

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

De Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX DEN HAAG
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.minvws.nl

Ons kenmerk
DLZ-K-U: 2984005

Bijlagen
1

Uw brief
25 januari 2010

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de datum
en het kenmerk van deze
brief.*

Datum 5 februari 2010
Betreft Kamervragen

Geachte voorzitter,

Hierbij zend ik u de antwoorden op de vragen van het Kamerlid Leijten (SP) over de
wantoestanden in verzorgingshuizen in Den Haag (2010Z01270).

Hoogachtend,
de Staatssecretaris van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

mw. dr. J. Bussemaker

Antwoorden op kamervragen van het Kamerlid Leijten over de wantoestanden in verzorgingshuizen in Den Haag (2010Z01270).

1

Wat is uw inhoudelijke reactie op de wantoestanden in Haagse verzorgingshuizen? ¹

1

Ik vind het op basis van de radio-uitzending waar u naar verwijst, een trieste zaak dat een instelling, waar het gaat om de zorg voor en ondersteuning van kwetsbare mensen, blijkbaar onvoldoende aandacht heeft voor de kwaliteit van zorg. Dit past niet bij mijn opvatting over goede zorg.

2

Kunt u de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) vragen snel onderzoek te doen bij de betreffende verzorgings- en verpleeghuizen? Zo nee, waarom niet?

2

De Inspectie voor de Gezondheidszorg doet op dit moment onderzoek binnen vier locaties van Haagse Wijk- en Woonzorg, de Eshoeve, Willem Dreeshuis, Op de Laan en Houtwijk. Ik verwacht hun rapportage in de eerste helft van februari.

3

Hoeveel klachten heeft de IGZ ontvangen over de betreffende zorginstellingen voor ouderen? Waren dit klachten van verwanten of van personeelsleden?

3

Er zijn over de zorginstellingen van HWW zowel klachten als calamiteitenmeldingen binnen gekomen bij de IGZ. Tevens zijn er brieven van de cliëntenraad binnen gekomen. Al deze signalen hebben ertoe bij gedragen dat de IGZ op dit moment deze zorginstellingen bezoekt.

4

In hoeveel gevallen heeft de IGZ actie ondernomen?

4

Bij alle zorginstellingen van HWW-zorg, waarover meldingen van calamiteiten en brieven van de cliëntenraad zijn binnengekomen wordt op dit moment onderzoek gedaan.

5

Bent u bereid contact te zoeken met het Nationaal Ouderenfonds en te horen welke signalen daar zijn ontvangen over wantoestanden in Den Haag?

5

Ik heb contact opgenomen met het Nationaal Ouderenfonds. Zij zijn benaderd door een familielid van een bewoner waarbij het familielid verteld heeft een geluidsopname te hebben gemaakt. Deze opname is tijdens de radio-uitzending

¹ Westonline, 20 januari 2010: "Veel wantoestanden in verzorgingshuizen"
<http://www.westonline.nl/nieuwsitem/38554>

afgespeeld. Andere signalen heeft het Nationaal Ouderenfonds niet ontvangen over dit specifieke verzorgingshuis.

6

Bent u bereid de rechtsopvolger van Meavita, HWW-zorg, te ontbieden voor uitleg over de misstanden? Zo nee, waarom niet? Zo ja, wat zijn de uitkomsten van het gesprek?

6

Vooralsnog wil ik wachten op het IGZ-rapport, voordat ik besluit welke verdere acties ondernomen worden.