

1

> Retouradres: Postbus 20901, 2500 EX Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Plesmanweg 1-6
2597 JG Den Haag
Postbus 20901
2500 EX Den Haag
T 070 351 61 71
F 070 351 78 95

Contactpersoon

-

T -

Ons kenmerk

VENW/DGMO-2010/274

Uw kenmerk

-

Bijlage(n)

-

Datum 22 januari 2010
Onderwerp Gesprek TLS

Geachte voorzitter,

Op 21 januari j.l. heeft een Algemeen Overleg plaatsgevonden over de OV-chipkaart. Tijdens het Algemeen Overleg heb ik aangegeven diezelfde dag nog een gesprek te hebben met Trans Link Systems (TLS) naar aanleiding van signalen die mij bereikten over problemen rondom de communicatie en de techniek.

Met deze brief informeer ik u over de uitkomsten van het gesprek met de heren Aad Veenman (Voorzitter Raad van Commissarissen van TLS) en Jeroen Kok (Directeur TLS). Het gesprek was verhelderend en is in een constructieve sfeer verlopen. TLS heeft mij verzekerd dat de technische haperingen van het reisrechtphaalsysteem volledig los staan van de gebruiksinfrastructuur en verwerkingscapaciteit van het OV-chipkaartsysteem. Die infrastructuur is het hart van het OV-chipkaartsysteem en functioneert zonder problemen. Inmiddels worden nu wekelijks 13,5 mln transacties verwerkt.

Ook heb ik TLS aangesproken op de communicatie over de OV-chipkaart, met name over de berichtgeving dat reizigers een gebrek aan informatie ervaren. TLS heeft mij toegezegd in overleg met de vervoerbedrijven actie te zullen ondernemen om de informatie toegankelijker te maken. Er wordt gerapporteerd over deze acties en de resultaten ervan aan de onder mijn leiding staande Regiegroep OV-chipkaart, die de voortgang nauwlettend zal volgen.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN VERKEER EN WATERSTAAT,

J.C. Huizinga-Heringa