

Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter Raad van Bestuur UWV
De heer dr. J.M. Linthorst
Postbus 58285
1040 HG AMSTERDAM



Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
T 070 333 44 44
F 070 333 40 33
www.szw.nl

Contactpersoon

Onze referentie
RUA/A/2009/21233

Datum
Betreft Halfjaarverslag BKWI 2009

Geachte heer Linthorst,

Het verslag over het eerste halfjaar 2009 heb ik op 18 augustus jl. ontvangen. Ik ben verheugd dat in het eerste halfjaar 2009 inhoudelijk goede resultaten zijn geboekt bij de uitvoering en de ondersteuning van diverse projecten en binnen de keten en binnen BKWI in het bijzonder. In het kader van klanttevredenheid is er een verbetering te constateren, echter de klanttevredenheid ligt nog steeds onder de norm. Tevens ontbreekt de realisatie van een aantal prestatieindicatoren (Performance, oplostijden incidenten en responsetijden incidentbeheer). Ik vraag u in 2009 maatregelen te nemen om aan de norm voor klanttevredenheid te voldoen en te rapporteren over de realisatie van alle prestatieindicatoren voor BKWI.

Ik vind het positief dat u in uw halfjaarverslag rapporteert over beveiligingsincidenten m.b.t. gegevensuitwisseling in de keten. Ik verzoek u om op basis van uw bevindingen samen met de ketenpartijen op het gebied van informatiebeveiliging verbetermaatregelen te treffen en hier in het jaarverslag over te rapporteren. Tevens vraag ik u in het jaarverslag de projecten 'aansluiting derden' en automatisering interventieteams' inhoudelijk en financieel separaat inzichtelijk te maken.

Tot slot wens ik u succes met het opstellen van het jaarverslag 2009.

Met vriendelijke groet,
De Staatssecretaris van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

J. Klijnsma