

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Binnenhof 1 A  
2513 AA S GRAVENHAGE



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Anna van Hannoverstraat 4  
T 070 333 44 44  
F 070 333 40 33  
www.szw.nl

**Contactpersoon**

**Onze referentie**  
AV/SDA/2009/29221

**Uw referentie**  
2009Z24648

Datum 18 januari 2010  
Betreft Reactie witboek schoonmaak

Bij brief van 15 december 2009 (2009Z24648) bracht u mij het verzoek over van het lid Karabulut (SP) om een brief te ontvangen van de ministers van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en voor Wonen, Wijken en Integratie met een reactie op het witboek '*Schoon genoeg; Op naar een betere toekomst voor de schoonmaaksector*' van FNV Bondgenoten. Mede namens de minister voor Wonen, Wijken en Integratie wil ik graag aan dit verzoek voldoen.

Het witboek is op 12 december jl. gepresenteerd naar aanleiding van het vastgelopen cao-overleg in de schoonmaak. Het algemene beeld dat in het witboek wordt neergezet is dat zowel de kwaliteit van de schoonmaak als de rechten en de positie van de schoonmakers onder druk staan door hevige concurrentie in de sector. Volgens het witboek ligt door de economische crisis bij aanbestedingen meer nadruk op de prijs, wordt de schoonmaak-cao slecht nageleefd en blijft het aantal instromers in de sector dat opgeleid had moeten worden achter bij de gestelde doelen. Van de ambities van opdrachtgevers om maatschappelijk verantwoord te ondernemen komt volgens het witboek weinig terecht. Het witboek bevat persoonlijke verhalen van schoonmakers en 'cases studies' van enkele bedrijven om de situatie te illustreren.

Het is duidelijk dat de gevolgen van de economische crisis niet aan deze sector voorbijgaan. Volgens het witboek gaat dit ook ten koste van de werknemers. Juist in deze sector, waarin meer kwetsbare groepen werken, komen de gevolgen van de economische crisis hard aan. Binnen de Nederlandse traditie van arbeidsvoorwaardenvorming geldt voor de geschetste situatie dat hier zeker ook een rol voor de overheid is weggelegd. Bij de overheid ligt in dit kader immers de verantwoordelijkheid voor de wettelijke normen op de terreinen van o.a. beloning en arbeidsomstandigheden. Bij de uitvoering van die verantwoordelijkheid geeft het kabinet extra aandacht aan de schoonmaaksector, zoals de verzwaarde inzet van de Arbeidsinspectie bij het toezicht op de naleving van wettelijke normen. Zoals ik op 25 november jl. reeds in een persbericht heb aangekondigd wordt in ieder geval tot eind 2010 extra capaciteit ingezet op de schoonmaakbranche. Controleurs van de Arbeidsinspectie, de Belastingdienst en UWV WERKbedrijf (en in Flevoland ook de Sociale Recherche) zullen ongeveer 1500 controles uitvoeren. Gekeken zal worden naar o.a. uitkeringsfraude, belastingontduiking, illegale arbeid, onderbetaling en zwart werk.

De persoonlijke verhalen van schoonmakers in het witboek onderbouwen het belang van het komen tot nieuwe cao-afspraken. Het is een goede zaak dat de schoonmakers gezamenlijk opkomen voor goede arbeidsvoorwaarden. De

overheid heeft bij de onderhandelingen over de cao echter geen rol. De werkgevers en vakbonden staan voor de opgave om gegeven de moeilijke omstandigheden afspraken te maken over de arbeidsvoorwaarden van de schoonmakers. In het verlengde daarvan gaan werkgevers en werknemers ook over de (controle op de) naleving van de cao. Ter ondersteuning daarvan heeft de Stichting Raad voor Arbeidsverhoudingen Schoonmaak- en Glazenwassersbranche de Stichting Controle Orgaan opgericht. Deze stichting controleert de naleving van de cao-afspraken. De sector kan zich desgewenst bij de civiele handhaving van algemeen verbindend verklaarde cao-afspraken laten ondersteunen door de Arbeidsinspectie. Over de handhaving van cao's heb ik u geïnformeerd bij brief van 7 december 2009 (Kamerstukken II, 2009/10, 29 544 en 32 123 XV, nr. 219).

**Datum**

18 januari 2010

**Onze referentie**

AV/SDA/2009/29221

In het witboek wordt gepleit voor een nieuwe kwaliteitsstandaard, waarbij professionalisering de eerste stap vormt. Als één van de criteria wordt daarbij genoemd het volgen van een vakopleiding door de schoonmaker en het spreken van de Nederlandse taal. Het kabinet acht goed opgeleide werknemers van groot belang voor zowel de werkgever, de werknemer als de samenleving in zijn geheel. Werkgevers en werknemers hebben voor het realiseren hiervan ook een eigen verantwoordelijkheid.

Diverse bedrijven binnen de schoonmaakbranche organiseren al taal- en inburgeringscursussen voor hun werknemers. Dit gebeurt ook in samenwerking met gemeenten, die op lokaal niveau de inburgering verzorgen en beschikken over de door het rijk hiervoor beschikbaar gestelde inburgeringsmiddelen. Bedrijven in de schoonmaakbranche kunnen goede voorbeelden met elkaar uitwisselen of binnen de branche het één en ander organiseren. Het kabinet zet komend jaar stevig in op het stimuleren van inburgering op de werkvloer. Dit gebeurt onder meer door tijdelijk accountmanagers inburgering te koppelen aan de werkpleinen. Zij gaan inburgering op de werkvloer stimuleren door gemeenten en werkgevers bij elkaar te brengen. Deze accountmanagers worden momenteel geworven, waarbij met name gezocht wordt naar medewerkers van UWV WERKbedrijf en gemeenten die reeds over regionale netwerken beschikken.

De Minister van Sociale Zaken  
en Werkgelegenheid,

J.P.H. Donner