. In de eerste acht maanden van 2009 waren de uitkeringen door de inhouding van werkgeverslasten € 5 miljoen lager. De inhoudingen voor werknemerslasten waren ook € 5 miljoen lager.

Per saldo nemen de uitkeringslasten voor de Anw door de bovenstaande ontwikkelingen met € 45 miljoen af. De uitkeringslasten voor de eerste acht maanden van 2009 komen daarmee uit op € 825 miljoen. Als de werkgeverlasten buiten de uitkeringslasten gehaald worden, dan komen de uitkeringslasten uit op € 774 miljoen.

TABEL 2.5
Uitkeringslasten Anw

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste acht maanden 2008		814
Werkgeverslasten		56
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste acht maanden 2008		870
Verschillen in uitkeringslasten 2009 ten opzichte van 2008:		
Ontwikkeling aantal nabestaanden		
- nabestaanden	-60	
- regres verkeersdoden	0	
Ontwikkeling hoogte Anw-uitkering		
- indexering	25	
- inhouding werknemerslasten	-5	
- inhouding werkgeverslasten	-5	
		-45
Uitkeringslasten incl. werkgeverslasten eerste acht maanden 2009		825
-/Werkgeverslasten		51
Uitkeringslasten excl. werkgeverslasten eerste acht maanden 2009		774

Naast deze uitkeringslasten Anw is in de eerste acht maanden van 2009 nog € 15 miljoen besteed om de Anw'ers een tegemoetkoming te geven van € 16,78 per maand.

Uitvoeringskosten Anw

TABEL 2.6
Uitvoeringskosten Anw

1 = € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 t/m 2 ^e tertiaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
Staande organisatie	26.436	15.132	57%	23.775	90%
SVB Tien	1.863	1.100	59%	1.863	100%
Totaal	28.299	16.232	57%	25.638	91%

De uitvoeringskosten komen tot en met het tweede tertiaal lager uit dan de begroting (57 % in plaats van 67%). Voor geheel 2009 wordt er een uitputting verwacht van 91 %. De relatief lage prognose wordt veroorzaakt door invoering van de nieuwe kostentoe rekeningsmethodiek.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties Anw

Tabel 2.7 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de Anw-aanvragen en Anw-mutaties met rechtsgevolg. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste twee tertalen van 2009.

TABEL 2.7
Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties Anw

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2008	99,0%	97,6%	98,7%
1e tertiaal 2009	99,2%	97,4%	98,8%
2e tertiaal 2009	98,6%	95,7%	98,0%
Mutaties met rechtsgevolg			
2008	99,2%	99,2%	99,2%
1e tertiaal 2009	99,2%	98,7%	99,1%
2e tertiaal 2009	97,9%	96,3%	97,6%
Totaal			
2008	99,2%	98,9%	99,1%
1e tertiaal 2009	99,2%	98,4%	99,1%
2e tertiaal 2009	98,1%	96,1%	97,7%
Streefwaarden 2009	96%	96%	

Over het tweede tertaal zijn de streefwaarden voor nationaal ruim behaald. Voor de Internationale dossiers zijn die net gehaald.

Bezwaar en beroep Anw

TABEL 2.8

Procedure	Uitkomst	2008		Eerste acht maanden 2009	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Geground	44	14%	15	11%
	Ingetrokken	41	13%	19	14%
	Niet ontvankelijk	39	12%	22	17%
	Ongegrond	195	61%	77	58%
	Totaal	319	100%	133	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	11	14%	13	20%
	Ingetrokken	12	15%	4	6%
	Niet ontvankelijk	9	11%	8	12%
	Klant ongelijk	47	59%	40	62%
	Totaal	79	100%	65	100%
Bezwaar	Geground	307	27%	206	28%
	Ingetrokken	166	15%	83	11%
	Niet ontvankelijk	137	12%	95	13%
	Ongegrond	528	46%	348	48%
	Totaal	1.138	100%	732	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	1.065	94%	681	93%
	Niet tijdig	73	6%	51	7%
	Totaal	1.138	100%	732	100%

AKW

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten AKW

De uitkeringslasten AKW zijn het product van twee factoren: het aantal kinderen en het kinderbijslagbedrag. Beide factoren zijn redelijk stabiel. De AKW wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. Om deze reden rapporteren we in dit verslag over de uitkeringslasten van het eerste half jaar van 2009. In Tabel 2.9 worden de ontwikkelingen van het eerste half jaar van 2009 ten opzichte van de eerste half jaar van 2008 weergegeven.

In het eerste half jaar van 2009 waren er 3.493.000 kinderbijslagkinderen. De hoogte van de kinderbijslag is afhankelijk van de leeftijd en voor een bepaalde, maar in omvang afnemende groep ook van de gezinsgrootte. Door de afname van het aantal kinderen en de gewijzigde leeftijdsamenstelling zijn de uitkeringslasten met € 7 miljoen gedaald.

De kinderbijslagbedragen zijn per 1 juli 2008 met 1,86 procent en per 1 januari 2009 met 0,65 procent geïndexeerd. Het totale effect van deze maatregelen op de uitkeringslasten is € 57 miljoen.

De wetwijziging AKW per 1 januari 1995, waarbij de gezinsopslagen zijn afgeschaft en de leeftijdsstaffels voor kinderen van 6 jaar en ouder zijn verlaagd, heeft geleid tot een extra besparing van € 26 miljoen in het eerste half jaar van 2009 in vergelijking met dezelfde periode in 2008.

TABEL 2.9

Uitkeringslasten AKW

		1 = € 1 mln.
Uitkeringslasten eerste half jaar 2008		1.682
Verschillen in uitkeringslasten 2009 ten opzichte van 2008:		
Ontwikkeling aantal kinderen	-7	
Ontwikkeling hoogte kinderbijslag		
– indexering	57	
– nominale verhoging	-	
– wetswijziging AKW per 1 januari 1995	-26	
		24
Uitkeringslasten eerste half jaar 2009		1.706

Per saldo stijgen de uitkeringslasten voor de AKW door de bovenstaande ontwikkelingen met € 24 miljoen. De uitkeringslasten voor het eerste half jaar van 2009 komen daarmee uit op € 1.706 miljoen.

Uitvoeringskosten AKW

TABEL 2.10

Uitvoeringskosten AKW

1 = € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
Staande organisatie	72.877	43.787	60%	67.882	93%
SVB Tien	4.518	3.079	68%	4.518	100%
Totaal	77.395	46.866	61%	72.400	94%

De uitvoeringskosten komen in de eerste acht maanden naar verhouding lager uit dan de begroting. Over geheel 2009 wordt een uitputting verwacht van 94%, het gevolg van de invoering van de nieuwe kostentoe rekeningsmethodiek.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties AKW

Tabel 2.11 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de AKW. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste twee tertalen van 2009.

Tabel 2.11

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties AKW

	Nationaal	Internationaal	Totaal
Aanvragen			
2008	99,4%	90,7%	98,8%
1e tertaal 2009	99,6%	94,0%	99,2%
2e tertaal 2009	99,7%	94,9%	99,4%
Mutaties met rechtsgevolg			
2008	99,4%	96,6%	99,1%
1e tertaal 2009	99,5%	97,6%	99,3%
2e tertaal 2009	99,6%	97,9%	99,4%
Totaal			
2008	99,4%	95,9%	99,1%
1e tertaal 2009	99,5%	97,2%	99,3%
2e tertaal 2009	99,7%	97,6%	99,4%
Streefwaarden 2008	96%	96%	

Voor zowel AKW nationaal als internationaal werd in 2009 de streefwaarde ruim gehaald. Ten opzichte van 2008 zijn de prestaties voor internationaal met bijna twee procent verbeterd. Op het specifieke gebied van aanvragen internationaal bedraagt de verbetering ruim vier procent.

Bezwaar en beroep AKW

TABEL 2.12

Bezwaar en beroep AKW

Procedure	Uitkomst	2008		Eerste acht maanden 2009	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	62	15%	22	15%
	Ingetrokken	40	10%	20	14%
	Niet ontvankelijk	44	11%	14	10%
	Ongegrond	255	64%	87	61%
	Totaal	401	100%	143	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	17	21%	11	15%
	Ingetrokken	10	12%	11	15%
	Niet ontvankelijk	14	17%	12	17%
	Klant ongelijk	40	49%	38	53%
	Totaal	81	100%	72	100%
Bezwaar	Gegronnd	972	30%	602	28%
	Ingetrokken	382	12%	269	12%
	Niet ontvankelijk	502	16%	340	16%
	Ongegrond	1.381	43%	946	44%
	Totaal	3.237	100%	2.157	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	2.917	90%	2.111	98%
	Niet tijdig	320	10%	46	2%
	Totaal	3.237	100%	2.157	100%

In de eerste twee tertalen van 2009 zijn 2157 bezwaarzaken AKW afgehandeld. Dit is twee derde van het aantal bezwaarzaken in 2008. Van deze bezwaarzaken werd 98 procent tijdig afgehandeld, meer dan in 2008 (90%).

TOG

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TOG

De TOG-regeling wordt uitgekeerd op kwartaalbasis. Om deze reden rapporteren we in dit verslag over de uitkeringslasten van het eerste half jaar van 2009. In het eerste half jaar van 2009 zijn er 9.414 aanvragen binnengekomen. In dezelfde periode zijn er 9.706 aanvragen afgehandeld die tot een beschikking hebben geleid. Hiervan zijn er 7.560 naar ClientFirst doorgestuurd voor medisch advies. Het aantal toekenningen bedroeg in het eerste half jaar van 2009 5.974. De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 30,3 miljoen.

Uitvoeringskosten TOG

TABEL 2.13

Uitvoeringskosten TOG – exclusief keuringskosten

1 = € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
Staannde organisatie	2.715	2.294	84%	5.012	185%
SVB Tien	393	255	65%	393	100%
Totaal	3.108	2.549	82%	5.405	174%

De uitvoeringskosten komen in de eerste acht maanden naar verhouding hoger uit dan de begroting. Voor geheel 2009 wordt een overschrijding van de begroting verwacht van 74%, welke voornamelijk het gevolg is van de invoering van de nieuwe kostentoerekeningsmethodiek.

Tijdigheid afhandeling aanvragen en mutaties TOG

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TOG. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste twee tertalen van 2009.

TABEL 2.14

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen en mutaties TOG

	Totaal
Aanvragen	
2008	98,8%
1e tertaal 2009	99,8%
2e tertaal 2009	99,8%
Mutaties met rechtsgevolg	
2008	92,3%
1e tertaal 2009	98,8%
2e tertaal 2009	98,7%
Totaal	
2008	96,5%
1e tertaal 2009	99,5%
2e tertaal 2009	99,5%
Streefwaarden 2009	85%

De streefwaarden zijn ruimschoots gehaald.

Bezwaar en beroep TOG

TABEL 2.15

Bezwaar en beroep TOG

Procedure	Uitkomst	2008		Eerste acht maanden 2009	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	5	13%	4	9%
	Ingetrokken	8	21%	9	19%
	Niet ontvankelijk	5	13%	3	6%
	Ongegrond	20	53%	31	66%
	Totaal	38	100%	47	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	1	25%	0	0
	Ingetrokken	1	25%	0	0
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0
	Klant ongelijk	2	50%	0	0
	Totaal	4	100%	0	0
Bezwaar	Gegronnd	237	22%	117	16%
	Ingetrokken	74	7%	19	3%
	Niet ontvankelijk	62	6%	36	5%
	Ongegrond	689	65%	576	77%
	Totaal	1.062	100%	748	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	946	89%	744	99%
	Niet tijdig	116	11%	4	1%
	Totaal	1.062	100%	748	100%

De instroom van bezwaarzaken TOG is in de eerste acht maanden van 2009 iets hoger dan twee derde van het aantal van 2008 (70%). Het effect van de verzwaring van de puntenis die per 1 juli 2008 ingevoerd is, werkt door in 2009 op het aantal bezwaarzaken. Ondanks dat is de tijdigheid bezwaar niet onder druk komen te staan (99% tijdig afgehandeld). De genomen maatregelen (meer mensen ingezet en intensivering van de voorlichting richting de klanten) hebben het gewenste effect gehad.

Ontwikkeling aantal rechthebbenden en uitkeringslasten TAS

In de eerste acht maanden van 2009 zijn 215 TAS-vergoedingen toegekend. Er is ruim € 3,7 miljoen uitbetaald. Dit is 71 procent van de geactualiseerde raming 2009 van afgelopen juli. Daarnaast is ruim € 1,5 miljoen teruggevorderd, gelijk aan 60 procent van de geactualiseerde raming. De uitkeringslasten over de eerste acht maanden van 2009 bedragen iets meer dan € 2,2 miljoen. Dit is 80 procent van de geactualiseerde raming 2009.

TABEL 2.16

Ontwikkeling van het aantal TAS-vergoedingen

Periode	2008	1 ^e tertiaal 2009	2 ^e tertiaal 2009
Ingediende aanvragen TAS en TNS	542	136	170
Toekenningen TAS	305	99	116
Toekenningen TNS	120	15	29
Afwijzingen TAS/TNS	126	26	32
Uitgekeerd bedrag TAS (1 = € 1000)	5.251	1.736	2.016

TABEL 2.17

Ontwikkeling teruggevorderde TAS-voorschotten

	2008	1 ^e tertiaal 2009	2 ^e tertiaal 2009	Bedrag 2008 (1 = € 1.000)	Bedrag 2009 (1 = € 1.000)
Ingestelde terugvorderingen over 2003	2	1	0	29	3
Ingestelde terugvorderingen over 2004	2	3	1	33	65
Ingestelde terugvorderingen over 2005	6	0	1	99	16
Ingestelde terugvorderingen over 2006	9	0	0	148	0
Ingestelde terugvorderingen over 2007	66	4	3	1.099	117
Ingestelde terugvorderingen over 2008	94	29	15	1.603	746
Ingestelde terugvorderingen over 2009		13	20		579
Ontvangen over 2003	2	0	0 ²⁾	29	3
Ontvangen over 2004	3	2	3	49	81
Ontvangen over 2005	7	0	0	103	0
Ontvangen over 2006	12	0	0	198	0
Ontvangen over 2007	72	8	3 ³⁾	1.187	184
Ontvangen over 2008	89	30	16	1.517	780
Ontvangen over 2009		7	24		544
Nog te ontvangen over 2003 ¹⁾	0		0	0	0
Nog te ontvangen over 2004 ¹⁾	1		0	16	0
Nog te ontvangen over 2005 ¹⁾	0		1	0	16
Nog te ontvangen over 2006 ¹⁾	0		0	0	0
Nog te ontvangen over 2007 ¹⁾	4		0	67	0
Nog te ontvangen over 2008 ¹⁾	5		2	85	51
Nog te ontvangen over 2009 ¹⁾			7		35
Totaal terugvorderingen	179	50	40	3.011	1.526
Totaal ontvangen	185	47	46	3.083	1.592
Totaal nog te ontvangen	10		10	168	102

1) Stand per ultimo tertiaal (jaar).

2) Er was sprake van een deelbetaling in het 2e tertiaal, welke reeds in de aantallen bij tertiaal 1 is meegenomen.

3) Er was sprake van een deelbetaling in het 3e tertiaal 2008, in tertiaal 1 2009 is het restant betaald. In de aantallen was deze ontvangst in het 3e tertiaal 2008 reeds meegenomen.

In het kader van de TAS/TNS heeft de SVB voor 12 zaken een civiele procedure gestart. Inmiddels is er één ingetrokken omdat het niet haalbaar werd geschat. De overige zaken lopen nog, er zijn nog geen uitspraken door een rechter gedaan. Doel van de procedures is om jurisprudentie te ontwikkelen over een aantal specifieke juridische punten die in vrijwel alle TAS-zaken spelen, te weten de verjaringstermijn(en) en de verdeling van de bewijslast. Het belang om deze procedures te voeren is gelegen in het gegeven dat duidelijkheid op deze (juridische) punten in de komende jaren het verhaalspercentage van het Instituut Astbestslachtoffers (IAS) waarschijnlijk aanzienlijk zal verhogen. In gevallen dat een gerechtelijke procedure wordt gestart wordt naast het voorschot dat door de SVB is verstrekt, ook het overige deel van het convenantbedrag voor (de nabestaanden van) het slachtoffer gevorderd.

Uitvoeringskosten TAS

TABEL 2.18

Uitvoeringskosten TAS

1 = € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
TAS	895	674	75%	1.285	144%

Verwacht wordt dat de juridische advieskosten die de SVB maakt in 2009 bijna € 200.000 zullen bedragen. Het belangrijkste deel van de uitvoeringskosten TAS vormen de advieskosten die door het Instituut Asbestslachtoffers (IAS) in rekening worden gebracht. Deze kosten worden voor 2009 geraamd op € 640.000,-. De geraamde begrotingsoverschrijding wordt voornamelijk veroorzaakt door de gewijzigde kostentoerekeningsmethodiek.

Tijdigheid afhandeling aanvragen TAS

Tabel 2.14 geeft inzicht in de tijdigheid van afhandelen van de aanvragen en mutaties met rechtsgevolg van de TAS. In de tabel staan de behaalde resultaten van de eerste twee tertalen van 2009.

TABEL 2.19

Tijdigheid van beslissingen op aanvragen TAS

	Totaal
Aanvragen 2008	100,0%
1 ^e tertaal 2009	100,0%
2 ^e tertaal 2009	100,0%
Streefwaarden 2009	98%

Alle aanvragen TAS zijn in de eerste twee tertalen van 2009 tijdig afgehandeld.

Bezwaar en beroep TAS

TABEL 2.20

Bezwaar en beroep TAS

Procedure	Uitkomst	2008		Eerste acht maanden 2009	
		Aantal	In %	Aantal	In %
Beroep	Gegronnd	1	33%	1	50%
	Ingetrokken	0	0%	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Ongegrond	2	67%	1	50%
	Totaal	3	100%	2	100%
Hoger beroep/cassatie	Klant gelijk	0	0	0	0%
	Ingetrokken	0	0	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	0	0	0%
	Klant ongelijk	0	0	2	100%
	Totaal	0	0	2	100%
Bezwaar	Gegronnd	1	7%	1	14%
	Ingetrokken	0	0%	0	0%
	Niet ontvankelijk	0	0%	0	0%
	Ongegrond	13	93%	6	86%
	Totaal	14	100%	7	100%
Tijdigheid Bezwaar	Tijdig	14	100%	7	100%
	Niet tijdig	0	0%	0	0%
	Totaal	14	100%	7	100%

In de eerste twee tertalen zijn zeven nieuwe bezwaarzaken binnengekomen. Er zijn in dezelfde periode 7 beslissingen op bezwaar genomen. Hiervan was er 1 gegrond.

WET KINDGEBONDEN BUDGET (WKB)

De Belastingdienst is uitvoerder van de Wet Kindgebonden budget. Deze regeling is inkomensafhankelijk. De Belastingdienst en de SVB hebben afspraken gemaakt over de uitvoering van deze toeslag.

Voor een goede uitvoering van de regeling in Nederland, levert de SVB periodiek aan de Belastingdienst/Toeslagen informatie over AKW-gerechtigden. Mede op basis van deze gegevens betaalt de Belastingdienst de kindertoeslag uit.

Voor gezinnen waarvan een van de ouders in het buitenland woont of werkt, kunnen de toeslagen samenlopen met buitenlandse regelingen. De WKB is evenals de Kinderbijslag, de TOG en de Kinderopvangtoeslag aangewezen als gezinsbijslag in de zin van Verordening EEG 1408/71. De SVB past de Europese verordening toe die bepaalt welk land de gezinsbijslag uitbetaalt en welk land eventueel aanvult.

De SVB betaalt dan de aanvullende Nederlandse gezinsbijslag uit en vordert te veel betaalde gezinsbijslag terug. De SVB informeert de klanten over de mogelijkheid van aanvullende rechten uit Nederland en de buitenlandse zusterorganen over betaalde gezinsbijslagen, zoals het kindgebonden budget.

De SVB heeft in de eerste half jaar van 2009 gemiddeld aan 4.943 kinderen een uitkering voor de WKB uitbetaald.

De uitkeringslasten in dezelfde periode bedragen € 1,1 miljoen.

Het beeld zou kunnen ontstaan dat de kosten die de SVB maakt voor de uitvoering van internationale gevallen relatief hoog zijn ten opzichte van het aantal klanten. De kosten (personele kosten en systeemkosten) betreffen echter ook activiteiten van de SVB die gericht zijn op het voorkomen van dubbele uitbetaling van gezinsbijslagen. Bovendien heeft een deel van de uitvoeringskosten betrekking op de periodieke informatie-uitwisseling met de Belastingdienst en informatie verstrekking aan verbingsorganen in het buitenland en aan (potentiële) klanten. De prognose van de uitvoeringskosten blijft achter bij de begroting, omdat minder klanten uit het buitenland een beroep doen op deze regeling dan verwacht.

TABEL 2.21

Uitvoeringskosten WKB

1 = € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
WKB	2.724	1.483	54%	2.079	76%

WET KINDEROPVANGTOESLAG (WKO)

In 2009 kan de SVB nog geen aanvragen Kinderopvangtoeslag behandelen, omdat de uitwisseling van gegevens met de Belastingdienst/toeslagen nog niet kan plaatsvinden. In eerste instantie was gepland dat de SVB in 2009 een interface zou bouwen om deze gegevensuitwisseling mogelijk te maken. Omdat de Belastingdienst heeft aangegeven hiervoor nog niet klaar te zijn, is hier vooralsnog van afgezien.

TABEL 2.22

Uitvoeringskosten WKO

1 = € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
WKO	265	0	-	0	-

BIJSTAND BUITENLAND

Vanaf 1 januari 2009 heeft de SVB de uitvoering van de Bijstand Buitenland van het Agentschap SZW overgenomen. De uitkeringslasten voor 2009 zijn begroot op € 1,9 miljoen. In de eerste acht maanden van 2009 is een bedrag van € 996.000 aan bijstand uitgekeerd.

De uitkeringslasten per klant worden gevormd door een normbedrag, gebaseerd op de levensstandaard van het betreffende land, eventueel aangevuld met vergoeding voor medische kosten, woonlasten en bankkosten.

Ultimo het 2^e tertaal 2009 zijn er 280 gerechtigden, verspreid over 25 landen. De regeling Bijstand buitenland betreft een afgesloten regeling: dit houdt in dat er geen nieuwe gerechtigden meer bij komen.

TABEL 2.23

Uitvoeringskosten Bijstand Buitenland

1= € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
Bijstand Buitenland	359	161	45%	472	131%

PROGRAMMA WWB 65+

TABEL 2.24

Uitvoeringskosten WWB 65+

1= € 1000	Begroting 2009	Realisatie 2009 t/m 2 ^e tertaal	Realisatie in %	Prognose 2009	Prognose tov budget
WWB65+	2.500	1.295	52%	2.500	100%

De eenmalige kosten in verband met de invoering van de WWB65+ zijn voor de SVB begroot op € 2,5 mln. De kosten hebben onder meer betrekking op opname van cliëntgegevens van gemeenten in het AOW-systeem, relatiebeheer met gemeenten, aanpassing van het AOW-systeem, opleiding van medewerkers en projectmanagement. Het grootste deel van de implementatiekosten zal gemaakt worden in de tweede helft van dit jaar. Het betreft vooral systeemkosten vanwege de overgangsregeling en de conversieinspanning die in het derde tertaal noodzakelijk is in verband met de overdracht van klantgegevens van de gemeenten waarvoor de SVB de WWB65+ niet in mandaat heeft uitgevoerd.

3

FONDSONTWIKKELING VAN DE AOW, ANW EN AKW

In dit hoofdstuk staat de raming van de vermogenspositie van eind 2009 van AOW, Anw en AKW. Vanaf 2008 wordt vanwege de aanpassing van bijlage VIII van de regeling SUWI geen aparte Oktobernota meer uitgebracht, maar presenteert de SVB een analyse van de fondsontwikkeling in 2009 in dit tertaalverslag. In de Juninota 2009 staat, onder andere, een analyse van de vermogenspositie eind 2008. Eind 2008 bedraagt de vermogenspositie van de AOW € 835 miljoen en de vermogenspositie van de Anw € 830 miljoen. Deze bedragen vormen het uitgangspunt voor de onderstaande analyse. In dit hoofdstuk wordt de huidige raming van de vermogenspositie eind 2009 vergeleken met raming van de vermogenspositie 2009 in de Juninota 2009. De uitgangspunten van de ramingen in dit tertaalverslag zijn gebaseerd op de Macro Economische Verkenning (MEV) 2010 uit september 2009. In tabel 3.1 staan de belangrijkste uitgangspunten.

TABEL 3.1

Uitgangspunten voor de ramingen 2009

	2009	
	Juninota	2 ^e Tertaalverslag
Aanpassingen in procenten		
Bruto minimumloon		
- per 1 januari	1,82%	1,82%
- per 1 juli	1,25%	1,25%
Kinderbijslagbedragen		
- per 1 januari	0,65%	0,65%
- per 1 juli	0,00%	0,00%
Tegemoetkoming AOW-ers		
-per 1 januari	1,70%	1,70%
-nominiaal per 1 januari (per jaar)	256,00	256,00
Tegemoetkoming Anwers		
-per 1 januari	1,70%	1,70%
-nominiaal per 1 januari (per jaar)	20,00	20,00
AWBZ-premie en belastingtarieven		
AWBZ-premietarief	12,15%	12,15%
Belastingtarief eerste schijf	2,35%	2,35%
Belastingtarief tweede schijf	10,85%	10,85%
Belastingsschijven en heffingskortingen (1 = € 1)		
Lengte eerste belastingsschijf	17.878	17.878
Lengte tweede belastingsschijf	14.249	14.249
Premiegrens (=Lengte eerste + tweede schijf)	32.127	32.127
Algemene heffingskorting	2.007	2.007
Alleenstaande ouderkorting	902	902
Ouderenkorting	661	661
Aanvullende ouderenkorting	410	410
Tegemoetkoming AOW-ers	437,40	437,40
Tegemoetkoming Anwers	201,36	201,36
Premies werknemersverzekeringen in procenten		
Ziekenfondspremie werknemers	0,00%	0,00%
Ziekenfondspremie werkgevers	6,90%	6,90%
Ziekenfondspremie 65 jaar en ouder	6,90%	6,90%
Werkloosheidspremie werknemers	0,00%	0,00%
Werkloosheidspremie franchise per dag (1 = € 1)	63,00	63,00
Macro-economische variabelen (€ 1 = 1 miljoen)		
Premieplichtig inkomen AOW	207.157	207.724 *
Premieplichtig inkomen Anw	249.497	250.389 *
Heffingskorting jonger dan 65 jaar	30.822	31.093 *
Heffingskorting 65 jaar en ouder	4.434	4.453 *

* = aangepast

Uitkeringen

De uitkeringen over 2009 worden geraamd op € 27.570 miljoen voor de AOW, € 1.223 miljoen (incl. € 80 miljoen werkgeverslasten) voor de Anw en € 3.382 miljoen voor de AKW. Het regres verkeersdoden, waarvoor de verzekeraars in totaal naar verwachting € 3 miljoen betalen aan het Anw-fonds, wordt in mindering gebracht op de uitkeringslasten Anw. De uitkeringslasten zijn bij zowel de AOW, de Anw als de AKW gelijk aan de Juninota.

Uitvoeringskosten

De uitvoeringskosten over 2009 worden geraamd op € 134 miljoen voor de AOW, € 26 miljoen voor de Anw en € 72 miljoen voor de AKW. Dit is voor de AOW € 6 miljoen hoger, voor de Anw € 3 miljoen lager en voor de AKW € 6 miljoen lager dan de Juninota. Voor een nadere specificatie van de uitvoeringskosten verwijzen wij naar hoofdstuk 2.

Premies via loonheffing en afdrachtvermindering

Volgens de EMU-definitie worden de premies, die via de loonheffing betaald worden vanaf februari 2009 tot en met januari 2010, toegerekend aan 2009. Bij de AOW gaat dit, na aftrek van € 84 miljoen afdrachtvermindering, om € 23.386 miljoen. Bij de Anw gaat dit, na aftrek van € 6 miljoen afdrachtvermindering, om € 1.617 miljoen. Voor de AOW is dit € 362 miljoen minder en voor de Anw € 25 miljoen minder dan in de Juninota.

Premies via inkomstenheffing

De premies die via de inkomstenheffing worden betaald, worden volgens de EMU-definitie op kasbasis toegerekend aan 2009. Bij de AOW gaat dit naar verwachting om +/- € 4.293 miljoen en bij de Anw om +/- € 275 miljoen. Voor de AOW is dit € 436 miljoen en voor de Anw € 24 miljoen minder negatief dan in de Juninota.

Nabetalingen

De afrekening loonheffing 2006 is ultimo 2008 niet ontvangen. Naar verwachting vindt de afrekening loonheffing 2006 in het vierde kwartaal van 2009 plaats. De nabetaaling loonheffing 2006 van de fondsen aan het Rijk wordt geraamd op € 415 miljoen bij de AOW en € 58 miljoen bij de Anw.

Eind 2009 worden de loonheffing 2007 en de inkomstenheffing 2005 afgerekend. Naar verwachting leidt dit bij de loonheffing tot een nabetaaling van de fondsen aan het Rijk ter grootte van € 323 miljoen bij de AOW en van € 3 miljoen bij de Anw. Bij de inkomstenheffing 2005 wordt een nabetaaling van de fondsen aan het Rijk geraamd van € 791 miljoen bij de AOW en van € 90 miljoen bij de Anw.

Vanaf het transactiejaar 2006 int de Belastingdienst naast de loonbelasting en premies volksverzekeringen ook de premies werknemersverzekeringen. De verdeling tussen de loonbelasting en premies volksverzekeringen enerzijds en de premies werknemersverzekeringen anderzijds, wordt op basis van een voorlopige verdeelsleutel gemaakt. Na een jaar vindt een herberekening van de verdeling plaats met behulp van de definitieve verdeelsleutels. De afrekening van de herberekening van transactiejaar 2006 is begin 2009 ontvangen. Bij de AOW heeft dit geleid tot een nabetaaling ten gunste van het fonds van € 99 miljoen en bij de Anw tot een nabetaaling ten gunste van het fonds van € 8 miljoen.

Per saldo is er een verwachte nabetaaling van de fondsen aan het Rijk van € 1.430 miljoen bij de AOW en € 143 miljoen bij de Anw. Dit is een bijstelling ten opzichte van de Juninota van € 12 miljoen ten gunste van de AOW en € 1 miljoen ten gunste van de Anw.

Bijdrage in de Kosten van de Kortingen (BIKK)

De BIKK is bij gelijkblijvende premietarieven AOW en Anw bepaald op € 3.061 miljoen voor de AOW en € 45 miljoen voor de Anw. Dit is voor zowel de AOW als de Anw gelijk aan de Juninota.

Vrijwillige premies

De vrijwillige AOW-premie wordt geraamd op € 16 miljoen. De vrijwillige Anw-premie wordt geschat op € 1 miljoen. Dit is voor beiden gelijk aan de Juninota.

Financiering door het Rijk

Met het Ministerie van SZW is afgesproken dat de SVB een bijdrage voor de AOW ontvangt van € 6.662 miljoen voor de dekking van de vermogenspositie. Hier was in de Juninota al rekening mee gehouden. De rijksbijdrage voor de AKW wordt op transactiebasis geraamd op € 3.441 miljoen, € 6 miljoen minder dan de Juninota. Op kasbasis wordt de rijksbijdrage AKW geraamd op € 3.461 miljoen.

Overige baten

De overige baten en lasten bestaan uit interest over de liquide middelen en over de financiering vaste activa bij de AOW en verdere baten uit boeten en maatregelen. De interestbaten 2009 bij de AOW worden geraamd op € 35 miljoen, € 57 miljoen minder dan in de Juninota. Bij de Anw worden de interestbaten geraamd op € 13 miljoen, € 26 miljoen minder dan in de Juninota. Het grote verschil met de Juninota wordt verklaard doordat in de Juninota werd uitgegaan van een te hoog rentepercentage. De interestbaten bij de AKW zijn zeer klein, maar samen met de boeten en maatregelen worden deze geraamd op € 2 miljoen, gelijk aan de Juninota.

Bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen

De bestemmingsreserves en bestemmingsfondsen voor de AOW, Anw en AKW worden geraamd op nihil. Dit is voor alle drie de fondsen gelijk aan de raming in de Juninota. Daarmee is de raming van de mutatie van de bestemmingsreserves en -fondsen voor zowel de AOW, Anw als AKW gelijk aan de Juninota.

Normvermogen

Volgens de EMU-definitie is de raming van het normvermogen in 2009 voor de AOW € 253 miljoen hoger en voor de Anw € 22 miljoen hoger dan in 2008. Daarmee komt de mutatie van het normvermogen bij de AOW € 81 miljoen lager en bij de Anw € 5 miljoen lager uit dan in de Juninota. Bij de AOW komt het normvermogen eind 2009 uit op € 1.532 miljoen en bij de Anw op € 123 miljoen.

Vermogenspositie volgens EMU-definitie

De raming voor de vermogenspositie AOW wordt verhoogd van € 244 miljoen positief in de Juninota naar € 348 miljoen positief. De raming voor de vermogenspositie Anw is € 18 miljoen lager dan in de Juninota en komt uit op € 822 miljoen.

Tabel 3.2 geeft een overzicht van de mutaties.

TABEL 3.2

Mutatie raming vermogenspositie in 2009

	(1 = € 1 miljoen)			Totaal
	AOW	Anw	AKW	
Hogere uitvoeringskosten	-/- 6	3	6	3
Lagere premies via loonheffing na afdrachtvermindering	-/- 362	-/- 25	0	-/- 387
Hogere premies via inkomstenheffing	436	24	0	460
Lagere nabetalingen	12	1	0	13
Lagere financiering door het Rijk	0	0	-/- 6	-/- 6
Lagere overige baten	-/- 57	-/- 26	0	-/- 83
Lagere mutatie normvermogen	81	5	0	86
Mutatie raming vermogenspositie	104	-/- 15	-/- 0	89

Regeling tegemoetkoming AOW'ers en regeling tegemoetkoming Anw'ers

De tegemoetkoming voor AOW'ers is in 2009 € 36,45 per maand, de tegemoetkoming Anw'ers bedraagt € 16,78 per maand. De bruto tegemoetkoming AOW'ers wordt voor 2009 geschat op € 1.215 miljoen. De tegemoetkoming voor Anw'ers wordt geschat op € 22,3 miljoen. Dit is voor beiden gelijk aan de Juninota. In de resultatenrekening (tabel 3.4) zitten deze tegemoetkomingen niet verwerkt bij de uitkeringen en bij de financiering door het Rijk.

TABEL 3.3

Financieringsoverzicht 2009

	Juninota	Tertaalverslag
Premietarieven (%)		
AOW	17,90%	17,90%
Anw	1,10%	1,10%
Overige financiering (1 = € miljoen)		
AOW		
BIKK	3.061	3.061
Financiering door het Rijk	6.662	6.662
Vermogenspositie ultimo	244	348 *
Anw		
BIKK	45	45
Financiering door het Rijk	0	0
Vermogenspositie ultimo	840	822 *
AKW		
Financiering door het Rijk	3.447	3.441 *

* = aangepast

TABEL 3.4

Resultatenrekening volgens EMU-definitie 2009

(1 = € 1 miljoen)

	AOW	Anw	AKW	Totaal
Premies loonheffing vóór afdrachtvermindering verschoven kas	23.470	1.623		25.093
Afdrachtvermindering	-84	-6		-90
Premies loonheffing na afdrachtvermindering verschoven kas	23.386	1.617		25.003
Premies inkomstenheffing kas	-4.293	-275		-4.568
Nabetalingen kas	-1.430	-143		-1.573
Vrijwillige premies trans	16	1		17
Premies	17.679	1.200		18.879
BIKK	3.061	45		3.106
Financiering door het Rijk	6.662	0	3.441	10.103
Overige baten	35	13	2	50
Totaal baten	27.437	1.258	3.443	32.138
Uitkeringen	27.570	1.223	3.382	32.175
Uitvoeringskosten (incl dotaties voorzieningen SVB)	134	26	72	232
Mutatie voorziening uitvoeringskosten	0	0	0	0
Totaal lasten	27.704	1.249	3.454	32.407
Saldo van baten en lasten	-267	9	-11	-269
-/- Mutatie bestemmingsreserve	-33	-5	-11	-49
-/- Mutatie normvermogen	253	22	0	275
Mutatie vermogenspositie	-487	-8	0	-495

TABEL 3.5

Balans volgens EMU-definitie per 31 december 2009

(1 = € 1 miljoen)

	AOW	Anw	AKW	Totaal
Financiering vaste activa	160	0		160
Te vorderen premies	2.608	180		2.788
Te vorderen op het Rijk	0	0	846	846
Te vorderen uitkeringen	28	37	12	77
Overige vorderingen	0	0	0	0
Liquide middelen	344	822	-6	1.160
Totaal activa	3.140	1.039	852	5.031
Fondsvermogen				
- bestemmingsreserve	0	0	0	0
- normvermogen	1.532	123		1.656
- vermogenspositie	348	822		1.169
Totaal fondsvermogen	1.880	945	0	2.825
Voorziening uitvoeringskosten	0	0	0	0
Te betalen uitkeringen	1.046	68	852	1.966
Te betalen loonheffing en sociale lasten	214	26	0	240
Totaal passiva	3.140	1.039	852	5.031

AANTALLEN

Afgehandelde aanvragen naar wet

TABEL 4.1

Wet	Realisatie 2008	1e tertiaal 2009	2e tertiaal 2009
AOW	198.446	68.780	45.323
Anw	16.142	5.473	4.824
TAS	542	136	170
Totaal	215.130	74.389	50.317

Aantal afgehandelde aanvragen naar wet

Wet	Realisatie 2008	1e kwartaal 2009	2e kwartaal 2009
AKW	209.191	51.707	49.818
TOG	18.347	4.596	5.110
Totaal	227.538	56.303	54.928

Geteld zijn alle afgehandelde aanvragen. Afhandeling kan resulteren in een afwijzing of een positieve beschikking. Het aangeven van een positieve beschikking wil nog niet zeggen dat er vanaf dat moment recht op een uitkering ontstaat.

Instroom gerechtigden

TABEL 4.2

Instroom gerechtigden naar wet

Wet	Realisatie 2008	1e tertiaal 2009	2e tertiaal 2009
AOW	189.242	66.169	67.582
Anw	11.788	4.385	3.286
TAS	305	99	116
Totaal	201.335	70.653	70.984

Wet	Realisatie 2008	1e kwartaal 2009	2e kwartaal 2009
AKW	121.198	30.627	27.728
TOG	9.122	2.431	3.543
Totaal	130.320	33.058	31.271

Geteld zijn alle nieuwe gerechtigden voor wie het recht tot uitbetaling komt. AOW-gerechtigden ontvangen doorgaans vóór hun vijfenzestigste levensjaar een positieve beschikking, maar worden pas als gerechtigde aangemerkt zodra zij 65 jaar oud zijn en het recht tot uitbetaling komt. Van een aantal Anw-gerechtigden is het inkomen zo hoog, dat er geen uitkering wordt uitbetaald, ondanks dat zij voldoen aan de andere voorwaarden. Deze worden niet tot de instroom gerekend.

TABEL 4.3Aantal toegekende pensioenen AOW in het 1e tertaal van 2009¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	3.809	15.241	19.050
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	300	541	841
Gehuwden met partner < 65 jaar	16.484	3.695	20.179
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	742	288	1.030
Ongehuwdenpensioenen	3.909	6.832	10.741
Eénouderpensioenen	14	1	15
Totaal	25.258	26.598	51.856
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >=65 jaar	1.220	3.638	4.858
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	70	108	178
Gehuwden met partner < 65 jaar	5.214	1.014	6.228
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	335	102	437
Ongehuwdenpensioenen	1.576	2.435	4.011
Eénouderpensioenen	8	6	14
Totaal	8.423	7.303	15.726
Totaal generaal	33.681	33.901	67.582

1) Inclusief overgangen van Anw naar AOW; exclusief overgangen tussen de groepen onderling.

TABEL 4.4

Aantal ingestroomde Anw-uitkeringen in het 1e tertaal 2009

	Man	Vrouw	Totaal
Ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Samenwonend			
alleen nabestaandenuitkering	0	2	2
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	0	0
Totaal	0	2	2
niet samenwonend			
alleen nabestaandenuitkering	4	19	23
Nabestaanden + halfwezenuitkering	0	1	1
Totaal	4	20	24
Totaal voor 1-7-1996	4	22	26
Ingangsdatum recht vanaf 1-7-1996			
alleen nabestaandenuitkering	276	1.776	2.052
Nabestaanden + halfwezenuitkering	93	501	594
alleen halfwezenuitkering	250	293	543
Totaal vanaf 1-7-1996	941	3.319	4.260
wezenuitkering			
<=9 jaar	6	2	8
10 t/m 15 jaar	11	12	23
16 t/m 27 jaar	18	22	40
Totaal wezen	35	36	71
Totaal generaal	658	2.628	3.286

Instroom gerechtigden naar woonland

TABEL 4.5

Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 2^e tertiaal 2009

Woonland	2 ^e tertiaal 2009 AOW	2 ^e tertiaal 2009 Anw
Nederland	60.489	3.079
Nederlandse Antillen	131	3
Aruba	63	1
Totaal	60.683	3.083
Buitenland	6.899	203
waarvan in:		
Europese Unie		
België	1.410	31
Bulgarije	2	0
Cyprus	3	0
Denemarken	8	0
Duitsland	997	47
Estland	0	1
Finland	5	1
Frankrijk	302	3
Griekenland	46	3
Groot-Brittannië	242	7
Hongarije	12	1
Ierland	23	0
Italië	131	5
Letland	0	0
Litouwen	1	0
Luxemburg	15	1
Malta	4	0
Oostenrijk	59	3
Polen	8	4
Portugal	95	9
Roemenië	1	0
Slovenië	2	1
Slowakije	0	0
Spanje	820	32
Tsjechië	6	1
Zweden	46	3
Totaal EU	4.238	153
EER-Landen		
IJsland	0	0
Liechtenstein	0	0
Noorwegen	23	0
Totaal EER	23	0

VERVOLG TABEL 4.5:Instroom AOW- en Anw-gerechtigden naar woonland 2^e tertaal 2009**Andere Verdragslanden**

Woonland	2e tertaal 2009 AOW	2e tertaal 2009 Anw
Argentinië	4	0
Australië	239	0
Bosnië-Herzegovina	17	0
Brazilië	15	0
Canada	305	0
Chili	5	0
Indonesië	20	1
Israël	19	0
Kaapverdië	20	0
Kroatië	30	0
Macedonië	6	0
Marokko	594	24
Nieuw-Zeeland	52	0
Servië en Montenegro	30	0
Suriname	77	1
Thailand	27	2
Tunesië	10	0
Turkije	451	10
Verenigde Staten	331	6
Zuid-Afrika	56	0
Zwitserland	147	0
Overige verdragslanden	77	3
Totaal verdragslanden	2.532	47
Niet Verdragslanden		
Andorra	1	0
China	2	0
India	3	0
Japan	48	1
Tanzania	2	0
Overige landen	50	2
Totaal niet-verdragslanden	106	3
Totaal Generaal	67.582	3.286

TABEL 4.6

Aantal ontvangen detachingsverklaringen E101 naar geldigheidsduur en woonland 1e tertiaal 2009

Woonland	<3 maanden	3-6 maanden	6 t/m 12 maanden	> 12 maanden	Totaal
België	2.324	345	1.061	87	3.817
Bulgarije	81	5	10	1	97
Cyprus					0
Denemarken	12	2	6	5	25
Duitsland	1.783	708	2.266	124	4.881
Estland	10		5	1	16
Finland		3	5	5	13
Frankrijk	63	2	6	9	80
Griekenland			37		37
Groot-Brittannië	5	6	43	29	83
Hongarije					0
Ierland		1	1		2
IJsland					0
Italië	61	26	39	10	136
Letland				1	1
Liechtenstein					0
Litouwen			2		2
Luxemburg	100	5	6	1	112
Malta					0
Noorwegen	1	1	3	3	8
Oostenrijk	60	13	6	6	85
Polen	1.738	742	657	19	3.156
Portugal	252	155	243	1	651
Roemenië	2			3	5
Slovenië	155	49	103	1	308
Slowakije	55	18	28	2	103
Spanje	159	23	79	25	286
Tsjechië	41	20	22	3	86
Zweden	9	7	25	3	44
Zwitserland			1	5	6
Totaal	6.911	2.131	4.654	344	14.040

Het aantal ontvangen E101-verklaringen laat op een later meetmoment veelal een significante toename zien. De vertraging wordt veroorzaakt door het feit dat de SVB een deel van de E101-verklaringen pas ontvangt na afloop van het tertiaal. Om een zo goed mogelijk beeld te geven worden de E101-verklaringen met vier maanden vertraging geteld.

Aantal gerechtigden

TABEL 4.7

Aantal gerechtigden naar wet uitgesplitst naar stand, instroom en uitstroom

Wet	Stand ultimo	Instroom	Uitstroom	Stand ultimo
	1e tertiaal 2009	2e tertiaal 2009	2e tertiaal 2009	2e tertiaal 2009
AOW	2.755.799	67.582	37.573	2.785.808
Anw	112.628	3.286	6.436	109.478
AKW ¹⁾	1.935.069	27.728	35.897	1.926.900
TOG ¹⁾	60.512	3.543	1.301	62.754
Totaal	4.864.008	102.139	81.207	4.884.940

1) Betreft voorlopig kwartaalcijfer.

TABEL 4.8

Aantal AOW-gerechtigden naar geslacht en aard van het pensioen per 31 augustus 2009

	Man	Vrouw	Totaal
Volledig op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	572.644	579.394	1.152.038
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	20.921	23.053	43.974
Gehuwden met partner < 65 jaar	159.264	20.158	179.422
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	11.213	4.516	15.729
Ongehuwdenpensioenen	217.596	694.420	912.016
Eénouderpensioenen	150	46	196
Totaal	981.788	1.321.587	2.303.375
Gekort op grond van aantal verzekerde jaren			
Gehuwden met partner >= 65 jaar	115.836	104.279	220.115
Ongehuwd samenwonenden met partner >= 65 jaar	4.163	3.266	7.429
Gehuwden met partner < 65 jaar	72.414	7.108	79.522
Ongehuwd samenwonenden met partner < 65 jaar	5.621	1.564	7.185
Ongehuwdenpensioenen	54.082	113.907	167.989
Eénouderpensioenen	120	73	193
Totaal	252.236	230.197	482.433
Totaal algemeen	1.234.024	1.551.784	2.785.808

TABEL 4.9Aantal lopende Anw-uitkeringen per 31 augustus 2009 naar ingangsdatum recht¹⁾

	Man	Vrouw	Totaal
ingangsdatum recht voor 1-7-1996			
Inkomensonafhankelijk			
-30% van het minimumloon wegens samenwonen	1.277	4.508	5.785
-50% van het minimumloon wegens verzorgingsrelatie	10	53	63
Totaal	1.287	4.561	5.848
Geen inkomen	881	14.154	15.035
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	199	4.125	4.324
-Inkomen > 70% van het minimumloon	1.693	3.715	5.408
Totaal	1.892	7.840	9.732
Alleen inkomen ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	124	1.337	1.461
-Inkomen > 70% van het minimumloon	511	870	1.381
Totaal	635	2.207	2.842
Zowel inkomen uit als ivm arbeid			
-Inkomen <= 70% van het minimumloon	22	254	276
-Inkomen > 70% van het minimumloon	250	458	708
Totaal	272	712	984
Inkomen uit buitenlandse en/of AAW-uitkering	12	72	84
Totaal voor 1-7-'96	4.979	29.546	34.525
ingangsdatum recht na 1-7-1996			
Geen inkomen	2.024	31.683	33.707
Alleen inkomen uit arbeid			
-Inkomen < 50% van het minimumloon	430	6.865	7.295
-Inkomen >= 50% van het minimumloon	2.608	9.505	12.113
Totaal	3.038	16.370	19.408
Alleen inkomen ivm arbeid	443	4.506	4.949
Zowel inkomen uit als ivm arbeid	308	1.034	1.342
Alleen halfwezenuitkering	6.372	7.755	14.127
Totaal na 1-7-'96	12.185	61.348	73.533
wezenuitkeringen	702	718	1.420
Totaal Generaal	17.866	91.612	109.478

1) Nabestaanden die geen uitkering ontvangen vanwege een te hoog inkomen of samenloop met een buitenlandse uitkering zijn niet meegenomen.

TABEL 4.10Aantal AKW-gerechtigden en totaal aantal kinderbijslagkinderen in het 1^e kwartaal 2009^{1) 2)}

Fictief kindertal	aantal klanten	0 - 5	6 - 11	12 - 17	totaal
1	772.069	295.565	147.929	328.189	771.683
2	847.372	551.115	627.546	515.425	1.694.086
3	251.960	212.619	319.559	222.496	754.674
4	50.126	51.786	84.424	63.411	199.621
5	9.448	12.109	18.404	16.272	46.785
6	2.763	4.273	6.310	5.802	16.385
7	796	1.472	2.166	1.883	5.521
8	321	666	1.015	870	2.551
9	132	345	453	399	1.197
>=10	82	246	350	297	893
Totaal	1.935.069	1.130.196	1.208.156	1.155.044	3.493.396

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

2) De kinderbijslagkinderen zijn verder uitgesplitst naar de onderstaande groepen.

TABEL 4.11Aantal kinderbijslagkinderen in de leeftijd van 12-17 in het 1^e kwartaal 2009¹⁾

Fictief kindertal	geboren		totaal
	vanaf 1995	vóór 1995	
1	63.925	264.264	328.189
2	196.854	318.571	515.425
3	92.310	130.186	222.496
4	25.767	37.644	63.411
5	6.247	10.025	16.272
6	2.230	3.572	5.802
7	735	1.148	1.883
8	361	509	870
9	164	235	399
>=10	118	179	297
Totaal	388.711	766.333	1.155.044

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

TABEL 4.12Aantal TOG-kinderen naar geslacht en leeftijdsklasse in het 1^e kwartaal 2009¹⁾

Leeftijdsklasse	Jongen	Meisje	Totaal
3-5	4.444	2.268	6.712
6-8	9.610	3.869	13.479
9-11	12.099	4.547	16.646
12-14	10.356	4.065	14.421
15-17	6.284	2.970	9.254
Totaal	42.793	17.719	60.512

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de TOG wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

Aantal gerechtigden naar woonland

TABEL 4.13

Aantal AOW- en Anw-gerechtigden en AKW-kinderen per woonland

Woonland	2 ^e tertiaal 2009 AOW	2 ^e tertiaal 2009 Anw	1 ^e kwartaal 2009 AKW ¹⁾
Nederland	2.515.430	101.531	3.444.758
Nederlandse Antillen	2.732	103	953
Aruba	1.104	18	99
Totaal	2.519.266	101.652	3.445.810
Buitenland	266.542	7.826	47.586
waarvan in:			
Europese Unie			
België	55.247	1.666	10.727
Bulgarije	41	2	54
Cyprus	83	2	3
Denemarken	507	11	60
Duitsland	35.320	1.198	7.799
Estland	3	2	7
Finland	139	14	23
Frankrijk	8.795	170	749
Griekenland	1.517	87	127
Groot-Brittannië	8.074	191	1.128
Hongarije	289	23	94
Ierland	470	27	64
Italië	6.348	251	275
Letland	7	0	7
Litouwen	7	1	15
Luxemburg	587	12	37
Malta	109	0	5
Oostenrijk	1.644	72	124
Polen	290	73	9.598
Portugal	3.577	160	348
Roemenië	24	6	148
Slovenië	91	9	13
Slowakije	26	3	446
Spanje	41.285	1.211	717
Tsjechië	164	12	353
Zweden	1.380	24	180
Totaal EU	166.024	5.227	33.101

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

VERVOLG TABEL 4.13

Aantal AOW- en Anw gerechtigden en AKW kinderen per woonland

Woonland	2 ^e tertiaal 2009 AOW	2 ^e tertiaal 2009 Anw	1 ^e kwartaal 2009 AKW ¹⁾
EER-Landen			
IJsland	15	1	4
Liechtenstein	10	0	0
Noorwegen	618	12	95
Totaal EER	643	13	99
Andere Verdragslanden			
Argentinië	154	4	23
Australië	12.817	24	246
Bosnië-Herzegovina	706	23	65
Brazilië	715	18	144
Canada	14.053	45	171
Chili	207	9	27
Indonesië	900	46	243
Israël	1.515	12	43
Kaapverdië	1.007	30	314
Kroatië	1.419	23	33
Macedonië	322	11	33
Marokko	11.161	933	5.057
Nieuw-Zeeland	3.606	13	56
Servië en Montenegro	793	34	85
Suriname	2.601	82	422
Thailand	589	30	412
Tunesië	217	38	155
Turkije	19.261	909	2.390
Verenigde Staten	17.309	70	1.268
Zuid-Afrika	2.945	9	84
Zwitserland	3.902	44	223
Overige verdragslanden	1.850	121	1.967
Totaal verdragslanden	98.049	2.528	13.461
Niet Verdragslanden			
Andorra	61	0	0
China	45	6	108
India	100	3	69
Japan	441	7	81
Tanzania	34	1	24
Overige landen	1.145	41	643
Totaal niet verdragslanden	1.826	58	925
Totaal generaal	2.785.808	109.478	3.493.396

1) I.v.m. de uitkeringssystematiek van de AKW wordt het voorlaatste kwartaal weergegeven.

ONTWIKKELING UITKERINGSLASTEN NAAR CATEGORIE

TABEL 4.14

Ontwikkeling uitkeringslasten cumulatief AOW naar categorie (1= € 1 mln)

Periode Cumulatief	Partner >= 65jr.	Partner >= 65jr. totaal	w.v. toeslag	ongehuwd	totaal
1e tertaal 2008	3.535	1.079	402	4.083	8.698
2e tertaal 2008	7.130	2.175	808	8.202	17.508
3e tertaal 2008	10.790	3.288	1.219	12.368	26.446
1e tertaal 2009	3.730	1.134	417	4.205	9.068
2e tertaal 2009	7.531	2.282	838	8.447	18.260

TABEL 4.15

Ontwikkeling uitkeringslasten Anw naar categorie (1=€ 1 mln)

Periode Cumulatief	nabestaanden met halfwezen	nabestaanden zonder halfwezen	wezen	totaal
1e tertaal 2008	81	354	4	438
2e tertaal 2008	161	701	7	870
3e tertaal 2008	240	1.037	11	1.288
1e tertaal 2009	79	331	4	414
2e tertaal 2009	159	658	8	825

TABEL 4.16

Ontwikkeling uitkeringslasten AKW naar leeftijdsklasse (1=€ 1 mln)

Periode Cumulatief	0-5	6-11	12-17	18-24	totaal
1e kwartaal 2008	219	278	343	0	840
2e kwartaal 2008	437	557	688	0	1.682
3e kwartaal 2008	658	841	1.037	0	2.536
4e kwartaal 2008	882	1.130	1.379	0	3.391
1e kwartaal 2009	225	291	348	0	864
2e kwartaal 2009 *	443	576	687	0	1.706

* betreft voorlopig cijfer

TABEL 4.17

Ontwikkeling uitkeringslasten TOG naar lopend en voorgaande boekjaren (1 = € 1.000)

Periode cumulatief	Lopend	Voorgaand	Totaal
1e kwartaal 2008	10.805	2.183	12.988
2e kwartaal 2008	22.467	4.243	26.710
3e kwartaal 2008	35.218	5.284	40.502
4e kwartaal 2008	48.741	5.981	54.723
1e kwartaal 2009	12.292	2.386	14.678
2e kwartaal 2009 *	25.562	4.730	30.292

* betreft voorlopig cijfer

PUBLICATIES SVB IN 2009

Tot op heden heeft de SVB in 2009 de volgende onderzoeken en publicaties openbaar gemaakt:

Publicatie	Referentienummer	Internet: www.svb.nl/internet/nl
Januari:		
Januarinota 2009 AOW/Anw/AKW	FEZU09 0056	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Meerjarenbeleidsplan 2010 t/m 2014	FEZU09 0031	0
Februari:		
VBTB informatie 2008	FEZU09 0059	
Maart:		
Kwartaalbericht SVB 4e kwartaal 2008		/kennisbank/cijfers/kwartaalberichten
Jaarverslag SVB 2008, incl. aanvullende verantwoording	FEZU09 0049	/kennisbank/jaarverslag
Informatie Remigratiewet	FEZU09 0272	
Juni:		
De SVB in de eerste vier maanden van 2009	FEZU09 0404	/kennisbank/cijfers/verantwoording
Begroting TOG	FEZU09 0481	
Begroting TAS/TNS	FEZU09 0289	
Begroting REM	FEZU09 0290	
Premienota Juni 2009	FEZU09 0506	
Ontwerp Jaarplan 2010 Begroting 2010	FEZU09 0459	
Augustus:		
Verschillen in beroep op TOG	FEZU09 0341	