

Ministerie van Justitie

> Retouradres Postbus 20301 2500 EH Den Haag

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

**Directoraat-Generaal
Preventie, Jeugd en
Sancties**

Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

Schedeldoekshaven 100
2511 EX Den Haag
Postbus 20301
2500 EH Den Haag
www.justitie.nl

Ons kenmerk

157438

*Bij beantwoording de datum
en ons kenmerk vermelden.
Wilt u slechts één zaak in uw
brief behandelen.*

Datum 23 februari 2010
Onderwerp Beantwoording kamervragen over de behandeling van slachtoffers
van misdrijven

In antwoord op uw brief van 18 januari 2010 deel ik u mede dat de schriftelijke
vragen van het lid De Roon (PVV) van uw Kamer over de behandeling van
slachtoffers van misdrijven (ingezonden 18 januari 2010) worden beantwoord
zoals aangegeven in de bijlage bij deze brief.

De Minister van Justitie,

2010Z00823

Vragen van het lid De Roon (PVV) aan de Minister van Justitie over de behandeling van slachtoffers van misdrijven (Ingezonden 18 januari 2010).

1

Kent u het bericht "Vip-behandeling voor slachtoffers misdrijf"? 1)

Antwoord
Ja.

2

Deelt u de mening dat het openen van één loket van politie, justitie en slachtofferhulp voor slachtoffers in Amsterdam, nog lang geen vip-behandeling is maar niet meer dan een eerste kleine stap tot een iets betere behandeling van slachtoffers?

Antwoord
Het slachtofferloket is een centraal punt waar Slachtofferhulp Nederland, Openbaar Ministerie en politie samenwerken aan de ondersteuning van slachtoffers. Taken die vanuit het slachtofferloket worden verricht zijn informatieverstrekking, schaderegeling, ondersteuning bij voegen, ondersteuning bij schriftelijke slachtofferverklaring en spreekrecht, begeleiding bij zitting en het gesprek met een officier van Justitie. De medewerkers van de betreffende organisaties werken op één locatie intensief samen. Het slachtoffer staat hier centraal in de processen en dienstverlening. Voor slachtoffers betekent dit dat zij sneller en beter geholpen worden, en niet tussen verschillende organisaties heen en weer worden gestuurd. Ik zie dit als een belangrijke stap in de verbetering van de behandeling van slachtoffers.

3

Bent u bereid er voor te zorgen, dat deze eerste kleine stap ook snel wordt gezet in andere plaatsen in het land?

Antwoord
Het slachtofferloket Amsterdam is onderdeel van de in 2008 gestarte pilot Vernieuwd Slachtofferloket. Ook de slachtofferloketten in Breda, Maastricht en Utrecht maken hiervan deel uit. Met de loketten in Den Haag en Rotterdam wordt samengewerkt. Daarnaast zijn op andere plaatsen in het land inmiddels initiatieven ontstaan om dit jaar te starten met implementatie van het concept van het vernieuwd slachtofferloket. Ik faciliteer dit met de ondersteuning van informatiewisseling tussen bestaande loketten en nieuwe loketten en het organiseren van landelijke bijeenkomsten voor betrokkenen. De pilot wordt dit jaar geëvalueerd, waarna besluitvorming over de verdere uitrol kan plaatsvinden.

4

Deelt u de mening dat afhandeling van slachtoffers aan een loket onbehoorlijk en een schending van hun privacy is? Waarom wordt aan slachtoffers geen recht gedaan in een echte vip-ruimte waar ze zich meer welkom en op hun gemak kunnen voelen dan aan een loket?

Antwoord

Directoraat-Generaal
Preventie, Jeugd en
Sancties
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

Datum
23 februari 2010

Ons kenmerk
157438

De term loket in de naam slachtofferloket is bedoeld in de zin van een centrale plek waar een slachtoffer terecht kan voor verschillende diensten van slachtofferondersteuning. Contact vindt over het algemeen telefonisch, schriftelijk en per e-mail plaats. Indien gewenst wordt een afspraak gemaakt voor persoonlijk contact op het slachtofferloket in aparte spreekkamers, waar zij in alle rust en privacy geholpen worden door de medewerkers van het slachtofferloket.

**Directoraat-Generaal
Preventie, Jeugd en
Sancties**
Directie Sanctie- en
Preventiebeleid

Datum
23 februari 2010

Ons kenmerk
157438

5

Deelt u de mening dat een vip-behandeling van slachtoffers verder ook vooral uit de voor slachtoffers bereikte resultaten moet blijken? Welke meetbare resultaten wilt u bereiken bij de behandeling van slachtoffers?

Antwoord

De meetbare resultaten die ik wil bereiken betreffen: de tevredenheid van slachtoffers en de efficiëncy van organisaties. De tevredenheid van slachtoffers met de dienstverlening van het slachtofferloket wordt gemeten in de evaluatie van de pilot Vernieuwd Slachtofferloket. Begin 2009 heeft hiervoor een nulmeting plaatsgevonden. Na de zomer dit jaar zal de éénmeting plaatsvinden. De efficiëncy van de betrokken organisaties is te verhogen door goede afspraken te maken over doorlooptijden en overdrachtmomenten tussen organisaties. Hiermee kan de dienstverlening geoptimaliseerd worden. Deze afspraken zijn in 2008 gemaakt in het kader van het verbetertraject Slachtoffers Centraal en vastgelegd in elf kritische succesfactoren.

6

Bent u bereid om een klanttevredenheidsonderzoek onder slachtoffers te houden, over de wijze waarop ze door de overheid zijn behandeld en hoe ze de resultaten van het optreden van politie, justitie en slachtofferhulp beoordelen. Zo nee, waarom niet?

Antwoord

Dergelijk tevredenheidsonderzoek laat ik regelmatig uitvoeren. Dit jaar bereid ik de uitvoering van het meetinstrument kwaliteit slachtofferzorg voor, dit instrument zal naar verwachting in 2011 ingezet worden.

1) Spits, 15 januari 2010