

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

DGV/VB
Veiligheid, Informatie en
Technologie

Schedeldoekshaven 200
2511 EZ Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.minbzk.nl

Contactpersoon

W.H.A. Schel

T (070) 426 8854
wilbert.schel@minbzk.nl

Kenmerk

2010-0000053508

Datum 26 januari 2010

Betreft ICT-problemen verzorgingsgebied Noord-Oost vts Politie Nederland

De media hebben in de afgelopen dagen geschreven over de storing van de ICT-systemen bij de korpsen in het verzorgingsgebied Noord-Oost van de vts Politie Nederland. Ik wil uw Kamer met deze brief informeren over de ICT-problemen en de gevolgen, oorzaken en aanpak daarvan.

De ICT-systemen in het computercentrum van het verzorgingsgebied Noord-Oost van de vts Politie Nederland vertonen al enige tijd problemen. Deze ICT-problemen zijn in de week van 18 januari geculmineerd. Zowel de toegang als de prestaties van de ICT-systemen geven problemen. Het verzorgingsgebied Noord-Oost betreft acht korpsen: Drenthe, Friesland, Gelderland-Midden, Gelderland-Zuid, Groningen, IJsselland, Noord-Oost Gelderland en Twente. De overige korpsen, waaronder het KLPD, ondervinden geen ICT problemen.

De oorzaken van de ICT-problemen zijn helaas nog niet gevonden. Medewerkers van de vts Politie Nederland analyseren nu de ICT-problemen, waarbij ook externe ICT-leveranciers worden ingeschakeld. De aandacht van de vts Politie Nederland richt zich, naast het onderzoeken van de oorzaken van de ICT-problemen, op het zo spoedig mogelijk garanderen van de continuïteit en het herstellen van de normale prestaties van de ICT-systemen.

De ICT-problemen hebben gevolgen voor de administratieve ondersteuning van de processen handhaving, opsporing en bedrijfsvoering. Agenten en rechercheurs kunnen wel hun operationele taken uitvoeren. Dit betekent dat burgers aangifte kunnen blijven doen en verdachten niet worden heen gezonden. Om burgers niet lang te laten wachten, worden op bureaus aangiften soms tijdelijk handmatig opgenomen. De gevolgen voor de dienstverlening aan burgers worden daarmee zo veel mogelijk beperkt. De processen voor intake (Landelijke toegangsnummer Politie en Internet-aangifte), noodhulp (112, C2000 en meldkamer) en hulpverlening ondervinden geen hinder van de ICT-problemen.

De korpsbeheerders, die tevens het bestuur van de vts Politie Nederland vormen, hebben voortvarend hun verantwoordelijkheid genomen voor het oplossen van de ICT-problemen in het verzorgingsgebied Noord-Oost. Er is een crisisorganisatie opgericht die bestaat uit een Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden per betrokken korps en een interregionale Staf Grootchalig en Bijzonder Optreden. De bovenregionale beheersdriehoek die wordt gevormd door de beheersdriehoek van het korps IJsselland coördineert dit.

Datum

26 januari 2010

Kenmerk

2010-0000053508

Ook de vts Politie Nederland heeft een crisisorganisatie opgericht. Omdat er een verband lijkt te bestaan tussen het aantal gebruikers op het computernetwerk en de prestaties van dat netwerk, breidt de vts Politie Nederland het aantal computers ('servers') in het computercentrum van het verzorgingsgebied Noord-Oost uit. Ook wordt de recente installatie van nieuwe software voor kantoorautomatisering teruggedraaid, zodat kan worden gewerkt met een configuratie die ook bestond vóórdát de ernstige problemen ontstonden. Verder is de inzet van ICT-personeel vergroot.

De vts Politie en de acht korpsen hebben er voor gekozen om deze week maximaal 3000, in plaats van normaal 5000 à 6000 gebruikers, toegang te geven tot de ICT-systemen met de ongemakken van dien. Er zijn ook organisatorische maatregelen getroffen om de operationele werkzaamheden zoveel mogelijk naar behoren te laten verlopen. Er is een calamiteitenscenario achter de hand mochten ICT-systemen gedeeltelijk of volledig uitvallen.

Als minister van BZK word ik, via het dagelijks bestuur van het Korpsbeheerdersberaad, intensief geïnformeerd over de gang van zaken. Ik ondersteun de aanpak van de problemen, onder andere door bijstand te leveren op het vlak van crisismanagement. Gisteravond heeft op mijn ministerie nog overleg plaatsgevonden met het Dagelijks Bestuur van het Korpsbeheerdersberaad, de voorzitter van de Raad van Korpschefs, de korpsbeheerder en korpschef van IJsselland en de directeur van de vts Politie Nederland.

De aandacht van de korpsen en de vtsPN richt zich nu vooral op het garanderen van de continuïteit van de bedrijfsprocessen en de dienstverlening aan burgers en het analyseren en oplossen van de oorzaken van de ICT-problemen. Ik heb met de voorzitter van het Korpsbeheerdersberaad afgesproken dat er een externe audit wordt uitgevoerd op de ICT-problematiek, zodra de situatie in Noord-Oost Nederland is verholpen. Ik zal op een later moment met de korpsbeheerders bespreken welke lessen kunnen worden getrokken uit deze situatie.

MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN KONINKRIJKSRELATIES

Mevrouw dr. G. ter Horst