



## **Veranderende taken: van blauw naar geel**

Beleving van weggebruikers en weginspecteurs

Datum	Januari 2010
Status	definitief



## **Veranderende taken: van blauw naar geel**

Beleving van weggebruikers en weginspecteurs

Datum	Januari 2010
Status	definitief

## Colofon

Uitgegeven door	RWS Verkeerscentrum Nederland (VCNL)
Informatie	André Schoorlemmer (RWS DVS)
E-mail	Andre.schoorlemmer@rws.nl
Uitgevoerd door	I&O Research
Datum	Januari 2010
Status	definitief

## Inhoud

	Samenvatting	7
<b>1</b>	<b>Inleiding</b>	<b>9</b>
1.1	Achtergrond	9
1.2	Onderzoeksvragen	9
1.3	Onderzoeksopzet	9
1.4	Leeswijzer	10
<b>2</b>	<b>Bekendheid van taken weginsecteurs onder automobilisten en vrachtwagenchauffeurs</b>	<b>11</b>
2.1	Inleiding	11
2.2	Bekendheid met taken onder automobilisten	11
2.3	Bekendheid met taken onder vrachtwagenchauffeurs	14
<b>3</b>	<b>Acceptatie taken door automobilisten en vrachtwagenchauffeurs</b>	<b>18</b>
3.1	Inleiding	18
3.2	Acceptatie van taken: automobilisten	18
3.3	Acceptatie van taken: vrachtwagenchauffeurs	19
<b>4</b>	<b>Tevredenheid van automobilisten en vrachtwagenchauffeurs over taken weginsecteurs</b>	<b>20</b>
4.1	Inleiding	20
4.2	Tevredenheid over uitvoering en taken: bij automobilisten	20
4.3	Tevredenheid over uitvoering en taken: bij vrachtwagenchauffeurs	21
<b>5</b>	<b>Effect overdragen taken van politie naar weginsecteurs</b>	<b>24</b>
5.1	Inleiding	24
5.2	Effect overdragen taken: automobilisten	24
5.3	Effect overdragen taken: vrachtwagenchauffeurs	25
<b>6</b>	<b>Algeheel oordeel automobilisten en vrachtwagenchauffeurs</b>	<b>26</b>
6.1	Inleiding	26
6.2	Algeheel oordeel: automobilisten	26
6.3	Algeheel oordeel: vrachtwagenchauffeurs	27
<b>7</b>	<b>Oordeel weginsecteurs</b>	<b>29</b>
7.1	Inleiding	29
7.2	Ervaringen weginsecteurs 1-meting	29
7.3	Ontwikkelingen in het oordeel van weginsecteurs	31
<b>8</b>	<b>Conclusies</b>	<b>32</b>
8.1	Inleiding	32
8.2	Automobilisten en vrachtwagenchauffeurs	32
8.3	Ervaringen van weginsecteurs	33
	<b>Bijlage A Profiel Automobilisten</b>	<b>35</b>
	<b>Bijlage B Profiel Vrachtwagenchauffeurs</b>	<b>37</b>
	<b>Bijlage C Vragenlijst Automobilisten</b>	<b>39</b>

<b>Bijlage D Vragenlijst Vrachtwagenchauffeurs</b>	<b>47</b>
<b>Bijlage E Gespreksprotocol Weginspecteurs</b>	<b>47</b>

## Samenvatting

### Doelstelling en onderzoeksopzet

In 2009 is er een aantal taken overgedragen van de politie naar de weginspecteurs van Rijkswaterstaat. Om inzicht te krijgen in de beleving en ervaring van de weggebruikers en de weginspecteurs met de veranderende taken is dit onderzoek uitgevoerd. Hierbij staan de volgende zaken centraal:

- de acceptatie en bekendheid van de overgang
- de beleving van de weggebruiker
- de bekendheid van de weginspecteur en zijn taken

Er is gekozen voor een onderzoek met twee doelgroepen, te weten de automobilisten en de vrachtwagenchauffeurs en de weginspecteurs van Rijkswaterstaat. Het veldwerk heeft plaatsgevonden in twee metingen, de 0-meting begin 2009 en de 1-meting eind 2009. Op deze momenten zijn afgenomen: een internetenquête onder automobilisten, face-to-face enquêtes onder vrachtwagenchauffeurs en diepte-interviews met de weginspecteurs.

Voor het onderzoek zijn de volgende onderzoeksvragen geformuleerd:

#### *Automobilisten en vrachtwagenchauffeurs*

Wat is de bekendheid bij automobilisten en vrachtwagenchauffeurs met de weginspecteurs en hun taken?

In welke mate accepteren automobilisten en vrachtwagenchauffeurs de uitvoering van taken door weginspecteurs van Rijkswaterstaat en hoe tevreden zijn zij over de uitvoering van de taken?

In welke mate veranderen bekendheid, acceptatie en tevredenheid van automobilisten en vrachtwagenchauffeurs met de overgang van taken in de loop van 2009?

#### *Weginspecteurs*

Hoe beleven en ervaren weginspecteurs hun veranderende takenpakket in de loop van 2009?

De verschillende vragenlijsten zijn door I&O Research in nauw overleg met de opdrachtgever opgesteld.

### Conclusies automobilisten en vrachtwagenchauffeurs

De bekendheid van de weginspecteurs bij automobilisten en vrachtwagenchauffeurs is in de loop van 2009 niet significant gestegen. Ook het percentage dat één of meerdere taken kan noemen die weginspecteurs uitoefenen is niet significant toegenomen. Eind 2009 zijn ook niet minder automobilisten en vrachtwagenchauffeurs op de hoogte van het feit dat de weginspecteurs taken op de snelweg overgenomen hebben van de politie dan begin 2009.

De meerderheid van de automobilisten ervaart de taken van de weginspecteur als (zeer) acceptabel. Over het algemeen zijn de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs ook erg tevreden over hoe de weginspecteurs van Rijkswaterstaat hun taken uitvoeren.

De automobilisten zijn eind 2009 significant minder positief over de overdracht van de 'veiligheid op locatie incident' van de politie naar Rijkswaterstaat dan begin 2009. Voor vrachtwagenchauffeurs zijn geen significante verschillen in hun mening over het effect van de overdracht waargenomen in de loop van 2009.

#### Conclusies weginspecteurs

Het contact met de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs wordt over het algemeen als goed ervaren. Er is veel acceptatie en tevredenheid bij de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs.

Over het algemeen worden aanwijzingen van weginspecteurs goed opgevolgd door de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs. Weginspecteurs geven eind 2009 vaker aan dat ze graag de mogelijkheid zouden hebben om handhavend op te treden wanneer automobilisten en vrachtwagenchauffeurs aanwijzingen niet opvolgen.

Het contact met het KLPD is goed, met de regiopolitie verlopen de contacten wat stroever al geeft men eind 2009 vaker aan dat dit aan het verbeteren is. Volgens de weginspecteurs is bij de regiopolitie minder bekendheid over en ervaring met weginspecteurs. En volgens de weginspecteurs weet de regiopolitie soms minder goed hoe te handelen op de snelweg.

De begeleidingstrajecten zijn eind 2009 door bijna alle weginspecteurs gevolgd. Alleen het traject fade in- fade out is in Breda nog helemaal niet gevolgd. De trajecten worden over het algemeen als nuttig ervaren.

De bekendheid van de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs met de taken van de weginspecteurs is te klein. Hoewel men eind 2009 aangeeft dat de bekendheid aan het verbeteren is, wordt algemeen gevonden dat deze nog steeds veel te gering is. De bekendheid kan worden vergroot via een campagne en meer herkenbare kleding voor de weginspecteurs.



## 1 Inleiding

### 1.1 Achtergrond

Eind 2009 voltooien Rijkswaterstaat en de politie de overdracht van een aantal taken van de verkeerspolitie aan weginspecteurs van Rijkswaterstaat. In de periode van begin tot eind 2009 werden de betreffende taken van de politie geleidelijk afgebouwd en overgedragen aan Rijkswaterstaat. Een stuurgroep met daarin het Bureau Verkeershandhaving Openbaar Ministerie (BVOM), het Korps Landelijke Politiediensten (KLPD) en Verkeerscentrum Nederland heeft het overgangsproces naar de nieuwe situatie begeleid. Deze stuurgroep Verkeerszorg Hoofdwegennet wil graag inzicht in de beleving en ervaring van automobilisten met de veranderende taken van de weginspecteurs. In dit onderzoek staan de volgende zaken centraal:

- de acceptatie en bekendheid van de overgang
- de beleving van de automobilist en vrachtwagenchauffeur
- de bekendheid van de weginspecteur en zijn taken

Naast de beleving van de weggebruiker biedt het onderzoek ook een prima gelegenheid inzicht te krijgen in de beleving en ervaringen van de weginspecteurs.

### 1.2 Onderzoeksvragen

Het onderzoek omvat twee doelgroepen. Deze groepen zijn de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs en de weginspecteurs van Rijkswaterstaat. Voor beide doelgroepen zijn de volgende onderzoeksvragen geformuleerd:

#### *Automobilisten en vrachtwagenchauffeurs*

Wat is de bekendheid bij automobilisten en vrachtwagenchauffeurs met de weginspecteurs en hun taken?

In welke mate accepteren automobilisten en vrachtwagenchauffeurs de uitvoering van taken door weginspecteurs van Rijkswaterstaat en hoe tevreden zijn automobilisten en vrachtwagenchauffeurs over de uitvoering van de taken?

In welke mate veranderen bekendheid, acceptatie en tevredenheid van automobilisten en vrachtwagenchauffeurs met de overgang van taken in de loop van 2009?

#### *Weginspecteurs*

Hoe beleven en ervaren weginspecteurs hun veranderende takenpakket in de loop van 2009?

### 1.3 Onderzoeksopzet

#### **Methode en steekproef**

Er is gekozen voor een internetenquête onder automobilisten, face-to-face enquêtes onder vrachtwagenchauffeurs en diepte-interviews met de weginspecteurs over ervaringen van weggebruikers met incidenten. Voor het onderzoek zijn per meting afgenomen:

Circa 500 enquêtes onder automobilisten via een landelijk online panel (503 bij de 0-meting en 506 bij de 1-meting);  
60 enquêtes onder vrachtwagenchauffeurs bij drie wegrestaurants (Wegrestaurant Frans op den Bult in Deurningen, AC Restaurant De Meern in Meern en Wegrestaurant 't Anker in Roosendaal);  
circa 35 interviews met weginspecteurs (3 à 4 interviews per district verdeeld over 9 wegdistricten).

In nauw overleg met de opdrachtgever zijn de verschillende vragenlijsten opgesteld.

#### **Veldwerk**

Het veldwerk van de 0-meting heeft plaatsgevonden in maart en begin april 2009. Het veldwerk van de 1-meting heeft plaatsgevonden in de tweede helft van oktober en de eerste helft van november 2009.

#### **Rapportage**

Bij de figuren staat vermeld hoeveel respondenten de vraag hebben beantwoord.

### **1.4**

#### **Leeswijzer**

##### **Opbouw van het rapport**

In dit rapport wordt eerst ingegaan op de ervaringen van de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs en vervolgens op de uitkomsten van de gesprekken met de weginspecteurs. In hoofdstuk 2 wordt de bekendheid met de taken van weginspecteurs besproken voor zowel automobilisten als vrachtwagenchauffeurs. Vervolgens gaat hoofdstuk 3 in op de acceptatie van de taken en hoofdstuk 4 verhaalt over de tevredenheid over de taken van de weginspecteurs. In hoofdstuk 5 komt het effect van de overdracht van de taken aan bod. Vervolgens wordt het deel van de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs afgesloten met hun eendoordeel over de mannen van Rijkswaterstaat in hoofdstuk 6. Het deel over de ervaringen van de weginspecteurs begint in hoofdstuk 7 met de resultaten van de 0-meting. Daarna worden in hoofdstuk 8 de resultaten van de 1-meting gepresenteerd en in hoofdstuk 9 worden de ontwikkelingen over 2009 beschreven. Het rapport wordt afgesloten met de conclusies in hoofdstuk 10.

##### **Tot slot**

De bijlage bevat kenmerken van de respondenten, de onderzoeksverantwoording, de vragenlijst voor de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs en het gespreksprotocol voor de interviews met de weginspecteurs.

## 2 Bekendheid van taken weginsecteurs onder automobilisten en vrachtwagenchauffeurs

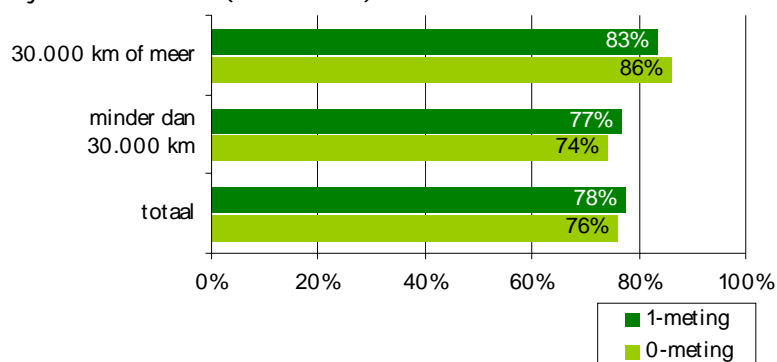
### 2.1 Inleiding

In dit hoofdstuk komt de bekendheid van automobilisten en vrachtwagenchauffeurs met de taken van de weginsecteurs aan de orde. Aan zowel automobilisten als aan vrachtwagenchauffeurs is onder andere gevraagd of ze de weginsecteurs van Rijkswaterstaat kennen, of ze weten welke taken de weginsecteurs uitoefenen en of ze weten welke taken de weginsecteurs hebben overgenomen van de politie.

### 2.2 Bekendheid met taken onder automobilisten

Ruim driekwart van de automobilisten weet van het bestaan van de weginsecteurs van Rijkswaterstaat. In 2007 was de bekendheid met de weginsecteur nog 51 procent <sup>1</sup>. De bekendheid van de weginsecteurs lijkt in de loop van 2009 licht gestegen te zijn, maar dit verschil is niet significant.

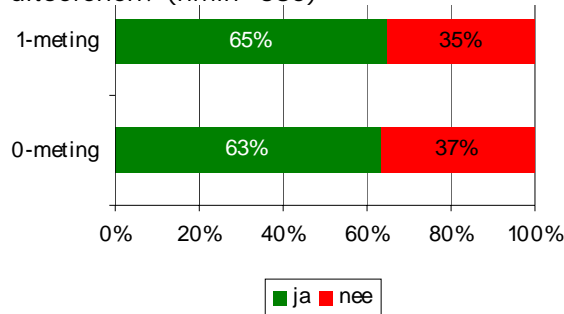
**1** | Weet u van het bestaan van de weginsecteurs van Rijkswaterstaat? (nmin=503)



Het percentage dat één of meerdere taken kan noemen die weginsecteurs uitoefenen is in de loop van 2009 ook niet significant gestegen. De meeste automobilisten weten één taak te noemen, waarvan de meest genoemde taak het controleren/inspecteren van de weg is. Assistentie bij ongelukken werd bij beide metingen ook door meerdere automobilisten genoemd.

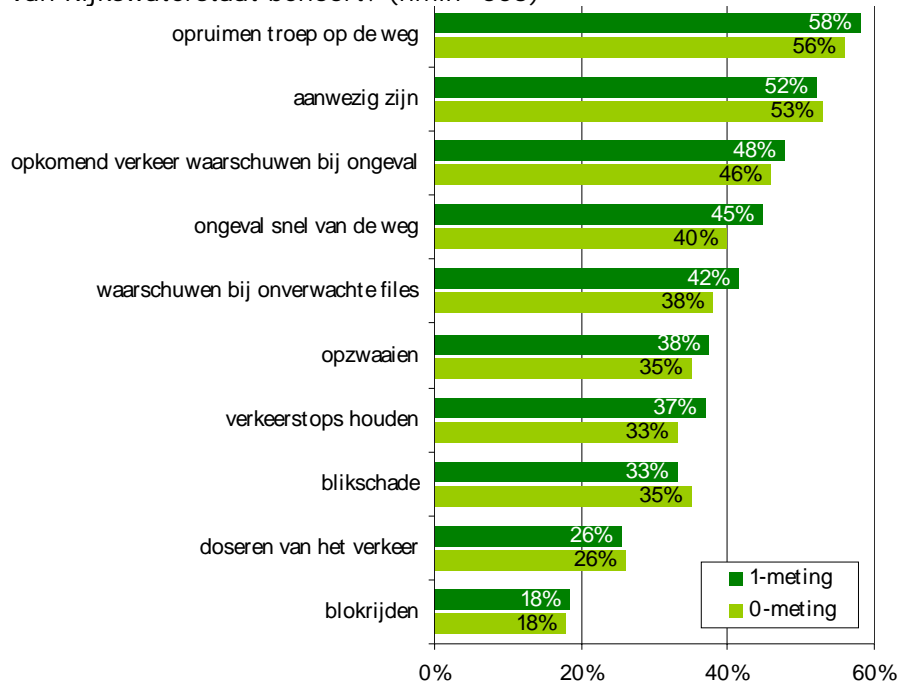
<sup>1</sup> Bron: Blauw Research (2007).

2 | Kunt u één of meerdere taken noemen die deze weginsecteurs uitoefenen? (nmin=380)



De meerderheid van de automobilisten is bekend met de taken 'opruimen troep op de weg' en 'aanwezig zijn'. 'Blokrijden' en 'doseren van het verkeer' zijn de minst bekende taken. Van de meeste taken is de bekendheid toegenomen dan wel gelijk gebleven in de loop van 2009, hoewel deze toename in geen enkel geval significant is.

3 | Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginsecteurs van Rijkswaterstaat behoort? (nmin=503)



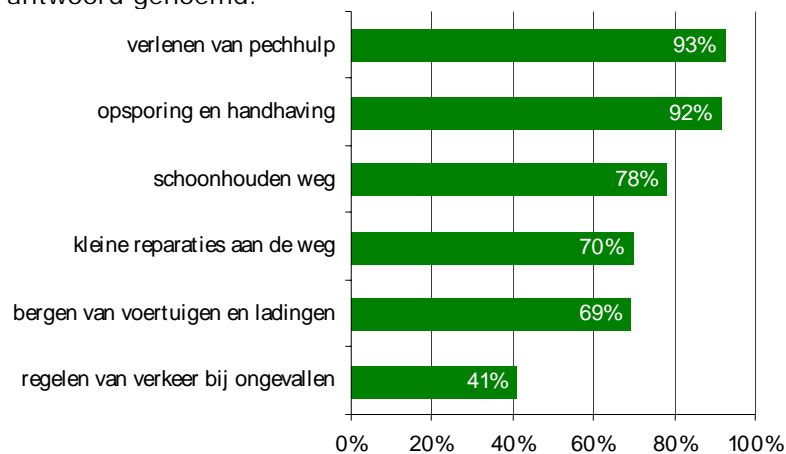
Een groot deel van de automobilisten is in het tweede deel van 2009 goed op de hoogte welke organisatie welke taken uitvoert. Hierbij is uitgegaan van de volgende taakverdeling:

- Verlenen van pechhulp - **ANWB / Routemobiel**
- Kleine reparaties aan de weg – **weginsecteurs**
- Bergen van voertuigen en ladingen - **bergers**
- Regelen van verkeer bij ongevallen – **weginsecteurs**
- Opsporing en handhaving - **politie**
- Schoonhouden van de weg – **weginsecteurs**

Vrijwel alle automobilisten weten dat de ANWB / Routemobiel verantwoordelijk zijn voor het 'verlenen van pechhulp' en dat 'opsporing

en handhaving' tot het takenpakket van de politie behoort. Ruim driekwart (78 procent) weet dat het 'schoonhouden van de weg' een taak van de weginspecteurs is en dit geldt voor de taak 'kleine reparaties aan de weg' voor zeven op de tien automobilisten. Minder vaak is men echter op de hoogte dat de weginspecteurs verantwoordelijk zijn voor het 'regelen van verkeer bij ongevallen' (41 procent).

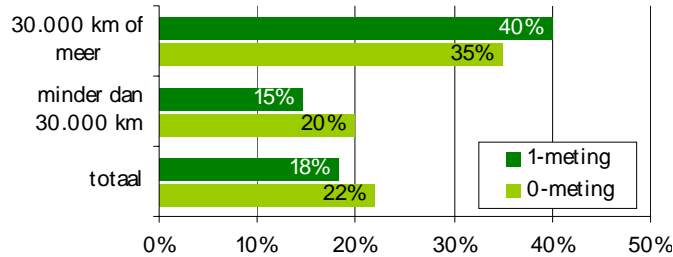
4 | Kunt u aangeven wie volgens u de onderstaande taken uitvoert (1-meting)? Meerdere antwoorden mogelijk. (n=393) Percentage juiste antwoord genoemd:



Zoals figuur 4 laat zien, is bij de respondenten niet volledig bekend wie verantwoordelijk is voor welke taken. Hoewel de meeste automobilisten weten wie er verantwoordelijk is voor het 'verlenen van pechhulp' en voor 'opsporing en handhaving', denkt circa één op de zeven respondenten dat weginspecteurs verantwoordelijk zijn voor deze taken (respectievelijk 13 en 14 procent). Verder denkt circa een kwart (28 procent) dat 'kleine reparaties aan de weg' een taak is voor overige hulpverleners, zoals de ANWB en Routemobiel. Opvallend is dat minder dan de helft van de respondenten weet dat weginspecteurs verantwoordelijk zijn voor het 'regelen van verkeer bij ongevallen' terwijl negen op de tien automobilisten denkt dat dit een taak van de politie is.

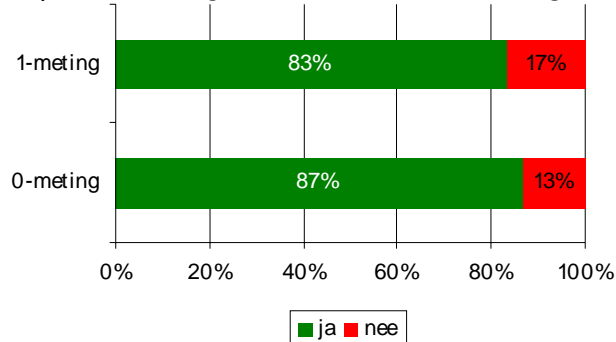
Iets minder dan een vijfde (18 procent) van de automobilisten is op dit moment op de hoogte van het feit dat de weginspecteurs van Rijkswaterstaat diverse taken op de snelweg overgenomen hebben van de politie. Dit lijkt een daling ten opzichte van begin 2009, toen was 22 procent hiervan op de hoogte, maar het verschil is niet significant. De afname in de groep automobilisten die minder dan 30.000 km per jaar rijden, is wel significant (1-meting: 15 procent, 0-meting: 20 procent). Automobilisten die veel rijden (meer dan 30.000 km per jaar) zijn beter op de hoogte (40 procent) dan automobilisten die minder dan 30.000 km per jaar rijden (15 procent).

5 | In het afgelopen jaar zijn er diverse taken op de snelweg door de weginsecteurs van Rijkswaterstaat overgenomen van de politie. Was u hiervan op de hoogte? (aandeel 'ja') (nmin=380)



Eind 2009 kunnen niet significant minder automobilisten aangeven welke taken overgenomen zijn door de weginsecteurs van Rijkswaterstaat dan begin 2009 (respectievelijk 83 procent en 87 procent). De meest genoemde overgedragen taak is bij beide metingen het afwikkelen van kleine ongelukken.

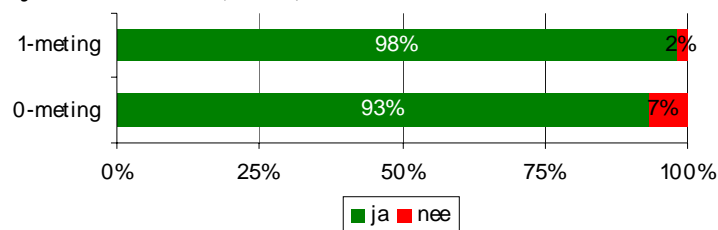
6 | Kunt u aangeven om welke taken het gaat? (nmin=72)



### 2.3 Bekendheid met taken onder vrachtwagenchauffeurs

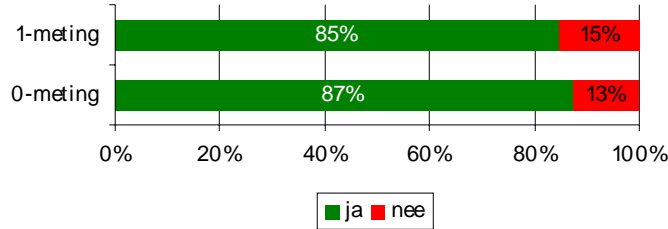
Eind 2009 weten niet significant meer vrachtwagenchauffeurs van het bestaan van de weginsecteurs van Rijkswaterstaat dan aan het begin van 2009.

7 | Weet u van het bestaan van de weginsecteurs van Rijkswaterstaat? (n=60)



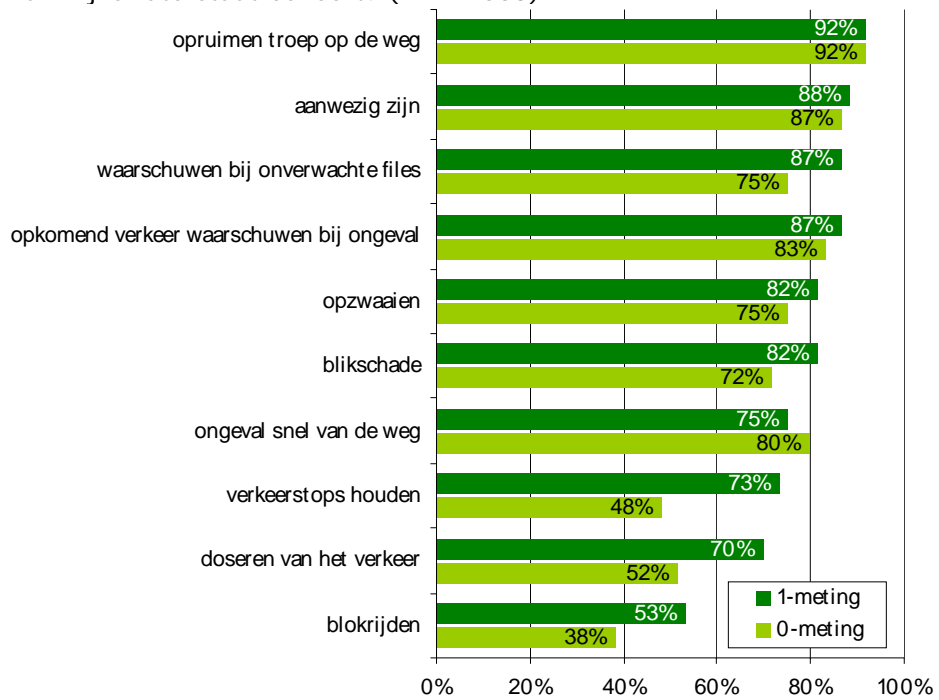
Bij de 1-meting geeft 85 procent van de vrachtwagenchauffeurs aan één of meer taken van weginsecteurs te kunnen noemen. Dit is vergelijkbaar met de 0-meting (87 procent). De meest genoemde taken door de vrachtwagenchauffeurs aan het begin van het jaar zijn het afzetten van wegen (bij ongevallen) en zorgen voor de doorstroming van het verkeer. Eind 2009 werden de controletaak en het helpen bij pech en ongevallen wat vaker genoemd.

**8 | Kunt u één of meerdere taken noemen die deze weginspecteurs uitoefenen? (n=60)**



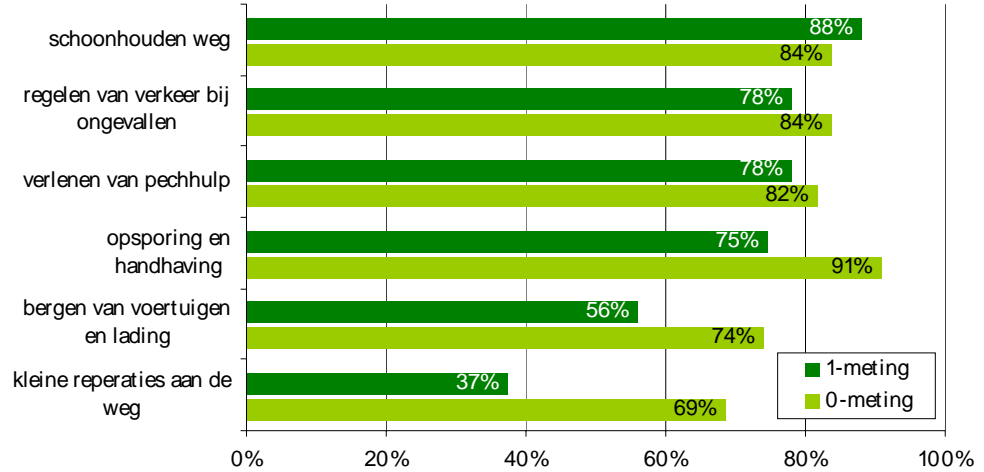
'Opruimen troep op de weg' en 'aanwezig zijn' zijn de bekendste taken van weginspecteurs onder vrachtwagenchauffeurs. Vrijwel alle vrachtwagenchauffeurs weten dat deze taken tot het takenpakket van de weginspecteurs behoren. Net als bij automobilisten zijn 'blokrijden' en 'doseren van het verkeer' de minst bekende taken bij de vrachtwagenchauffeurs. De bekendheid van de taken 'doseren van het verkeer' en 'verkeersstops' zijn als enige significant veranderd, in beide gevallen toegenomen in de loop van 2009.

**9 | Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort? (nmin=503)**



Aan de chauffeurs is gevraagd wie volgens hen verantwoordelijk is voor bepaalde taken (figuur 10). Men kon hier meerdere antwoorden geven. Vrachtwagenchauffeurs zijn in het tweede deel van 2009 veel minder goed op de hoogte welke organisatie welke taken uitvoert dan in het begin van 2009. De taken 'opsporing en handhaving', 'bergen van voertuigen en ladingen' en 'kleine reparaties aan de weg' laten een significante afname zien.

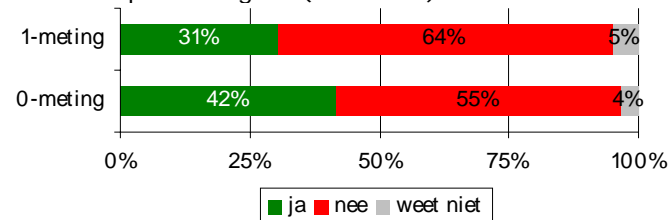
**10** | Kunt u aangeven wie volgens u de onderstaande taken uitvoert? Meerdere antwoorden mogelijk. (nmin=54) Percentage juiste antwoord genoemd:



Net als de automobilisten zijn ook de vrachtwagenchauffeurs niet volledig op de hoogte welke organisatie welke taken moet uitvoeren. Ruim een derde deel denkt dat 'het verlenen van pechhulp' en 'bergen van voertuigen en lading' taken zijn van weginspecteurs (respectievelijk 37 en 36 procent). Verder denkt een kwart van de vrachtwagenchauffeurs dat 'opsporing en handhaving' tot het takenpakket van weginspecteurs behoort. En hoewel ruim driekwart weet dat het 'regelen van verkeer bij ongevallen' een taak is van weginspecteurs, denkt 61 procent (ook) dat dit een taak van de politie is.

Bij de 1-meting is drietiende deel van de vrachtwagenchauffeurs (31 procent) op de hoogte van het feit dat de weginspecteurs taken op de snelweg overgenomen hebben van de politie. Bij de 0-meting was dit nog 42 procent. Dit verschil is echter niet significant.

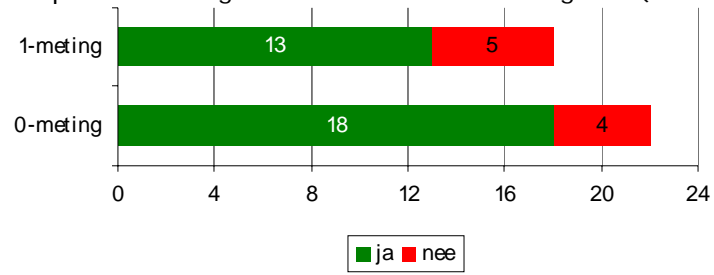
**11** | In het afgelopen jaar zijn er diverse taken op de snelweg door de weginspecteurs van Rijkswaterstaat overgenomen van de politie. Was u hiervan op de hoogte? (nmin=55)



Absoluut gezien zijn er aan het eind van 2009 minder vrachtwagenchauffeurs die kunnen aangeven welke taken zijn overgenomen door de weginspecteurs van Rijkswaterstaat dan in het begin van 2009. Ook dit verschil is niet significant. De meest genoemde overgedragen taak eind 2009 is het afhandelen van kleine ongevallen. Begin 2009 werd naast deze taak ook meerdere keren het regelen van het verkeer genoemd.



12 | Kunt u aangeven om welke taken het gaat? (nmin=18)



### 3 Acceptatie taken door automobilisten en vrachtwagenchauffeurs

#### 3.1 Inleiding

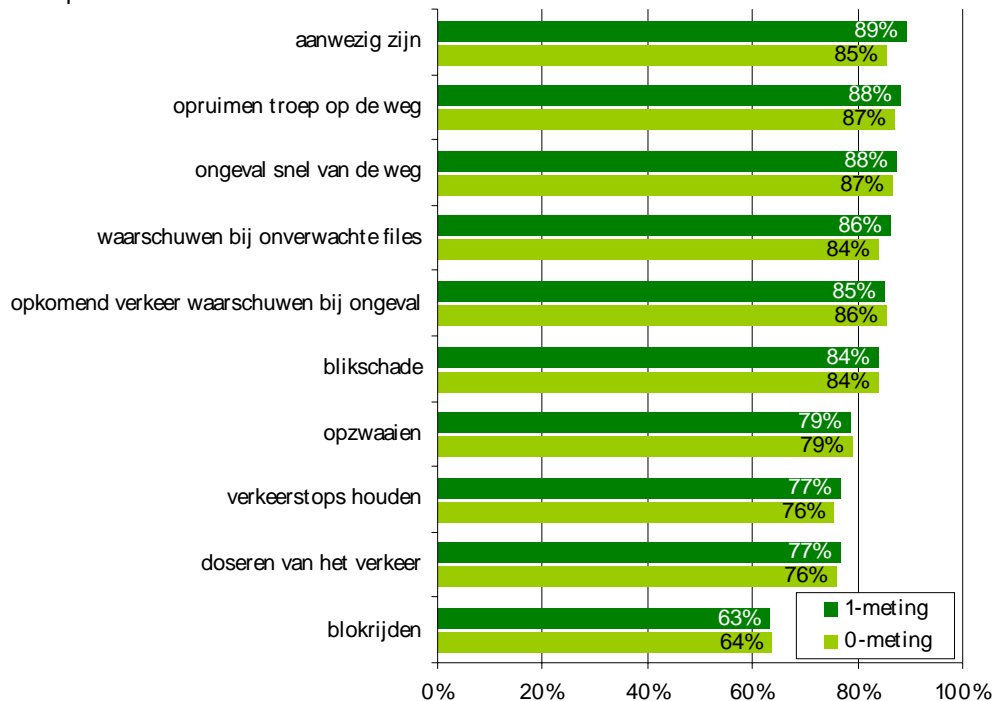
In dit hoofdstuk komt de acceptatie van de taken van de weginspecteurs door automobilisten en vrachtwagenchauffeurs aan de orde. De automobilisten en vrachtwagenchauffeurs zijn aan de hand van een lijst met taken de vraag voorgelegd in welke mate zij het acceptabel vinden dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert.

#### 3.2 Acceptatie van taken: automobilisten

Automobilisten accepteren de taken van weginspecteurs 'aanwezig zijn', 'opruimen troep op de weg' en 'ongeval snel van de weg' het meest. 'Doseren van het verkeer' en 'blokrijden' zijn de minst geaccepteerde taken, maar ook deze taken worden door krap twee derde van de automobilisten als (zeer) acceptabel ervaren. Er zijn in de mate van acceptatie van de verschillende taken van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat door automobilisten is in de loop van 2009 geen significante verschillen.

Wanneer automobilisten het onacceptabel vinden dat weginspecteurs een bepaalde taak uitvoeren, is dit vaak het geval omdat ze het een politietaak vinden of omdat ze het nut er niet van inzien. Dit laatste is met name het geval bij de taken 'blokrijden' en 'opzwaaien'.

**13 |** In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? (nmin=503) Percentage (zeer) acceptabel.

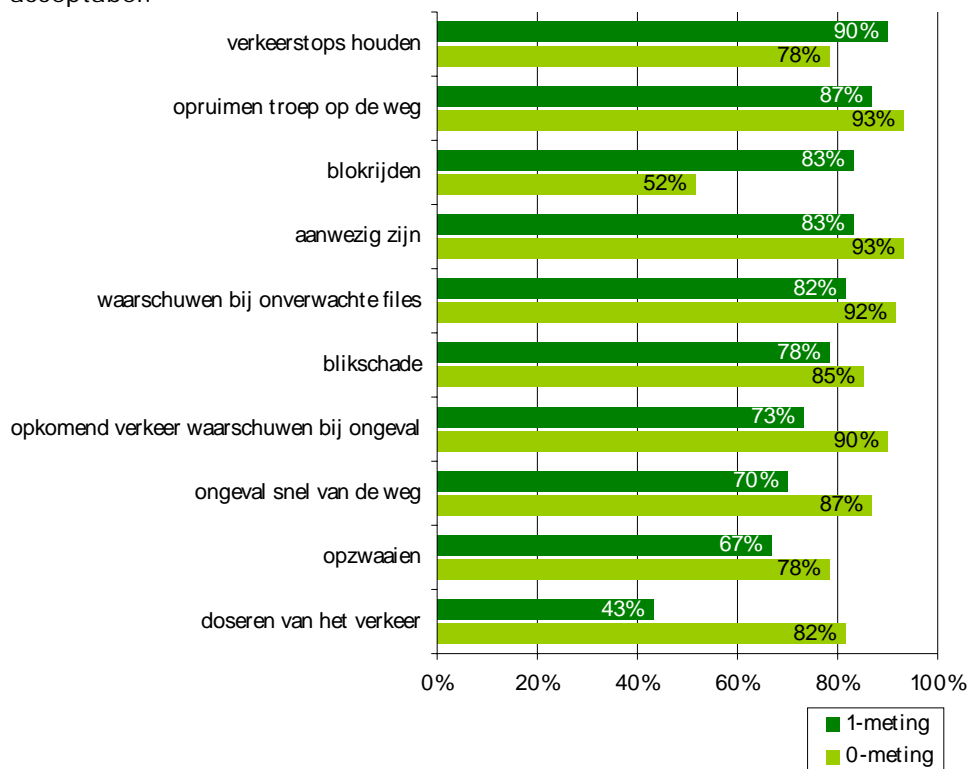


### 3.3 Acceptatie van taken: vrachtwagenchauffeurs

Onder vrachtwagenchauffeurs is eind 2009 de taak 'het houden van verkeersstops' door wegininspecteurs de meest geaccepteerde taak (90 procent). Van 'blokrijden' is de acceptatie significant toegenomen (van 31 naar 50 keer (zeer) acceptabel). Significante dalers qua acceptatie zijn de taken 'opkomend verkeer waarschuwen bij ongeval', 'doseren van het verkeer', 'aanwezig zijn' en 'ongeval snel van de weg'.

Wanneer vrachtwagenchauffeurs het onacceptabel vinden dat de wegininspecteurs bepaalde taken uitoefenen is dit vaak het geval omdat ze het niet eens zijn met de taken. Ze zien er het nut niet van in of vinden dat het de situatie juist verergert.

**14 |** In welke mate vindt u het acceptabel dat een wegininspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? (nmin=58) Percentage (zeer) acceptabel.



## 4 Tevredenheid van automobilisten en vrachtwagenchauffeurs over taken wegingspecteurs

### 4.1 Inleiding

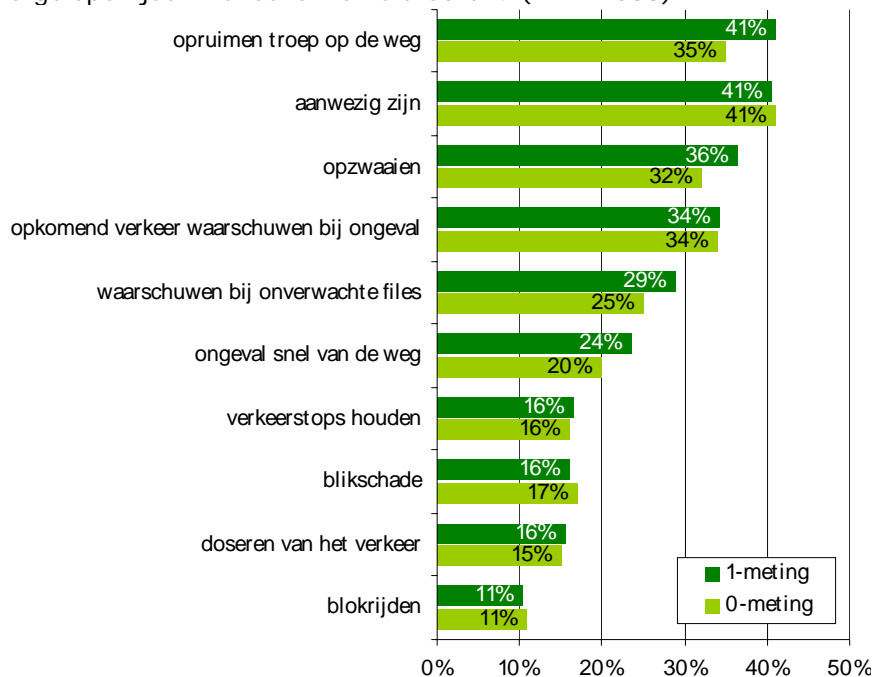
Aan zowel de automobilisten als de vrachtwagenchauffeurs is gevraagd welke taken ze wel eens uitgevoerd hebben zien worden door wegingspecteurs. Vervolgens is over de taken die men gezien heeft gevraagd hoe tevreden men is over hoe de wegingspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert. De resultaten hiervan zijn in dit hoofdstuk weergegeven.

### 4.2 Tevredenheid over uitvoering en taken: bij automobilisten

'Opruimen van troep op de weg' en 'aanwezig zijn' zijn de taken die automobilisten de wegingspecteurs het vaakst hebben zien uitvoeren. 'Blokrijden' en 'doseren van het verkeer' zijn het minst vaak in uitvoering gezien.

'Opruimen troep op de weg' is aan het eind van 2009 significant vaker gezien dan in het begin van 2009, waarmee de zichtbaarheid van de wegingspecteurs van Rijkswaterstaat op het gebied van deze taak vergroot is onder automobilisten.

**15 |** Heeft u de wegingspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren? (nmin=503)

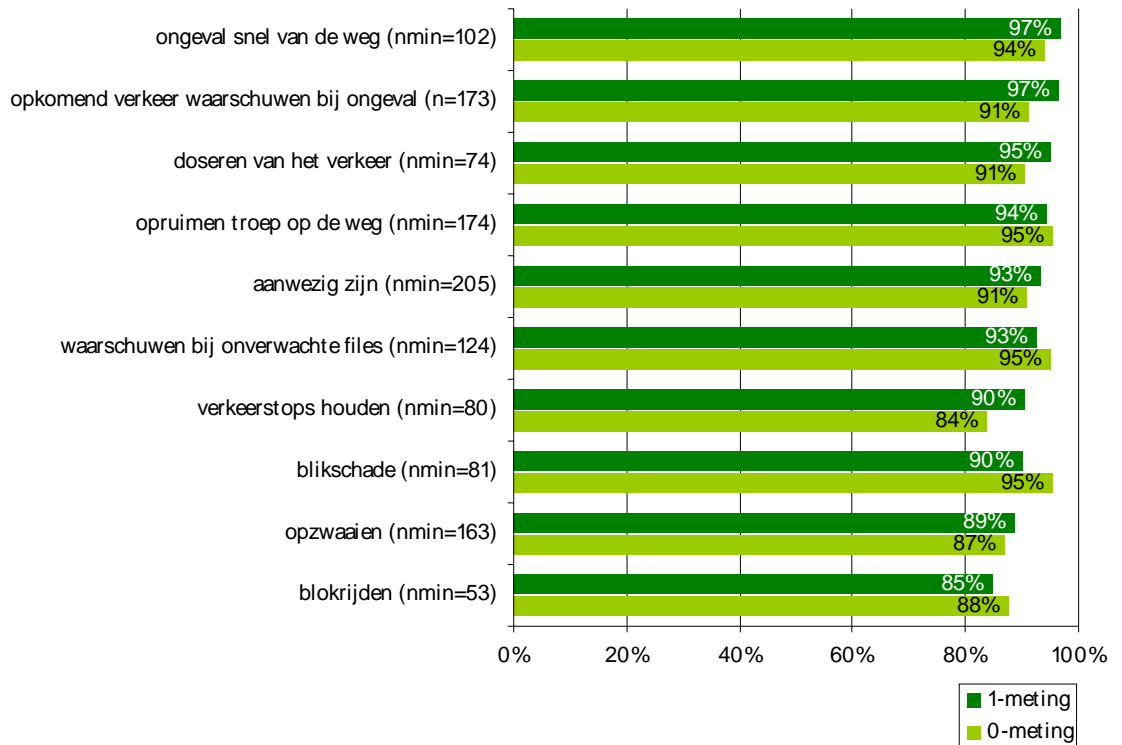


Over het algemeen zijn automobilisten erg tevreden over hoe de wegingspecteurs van Rijkswaterstaat hun taken uitvoeren. De enige significante verandering in de loop van 2009 is een stijging van het aantal

automobilisten dat (zeer) tevreden is over de taak 'opkomend verkeer waarschuwen bij ongeval'.

Voor automobilisten zijn een snelle en efficiënte afhandeling en een vriendelijke behandeling redenen om tevreden te zijn over de wegininspecteurs en de uitvoering van hun taken. Adviezen ter verbetering liggen dan ook veelal in de sfeer van 'ga zo door', 'denk om je eigen veiligheid' en 'stel meer wegininspecteurs aan'. Ook wordt er aangegeven dat er meer bekendheid gegeven moet worden aan de wegininspecteur en zijn taken.

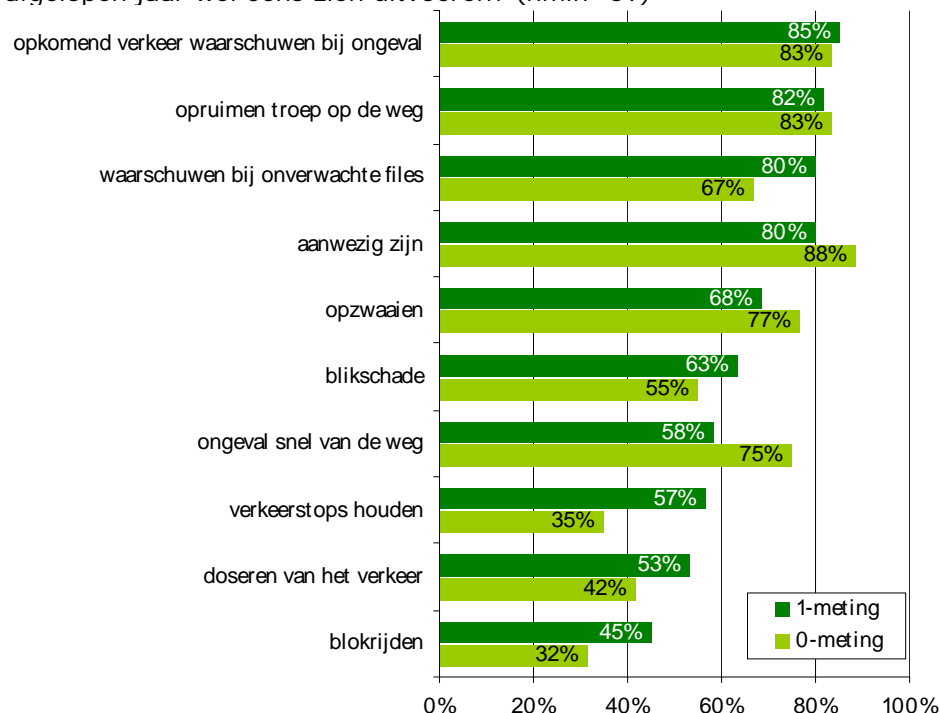
**16 |** In welke mate bent u tevreden over hoe de wegininspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? (nmin=53) Percentage (zeer) tevreden:



#### 4.3 Tevredenheid over uitvoering en taken: bij vrachtwagenchauffeurs

Vrachtwagenchauffeurs hebben de wegininspecteurs het vaakst de taken 'opkomend verkeer waarschuwen bij een ongeval' (85 procent) en 'opruimen van troep op de weg' (82 procent) zien uitvoeren. 'Blokrijden' en 'doseren van het verkeer' zijn, net als door de automobilisten, het minst vaak in uitvoering gezien. De taak 'verkeerstops houden' is eind 2009 significant vaker gezien (57 procent) dan eerder dat jaar (35 procent). 'Ongeval snel van de weg' is de enige significante daler qua zichtbaarheid.

**17 |** Heeft u de wegininspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren? (nmin=59)

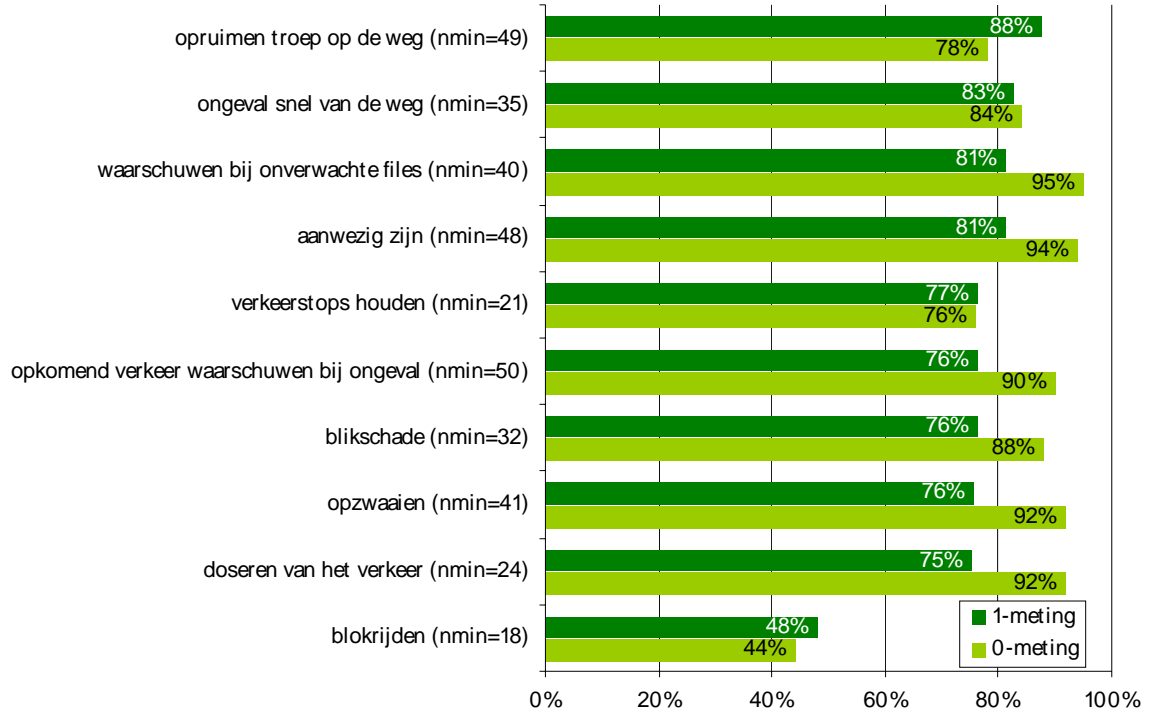


Over het algemeen zijn ook de vrachtwagenchauffeurs erg tevreden over hoe de wegininspecteurs van Rijkswaterstaat hun taken uitvoeren, alleen over de taak 'blokrijden' is minder dan de helft van het aantal vrachtwagenchauffeurs (zeer) tevreden.

'Opzwaaien', 'aanwezig zijn' en 'waarschuwen bij onverwachte files' zijn taken waarover vrachtwagenchauffeurs in de loop van 2009 significant minder tevreden zijn geworden m.b.t. de uitvoering door de wegininspecteurs.

Als toelichting waarom vrachtwagenchauffeurs tevreden zijn, worden onder andere veiligheid en een goede organisatie genoemd. Reden om niet tevreden te zijn, zijn bijvoorbeeld dat het lang duurde en dat de wegininspecteurs taken uitvoeren die niet tot hun pakket zouden behoren (maar bij de politie) of als onnodig worden gezien. Het advies dat meegegeven wordt aan de wegininspecteurs van Rijkswaterstaat is dan ook voornamelijk geen onnodige dingen doen (bijvoorbeeld wegvakken afzetten), files voorkomen en niet veroorzaken.

**18** | In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? (nmin=18) Percentage (zeer) tevreden.



## 5 Effect overdragen taken van politie naar weginsecteurs

### 5.1 Inleiding

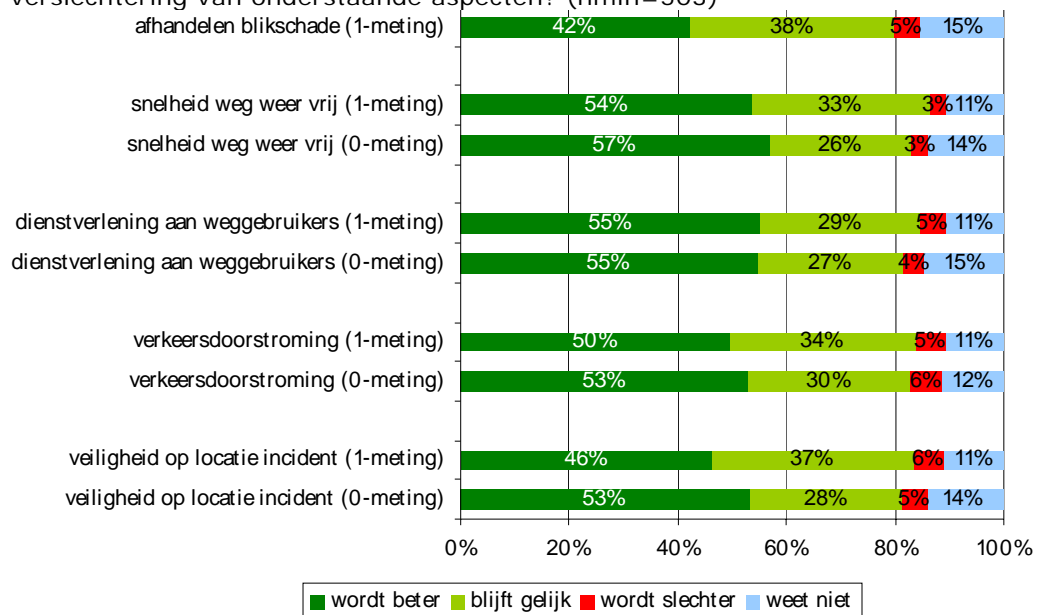
In dit hoofdstuk komt het effect van het overdragen van de taken van de politie naar de weginsecteurs van Rijkswaterstaat aan de orde. Zowel de automobilisten als de vrachtwagenchauffeurs konden aangeven of naar hun mening de overdracht van taken een verbetering of verslechtering zou geven ten aanzien van een aantal aspecten.

### 5.2 Effect overdragen taken: automobilisten

Automobilisten zijn eind 2009 iets minder positief over de overdracht van de taak 'veiligheid op locatie incident' dan begin 2009. Het aantal automobilisten dat denkt dat de overdracht van deze taak naar weginsecteurs een positief effect heeft, is significant afgenomen van 53 naar 46 procent.

Zowel tijdens de 0-meting als de 1-meting denkt minimaal de helft van de automobilisten dat de snelheid waarmee de weg weer vrij is na een ongeval, de dienstverlening aan weggebruikers en de verkeersdoorstroming zal verbeteren wanneer weginsecteurs deze taak uitvoeren. Viertiende deel (42 procent) verwacht een verbetering in de afhandeling van blikshade. Deze taak is bij de 0-meting niet voorgelegd aan de respondenten.

**19** | Kunt u aangeven of u verwacht dat de overdracht van taken van de politie naar weginsecteurs zal zorgen voor een verbetering of verslechtering van onderstaande aspecten? (nmin=503)



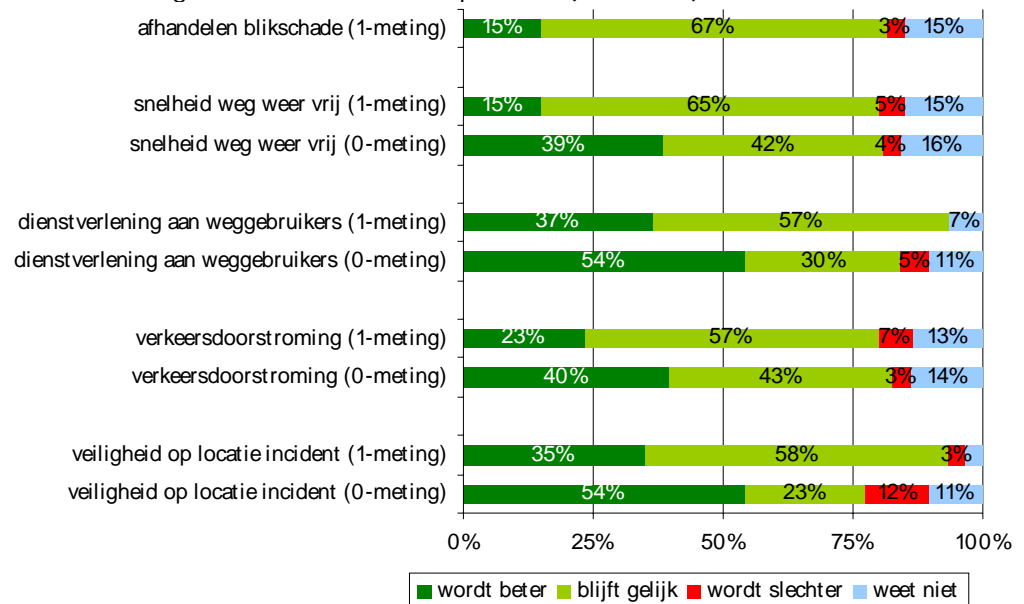


### 5.3 Effect overdragen taken: vrachtwagenchauffeurs

Ook aan de vrachtwagenchauffeurs is gevraagd of zij verwachten dat afhandeling van blikshade, de snelheid waarin de weg weer vrij is naar een ongeval, dienstverlening aan weggebruikers, verkeersdoorstroming en de veiligheid op de locatie van een incident zullen verbeteren wanneer deze taken door weginspecteurs worden uitgevoerd. Bij alle genoemde taken is er wel een afname te zien van het aandeel vrachtwagenchauffeurs dat denkt dat de overdracht van deze taken van de politie naar weginspecteurs zal zorgen voor een verbetering, maar deze verschillen zijn niet significant.

Tijdens de meting eind 2009 verwacht een (ruime) meerderheid van de vrachtwagenchauffeurs dat de overdracht van de genoemde taken naar weginspecteurs voor een verbetering zal zorgen.

**20** | Kunt u aangeven of u verwacht dat de overdracht van taken van de politie naar weginspecteurs zal zorgen voor een verbetering of verslechtering van onderstaande aspecten? (nmin=57)



## 6 Algeheel oordeel automobilisten en vrachtwagenchauffeurs

### 6.1 Inleiding

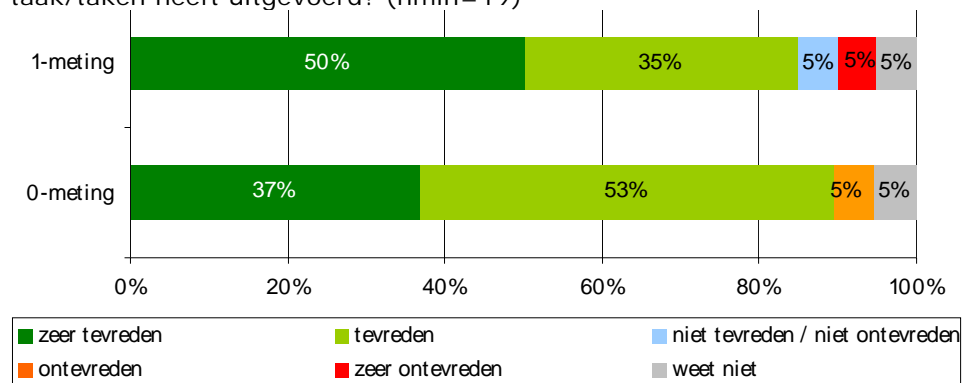
In dit hoofdstuk komt de tevredenheid van de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs over de manier waarop weginspecteurs hun taken uitvoeren aan de orde. Er is gevraagd naar de tevredenheid wanneer men zelf met de weginspecteurs te maken heeft gehad en naar de algemene tevredenheid. Hiermee geven de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs een algeheel oordeel over de weginspecteurs.

### 6.2 Algeheel oordeel: automobilisten

Vier procent van de automobilisten heeft in het afgelopen jaar zelf te maken gehad met een weginspecteur. Hierbij ging het in de meeste gevallen om pech en een enkele keer om een ongeval. De inspecteurs hebben verschillende taken uitgevoerd (auto wegzetten/wegslepen, assisteren bij verwisselen van de band, overig verkeer waarschuwen, het afzetten van de weg).

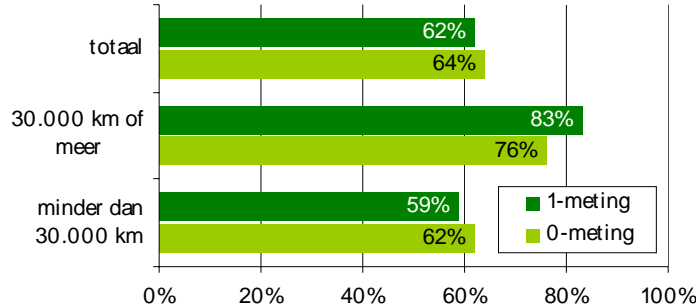
Zes op de zeven automobilisten (85 procent) is eind 2009 (zeer) tevreden over de hulp die zij van de weginspecteur hebben gehad ("waren vriendelijk en hulpvaardig", "snelle afhandeling"). Dit is een significante daling ten opzichte van begin 2009, toen negen op de tien automobilisten (90 procent) nog (zeer) tevreden was ("vriendelijk en snel geholpen", "keurig te woord gestaan").

**21 |** In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur deze taak/taken heeft uitgevoerd? (nmin=19)



Krap tweederde van de automobilisten is (zeer) tevreden over hoe de weginspecteurs van Rijkswaterstaat hun taken uitvoeren. Automobilisten die meer dan 30.000 km per jaar rijden zijn meer tevreden dan automobilisten die minder rijden.

**22** | In welke mate bent u in het algemeen tevreden over de manier waarop de wegininspecteurs hun taken uitvoeren? (nmin=503)  
 Percentage (zeer) tevreden.

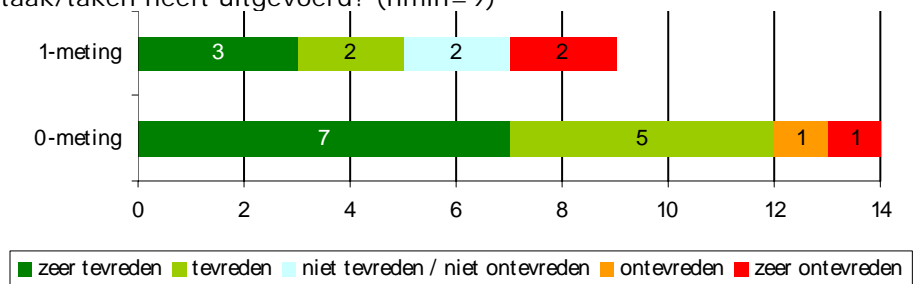


### 6.3 Algeheel oordeel: vrachtwagenchauffeurs

Een op de vijf vrachtwagenchauffeurs heeft in het afgelopen jaar zelf te maken gehad met een wegininspecteur. In bijna alle gevallen ging het hierbij om pech. De inspecteurs hebben in deze gevallen met name de weg afgezet. Een enkele keer is ook een sleepwagen geregeld of het overige verkeer gewaarschuwd.

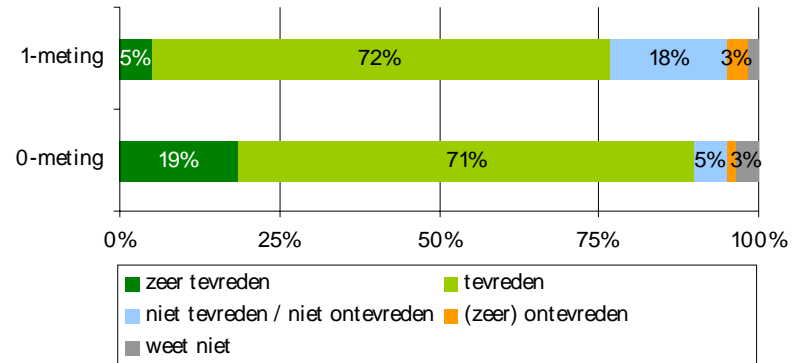
Het merendeel van de vrachtwagenchauffeurs is (zeer) tevreden over de hulp die zij van de wegininspecteurs van Rijkswaterstaat gekregen hebben ("nette behandeling en met goed en vriendelijke gedrag", "keurig geholpen, goede rustige en goed georganiseerde instantie"). Er zijn echter ook minder tevreden vrachtwagenchauffeurs ("het duurde 1,5 uur", "Ik had pech en er was al een sleepwagen onderweg, maar hij belde een andere sleepdienst omdat hij dacht dat het te lang zou duren en dat vond ik overbodig"). De tevredenheid over hoe de wegininspecteurs deze taken uitgevoerd hebben is in de loop van 2009 niet significant veranderd.

**23** | In welke mate bent u tevreden over hoe de wegininspecteur deze taak/taken heeft uitgevoerd? (nmin=9)



Eind 2009 is circa driekwart van de vrachtwagenchauffeurs (zeer) tevreden over hoe de wegininspecteurs van Rijkswaterstaat hun taken uitvoeren (77 procent). Dit is significant minder dan tijdens de 0-meting (90 procent).

**24 |** In welke mate bent u in het algemeen tevreden over de manier waarop de weginspecteurs hun taken uitvoeren? (nmin=59) Percentage (zeer) tevreden.



## 7 Oordeel wegingspecteurs

### 7.1 Inleiding

In dit hoofdstuk komen de ervaringen van de wegingspecteurs aan de orde. Allereerst wordt in paragraaf 7.2 de situatie op basis van de 1-meting besproken. Er wordt onderscheid gemaakt tussen algemene ervaringen, ervaringen bij kleine incidenten en bij grote incidenten, het opvolgen van aanwijzingen door automobilisten en vrachtwagenchauffeurs, de bekendheid van de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs met de wegingspecteur en zijn taken en begeleiding door en contact met de politie. Paragraaf 7.3 beschrijft vervolgens de ontwikkelingen die hierin in de loop van 2009 hebben plaatsgevonden, voor zover die er zijn.

### 7.2 Ervaringen wegingspecteurs 1-meting

#### Ervaringen in het algemeen

Volgens de wegingspecteurs is het contact met de automobilist en vrachtwagenchauffeur in het algemeen goed. Automobilisten en vrachtwagenchauffeurs zijn blij als er snel assistentie ter plekke is. De bekendheid met de wegingspecteur en zijn taken is nog te laag geven de wegingspecteurs aan. Ze worden nog regelmatig aangezien voor de ANWB. Ook zien automobilisten en vrachtwagenchauffeurs niet altijd het verschil tussen de wegingspecteurs en de verkeersregelaars bij evenementen. Dit komt doordat ze dezelfde hesjes dragen. Deze kleding geeft niet goed aan wat de functie van de taken van de wegingspecteur zijn. Wanneer ze uitleggen wie ze zijn en wat ze doen is er waardering en acceptatie voor de wegingspecteurs door de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs. De waardering door vrachtwagenchauffeurs is over het algemeen wat minder. Wanneer deze weggesleept worden door een bergingsbedrijf moet de vrachtwagenchauffeur (of het bedrijf waarvoor hij werkt) dit zelf betalen. Bij automobilisten wordt dit door de verzekering gedekt. Met name buitenlandse vrachtwagenchauffeurs zijn een lastige doelgroep, hier spelen ook taalproblemen een rol. De acceptatie van de wegingspecteurs is sterk afhankelijk van de bekendheid, zodra ze uitleggen wie ze zijn en wat ze doen neemt de acceptatie toe.

#### Ervaringen bij kleine incidenten

Bij kleine incidenten waarderen automobilisten en vrachtwagenchauffeurs dat er snel hulp is. De wegingspecteurs moeten nog wel regelmatig uitleggen wie ze zijn en wat ze voor de automobilist en vrachtwagenchauffeur kunnen betekenen. Mensen zijn dan in het algemeen blij met de hulp en de kennis van zaken die de wegingspecteurs te bieden hebben.

#### Ervaringen bij grote incidenten

Bij grote incidenten hebben wegingspecteurs niet of nauwelijks direct contact met de automobilist en vrachtwagenchauffeur. Ze zijn dan met name bezig met de beveiliging van het incident en de doorstroming van het overige verkeer. Achteraf ruimen ze ook op. Mensen waarderen de

inspanningen door de weginspecteur wel, al is er ook irritatie door de ontstane file / vertraging.

#### Opvolgen aanwijzingen

Aanwijzingen worden vrijwel altijd goed opgevolgd. De rode kruizen waarmee weginspecteurs rijstroken afzetten worden soms genegeerd. Een aantal weginspecteurs vindt het jammer dat ze niet handhavend kunnen optreden in zo'n geval. Ze zouden graag deze bevoegdheden krijgen. Anderen vertellen dit liever niet te willen, maar zouden het fijn vinden als ze geen getuige nodig zouden hebben als ze aangifte doen van het negeren van aanwijzingen. Ze geven aan dat ze beëdigde ambtenaren zijn, dus dat hun woord voldoende zou moeten zijn.

#### Bekendheid

De bekendheid van de weginspecteur en zijn taken bij de automobilist en vrachtwagenchauffeur is aan het verbeteren, maar nog steeds beperkt. De weginspecteurs zijn het er over eens dat de bekendheid beter kan en moet. De reclamecampagne zoals die geweest is vonden de weginspecteurs onduidelijk en onvoldoende. In een nieuwe campagne zou meer moeten worden ingegaan op wat de taken van de weginspecteurs zijn en wat men van de weginspecteur kan en mag verwachten. Ze worden nu nog regelmatig aangezien voor de ANWB en moeten dan uitleggen wie ze zijn en wat ze doen. De reclamecampagne zou uitgezonden kunnen worden via Postbus 51, maar er zou ook aandacht aan de weginspecteur en zijn taken besteed kunnen worden in programma's als blik op de weg. Er wordt ook gesuggereerd dat in de rijopleiding aandacht moet worden besteed aan de weginspecteur en zijn taken.

Een verandering van de kleding zou ook kunnen helpen. Nu dragen weginspecteurs hesjes met 'verkeersregelaar' erop. Er is geen onderscheid tussen deze hesjes en de hesjes die verkeersregelaars bij grote incidenten of bij de IKEA dragen. De kleding van de weginspecteurs moet duidelijker aangeven wat de taak van de weginspecteur is.

#### Begeleidingstrajecten

De trajecten fade in - fade out en uitvoeren van verkeersstops zijn voor het grootste deel wel gevolgd, al zijn er een paar die de trainingen nog moeten afronden. District Breda heeft de training fade in- fade out nog helemaal niet gevolgd.

Deelnemers aan de trajecten ervaren de trainingen over het algemeen als positief. Bij fade in - fade out worden vooral de tips met betrekking tot de rijstijl als nuttig ervaren. Men ziet het als aanvulling op hetgeen ze in de praktijk doen en ervaren. De cursus uitvoeren van verkeersstops is van grote invloed en geeft veel nieuwe inzichten. In de provincie Noord-Brabant mogen nog geen verkeersstops worden uitgevoerd door de weginspecteurs.

#### Contact met politie

Het contact met het KLPD verloopt goed. Het KLPD is goed op de hoogte van hoe het er op de snelweg aan toe gaat. Het contact met de regiopolitie is vaak wat minder goed, al verschilt dit wel per regio. Er worden zelfs verschillen ervaren tussen de regio's binnen één district. Mensen van de regiopolitie zijn over het algemeen minder ervaren in veiligheid en procedures op de snelweg. Ook is de regiopolitie minder bekend met de taken van de weginspecteur. Er is ook wel sprake van tegenstrijdige

belangen. De weginspecteurs willen graag alles snel en veilig van de weg, terwijl de regiopolitie meer aandacht besteed aan het opmaken van verbalen en uitgebreid sporenonderzoek. De weginspecteurs hebben het idee dat ze door het KLPD serieuzer worden genomen dan door de regiopolitie. Het contact met de regiopolitie is wel aan het verbeteren.

### **7.3 Ontwikkelingen in het oordeel van weginspecteurs**

In de algemene ervaringen van weginspecteurs is niet veel veranderd in de loop van 2009. Wel geven aan het eind van 2009 meer weginspecteurs aan te willen dat hun taken uitgebreid worden met bepaalde handhavingsbevoegdheden. Hoewel nog steeds een deel van de weginspecteurs aangeeft dit niet te willen (ze geven aan dat ze dienstverlenend zijn en dit niet in het gedrang willen laten komen door ook bekeuringen uit te gaan schrijven), denkt een groot deel wel dat er iets moet veranderen. Nu kunnen weginspecteurs aangifte doen op het moment dat zij overtredingen waarnemen of automobilisten en vrachtwagenchauffeurs hun signalen negeren. Hiervoor hebben ze echter wel een getuige nodig. Aangezien weginspecteurs meestal alleen werken is dit vaak lastig te realiseren. Wanneer bijvoorbeeld hun woord bij aangifte voldoende zou zijn, en een getuige niet langer nodig is, zou dit de situatie voor de weginspecteurs verbeteren.

Hoewel de weginspecteurs aangeven dat de bekendheid met hun taken bij automobilisten en vrachtwagenchauffeurs aan het verbeteren is, is die volgens hen nog steeds veel te gering. De campagne zoals die geweest is wordt over het algemeen als niet goed ervaren en zeker niet als genoeg. Er zou nog steeds meer bekendheid aan de taken gegeven moeten worden. De campagne moet meer aandacht schenken aan de inhoud van de taken van de weginspecteur en serieuzer en duidelijker zijn dat wat tot nu toe vertoond is. Ook wordt nogmaals onderstreept dat de hesjes met verkeersregelaar erop niet als de juiste kleding voor weginspecteurs gezien worden. Deze zijn niet te onderscheiden van de hesjes van 'amateur'-verkeersregelaars.

Het contact met de regiopolitie is aan het verbeteren, maar nog steeds niet heel goed. De regiopolitie weet nog te weinig over de weginspecteurs en de inhoud van hun taken. Hier zou vanuit het management bij de politie meer aandacht aan moeten worden besteed. Dit zou de samenwerking tussen deze partijen ten goede komen.

## 8 Conclusies

### 8.1 Inleiding

In dit hoofdstuk wordt gekeken naar de belangrijkste bevindingen van dit onderzoek. Deze bevindingen zijn gesplitst in conclusies met betrekking tot het oordeel van de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs en conclusies die verbonden kunnen worden aan de uitkomsten van de gesprekken met de weginspecteurs.

### 8.2 Automobilisten en vrachtwagenchauffeurs

#### Bekendheid taken

Ruim driekwart van de automobilisten weet van het bestaan van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat. De bekendheid van de weginspecteurs is onder de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs in de loop van 2009 niet significant gestegen. Ook het percentage dat één of meerdere taken kan noemen die weginspecteurs uitoefenen is in de loop van 2009 bij alle automobilisten en vrachtwagenchauffeurs niet significant gestegen. De meerderheid van de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs is bekend met de taken 'opruimen troep op de weg' en 'aanwezig zijn'. 'Blokrijden' en 'doseren van het verkeer' zijn de minst bekende taken van weginspecteurs. Onder de vrachtwagenchauffeurs is de bekendheid met de taken 'doseren van het verkeer' en 'verkeersstops houden' significant toegenomen in de loop van 2009.

Automobilisten zijn in het tweede deel van 2009 significant beter op de hoogte welke organisatie welke taken uitvoert dan in het begin van 2009. Bij vrachtwagenchauffeurs is het tegendeel het geval, daar wist men begin 2009 veel vaker de juiste taak aan de juiste organisatie te koppelen. Circa een vijfde van de automobilisten is op dit moment op de hoogte van het feit dat de weginspecteurs van Rijkswaterstaat diverse taken op de snelweg overgenomen hebben van de politie. Er zijn in de loop van 2009 onder de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs geen significante verschillen in hoeveel mensen op de hoogte zijn van het feit dat de weginspecteurs taken op de snelweg overgenomen hebben van de politie en welke taken overgenomen zijn door de weginspecteurs van Rijkswaterstaat.

#### Acceptatie taken

Automobilisten accepteren de taken 'aanwezig zijn', 'opruimen troep op de weg' en 'ongeval snel van de weg' het meest. 'Doseren van het verkeer' en 'blokrijden' zijn de minst geaccepteerde taken. De meerderheid van de automobilisten ervaart de taken van de weginspecteur als (zeer) acceptabel. De mate van acceptatie van de verschillende taken van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat door automobilisten is in de loop van 2009 niet significant veranderd.



Vrachtwagenchauffeurs vinden eind 2009 'het houden van verkeersstops' de meest acceptabele taak van de weginspecteurs. Van 'blokrijden' is de acceptatie significant toegenomen (van 31 naar 50 keer (zeer) acceptabel). Significante dalers qua acceptatie zijn de taken 'opkomend verkeer waarschuwen bij ongeval', 'doseren van het verkeer', 'aanwezig zijn' en 'ongeval snel van de weg'.

#### Tevredenheid taken

'Opruimen van troep op de weg' en 'aanwezig zijn' zijn de taken die automobilisten het vaakst hebben zien uitvoeren door de weginspecteurs. Voor vrachtwagenchauffeurs zijn dit 'opruimen van troep op de weg' en 'opkomend verkeer waarschuwen bij ongeval'. 'Blokrijden' en 'doseren van het verkeer' zijn door zowel automobilisten als door vrachtwagenchauffeurs het minst vaak in uitvoering gezien. De taak 'opruimen troep op de weg' is door de automobilisten aan het eind van 2009 significant vaker gezien dan in het begin van 2009, waarmee de zichtbaarheid van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat op deze taak vergroot is.

Over het algemeen zijn de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs erg tevreden over hoe de weginspecteurs van Rijkswaterstaat hun taken uitvoeren. De zichtbaarheid is onder vrachtwagenchauffeurs in de loop van 2009 gestegen op de taak 'verkeersstops houden' en gedaald op de taak 'ongeval snel van de weg'. De tevredenheid onder vrachtwagenchauffeurs is in de loop van 2009 gedaald op de taken 'opzwaaien', 'aanwezig zijn' en 'waarschuwen bij onverwachte files'.

#### Effect overdracht

De automobilisten zijn eind 2009 significant minder positief over de overdracht van de 'veiligheid op locatie incident' dan begin 2009. Bij de vrachtwagenchauffeurs zijn geen significante verschillen op dit gebied waargenomen.

#### Eindoordeel

Circa een op de twintig automobilisten en een op de vijf vrachtwagenchauffeurs heeft in het afgelopen jaar zelf te maken gehad met een weginspecteur. Hierbij ging het in de meeste gevallen om pech. Het merendeel van de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs is (zeer) tevreden over de hulp die zij van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat gekregen hebben.

Krap tweederde van de automobilisten is (zeer) tevreden over hoe de weginspecteurs van Rijkswaterstaat hun taken uitvoeren. Over heel 2009 is ruim acht op de tien vrachtwagenchauffeurs hierover (zeer) tevreden. De tevredenheid van de vrachtwagenchauffeurs over hoe de weginspecteurs hun taken uitvoeren is in de loop van 2009 significant gedaald.

### **8.3 Ervaringen van weginspecteurs**

Het contact met de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs wordt over het algemeen als goed ervaren. Bij kleine incidenten moet vaak worden uitgelegd dat er geen politie komt. Ook weten veel mensen niet wie de

weginspecteurs is en wat hij doet. Na uitleg is er veel acceptatie en tevredenheid bij de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs. Over het algemeen worden aanwijzingen van wegingspecteurs goed opgevolgd door de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs. Voor het afzetten van rijstroken is vaak wat minder begrip. Dan houden automobilisten en vrachtwagenchauffeurs zich niet altijd aan de aanwijzingen. Weginspecteurs geven eind 2009 vaker aan dat ze hier graag iets aan zouden willen kunnen doen. Dit zou kunnen door het verkrijgen van handhavingstaken, zodat ze zelf boetes uit kunnen schrijven. Het zou ook prettiger werken wanneer het niet langer nodig is dat er een getuige is wanneer wegingspecteurs aangifte doen van overtredingen door automobilisten en vrachtwagenchauffeurs.

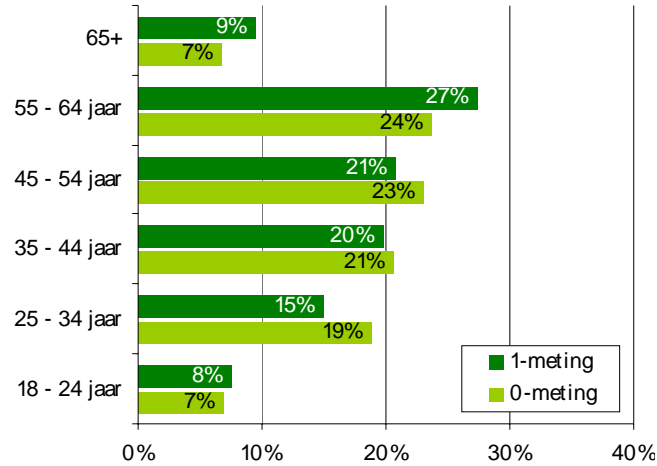
Het contact met het KLPD is goed, met de regiopolitie verlopen de contacten wat stroever. Bij de regiopolitie is minder bekendheid en ervaring met wegingspecteurs en hoe te handelen op de snelweg. Eind 2009 wordt vaker aangegeven dat deze contacten aan het verbeteren zijn, hoewel hier nog steeds een grote inhaalslag in te behalen valt. De leidinggevendenden bij de politie kunnen hierin een voortrekkersrol vervullen.

De begeleidingstrajecten zijn eind 2009 door bijna alle wegingspecteurs gevolgd. Alleen het traject fade in- fade out is in Breda nog helemaal niet gevolgd. De trajecten worden over het algemeen als nuttig ervaren.

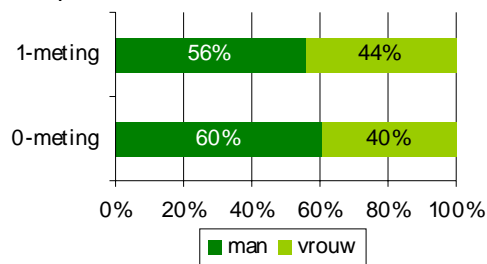
De bekendheid van de automobilisten en vrachtwagenchauffeurs met de taken van de wegingspecteurs is te klein. Hoewel men eind 2009 aangeeft dat de bekendheid aan het verbeteren is, wordt algemeen gevonden dat deze nog steeds veel te gering is. De bekendheid moet worden vergroot via een landelijke campagne. De huidige campagne wordt als niet afdoend beschouwd. Men moet serieuzer ingaan op wat een wegingspecteur doet en kan. Ook betere kleding kan een bijdrage leveren. De hesjes voor verkeersregelaar geven niet goed weer wat een wegingspecteur kan en mag, en maken geen onderscheid tussen de mannen van Rijkswaterstaat en de verkeersregelaars bij plaatselijke evenementen.

Bijlage A Profiel Automobilisten

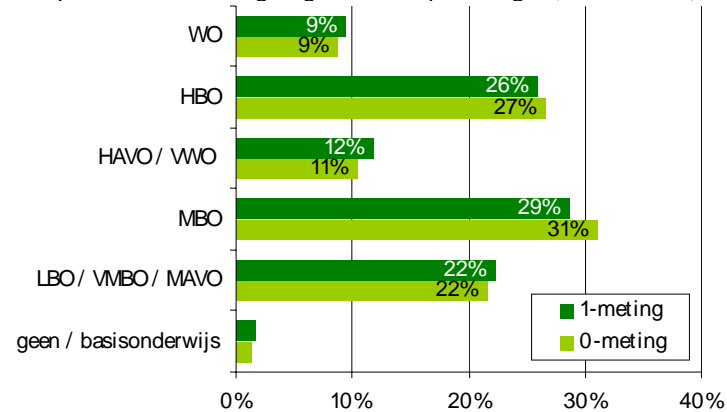
25 | Wat is uw leeftijd? (nmin=503)



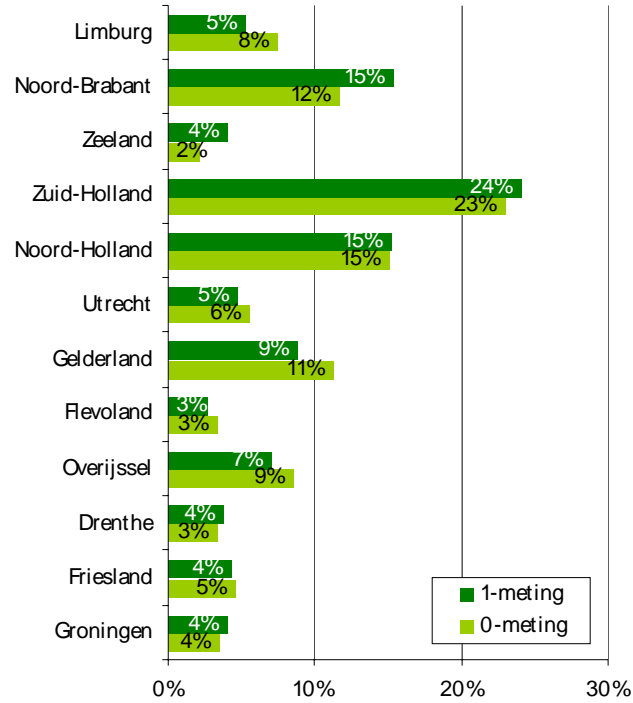
26 | Bent u man of vrouw? (nmin=503)



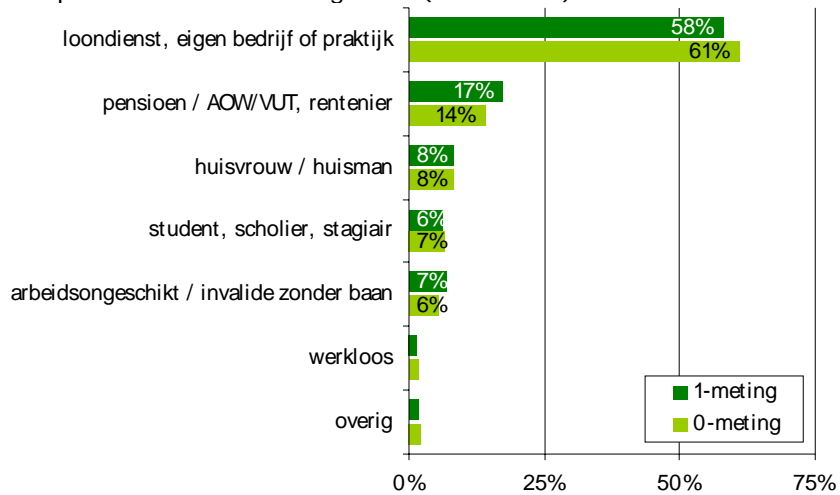
27 | Wat is uw hoogst genoten opleiding? (nmin=503)



28 | In welke provincie woont u? (nmin=503)

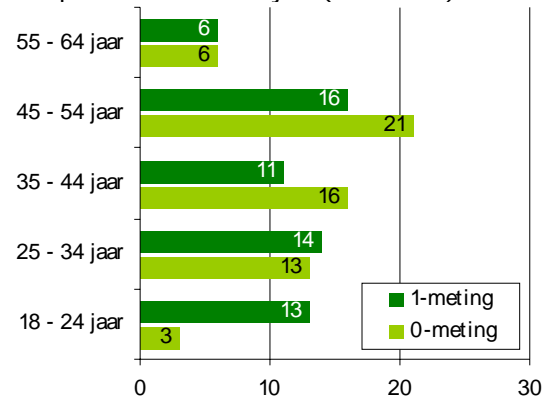


29 | Wat is uw hoofdbezigheid? (nmin=503)

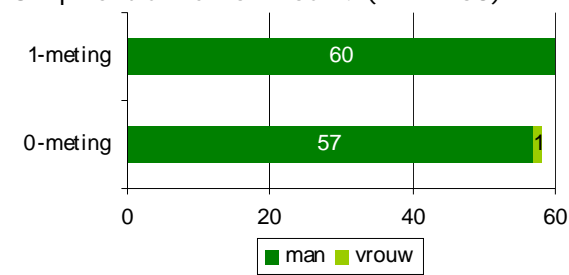


Bijlage B Profiel Vrachtwagenchauffeurs

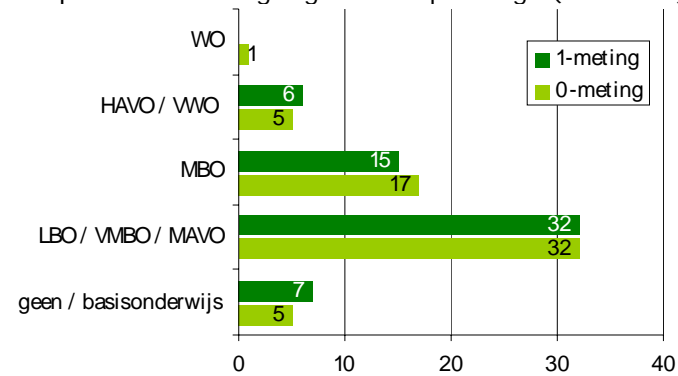
30 | Wat is uw leeftijd? (nmin=59)



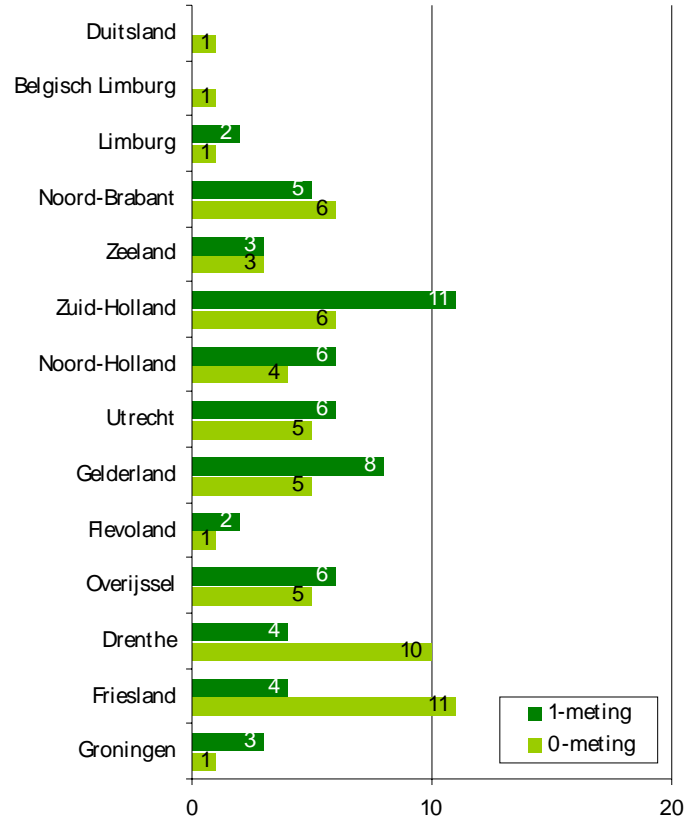
31 | Bent u man of vrouw? (nmin=58)



32 | Wat is uw hoogst genoten opleiding? (nmin=60)



33 | In welke provincie woont u? (nmin=60)



## Bijlage C

## Vragenlijst Automobilisten

### Vragenlijst Tevredenheid weginspecteurs Rijkswaterstaat

Dienst Verkeer en Scheepvaart

I&O Research

I&O Research voert in opdracht van Rijkswaterstaat een onderzoek uit over weginspecteurs van Rijkswaterstaat. Om te beginnen krijgt u een aantal vragen over uw snelweggebruik.

**1 Hoe vaak rijdt u doorgaans als automobilist op snelwegen in Nederland?**

- dagelijks
- enkele keren per week
- eens per week
- enkele keren per maand
- enkele keren per jaar
- minder dan één keer per jaar
- weet niet/geen mening

**EINDE VRAGENLIJST**  
**EINDE VRAGENLIJST**

**2 Kunt u aangeven hoeveel kilometers u het afgelopen jaar ongeveer heeft afgelegd als bestuurder met de auto?**

- minder dan 10.000
- 10.000 km – 30.000 km
- 30.000 km of meer
- weet niet

**3 Voor welk soort verplaatsing gebruikt u de auto het meest?**

*EEN ANTWOORD MOGELIJK*

- Woon-werkverkeer
- Zakelijk verkeer (dienstreizen in het kader van uw werk)
- Privé (bijv. familiebezoek, boodschappen)
- Vakantie
- Anders, namelijk
- Weet niet

**Nu willen wij u graag enkele algemene vragen stellen over de weginspecteurs van Rijkswaterstaat.**



**4 Weet u van het bestaan van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat?**

- ja
- nee → naar onderstaand tekstblok en dan verder met vraag 9.1

Weginspecteurs zijn medewerkers van Rijkswaterstaat. Zij zijn aanwezig op de snelweg om de doorstroming van het verkeer te bevorderen. Daarnaast zorgen zij ook voor de veiligheid. Hierna willen wij u een paar vragen stellen over specifieke taken die deze weginspecteurs uitvoeren. → **ga naar vraag 9.1**

Indien 4=Ja

**5 Kunt u één of meerdere taken noemen die deze weginspecteurs uitoefenen?**

- Ja, namelijk:

- Nee

**6 In het afgelopen jaar zijn er diverse taken op de snelweg door de weginspecteurs van Rijkswaterstaat overgenomen van de politie. Was u hiervan op de hoogte?**

- Ja → naar vraag 7
- Nee → naar vraag 8
- Weet niet → naar vraag 8



**7 Kunt u aangeven om welke taken het gaat?**

Ja, namelijk:

Nee

**8 Kunt u aangeven wie volgens u de onderstaande taken uitvoert?**

**U kunt per taak meerdere antwoorden aangeven.**

	weginspecteurs	politie	andere hulpdiensten (brandweer of ambulance)	overige hulpverleners (ANWB, Routemobiel, autobergers)	weet niet
schoonhouden van de weg en parkeerplaatsen langs de snelweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verlenen van pechhulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kleine reparaties aan de weg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bergen van voertuigen en lading	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
regelen van verkeer bij ongevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
opsporing en handhaving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nu volgt er een aantal vragen over de taken van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat. Per taak vragen we u aan te geven of u er bekend mee bent dat de weginspecteur deze taak uitvoert. Daarnaast vragen we u hoe tevreden u bent over de manier waarop de taak wordt uitgevoerd en in welke mate u het accepteert dat juist een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert.

1. Opkomend verkeer waarschuwen bij ongeval. Aankomend verkeer waarschuwen bij een ongeval. Als er na ongeval nog voertuigen op de weg staan dan waarschuwt de weginspecteur het aankomende verkeer. Het kan hierbij zowel gaan om voertuigen van de betrokkenen bij het ongeval, als voertuigen van hulpdiensten.

**9.1 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**10.1 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- zeer acceptabel     onacceptabel, want:  
 acceptabel         zeer onacceptabel, want:  
 neutraal             weet niet

**11.1 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee                    → naar vraag 9.2  
 Weet niet            → naar vraag 9.2

indien vraag 11.1=ja

**12.1 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- zeer tevreden         ontevreden, want:  
 tevreden              zeer ontevreden, want:  
 neutraal               weet niet

2. Ongeval snel van de weg. Bij ongevallen waarbij er ook sprake is van lichamelijk letsel en/of waarbij het betrokken voertuig niet meer zelfstandig kan rijden, komen er hulpdiensten om assistentie te verlenen. De weginspecteur van Rijkswaterstaat zorgt er voor dat deze hulpdiensten snel hun werk kunnen doen, en dat de weg zo snel mogelijk weer vrij is voor het verkeer.

**9.2 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**10.2 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- zeer acceptabel       onacceptabel, want:  
 acceptabel             zeer onacceptabel, want:  
 neutraal                 weet niet

**11.2 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee                    → naar vraag 9.3  
 Weet niet            → naar vraag 9.3

indien vraag 11.2=ja

**12.2 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- zeer tevreden       ontevreden, want:  
 tevreden             zeer ontevreden, want:  
 neutraal             weet niet

- 
3. Blikschade. Bij ongeval waar alleen sprake is van blikschade, zorgt de weginspecteur er voor dat de voertuigen zo snel mogelijk van de weg afgaan. Het invullen van de verzekeringspapieren kan dan op een veilige plek gebeuren, zonder dat het overige verkeer hier last van heeft.

**9.3 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**10.3 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- zeer acceptabel       onacceptabel, want:  
 acceptabel             zeer onacceptabel, want:  
 neutraal                 weet niet

**11.3 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee                    → naar vraag 9.4  
 Weet niet            → naar vraag 9.4

indien vraag 11.3=ja

**12.3 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |

4. Blokrijden. Op sommige locaties in Nederland voeren de weginspecteurs het 'Blokrijden' uit. Hierbij gaan zij midden op de weg rijden met een constante snelheid. Alle achterliggende voertuigen rijden hierachter met een constante snelheid, waardoor het telkens optrekken en afremmen, het harmonica-effect, wordt vermeden.

**9.4 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**10.4 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer acceptabel | <input type="checkbox"/> onacceptabel, want:      |
| <input type="checkbox"/> acceptabel      | <input type="checkbox"/> zeer onacceptabel, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal        | <input type="checkbox"/> weet niet                |

**11.4 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee → naar vraag 9.5  
 Weet niet → naar vraag 9.5

indien vraag 11.4=ja

**12.4 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |

5. Opzwaaien. Bij dreigende filevorming op de snelweg manen de weginspecteurs het verkeer middels handgebaren aan tot sneller doorrijden. Hierdoor kan de doorstroming van het verkeer op gang gehouden worden.

**9.5 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**10.5 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer acceptabel | <input type="checkbox"/> onacceptabel, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> acceptabel      | <input type="checkbox"/> zeer onacceptabel, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal        | <input type="checkbox"/> weet niet                |  |

**11.5 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee → naar vraag 9.6  
 Weet niet → naar vraag 9.6

indien vraag 11.5=ja

**12.5 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |  |

6. Doseren van het verkeer. De weginspecteur is bij het doseren van het verkeer aanwezig om precies zoveel voertuigen bij op- of afrit van de snelweg te laten passeren zodat de doorstroming van het verkeer maximaal blijft.

**9.6 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**10.6 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer acceptabel | <input type="checkbox"/> onacceptabel, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> acceptabel      | <input type="checkbox"/> zeer onacceptabel, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal        | <input type="checkbox"/> weet niet                |  |

**11.6 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee → naar vraag 9.7  
 Weet niet → naar vraag 9.7

indien vraag 11.6=ja

**12.6 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |  |

-----  
-----

7. Waarschuwen bij onverwachte files. Als er files staan op ongebruikelijke plaatsen, en als er daarbij ook geen elektronische borden boven de weg hangen om te waarschuwen, dan zijn

de weginspecteurs te plaatse om het opkomende verkeer te waarschuwen dat zij een file naderen.

**9.7 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**10.7 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- zeer acceptabel
- acceptabel
- neutraal
- onacceptabel, want:
- zeer onacceptabel, want:
- weet niet

**11.7 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja
- Nee → naar vraag 9.8
- Weet niet → naar vraag 9.8

indien vraag 11.7=ja

**12.7 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden, want:
- zeer ontevreden, want:
- weet niet

8. Verkeerstops houden. Als er bij werkzaamheden de snelweg tijdelijk niet beschikbaar is voor het verkeer, dan legt de weg inspecteur het verkeer stil. Het gaat hierbij altijd om een korte periode van circa 15 minuten en dit vindt vooral in de nachtelijke uren plaats.

**9.8 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**10.8 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- zeer acceptabel
- acceptabel
- neutraal
- onacceptabel, want:
- zeer onacceptabel, want:
- weet niet

**11.8 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja
- Nee → naar vraag 9.9
- Weet niet → naar vraag 9.9

indien vraag 11.8=ja

**12.8 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |

-----  
-----  
9. Opruimen troep op de weg. Als er afval op de snelweg ligt wat gevaar oplevert voor het passerende verkeer dan ruimt de weginspecteur van Rijkswaterstaat dit gelijk op.

**9.9 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**10.9 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer acceptabel | <input type="checkbox"/> onacceptabel, want:      |
| <input type="checkbox"/> acceptabel      | <input type="checkbox"/> zeer onacceptabel, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal        | <input type="checkbox"/> weet niet                |

**11.9 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee → naar vraag 9.10  
 Weet niet → naar vraag 9.10

indien vraag 11.9=ja

**12.9 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |

10. Aanwezig zijn. De weginspecteurs rijden vaak rond op de snelwegen om zodoende snel aanwezig te kunnen zijn als hun hulp nodig is, en de wegen te kunnen inspecteren op achterstallig onderhoud.

**9.10 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**10.10 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer acceptabel | <input type="checkbox"/> onacceptabel, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> acceptabel      | <input type="checkbox"/> zeer onacceptabel, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal        | <input type="checkbox"/> weet niet                |  |

**11.10 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja
- Nee → naar vraag 13
- Weet niet → naar vraag 13

indien vraag 11.10=ja

**12.10 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |  |

-----  
-----

**13 Het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat is aan het veranderen. Weginspecteurs krijgen er taken bij op het gebied van veiligheid en doorstroming. Dit houdt bijvoorbeeld in dat weginspecteurs hulp bieden bij kleine ongevallen met blikshade en aanwijzingen geven aan het verkeer om te zorgen voor een goede doorstroming. Deze taken worden overgenomen van de politie.**

**Kunt u aangeven of u verwacht dat de overdracht van taken van de politie naar weginspecteurs zal zorgen voor een verbetering of verslechtering van onderstaande aspecten?**

	wordt beter	blijft gelijk	wordt slechter	weet niet
snelheid waarmee de weg weer vrij is na een ongeval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeersdoorstroming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dienstverlening aan weggebruikers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
veiligheid op de locatie van een incident	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ERVARING MET UITVOEREN TAKEN DOOR WEGINSPECTEURS**



**14 Heeft u in het afgelopen jaar zelf wel eens te maken gehad met een ongeval, pech of iets anders waarbij wegingspecteurs van Rijkswaterstaat u geholpen hebben?**

- Ja, bij een ongeval
- Ja, bij pech
- Ja, op een andere manier, namelijk:
- Nee **ga naar vraag 18**
- Weet niet **ga naar vraag 18**

**15 Kunt u aangeven welke taak / taken de wegingspecteur toen heeft uitgevoerd?**

***U KUNT MEERDERE TAKEN NOEMEN***

**16 In welke mate bent u tevreden over hoe de wegingspecteurs deze taak/taken heeft uitgevoerd?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden                   | <input type="checkbox"/> ontevreden                        |
| <input type="checkbox"/> tevreden                        | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden                   |
| <input type="checkbox"/> niet tevreden / niet ontevreden | <input type="checkbox"/> weet niet <b>ga naar vraag 18</b> |

**17 Kunt u uw antwoord toelichten?**

**18 In welke mate bent u in het algemeen tevreden over de manier waarop de wegingspecteurs hun taken uitvoeren?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden                   | <input type="checkbox"/> ontevreden      |
| <input type="checkbox"/> tevreden                        | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden |
| <input type="checkbox"/> niet tevreden / niet ontevreden | <input type="checkbox"/> weet niet       |

**19 Heeft u nog een advies ten aanzien van het uitvoeren van de taken van wegingspecteurs dat u aan Rijkswaterstaat wilt mee geven?**

- Ja, namelijk:

- Nee

**Tot slot willen we graag nog een aantal achtergrondkenmerken van u weten.**

**20 Wat is uw leeftijd**

- 18 – 24 jaar
- 25 – 34 jaar
- 35 – 44 jaar
- 45 – 54 jaar
- 55 – 64 jaar
- 65+

**21 Bent u man of vrouw**

- man
- vrouw

**22 In welke provincie woont u?**

- Groningen
- Friesland
- Drenthe
- Overijssel
- Flevoland
- Gelderland
- Utrecht
- Noord-Holland
- Zuid-Holland
- Zeeland
- Brabant
- Limburg

**23 Wat is uw hoogst genoten opleiding?**

- Geen onderwijs / basisonderwijs
- LBO / VMBO / MAVO (MULO, ULO, opleiding leerlingwezen)
- MBO (MTS, MEAO, Politieschool, Verpleegsteropleiding)
- HAVO / VWO (gymnasium, HBS, MMS)
- HBO (HTS, HEAO, Sociale academie)
- WO (Universiteit, Hogeschool, Post-HBO)

**24 Wat is uw hoofdbezigheid?**

- ik ben student, scholier, stagiair
- ik ben huisvrouw / huisman
- ik ben werkloos
- ik heb een baan in loondienst, eigen bedrijf of praktijk
- ik ben arbeidsongeschikt / invalide zonder baan
- ik ben gepensioneerd / heb AOW/VUT, rentenier
- overig

Bijlage D

Vragenlijst Vrachtwagenchauffeurs

**Vragenlijst Tevredenheid weginspecteurs Rijkswaterstaat**

**Dienst Verkeer en Scheepvaart**

**I&O Research**

**Locatie:** \_\_\_\_\_

**datum:** \_\_\_\_\_ **2009**

**I&O Research voert in opdracht van Rijkswaterstaat een onderzoek uit over weginspecteurs van Rijkswaterstaat. Om te beginnen krijgt u een aantal vragen over uw snelweggebruik.**

**1 Hoe vaak rijdt u doorgaans als vrachtwagenchauffeur op snelwegen in Nederland?**

- dagelijks
- enkele keren per week
- eens per week
- enkele keren per maand
- weet niet/geen mening

**EINDE VRAGENLIJST**

**EINDE VRAGENLIJST**

**2 Kunt u aangeven hoeveel kilometers u het afgelopen jaar ongeveer heeft afgelegd als chauffeur van een vrachtwagen?**

- minder dan 25.000 km
- 25.000 km – 50.000 km
- 50.000 km of meer
- weet niet

**Nu willen wij u graag enkele algemene vragen stellen over de weginspecteurs van Rijkswaterstaat.**

**3 Weet u van het bestaan van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat?**

- ja
- nee → naar onderstaand tekstblok en dan verder met vraag 8.1

Weginspecteurs zijn medewerkers van Rijkswaterstaat. Zij zijn aanwezig op de snelweg om de doorstroming van het verkeer te bevorderen. Daarnaast zorgen zij ook voor de veiligheid. Hierna willen wij u een paar vragen stellen over specifieke taken die deze weginspecteurs uitvoeren. → **ga naar vraag 8.1**



Indien 3=Ja

**4 Kunt u één of meerdere taken noemen die deze weginspecteurs uitoefenen?**

Ja, namelijk:

Nee

**5 In het afgelopen jaar zijn er diverse taken op de snelweg door de weginspecteurs van Rijkswaterstaat overgenomen van de politie. Was u hiervan op de hoogte?**

Ja → naar vraag 6

Nee → naar vraag 7

Weet niet → naar vraag 7

**6 Kunt u aangeven om welke taken het gaat?**

Ja, namelijk:

Nee

**7 Kunt u aangeven wie volgens u de onderstaande taken uitvoert?**

**U kunt per taak meerdere antwoorden aangeven.**

	weginspecteurs	politie	andere hulpdiensten (brandweer of ambulance)	overige hulpverleners (ANWB, Routemobiel, autobergers)	weet niet
schoonhouden van de weg en parkeerplaatsen langs de snelweg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verlenen van pechhulp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
kleine reparaties aan de weg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bergen van voertuigen en lading	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
regelen van verkeer bij ongevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
opsporing en handhaving	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Nu volgt er een aantal vragen over de taken van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat. Per taak vragen we u aan te geven of u er bekend mee bent dat de weginspecteur deze taak uitvoert. Daarnaast vragen we u hoe tevreden u bent over de manier waarop de taak wordt uitgevoerd en in welke mate u het accepteert dat juist een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert.

11. Opkomend verkeer waarschuwen bij ongeval. Aankomend verkeer waarschuwen bij een ongeval. Als er na ongeval nog voertuigen op de weg staan dan waarschuwt de weginspecteur het aankomende verkeer. Het kan hierbij zowel gaan om voertuigen van de betrokkenen bij het ongeval, als voertuigen van hulpdiensten.

**8.1 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**9.1 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- zeer acceptabel
- acceptabel
- neutraal
- onacceptabel, want:
- zeer onacceptabel, want:
- weet niet

**10.1 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja
- Nee → naar vraag 8.2
- Weet niet → naar vraag 8.2

indien vraag 10.1=ja

**11.1 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden, want:
- zeer ontevreden, want:
- weet niet

12. Ongeval snel van de weg. Bij ongevallen waarbij er ook sprake is van lichamelijk letsel en/of waarbij het betrokken voertuig niet meer zelfstandig kan rijden, komen er hulpdiensten om assistentie te verlenen. De weginspecteur van Rijkswaterstaat zorgt er voor dat deze hulpdiensten snel hun werk kunnen doen, en dat de weg zo snel mogelijk weer vrij is voor het verkeer.

**8.2 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**9.2 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- zeer acceptabel       onacceptabel, want:  
 acceptabel             zeer onacceptabel, want:  
 neutraal                 weet niet

**10.2 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee                    → naar vraag 8.3  
 Weet niet            → naar vraag 8.3

indien vraag 10.2=ja

**11.2 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- zeer tevreden       ontevreden, want:  
 tevreden             zeer ontevreden, want:  
 neutraal             weet niet

- 
13. Blikschade. Bij ongeval waar alleen sprake is van blikschade, zorgt de weginspecteur er voor dat de voertuigen zo snel mogelijk van de weg afgaan. Het invullen van de verzekeringspapieren kan dan op een veilige plek gebeuren, zonder dat het overige verkeer hier last van heeft.

**8.3 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**9.3 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- zeer acceptabel       onacceptabel, want:  
 acceptabel             zeer onacceptabel, want:  
 neutraal                 weet niet

**10.3 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee                    → naar vraag 8.4  
 Weet niet            → naar vraag 8.4

indien vraag 10.3=ja

**11.3 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |

14. Blokrijden. Op sommige locaties in Nederland voeren de weginspecteurs het 'Blokrijden' uit. Hierbij gaan zij midden op de weg rijden met een constante snelheid. Alle achterliggende voertuigen rijden hierachter met een constante snelheid, waardoor het telkens optrekken en afremmen, het harmonica-effect, wordt vermeden.

**8.4 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**9.4 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer acceptabel | <input type="checkbox"/> onacceptabel, want:      |
| <input type="checkbox"/> acceptabel      | <input type="checkbox"/> zeer onacceptabel, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal        | <input type="checkbox"/> weet niet                |

**10.4 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee → naar vraag 8.5  
 Weet niet → naar vraag 8.5

indien vraag 10.4=ja

**11.4 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |

15. Opzwaaien. Bij dreigende filevorming op de snelweg manen de weginspecteurs het verkeer middels handgebaren aan tot sneller doorrijden. Hierdoor kan de doorstroming van het verkeer op gang gehouden worden.

**8.5 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet



**9.5 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer acceptabel | <input type="checkbox"/> onacceptabel, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> acceptabel      | <input type="checkbox"/> zeer onacceptabel, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal        | <input type="checkbox"/> weet niet                |  |

**10.5 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee → naar vraag 8.6  
 Weet niet → naar vraag 8.6

indien vraag 10.5=ja

**11.5 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |  |

16. Doseren van het verkeer. De weginspecteur is bij het doseren van het verkeer aanwezig om precies zoveel voertuigen bij op- of afrit van de snelweg te laten passeren zodat de doorstroming van het verkeer maximaal blijft.

**8.6 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**9.6 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer acceptabel | <input type="checkbox"/> onacceptabel, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> acceptabel      | <input type="checkbox"/> zeer onacceptabel, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal        | <input type="checkbox"/> weet niet                |  |

**10.6 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee → naar vraag 8.7  
 Weet niet → naar vraag 8.7

indien vraag 10.6=ja

**11.6 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |  |

-----  
-----  
17. Waarschuwen bij onverwachte files. Als er files staan op ongebruikelijke plaatsen, en als er daarbij ook geen elektronische borden boven de weg hangen om te waarschuwen, dan zijn

de weginspecteurs te plaatse om het opkomende verkeer te waarschuwen dat zij een file naderen.

**8.7 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**9.7 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- zeer acceptabel
- acceptabel
- neutraal
- onacceptabel, want:
- zeer onacceptabel, want:
- weet niet

**10.7 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja
- Nee → naar vraag 8.8
- Weet niet → naar vraag 8.8

indien vraag 10.7=ja

**11.7 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- zeer tevreden
- tevreden
- neutraal
- ontevreden, want:
- zeer ontevreden, want:
- weet niet

18. Verkeerstops houden. Als er bij werkzaamheden de snelweg tijdelijk niet beschikbaar is voor het verkeer, dan legt de weg inspecteur het verkeer stil. Het gaat hierbij altijd om een korte periode van circa 15 minuten en dit vindt vooral in de nachtelijke uren plaats.

**8.8 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**9.8 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- zeer acceptabel
- acceptabel
- neutraal
- onacceptabel, want:
- zeer onacceptabel, want:
- weet niet

**10.8 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja
- Nee → naar vraag 8.9
- Weet niet → naar vraag 8.9

indien vraag 10.8=ja

**11.8 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |

-----  
-----  
19. Opruimen troep op de weg. Als er afval op de snelweg ligt wat gevaar oplevert voor het passerende verkeer dan ruimt de weginspecteur van Rijkswaterstaat dit gelijk op.

**8.9 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de weginspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja  
 Nee  
 Weet niet

**9.9 In welke mate vindt u het acceptabel dat een weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer acceptabel | <input type="checkbox"/> onacceptabel, want:      |
| <input type="checkbox"/> acceptabel      | <input type="checkbox"/> zeer onacceptabel, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal        | <input type="checkbox"/> weet niet                |

**10.9 Heeft u de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja  
 Nee → naar vraag 8.10  
 Weet niet → naar vraag 8.10

indien vraag 10.9=ja

**11.9 In welke mate bent u tevreden over hoe de weginspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |

20. Aanwezig zijn. De wegininspecteurs rijden vaak rond op de snelwegen om zodoende snel aanwezig te kunnen zijn als hun hulp nodig is, en de wegen te kunnen inspecteren op achterstallig onderhoud.

**8.10 Weet u dat deze taak tot het takenpakket van de wegininspecteurs van Rijkswaterstaat behoort?**

- Ja
- Nee
- Weet niet

**9.10 In welke mate vindt u het acceptabel dat een wegininspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u dit niet acceptabel vindt?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer acceptabel | <input type="checkbox"/> onacceptabel, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> acceptabel      | <input type="checkbox"/> zeer onacceptabel, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal        | <input type="checkbox"/> weet niet                |  |

**10.10 Heeft u de wegininspecteur van Rijkswaterstaat deze taak het afgelopen jaar wel eens zien uitvoeren?**

- Ja
- Nee → naar vraag 12
- Weet niet → naar vraag 12

indien vraag 10.10=ja

**11.10 In welke mate bent u tevreden over hoe de wegininspecteur van Rijkswaterstaat deze taak uitvoert? Wilt u uw antwoord toelichten als u niet tevreden bent?**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden | <input type="checkbox"/> ontevreden, want:      |  |
| <input type="checkbox"/> tevreden      | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden, want: |  |
| <input type="checkbox"/> neutraal      | <input type="checkbox"/> weet niet              |  |

-----  
-----

**12 Het takenpakket van de wegininspecteurs van Rijkswaterstaat is aan het veranderen. Weginspecteurs krijgen er taken bij op het gebied van veiligheid en doorstroming. Dit houdt bijvoorbeeld in dat wegininspecteurs hulp bieden bij kleine ongevallen met blikshade en aanwijzingen geven aan het verkeer om te zorgen voor een goede doorstroming. Deze taken worden overgenomen van de politie.**

**Kunt u aangeven of u verwacht dat de overdracht van taken van de politie naar wegininspecteurs zal zorgen voor een verbetering of verslechtering van onderstaande aspecten?**

	wordt beter	blijft gelijk	wordt slechter	weet niet
snelheid waarmee de weg weer vrij is na een ongeval	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
verkeersdoorstroming	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
dienstverlening aan weggebruikers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
veiligheid op de locatie van een incident	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ERVARING MET UITVOEREN TAKEN DOOR WEGINSPECTEURS**

**13 Heeft u in het afgelopen jaar zelf wel eens te maken gehad met een ongeval, pech of iets anders waarbij wegingspecteurs van Rijkswaterstaat u geholpen hebben?**

- Ja, bij een ongeval
- Ja, bij pech
- Ja, op een andere manier, namelijk:
- Nee **ga naar vraag 17**
- Weet niet **ga naar vraag 17**

**14 Kunt u aangeven welke taak / taken de wegingspecteur toen heeft uitgevoerd?**

***U KUNT MEERDERE TAKEN NOEMEN***

**15 In welke mate bent u tevreden over hoe de wegingspecteurs deze taak/taken heeft uitgevoerd?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden                   | <input type="checkbox"/> ontevreden                        |
| <input type="checkbox"/> tevreden                        | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden                   |
| <input type="checkbox"/> niet tevreden / niet ontevreden | <input type="checkbox"/> weet niet <b>ga naar vraag 17</b> |

**16 Kunt u uw antwoord toelichten?**

**17 In welke mate bent u in het algemeen tevreden over de manier waarop de wegingspecteurs hun taken uitvoeren?**

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> zeer tevreden                   | <input type="checkbox"/> ontevreden      |
| <input type="checkbox"/> tevreden                        | <input type="checkbox"/> zeer ontevreden |
| <input type="checkbox"/> niet tevreden / niet ontevreden | <input type="checkbox"/> weet niet       |

**18 Heeft u nog een advies ten aanzien van het uitvoeren van de taken van wegingspecteurs dat u aan Rijkswaterstaat wilt mee geven?**

- Ja, namelijk:

- Nee

**Tot slot willen we graag nog een aantal achtergrondkenmerken van u weten.**

**19 Wat is uw leeftijd**

- 18 – 24 jaar
- 25 – 34 jaar
- 35 – 44 jaar
- 45 – 54 jaar
- 55 – 64 jaar
- 65+

**20 Bent u man of vrouw**

- man
- vrouw

**21 In welke provincie woont u?**

- Groningen
- Friesland
- Drenthe
- Overijssel
- Flevoland
- Gelderland
- Utrecht
- Noord-Holland
- Zuid-Holland
- Zeeland
- Brabant
- Limburg
- Anders, namelijk

**22 Wat is uw hoogst genoten opleiding?**

- Geen onderwijs / basisonderwijs
- LBO / VMBO / MAVO (MULO, ULO, opleiding leerlingwezen)
- MBO (MTS, MEAO, Politieschool, Verpleegsteropleiding)
- HAVO / VWO (gymnasium, HBS, MMS)
- HBO (HTS, HEAO, Sociale academie)
- WO (Universiteit, Hogeschool, Post-HBO)

Bijlage E

Gespreksprotocol Weginspecteurs

**I Inleiding (5 minuten)**

Toelichting op het onderzoek: veranderde taken  
weginspecteurs

Weginspecteurs als doelgroep naast enquête onder  
automobilisten en interviews met vrachtwagenchauffeurs  
Onderzoek in opdracht van Rijkswaterstaat

**II Kenmerken respondent (5 minuten)**

Hoe lang werkzaam?

Taken (welke voor de verandering en welke nu)?

Op welke wegen/wegvakken voert u uw taken uit?

Welke dagdelen werkt u?

**III Weggebruikers (5 minuten)**

Hoe ervaart u het contact met de weggebruikers in het algemeen?

- heeft u het gevoel dat ze u en de uitvoering van uw  
taken accepteren? In welke mate accepteren ze uw  
taken/werkzaamheden?

- heeft u het gevoel dat ze u waarderen?

Hoe ervaart u het contact met de weggebruikers bij  
kleine incidenten?

- heeft u het gevoel dat ze uw  
aanwezigheid/werkzaamheden dan accepteren?

- heeft u het gevoel dat ze uw werkzaamheden dan  
waarderen?

Hoe ervaart u het contact met de weggebruikers bij  
grote incidenten?

- heeft u het gevoel dat ze uw  
aanwezigheid/werkzaamheden dan accepteren?

- heeft u het gevoel dat ze uw werkzaamheden dan  
waarderen?

-> Verschilt dit per taak?

Hoe reageren weggebruikers op de aanwijzingen die u  
geeft? Volgt men deze op? Weigert men?.....

Wat is volgens u de bekendheid bij weggebruikers met de  
weginspecteurs en hun taken?

Hoe tevreden zijn weggebruikers volgens u over de  
uitvoering van de taken, en dan met name het  
afhandelen van incidenten?

Hoe kunnen weggebruikers beter geïnformeerd worden?

**IV Begeleiding en contact met politie**

Weginspecteurs krijgen begeleiding in een tweetal trainingen:

- heeft u het begeleidingstraject 'fade in – fade out' gevolgd? ja / nee

Indien ja: heeft dit begeleidingstraject voor u nut gehad? Merkt u verschil in hoe u uw taken uitvoert vóór en na dit traject?

- heeft u de training 'uitvoeren van verkeersstops' al gevolgd? Ja / nee

Indien ja: heeft deze training voor u nut gehad? Merkt u verschil in hoe u uw taken uitvoert vóór en na dit traject?

In sommige gevallen moet u als weginspecteur contact opnemen met de politie. Hoe omschrijft u het contact met de politie? (bijv: betrokken, geïnteresseerd, afwijzend etc. etc....).

## **V Afsluiting gesprek**

Resultaten worden verwerkt in rapportage aan RWS  
Korte feedback op het feit dat men voor dit onderzoek is gevraagd en op het verloop van het gesprek  
Dank voor deelname